

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของกรมพลศึกษา*
NEW PUBLIC MANAGEMENT ACCORDING TO GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES
OF DEPARTMENT OF PHYSICAL EDUCATION

เลิศพันธุ์ อรรถวรรณ

Lertpan Attawatana

สุชาติ อุดลย์บุตร

Suchart Adultutra

บำเพ็ญ ไมตรีโสภณ

Bampen Maitreesophon

คณะรัฐประศาสนศาสตร์และสังคมศึกษา, มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด, ประเทศไทย

Faculty of Public Administration and Social Studies, Stamford International University, Thailand

E-mail: Lertpan1429@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาศึกษาระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) ศึกษาหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา 4) ศึกษาแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของกรมพลศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรสังกัดกรมพลศึกษา จำนวน 140 คน และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 9 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความแปรปรวนทางเดียว การถดถอยเชิงพหุ และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการศึกษา พบว่า 1) การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก 2) ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุการทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ไม่แตกต่างกัน 3) หลักธรรมาภิบาล ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความโปร่งใส มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 4) แนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า ควรมีการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ควรปรับกลยุทธ์การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ โดยการใช้แนวทางการตลาดจากภาคเอกชน ควรมีการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่ชัดเจนสามารถวัดผลได้ โดยใช้ KPIs เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ ควรมีการประชาสัมพันธ์ในสื่อสังคมออนไลน์ ควรมีการสร้างควมมีระเบียบวินัยในการใช้ทรัพยากร ควรมีระบบการควบคุมและตรวจสอบการใช้วัสดุและอุปกรณ์สำนักงาน

คำสำคัญ: การจัดการภาครัฐแนวใหม่, หลักธรรมาภิบาล, กรมพลศึกษา

Abstract

This research aimed to 1) study the level of new public management of the Department of Physical Education, 2) compare opinions towards new public management based on the principle of good governance classified by personal factors, 3) study the relationship between good governance and new public management of the Department of Physical Education, and 4) study the new public management approach based on the principle of good governance of the Department of Physical Education. The sample consisted of 140 personnel of the Department of Physical Education and 9 key informants. Data were analyzed using percentages, means, standard deviations, one-way variance, multiple regression, and content analysis. The results of the study found that 1) new public management was at a high level overall and in each aspect. 2) Different personal characteristics, including gender, age, marital status, highest level of education, average monthly income, and length of employment, had no different opinions towards new public management. 3) Good governance, participation, and transparency had a causal relationship with new public management. Statistically significant at the 0.001 level. 4) New approaches to public management according to the principles of good governance found that there should be collaboration between the public and private sectors. Communication and public relations strategies should be adjusted by using marketing approaches from the private sector. There should be a clear vision and goals that can be measured using KPIs to evaluate results. There should be public relations on social media. There should be discipline in the use of resources. There should be a system to control and inspect the use of office materials and equipment.

Keywords: New Public Management, Good Governance, Department of Physical Education

บทนำ

ในปัจจุบันประเทศไทยมีปัญหาความเสื่อมถอยของระบบราชการ เนื่องจากภาครัฐไม่ปรับเปลี่ยนและพัฒนาองค์กรสู่องค์กรภาครัฐสมัยใหม่ที่ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน การก้าวสู่องค์กรสมัยใหม่ที่ยึดหลักธรรมาภิบาลอาจจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในอนาคต จึงเป็นแนวคิดพื้นฐานในการพัฒนาการจัดการภาครัฐซึ่งจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงการบริหารระบบในด้านต่าง ๆ (หัสพงศ์ อินทร์ไชย, 2560) การบริหารจัดการของราชการไทยที่ยังเป็นปัญหาคือการที่องค์กรภาครัฐยังใช้แนวทางและวิธีการบริหารแบบเก่า ที่ออกแบบมาเพื่อแก้ไขปัญหาการบริหารราชการในช่วงที่สภาพแวดล้อมมีเปลี่ยนแปลง องค์กรภาครัฐของไทยส่วนใหญ่ไม่คุ้นเคยกับแนวทางการกำกับดูแล ทำให้ไม่สามารถก้าวข้ามระบบราชการไทยแบบดั้งเดิม ที่มุ่งการรวมอำนาจที่ศูนย์กลางและขยายตัวจนมีขนาดใหญ่ ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัวรับการสถานการณ์ในปัจจุบัน และความซับซ้อนอย่างสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนไม่สามารถสร้างความยั่งยืนในการพัฒนาประเทศ (ไชนันท์ ปัญญาศิริ, 2560) และได้นำหลักการจัดการ



ภาครัฐแนวใหม่มาบริหารงานภาครัฐเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐของประเทศไทยให้เกิดประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชน

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) มีการเริ่มต้นมาจากการพยายามของนักวิชาการโดยการอธิบายถึงลักษณะหรือปรากฏการณ์เกี่ยวกับการปฏิรูปภาครัฐ โดยการสร้างตัวแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มุ่งเน้นการปรับปรุงประสิทธิภาพให้มีความสำคัญกับผลผลิต การลดขนาดองค์กรให้มีขนาดเล็กลงและการกระจายอำนาจ มุ่งสู่ความเป็นเลิศ และให้ความสำคัญต่อการบริการประชาชน (จุมพล หนีมนานิช, 2550) อีกทั้งการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่แสดงให้เห็นว่าการบริหารจัดการภาครัฐแบบดั้งเดิมยังมีรูปแบบที่ตายตัว ไม่ยืดหยุ่น การทำงานล่าช้า ซ้ำซ้อน ไม่มีประสิทธิภาพ เป็นการการบริหารจัดการภาครัฐที่ยังเน้นสายบังคับบัญชาและกฎระเบียบที่ เคร่งครัด โครงสร้างองค์กรที่ดีที่สุดคือระบบราชการแบบรวมศูนย์โครงการถูกนำไปปฏิบัติโดยการควบคุมโดยเริ่มจากบนลงสู่ล่างเพื่อให้การบังคับบัญชาและการสอดส่องดูแลทำได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้แล้วยังมีข้อจำกัดการบริหารงานมุ่งเน้นประสิทธิภาพและความสำเร็จเป็นค่านิยมสำคัญในการบริหารงานขององค์กร โดยการนำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้กับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ เพื่อให้ภาครัฐมีการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

กรมพลศึกษา เป็นส่วนราชการระดับกรม สังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีภารกิจดำเนินการด้านกีฬาขั้นพื้นฐานและกีฬาเพื่อมวลชน ด้านนันทนาการ ด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา และพัฒนาบุคลากรด้านพลศึกษา สุขภาพ การกีฬา นันทนาการ และวิทยาศาสตร์การกีฬา และสาขาที่เกี่ยวข้อง สรรวจจัดเก็บรวบรวมข้อมูล และพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ อนุรักษ์รักษา ส่งเสริม และเผยแพร่การเล่นพื้นเมืองและกีฬาพื้นฐาน มีการวางแผนและบริหารจัดการดำเนินการประสานความร่วมมือกับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ กรมพลศึกษาก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2477 ซึ่งมีการบริหารงานบางส่วนยังไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันจึงต้องนำหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการบริหารงานของกรมพลศึกษา เพื่อให้ทันสมัยและง่ายต่อการบริหารงานในยุคปัจจุบัน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของกรมพลศึกษา กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางประกอบการบริหารจัดการงานของกรมพลศึกษาและบุคลากรในด้านต่าง ๆ ภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและมีความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล พร้อมกับการบริการประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษาจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาหลักธรรมาภิบาลที่มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผล กับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา
4. เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของกรมพลศึกษา

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัย เรื่องการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของกรมพลศึกษา ผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัยไว้ ดังต่อไปนี้ดังนี้

ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรในสังกัดกรมพลศึกษา จำนวน 215 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ยามาเน่ (Yamane, T., 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อน 5% ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 140 คน กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ตัวแทนระดับผู้อำนวยการกลุ่มงานของกรมพลศึกษา จำนวน 3 คน ตัวแทนข้าราชการและพนักงานราชการของกรมพลศึกษา จำนวน 3 คน และตัวแทนลูกจ้างของกรมพลศึกษาจำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 9 คน ผู้วิจัยใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย (1) เพศ (2) อายุ (3) ระดับการศึกษา (4) สถานภาพสมรส (5) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (6) อายุการทำงาน มีจำนวน 6 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจรายการ (check list) ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย (1) หลักความรับผิดชอบต่อ (2) หลักความโปร่งใส (3) หลักการมีส่วนร่วม (4) หลักนิติธรรม และ (5) หลักคุณธรรม มีจำนวน 25 ข้อ มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด มีการประเมินค่าแบบลิเคิร์ต สเกล (likert scale) โดยมีการกำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา ประกอบด้วย (1) การใช้รูปแบบการจัดการจากภาคเอกชน (2) การบริหารแบบมืออาชีพ (3) การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (4) การให้ความสำคัญกับการแข่งขัน (5) การใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีจำนวน 25 ข้อ มีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายปิด มีการประเมินค่าแบบลิเคิร์ตสเกล กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ

2. แบบสัมภาษณ์ ใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง ซึ่งเป็นการใช้คำถามปลายเปิดที่สร้างขึ้นเพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลสามารถออกความเห็นหรือให้ข้อมูลได้อย่างเปิดกว้าง โดยผู้วิจัยจะสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลตามคำถามที่ถูกเตรียมไว้ล่วงหน้า แต่เรียงคำถามใหม่ได้ หรือเปลี่ยนแปลงคำพูดให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของผู้ให้ข้อมูล อันจะส่งผลต่อความยืดหยุ่นในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสัมภาษณ์ข้อมูลเชิงลึกซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่และหลักธรรมาภิบาลของกรมพลศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 140 ชุด ซึ่งเป็นบุคลากรของกรมพลศึกษา สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกตัวแทนระดับผู้อำนวยการกลุ่มของกรมพลศึกษาจำนวน 3 คน ตัวแทนข้าราชการและพนักงานราชการของกรมพลศึกษา จำนวน 3 คน และตัวแทนลูกจ้างของกรมพลศึกษา จำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 9 คน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการและสามารถตอบวัตถุประสงค์ในการวิจัยได้

2. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติ และวิเคราะห์เนื้อหาต่อไปสำหรับแบบสัมภาษณ์ที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก นำมาถอดคำสัมภาษณ์ เรียบเรียง และจัดทำข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป



การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการแสดงถึงลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ (1) เพศ (2) อายุ (3) ระดับการศึกษา (4) สถานภาพสมรส (5) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (6) อายุการทำงาน โดยการวิเคราะห์จะใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยการใส่โปรแกรมสำเร็จรูปของคอมพิวเตอร์คำนวณหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ (1) หลักการรับผิดชอบ (2) หลักความโปร่งใส (3) หลักการมีส่วนร่วม (4) หลักนิติธรรม และ (5) หลักคุณธรรม โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยคอมพิวเตอร์ คำนวณหาค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. วิเคราะห์ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา ได้แก่ (1) การบริหารแบบมืออาชีพ (2) การให้ความสำคัญกับการแข่งขัน (3) การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (4) การใช้รูปแบบการจัดการจากภาคเอกชน (5) การใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยคอมพิวเตอร์ คำนวณหาค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. วิเคราะห์ลักษณะส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษาแตกต่างกัน โดยใช้สถิติ one-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่ม ขึ้นไป และหากพบว่ามีค่าแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference Test)

5. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผล ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับเพื่อศึกษาระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multi Linear Regression Analysis) และทดสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อน ของ Durbin-Watson ซึ่งมีค่าเท่ากับ $1.5 \leq \text{Durbin-Watson} \leq 2.5$

6. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยผู้วิจัยจะทำการตรวจสอบข้อมูลก่อนทำการวิเคราะห์เพื่อให้ผลการวิจัยมีความเที่ยงตรงและมีความน่าเชื่อถือของข้อมูล มีการเปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากแหล่งต่าง ๆ จากผู้ให้ข้อมูล จากนั้นใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาโดยการตีความจากข้อมูลเบื้องต้นให้เป็นข้อมูลที่สื่อความหมายของผู้ให้ข้อมูลด้วยการแยกประเภทและการลดทอนข้อมูลเพื่อจัดเป็นหมวดหมู่เพื่อนำมาตีความและสร้างข้อสรุปโดยนำผลการสรุปต่าง ๆ มาเชื่อมโยงจนเกิดเป็นโครงสร้างของข้อสรุปที่สามารถตอบปัญหาได้ตามวัตถุประสงค์ในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพ ด้านการบริหารงานแบบมืออาชีพ ด้านการให้ความสำคัญกับการแข่งขันของภาครัฐ และด้านการจัดการของภาคเอกชน ดังแสดงในตารางที่ 1



ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา

การจัดการภาครัฐแนวใหม่	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการจัดการ ภาครัฐแนวใหม่	ลำดับที่
1. ด้านการจัดการของภาคเอกชน	4.00	0.76	มาก	5
2. ด้านการบริหารงานแบบมืออาชีพ	4.04	0.72	มาก	3
3. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.15	0.73	มาก	1
4. ด้านการให้ความสำคัญกับการแข่งขัน ของภาครัฐ	4.03	0.68	มาก	4
5. ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิด ประสิทธิภาพ	4.10	0.75	มาก	2
รวม	4.06	0.68	มาก	

2. ลักษณะส่วนบุคคลที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษาแตกต่างกัน
ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุ
การทำงานที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา ไม่แตกต่างกัน

3. หลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา
หลักธรรมาภิบาล ในภาพรวม ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความโปร่งใส มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-
ผลกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ส่วนหลักธรรมาภิบาล
ในภาพรวม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความรับผิดชอบ ไม่มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับ
การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p > 0.05$ ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบถดถอยเชิงพหุของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา
ในภาพรวม

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา					
หลักธรรมาภิบาล	B	S.E.	สัมประสิทธิ์ การถดถอย (Beta)	T	Sig.
(ค่าคงที่)	0.226	0.165		1.382	0.169
1. หลักนิติธรรม	0.043	0.047	0.050	0.927	0.356
2. หลักคุณธรรม	0.122	0.061	0.124	2.009	0.047
3. หลักการมีส่วนร่วม	0.257	0.050	0.305	5.137	0.000***
4. หลักความรับผิดชอบ	-0.016	0.035	-0.021	-0.451	0.653
5. หลักความโปร่งใส	0.512	0.062	0.531	8.195	0.000***



4. แนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของกรมพลศึกษา

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) คือ ตัวแทนระดับผู้อำนวยการกลุ่มงานของกรมพลศึกษา จำนวน 3 คน ตัวแทนข้าราชการและพนักงานราชการของกรมพลศึกษา จำนวน 3 คน และตัวแทนลูกจ้างของกรมพลศึกษาจำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 9 คน มีความคิดเห็นสอดคล้องกันในประเด็นต่างๆ คือ แนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของกรมพลศึกษา พบว่า 1) ด้านการจัดการของภาคเอกชน ควรมีการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน เช่น การสนับสนุนทรัพยากรร่วมกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ การร่วมลงทุนในการสร้างหรือปรับปรุงสถานที่กีฬา ซึ่งสามารถเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาและสร้างโอกาสทางการกีฬาให้กับประชาชนในวงกว้าง ควรปรับกลยุทธ์การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ โดยการใช้แนวทางการตลาดจากภาคเอกชน เช่น การโฆษณาหรือจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อเพิ่มความสนใจในกีฬาและพลศึกษา ตัวอย่างเช่น การแข่งขันกีฬาสีที่จัดร่วมกับห้างสรรพสินค้า MBK 2) ด้านการบริหารงานแบบมืออาชีพ ควรมีการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่ชัดเจน โดยเริ่มจากการกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) และเป้าหมาย (Goals) ให้ชัดเจน ควรมีระบบการบริหารงานด้วยข้อมูล (Data-driven Management) เพื่อช่วยในการตัดสินใจและพัฒนาการวางแผนและการตัดสินใจที่มีหลักการ การติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบ 3) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ควรกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและสามารถวัดผลได้ โดยใช้ KPIs เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ ซึ่งช่วยให้การติดตามและประเมินผลการทำงานมีประสิทธิภาพ ควรมีการพัฒนาคุณภาพการบริการและกิจกรรม โดยการปรับปรุงและมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง 4) การให้ความสำคัญกับการแข่งขันของภาครัฐ ควรมีสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชน เช่น การสนับสนุนการแข่งขันกีฬา การมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ควรมีการประชาสัมพันธ์ในสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อเพิ่มการรับรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น 5) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีการสร้างควมมีระเบียบวินัยในการใช้ทรัพยากร โดยการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ควรมีระบบการควบคุมและตรวจสอบการใช้วัสดุและอุปกรณ์สำนักงานอย่างมีระเบียบ และการวางแผนการจัดซื้ออย่างมีประสิทธิภาพ

อภิปรายผลการวิจัย

1. การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา ในภาพรวม มีระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า กรมพลศึกษามีการนำการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการดำเนินงานซึ่งสามารถช่วยให้การจัดการภาครัฐของกรมพลศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มที่ สอดคล้องกับทฤษฎีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของ Hood (1991) ที่เห็นว่า สิ่งที่เราเรียกว่า “การจัดการภาครัฐแนวใหม่” มีหลักสำคัญ คือ 1) ดำเนินงานโดยผู้จัดการมืออาชีพ หมายถึง ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้น จะมีการมอบหมายให้ผู้จัดการที่เป็นมืออาชีพเข้ามาเป็นผู้ดำเนินงาน โดยจะระบุตัวผู้ที่ควบคุมการตัดสินใจในองค์กรที่ชัดเจน และการให้ผู้จัดการมีอิสระในการดำเนินงาน เป้าหมายของการปฏิบัติในข้อนี้ก็คือเพื่อให้มีผู้รับผิดชอบงานและผลงานที่ชัดเจน ไม่ใช่เป็นการแผ่กระจายอำนาจไปทั่วจนหาผู้รับผิดชอบไม่ได้ 2) มุ่งผลสัมฤทธิ์ หมายถึง ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่จะต้องมุ่งเน้นควบคุมผลที่ออกมา โดยการจัดสรรทรัพยากรและการให้รางวัลจะเชื่อมโยงกับการวัดการปฏิบัติงาน ไม่ได้กำหนดโดยหน่วยงานส่วนกลางในระบบราชการอีกต่อไป เป้าหมายของการปฏิบัติงานในข้อนี้ เพื่อให้มีการเน้นที่ผลสำเร็จของภารกิจมากกว่าที่จะเน้นในเรื่องของกระบวนการ 3) การมุ่งเน้นการแข่งขัน หมายถึง ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นจะเน้นให้มีการแข่งขันในภาครัฐมากขึ้น โดยมุ่งเน้นไปที่รูปแบบของการทำสัญญาและกระบวนการของการประมูลเป็นสำคัญ เป้าหมายของการ

ปฏิบัติในข้อนี้ คือ ใช้การแข่งขันเพื่อเป็นวิธีที่จะนำไปสู่การมีต้นทุนที่ต่ำและมีมาตรฐานของการปฏิบัติงานที่สูง 4) การใช้รูปแบบการจัดการจากภาคเอกชน หมายถึง ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นจะมุ่งเน้นที่การนำรูปแบบของการจัดการจากภาคเอกชนเข้ามาใช้ในภาครัฐ ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงจากแนวคิดการให้บริการภาครัฐที่มีการจัดการแบบกองทัพ ไปสู่รูปแบบการจัดการที่มีความยืดหยุ่นในการจ้างงาน การให้รางวัลและการใช้เทคนิคการโฆษณาประชาสัมพันธ์มากขึ้น ซึ่งเป้าหมายของการปฏิบัติในข้อนี้ คือ ต้องการนำวิธีการหรือเครื่องมือที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าใช้ได้ผลจากภาคเอกชนมาใช้ในภาครัฐ และ 5) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึง ในการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นจะให้ความสำคัญกับการมีวินัยและความความประหยัดในการใช้ทรัพยากรมากขึ้น โดยใช้วิธีการลดต้นทุนเพื่อเพิ่มความมีระเบียบวินัยในการทำงาน ซึ่งเป้าหมายในการปฏิบัติในข้อนี้ คือ ต้องการให้มีการตรวจสอบการใช้ทรัพยากร และต้องการให้ได้ผลงานที่มากขึ้นด้วยโดยทรัพยากรที่น้อยลง สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาภรณ์ ธิน้อย (2562) วิจัยเรื่องปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารจัดการแบบมีอาชีพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มัธยม จันทร์แขวก (2563) วิจัยเรื่องแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้วยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเรือนจำกลางเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเรือนจำกลางเพชรบุรี ในภาพรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการบริหารแบบมีอาชีพ และด้านการมุ่งเน้นการแข่งขัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัญญวัฒน์ หอมคง (2564) วิจัยเรื่อง การประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ผลการวิจัยพบว่า การประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน ในภาพรวมและรายด้าน มีการประยุกต์อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความสำคัญกับการแข่งขัน ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ด้านการบริหารแบบมีอาชีพ ด้านความชัดเจนของตัวชี้วัดและมาตรฐานการปฏิบัติงาน และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

2. ลักษณะส่วนบุคคลที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษาแตกต่างกัน

ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุการทำงานที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วีรวิชัย สมพรนิมิตกุล และคณะ (2558) วิจัยเรื่องการนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการปฏิรูประบบราชการในกรมศุลกากร ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของการนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการปฏิรูประบบราชการในกรมศุลกากร พบว่า บุคลากรที่มีเพศ ประสบการณ์ก่อนมาปฏิบัติงานในกรมศุลกากร มีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการปฏิรูประบบราชการในกรมศุลกากรไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรลักษณ์ วรรณกุล (2559) วิจัยเรื่องการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศ สถานภาพ อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นในภาพรวมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดิยานนท์ แสงบุตร (2563) (2563) วิจัยเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ



ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. หลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับเพื่อศึกษาระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา

หลักธรรมาภิบาล ในภาพรวม ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความโปร่งใส มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 แสดงให้เห็นว่า หลักธรรมาภิบาล ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความโปร่งใส เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มที่ รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนได้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมพิศ สายบุญขึ้น (2559) วิจัยเรื่อง การปฏิรูประบบราชการตามหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ผลการวิจัยพบว่า เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุริโย ไชยยอด (สุริโย ไชยยอด, 2565) วิจัยเรื่องคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของกองกำกับการสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 3 ผลการวิจัยพบว่า หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ในภาพรวม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกองกำกับการสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

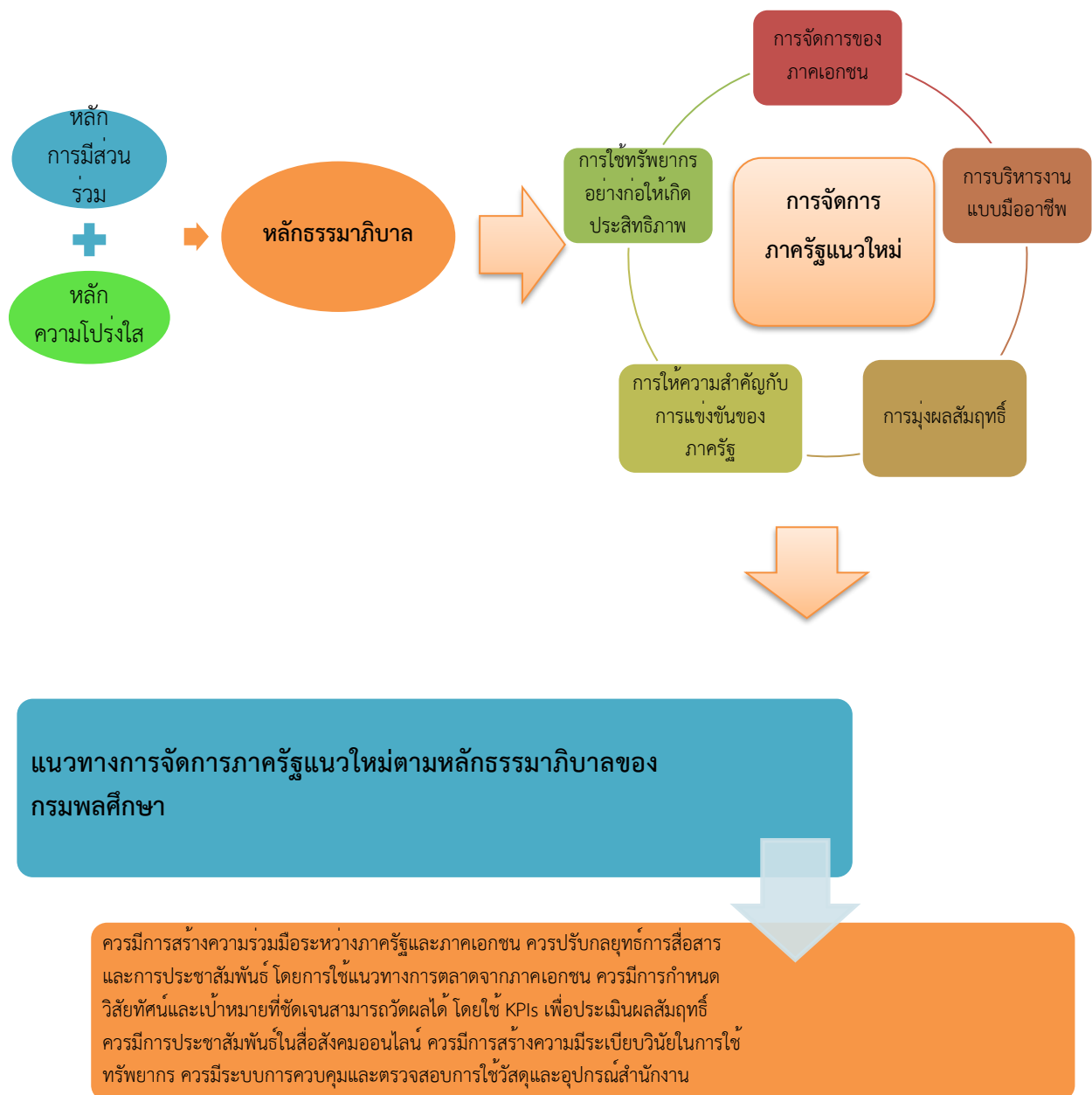
4. แนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของกรมพลศึกษา

แนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของกรมพลศึกษา พบว่า 1) ด้านการจัดการของภาคเอกชน ควรมีการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน เช่น การสนับสนุนทรัพยากรร่วมกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ การร่วมลงทุนในการสร้างหรือปรับปรุงสถานที่กีฬา ซึ่งสามารถเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาและสร้างโอกาสทางการกีฬาให้กับประชาชนในวงกว้าง ควรปรับกลยุทธ์การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ โดยการใช้แนวทางการตลาดจากภาคเอกชน เช่น การโฆษณาหรือจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อเพิ่มความสนใจในกีฬาและพลศึกษา ตัวอย่างเช่น การแข่งขันกีฬาสีที่จัดร่วมกับห้างสรรพสินค้า MBK 2) ด้านการบริหารงานแบบมืออาชีพ ควรมีการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่ชัดเจน โดยเริ่มจากการกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) และเป้าหมาย (Goals) ให้ชัดเจน ควรมีระบบการบริหารงานด้วยข้อมูล (Data-driven Management) เพื่อช่วยในการตัดสินใจและพัฒนาวางแผนและการตัดสินใจที่มีหลักการ การติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบ 3) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ควรกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและสามารถวัดผลได้ โดยใช้ KPIs เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ ซึ่งช่วยให้การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ควรมีการพัฒนาคุณภาพ การบริการ และกิจกรรม โดยการปรับปรุงและมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง 4) การให้ความสำคัญกับการแข่งขันของภาครัฐ ควรมีสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชน เช่น การสนับสนุนการแข่งขันกีฬา การมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ควรมีการประชาสัมพันธ์ในสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อเพิ่มการรับรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น 5) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีการสร้างควมมีระเบียบวินัยในการใช้ทรัพยากร โดยการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ควรมีระบบการควบคุมและตรวจสอบการใช้วัสดุและอุปกรณ์สำนักงานอย่างมีระเบียบ และการวางแผนการจัดซื้ออย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรประภา เพ็ญศรี (2560) วิจัยเรื่องธรรมาภิบาลในการบริหารงานภาครัฐ กรณีศึกษา สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ผลการวิจัยพบว่า ประเทศไทยมีการนำหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่เข้ามาใช้ กล่าวคือ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐโดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยการนำเอาแนวทางหรือวิธีการบริหารงานของเอกชนมา

ปรับใช้กับการบริหารงานภาครัฐ เช่น การบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ การบริหารงานแบบมีอาชีพ การคำนึงถึงหลักความคุ้มค่า การจัดการโครงสร้างที่กะทัดรัดและแนวราบ การเปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามาแข่งขันการให้บริการสาธารณะการให้ความสำคัญต่อค่านิยม จรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนการมุ่งเน้นการให้บริการแก่ประชาชนโดยคำนึงถึงคุณภาพเป็นสำคัญ

องค์ความรู้ใหม่

จากการศึกษาเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของกรมพลศึกษา ได้องค์ความรู้ใหม่ดังแผนภูมิที่ 1





สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุปการวิจัยได้ทราบถึง 1) การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับมาก 2) ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา สูงสุด รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุการทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา ไม่แตกต่างกัน 3) หลักธรรมาภิบาล ในภาพรวม ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความโปร่งใส มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของกรมพลศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 4) แนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของกรมพลศึกษา พบว่า ควรมีการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ควรปรับกลยุทธ์การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ โดยการใช้แนวทางการตลาดจากภาคเอกชน ควรมีการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่ชัดเจน ควรมีระบบการบริหารงานด้วยข้อมูล (Data-driven Management) ควรกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและสามารถวัดผลได้ โดยใช้ KPIs เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ ควรมีความร่วมมือกับภาคเอกชน ควรมีการประชาสัมพันธ์ในสื่อสังคมออนไลน์ ควรมีการสร้างความมีระเบียบวินัยในการใช้ทรัพยากร ควรมีระบบการควบคุมและตรวจสอบการใช้วัสดุและอุปกรณ์สำนักงานอย่างมีระเบียบ และการวางแผนการจัดซื้ออย่างมีประสิทธิภาพ ข้อเสนอแนะได้แก่ 1) ควรมีการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลมาพัฒนา แก้ไข และปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2) ควรมีการสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความรู้ ความสามารถ เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานที่ออกมาได้ผลลัพธ์ตามที่หน่วยงานต้องการ 3) ควรมีการติดตามผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงเป้าหมายการดำเนินงานในครั้งต่อไป 4) ควรสนับสนุนให้มีการแข่งขันในภาครัฐโดยทำการประมูลและและจัดทำสัญญา ตามระเบียบ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย 5) ควรสนับสนุนให้บุคลากรมุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่ได้ผลมากขึ้นแต่ใช้ทรัพยากรน้อยลง เช่น ทรัพยากรบุคคล, วัสดุและอุปกรณ์สำนักงาน เป็นต้น เพื่อให้หน่วยงานมีการใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุด

บรรณานุกรม

- จิรประภา เพ็ญศรี. (30 มกราคม 2560). ธรรมาภิบาลในการบริหารงานภาครัฐ กรณีศึกษา สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี. เรียกใช้เมื่อ 2568 จาก <http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/index.php/abstractData/viewIndex/62>
- จุมพล หนิมพานิช. (2550). การบริหารจัดการภาครัฐใหม่ หลักการ แนวคิด และกรณีตัวอย่างของไทย (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: การบริหารจัดการภาครัฐใหม่ หลั โครงการส่งเสริมการแต่งตั้งตำรา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ไชนันท์ ปัญญาศิริ. (2560). กระบวนทัศน์การบริหารจัดการองค์การภาครัฐไทย : เปรียบเทียบการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (NPM) กับ การบริการสาธารณะแนวใหม่ (NPS). สยามวิชาการ, 18(30), 1-20.
- ดิยานนท์ แสงบุตร. (2563). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์. ใน (การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.



- ปัญญาวัฒน์ หอมคง. (2564). การประยุกต์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน. ใน (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.
- มัธยันธ์ จันทรแขวก. (2563). แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้วยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเรือนจำกลางเพชรบุรี. ใน (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.
- วรลักษณ์ วรรณกุล. (2559). การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ใน (การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- วิภาภัทร์ อิน้อย. (2562). ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด. วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 6(2), 207-224.
- วีรวิชัย สมพรนิมิตกุล และคณะ. (2558). การนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการปฏิรูประบบราชการในกรมศุลกากร. วารสารสหวิทยาการวิจัย: ฉบับบัณฑิตศึกษา, 4(2), 156-164.
- สมพิศ สายบุญขึ้น. (2559). การปฏิรูประบบราชการตามหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่. วารสารวิชาการเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ, 6(10), 31-42.
- สุริโย ไชยยอด. (2565). คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของกองกำกับการสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 3. ใน (ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.
- หัสพงศ์ อินทร์ไชย. (2560). ความสอดคล้องในการให้บริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ศึก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่. ใน (การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Hood, C. (1991). A public management for all seasons. *Public Administration*. 69, 3-19.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rd ed). New York: Harper and Row Publications.