

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานการท่องเที่ยว
และกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง*
NEW PUBLIC MANAGEMENT IN ACCORDANCE WITH GOOD GOVERNANCE
PRINCIPLES OF PROVINCIAL OFFICE OF TOURISM & SPORTS
IN THE CENTRAL REGION

นัทรพงศ์ วิบูลรังสรรค์

Nattapong Viboonrungsun

สุชาติ อุดลย์บุตร

Suchart Adultutra

บำเพ็ญ ไมตรีโสภณ

Bampen Maitreesophon

คณะรัฐประศาสนศาสตร์และสังคมศึกษา, มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด, ประเทศไทย

Faculty of Public Administration and Social Studies, Stamford International University, Thailand

E-mail: nzcreative.77@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นแบบผสมวิธี มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง (2) เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล (3) ศึกษาความสัมพันธ์เชิงเหตุผลระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (4) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในสังกัดสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง จำนวน 223 คน และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 9 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์การถดถอย พหุคูณและการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการศึกษาพบว่า (1) การจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมากที่สุด (2) บุคลากรที่มี อายุ และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกัน (3) หลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความเสมอภาค ด้านหลักการกระจายอำนาจ และด้านหลักการรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ส่วนด้านหลักการมีส่วนร่วม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ (4) แนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า ควรมุ่งเน้นการบูรณาการร่วมกับทุกภาคส่วนเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ควรใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ควรส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและการพัฒนาที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน

คำสำคัญ: การจัดการภาครัฐแนวใหม่, หลักธรรมาภิบาล, สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด



Abstract

This mixed-method research aimed to (1) study the level of new public management of the provincial tourism and sports offices in the central region, (2) compare opinions towards new public management classified by personal characteristics, (3) study the causal relationship between good governance and new public management, and (4) study the development approach of new public management based on good governance of provincial tourism and sports offices in the central region. The sample consisted of 223 personnel of the provincial tourism and sports offices in the central region and 9 key informants. Data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance, multiple regression analysis, and content analysis. The results of the study found that (1) new public management based on good governance was at the highest level, (2) personnel with different ages and work experiences had different opinions towards new public management based on good governance, (3) good governance principles in terms of equality, decentralization, and accountability had a causal relationship with new public management significantly at the 0.001 level, while in terms of participation, At a statistical significance level of 0.01 and 4) New approaches to public management based on the principles of good governance found that it should focus on integration with all sectors to develop the economy, society and the environment sustainably, should use technology to increase efficiency, should promote good governance to create confidence and development that responds to the needs of the people.

Keywords: New Public Management, Good Governance, Provincial Tourism and Sports Offices

บทนำ

การบริหารภาครัฐด้วยหลักธรรมาภิบาลเป็นข้อเสนอสำคัญในทางรัฐประศาสนศาสตร์สืบเนื่องจากกระแสปฏิรูประบบราชการในหลายประเทศ ธรรมาภิบาลในการบริหารงานภาครัฐเน้นการปฏิรูปวัฒนธรรมการทำงานในระบบราชการ ด้วยการเปลี่ยนแปลงกระบวนทัศน์และค่านิยมในการปฏิบัติงานของข้าราชการในองค์การภาครัฐ การบริหารโดยวัดผลลัพธ์การปฏิบัติและเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับของพลเมืองในเรื่องของหน้าที่ การรับผิดชอบรายงานต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง และการปฏิบัติตามข้อตกลง องค์การภาครัฐจำเป็นต้องมีสิ่งที่เรียกว่า บรรษัทภิบาล เช่นเดียวกับองค์การภาคเอกชนที่ดำเนินการด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดี เนื่องจากองค์การภาครัฐและองค์การภาคเอกชนต้องเผชิญกับสถานการณ์ทางเลือกในแต่ละวันอยู่ตลอดเวลา รวมถึงความลำบากในการตัดสินใจเมื่อกฎระเบียบกำหนดให้ข้าราชการต้องปฏิบัติอย่างหนึ่งแต่ความเห็นอกเห็นใจทำให้ข้าราชการเลือกปฏิบัติอีกอย่างหนึ่ง หรืออาจเป็นสถานการณ์ที่นโยบายของหน่วยงานนั้นขัดจรรยาบรรณ ด้วยเหตุนี้ การบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่จึงเสนอให้เน้นการบริหารจัดการวัฒนธรรมของหน่วยงานภาครัฐโดยอาศัยความไว้วางใจสาธารณะ และเสนอให้ผู้บริหารและข้าราชการที่มีหลักการร่วมกันสร้างวัฒนธรรมแห่งความไว้วางใจขึ้นแทนที่วัฒนธรรมในการใช้

อำนาจควบคุม โดยลดขั้นตอนการบังคับบัญชาลง การจัดการภาครัฐมุ่งเน้นไปที่การมีส่วนร่วมของพลเมืองและแนวทางธรรมาภิบาลมากขึ้นทุกขณะ การสร้างวัฒนธรรมความไว้วางใจเกิดขึ้นในการดำเนินการขององค์การทุกประเภท เนื่องจากความไว้วางใจเป็นปัจจัยสำคัญที่จะเปลี่ยนแปลงทุกสิ่งทุกอย่างได้ และทำให้รัฐบาลสามารถสร้างความเชื่อถือต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกภาครัฐได้ (พระครูปลัดประวิทย์ วรธมโม และคณะ, 2563)

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด เป็นหน่วยงานภายใต้สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ในฐานะหน่วยงานของรัฐ ได้ตระหนักถึงประเด็นการพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศด้วยหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ซึ่งมีหลักธรรมาภิบาลเป็นกุญแจสำคัญในการนำองค์การไปสู่ความสำเร็จ โดยนำหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่และธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ โดยมุ่งให้เกิดการบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ 1) เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล 2) เพื่อเป็นแนวปฏิบัติให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม 3) เพื่อเป็นการประพจน์ที่ดีบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ตามความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา 4) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2560)

สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีหน่วยงานในสังกัดส่วนภูมิภาคที่กำกับดูแล คือ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด จำนวน 76 จังหวัด โดยได้มีการแบ่งเขตพื้นที่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดออกเป็น 4 ภาค ได้แก่ 1) ภาคเหนือ 2) ภาคใต้ 3) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ 4) ภาคกลาง (สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2567) ซึ่งในเขตพื้นที่ภาคกลาง มีจำนวนทั้งสิ้น 25 จังหวัด นับว่ามีจำนวนมากที่สุดจากจำนวนจังหวัดของทั้ง 4 ภาค โดยในปี 2566 สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาในเขตพื้นที่ภาคกลาง ได้รับการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนในการบริหารงานและปฏิบัติงานตามภารกิจในส่วนที่สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจัดสรรให้จำนวน 66,788,526.02 ล้านบาท อีกทั้งจังหวัดภายในเขตพื้นที่ยังประกอบไปด้วยจังหวัดท่องเที่ยวที่สำคัญที่สร้างรายได้ให้กับประเทศ โดยในปี 2566 ตัวเลขรายได้จากผู้เยี่ยมเยือนจากทั้งในและภายนอกประเทศ ของจังหวัดในพื้นที่ภาคกลาง สูงถึง 493,910.89 ล้านบาท จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของพื้นที่ในการวิจัย รวมถึงความจำเป็นในการนำหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่และหลักธรรมาภิบาลเข้ามามีส่วนช่วยในการบริหารงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพส่งต่อสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนในพื้นที่ (สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2560)

จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงต้องการที่จะศึกษาแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลางเพื่อเป็นแนวทางให้แก่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการบริหารจัดการภาครัฐที่ดีมากยิ่งขึ้น โดยเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ มุ่งเน้นการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ให้มีการขับเคลื่อนการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลางจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์เชิงเหตุผลระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง
4. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเกี่ยวกับ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง ผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัยไว้ ดังต่อไปนี้

ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลางจำนวน 25 จังหวัด ประกอบด้วย ข้าราชการระดับผู้อำนวยการ จำนวน 25 คน ข้าราชการและพนักงานราชการ จำนวน 70 คน และลูกจ้าง จำนวน 414 คน รวมทั้งสิ้น 509 คน (สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2567) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ยามาเน่ (Yamane, T., 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อน 5% ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 223 คน กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ตัวแทนระดับผู้อำนวยการของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง จำนวน 3 คน ตัวแทนข้าราชการและพนักงานราชการของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลางจำนวน 3 คน และตัวแทนลูกจ้างของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลางจำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 9 คน ผู้วิจัยใช้การเลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (purposive sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย (1) เพศ (2) อายุ (3) ระดับการศึกษา (4) สถานภาพสมรส (5) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (6) ประสบการณ์ในการทำงาน มีจำนวน 6 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจรายการ (check list) ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย (1) หลักความเสมอภาค (2) หลักการมีส่วนร่วม (3) หลักความโปร่งใส (4) หลักการกระจายอำนาจ (5) หลักนิติธรรม (6) หลักการรับผิดชอบ มีจำนวน 24 ข้อ มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด มีการประเมินค่าแบบลิเคิร์ต สเกล (likert scale) โดยมีการกำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง ประกอบด้วย (1) การบริหารแบบมืออาชีพ (2) การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (3) การให้ความสำคัญกับการแข่งขัน (4) การใช้รูปแบบการจัดการจากภาคเอกชน (5)

การใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีจำนวน 25 ข้อ มีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายปิด มีการประเมินค่าแบบลิเคิร์ตสเกล กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ

2. แบบสัมภาษณ์ ใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง ซึ่งเป็นการใช้คำถามปลายเปิดที่สร้างขึ้นเพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลสามารถออกความเห็นหรือให้ข้อมูลได้อย่างเปิดกว้าง โดยผู้วิจัยจะสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลตามคำถามที่ถูกต้องเตรียมไว้ล่วงหน้า แต่จะเรียงคำถามใหม่ได้ หรือเปลี่ยนแปลงคำพูดให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของผู้ให้ข้อมูล อันจะส่งผลต่อความยืดหยุ่นในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ข้อมูลเชิงลึกซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่และหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 223 ชุด ซึ่งเป็นบุคลากรของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง ตามตารางที่ 3.1 สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกตัวแทนระดับผู้อำนวยการของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง จำนวน 3 คน ตัวแทนข้าราชการและพนักงานราชการของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง จำนวน 3 คน และตัวแทนลูกจ้างของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง จำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 9 คน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการและสามารถตอบวัตถุประสงค์ในการวิจัยได้

2. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติ และวิเคราะห์เนื้อหาต่อไป สำหรับแบบสัมภาษณ์ที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก นำมาถอดคำสัมภาษณ์ เรียบเรียง และจัดทำข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการแสดงถึงลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ (1) เพศ (2) อายุ (3) ระดับการศึกษา (4) สถานภาพสมรส (5) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (6) ประสบการณ์ในการทำงาน โดยการวิเคราะห์จะใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของคอมพิวเตอร์คำนวณหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ (1) หลักความเสมอภาค (2) หลักการมีส่วนร่วม (3) หลักความโปร่งใส (4) หลักการกระจายอำนาจ (5) หลักนิติธรรม (6) หลักการระับผิดชอบ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยคอมพิวเตอร์ คำนวณหาค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. วิเคราะห์ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง ได้แก่ (1) การบริหารแบบมีอาชีพ (2) การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (3) การให้ความสำคัญกับการแข่งขัน (4) การใช้รูปแบบการจัดการจากภาคเอกชน (5) การใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยคอมพิวเตอร์ คำนวณหาค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. วิเคราะห์ลักษณะส่วนบุคคลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง แตกต่างกัน โดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่าง



ระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ one-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่ม ขึ้นไป และหากพบว่ามีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference)

5. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผล ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multi linear regression analysis) และทดสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อน ของ Durbin-Watson ซึ่งมีค่าเท่ากับ $1.5 \leq \text{Durbin-Watson} \leq 2.5$

6. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) โดยผู้วิจัยจะทำการตรวจสอบข้อมูลก่อนทำการวิเคราะห์เพื่อให้ผลการวิจัยมีความเที่ยงตรงและมีความน่าเชื่อถือของข้อมูล มีการเปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากแหล่งต่าง ๆ จากผู้ให้ข้อมูล จากนั้นใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา โดยการตีความจากข้อมูลเบื้องต้นให้เป็นข้อมูลที่สื่อความหมายของผู้ให้ข้อมูล ด้วยการแยกประเภทและการลดทอนข้อมูลเพื่อจัดเป็นหมวดหมู่เพื่อนำมาตีความและสร้างข้อสรุปโดยนำผลการสรุปต่าง ๆ มาเชื่อมโยงจนเกิดเป็นโครงสร้างของข้อสรุปที่สามารถตอบปัญหาได้ตามวัตถุประสงค์ในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง ในภาพรวม มีระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ด้านการให้ความสำคัญกับการแข่งขัน และด้านที่มีระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับมาก คือ การใช้รูปแบบการจัดการจากภาคเอกชน

2. ลักษณะส่วนบุคคลที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลางแตกต่างกัน

ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ประสบการณ์ในการทำงานที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลางแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. หลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง

หลักธรรมาภิบาล ในภาพรวม ด้านหลักความเสมอภาค ด้านหลักการกระจายอำนาจ ด้านหลักภาระรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และด้านหลักการมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4. แนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง

แนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลางทั้ง 5 ด้าน พบว่า 1) ด้านการบริหารแบบมีอาชีพ ควรมุ่งเน้นการทำงานแบบบูรณาการ โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ท้องถิ่น และชุมชนเพื่อสร้างความยั่งยืน มุ่งเน้นการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะความรู้ ความสามารถ และภาวะผู้นำ เพื่อให้ได้มาซึ่งการรับรองในระดับมาตรฐานสากล ตลอดจนมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน มีการวางแผนและติดตามผลอย่างเป็นระบบ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสร้างวัฒนธรรมองค์กร ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 2) ด้านการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ควรมีการวัดผลและประเมินผล มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและสามารถวัดผลได้จริงและมีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนางาน และมุ่งเน้นในการสร้างความร่วมมือ กับทุกภาคส่วนเพื่อบรรลุเป้าหมาย 3) ด้านการให้ความสำคัญกับการแข่งขัน ควรมีการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงาน การจัดกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ เพื่อได้มาซึ่งผู้มีความเชี่ยวชาญ และมีความสามารถซึ่งจะช่วยในเรื่องการพัฒนาศักยภาพของจังหวัด ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการกระจายรายได้ สร้างโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา 4) ด้านการใช้รูปแบบการจัดการจากภาคเอกชน องค์กรควรนำรูปแบบการจัดการของภาคเอกชนมาใช้ เช่น การใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม และระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและช่วยเพิ่มความรวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงาน และแนวคิดที่มุ่งเน้นการบริการกลุ่มเป้าหมายหรือประชาชนเป็นสำคัญ เพื่อให้การทำงานของหน่วยงานตรงกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ตลอดจนมีระบบการทำงานที่ข้อมูลมีความชัดเจนและตรวจสอบได้ 5) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ควรมุ่งเน้นการใช้บุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพและการบริหารจัดการทรัพยากรอื่น ๆ เช่น กระดาษ และเครื่องมือสำนักงานฯ โดยใช้ให้เกิดความประหยัดและคุ้มค่า ตลอดจนมีการวางแผนบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ

อภิปรายผลการวิจัย

1. การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง ในภาพรวม มีระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลางมีการพัฒนาการทำงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น โดยเน้นการนำหลักการและวิธีการจากภาคเอกชนมาประยุกต์ใช้ รวมถึงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การนำหลักการบริหารจัดการภาคเอกชนมาใช้ โดยมีการบริหารตามผลลัพธ์ การบริหารแบบมีอาชีพ การเน้นความคุ้มค่า การปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ทำให้โครงสร้างองค์กรมีความคล่องตัวและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดีขึ้นการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งจะช่วยพัฒนาข้าราชการ ให้มีความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ



และกำหนดนโยบาย โดยมีจุดมุ่งหมายหลักในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานของภาครัฐลดต้นทุนการดำเนินงาน ปรับปรุงคุณภาพบริการสาธารณะ และการตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน สอดคล้องกับทฤษฎีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของ Hood (1991) ได้อธิบายถึงสาระสำคัญของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ไว้ ดังนี้ 1) การดำเนินงานโดยผู้จัดการมืออาชีพ 2) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 3) การมุ่งเน้นการแข่งขัน 4) การใช้รูปแบบการจัดการภาคเอกชน และ 5) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติเดช ศรีสุวรรณ (2566) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการภาครัฐของหน่วยปฏิบัติการแพทย์ระดับสูงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษาหน่วยปฏิบัติการแพทย์ระดับสูงเทศบาลนครรังสิต ผลการศึกษา พบว่า แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการภาครัฐ NPM ในภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ลักษณะส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลางแตกต่างกัน

ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลางแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิรพงศ์ แสงแก้ว และคณะ (2565) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบพบว่า บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มี อายุ และประสบการณ์ทำงาน แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01

3. หลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง

หลักธรรมาภิบาล ในภาพรวม ด้านหลักความเสมอภาค ด้านหลักการกระจายอำนาจ ด้านหลักภาระรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และด้านหลักการมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แสดงให้เห็นว่า หลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความเสมอภาค ด้านหลักการกระจายอำนาจ ด้านหลักภาระรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม เป็นปัจจัยสำคัญที่สามารถทำให้การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลางประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทำให้โครงสร้างองค์กรมีความคล่องตัวและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ช่วยลดต้นทุนการดำเนินงาน ปรับปรุงคุณภาพบริการสาธารณะ และการตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนได้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัญชร ยอดดอกไม้ (2567) ได้ทำการศึกษาแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า หลักธรรมาภิบาล ในภาพรวม ด้านหลักการกระจายอำนาจ ด้านหลักความเสมอภาค มี

ความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

4. แนวทางการพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง

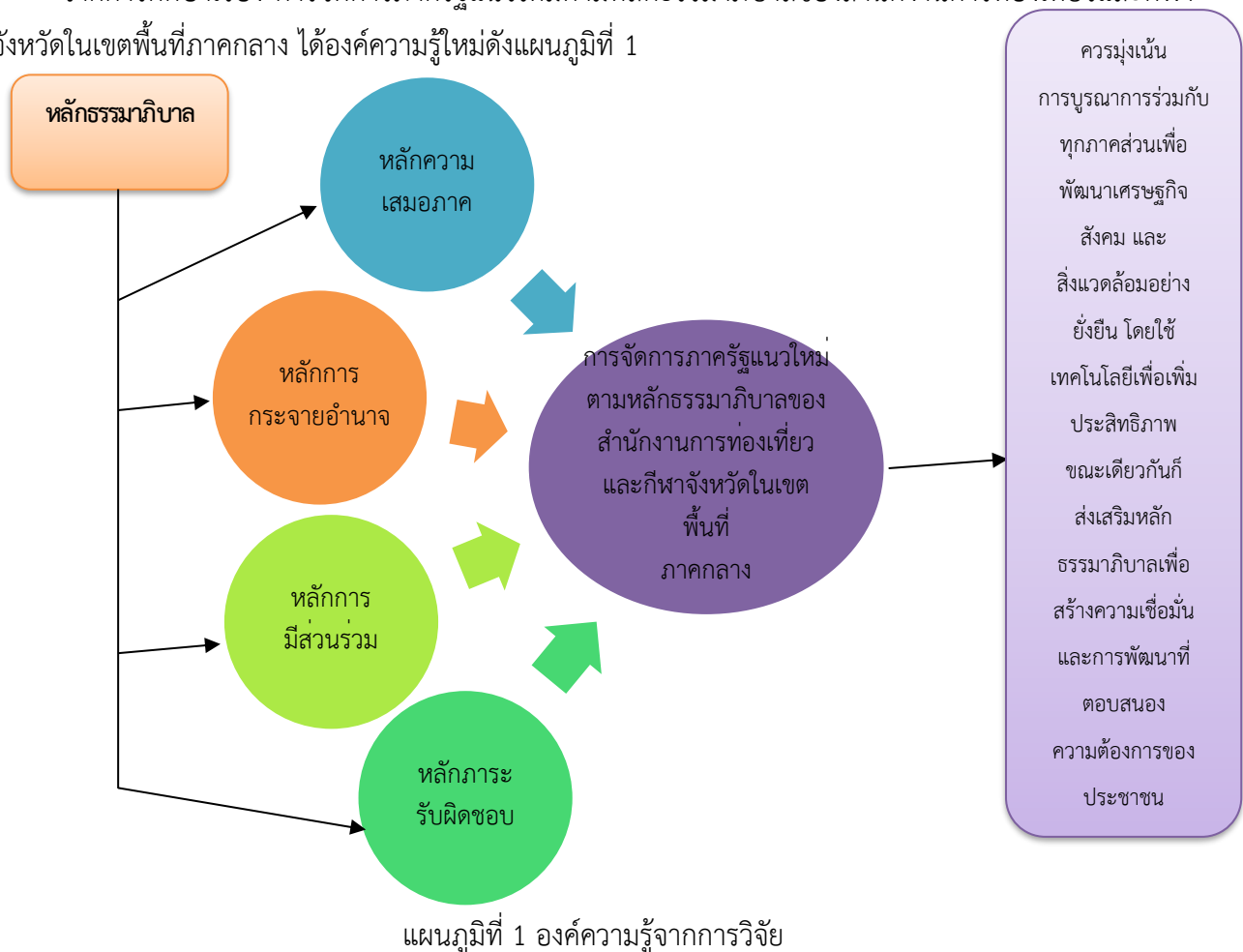
สรุปผลการสัมภาษณ์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกลุ่มเป้าหมายผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview) รวมทั้งสิ้น 9 คน โดยผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์การให้สัมภาษณ์เชิงลึกในประเด็นต่าง ๆ ในภาพรวม ดังต่อไปนี้ แนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลางทั้ง 5 ด้าน พบว่า 1) ด้านการบริหารแบบมีอาชีพ ควรมุ่งเน้นการทำงานแบบบูรณาการ โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ท้องถิ่น และชุมชนเพื่อสร้างความยั่งยืน มุ่งเน้นการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะความรู้ ความสามารถ และภาวะผู้นำ เพื่อให้ได้มาซึ่งการรับรองในระดับมาตรฐานสากล ตลอดจนมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน มีการวางแผนและติดตามผลอย่างเป็นระบบ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสร้างวัฒนธรรมองค์กร ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 2) ด้านการมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ควรมีการวัดผลและประเมินผล มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและสามารถวัดผลได้จริงและมีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนางาน และมุ่งเน้นในการสร้างความร่วมมือ กับทุกภาคส่วนเพื่อบรรลุเป้าหมาย 3) ด้านการให้ความสำคัญกับการแข่งขัน ควรมีการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงาน การจัดกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ เพื่อได้มาซึ่งผู้มีความเชี่ยวชาญ และมีความสามารถซึ่งจะช่วยในเรื่องการพัฒนาศักยภาพของจังหวัด ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการกระจายรายได้ สร้างโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา 4) ด้านการใช้รูปแบบการจัดการจากภาคเอกชน องค์กรควรนำรูปแบบการจัดการของภาคเอกชนมาใช้ เช่น การใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม และระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและช่วยเพิ่มความรวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงาน และแนวคิดที่มุ่งเน้นการบริการกลุ่มเป้าหมายหรือประชาชนเป็นสำคัญ เพื่อให้การทำงานของหน่วยงานตรงกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ตลอดจนมีระบบการทำงานที่ข้อมูลมีความชัดเจนและตรวจสอบได้ 5) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ควรมุ่งเน้นการใช้บุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพและการบริหารจัดการทรัพยากรอื่น ๆ เช่น งบประมาณ และเครื่องมือสำนักงานฯ โดยใช้ให้เกิดความประหยัดและคุ้มค่า ตลอดจนมีการวางแผนบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญรัตน์ สารดวงขวัญ (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การนำแนวคิดการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ไปใช้ในกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง ผลการศึกษาพบว่า กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง ได้มีการนำแนวคิดการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่มาใช้เมื่อ 20 ปีที่ผ่านมา ได้ทำการปรับเปลี่ยนองค์การจากระบบราชการแบบดั้งเดิมให้มีความทันสมัยมากขึ้น และทันต่อสภาวะการณ์ของโลกยุค ปัจจุบัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมถึงผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติราชการภายในกรม สรรพสามิตการบริหารงานของกรมสรรพสามิต มีการเน้นการใช้หลักธรรมาภิบาลและการกระจาย อำนาจลงสู่พื้นที่ในส่วนภูมิภาค เน้นการให้ประชาชนมีส่วนร่วม และสนองตอบต่อการบริการให้ รวดเร็ว ถูกต้อง และที่สำคัญตรวจสอบได้ และกรมสรรพสามิตมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ นวัตกรรมจากการพัฒนาของบุคลากรภายในองค์กร และระบบงาน



ต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวก ในด้านการบริการแก่ประชาชน กระบวนการนำแนวคิดการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ยึดหลักธรรมาภิบาล ยึดหลักกระจายอำนาจไปสู่ส่วนภูมิภาคและหลักร่วมผลสัมฤทธิ์ กระบวนการในการสร้างบุคลากรให้มีทัศนคติ ความคิด ไปในแนวทางเดียวกับองค์การ ทำงานด้วยความทุ่มเท รักองค์การ สรุปได้ว่า แนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า ควรมุ่งเน้นการบูรณาการร่วมกับทุกภาคส่วนเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ควรใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ควรส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและการพัฒนาที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน

องค์ความรู้ใหม่

จากการศึกษาเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬา จังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลาง ได้้องค์ความรู้ใหม่ดังแผนภูมิที่ 1



สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุปการวิจัยได้ทราบถึง 1) การจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมากที่สุด 2) บุคลากรที่มี อายุ และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกัน 3) หลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความเสมอภาค ด้านหลักการกระจายอำนาจและด้านหลักการรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ส่วนด้านหลักการมีส่วนร่วม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 4) แนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่



ตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า ควรมุ่งเน้นการบูรณาการร่วมกับทุกภาคส่วนเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ควรใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ควรส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลเพื่อสร้างความเชื่อมั่น และการพัฒนาที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน ข้อเสนอแนะได้แก่ 1) ควรมอบหมายภารกิจและภาระงานที่มีความชัดเจน รวมถึงมีความเหมาะสมกับความเชี่ยวชาญของบุคลากรแต่ละบุคคล 2) ควรมุ่งเน้นควบคุมผลการปฏิบัติงานโดยการจัดสรรทรัพยากรเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของการทำงานมากยิ่งขึ้น 3) ควรเน้นให้มีการแข่งขันกัน ในภาครัฐมากขึ้น โดยมุ่งเน้นไปที่รูปแบบการทำสัญญาและการประมูลเป็นสำคัญ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีมาตรฐานที่สูงขึ้น 4) ควรมีการนำวิธีการหรือเครื่องมือจากภาคเอกชนมาใช้ในหน่วยงานเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น 5) ควรสนับสนุนบุคลากรทุกคนให้มีความสำคัญกับควมมีวินัยในการใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

บรรณานุกรม

- กิตติเดช ศรีสุวรรณ. (2566). แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการภาครัฐของหน่วยปฏิบัติการแพทย์ระดับสูงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษาหน่วยปฏิบัติการแพทย์ระดับสูงเทศบาลนครรังสิต. ใน (สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ธัญรดี สารดวงขวัญ. (2563). การนำแนวคิดการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ไปใช้ในกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง. ใน (การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พระครูปลัดประวิทย์ วรธมโม และคณะ. (2563). การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานภาครัฐ. *Journal of MCU Nakhondhat*, 8(4), 36-47.
- พีรพงศ์ แสงแก้ว และคณะ. (2565). การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร. *วารสาร Modern Learning Development*, 7(5), 179-192.
- ลัญขกร ยอดดอกไม้. (2567). แนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี. ใน (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.
- สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2560). นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organizational Governance-OG). กรุงเทพมหานคร: กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
- สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2567). ข้อมูลบุคลากรสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดกลุ่มงานบริหารบุคคล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2567. กรุงเทพมหานคร: กลุ่มงานบริหารบุคคล สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
- Hood, C. (1991). A public management for all seasons. *Public Administration*. 69,, 3-19.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rd ed). New York: Harper and Row Publications.