

ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอคลองไทรลาค จังหวัดสุโขทัย\*  
EFFECTIVENESS OF PUBLIC SERVICE PROVISION ACCORDING TO THE  
LOCAL DEVELOPMENT PLAN OF THE TACHANUAN SUB-DISTRICT  
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION KONG KRAILAT DISTRICT,  
SUKHOTHAI PROVINCE

นันทัชพร พงษ์โสภณ

Nantachaporn Pongsophon

กัมปนาท วงษ์วัฒนพงษ์

Kampanart Wongwatthanaphong

ภาสกร ดอกจันทร์

Phasakorn Dokchan

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, ประเทศไทย

Pibulsongkram Rajabhat University, Thailand

E-mail: nantachaporn.p@psru.ac.th

## บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน 2) เพื่อศึกษาการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางในการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 385 คน เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test การทดสอบค่า

\* Received 3 March 2024; Revised 11 July 2024; Accepted 11 July 2024



F-test และจากการทดสอบรายคู่ ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อ พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน และ 3) ข้อเสนอแนะและแนวทางในการจัดบริการสาธารณะ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลควรกำหนดนโยบายและจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดโครงการ กิจกรรมเชิงวัฒนธรรมในพื้นที่พร้อมทั้งปรับปรุงภูมิทัศน์ เพื่อใช้ในการพัฒนาประโยชน์จากที่ดินอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด

**คำสำคัญ:** ประสิทธิภาพ, การจัดบริการสาธารณะ, แผนพัฒนาท้องถิ่น

## Abstract

The objectives of this research article are 1) to study the effectiveness level of public service provision according to the local development plan of the Tha Klang Subdistrict Administrative Organization. 2) to study the comparison of public opinions on the effectiveness of public service provision according to the local development plan of the administrative organization. Tha Chawla Subdistrict Classified according to personal factors and 3) to study suggestions and guidelines for organizing public services according to the local development plan of Tha Kamphaeng Subdistrict Administrative Organization. Conducted according to quantitative research methods. The sample group is 385 people aged 18 years and over. The instrument is a questionnaire. Statistics used in data analysis are frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and from Paired testing The results of the research found that 1) the level of effectiveness in providing public services according to the local development plan of Tha Kamphaeng Subdistrict Administrative Organization. Overall, it was at a high level. 2) Comparing people's opinions, it was found that people with different genders, ages, educations, occupations, incomes, and periods of living in the area had different opinions on the effectiveness of public service provision



according to the development plan. Localities are no different and 3) suggestions and guidelines for organizing public services found that the Subdistrict Administrative Organization should set policies and allocate budgets for concrete development. as well as creating cooperation with various government agencies to encourage people to participate in organizing the project. Cultural activities in the area along with improving the landscape to use in developing the benefits of land appropriately and to maximum benefit.

**Keywords:** Effectiveness, Public Service Provision, Local Development Plan

## บทนำ

การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและลงพื้นที่ประชาคม เพื่อให้ได้ทราบถึงปัญหาความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ส่วนการนำแผนไปปฏิบัติการติดตามผล และการประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อเป็นการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงของประชาชนในระดับต่างๆ ของกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น อันจะนำไปสู่การพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามระบอบประชาธิปไตยทำให้ประชาชนมีความรู้สึกรู้ว่ามีความเกี่ยวข้องมีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารตนเองได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองทำให้เกิดความรับผิดชอบและปกป้องต่อสิทธิของตนที่มีอยู่(วิโรจน์ ก่อสกุล, 2563) การจัดทำแผนพัฒนาตำบลจัดเป็นการสร้างความสมดุลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความเป็นอยู่ที่ดีอย่างเป็นระบบระเบียบในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ต้องกำหนดแผนงานให้ก้าวไปอย่างขั้นบันไดตามแนวทางที่วางไว้ และสามารถที่จะแก้ไขข้อปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ซึ่งแต่ละแผนสามารถยืดหยุ่นและสอดคล้อง ตามนโยบายของคณะผู้บริหารได้อย่างชัดเจน ในการจัดแผนพัฒนานั้นสามารถช่วยสร้างความสามัคคีระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชนด้วย และความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนซึ่งทำให้คนในชุมชนได้เห็นคุณค่าและช่วยกระตุ้นความรู้สึกรักผูกพันต่อพื้นที่ของประชาชนที่อาศัยอยู่ร่วมกัน ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นนั้นสามารถเป็นช่องทางที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง สำหรับการขยายการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาโดยเฉพาะในแง่มุมที่ว่า การให้บริการสาธารณะในระดับท้องถิ่นมีความหมายมากที่สุดต่อพลเมือง การเพิ่มบทบาทใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามารถช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจ และความเป็นอยู่ของชุมชนให้เจริญเติบโตมากยิ่งขึ้นไป (บุษอริ ยีหะมะ, 2555)



ปัจจุบันสภาพแวดล้อมทางสังคมได้เปลี่ยนไปตามยุคตามสมัยองค์การบริหารส่วนตำบล ทำฉนวนได้มีการพัฒนาและปรับปรุงแผนงานหรือโครงการ และการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อเป็นการพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นที่ไปตามวัตถุประสงค์ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน แต่ในการทำงานแต่ก็ยังมีปัญหาเกิดขึ้นโดยทั่วไป เช่น การระบายน้ำไม่ทันทำให้เกิดน้ำท่วมในบ้านเรือน เกิดอุบัติเหตุในท้องถนนหมู่บ้านเวลากลางคืนเนื่องจากเส้นทางบางส่วนไม่มีไฟฟ้า ถนนเป็นหลุมบ่อการสัญจรไปมาลำบาก เป็นต้น องค์การบริหารส่วนตำบล ทำฉนวน นั้นยังไม่สามารถดำเนินงานตามแผนได้ดีเท่าที่ควร เพราะขาดงบประมาณในการดำเนินการทำให้แผนการดำเนินงานหรือโครงการผิดพลาด เกิดผลกระทบต่อประชาชนหรือกลุ่มคนที่อาศัยอยู่บริเวณพื้นที่ได้รับความเดือดร้อน อีกทั้งเครื่องมือเครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ทำให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานเป็นอย่างยิ่ง (องค์การบริหารส่วนตำบลทำฉนวน, 2565)

จะเห็นได้ว่าการดำเนินงานตามแผนพัฒนาที่ผ่านมาประสบปัญหาด้านงบประมาณจึงทำให้การดำเนินงานตามแผนพัฒนาดำเนินงานได้ไม่ดีพอ ในการศึกษาผู้วิจัยได้มุ่งเน้นศึกษา “ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทำฉนวน อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย” เพื่อศึกษาว่าการดำเนินงานการจัดบริการสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นนั้น ในความเห็นของประชาชนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นนั้นเกิดประสิทธิผลในระดับใด และประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างก็มีความคิดอย่างไรต่อการดำเนินงาน ทั้งนี้ก็นำข้อเสนอแนะและแนวทางในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นตามทัศนะของประชาชนไปปรับปรุงการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทำฉนวน อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย
2. เพื่อศึกษาการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทำฉนวน อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางในการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทำฉนวน อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย



## ระเบียบวิธีวิจัย

### 1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย จำนวน 9,835 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน, 2565)

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย จำนวน 385 คน ที่ได้จากสูตรของยามาเน่ (Yamane, 1973) ซึ่งใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ .05

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามประสิทธิผลการจัดบริการ สาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย ดังนี้ 1) ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบ ตรวจสอบรายการ (Check List) 2) ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้วิธีการของ Likert Method โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนน แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ 5 หมายถึง มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมากที่สุด 4 หมายถึง มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก 3 หมายถึง มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง 2 หมายถึง มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อย และ 1 หมายถึง มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อยที่สุด และ 3) ข้อเสนอแนะและแนวทางในการจัดบริการ สาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน มีลักษณะเป็นแบบ ปลายเปิด (Open-Ended Form)

### 3. การสร้างเครื่องมือ

ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนา ท้องถิ่นจาก หนังสือ เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นต้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ กำหนดกรอบแนวคิด และสร้างแบบสอบถามในการวิจัยให้ครอบคลุมกับวัตถุประสงค์ของการ ทำวิจัย และนำเสนอร่างแบบสอบถามต่อที่ ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ หลังจากนั้นนำ แบบสอบถามที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความ เทียบตรงทางด้านเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้ค่าดัชนี ความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ถึง 1.0 ทุกข้อ ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขและเลือกข้อคำถามเพื่อความ เหมาะสมตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ จนได้ค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของแต่ละ



ละข้อ ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - coefficient) ของความเชื่อมั่นตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.858 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วซึ่งสอดคล้อง เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อขอความเห็นชอบและจัดพิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มประชากรตัวอย่างต่อไป

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอหนังสือจากคณะสังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยถึง นายกองค้การ บริหารส่วนตำบลท่าฉนวน เพื่อเก็บข้อมูลกับประชาชนในพื้นที่ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 385 ชุด โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และนำแบบสอบถามมาตรวจสอบหาความ สมบูรณ์ของข้อมูลและนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ เพื่อนำข้อมูล มาวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์เพื่อการวิจัยต่อไป

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำแบบสอบถามที่ได้ทั้งหมดมาตรวจสอบความ ถูกต้องแล้วนำไปบันทึกข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

5.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ นำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม และสถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อวิเคราะห์ ประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่า ฉนวน

5.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistic) คือ การทดสอบค่า t-test (Two-Independent Sample Test) และสถิติทดสอบค่า F-test (One-Way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอองไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย โดยจำแนกตามปัจจัยส่วน บุคคล



5.3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน วิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบท นำเสนอเป็นความเรียงประกอบตาราง

### ผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอองไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอองไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวม

(n = 385)

ลำดับ	ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.52	0.50	มาก
2	การพัฒนาด้านบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ	3.53	0.58	มาก
3	การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม	3.49	0.55	ปานกลาง
4	การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและแก้ไขปัญหาความยากจน	3.57	0.51	มาก
5	การพัฒนาด้านการป้องกันและรักษาความสงบสุข	3.50	0.55	ปานกลาง
6	การพัฒนาด้านบริหารจัดการภาครัฐที่ดี	3.51	0.53	มาก
7	การพัฒนาด้านการท่องเที่ยว	3.43	0.53	ปานกลาง
ภาพรวม		3.51	0.36	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอองไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและแก้ไขปัญหาความยากจน ( $\bar{X} = 3.57$ ) รองลงมา คือ การพัฒนาด้านบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ( $\bar{X} = 3.53$ ) การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.52$ ) การพัฒนาด้านบริหารจัดการภาครัฐที่ดี ( $\bar{X} = 3.51$ ) การพัฒนาด้านการป้องกันและรักษาความสงบสุข ( $\bar{X} = 3.50$ ) การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม ( $\bar{X} = 3.49$ ) และการพัฒนาด้านการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.43$ ) เรียงตามลำดับ



2. การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย

**ตารางที่ 2** การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย

(n = 385)

ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	ค่า t	ค่า F	Sig	ผลการศึกษา	
					ยอมรับ	ปฏิเสธ
เพศ	ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	1.437	-	0.151	-	✓
อายุ	ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	-	0.240	0.868	-	✓
การศึกษา	ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	-	1.560	0.171	-	✓
อาชีพ	ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	-	2.121	0.097	-	✓
รายได้	ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	-	0.130	0.942	-	✓
ระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่	ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	-	1.480	0.220	-	✓



จากตารางที่ 2 พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอองไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การดำเนินงานด้านการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นการบริการหรือกิจกรรมที่จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยรวม โดยเป็นกิจการที่อยู่ในความอำนาจการหรืออยู่ในความควบคุมขององค์การบริหารส่วนตำบลที่จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชนอันเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนและสร้างการพัฒนาทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมให้กับท้องถิ่น โดยมีหลักการที่เป็นประเด็นสำคัญในการจัดบริการสาธารณะคือ การจัดบริการสาธารณะต้องดำเนินการเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวมสามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น มีความเสมอภาค ความต่อเนื่อง และความโปร่งใสในการให้บริการอย่างแท้จริง

3. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอองไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย

ข้อเสนอแนะและแนวทางในการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอองไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย พบว่า

1) องค์การบริหารส่วนตำบลควรกำหนดนโยบายการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนากลไกในการป้องกันและติดตามเพื่อเฝ้าระวังและแจ้งเตือนปัญหาที่เกิดขึ้นในตำบลอย่างเป็นรูปธรรม

2) องค์การบริหารส่วนตำบลควรสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ในการพัฒนาชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนให้คุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น

3) องค์การบริหารส่วนตำบลควรสนับสนุนงบประมาณและส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดโครงการการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมเชิงวัฒนธรรมในพื้นที่

4) องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดสถานที่สาธารณประโยชน์เพื่อใช้เป็นสถานที่ในการพักผ่อนโดยจัดงบประมาณเพื่อนำมาสนับสนุนการปรับปรุงภูมิทัศน์ เพื่อใช้ในการพัฒนาประโยชน์จากที่ดินอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด

## อภิปรายผลการวิจัย

1. ระดับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอองไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การพัฒนาด้าน



เศรษฐกิจและแก้ไขปัญหาความยากจน รองลงมา คือ การพัฒนาด้านบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาด้านบริหารจัดการภาครัฐที่ดี การพัฒนาด้านการป้องกันและรักษาความสงบสุข การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม และการพัฒนาด้านการท่องเที่ยว เรียงตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนตำบลได้ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขอขยายการให้บริการด้านไฟฟ้าให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมด และจัดหาน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภคให้แก่ชุมชนทุกครัวเรือนสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชน เช่น การจัดกิจกรรมการอบรมด้านการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น สนับสนุนเงินทุนในการประกอบอาชีพของกลุ่มเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชน ประสานงานหน่วยงานภายนอกเข้ามาดูแลด้านการฝึกอบรมอาชีพ พัฒนาทักษะฝีมือแรงงานด้านต่างๆ และประสานงานหน่วยงานระดับจังหวัดจัดสรรเงินทุน สนับสนุนกลุ่มเกษตรกรที่มีผลการดำเนินการของกลุ่มต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม จัดโครงการกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น ภัยแล้ง อัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย เป็นต้น รวมทั้งส่งเสริมกิจกรรมประชาธิปไตย และการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (2561) กล่าวว่า การพัฒนาระบบการบริหารที่ยึดพื้นที่ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการจัดทำแผนพัฒนาของแต่ละพื้นที่ ให้มีลักษณะใกล้เคียงกันมากขึ้น และตอบสนองความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ ภายใต้ระบอบประชาธิปไตยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสันติ ปัญญา (2565) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการบูรณาการจัดทำแผนพัฒนาในระดับพื้นที่อำเภอ กรณีศึกษา อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร ผลการวิจัยพบว่า การบูรณาการจัดทำแผนพัฒนาแบบมีส่วนร่วมในระดับพื้นที่อำเภอกรณีศึกษาอำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร พบว่า การบูรณาการจัดทำแผนพัฒนาแบบมีส่วนร่วมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาพื้นที่ระดับอำเภอ รองลงมา คือ การแปลงแผนพัฒนาพื้นที่ระดับอำเภอไปสู่การปฏิบัติ การขับเคลื่อนการบูรณาการจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ระดับอำเภอ และกลไกขับเคลื่อนการบูรณาการจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ระดับอำเภอ ตามลำดับและสอดคล้องกับแนวคิดของภัทราวดี อ่ำคุณ (2565) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการมีส่วนร่วม



ร่วมในผลประโยชน์ รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ และด้านการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอองไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอองไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การดำเนินงานด้านการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นการบริการหรือกิจกรรมที่จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อตอบสนองความต้องการของส่วนรวม โดยเป็นกิจการที่อยู่ในความอำนาจหรืออยู่ในความควบคุมขององค์การบริหารส่วนตำบลที่จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชนอันเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนและสร้างการพัฒนาทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมให้กับท้องถิ่น โดยมีหลักการที่เป็นประเด็นสำคัญในการจัดบริการสาธารณะคือ การจัดบริการสาธารณะต้องดำเนินการเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวมสามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น มีความเสมอภาค ความต่อเนื่อง และความโปร่งใสในการให้บริการอย่างแท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพีรพล ไชยณรงค์ศักดิ์ (2562) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของภัทราวดี อ่ำคุณ (2565) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองอุดรดิษฐ์ จังหวัดอุดรดิษฐ์ ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาอาศัยอยู่ในหมู่บ้าน ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองอุดรดิษฐ์ จังหวัดอุดรดิษฐ์ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้



3. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย พบว่า องค์การบริหาร ส่วนตำบลควรกำหนดนโยบายการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนากลไกในการป้องกันและ ติดตามเพื่อเฝ้าระวังและแจ้งเตือนปัญหาที่เกิดขึ้นในตำบลอย่างเป็นรูปธรรม สร้างความร่วมมือ กับหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ในการพัฒนาชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนให้คุณภาพชีวิตที่ดี ยิ่งขึ้น สนับสนุนงบประมาณและส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดโครงการ การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมเชิงวัฒนธรรมในพื้นที่ และจัดสถานที่สาธารณะประโยชน์ เพื่อใช้เป็นสถานที่ในการพักผ่อนโดยจัดงบประมาณเพื่อนำมาสนับสนุนการปรับปรุงภูมิทัศน์ เพื่อใช้ในการพัฒนาประโยชน์จากที่ดินอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของภัทรวุฒิ โสนอก (2564) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิผลการจัดบริการสวัสดิการ สังคมตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวนรวินวาส จังหวัด สกลนคร ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสวัสดิการสังคมตามแผนพัฒนา ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวนรวินวาส จังหวัดสกลนคร มีจำนวน 5 ด้าน คือ 1) ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม 2) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาสตรี และ กลุ่มแม่บ้าน 3) ด้านการส่งเสริมพัฒนาเด็กและเยาวชน 4) ด้านการพัฒนารายได้และ ส่งเสริมให้มีความทำ และ 5) ด้านการส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ

### องค์ความรู้ใหม่

การจัดบริการสาธารณะเป็นภารกิจสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการ ทั้งตามอำนาจหน้าที่และตามที่ได้รับถ่ายโอนจากส่วนราชการต่างๆ โดยมีหลักการทำงานที่ จะต้องยึดถือไว้ว่า “การจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนนั้น จะต้องดีขึ้นหรือไม่ต่ำกว่าเดิม มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน มีการบริหารจัดการที่มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและมีผิตชอบต่อ ผู้ใช้บริการที่มากขึ้น ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลได้พัฒนาดำเนินการใน 7 ด้าน คือ 1) การ พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) การพัฒนาด้านบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 3) การพัฒนาด้าน คุณภาพชีวิตและสังคม 4) การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและแก้ไขปัญหาความยากจน 5) การ พัฒนาด้านการป้องกันและรักษาความสงบสุข 6) การพัฒนาด้านบริหารจัดการภาครัฐที่ดี และ 7) การพัฒนาด้านการท่องเที่ยว ทั้ง 7 นี้้องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินงานคือ ได้พัฒนา โครงสร้างพื้นฐานโดยการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการโครงสร้างพื้นฐาน การจัดหาหน้าสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภคทั้งในครัวเรือนและการเกษตรกรรม ในการดำเนินการ ต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบลยังได้สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของผู้นำชุมชน เพื่อให้มี



ความรู้ความสามารถเพื่อเงินทุนไปใช้ในสนับสนุนการประกอบอาชีพของประชาชนด้วยการจัดโครงการกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของประชาชน ด้วยการให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดโครงการและกิจกรรมต่างๆ ซึ่งถือได้ว่าเป็นการจัดบริการสาธารณะกับประชาชน

### สรุปและข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ได้แก่ 1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรกำหนดนโยบายการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีในการป้องกันและติดตามเพื่อเฝ้าระวังและแจ้งเตือนปัญหาที่เกิดขึ้นในตำบลอย่างเป็นรูปธรรม 1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ในการพัฒนาชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนให้คุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น 1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลควรสนับสนุนงบประมาณและส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมเชิงวัฒนธรรมในพื้นที่ และ 1.4 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดสถานที่สาธารณประโยชน์เพื่อใช้เป็นสถานที่ในการพักผ่อนโดยจัดงบประมาณเพื่อนำมาสนับสนุนการปรับปรุงภูมิทัศน์ เพื่อใช้ในการพัฒนาประโยชน์จากที่ดินอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ได้แก่ 2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย 2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย และ 2.3 ควรศึกษารูปแบบการแก้ไขปัญหาจากการจัดบริการสาธารณะตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย

### บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2561). ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561. กรุงเทพมหานคร: กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.
- บุษอริ ยีหะมะ. (2555). การปกครองท้องถิ่นไทย. สงขลา: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- พีรพล ไชยณรงค์ศักดิ์. (2562). ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา. ใน (สารนิพนธ์



- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย:  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ภัทรราวุฒิ โชนอก. (2564). ประสิทธิภาพการจัดบริการสวัสดิการสังคมตามแผนพัฒนาท้องถิ่น  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร. ใน (วิทยานิพนธ์  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ภัทรราวี อ่าคุณ. (2565). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของ  
เทศบาลตำบลบ้านเกาะ อำเภอมืองอุดรดิตรต์ จังหวัดอุดรดิตรต์. ใน (การศึกษาอิสระรัฐ  
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- วิโรจน์ ก่อสกุล. (2563). กระบวนการระเบียบวิธีวิจัยเอกสารประกอบการบรรยาย. เอกสาร  
ประกอบการบรรยาย. กรุงเทพมหานคร: โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สันติ ปัญญา. (2565). แนวทางการบูรณาการจัดทำแผนพัฒนาในระดับพื้นที่อำเภอ กรณีศึกษา  
อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร. ใน (การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- องค์การบริหารส่วนตำบลท่าฉนวน. (2565). แผนพัฒนาท้องถิ่น 2561-2565. สุโขทัย: องค์การ  
บริหารส่วนตำบลท่าฉนวน .
- Yamane, T. (1973). Statistics : An Introductory Analysis. (3rded). New York: Harper  
and Row Publications.