

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาของ
โรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3*

INTERNAL QUALITY ASSURANCE OF SCHOOLS ACCORDING TO
SCHOOL STANDARDS IN SAHAMIT WITAYA EDUCATIONAL QUALITY
DEVELOPMENT CENTER UNDER CHIANG MAI PRIMARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 3

วศิน พลงงาม

Vasin Phonngam

ทัศนีย์ บุญมาภิ

Tasnee Boonmaphi

จรูญ ยอดอุโมงค์

Jaroon Yodumong

มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่, ประเทศไทย

North-Chiang Mai University, Thailand

E-mail: kangaroo420@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานและแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ประจำปีการศึกษา

* Received 5 October 2023; Revised 25 October 2023; Accepted 26 October 2023



2566 จำนวนทั้งหมด 114 คน รวมทั้งหมด 121 คน และ ผู้ทรงคุณวุฒิในการสัมภาษณ์เลือกแบบเจาะจง 6 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา แล้วนำเสนอโดยวิธีพรรณนา ผลการวิจัยพบว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ด้านนำผลการประเมินคุณภาพและข้อเสนอแนะไปใช้ และอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

คำสำคัญ: การประกันคุณภาพภายใน, มาตรฐานสถานศึกษา, ศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษา สหมิตรวิทยา, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 3

Abstract

Research on internal quality assurance of schools according to school standards in Sahamit Witaya Educational Quality Development Center under Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 3 aimed to study the implementation and development of internal quality assurance of schools according to school standards in Sahamit Witaya Educational Quality Development Center under Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 3. The populations were administrators, teachers, and educational personnel of the schools in the Samit Rawitthaya Educational Quality Development Center under under Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 3, in the academic year 2023, total number of 141 people and 6 experts in an interview, selected by the specific method. The research tools were questionnaires and interview forms. The statistics used in the data analysis were the percentage, mean, standard deviation, and content analysis and then descriptive



presentation. The results revealed that the internal quality assurance of schools according to school standards in Sahamit Witaya Educational Quality Development Center under Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 3, administrators and teachers performed the internal quality assurance of schools according to school standards in Sahamit Witaya Educational Quality Development Center under Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 3 in overall, was at a high level. When considering each aspects were found to be at a high level, in descending order of average values, as follows: self-assessment performance reports, performance monitoring to improve the school's quality in accordance with educational standards, development plans for school's education management that focuses on quality in accordance with educational standards, evaluation and monitoring the internal quality of education of the school, the school quality development regularly, the application of the quality assessment results and recommendations and the highest level was the educational standards setting of the school and the implementation of the educational management plan of the school.

Keywords: Internal Quality Assurance, School Standards, Educational Quality Development Center, Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 3

บทนำ

การพัฒนาผู้เรียน ครูหรือคุณภาพ การจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามมาตรฐานนั้น ควรมีนโยบายและทิศทางการพัฒนาของสถานศึกษา ระบบการประกันคุณภาพภายใน รายงานการประเมินตนเอง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555) การศึกษาในทุก ระดับต้องกำหนดรูปแบบและวิธีการจัดการเรียนรู้ ให้ตรงกับเป้าหมาย ที่วางไว้ และต้องพัฒนาตนเองให้ มีคุณ ภาพและมาตรฐานตามที่กำหนด ด้วยเหตุนี้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ มาตรา 47 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2542 จึงกำหนดให้ สถานศึกษาแต่ละแห่ง จัดให้ มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยกำหนด มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา แต่ละระดับและประเภท การศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการกำหนดพร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัด



การศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี (ราชกิจจานุเบกษา, 2561)

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการดำเนินงานตามภารกิจของสถานศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมโดยรวมว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพและทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพ หรือคุณลักษณะพึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่ได้กำหนดไว้ (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561)

หลักการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการกำหนดมาตรฐานของผู้เรียนที่เป็นเป้าหมาย รวมทั้งมาตรฐานกระบวนการดำเนินงานและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาที่เชื่อว่าจะสามารถส่งผลให้การจัดการศึกษาบรรลุเป้าหมาย ทั้งนี้ในระหว่างดำเนินการจัดการศึกษาสู่เป้าหมาย สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด จำเป็นต้องมีการพัฒนากลไกในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและด้านคุณภาพผู้เรียน โดยบุคคลภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถพัฒนาผู้เรียนที่มีคุณภาพตามเป้าหมายที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้ 1) หลักการมีส่วนร่วมแบบร่วมแรงร่วมใจในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของทุกคนในสถานศึกษา 2) หลักการร่วมรับผิดชอบในผลการจัดการศึกษาอย่างตรวจสอบได้ คือมีร่องรอยสารสนเทศสำหรับอธิบายคุณภาพต่อสาธารณชนที่สามารถตรวจสอบได้ 3) หลักการประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของทุกคนในสถานศึกษาที่ต้องรับผิดชอบและร่วมลงมือดำเนินการทุกขั้นตอนของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561)

ศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา ประกอบด้วยโรงเรียนจำนวน 6 โรงเรียน ได้แก่ 1) โรงเรียนบ้านสันป่าข่า 2) โรงเรียนชุมชนบ้านแม่ฮ่าง 3) โรงเรียนบ้านดง 4) โรงเรียนบ้านโป่งไฮ 5) โรงเรียนบ้านห้วยป่าซาง และ 6) โรงเรียนบ้านแม่สาว แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มี 6 ขั้นตอนดังนี้ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 3) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) การติดตามผลการดำเนินการของสถานศึกษา 6) การจัดส่งรายงานผลการ



ประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัด (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561)

จากรายงานผลการประเมินตนเองของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา มาตรฐานการศึกษา ในปีการศึกษา 2565 ซึ่งหากพิจารณาจากการดำเนินงานแล้วพบว่า ปัญหาในการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา โดยภาพรวมเกิดจากไม่มีการประกาศให้ใช้มาตรฐานและเป้าหมายการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาการวิเคราะห์การจัดสรรงบประมาณไม่เหมาะสม การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี การเตรียมเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและวางแผนไม่สอดคล้องกับข้อมูล สารสนเทศที่ต้องการ การรวบรวมผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาไม่ต่อเนื่อง การรายงานและเปิดเผยผลการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ทั่วถึง การดำเนินงานไม่เป็นระบบตามกระบวนการบริหารวงจรคุณภาพ PDCA และหน่วยงานต้นสังกัดเข้ามากำกับดูแลไม่ทั่วถึง จากปัญหาที่พบ จะเห็นได้ว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ยังไม่พัฒนาขึ้นเท่าที่ควร เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 3 เพื่อให้ทราบถึงการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน และนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในแก่ข้าราชการครูและที่สำคัญเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับความรู้พัฒนาความสามารถ ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 3
2. เพื่อเสนอแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 3



ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ โดยมีทั้งการสำรวจและการสัมภาษณ์ ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักโดยจำแนกตามวิธีวิจัย ดังนี้

1.1 ประชากร กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ประจำปีการศึกษา 2566 ผู้บริหาร จำนวน 7 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 114 คน รวมทั้งหมด 121 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3, 2566)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ประจำปีการศึกษา 2566 โดยใช้ตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie, R. V., & Morgan, D. W., 1970) ด้วยการสุ่มอย่างง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 92 คน

1.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์เลือกแบบเจาะจง จำนวน 6 คน ประกอบด้วยอาจารย์จากสถาบันอุดมศึกษาจำนวน 1 คน ศึกษานิเทศก์จำนวน 1 คน ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 2 คน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันภายใน 2 คน จากโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ที่ได้รับการรับรองการประกันคุณภาพการศึกษาจาก สมศ. ในระดับดีเลิศ ขึ้นไป

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบสอบถาม แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และประเภทตำแหน่ง แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขต



พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบวิธีของลิเคิร์ต (Likert) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2551)

2.2 แบบสัมภาษณ์ เป็นแบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามมาตรฐานสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 กำหนดประเด็นการสัมภาษณ์จากแบบสอบถามแต่ละด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ศึกษา

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. แบบสอบถาม

1.1 ศึกษาค้นคว้า ตำรา วารสาร บทความของนักวิชาการต่างๆ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานการประกันคุณภาพภายใน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับการค้นคว้าครั้งนี้

1.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามด้านการประกันคุณภาพภายใน จากตำรา วารสาร อินเทอร์เน็ต บทความ และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายใน ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้า

1.3 สร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ให้ครอบคลุมกับความต้องการ การทำการศึกษาค้นคว้าการประกันคุณภาพภายใน

1.4 นำร่างแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ เพื่อตรวจสอบเนื้อหาและภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข

1.5 นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องสอดคล้อง (IOC) แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข การทดสอบหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) ด้วยการนำแบบทดสอบที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น โดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารการศึกษา จำนวน 2 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย จำนวน 1 ท่าน เพื่อทำการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ด้วยเทคนิค IOC (Index of Item-objective Congruence) โดยพิจารณาจากค่า IOC ที่มากกว่า 0.5 ขึ้นไป (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

1.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try - out) กับผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษา ในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลท่าตอน 1 จำนวน 30 คนโดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.7 ขึ้นไป ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.81 ถือว่ายอมรับได้ สามารถเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างได้



1.7 จัดทำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

2. แบบสัมภาษณ์

2.1 ศึกษา วิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2.2 จัดทำแบบสัมภาษณ์โดยนำข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดจากแบบสอบถามแต่ละด้านมากำหนดเป็นประเด็นในการสัมภาษณ์ ข้อสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างข้อคำถามจำนวน 8 ข้อ เป็นแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2.3 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ข้อมูล และข้อคำถาม

2.4 ปรับปรุงแก้ไขแบบสัมภาษณ์ตามความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา และนำเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบ และพิจารณาความถูกต้องของเนื้อหา

2.5 นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุง แก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

2.6 ปรับแก้แบบสัมภาษณ์ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิและจัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถาม

1.1 ขอนหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยและขอความร่วมมือจาก มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนของศูนย์พัฒนาการศึกษาสหมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 เพื่อขอความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูล

1.2 ดำเนินการแจกแบบสอบถาม ให้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาในศูนย์พัฒนาการศึกษาสหมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ปีการศึกษา 2566 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 92 คน ด้วยตนเอง

1.3 ผู้ศึกษาชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาและวิธีการตอบแบบสอบถาม แล้วรวบรวมเก็บแบบสอบถามคืน

1.4 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัสให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อและบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

2. แบบสัมภาษณ์

2.1 ผู้ศึกษาได้กำหนดวัน เวลา และสถานที่สัมภาษณ์ให้ข้อมูลหลัก

2.2 ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง โดยการกำหนดข้อคำถามออกเป็นประเด็นให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์



2.3 ก่อนทำการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ที่เลือกแบบเจาะจง จำนวน 6 คน ผู้ศึกษาได้แสดงวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ โดยขออนุญาตฉบับที่ก และบันทึกเสียงระหว่างการสัมภาษณ์ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างอิสระ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบสอบถาม

1.1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้ค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage) แล้วนำเสนอด้วยตาราง

1.2 วิเคราะห์การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 3 จากแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าโดยใช้ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ของประชากรและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำผลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้ให้ข้อมูลมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังรายละเอียดต่อไปนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับค่อนข้างน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

2. แบบสัมภาษณ์

วิเคราะห์เนื้อหาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 3 จาก การสัมภาษณ์ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาโดยการจัดหมวดหมู่ของข้อมูลตามหัวข้อหลักที่กำหนดไว้มาสรุปข้อมูล และนำเสนอโดยวิธีเชิงพรรณนา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)

2. หาค่าสถานภาพส่วนบุคคล ใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

3. หาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา



เชียงใหม่ เขต 3 โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (S.D.)

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ผู้วิจัยได้ดำเนินการสรุปผลการศึกษาข้อมูล ดังนี้

1. การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ด้านการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ด้านนำผลการประเมินคุณภาพและข้อเสนอแนะไปใช้ และอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

2. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ได้ดังนี้ 1. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ควรประกาศให้ใช้มาตรฐานและเป้าหมายโดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทำให้สถานศึกษาเข้าใจชัดเจนว่าจะพัฒนาคุณภาพไปในทิศทางใด ทำให้เกิดการพัฒนานักเรียน เพื่อไปสู่เป้าหมายเดียวกัน 2. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ควรจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสม ครอบคลุมทุกมาตรฐาน คุ่มค่า เป็นไปตามกระบวนการมีส่วนร่วมเพียงพอต่อความต้องการของแต่ละโครงการ ทำให้การพัฒนาเป็นไปอย่างต่อเนื่อง 3. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ควรมีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง สร้างความเข้าใจให้ทุกคน กำหนดภาระงานให้สอดคล้องกับบุคคลากร มอบหมายให้ทุกคนครบทุกโครงการ 4. ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ควรทำความเข้าใจในเรื่องการใช้เครื่องมือในการประเมินผล วางแผนงานในการจัดทำเครื่องมือให้



ครอบคลุมทุกมาตรฐาน เตรียมเครื่องมือที่ใช้ประเมินและการวางแผนให้ครบครอบคลุม จัดเตรียมเครื่องมือไว้ตั้งแต่ต่อเนื่อง พัฒนาเครื่องมือในการใช้ประเมินอย่างต่อเนื่อง ใช้เครื่องมือในการประเมินผลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง 5. ด้านการติดตามผลการดำเนินงานควรรวบรวมผลการดำเนินงานระหว่างดำเนินการและหลังดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง ผ่านเครื่องมืออย่างหลากหลาย การรายงานโครงการ กิจกรรมต่าง จากการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้ได้ข้อมูลตรงกับความต้องการ ให้มีผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ต่อเนื่อง 6. ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ควรรายงานหน่วยงานต้นสังกัด คณะกรรมการสถานศึกษา และเปิดเผยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกปี เผยแพร่หน้าสื่อออนไลน์ของโรงเรียน ให้มีผู้รับผิดชอบการรายงานผลการประเมินตนเอง ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง 7. ด้านการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ควรมีการดำเนินงานตามระบบ PDCA ทุกโครงการ นำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป ช่วยให้การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง พัฒนาอย่างยั่งยืน 8. ด้านนำผลการประเมินคุณภาพและข้อเสนอแนะไปใช้ ควรประสานงานหน่วยงานต้นสังกัดเข้ามากำกับติดตาม เข้ามาช่วยเหลือการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง เตรียมความพร้อมให้โรงเรียนการประเมินภายนอก

อภิปรายผลการวิจัย

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาของโรงเรียนภายใน ศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 3 ผู้บริหารและครู มีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 3 โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะ โรงเรียนมีการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และผลการประเมินคุณภาพและข้อเสนอแนะไปใช้

แนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา



ประณตศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 สรุปรประเด็นสำคัญที่สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยหัวข้อในการสัมภาษณ์ได้จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากประเด็นของข้อคำถามในแบบสัมภาษณ์ ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดจากแบบสอบถามมาทำเป็นประเด็นการสัมภาษณ์ กับผู้เกี่ยวข้องที่ได้กำหนดไว้ จำนวน 6 คน ดังนี้

ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา พบว่า ควรประกาศให้ใช้มาตรฐานและเป้าหมาย โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทำให้สถานศึกษาเข้าใจชัดเจนว่าจะพัฒนาคุณภาพไปในทิศทางใด ทำให้เกิดการพัฒนานักเรียน เพื่อไปสู่เป้าหมายเดียวกัน

ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา พบว่า ควรจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสมครอบคลุมทุกมาตรฐาน คุ่มค่า เป็นไปตามกระบวนการมีส่วนร่วม เพียงพอต่อความต้องการของแต่ละโครงการ ทำให้การพัฒนาเป็นไปอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2561) ได้กล่าวว่า แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยสะท้อนคุณภาพความสำเร็จอย่างชัดเจนตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา พบว่า ควรมีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง สร้างความเข้าใจให้ทุกคน กำหนดภาระงานให้สอดคล้องกับบุคลากร มอบหมายให้ทุกคนครบทุกโครงการ สอดคล้องกับกรมส่งเสริมการจัดการศึกษา ท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย (2562) ได้กล่าวว่า การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษาของสถานศึกษา ตามโครงการ/กิจกรรม ในช่วง เวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ และปฏิทินการปฏิบัติงานของสถานศึกษา

ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา พบว่า ควรทำความเข้าใจในเรื่องการใช้เครื่องมือในการประเมินผล วางแผนงานในการจัดทำเครื่องมือให้ครอบคลุมทุกมาตรฐาน เตรียมเครื่องมือที่ใช้ประเมินและการวางแผนให้ครบครอบคลุม จัดเตรียมเครื่องมือไว้ตั้งแต่ต่อเนื่อง พัฒนาเครื่องมือในการใช้ประเมินอย่างต่อเนื่อง ใช้เครื่องมือในการประเมินผลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง

ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน พบว่า ควรรวบรวมผลการดำเนินงานระหว่างดำเนินการและหลังดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง ผ่านเครื่องมืออย่างหลากหลาย การรายงานโครงการ กิจกรรมต่าง จากการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้ได้ข้อมูลตรงกับความต้องการ ให้มีผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ต่อเนื่อง สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554) ได้กล่าวว่า ด้านการติดตามผลการดำเนินงานจัดให้มีการติดตามตรวจสอบ



คุณภาพการศึกษา เป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา รวมทั้งการจัดทำงานการติดตาม ตรวจสอบ คุณภาพการศึกษา โดยโรงเรียนมีการเก็บรวบรวมข้อมูล และสารสนเทศ การดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการอย่างต่อเนื่อง

ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง พบว่า ควรรายงานหน่วยงานต้นสังกัด คณะกรรมการสถานศึกษา และเปิดเผยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกปี เผยแพร่หน้าสื่อออนไลน์ของโรงเรียน ให้มีผู้รับผิดชอบการรายงานผลการประเมินตนเอง ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง

ด้านการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง พบว่า ควรมีการดำเนินงานตามระบบ PDCA ทุกโครงการ นำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป ช่วยให้การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง พัฒนาอย่างยั่งยืน

ด้านนำผลการประเมินคุณภาพและข้อเสนอแนะไปใช้ พบว่าควรประสานงานหน่วยงานต้นสังกัดเข้ามามีส่วนติดตาม เข้ามาช่วยเหลือการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง เตรียมความพร้อมให้โรงเรียนการประเมินภายนอก

องค์ความรู้ใหม่

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 3 โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ด้านการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ด้านนำผลการประเมินคุณภาพและข้อเสนอแนะไปใช้ และอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปและข้อเสนอแนะ

1. การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสหมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา



ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ควรเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เช่นการประกาศใช้มาตรฐานการศึกษา การวางแผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี การวิเคราะห์ในการจัดสรรงบประมาณ การจัดเตรียมเครื่องมือในการประเมินผลตามมาตรฐานสถานศึกษา มีการรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับทราบ และร่วมกันหาแนวทางพัฒนาปรับปรุงแก้ไข ขอความช่วยเหลือจากเครือข่ายต่าง ๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. ควรให้คณะกรรมการสถานศึกษามีโอกาสแสดงบทบาทในการร่วมบริหารอย่างจริงจังเพื่อให้เกิดผลในการจัดการศึกษา เมื่อมีการร่วมมือกันก็จะเกิดประโยชน์ต่อผู้นักเรียนโดยตรง

3. โรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ผู้ที่ดำเนินการส่วนใหญ่จะเป็นผู้อำนวยการ ดังนั้นควรให้ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดความก้าวหน้าต่อไป ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 โดยใช้กระบวนการบริหาร PDCA

2. ควรศึกษารูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาของโรงเรียนภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสมิตรวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 และ

3. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นผู้นำที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการจัดการศึกษาท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. (2562). คู่มือการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาปฐมวัยและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงมหาดไทย.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2551). การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร: ปิสนิเนสอาร์แอนด์ดี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2561). กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 เล่ม 135 ตอนที่ 11 ก. หน้า 1-3 (20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561).



- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3. (8 มกราคม 2566). แนะนำ ออกคส เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3. เรียกใช้เมื่อ 2566 จาก <https://citly.me/oblDC>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). แนวทางพัฒนาระบบประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกัน คุณภาพทางการศึกษา พ.ศ. 2553. กรุงเทพมหานคร: ชุมชนุสสภกรรมการเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2555). ระบบการประเมินคุณภาพและ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา แห่งชาติ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2561). แนวทางการพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพการศึกษา ตาม กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น.เอ.รัตนะเทรตตั้ง.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2561). การกำหนด มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น.เอ.รัตนะเทรตตั้ง.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.