

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล
ของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี*

FACTORS AFFECTING THE OPERATIONAL QUALITY IN DIGITAL ERA
OF TEACHERS IN SECONDARY SCHOOLS IN PHETCHABURI PROVINCE

ณัฐวุฒิ แก้วเกิด

Nattawut Kaewkerd

ณัฐกานต์ ภาคพรต

Nuttakan Pakprot

อภิชาติ เสนะนันท์

Apichat Lenanant

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, ประเทศไทย

Phetchaburi Rajabhat University, Thailand

E-mail: ntwkk@promma.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยฉบับนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู 2) ระดับของคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูที่ในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 278 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน และการวิเคราะห์เส้นทาง ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู ทั้ง 3 ตัวแปร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านความคิดสร้างสรรค์ยุคดิจิทัล และปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ 2) ระดับของคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูอยู่ในระดับมากทั้งโดยรวม

* Received 1 May 2023; Revised 28 May 2023; Accepted 31 May 2023



และรายชื่อ ลำดับแรกคือ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และสอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัล และลำดับสุดท้ายคือ ครูและบุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีความสุข เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงตาม วัตถุประสงค์ และ 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียน มัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และปัจจัยที่มีอิทธิพลโดยตรงมีทั้งหมด 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านความคิดสร้างสรรค์โลกยุค ดิจิทัล (0.37) ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (0.35) และปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิง วิสัยทัศน์ (0.17)

คำสำคัญ: คุณภาพการปฏิบัติงานของครู ยุคดิจิทัล เทคโนโลยีสารสนเทศ

Abstract

The purposes of this research were to study 1) the level of factors related to the operational quality in the digital era of teachers 2) the level of the operational quality in the digital era of secondary school teachers in Phetchaburi Province and 3) the factors affecting the operational quality in the digital era of teachers. The sample were 278 teachers from 22 secondary schools in Phetchaburi province. The research instrument was the 5-rating scale questionnaire with the reliability at 0.954 The statistics used to analyze the data were frequency, mean, standard deviation, Pearson's correlation coefficient, confirmatory factor analysis and path analysis. The results of the research were 1) The operational quality in the digital era of teachers in Phetchaburi province in 3 variables were all at high level. The averages are arranged in descending order as follows: factors in the use of information technology, factors in the creative world in the digital era and the visionary leadership factors 2) Level of the operational quality in the digital era of teachers is at a high level. When considering the components individually, it was found that all items were at a high level. The first one was the introduction of digital technology into the operation followed by the operation achieves the objectives with the usage of technology and the last one is teachers work happily to complete the task and



3) Factors influencing the operational quality of in the digital era of teachers in Phetchaburi province was a statistically significant positive correlation at the .01 level which consisted of 3 factors as follows: factors in the creative world (0.37), factors in the use of information technology (0.35) and the visionary leadership factors (0.17)

Keywords: operational quality of teachers, digital era, information technology

บทนำ

การศึกษาจึงถือเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่ทั้งภาครัฐและเอกชนต้องมีการปรับตัวอย่างเร่งด่วน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ในยุคที่กระแสดิจิทัลเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคการศึกษา ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญเพื่อพัฒนา ประเทศให้พร้อมเข้าสู่ยุคประเทศไทย 4.0 ที่ คือ การสร้างหลักประกันทางการศึกษาที่มีคุณภาพเสมอภาคและเท่าเทียม สำหรับเด็กทุกคนในทุกระดับตั้งแต่ปฐมวัยถึงอุดมศึกษา เพิ่มจำนวนครูที่มีคุณภาพ เพิ่มจำนวนเยาวชนและผู้ใหญ่ที่มีทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานและการเป็นผู้ประกอบการ รวมทั้งจัดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา โดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน ความเสมอภาค ระหว่างเพศ การส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความสุข และการเป็นพลเมืองของโลก การพัฒนาคนให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีสิ่งที่สำคัญที่สุด คือ ทักษะการเรียนรู้ และการเสริมสร้างปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพของคน โดยยึดการบริหารในด้านคุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญ (จันทิมา รุ่งเรือง, 2563)

การมาของดิจิทัลเป็นตัวแปรที่สำคัญ ทำให้โลกในปัจจุบันกลายเป็นโลกไร้พรมแดน คือ การเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว สามารถเชื่อมโยงและสื่อสารกันอย่างทันท่วงที ทำให้องค์กรในปัจจุบันต้องขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรมดิจิทัลเป็นหลักที่ผู้นำยุคใหม่ต้องเข้าใจก่อนว่าความล้มเหลวของการทดลองเป็นส่วนหนึ่งของนวัตกรรม ผู้นำที่ดีต้องสร้างแรงบันดาลใจให้คนในองค์กร มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานมากกว่าสนใจแต่ผลลัพธ์เป็นหลัก รูปแบบองค์กรแบบที่มีลำดับชั้นของโครงสร้างหลาย ๆ ชั้นอาจเคยมีประสิทธิภาพในอดีต แต่ในปัจจุบันโลกปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลาโครงสร้างองค์กรแบบเดิมจึงอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานในยุคดิจิทัลและลดความสร้างสรรค์ในการทำงาน ดังนั้นผู้นำในยุคนี้ จึงต้องมีความสามารถด้านดิจิทัล ในการนำข้อมูลที่มีอยู่มากมายมหาศาล (Big Data) นำมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับองค์กรได้อย่างไม่จำกัด ตั้งแต่ การทำงานในปัจจุบันไปจนถึงการวางแผนกล



ยุทธ์ที่จะสนับสนุน เป้าหมายขององค์กร ความเข้าใจในความรู้และทักษะความสามารถของคนในองค์กร รวมไปถึงการบริหารจัดการและสร้างสมดุลของทักษะความสามารถในหลาย ๆ ด้านให้เหมาะสมกับสถานการณ์ขององค์กร (ณัฐกฤตา กันทาใจ, 2565)

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะดำเนินการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปเสนอแนะเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของครูและนักเรียนในระบบการศึกษาไทย และเป็นแนวทางในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของครู ซึ่งถือเป็นทรัพยากรบุคคลและเป็นการกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู
2. เพื่อศึกษาระดับของคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีระเบียบวิธีการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี จำนวนทั้งสิ้น 978 คน จาก 22 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้วิจัยได้ดำเนินการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน จำนวนทั้งสิ้น 278 คน จาก 22 โรงเรียน การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Sample Random Sampling)



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 1 ฉบับ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามปลายปิดแบบเลือกตอบ (Check List) ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรีมี 3 ด้าน คือ 1) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ 2) ปัจจัยด้านความคิดสร้างสรรค์โลกยุคดิจิทัล และ 3) ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการตั้งคำถามเพื่อวัดระดับคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ได้แก่ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู ประกอบด้วยประเด็นคำถามจากเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครู จากสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (กคศ.) เป็นแบบสอบถามปลายปิด จำนวน 10 ข้อ โดยมีการตั้งคำถามเพื่อวัดระดับคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีพร้อมกับเครื่องมือการวิจัยไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองทั้ง 22 โรงเรียน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับการอธิบายด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครู และคุณภาพการปฏิบัติงานของครู โดยนำเสนอในรูปแบบของ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. ประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้



2.1 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในโมเดล โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อให้ทราบความสัมพันธ์ระหว่างโมเดล และใช้เป็นข้อมูลวิเคราะห์ตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดล

2.2 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis: CFA) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างของโมเดลการวัดแบบแฝง ซึ่งจะนำเสนอผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรแฝงในงานวิจัย

2.3 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เส้นทาง (Path analysis)

ผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยได้นำเสนอผล ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ระดับของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู

ลำดับที่	รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1	ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์	4.12	0.66	มาก	3
2	ปัจจัยโลกความคิดสร้างสรรค์ยุคดิจิทัล	4.29	0.57	มาก	2
3	ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.32	0.51	มาก	1

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู จำนวน 3 ตัวแปร อยู่ในระดับมากทั้งหมด

จากค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู ในตารางที่ 1 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์รายละเอียดปัจจัยทั้ง 3 ตัวแปร ในตารางที่ 2



ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์					
1	ครูและบุคลากรมีภาวะผู้นำชี้แจงองค์กรเชิงรุกไปสู่ความสำเร็จในสภาพแวดล้อมโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว	4.28	0.78	มาก	1
2	ผู้บริหารสถานศึกษามีการกระตุ้นให้ครูและบุคลากรเรียนรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรม	4.04	0.79	มาก	4
3	ครูและบุคลากรสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ใหม่และก้าวทันเทคโนโลยี	4.22	0.76	มาก	2
4	ผู้บริหารสถานศึกษาสมัยใหม่คาดการณ์อนาคตและวางแผนล่วงหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.95	0.80	ปานกลาง	5
5	ผู้บริหารสถานศึกษาตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรเพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในโลกยุคโลกาภิวัตน์	4.12	0.87	มาก	3
รวมเฉลี่ย		4.12	0.56	มาก	(3)
ปัจจัยด้านความคิดสร้างสรรค์โลกยุคดิจิทัล					
6	ครูและบุคลากรมีความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	4.27	0.71	มาก	3
7	ครูและบุคลากรมีการใช้เทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนจนเกิดเป็นวัฒนธรรมการเรียนรู้	4.36	0.65	มาก	2
8	ผู้บริหารสถานศึกษา สนับสนุน ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในองค์กร	4.27	0.76	มาก	3
9	องค์กรมีการนำเทคโนโลยีเข้ามามีใช้ในการตรวจสอบภายในองค์กร	4.18	0.75	มาก	5



ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์					
10	องค์กรสนับสนุน ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้ผู้เรียนทุกคนได้รับการเรียนรู้อย่างทั่วถึง	4.37	0.69	มาก	1
	เฉลี่ย	4.29	0.56	มาก	
ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
11	เทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กรมีความรวดเร็วและง่ายต่อการปฏิบัติงาน	4.08	0.79	มาก	5
12	ครูและบุคลากรสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ	4.29	0.71	มาก	3
13	ครูและบุคลากรสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.29	0.65	มาก	4
14	การจัดการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถดึงดูดความสนใจของผู้เรียนเพิ่มมากขึ้น	4.46	0.55	มาก	2
15	ผู้เรียนเกิดความสนใจในสื่อดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น	4.51	0.53	มากที่สุด	1
	เฉลี่ย	4.32	0.51	มาก	(1)
	รวมเฉลี่ย	4.24	0.54	มาก	

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า องค์ประกอบของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู มี 3 ปัจจัยคือ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ ปัจจัยด้านความคิดสร้างสรรค์โลกยุคดิจิทัล และปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยปัจจัยทั้ง 3 ปัจจัย อยู่ในระดับมาก



ตอนที่ 2 ระดับของคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา
จังหวัดเพชรบุรี

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล
ของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี

ข้อที่	คุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเพชรบุรี	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1	คุณภาพการปฏิบัติงานภายในองค์กรที่ดี ส่งผลให้บุคลากรภายในองค์กร มีความพึงพอใจ และมีความสุขในการ ทำงาน	4.31	0.67	มาก	8
2	บุคลากรในองค์กรสามารถทำงานให้บรรลุ วัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพ	4.37	0.59	มาก	3
3	การปฏิบัติงานตามมาตรฐานตำแหน่งของ ข้าราชการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	4.37	0.58	มาก	4
4	การมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษาของ ข้าราชการครู ส่งผลต่อประสิทธิผลการ ปฏิบัติงาน	4.36	0.60	มาก	5
5	สถานศึกษามีการนำเทคโนโลยีเข้ามามี ส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.32	0.58	มาก	7
6	ครูและบุคลากร ปฏิบัติงานด้วยความเต็ม ใจ	4.30	0.62	มาก	9
7	ครูและบุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีความสุข เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์	4.25	0.73	มาก	10
8	การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีส่วนร่วม ในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้เกิดประสิทธิผล การปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น	4.50	0.58	มาก	1



ข้อที่	คุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
9	องค์กรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุน ส่งเสริมการพัฒนาการศึกษาของข้าราชการครู	4.34	0.67	มาก	6
10	การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัล	4.41	0.61	มาก	2
รวมเฉลี่ย		4.35	0.45	มาก	

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ระดับของคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, $SD = 0.45$) เมื่อพิจารณาองค์ประกอบเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี

Correlations

		คุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู (Y)	ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ (X ₁)	ปัจจัยด้านความคิดสร้างสรรค์โลกยุคดิจิทัล (X ₂)	ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (X ₃)
คุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู (Y)	Pearson Correlation	1	.781**	.751**	.792**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001

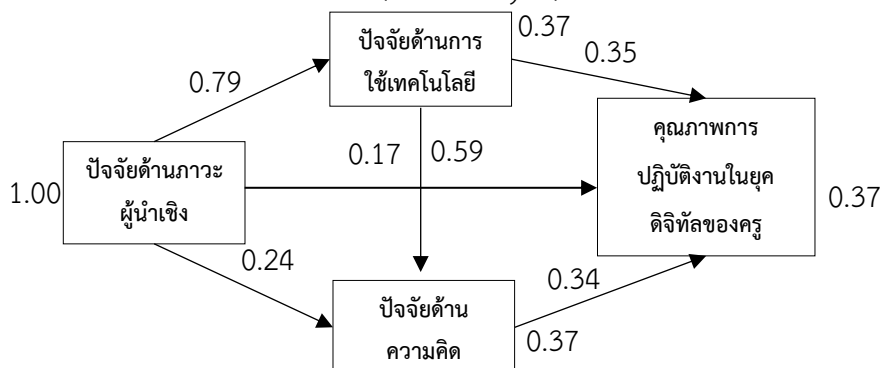


	N	278	278	278	278
ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ (X ₁)	Pearson Correlation	.781**	1	.735**	.709**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001
	N	278	278	278	278
ปัจจัยด้านความคิดสร้างสรรค์โลกยุคดิจิทัล (X ₂)	Pearson Correlation	.751**	.735**	1	.688**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001
	N	278	278	278	278
ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (X ₃)	Pearson Correlation	.792**	.709**	.688**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	
	N	278	278	278	278

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกตัวแปร โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับมาก (ระหว่าง 0.688 – 0.792)

จากความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยจึงได้นำไปสู่การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี ด้วยการวิเคราะห์เส้นทางอิทธิพล (Path analysis)





* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

$\chi^2 = 0.00$, $df = 0$, $P\text{-value} = 1.00$, $RMSEA = 0.00$

ภาพที่ 1 แสดงค่าอิทธิพลของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล
ของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพที่ 1 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี มีทั้งหมด 3 ปัจจัย ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านความคิดสร้างสรรค์โลกยุคดิจิทัล (0.37) 2) ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (0.35) และ 3) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ (0.17)

นอกจากอิทธิพลทางตรงแล้ว ยังพบว่ามียิทธิพลทางอ้อมระหว่างตัวแปรต่างๆ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ มีอิทธิพลทางอ้อมต่อปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี (0.79) และปัจจัยด้านความคิดสร้างสรรค์โลกยุคดิจิทัล (0.24) ไปยังคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี

2. ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลทางอ้อมผ่านปัจจัยด้านความคิดสร้างสรรค์โลกยุคดิจิทัล (0.59) ไปยังคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า ระดับของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู จำนวน 3 ตัวแปร อยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ได้แก่ ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมาได้แก่ ปัจจัยโลกความคิดสร้างสรรค์ยุคดิจิทัล และปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ อาจเนื่องมาจากเหตุผลสำคัญดังต่อไปนี้

1.1 ระดับของปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก เพราะ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดงานที่รวดเร็วและง่ายต่อการนำไปใช้ในการทำงาน อีกทั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้อีกด้วย และยังดึงดูดความสนใจของผู้เรียนให้มีความสนใจมากขึ้น ดังที่ ขนิษฐา แก้วละมุล กล่าวว่า



ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครู ที่สำคัญคือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การประสานงานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบในทุกด้าน สนับสนุนให้คนในองค์กรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบวนการจัดการเรียนการสอนให้เกิด ประสิทธิภาพแก่ผู้เรียน (ชนิษฐา แก้วละมุล, 2564) สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสกสิทธิ์ สนสมบัติ ได้ทำการศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อบทบาทครูยุคดิจิทัล ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ระดับภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งภาพรวมและรายด้าน ประกอบด้วย การปฏิบัติที่เป็นเลิศอย่างมืออาชีพ การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้แบบโลกยุคดิจิทัล การเป็นพลเมืองในยุคดิจิทัล การปรับปรุงอย่างเป็นระบบ และการมีวิสัยทัศน์ ตามลำดับ ระดับบทบาทครูยุคดิจิทัล อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งภาพรวม (เสกสิทธิ์ สนสมบัติ, 2565)

1.2 ระดับของปัจจัยด้านความคิดสร้างสรรค์โลกยุคดิจิทัลอยู่ในระดับมาก เพราะการปฏิบัติงานโดยใช้ความคิดสร้างสรรค์ทางเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วมในการสอน ก่อให้เกิดการเรียนรู้แบบโลกดิจิทัลในสถานศึกษา ที่สนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้เรียนทุกคนได้รับการเรียนรู้อย่างทั่วถึง ดังที่จันทิมา รุ่งเรือง กล่าวไว้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครู คือ การพัฒนานวัตกรรมด้วยเทคโนโลยี สนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความคิดสร้างสรรค์ สามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลทั้งจากภายนอกและภายในองค์กรได้ (จันทิมา รุ่งเรือง, 2563) สอดคล้องกับกรณีศึกษา ตามที่กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครู ประกอบด้วย การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้แบบโลกยุคดิจิทัล การใช้เทคโนโลยีให้เป็นปกติจนเกิดเป็นวัฒนธรรมการเรียนรู้แบบโลกดิจิทัลในสถานศึกษาและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมชุมชนการเรียนรู้ที่กระตุ้นให้เกิดนวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์และดิจิทัล (กรณีศึกษา ตามที่, 2563) สอดคล้องกับงานวิจัยของกชพร มั่งประเสริฐ และคณะ ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ผลการศึกษพบว่า 1) สภาพปัญหาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี สรุปได้ว่าครูมีการจัดการเรียนรู้ที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ แต่ยังไม่เป็นครูมืออาชีพ การสร้างแรงบันดาลใจยังน้อย ควรเพิ่มเติมจิตวิญญาณความเป็นครูการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 ควรสอบถามความสนใจของครูการมีส่วนร่วม ร่วมมือร่วมใจ และ สภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี



จำนวน 14 ด้าน เรียงลำดับค่าดัชนีสูงสุด 2 ลำดับแรก ได้แก่ 1) ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/การวิจัย และ 2) ด้านการพัฒนาตนเอง (สร้างนวัตกรรม) และ ด้านที่มีค่าน้อยที่สุดคือ ด้านภาวะผู้นำของครู (กขพร มั่งประเสริฐ และคณะ, 2564)

1.3 ระดับของปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์อยู่ในระดับมาก เพราะภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์เป็นแนวทางการเป็นผู้นำที่มุ่งเน้นการชี้นำองค์กรเชิงรุกไปสู่ความสำเร็จในสภาพแวดล้อมโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับกรณีศึกษา ตามที่กล่าวไว้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครู ประกอบด้วยภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ (Visionary Leadership) โดยผู้นำทางการศึกษาจะต้องสร้างแรงบันดาลใจและนำการพัฒนาการประยุกต์ใช้เกี่ยวกับการบูรณาการเทคโนโลยีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ และการสนับสนุน การเปลี่ยนแปลง ในองค์กรจากการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันกับคนในองค์กร (กรณีศึกษา ตามที่, 2563) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Victor S. L. Tan ได้ทำการศึกษาเรื่อง ทักษะ 10 ประการ สำหรับผู้นำในศตวรรษที่ 21 ว่า ศตวรรษที่ 21 ต้องการภาวะผู้นำแบบร่วมมือมากกว่า แบบใช้อำนาจหรือการบังคับผู้นำจะต้องให้การศึกษาและสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้ตาม และจากการเปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็วทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร ผู้นำในปัจจุบันและอนาคต จะต้องพัฒนา ทักษะใหม่ๆ ให้เกิดขึ้น (Victor S. L. Tan, 2017)

2. ระดับของคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจาก การนำเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนให้แก่นักเรียน ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานตามมาตรฐานตำแหน่งของข้าราชการครูและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษาซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพของนักเรียนและคุณภาพของการศึกษาของประเทศ ซึ่งครอบคลุมทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้ง 4 มิติ ได้แก่ การใช้ (Use) เข้าใจ (Understand) การสร้าง (Create) และเข้าถึง (Access) เทคโนโลยีดิจิทัล ที่จะช่วยให้คุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรีสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ดังที่วีริยา ภูถาวร กล่าวว่า คุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูต้องมีความรู้ในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี เป็นมืออาชีพ พัฒนาสู่การเป็นครูในยุคดิจิทัล โดยออกแบบกิจกรรมที่บูรณาการกับการทำงาน เพื่อให้ครูได้ปรับปรุงการสอนที่ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของนักเรียน โดยครูต้องมีพันธสัญญาต่อการเรียนรู้สู่การปฏิบัติการสอนในงานประจำ และได้รับข้อมูลย้อนกลับอย่างสม่ำเสมอจากเพื่อนร่วมงาน และผู้บริหาร (วีริยา ภูถาวร, 2564) สอดคล้องกับกัลยา วงษ์ลัมัย ที่กล่าวว่า การปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลจำเป็นต้องมีทั้งศาสตร์และ



ศิลปศาสตร์ ศาสตร์คือ การศึกษาหาความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ทักษะ เทคนิควิธีทำงานต่างๆ ศิลปคือ การที่จะนำเอาความรู้ หลักการและทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับคน สถานการณ์และสิ่งแวดล้อมตลอดจนขอบเขตจำกัดของทรัพยากรให้เป็นไปตามบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของตำแหน่งงานต่างๆ ที่กำหนดขึ้นในหน่วยงาน อีกทั้งยังต้องมีความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีคือ การรู้และเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ (กัลยา วงษ์ลัมัย, 2556) สอดคล้องกับงานวิจัยของเสกสิทธิ์ สนสมบัติ ได้ทำการศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อบทบาทครูยุคดิจิทัล ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ระดับภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งภาพรวมและรายด้าน ประกอบด้วย การปฏิบัติที่เป็นเลิศอย่างมืออาชีพ การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้แบบโลกยุคดิจิทัล การเป็นพลเมืองในยุคดิจิทัล การปรับปรุงอย่างเป็นระบบ และการมีวิสัยทัศน์ ตามลำดับ ระดับบทบาทครูยุคดิจิทัล อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งภาพรวม (เสกสิทธิ์ สนสมบัติ, 2565)

3. จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี พบว่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกตัวแปร โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับมาก (ระหว่าง 0.688 – 0.792) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ปัจจัยที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี มีทั้งหมด 3 ปัจจัยด้วยกัน โดยแต่ละปัจจัยมีค่าอิทธิพลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี ดังนี้ ปัจจัยด้านความคิดสร้างสรรค์โลกยุคดิจิทัล (0.37) ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (0.35) และปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ (0.17) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย อาจเนื่องมาจากการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรีที่มีคุณภาพนั้น ครูจะต้องมีความคิดสร้างสรรค์ทางด้านดิจิทัลเพื่อให้เกิดการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี รวมถึงการมีความรู้เข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการได้รับความสนับสนุนจากผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ ที่เห็นคุณค่าของการก้าวไปให้ทันยุคสมัยของความเป็นดิจิทัล สอดคล้องกับจันทิมา รุ่งเรือง กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครู อันประกอบด้วย 1. ภาวะผู้นำดิจิทัล เป็นพฤติกรรมของผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่แสดงออกถึงการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยี ส่งเสริม



ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพัฒนา 2. การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล การบริหารงานอย่างมีศีลธรรมของผู้บริหารที่จะประพฤติตนอยู่ในความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต ประพฤติตนเหมาะสม ตรงต่อเวลา ต่อหน้าที่ และต่อวิชาชีพ เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงาน 3. การทำงานเป็นทีม โดยผู้บริหารและบุคลากรร่วมกันกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของงานที่ถูกต้องชัดเจน ตั้งเป้าหมายความสำเร็จของงานก่อนการปฏิบัติงานร่วมกัน ประเมินผลความสำเร็จของงานที่ปฏิบัติ ปฏิบัติงานด้วยความอดทน เสียสละ และเต็มใจ 4. การสื่อสาร โดยใช้ช่องทางที่หลากหลาย เป็นการสื่อสารเชิงบวกที่ต้องทำอย่างสม่ำเสมอทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และ 5. การสร้างแรงจูงใจ การพูดโน้มน้าวให้ผู้อื่นทำงาน สร้างแรงขับหรือแรงกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อตอบสนองความต้องการ หรือจุดมุ่งหมายที่ต้องการ (จันทิมา รุ่งเรือง, 2563) สอดคล้องกับการวิจัยของ วชิร คงทรัพย์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง อิทธิพลของภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์และวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบริษัท เช่นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) กรณีศึกษา สำนักงานใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์มีอิทธิพลทางตรงต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบริษัท เช่นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยที่ค่าความแปรปรวนของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การถูกอธิบายโดยภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์และวัฒนธรรมองค์การ ร้อยละ 72 และภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์มีอิทธิพลทางตรงต่อวัฒนธรรมองค์การ โดยสามารถอธิบายความแปรปรวนวัฒนธรรมองค์การได้ร้อยละ 50 การอธิบายความแปรปรวน ทั้งสองกรณี ถือว่ามีอำนาจในการอธิบายได้ในระดับสูงมาก (วชิร คงทรัพย์ และพิพัฒน์ นนทนาธรณ์, 2562)

สรุปและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ประโยชน์ 1.1) ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า ระดับของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู อยู่ในระดับมากทุกปัจจัย ดังนั้นหน่วยงานควรดำเนินการศึกษารายละเอียดที่เกี่ยวข้องของแต่ละปัจจัยเพื่อสนับสนุนและหาวิธีการส่งเสริมให้ปัจจัยเหล่านั้นมีระดับที่สูงขึ้น ซึ่งมีแนวโน้มที่จะส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงาน 1.2) ผลจากการวิจัย วัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า ระดับของคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นหน่วยงานควรคงไว้ซึ่งมาตรฐานคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู และสร้างแรงจูงใจให้ระดับคุณภาพนั้นสูงเพิ่มมากขึ้น



ด้วยวิธีการเสริมแรงต่าง ๆ 1.3) ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรีพบว่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกตัวแปร ดังนั้นหน่วยงานควรผลักดันนโยบายและให้ความสำคัญต่อการสร้างกลยุทธ์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานของครู และ 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป งานวิจัยนี้ได้ข้อค้นพบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครูที่สำคัญ คือ ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านความคิดสร้างสรรค์โลกยุคดิจิทัล และปัจจัยด้านผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการบริหารสถานศึกษาหรือกลยุทธ์การบริหารบุคลากรในสถานศึกษา โดยควรให้ความสำคัญกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ค้นพบเพื่อให้คุณภาพการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของบุคลากรนั้นมีประสิทธิภาพ สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับ ปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพในการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของครู เช่น วัฒนธรรมองค์การ ภาวะผู้นำของครู รวมถึงการสร้างชุมชนการเรียนรู้มืออาชีพ

บรรณานุกรม

- กขพร มิ่งประเสริฐ และคณะ. (2564). แนวทางการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0. เพชรบุรี: สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี.
- กรณัญญ์ ตาแปง. (2563). บทบาทภาวะผู้นำทางการศึกษาของผู้บริหารยุคดิจิทัลในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา กลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาแม่ฮ่องสอนใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3. ใน (การค้นคว้าอิสระการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพะเยา.
- กัลยา วงษ์ลัมย์. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริการด้านเครื่องรูดบัตรเครดิต (ธนาคารกรุงศรีอยุธยา). ใน (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม.
- ชนิษฐา แก้วละมุล. (2564). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2. ใน (วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.



- จันทิมา รุ่งเรือง. (2563). โมเดลเชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลโรงเรียนเอกชนในยุคดิจิทัล. ใน (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ณัฐกฤตา กันทาใจ. (2565). การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2. ใน (การค้นคว้าอิสระการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพะเยา.
- วัชร คุ้มทรัพย์ และพิพัฒน์ นนทนาธรณ์. (2562). อิทธิพลของภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์และวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ของบริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) กรณีศึกษา สำนักงานใหญ่. ใน (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วีรียา ภูถาวร. (2564). การพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างคุณลักษณะครูผู้นำในการจัดการเรียนรู้ยุคดิจิทัล เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา สำหรับโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 20. ใน (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เสกสิทธิ์ สนมบัติ. (2565). ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อบทบาทครูยุคดิจิทัลในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต 1. ใน (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- Victor S. L. Tan. (2017). Biofunctionalization of Modified Surfaces of Titanium. *Annals of Dentistry University of Malaya*, 24(2), 24-32.