

ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์  
กรณีศึกษาตำบลลาดแค อำเภอนาดูน จังหวัดเพชรบูรณ์  
PUBLIC OPINIONS ON THE DESIRABLE CHARACTERISTICS OF MODERN LOCAL  
LEADER: A CASE STUDY OF LAD KHAE SUBDISTRICT, CHON DAN DISTRICT,  
PHETCHABUN PROVINCE

กมนทรณ์ ศรีทรงเมือง<sup>1</sup> รุ่งนภา แก้วพิมพ์<sup>2</sup> อธิภัทร กิจจารักษ์<sup>3</sup> อรุณ สนใจ<sup>4</sup> และสุกัญญา ศรีทศ<sup>5</sup>  
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์  
teeraphat.kit@pcru.ac.th

รับบทความ : 24 มีนาคม 2567 แก้ไขบทความ : 24 มิถุนายน 2567 ตอรับบทความ : 30 มิถุนายน 2567

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์ในตำบลลาดแค อำเภอนาดูน จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ประชาชนในพื้นที่ตำบลลาดแค อำเภอนาดูน จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 385 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมประชาชนมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.36$ , S.D.= 0.44) สำหรับด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ( $\bar{X} = 4.39$ , S.D.= 0.48) รองลงมาคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 4.38$ , S.D.= 0.48) และด้านภาวะผู้นำ ( $\bar{X} = 4.35$ , S.D.= 0.46) ส่วนด้านที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 4.32$ , S.D. = 0.46)

**คำสำคัญ:** ความคิดเห็น, ประชาชน, คุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่

#### Abstract

This study aimed to survey public opinions on the desirable characteristics of modern local leaders in Lad Khae Subdistrict, Chon Dan District, Phetchabun Province. The sample group used in the study consisted of 385 residents of Lad Khae Subdistrict, Chon Dan District, Phetchabun

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

<sup>2</sup> นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

<sup>3</sup> อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

<sup>4</sup> อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

<sup>5</sup> อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์



Province. The tool employed for data collection was a questionnaire, and the statistics used for data analysis included percentage, mean, and standard deviation.

The results indicated that, overall, the public opinion was at a high level ( $\bar{x}$  = 4.36, S.D.= 0.44) The aspect with the highest level of opinion was good human relations ( $\bar{x}$  = 4.39, S.D.= 0.48), followed by morality and ethics ( $\bar{x}$  = 4.38, S.D.= 0.48), and leadership ( $\bar{x}$  = 4.35, S.D.= 0.46) And the aspect with the lowest level of opinion is management ( $\bar{x}$  = 4.32, S.D. = 0.46) . The aspect with the lowest level of opinion was management.

**Keywords:** Opinions, people, modern local leadership characteristics

## บทนำ

วิสัยทัศน์ ของประเทศไทยที่ว่า ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว โดยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว รัฐบาลจึงมีนโยบายที่จะใช้โมเดลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน หรือที่เรารู้จักกันว่า ไทยแลนด์ 4.0 หรือ ประเทศไทย 4.0 ดังนั้น ระบบการทำงานก็จะต้องมีการปรับเปลี่ยน เพื่อให้สอดคล้องและส่งเสริมไทยแลนด์ 4.0 จึงจำเป็นต้องมีการปฏิรูประบบการทำงาน และผู้นำปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับทิศทางการบริหารของประเทศ องค์กรผู้นำท้องถิ่นภายใต้บริบท ไทยแลนด์ 4.0 จึงเป็นความท้าทายที่เกิดขึ้นใหม่เพราะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปรับตัว 5 ด้าน (เสกสรรค์ สนาว, สุพัฒนา ศรีบุตรดี และฉัตรณรงค์ศักดิ์ สุธรรมดี. 2560 : 1) ได้แก่ 1) องค์กรผู้นำท้องถิ่นต้องปรับตัววัฒนธรรมองค์การใหม่ (Cultural Change) 2) องค์กรผู้นำท้องถิ่นต้องปรับปรุงระบบการบริหารงานบุคคลแนวใหม่ (Personal Administration) 3) องค์กรผู้นำท้องถิ่นต้องเน้นการพัฒนาท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วม (Participations) 4) องค์กรผู้นำท้องถิ่นต้องมีผู้บริหารแนวใหม่ เช่น เป็นผู้ซึ่งมีจิตอาสา เป็นผู้กล้าคิด กล้าทำในการเปลี่ยนแปลง 5) การส่งเสริมและปรับบทบาทท้องถิ่นให้สามารถจัดการได้ด้วยตนเอง (Self - Management) โดยต้องประสานความร่วมมือจากภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบเครือข่ายทางสังคม สำหรับภาวะผู้นำ คือ ผู้บริหารที่เป็นกลไกสำคัญและมีอิทธิพลสูงต่อคุณภาพของผลลัพธ์ ซึ่งนักวิชาการหลายท่านต่างมีความเห็นตรงกันว่าความสำเร็จหรือความล้มเหลวนั้น ผู้บริหารนับว่าเป็นตัวแปรที่สำคัญ เกี่ยวกับคุณภาพและประสิทธิภาพทางการศึกษาย่อมแปรปรวนไปตามผู้นำเสมอ หน้าที่ของผู้นำที่สำคัญนั้น จะต้องจัดการภายในองค์กรเพื่ออำนวยความสะดวกให้ทรัพยากรที่เป็นตัวคน และวัตถุดิบประสานเข้าด้วยกัน สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (วโร พึ่งสวัสดิ์. 2552) ในการบริหารองค์การสมัยใหม่ที่มีความเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมด้านต่าง ๆ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์กรผู้นำท้องถิ่นต้องนำองค์กรให้สอดคล้องและเหมาะสมกับการบริหารงานภายใต้ยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 ด้วย โดยสามารถแยกลักษณะสำคัญ 3 ประการ ได้แก่ (จุฑาทิพย์ สุจริตกุล. 2562) 1) ด้านเปิดกว้างและสามารถทำงานเชื่อมโยงกับทุกฝ่าย (open & connected organization) หมายถึง การที่องค์การภาครัฐทำงานอย่างโปร่งใส โดยบุคคลภายนอกสามารถตรวจสอบได้ และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และมีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน เพื่อไปสู่ความร่วมมือกันอย่างแท้จริง 2) ด้านยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (citizen-centric organization) เพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการในเชิงรุกโดยไม่ต้องรอให้ประชาชนเข้ามาติดต่อ พร้อมทั้งมีการใช้ระบบดิจิทัลที่ทันสมัย ตลอดจนการใช้ประโยชน์จากข้อมูลของภาครัฐเพื่อบริการประชาชน 3) ด้านมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (smart & innovative organization) หมายถึง องค์กรที่ต้องทำงานแบบมีการคาดการณ์



ไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง มีการสร้างนวัตกรรม และความคิดริเริ่มประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหวิชาเข้ามาใช้ ในการตอบโต้กับสิ่งที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อีกส่วนหนึ่งไม่ว่าความเปลี่ยนแปลงจะมาจากทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม การแข่งขันย่อมเกิดขึ้นและมีความเข้มข้นเพิ่มมากขึ้น การที่จะทำให้องค์การอยู่รอดก็คือ นวัตกรรม หากองค์กรใด สามารถสร้างและพัฒนา นวัตกรรมได้ก่อนองค์กรนั้นย่อมประสบความสำเร็จในการบริหารงานและอยู่รอดได้มากกว่า หน่วยงานอื่น (ชลิดา ศรมณี, 2556)

สังคมไทยกำลังก้าวเข้าสู่จุดเปลี่ยนผ่านครั้งสำคัญ เมื่อประชาชนเริ่มต้นตัวและสนใจความเป็นไปของ การเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อมและการเมืองอย่างที่ไม่เคยปรากฏมาก่อน สภาวะดังกล่าว มีคุณูปการอย่างยิ่งต่อการขับเคลื่อนประเทศชาติให้ข้ามพ้นสถานการณ์วิกฤต (ดวงตา ราชอาษา. 2559) ทิศทางของ ผู้นำท้องถิ่นจะต้องมีการพัฒนาในมิติด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การพัฒนาความเข้มแข็งชุมชน การเรียนรู้ถ่ายทอด ภูมิปัญญา ส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม (รณิดา มนต์ขลัง. 2559) การปกครองท้องถิ่นเกิดจากความจำเป็น ในเรื่องการจัดทำบริการสาธารณะโดยรัฐบาลส่วนกลางและราชการบริหารส่วนภูมิภาคได้กระจายอำนาจในการตัดสินใจ และวินิจฉัยสั่งการบางส่วนไปให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมของ ท้องถิ่นได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว อีกทั้งยังสอดคล้องกับสภาพปัญหาวิถีชีวิต จารีตประเพณีต่าง ๆ ของท้องถิ่นนั้น ๆ ได้ มากกว่า นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างความรู้ ความเข้าใจโดยตรงในระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยให้แก่ประชาชน ในท้องถิ่นนั้นอีกด้วย (เฉลิมพงศ์ มีสมนัย, 2548) จึงเป็นผลให้การปกครองท้องถิ่นมีบทบาทและความสำคัญเกิดขึ้น ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่นจึงจำเป็นที่ผู้บริหารจะต้องมีภาวะผู้นำเพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่น ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้ใหญ่บ้านในตำบลลาดแค เล็งเห็นถึงความสำคัญของ คุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์ จึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะ ผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์ กรณีศึกษา ตำบลลาดแค อำเภอนนทบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยผลของงานวิจัยครั้งนี้ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารท้องถิ่น สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับ ความต้องการของประชาชน อีกทั้งยังสามารถนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทุกองค์กร

## วัตถุประสงค์

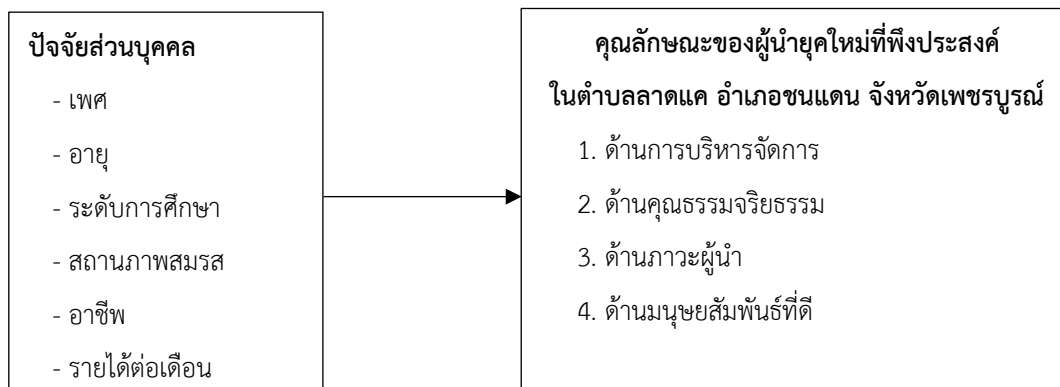
เพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์ในตำบลลาดแค อำเภอนนทบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์

## กรอบแนวคิดในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ภาวะผู้นำ (บุษยา วีรกุล. 2558 : 94-95) ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน (transactional approach) ของ Burns (1987) ที่มุ่งเน้นศึกษาทักษะในการบริหารจัดการ ของผู้นำ แนวคิดภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ (Transformational approach) ของ Avolio และ Bass (1994) ศึกษาแนวคิดโดยมุ่งเน้นศึกษาถึงวิธีการนำเพื่อให้ผู้ตามปฏิบัติงานจนสามารถเป็นตัวอย่าง (Role modeling) ที่ดีแก่ผู้อื่น ความสามารถด้านเทคนิคในงานที่ทำและทักษะด้านการบริหารจัดการในฐานะการเป็นผู้บริหารที่ดี (Good manager) คุณลักษณะของผู้นำองค์การภาครัฐสมัยใหม่ ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ และมีคุณธรรมของ



เสกสรรค์ สนวา (2561) จริยธรรมทางการบริหารองค์กรรัฐของผู้นำในสังคมไทยของ ฐริพัฒน์ ถนนศรีอุทัย (2564) โดยนำเสนอเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์ในมุมมองของกลุ่มผู้นำตำบลลาดแค อำเภอนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี และนำไปใช้ในการปรับปรุงคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์ได้ต่อไป
2. นำมาปรับปรุงการบริหารงานของผู้นำตามความต้องการของชุมชนเพื่อให้การปฏิบัติร่วมกันของคนภายในชุมชนบรรลุผล และมีการพัฒนาที่ยั่งยืน

### วิธีดำเนินการวิจัย

**รูปแบบการวิจัย** การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการสำรวจข้อมูล

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้** คือ ประชาชนในพื้นที่ตำบลลาดแค อำเภอนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำนวน 9,864 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยสูตรของ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 385 คน

**เครื่องมือในการศึกษาเชิงปริมาณ** เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามเพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะผู้นำยุคใหม่ที่พึงประสงค์ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้น ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพสมรส อาชีพ และระดับรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์ในตำบลลาดแค อำเภอนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านภาวะผู้นำ และด้านมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์ในตำบลลาดแค อำเภอนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี



### วิธีการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กำหนดขอบเขต คำถามให้ครอบคลุมโดยศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขต คำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และสอดคล้องกับตัวแปรที่ศึกษา
3. นำร่างแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและแก้ไขปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้อง ความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง ความถูกต้องของรูปแบบแบบสอบถาม และการใช้ภาษา เพื่อความถูกต้องตามหลักวิชาการ และความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Analysis) จากการใช้เทคนิค IOC (Item Objective Congruence Index) หรือดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (สุวิมล ติรภานันท์, 2543) โดยผ่านความเห็นชอบจากที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ราย ซึ่งจากการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อ พบว่า ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 ซึ่งจากการวิเคราะห์พบว่า ได้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์อยู่ที่ 0.90

จากนั้น นำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณลักษณะเหมือนกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อกับคะแนนรวม (Corrected Item-Total Correlation) แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ Cronbach (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.95

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้ศึกษาได้เข้าพื้นที่เพื่อชี้แจงข้อมูล ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลการศึกษา จากผู้ใหญ่บ้าน ทั้ง 22 หมู่บ้าน แจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 385 คน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการศึกษาทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Science: SPSS) เพื่อหาค่าสถิติและวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

1. การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การหาค่าเฉลี่ยมีขัณมีเลขคณิต (Mean)
3. การหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ผู้ศึกษากำหนดเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) ดังนี้

- 4.50-5.00 = ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.50-4.49 = ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
- 2.50-3.49 = ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.50-2.49 = ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
- 1.00-1.49 = ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด



## ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์ กรณีศึกษา ตำบลลาดแค อำเภอนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี สามารถสรุปได้ดังนี้

**ตารางที่ 1** จำนวนและร้อยละ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูลส่วนบุคคล                       | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------------------------------|------------|--------|
| 1. เพศ                                |            |        |
| 1.1 ชาย                               | 167        | 43.38  |
| 1.2 หญิง                              | 218        | 56.62  |
| 2. อายุ                               |            |        |
| 2.1 ต่ำกว่า 18 ปี                     | 9          | 2.34   |
| 2.2 อายุระหว่าง 18 - 30 ปี            | 59         | 15.32  |
| 2.3 อายุระหว่าง 31 - 50 ปี            | 139        | 36.10  |
| 2.4 อายุระหว่าง 51 - 60 ปี            | 143        | 37.15  |
| 2.5 อายุ 61 ปีขึ้นไป                  | 35         | 9.09   |
| 3.1 โสด                               | 304        | 78.96  |
| 3.2 สมรส                              | 45         | 11.69  |
| 3.3 หย่าร้าง/หม้าย                    | 36         | 9.35   |
| 4. ระดับการศึกษา                      |            |        |
| 4.1 ประถมศึกษา                        | 217        | 56.36  |
| 4.2 มัธยมศึกษา                        | 142        | 36.88  |
| 4.3 อนุปริญญา                         | 11         | 2.86   |
| 4.4 ปริญญาตรี                         | 11         | 2.86   |
| 4.5 สูงกว่าปริญญาตรี                  | 3          | 0.78   |
| 4.6 อื่น ๆ                            | 1          | 0.26   |
| 5. อาชีพ                              |            |        |
| 5.1 เกษตรกร                           | 307        | 79.74  |
| 5.2 ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย              | 31         | 8.05   |
| 5.3 รับจ้าง                           | 28         | 7.27   |
| 5.4 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ      | 4          | 1.04   |
| 5.5 อื่น ๆ                            | 15         | 3.90   |
| 6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน               |            |        |
| 6.1 ต่ำกว่า 5,000 บาท                 | 125        | 32.47  |
| 6.2 รายได้ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท  | 203        | 52.72  |
| 6.3 รายได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท | 46         | 11.95  |



| ข้อมูลส่วนบุคคล                       | จำนวน (คน) | ร้อยละ        |
|---------------------------------------|------------|---------------|
| 6.4 รายได้ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท | 9          | 2.34          |
| 6.5 รายได้มากกว่า 20,000 ขึ้นไป       | 2          | 0.52          |
| <b>รวม</b>                            | <b>385</b> | <b>100.00</b> |

จากตารางที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 56.62 อายุระหว่าง 51 - 60 ปี จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 37.15 สถานภาพโสด 304 คน คิดเป็นร้อยละ 78.96 ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 56.36 อาชีพเกษตรกร จำนวน 307 คนคิดเป็นร้อยละ 79.74 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 52.72

**ตารางที่ 2** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์ กรณีศึกษาตำบลลาดแค อำเภอนนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ ในภาพรวม

| คุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์ | $\bar{X}$   | S.D.        | ระดับความคิดเห็น |
|--------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| 1. ด้านการบริหารจัดการ                     | 4.32        | 0.46        | มาก              |
| 2. ด้านคุณธรรมจริยธรรม                     | 4.38        | 0.48        | มาก              |
| 3. ด้านภาวะผู้นำ                           | 4.35        | 0.46        | มาก              |
| 4. ด้านมนุษยสัมพันธ์ที่ดี                  | 4.39        | 0.48        | มาก              |
| <b>รวม</b>                                 | <b>4.36</b> | <b>0.44</b> | <b>มาก</b>       |

จากตารางที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์ กรณีศึกษา ตำบลลาดแค อำเภอนนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า ในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.36, S.D. = 0.44) สามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.39, S.D. = 0.48) รองลงมาคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.38, S.D. = 0.48) ด้านภาวะผู้นำระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.35, S.D. = 0.46) และด้านการบริหารจัดการ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.32, S.D. = 0.46) ตามลำดับ โดยจำแนกเป็นรายด้านดังนี้

**ตารางที่ 3** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์ กรณีศึกษาตำบลลาดแค อำเภอนนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านการบริหารจัดการ

| คุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์                   | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|--------------------------------------------------------------|-----------|------|------------------|
| 1.1 มีความรู้ความสามารถในการทำงาน                            | 4.32      | 0.55 | มาก              |
| 1.2 ผู้นำท้องถิ่นสามารถแก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ดี | 4.32      | 0.57 | มาก              |
| 1.3 มีการวางแผนอย่างเป็นระบบในการทำงาน                       | 4.35      | 0.59 | มาก              |
| 1.4 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม | 4.41      | 0.58 | มาก              |



| คุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์                        | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|------|------------------|
| 1.5 รู้จักสภาพแวดล้อม รู้จักพื้นที่ บริบทชุมชนเป็นอย่างดี         | 4.38      | 0.58 | มาก              |
| 1.6 มีการนำเอาเทคโนโลยี มาช่วยในการบริหารจัดการ                   | 4.23      | 0.62 | มาก              |
| 1.7 มีการส่งเสริมการเรียนรู้ และส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชนในชุมชน | 4.25      | 0.56 | มาก              |
| รวม                                                               | 4.32      | 0.46 | มาก              |

จากตารางที่ 3 ด้านการบริหารจัดการ พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.32, S.D. = 0.46) ข้อที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.41, S.D. = 0.58) รู้จักสภาพแวดล้อม รู้จักพื้นที่ บริบทชุมชนเป็นอย่างดี มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.38, S.D. = 0.58) มีการวางแผนอย่างเป็นระบบในการทำงาน ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.35, S.D. = 0.59) ตามลำดับ ส่วนระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ มีการนำเอาเทคโนโลยีมาช่วยในการบริหารจัดการมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.23, S.D. = 0.62)

**ตารางที่ 4** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์ กรณีศึกษาตำบลลาดแค อำเภอนนทบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

| คุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์                        | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|------|------------------|
| 2.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต                                        | 4.37      | 0.61 | มาก              |
| 2.2 มีความเสมอภาค และมีความยุติธรรม                               | 4.36      | 0.56 | มาก              |
| 2.3 มีความพอเพียง พอประมาณ พอดี                                   | 4.34      | 0.63 | มาก              |
| 2.4 มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน และรู้จักกาลเทศะ                   | 4.38      | 0.59 | มาก              |
| 2.5 มีความเคารพในศักดิ์ศรีหรือคุณค่าความเป็นมนุษย์ของตนและผู้อื่น | 4.34      | 0.57 | มาก              |
| 2.6 มีความขยันหมั่นเพียร อดทน และสู้งาน                           | 4.38      | 0.57 | มาก              |
| 2.7 มีความเสียสละ มีน้ำใจ และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่                   | 4.45      | 0.56 | มาก              |
| รวม                                                               | 4.38      | 0.48 | มาก              |

จากตารางที่ 4 ด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.38, S.D. = 0.48) ข้อที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ มีความเสียสละ มีน้ำใจ และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.45, S.D. = 0.56) มีความขยันหมั่นเพียร อดทน และสู้งาน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.38, S.D. = 0.57) มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน และรู้จักกาลเทศะระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.38, S.D. = 0.59) ตามลำดับ ส่วนระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ มีความพอเพียง พอประมาณ พอดีมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.34, S.D. = 0.63)



ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่  
ที่พึงประสงค์ กรณีศึกษาตำบลลาดแค อำเภอนนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านภาวะผู้นำ

| คุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์           | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|------------------------------------------------------|-----------|------|------------------|
| 3.1 มีเหตุผล กล้าตัดสินใจ                            | 4.35      | 0.53 | มาก              |
| 3.2 รับฟังคำวิพากษ์วิจารณ์ ด้วยใจที่เป็นกลาง         | 4.34      | 0.53 | มาก              |
| 3.3 เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ชุมชน                     | 4.39      | 0.55 | มาก              |
| 3.4 มีความยุติธรรมและรับผิดชอบในสิ่งที่ทำ            | 4.41      | 0.58 | มาก              |
| 3.5 สามารถชักนำให้ผู้อื่นปฏิบัติตามได้               | 4.31      | 0.57 | มาก              |
| 3.6 ประพฤติปฏิบัติตนอย่างเสมอต้นเสมอปลายตลอดเวลา     | 4.32      | 0.59 | มาก              |
| 3.7 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ประสานงานกับผู้อื่นได้ | 4.36      | 0.56 | มาก              |
| รวม                                                  | 4.35      | 0.46 | มาก              |

จากตารางที่ 5 ด้านภาวะผู้นำ พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.35, S.D. = 0.46) ข้อที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ มีความยุติธรรมและรับผิดชอบในสิ่งที่ทำมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.41, S.D. = 0.58) เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ชุมชน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.39, S.D. = 0.55) สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ประสานงานกับผู้อื่นได้ ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.36, S.D. = 0.56) ตามลำดับ ส่วนระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ประพฤติปฏิบัติตนอย่างเสมอต้นเสมอปลายตลอดเวลา มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.32, S.D. = 0.59)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่  
ที่พึงประสงค์ กรณีศึกษาตำบลลาดแค อำเภอนนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

| คุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์                | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|-----------------------------------------------------------|-----------|------|------------------|
| 4.1 แสดงถึงความตั้งใจที่จะช่วยเหลือเกื้อกูลคนอื่นอยู่เสมอ | 4.43      | 0.56 | มาก              |
| 4.2 ปฏิบัติตนอย่างไม่เย่อหยิ่งหรือถือตัว                  | 4.42      | 0.59 | มาก              |
| 4.3 รู้จักควบคุมอารมณ์ของตนเองในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้       | 4.37      | 0.57 | มาก              |
| 4.4 รับฟังปัญหา ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนของชาวบ้าน         | 4.41      | 0.54 | มาก              |
| 4.5 มีสัมมาคาราวะ อ่อนน้อมถ่อมตน                          | 4.37      | 0.60 | มาก              |
| 4.6 รู้จักใช้คำพูด ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่หลากหลาย      | 4.38      | 0.57 | มาก              |
| 4.7 มีชีวิตชีวา ยิ้มแย้ม แจ่มใสกับผู้อื่น                 | 4.38      | 0.53 | มาก              |
| รวม                                                       | 4.39      | 0.48 | มาก              |

จากตารางที่ 6 ด้านมนุษยสัมพันธ์ที่ดี พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.39, S.D. = 0.48) ข้อที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ แสดงถึงความตั้งใจที่จะช่วยเหลือเกื้อกูลคนอื่นอยู่เสมอ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.43, S.D. = 0.56) ปฏิบัติตนอย่างไม่เย่อหยิ่งหรือถือตัว มีระดับความคิดเห็นอยู่

ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.42, S.D. = 0.59) รับฟังปัญหา ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนของชาวบ้าน ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.41, S.D. = 0.54) ตามลำดับ ส่วนระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ รู้จักควบคุมอารมณ์ของตนเองในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.37, S.D. = 0.57)

### อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์ กรณีศึกษา ตำบลลาดแค อำเภอนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี พบว่า ในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สำหรับด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สำหรับด้านที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ด้านการบริหารจัดการ เมื่อจำแนกเป็นรายด้านดังนี้

ด้านการบริหารจัดการ ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม รู้จักสภาพแวดล้อม รู้จักพื้นที่ บริบทชุมชนเป็นอย่างดี มีการวางแผนอย่างเป็นระบบในการทำงาน ตามลำดับ ส่วนระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ มีการนำเอาเทคโนโลยีมาช่วยในการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเสกสรรค์ สนวา (2561) ได้ศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำองค์การภาครัฐสมัยใหม่ ผลการศึกษาพบว่า การศึกษาคุณลักษณะของผู้นำองค์การภาครัฐสมัยใหม่ นับเป็นสิ่งสำคัญ เพราะจะช่วยเป็นแนวทางพื้นฐานสำหรับการวิเคราะห์ และเรียนรู้ถึงกระบวนการที่สร้างอิทธิพลระหว่างผู้นำและผู้ตามเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในองค์การได้ องค์ประกอบสำคัญคือ อิทธิพลวัตถุประสงค์ขององค์การ สมาชิกองค์การ การเปลี่ยนแปลง ผู้นำและผู้ตาม นอกจากนี้ การมองถึงความเหมาะสมของผู้นำองค์การภาครัฐว่าต้องมีรูปแบบอย่างไรนั้น ต้องพึงพิจารณาจากสถานการณ์และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่เป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดรูปแบบและความสำเร็จของผู้นำระดับต่าง ๆ ในองค์การ ดังนั้น คุณลักษณะของผู้นำองค์การภาครัฐสมัยใหม่ที่เต็มไปด้วยการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วรอบทิศทาง ผู้นำจึงมีบทบาทสำคัญที่จะเป็นผู้ขับเคลื่อนการบริหารจัดการไปสู่ความสำเร็จที่เติบโตอย่างยั่งยืน โดยรูปแบบผู้นำองค์การภาครัฐสมัยใหม่จะต้อง ประกอบด้วย 1) ผู้นำ 3 แบบ ประกอบด้วย ผู้นำเชิงการเปลี่ยนแปลง ผู้นำเชิงกลยุทธ์ และผู้นำแบบคุณลักษณะ โดยจะต้องมีคุณลักษณะของผู้นำองค์การภาครัฐสมัยใหม่ คือ 1) ผู้มีบุคลิกภาพที่ดี 2) ผู้มีวิสัยทัศน์ 3) ผู้ที่มีศักยภาพ 4) นักกลยุทธ์ 5) ประชาสัมพันธ์ 6) นักมนุษยสัมพันธ์ 7) ผู้มีคุณธรรม 8) นักการตลาด และ 9) นักปฏิบัติเพื่อสร้างการเจริญเติบโตให้กับองค์การอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

ด้านคุณธรรมจริยธรรมระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ มีความเสียสละ มีน้ำใจ และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีความขยันหมั่นเพียร อดทน และสู้งาน มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน และรู้จักกาลเทศะ ตามลำดับ ส่วนระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ มีความพอเพียง พอประมาณ พอดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูริทัต บริบูรณ์ (2565) ได้ศึกษาเกี่ยวกับคุณธรรมของผู้นำตามหลักพุทธธรรม ผลการศึกษาพบว่า คุณธรรมของผู้นำท้องถิ่นตามหลักพุทธธรรม พบว่า ผู้นำ คือ บุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการนำพาผู้อื่นให้ประสบความสุข ความสำเร็จในชีวิตตลอดจนเป็นแบบอย่างที่ดีงามให้ผู้อื่นได้ประพฤติตามไม่ว่าผู้นำจะเกิดในชนชั้นวรรณะใด มีสถานภาพเช่นใด มีอาชีพใด จะดำรงเป็นผู้นำโดยตำแหน่งหรือไม่ก็ตาม สิ่งหนึ่งที่ผู้นำได้แสดงออกให้เห็นก็คือ คุณธรรมที่เห็นเด่นชัดเป็นที่ยอมรับและสามารถนำพาผู้อื่นให้ประสบความสุขความสำเร็จได้ทั้งทางโลกและทางธรรม ในด้านต่าง ๆ มาแสดงหรือถ่ายทอดออกมาให้แก่เหล่าหมู่ญาติตลอดจนถวายพระราชฯ เพื่อนำไปประพฤติปฏิบัติ ประกอบด้วย ขรรวาสธรรม คือ คุณธรรมสำหรับผู้อยู่ครองเรือน เช่น การประพฤติปฏิบัติที่ดีงามของสามีภรรยา



ด้านภาวะผู้นำระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ มีความยุติธรรม และรับผิดชอบในสิ่งที่ทำ เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ชุมชน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ประสานงานกับผู้อื่นได้ ตามลำดับ ส่วนระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ประพฤติปฏิบัติตนอย่างเสมอต้นเสมอปลายตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของสนุก สิงห์มาตร (2560) ได้ศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรในศตวรรษที่ 21 ผลการศึกษาพบว่า ในการบริหารองค์การโดยทั่วไปแล้ว “ผู้นำ” เป็นบุคคลที่สำคัญในองค์การเพราะต้องมืบทบาท ที่จะดำเนินไปภายใต้ เงื่อนไขปัจจัยของสภาวะโดยรอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโลกในทุกวันนี้ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลง ไปอย่างรวดเร็ว ผู้นำเองก็จำเป็นต้องมีความรู้ในเรื่อง “ภาวะผู้นำ” ด้วย เพราะภาวะผู้นำนั้น มีความสำคัญอย่างยิ่ง สำหรับผู้นำทุกองค์การในกระแสโลกยุคใหม่หรือที่เรียกกันเสมอว่ายุคโลกาภิวัตน์ซึ่งมีความเจริญทางเทคโนโลยี ซึ่งก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงของสังคมจากอดีตสู่ปัจจุบันอย่างรวดเร็วมาก ดังนั้นเมื่อผู้นำซึ่งเป็นบุคคลที่สำคัญ ในองค์การมีบทบาทในการขับเคลื่อนองค์กรให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ ภายใต้เงื่อนไขปัจจัยของสภาวะ โดยรอบผู้นำ (Leader) และภาวะผู้นำ (Leadership) จึงเป็นปัจจัยคู่สำคัญที่ต้องการเพิ่มมากขึ้นจนอาจเกิดวิกฤต ภาวะผู้นำขึ้นได้ ซึ่งอาจนำไปสู่ปัญหาในสังคมของทุกชนชั้นทุกระดับ จนกระทั่งนำไปสู่ปัญหาระดับประเทศในที่สุด การพัฒนาคุณลักษณะภาวะผู้นำในปัจจุบันจึงเป็นสิ่งที่จะละเอียดและมองข้ามไม่ได้ เรื่องของการพัฒนาที่จะต้องมืปัจจัย หรือองค์ประกอบต่าง ๆ โดยคำนึงถึงจุดมุ่งหมายที่เหมาะสมในการที่จะพ้ององค์การสู่ความสำเร็จในยุคโลกาภิวัตน์นี้ นำมาซึ่งความพึงพอใจต่อผู้ตาม ความเป็นผู้นำในการบริหารยุคใหม่จึงถือว่าเป็นรูปแบบพิเศษของการบริหาร ในเรื่องเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้นำในการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 นี้ จากเหตุผลดังกล่าวนี้ ผู้เขียนจึงขอเสนอการพัฒนาองค์ประกอบของคุณลักษณะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ซึ่งในเรื่องนี้ได้ แม้จะมีนักวิชาการหลายท่านได้อธิบายไว้แล้วก็ตาม แต่ผู้เขียนได้ข้อสรุปเป็นรูปแบบที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผล ต่อการพัฒนาคุณลักษณะ ภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 กล่าวคือ ผู้นำที่จะสามารถพัฒนา คุณลักษณะภาวะผู้นำ ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ต้องมีปัจจัยคุณลักษณะดังต่อไปนี้ คือ การรอบรู้ (Knowing) อุดมการณ์ (Ideology) เท่าทัน (In time knowing) กล้าตัดสินใจ (Discussion Courage) วิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์ (Strategy of Vision) สร้างทีม (Team Work) และใฝ่บริการ (Service Mind) หากผู้นำสามารถพัฒนาตนเองในคุณลักษณะที่กล่าวมาข้างต้นนี้ ย่อมจะสามารถเป็นผู้นำที่คณลักษณะภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ ในศตวรรษที่ 21 นี้ ได้อย่างแน่นอน

ด้านมนุษยสัมพันธ์ดี ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ แสดงถึงความตั้งใจที่จะช่วยเหลือเกื้อกูลคนอื่นอยู่เสมอ ปฏิบัติตนอย่างไม่เย่อหยิ่งหรือถือตัว รับฟังปัญหา ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนของชาวบ้าน ตามลำดับ ส่วนระดับความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ รู้จักควบคุมอารมณ์ของตนเอง ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชัยวุฒิ วรพินธุ์, เพ็ญพิสุทธิ์ ไชยกาญจน์, สอาด บรรเจิดฤทธิ์ และวิมล หอมยิ่ง (2563) ได้ศึกษาคุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่กับสมรรถนะการบริหารงานแบบมีอาชีพของ ปลัดเทศบาลในภาคกลาง ผลการศึกษาพบว่า 1) สมรรถนะการบริหารงานแบบมีอาชีพของปลัดเทศบาลโดยรวมอยู่

ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า คุณลักษณะสูงสุด คือ ด้านการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า รองลงมา ได้แก่ ด้านการผลักดันการเปลี่ยนแปลง ด้านความมีวิสัยทัศน์กว้างไกลและด้านการบริหารแบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์ ตามลำดับ 2) ระดับความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่กับสมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของ ปลัดเทศบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยคุณลักษณะภาวะผู้นำด้านความรับผิดชอบต่อความฉลาดทางอารมณ์ การสร้างเครือข่าย การจัดการความสัมพันธ์ และทักษะการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพ ของปลัดเทศบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสามารถอธิบายสมรรถนะการบริหารงานโดยรวม ได้ร้อยละ 56.10 3) พบว่าความคิดเห็นของนายกเทศมนตรีโดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.70 และพนักงานเทศบาลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 ตามลำดับ จึงไม่มีความแตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา

1. ผู้นำท้องถิ่นมีความสำคัญมากในปัจจุบันเพราะเป็นผู้ที่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด ในการรับรู้ถึงปัญหา ในชุมชน ผู้นำควรมีการพัฒนาทักษะ ในด้านการบริหารจัดการ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านภาวะผู้นำ และด้าน มนุษยสัมพันธ์ที่ดี เพื่อที่จะเป็นผู้นำปัญหานั้นส่งต่อกับหน่วยงานทางอำเภอหรือหน่วยงานอื่นเพื่อแก้ปัญหาต่อไป
2. ผู้นำท้องถิ่นควรมีใจในการบริการเป็นสำคัญและนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการประสานงานเพื่อความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อประสานงาน และทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและเน้นย้ำในการใช้หลักธรรมาภิบาล และอรรถประโยชน์ในการบริหารจัดการเน้นประโยชน์สูงสุดของคนในชุมชนนั้น ๆ
3. ผู้นำท้องถิ่นควรมีความโปร่งใสเป็นหลักในการปฏิบัติงานสามารถให้บุคคลในท้องถิ่นตรวจสอบ การบริหารงานได้ และสามารถจัดลำดับความสำคัญของงานในการแก้ปัญหาของชุมชนได้อย่างทัน ท่วงที เพื่อให้ประชาชนได้รับผลกระทบน้อยที่สุด

#### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. สำหรับการศึกษาครั้งต่อไปควรนำผลการศึกษาลักษณะของผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์ของ พื้นที่ใกล้เคียง ภายในจังหวัดเพชรบูรณ์ ไปใช้เพื่อประเมินผลให้สอดคล้องกับบริบทพื้นที่
2. ศึกษาและสำรวจข้อมูลความต้องการของผู้นำท้องถิ่นยุคใหม่ที่พึงประสงค์ในตำบลลาดแค อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการร่วมกันเลือกผู้นำท้องถิ่นที่เหมาะสมกับตำบล

### เอกสารอ้างอิง

- จุฑาทิพย์ สุจริตกุล. (2562). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุคประเทศไทย 4.0 กรณีศึกษา : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดภูเก็ต. วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม. 6(10), 1-18.
- เฉลิมพงศ์ มีสมนัย. (2548). การบริหารองค์การและการจัดการทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่โดยใช้ HR. Scorecard. วารสารการจัดการสมัยใหม่. 3(2), 80-92.
- ชลิดา ศรมณี. (2556). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนวิชาการจัดการทรัพยากร มนุษย์ร่วมสมัย. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.



- ชัยวุฒิ วรพินธุ์, เพ็ญพิสุทธิ์ ไชยกาญจน์, สอาด บรรเจิดฤทธิ์ และวิมล หอมยิ่ง. (2563). คุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่ กับสมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของปลัดเทศบาลในภาคกลาง. *วารสารสมาคมนักวิจัย*. 19(1), 36-56.
- ดวงตา ราชอาษา. (2559). บทบาทของผู้นำในกระบวนทัศน์ใหม่. *วารสารวิชาการแพรวากาฬสินธุ์มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์*. 3(2), 180-196.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุษยา วีรกุล. (2558). *ภาวะผู้นำ*. กรุงเทพฯ : สำนักงานกิจการโรงพิมพ์องค์การ สงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- ภริทัต บริบูรณ์. (2565). คุณธรรมของผู้นำตามหลักพุทธธรรม. *วารสาร มจร เพชรบุรีปริทรรศน์*. 5(1), 33-52.
- รณิดา มนต์ขลัง และคณะ. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการจัดบริการสุขภาพผู้สูงอายุ ไปสู่การปฏิบัติ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. *วารสารวิชาการแพรวากาฬสินธุ์*. 3(2), 133 – 153.
- วาโร เฟิงส์วดี. (2552). การวิจัยและการพัฒนา. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*. 1(2) : 1 – 12.
- สนุก สิงห์มาตร. (2560). คุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรในศตวรรษที่ 21. *รายงานสืบเนื่องจากการประชุม วิชาการเสนอผลงานการวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา*. ครั้งที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม : 487-493.
- สุวิมล ติรกันันท์. (2543). *การประเมินโครงการ:แนวทางสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เสกสรรค์ สนวา. (2561). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ใน 5 มิติ. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา*. 13(3) : 503-513.
- เสกสรรค์ สนวา, สุพัฒนา ศรีบุตรดี และฉัตรณรงค์ศักดิ์ สุธรรมดี. (2560). การปรับตัวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุคไทยแลนด์ 4.0. *วารสารช่อพะยอม*. 28(2), 1-27.
- Burns, James M. (1987). *Leadership*. New York: Harper.
- Bass, Bernard M. and Avolio, Bruce J. (1994). *Improving Organizational Effectiveness Through Transformational Leadership*. Thousand Oaks, Calif.: Sage.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. New York: Harper and Row Publications.

