

ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรอิสลาม
ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการอิสลาม
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

The needs and expectations of students towards the graduate
program of Islamic studies.Faculty of Islamic Science Prince of
Songkla University Pattani Campus

Received: February 14, 2022 ■ Revised: March 24, 2022 ■ Accepted: May 31, 2022

อิสมาแอ กาเต๊ะ¹ อับดุลรอนิง สือแต² อับดุลเลาะห์ หนู่มสุข³

Isma-ie Katih, Abdulroning Suetair, Abdulleloh Noomsuk

¹ Ph.D (Islamic Studies) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะวิทยาการอิสลาม

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี อีเมลผู้เขียนหลัก: isma-ie.k@psu.ac

Ph.D. (Islamic Studies) Assistant Professor, Faculty of Islamic Sciences, Prince of
Songkla University, Pattani Campus Corresponding author email: isma-ie.k@psu.ac

² Ph.D (West Asian Studies -Politics) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะวิทยาการอิสลาม

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี อีเมล: abdulroning.s@psu.ac.th

Ph.D (West Asian Studies -Politics)) Assistant Professor, Faculty of Islamic Sciences,
Prince of Songkla University, Pattani Campus. Email: abdulroning.s@psu.ac.th

³ Ph.D (Creed) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะวิทยาการอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต
ปัตตานี อีเมลผู้เขียนหลัก: yuttana.k@psu.ac.th

Ph.D (Creed) Assistant Professor, Faculty of Islamic Sciences, Prince of Songkla
University, Pattani Campus. Email: abdulloh@yahoo.com

บทคัดย่อ

จุดประสงค์ การวิจัยนี้จึงมีเพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรอิสลามศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาศาขานาอิสลามศึกษา คณะวิทยาการอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

วิธีการศึกษา รวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณจากนักศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอกของคณะวิทยาการอิสลาม จำนวน 51 ราย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานและวิเคราะห์

ผลการศึกษา พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นด้านความต้องการและความคาดหวังต่อหลักสูตรอิสลามศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.053 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ด้านการพัฒนาการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.14 รองลงมาคือ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.957 รองลงมาอีกคือ ด้านการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.063 และด้านที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุดคือ ด้านการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.050 ตามลำดับ

การนำผลวิจัยไปใช้ หน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการดูแลหลักสูตรอิสลามศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาศาขานาอิสลามศึกษา คณะวิทยาการอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี สามารถนำผลวิจัยไปปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีความพร้อมและสมบูรณ์มากขึ้น รวมไปถึงองค์กร

หรือมหาวิทยาลัยอื่น ๆ สามารถนำผลการศึกษาดังกล่าวไปปรับใช้เพื่อปรับปรุง
หลักสูตรของตัวเองได้

คำสำคัญ: ความต้องการ, ความคาดหวัง, นักศึกษา, หลักสูตรอิสลามศึกษา,
บัณฑิตศึกษา

Abstract

Objectives This research was to study the needs and expectations of students towards Islamic studies at the graduate level. Faculty of Islamic Science Prince of Songkla University Pattani Campus

Methodology Quantitative data was collected from 51 master's degree and doctoral students of the Faculty of Islamic Studies. Data were analyzed by using descriptive statistics such as frequency distribution, mean, and standard deviation.

Research findings The results showed that Prince of Songkla University student Pattani Campus respondents the opinions on the needs and expectations of Islamic studies programs at the graduate level were at a high level. with a mean of 3.97 and a standard deviation of 1.053. When considering each aspect, it was found that the aspect with the highest opinion was Student Development The mean was 4.01 and the standard deviation was 1.14, followed by educational support factors. The mean was 4.00 and the standard deviation was 0.957, followed by Teaching The mean was 3.99 and the standard deviation was 1.063, and the aspect with the least opinion was Service The mean was 3.87 and the standard deviation was 1.050, respectively.

Application the organization and personnel involved in administering the Islamic Studies Program at the graduate level, Doctor of Philosophy in Islamic Studies Program Faculty of Islamic Science Prince of Songkla University Pattani Campus able to use research results to improve and

develop the curriculum to be more ready and complete including the organization or other universities can apply the results of the study to improve their own curriculum.

Keywords: Needs, Expectations, Students, Islamic Studies Program, Postgraduat

บทนำ

คณะวิทยาการอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้เปิดทำการสอน สาขาวิชาอิสลามศึกษาในระดับปริญญาตรีตั้งแต่ พ.ศ. 2532 ระดับปริญญาโท ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2541 มีประสบการณ์ในการจัดการศึกษาสาขาวิชาอิสลามศึกษา ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ภาควิชาอิสลามศึกษา จึงมีความประสงค์ที่จะผลิตนักวิชาการอิสลามในระดับที่สูงขึ้นให้เป็นผู้นำทางวิชาการ มีความสามารถด้านวิจัย และสามารถนำผลวิจัยไปใช้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทั้งในภาครัฐและเอกชนต่อไป การปรับปรุงหลักสูตรจะสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2558) ทิศทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12)

นโยบายการพัฒนาประเทศในปัจจุบันได้กำหนดกลยุทธ์การขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0 โดยมหาวิทยาลัยมีบทบาทสำคัญ คือ บทบาทการสร้างคนในเรื่องปฏิรูปการศึกษาและบทบาท ในการขับเคลื่อนการวิจัยและการพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและนวัตกรรมถือเป็นอีกการเปลี่ยนแปลงที่นำมาประกอบการปรับปรุงหลักสูตรในครั้งนี้ (หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาอิสลามศึกษาหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)

การวางแผนหลักสูตรได้คำนึงถึงการพัฒนาทั้งคุณภาพเฉพาะบุคคลและสังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ พร้อมรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง เป็นกำลังปัญญาในการพัฒนาประเทศให้สามารถก้าวทันโลกได้อย่างรู้เท่าทันและมั่นคง ดังนั้น หลักสูตรจึงมุ่งเน้นกระบวนการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีทักษะทั้งทางด้านวิชาชีพและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นฐานให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตและมีปัญญาเพื่อให้รู้เท่าทันสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา มีความเป็นสากลที่จะใช้ความรู้ปฏิบัติได้จริงในระดับชาติ ภูมิภาคและนานาชาติ (หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาอิสลามศึกษา, 2561)

คณะวิทยาการอิสลาม มีหน้าที่ในการประสานงาน ดำเนินการและกำกับดูแลมาตรฐาน ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของคณะวิทยาการอิสลาม โดยหลักสูตรสาขาวิชาที่อยู่ภายใต้การประสานงานของบัณฑิตวิทยาลัยมีจำนวนทั้งสิ้น 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาอิสลามศึกษาหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 คณะวิทยาการอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอิสลามศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 คณะวิทยาการอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ด้วยเหตุที่บัณฑิตวิทยาลัย เป็นหน่วยงานที่บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ จึงต้องมีการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจในครั้งนี้ มาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาอิสลามศึกษาและการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษา รวมทั้งเพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาคณะวิทยาลัยอิสลามให้เป็นเลิศในด้านบัณฑิตศึกษา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรอิสลามศึกษาระดับบัณฑิตหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาอิสลามศึกษา คณะวิทยาการอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

วิธีการศึกษา

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

1) กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย คือ นักศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอกของคณะ
วิทยาการอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่มีต่อหลักสูตร
อิสลามศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่กำลังศึกษา จำนวน 46 คน คือ นักศึกษาปริญญา
โท จำนวน 13 คน นักศึกษาปริญญาเอกจำนวน 33 ที่มาระบบบัณฑิตศึกษา (ที่มา
<http://intranet.pn.psu.ac.th/registry/bundit/index.php>) ข้อมูลนักศึกษาระดับ
บัณฑิตที่ กำลังศึกษา วิทยาการอิสลาม โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณในการวิจัยครั้งนี้เป็น
แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ข้อคำถามสอดคล้องตาม
วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางการพัฒนาการให้บริการแก่นัก
ศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อบัณฑิตวิทยาลัย

ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิดเพื่อสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
เกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ด้านการเรียนการสอน ด้านปัจจัยเกื้อหนุน
ด้านการให้บริการ และด้านการพัฒนานักศึกษา

3) การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.1) การหาค่าความตรง (Validity) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้
ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ได้ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและความครอบคลุม
ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ทั้งในด้านเนื้อหา ข้อคำถาม และภาษาที่ใช้ให้
สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) (ศิริชัย พงษ์วิชัย
, 2551)

4) การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดเก็บรวบรวมข้อมูล 2 วิธี คือ

4.1) เก็บรวบรวมจากระบบออนไลน์ โดยส่งแบบสอบถามให้แก่นักศึกษาทาง e-mail และให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

4.2) เก็บรวบรวมโดยการแจกแบบสอบถามให้แก่นักศึกษาเมื่อมาประชุมที่คณะวิทยาการอิสลาม

5) การวิเคราะห์ข้อมูล

1) การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Science Program) for windows โดยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติภาคบรรยาย ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษา

ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัณฑิตวิทยาลัย

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัณฑิตวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ

ปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการเรียนการสอน	3.99	1.063	ระดับมาก
2. ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา	4.00	0.957	ระดับมาก
3. ด้านการให้บริการ	3.87	1.050	ระดับมาก
4. ด้านการพัฒนาการศึกษา	4.01	1.140	ระดับมาก
ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษา	3.97	1.053	ระดับมาก

ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อบัณฑิตวิทยาลัยมีรายละเอียดดังนี้

จากตาราง ผลการวิเคราะห์ ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาพบว่า โดยรวมแล้ว นักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ตอบแบบสอบถาม มีด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.97

นักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีความคิดเห็นด้านความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษา อยู่ในระดับเชิงบวกมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีด้านความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการพัฒนานักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 รองลงมาคือ ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และรองลงมาอีกคือ ด้านการเรียนการสอน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และด้านการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัณฑิตวิทยาลัยในด้านการเรียนการสอน

คำถาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.หลักสูตรที่เข้าศึกษามีเนื้อหาวิชาเหมาะสมทันสมัย	4.08	1.197	ระดับมาก
2.หลักสูตรมีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของนักศึกษา	3.94	1.240	ระดับมาก

3.อาจารย์ในสาขาวิชาเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ด้านการเรียนการสอน ด้านวิจัย และด้านบริการวิชาการ	3.88	1.177	ระดับมาก
4.หลักสูตรที่เข้าศึกษามีจำนวนหน่วยกิตรายวิชาเหมาะสม	4.10	1.221	ระดับมาก
5.หลักสูตรได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอก	4.02	1.241	ระดับมาก
6.หลักสูตรมีแผนการศึกษาที่จะทำให้นักศึกษาจบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	3.88	1.211	ระดับมาก
7.หลังจากสำเร็จการศึกษาสามารถนำความรู้ไปพัฒนางาน	4.04	1.113	ระดับมาก
ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษา	3.99	1.200	ระดับมาก

1 ด้านการเรียนการสอน

ด้านการเรียนการสอน มีรายละเอียด ดังนี้

จากตาราง ผลการวิเคราะห์ ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาพบว่า โดยภาพรวม นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ตอบแบบสอบถาม มีด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในด้านการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.99

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม โดยเรียงลำดับระดับความคิดเห็นจากมากที่สุดไปอย่างน้อยที่สุด ดังนี้ หลักสูตรที่เข้าศึกษามีจำนวนหน่วยกิตรายวิชาเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 หลักสูตรที่เข้าศึกษามีเนื้อหาวิชาเหมาะสมทันสมัย โดยมี

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 หลังจากสำเร็จการศึกษาสามารถนำความรู้ไปพัฒนางาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 หลักสูตรได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 หลักสูตรมีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของนักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 อาจารย์ในสาขาวิชาเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ด้านการเรียนการสอน ด้านวิจัย และด้านบริการวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และหลักสูตรมีแผนการศึกษาที่จะทำให้ให้นักศึกษาจบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัณฑิตวิทยาลัยในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา

คำถาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.มีทุนเพื่อสนับสนุนการศึกษาให้แก่ นักศึกษา	4.12	1.107	ระดับมาก
2.มีสวัสดิการการรักษาพยาบาลให้แก่ นักศึกษา	3.90	1.204	ระดับมาก
3.มีระบบการดูแลการขอผ่อนผันทหาร (สำหรับนักศึกษาไทย)/มีระบบดูแลการ ต่ออายุวีซ่าให้แก่นักศึกษาในระหว่างที่ ศึกษา (สำหรับนักศึกษาต่างชาติ)	3.86	1.077	ระดับมาก
4.เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการศึกษามี ความทันสมัยเพียงพอและพร้อมใช้งาน	4.20	1.040	ระดับมาก
5.มีบรรยากาศเอื้อต่อการศึกษา	4.02	1.122	ระดับมาก

6.มีการจัดหาหอพักให้แก่ นักศึกษา ตามที่ต้องการ	3.78	1.189	ระดับมาก
7.มีทุนนำเสนอผลงานวิจัย	4.10	1.025	ระดับมาก
8.มีทุนดูงานต่างประเทศ	4.06	1.028	ระดับมาก
ความต้องการและความคาดหวังของ นักศึกษา	4.01	1.099	ระดับมาก

2. ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา

จากตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษา พบว่า โดยรวมแล้ว นักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 4.01

นักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีความคิดเห็นด้านความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา อยู่ในระดับเชิงบวกมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม โดยเรียงลำดับระดับความคิดเห็นจากมากที่สุดไปยังน้อยที่สุด ดังนี้ เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการศึกษามีความทันสมัยเพียงพอและพร้อมใช้งาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 มีทุนเพื่อสนับสนุนการศึกษาให้แก่ นักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 มีทุนนำเสนอผลงานวิจัย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 มีทุนดูงานต่างประเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 มีบรรยากาศเอื้อต่อการศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 มีสวัสดิการการรักษาพยาบาลให้แก่ นักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 มีระบบการดูแลการขอผ่อนผันทหาร (สำหรับนักศึกษาไทย)/มีระบบดูแลการต่ออายุวีซ่าให้แก่ นักศึกษาในระหว่างที่ศึกษา (สำหรับนักศึกษาต่างชาติ) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.86 และ มีการจัดหาหอพักให้แก่ นักศึกษาตามที่ต้องการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัณฑิตวิทยาลัยในด้านการให้บริการ

คำถาม	$\bar{X}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
1.เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	3.90	1.221	ระดับมาก
2.เจ้าหน้าที่มีวิธีการแก้ไขปัญหาให้แก่นักศึกษาถูกต้องเหมาะสม	3.88	1.107	ระดับมาก
3.เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นเต็มใจในการบริการและบริการอย่างเป็นมิตร	3.96	1.038	ระดับมาก
4.เจ้าหน้าที่ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในสายงานนั้น ๆ	3.92	1.111	ระดับมาก
5.ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมและรวดเร็ว	3.86	1.149	ระดับมาก
6.สถานที่ติดต่อประสานงานมีความสะดวกสบาย	3.86	1.096	ระดับมาก
7.มีข่าวสารประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและทันสมัย	3.94	1.173	ระดับมาก

8.Website บัณฑิตวิทยาลัยมี ข้อมูลที่นักศึกษาต้องการและ เข้าถึงง่าย	3.80	1.184	ระดับมาก
9.Website มีการจัดหมวดหมู่ได้ ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน	3.67	1.211	ระดับมาก
10.มี Web board เป็นช่องทางให้ นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น	3.86	1.149	ระดับมาก
ความต้องการและความคาดหวัง ของนักศึกษา	3.87	1.144	ระดับมาก

3 ด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการมีรายละเอียดดังนี้

จากตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษา พบว่า โดยรวมแล้ว นักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.87

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม โดยเรียงลำดับระดับความคิดเห็นจากมากที่สุดไปอย่างน้อยที่สุด ดังนี้ เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นเต็มใจในการบริการและบริการอย่างเป็นมิตร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 มีข่าวสารประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและทันสมัย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสายงานนั้น ๆ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 เจ้าหน้าที่มีวิธีการแก้ไขปัญหาให้แก่ักศึกษาถูกต้องเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 สถานที่ติดต่อประสานงานมีความสะดวกสบาย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ขั้นตอนในการให้บริการ

มีความเหมาะสมและรวดเร็ว โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 มี Web board เป็นช่องทางให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 Website บัณฑิตวิทยาลัยมีข้อมูลที่นักศึกษาต้องการและเข้าถึงง่าย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และ Website มีการจัดหมวดหมู่ได้ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อบัณฑิตวิทยาลัยในด้านการพัฒนานักศึกษา

คำถาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพทางด้านวิจัย และ	4.04	1.280	ระดับมาก
2. มีการจัดอบรมหลักจริยธรรมการวิจัย (IRB)	3.98	1.257	ระดับมาก
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.94	1.190	ระดับมาก
4. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เช่น โครงการปฏิบัติธรรม โครงการค่ายอาสา	3.90	1.187	ระดับมาก
5. มีรางวัลสำหรับการทำผลงานวิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพ	4.02	1.191	ระดับมาก
6. มีการจัดงานวิชาการให้มีการนำเสนอผลงานวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา	4.06	1.206	ระดับมาก

คำถาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
7.มีการสอนทักษะทางภาษาอังกฤษในการจัดทำวิทยานิพนธ์	4.02	1.175	ระดับมาก
8.มีผู้เชี่ยวชาญทางภาษาอังกฤษให้คำปรึกษาในการเขียนบทคัดย่อ (Abstract)	4.10	1.188	ระดับมาก
ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษา	4.01	1.209	ระดับมาก

4. ด้านการพัฒนานักศึกษา

ด้านการพัฒนานักศึกษามีรายละเอียดดังนี้

จากตาราง ผลการวิเคราะห์ ความต้องการ และความคาดหวังของนักศึกษา พบว่า โดยรวมแล้ว นักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต ปัตตานี ที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง ในด้านการพัฒนานักศึกษา อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 4.01

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม โดยเรียงลำดับระดับความคิดเห็นจากมากที่สุดไปย่น้อยที่สุด ดังนี้ มีผู้เชี่ยวชาญทางภาษาอังกฤษให้คำปรึกษาในการเขียนบทคัดย่อ (Abstract) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 มีการจัดงานวิชาการให้มีการนำเสนอผลงานวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 มีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพทางด้านวิจัย และ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 มีรางวัลสำหรับการทำผลงานวิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 มีการสอนทักษะทางภาษาอังกฤษในการจัดทำวิทยานิพนธ์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 มีการจัดอบรมหลักจริยธรรมการวิจัย (IRB) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94

อภิปรายผลการศึกษา

ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัณฑิตวิทยาลัยภาพรวม

ผลการวิเคราะห์ ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัณฑิตวิทยาลัยโดยภาพรวม นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวัง อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.97 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับระดับความคิดเห็นจากมากที่สุดไปอย่างน้อยที่สุด ดังนี้ ด้านการพัฒนาการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และด้านการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 สอดคล้องกับอารีรักษ์ มีแจ้ง (2552) ที่พบว่านักศึกษามีความคาดหวังต่อการศึกษานในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษมหาวิทยาลัยนเรศวรในระดับมาก เพราะสาขาฯ ได้ก่อตั้งมาเป็นระยะเวลายาวนานถึง 30 ปีประกอบกับมหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นสถาบันอุดมศึกษาในเขตภาคเหนือตอนล่างเพียงแห่งเดียวที่สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย (เดิม) จึงเป็นที่รู้จักในหมู่นักเรียนนิสิตนักศึกษาในพื้นที่เป็นอย่างดี

ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัณฑิตวิทยาลัยในการเรียนการสอน

ผลการวิเคราะห์ ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาในการเรียนการสอน โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.99 สอดคล้องกับอาณัติ पालพันธุ์และคณะ (2558) ที่ได้ศึกษาปัจจัยจูงใจในการเลือกเข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดลที่พบว่าปัจจัยจูงใจในการเลือกเข้าศึกษาต่อระดับ

บัณฑิตศึกษาในระดับมากที่สุดคือ ความภูมิใจในชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยมหิดล ชื่อเสียงความรู้ความสามารถในด้านวิชาการของคณาจารย์เป็นที่ยอมรับมีการจัดการ ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานและมีผลงานวิจัยก้าวหน้ามาตลอดซึ่ง นักศึกษามีต้องการบัณฑิตวิทยาลัยจัดหลักสูตรที่มีเนื้อหาวิชาเหมาะสมทันสมัย เหมาะสมตรงกับความต้องการของนักศึกษามีแผนการศึกษาที่จะทำให้นักศึกษาจบได้ ตามระยะเวลาที่กำหนดได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกและหลังจากสำเร็จ การศึกษาสามารถนำความรู้ไปพัฒนางานได้สอดคล้องกับพวงผกา วรธนะปกรณ และโสภณ ผลประพฤติ (2553) สุรางค์รัตน์ เนื่องไชยยศ (2549) ดวงใจ เขมวรัตน์ (2548) กชกร เป้าสุวรรณและคณะ (2550) กล่าวว่าการจัดการเรียนการสอนมีความสำคัญต่องานวิชาการของสถาบันอุดมศึกษาและมีความสำคัญต่อการพัฒนาการเรียนการสอนให้บรรลุจุดมุ่งหมายซึ่งองค์ประกอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพและเป็นการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและตลอดชีวิตและมีการจัดเนื้อหาที่สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียนให้มีการเรียนรู้จากประสบการณ์จัดให้มีการฝึกทักษะ กระบวนการและการจัดการมีการผสมผสานเนื้อหาสาระด้านต่าง ๆ อย่างสมดุล เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และรอบรู้

ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัณฑิต วิทยาลัยในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาในด้าน ปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา โดยภาพรวมพบว่า นักศึกษาและ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็น เกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา อยู่ในระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 4.01 สอดคล้องกับ Bartlett (2011) ที่พบว่าแหล่งทุนและการ ได้รับทุนมีความสำคัญต่อการมาศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา นอกจากนี้นักศึกษายังมี

ความต้องการและความคาดหวังว่ามหาวิทยาลัยจะมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการศึกษาทันสมัยเพียงพอและพร้อมต่อการใช้งานนอกจากนี้ควรจัดให้มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการศึกษามีความทันสมัยเพียงพอและพร้อมใช้งานและมีบรรยากาศเอื้อต่อการศึกษาสอดคล้องกับวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2544) พวงผกา วรธนะปรกรณ์และโสภณ ผลประพฤติ (2553) ที่พบว่าปัจจัยเกื้อหนุนในระบบการเรียนการสอนมีความสำคัญในด้านของการสนับสนุนส่งเสริมกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจที่จะเรียนรู้ซึ่งทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้เร็วยิ่งขึ้นนอกจากนี้ผู้สอนควรเลือกอุปกรณ์ประกอบการสอนให้สอดคล้องกับบทเรียนอุปกรณ์ที่จำเป็นในการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษาจะช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจบทเรียนเพิ่มขึ้นมากกว่าที่จะนั่งดูอาจารย์นำเสนอทางแผ่นใสหรือฟังอาจารย์พูดอย่างเดียว

ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อบัณฑิตวิทยาลัยในด้านการให้บริการ

ผลการวิเคราะห์ ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาในด้านการให้บริการ โดยภาพรวมพบว่า นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.87 สอดคล้องกับพัชรี ญบุญอิม (2558: บทคัดย่อ) ที่พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการ ได้แก่ บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ระบบบริการคุณภาพให้บริการระยะเวลาบริการความสะดวกในการบริการนักศึกษาและสอดคล้องกับอัญญา วัจนะสวัสดิ์ (2544) ที่พบว่าความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายหรือเป็นความรู้สึกขั้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และการบริการที่ดีควรตอบสนองความต้องการของบุคคลซึ่งเกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกและความสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการสอดคล้องกับกฤษฎีกาญจนกิตติ (2551) ที่พบว่านักศึกษาชาวต่างชาติมีความพึงพอใจต่อบริการทาง

การศึกษาของมหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ ดังนี้ความประทับใจโดยรวมต่อบริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่อยู่ที่ระดับมากส่วนบริการด้านข้อมูลข่าวสารได้รับความพึงพอใจระดับมากโดยความคิดเห็นที่ได้รับการแนะนำมากที่สุด ได้แก่ การปรับปรุงการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (High-speed Internet) ท่วมมหาวิทยาลัยและควรให้บริการคอมพิวเตอร์ที่มีจำนวนเพียงพอและระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพสูง

ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบัณฑิตวิทยาลัยในด้านการพัฒนานักศึกษา

ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาในด้านการพัฒนานักศึกษา โดยภาพรวมพบว่า นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในด้านการพัฒนานักศึกษา อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 4.01 สอดคล้องกับ Chonko et al. (2002) ที่พบว่าความคาดหวังของนิสิตนักศึกษาที่มีต่อสถาบันส่วนใหญ่มีพื้นฐานมาจากประสบการณ์ในระดับมัธยมปลายและสิ่งที่ได้ยินผู้คนพูดต่อ ๆ กันมาซึ่งอาจได้รับขณะเมื่อเข้ารับการศึกษาจากทางสถาบันจากเพื่อนนิสิตที่ได้พบจากครอบครัวหรือบุคคลอื่น ๆ ที่อาจเคยเป็นศิษย์เก่าหรืออาจเกิดจากการที่นิสิตได้เคยมีโอกาสมาเยี่ยมชมสถาบันก็ได้ทั้งในด้านอาจารย์ผู้สอนซึ่งมีทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศที่มีคุณวุฒิ มีความเชี่ยวชาญในการสอนเป็นอย่างดีและเมื่อนิสิตเข้ามาเรียนก็มีการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่กำหนดสัดส่วนอาจารย์กับนิสิตไว้ที่ 1: 20 นอกจากนี้ นักศึกษายังมีความต้องการและความคาดหวังในเรื่องการจัดกิจกรรม เพื่อพัฒนานักศึกษา นอกเหนือจากการเรียนการสอนในหลักสูตรเพื่อเพิ่มทักษะด้านอื่น ๆ ที่ นักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิต สอดคล้องกับรัชตา ธรรมเจริญ (2557) และอิสมาแอ กาเต๊ะ (2019) ที่พบว่าองค์ประกอบของการเรียนการสอนมีความสำคัญ และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการจัดการเรียนการสอนอีกทั้งเป็นดัชนีชี้วัดตัดสินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถมากน้อยเพียงใดจึงทำให้ผู้เรียนให้ความสำคัญและ

สนใจมากหรือมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายทั้งกิจกรรมในหลักสูตร และกิจกรรมนอกหลักสูตรควบคู่กันไป ทำให้ผู้เรียนได้มีโอกาสพัฒนาตนเองทั้งในด้าน วิชาการและด้านสังคม รวมทั้งได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนในการสร้างสรรค์ กิจกรรมได้อย่างเต็มที่จะระดับหนึ่งเมื่อเข้ามาศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาจึงทำให้มีความ ต้องการและความคาดหวังมากขึ้นโดยเฉพาะการได้รับข่าวสารและความน่าเชื่อถือ ของมหาวิทยาลัยมหิดลผ่านการจัดอันดับมหาวิทยาลัยที่ดีของโลกโดยสถาบันที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลซึ่งสามารถอธิบายได้ตามทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ มาสโลว์ (1970) ที่เชื่อว่ามนุษย์เป็นสัตว์ที่มีความต้องการ (wanting anima) จึงค้นหา เป้าหมายที่จะทำให้มีชีวิตที่ดีขึ้นและได้รับการตอบสนองความต้องการความปรารถนา ที่เป็นสิ่งที่มีความหมายต่อตนเองและเป็นการยากที่มนุษย์จะไปถึงขั้นของความพึง พอใจอย่างสมบูรณ์เพราะเมื่อมนุษย์ได้รับความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งแล้วก็จะยังคง เรียกร้องความพึงพอใจสิ่งอื่น ๆ ต่อไปซึ่งถือเป็นคุณลักษณะของมนุษย์ที่มีความ ต้องการจะได้รับสิ่งต่าง ๆ อยู่เสมอ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อ หลักสูตรบัณฑิตวิทยาลัยโดยภาพรวม นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความ คาดหวัง อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.97 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับ ระดับความคิดเห็นจากมากที่สุดไปอย่างน้อยที่สุด ความต้องการและความคาดหวังของ นักศึกษาในด้านการเรียนการสอน โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น เกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในด้านการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.99 ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาในด้านปัจจัย เกื้อหนุนการศึกษา โดยภาพรวมพบว่า นักศึกษาและ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความ

คาดหวังในด้านปัจจัยเกื้อหนุนการศึกษา อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 4.01 ความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาในด้านการให้บริการ โดยภาพรวมพบว่า นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.87 นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังในด้านการพัฒนานักศึกษา อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 4.01

เอกสารอ้างอิง

- Office of the National Economic and Social Development Board (2015).
Direction of the National Economic and Social Development
Plan No. 12
- Faculty of Islamic Studies (2018), *Doctor of Philosophy Program Islamic
Studies Program Improved Program 2018*, Faculty of Islamic
Studies, Prince of Songkhla University, Pattani Campus
- Wattanapakorn, P. (2014). The Study of Achievement of Student
Centered Learning Model in Seminar in Multimedia in Mass
Communication of the 4 th year students of Multimedia
Technology Department, Faculty of Engineering and Architecture
:Rajamangala University of Technology Issan. *RMUTI JOURNAL
Humanities and Social Sciences*, 1(1), 66–72. Retrieved from
https://so05.tci-thaijo.org/index.php/RMUTI_SS/article/view/19623
- Phonprathan, S., & Kittithamopas, S. (2010). *Learning Achievement in
Photography for Communication Subject. Using images for
communication using project-based teaching and learning on*

a network. Faculty of Engineering and Architecture, Rajamangala University of Technology Isan Surangkarat Nuengchaiyot (2006)

Baosuwan, K. (2007). *Satisfaction towards studying at Suan Dusit Rajabhat University*. Sukhothai Provincial Center. Faculty of Humanities and social sciences, Suan Dusit Rajabhat University

Na Ayudhya, W. T. (2001). *Development of teaching and learning in higher education*. Printing house of Chulalongkorn University.

Pooboomin, P. (2015). *Factors Affecting Students' Satisfaction on service's the Office of Academic Promotion and Registration Rajabhat Mahasarakham University*. Master of Public Administration Thesis Mahasarakham University.

Thammacharoen, R. (2011). Factors and Indicators Affecting Popularity of Private Islamic Schools in the Special Development Zone of Southern Border Provinces. *Journal of Education Burapha University*. 22(3), 73-85.

Katih, I. (2019). The role of the College of Islamic Studies, Prince of Songkla University Pattani Campus on Understanding Islamic Moderation and Adaptation in a multicultural society. *Journal of Islamic Studies, Prince of Songkla University*, 10(2), 1–13. Retrieved from <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/JOIS/article/view/233519>

- Maslow, A. (1970). *Human needs theory: Maslow's hierarchy of human needs*. In R.F. Craven & C. J. Hirnle (Eds.), *Fundamental of Nursing: Human Health and Function*. (3rd ed.). Lippincott.
- Maslow, A. (1970). *Motivation and Personality* (2nd ed.). Harpers and Row.
- Maslow, A. H. (2000). *The Maslow Nusiness Rreader*. John Wiley & Sons.
- Chonko, Lawrence B., John F. Tanner, and William A. Weeks. (1992), Reward Preferences of Salespeople. *Journal of Personal Selling and Sales Management*, 12(3) (Summer), 67-75.