

แนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา
ในยุคปกติวิถีใหม่

THE APPLICATION OF INFORMATION TECHNOLOGY FOR ACADEMIC
ADMINISTRATION ON THE NEW NORMAL UNDER ANGTHONG EDUCATIONAL
SERVICE AREA OFFICE

^[1]รุ่งนภา คำเทศ Rungnapa Khamted ^[2]พระครูกิตติญาณวิสิฐ Phrakhu Kittiyanaavit

^[3]พระมหาสมบัติ ธนปญโญ Phramaha Sombat Dhanapaño

^[1] ^[2] ^[3]มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Thailand
Corresponding Author E-mail: rungnapaa134@gmail.com

Article Received: August 21, 2023. Revised: December 20, 2023. Accepted: December 20, 2023.

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง 2) เพื่อศึกษาวิธีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง 3) เพื่อเสนอแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี คือ 1) การวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง จำนวน 292 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ 2) การวิจัยเชิงคุณภาพ การสัมภาษณ์ผู้บริหาร จำนวน 5 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ออนไลน์ ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา และด้านการวัดผลประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน 2) ผลการศึกษาวิธีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการทั้ง 5 ด้าน โดยการจัดอบรมครูให้มีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมการวัดผลประเมินผล การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล และช่วยในการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา การนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำ ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในยุคปกติวิถีใหม่ การส่งเสริมสนับสนุนการสร้างสื่อออนไลน์ บทเรียนสำเร็จรูป การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยใช้ในการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และพัฒนาระบบการเรียนรู้ออนไลน์ ยุคปกติวิถีใหม่ 3) แนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง โดยการพัฒนาที่ตัวบุคลากรให้มี

ความรู้ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับยุคปฎิวัติใหม่ การจัดอบรมให้ครูได้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี การนำโปรแกรมประยุกต์มาใช้ในการงานวิชาการ การประยุกต์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบงานออนไลน์มาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลในการวัดผลและประเมินผล การใช้สื่อและการสร้างสื่อออนไลน์ แอปพลิเคชันเกมส์การเรียนรู้ บทเรียนสำเร็จรูป นำเทคโนโลยีมาใช้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ทันสมัยเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในยุคปฎิวัติใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: การประยุกต์, เทคโนโลยีสารสนเทศ, การบริหารงานวิชาการ, สถานศึกษา, ยุคปฎิวัติใหม่

ABSTRACT

The objectives of this research are: 1) to study the current state of information technology application in academic administration in the new normal of schools under the Office of Ang Thong Primary Educational Service Area, 2) to study the methods for application of information technology in academic administration in the new normal of schools under the Office of Ang Thong Primary Educational Service Area, and 3) to propose guidelines for application of information technology in academic administration in the new normal of schools under the Office of Ang Thong Primary Educational Service Area. The mixed research methods were used in the study. The quantitative data were collected by questionnaires from 292 samples and analyzed by frequency, percentage, mean and standard deviation. The qualitative data were collected by in-depth interviews with 5 school administrators and then analyzed by content analysis. The results of the study revealed that: 1) The current state of information technology application in academic administration in the new normal of schools under the Office of Ang Thong Primary Educational Service Area was at a high level overall. In the descending order, the highest level was on learning process development, followed by development and use of learning media, curriculum development, development of internal quality assurance and education standard, and education measurement, evaluation and courses and credits transfer system respectively. 2) The methods for application of information technology in academic administration in the new normal of schools under the Office of Ang Thong Primary Educational Service Area are as follows; to have teachers train in learning measurement and evaluation program, to implement information technology in data storage and communication or exchange information in internal quality assurance and education standard, to implement information technology in designing and improving curriculum in line with the requirement of learners in the new normal, to support and promote online media and ready-made lesson, and to use the technology in learning process development in the new normal. 3) The guidelines for application of information technology in academic administration in the new normal of schools under the Office of Ang Thong Primary Educational Service Area are to train the personnel with skills in information technology relevant to the life in the new normal, to have teachers train with technology skills, to implement the applied program in academic affairs, to apply computer programs in

data storage, measurement and evaluation, to use and build online media, applications, learning games, and ready-made lesson, and to implement technology in learning activities in order to develop learning process in the new normal effectively.

Keywords: Applications, Information Technology, Academic Administration, Educational Institutions, New Normal Era.

บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของคนเรามากขึ้น จนกลายเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิตของคนในทุกระดับ ซึ่งบทบาทและประโยชน์ของเทคโนโลยี สารสนเทศ ได้แก่ ทำให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และมีความสะดวกสบายยิ่งขึ้น ทำให้เกิดความเท่าเทียมกัน ในสังคม และเกิดการกระจายโอกาส เช่น การใช้ระบบการเรียนการสอนทางไกล ผ่านดาวเทียม ทำให้เด็กที่อยู่ในชนบทหรือเด็กที่อยู่ในถิ่นทุรกันดาร มีโอกาสได้เรียนรู้เหมือนเด็กที่อยู่ในเมือง ทำให้เกิดสื่อการเรียนการสอนต่างๆ มากขึ้น เช่น การใช้บทเรียน คอมพิวเตอร์ช่วยสอน เป็นต้น เทคโนโลยีสารสนเทศยังเข้ามามีบทบาทในด้านการบริหารสถานศึกษาได้แก่การรวบรวม ข้อมูล บันทึก จัดเก็บ รับรู้ข่าวสาร ติดต่อประสานงาน ซึ่งทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลา เพิ่มความสะดวกสบายในการติดต่อหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารลดแรงงานในการทำงานต่าง ๆ และลดต้นทุนการบริหารงานกรณีของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ โควิด-19 (Covid – 19) ซึ่งมีการแพร่ระบาดไปทั่วโลกนั้นได้ส่งผลกระทบต่างๆ จนเกิดความสูญเสียอย่างมากมายับไม่ถ้วนทำให้เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาท สำคัญอย่างยิ่ง จนเกิดคำนิยามใหม่ที่คนส่วนใหญ่มักจะพูดกันติดปากและจะได้ยินคำนี้บ่อยขึ้นเรื่อยๆ นั่นคือ วิถีใหม่ (New Normal) ในยุคโควิด-19 ทำให้ผู้คนทั่วโลกเกิดการเปลี่ยนแปลงในการทำกิจกรรมทุก สิ่งอย่างในทุกๆ ด้านทั้งในด้านการศึกษา ไลฟ์สไตล์ ธุรกิจ สาธารณสุข ทำให้เห็นรูปแบบ New Normal ชัดเจนขึ้น นักเรียนและผู้ปกครอง ต้องปรับเปลี่ยนวิธีการเรียนใหม่สะท้อน New Normal ที่ไม่ค่อยจะ สะดวกทั้งกับผู้ปกครองและกับตัวนักเรียนเอง คือการเรียนออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีต่างๆ ทางช่องทีวีดาวเทียม DLTV และเรียนผ่านแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และช่อง youtube ของ DLTV ได้เช่นกัน (กฤติภัทรกรศิริภัทรนิธิโกติน, 2563)

การบริหารงานของโรงเรียน ได้จัดแบ่งงานออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคลและด้านการบริหารทั่วไป แต่การบริหารงานวิชาการถือเป็นงานหลักของการบริหารการศึกษา เพราะไม่ว่าสถานศึกษาจะเป็นประเภทใด มาตรฐานและคุณภาพของสถานศึกษาจะพิจารณาได้จากผลงาน ด้านวิชาการ การบริหารงานวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 40 ของงานทั้งหมดในสถานศึกษา ดังนั้น การบริหารงานวิชาการจึงถือว่าเป็นหัวใจของการบริหารการศึกษา (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2544) การบริหารงานวิชาการเป็นกระบวนการบริหารกิจกรรมทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้น การปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนตลอดจน การประเมินผลการเรียนการสอน เพื่อให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและจุดมุ่งหมายของ การศึกษาเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน ดังนั้น ในการบริหารงานของสถานศึกษาจึงต้องมีเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานและการบริหารงานวิชาการถือว่าเป็นหัวใจของการบริหารการศึกษา การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารโรงเรียนจึงเป็นสิ่งจำเป็นในการ พัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและช่วยส่งเสริมพัฒนาระบบในหน่วยงานให้ทันสมัยและเอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการให้มากที่สุด การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นั้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่คอยช่วยอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการ ไม่ว่าจะเป็นในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา ด้านการวัดและประเมินผล การจัดข้อมูลระบบผลการเรียน การรับส่งงานระหว่างหน่วยการศึกษาด้านการพัฒนาระบบ การประเมินคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ เป็นต้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องเป็นผู้ที่สนใจใฝ่เรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อที่จะสามารถแนะนำและกระตุ้นบุคลากรให้เรียนรู้และใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สารสนเทศและคอมพิวเตอร์ถือว่าเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารการศึกษาและยังเป็นเทคโนโลยีทางการศึกษาที่สามารถเชื่อมโยงผสมสื่ออื่นๆ ที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนของผู้เรียนเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ทำให้เกิดการจัดการศึกษาและบริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพครู และบุคลากรสามารถสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอนจากคอมพิวเตอร์ ตลอดจนการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอน (ทิพวัลย์ นนทเทพ, 2557) แสดงให้เห็นว่า เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมีบทบาทต่อวงการศึกษาด้านการบริหารโรงเรียนเป็นอย่างมาก

ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญในการทำวิจัยแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและเสนอแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไปในการบริหารงานวิชาการและเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารงานวิชาการต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง
2. เพื่อศึกษาวิธีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง
3. เพื่อเสนอแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบเป็นรูปแบบงานวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) ประกอบด้วยการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและครูในอำเภอเมืองอ่างทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง จำนวน 1,399 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและครูในอำเภอเมืองอ่างทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง สุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จึงได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของ Krejcie and Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 292 คน

2. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ในการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ด้วยการเลือกเจาะจง (Purposive Selection) ได้แก่ เป็นผู้อำนวยการโรงเรียนไม่น้อยกว่า 2 ปี/มีประสบการณ์การสอนไม่น้อยกว่า 2 ปี

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 แบบสอบถาม โดยมีการสร้างแบบสอบถามดังนี้ 1) ศึกษาเอกสารตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ 2) สร้างเครื่องมือจากกรอบเนื้อหา 3) เสนอผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาตรวจสอบค่าความเที่ยงตรง และความถูกต้องของเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ IOC (Index of Item-Objective Congruence) ได้ค่าความเที่ยงตรง 0.8–1.0 จำนวน 5 ท่าน 4) นำเครื่องมือที่ผ่านการตรวจสอบแล้วไปทดลองใช้ (Try out) จำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficients) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.904 5) นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายโดยแบบสอบถามได้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ตามลักษณะของคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) โดยถามเกี่ยวกับสถานภาพ ตำแหน่ง อายุ ประสบการณ์การทำงาน ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง และตอนที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์ โดยมีประเด็นคำถามสำคัญเกี่ยวกับวิธีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง

3.2 แบบสัมภาษณ์ มีขั้นตอนการสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้ 1). ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี จากเอกสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์ โดยให้ครอบคลุมเนื้อหากรอบความคิดของการวิจัย 2) สร้างแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง 3) นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างแล้วมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามในเบื้องต้น 4). นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในเบื้องต้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 รูป/คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องตามเนื้อหา (Content Validity) 5) นำความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 รูป/คน มาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์ แล้วนำไปสัมภาษณ์กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 แบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูลในการดำเนินการวิจัย มีดังนี้ 1). ผู้วิจัยขอหนังสือจากผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธบริหารการศึกษา ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อขอเชิญคณาจารย์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย กลุ่มตัวอย่างทดสอบเครื่องมือวิจัย และกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย 2). นำหนังสือขอความร่วมมือไปยังกลุ่มผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย และกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยทำการนัดหมาย วัน เวลา ที่จะขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือในแจกแบบสอบถามและเก็บคืน

4.2 การสัมภาษณ์ (Interview) มีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้ 1) ผู้วิจัยขอหนังสือจากผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธบริหารการศึกษา ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อขอเชิญผู้ทรงคุณวุฒิในการสัมภาษณ์ 2) นำหนังสือขอเชิญผู้ทรงคุณวุฒิในการสัมภาษณ์

และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยไปมอบให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้วยตนเอง โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นผู้กำหนดวัน เวลา และสถานที่ในการให้สัมภาษณ์ 3) เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์และทำการบันทึกการสัมภาษณ์ด้วยการจดบันทึก ภาพนิ่ง และเครื่องบันทึกเสียง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำแบบสอบถามทั้งหมดที่รวบรวมมา แล้วคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนลงในแบบลงรหัส (Coding Form) ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอ่างทองประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การสอน มาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคะแนนจากการตอบแบบสอบถาม และข้อคำถามปลายเปิดที่แสดงถึงข้อเสนอแนะแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ผู้วิจัยจะทำการจัดกลุ่มตามประเด็นที่กำหนดไว้ในแบบสอบถามปลายเปิด จากนั้นจะทำการวิเคราะห์ โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency)

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบที่มีโครงสร้าง (Structured Interview) ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยวิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis Technique) พร้อมทั้งนำเสนอโดยวิธีการพรรณนาอ้างอิงคำพูดบุคคล

สรุปผลการวิจัย)

1. การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ในภาพรวมในระดับปฏิบัติมากทั้งหมด ดังในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ในภาพรวม

ที่	สภาพปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ ในภาพรวม	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา	4.26	0.67	มาก
2	การพัฒนากระบวนการเรียนรู้	4.43	0.64	มาก
3	การวัดผลประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน	4.23	0.74	มาก
4	การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา	4.26	0.66	มาก
5	การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	4.36	0.63	มาก
	ภาพรวม	4.30	0.67	มาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา ที่มีค่าเฉลี่ยอันดับต่ำสุด ได้แก่ ด้านการวัดผลประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียนโดย

มีรายละเอียดของแต่ละด้านดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล ด้านหลักสูตรสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับต่ำสุด คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการทำวิจัยเพื่อพัฒนาหลักสูตร เผยแพร่ผลงานวิจัยและหลักสูตรสถานศึกษาลงบนอินเทอร์เน็ต 2) ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด คือ การใช้สื่อโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดกระบวนการเรียนรู้ ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้หลากหลาย เช่น YouTube หรือสื่อมัลติมีเดียอื่น อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับต่ำสุด คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดกิจกรรมการเรียนรู้ จัดสภาพแวดล้อมที่สอดคล้องกับศักยภาพและบริบทของผู้เรียน และด้านจัดกระบวนการเรียนรู้โดยใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลก 3) ด้านการวัดผลประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด คือ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปช่วยในการวัดและประมวลผลข้อมูลงานทางวิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับต่ำสุด คือ การเก็บรวบรวมและพัฒนาข้อมูลด้านการวัดผลและประเมินผลในระบบออนไลน์ digital testing หรือรูปแบบใหม่ 4) ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับต่ำสุด คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา 5) ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด คือ ใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลก อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับต่ำสุด คือ นำเทคโนโลยีมาพัฒนาห้องสมุดของสถานศึกษาให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ของ สถานศึกษาและชุมชน

2. การศึกษาวิธีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่

2.1 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ด้านหลักสูตรสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจัดทำแผนพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษาเผยแพร่งานวิจัย โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จัดอบรมให้ครูทุกคนได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ ปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา และพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนชุมชนและท้องถิ่น

2.2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ สนับสนุนงบประมาณในการจัดหาวัสดุครุภัณฑ์ สื่อการเรียนรู้ คอมพิวเตอร์ ไอแพด แท็บเล็ต ที่ทันสมัย ระดมทุนหาทรัพยากรในการจัดหาวัสดุครุภัณฑ์ ระบบอินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีต่างๆให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงให้เพิ่มมากขึ้น ส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้ครูเรียนรู้และพัฒนาตนเองในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ทันสมัยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ จัดหาโปรแกรมสำเร็จรูป หนังสืออิเล็กทรอนิกส์(e-book) สื่อออนไลน์ บทเรียนสำเร็จรูป สื่อมัลติมีเดียและแอปพลิเคชันต่างๆ ที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตร มาประยุกต์ใช้

2.3 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ด้านการวัดผลประเมินผลและดำเนินการ

เทียบโอนผลการเรียน จัดอบรมบุคคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมการวัดและประเมินผลและนำโปรแกรมด้านวัดผลประเมินผล นำโปรแกรมด้านวัดผลประเมินผลมาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้บันทึกและรวบรวมข้อมูล ส่งเสริมให้ครูมีความรู้เกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือการวัดผลที่ได้มาตรฐาน มีการวางแผนการจัดระบบวัดผลประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ

2.4 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา กำหนดผู้ที่รับผิดชอบโดยตรง ดำเนินการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้บันทึกรวบรวมข้อมูล นำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนาระบบ ในการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา จะทำรายงานผลการประเมินให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ นำผลการประเมินระบบประกันคุณภาพการศึกษามาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2.5 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูเข้าร่วมการอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้สื่อตลอดจนการสร้างสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอนต่างๆ มีการนิเทศติดตามการใช้สื่อ จัดหาสื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สนับสนุนการค้นคว้าออนไลน์จัดหาคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีในห้องสมุดของสถานศึกษาให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาและชุมชน

3. การเสนอแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง

3.1 การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา 1) นำข้อมูลหลักสูตรสถานศึกษาเผยแพร่ลงบนระบบอินเทอร์เน็ตและช่องทางออนไลน์ เพิ่มความสะดวกต่อการสืบค้นหาข้อมูล การปรับปรุงแก้ไขและเผยแพร่ 2) สนับสนุน การนำอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีต่างๆ มาช่วยในการเข้าถึงงานโปรแกรมและใช้ระบบปฏิบัติการที่ทันสมัย จัดทำและพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน 3) จัดทำแผนพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จัดอบรมให้ครูทุกคนได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา และพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชนและท้องถิ่น 4) ทรุดแทรกกิจกรรมการสอนเกี่ยวกับเทคโนโลยีในรูปแบบต่างๆ ในหลักสูตรการเรียนการสอน ส่งเสริมให้เกิดความคิด สร้างโอกาสในการใช้เทคโนโลยีในหลักสูตรสถานศึกษา

3.2 การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 1) ส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ครูอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้ครูเรียนรู้และพัฒนาตนเองในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ทันสมัยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ จัดหาโปรแกรมสำเร็จรูป หนังสืออิเล็กทรอนิกส์(e-book) สื่อออนไลน์ บทเรียนสำเร็จรูป สื่อมัลติมีเดียและแอปพลิเคชันต่างๆ ที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรมาประยุกต์ใช้ 2) ส่งเสริมอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีให้แก่ครู จัดหา พัฒนา วัสดุอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์เครื่องโทรทัศน์ โปรเจคเตอร์ เครื่องเสียง ระบบสายพายุ ระบบอินเทอร์เน็ต ให้เพียงพอให้ครูได้ใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความสนใจในการเรียนรู้ 3) ครูคิดค้นพัฒนานวัตกรรมโดยการใช้เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้สอดคล้องกับสิ่งแวดล้อม ศักยภาพและบริบทของผู้เรียน 4) ควรมีการอบรมคณะครูและบุคลากรเกี่ยวกับวิธีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา และติดตาม

ประเมินผล เพื่อเกิดความคล่องตัวในการประยุกต์ใช้ ICT ได้เหมาะสม สะดวกรวดเร็วต่อการจัดการศึกษา และพัฒนากระบวนการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง

3.3 การวัดผลประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน 1) ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดอบรมครูบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมการวัดและประเมินผลในระบบออนไลน์ ดำเนินการให้กลุ่มงานทะเบียนและวัดผลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวัดและประเมินผลหรือนำมาพัฒนาระบบสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูลของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำ คลังข้อสอบและวิเคราะห์ข้อสอบ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปหรือโปรแกรมด้านการวัดและประเมินผลมาใช้ในการสร้างเครื่องมือวัดผล ในการจัดทำฐานข้อมูลของนักเรียนเพื่อช่วยในการประมวลผลรายงานผลได้ถูกต้องแม่นยำและรวดเร็ว 3) ส่งเสริมให้ครูจัดทำการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนในรูปแบบของระบบงานออนไลน์ การวัดผลความรู้บนระบบอินเทอร์เน็ต 4) จัดหาอุปกรณ์ทางสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย ระบบอินเทอร์เน็ตที่เร็วและเสถียร มาช่วยในการประมวลผลข้อมูลทางวิชาการเพื่อใช้ในการวัดผลและประเมินผลต่อไปในอนาคต

3.4 การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา 1) นำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้เพื่อพัฒนาระบบ ประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา ควรดำเนินการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้บันทึกรวบรวมข้อมูล และควรมีผู้รับผิดชอบโดยตรงในการรวบรวมสรุปรายงานผล 2) ควรประชุมชี้แจงครูและบุคลากรให้เห็นความสำคัญ และวิธีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา 3) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา 4) นำเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการติดตามการดำเนินงานตาม แผนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผน พัฒนางานวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.5 การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา 1) เพิ่มระบบสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด อุปกรณ์สารสนเทศต่างๆ ภายในโรงเรียนและห้องเรียน มีสถานที่ให้นักเรียนได้รับฟังข่าวสารในปัจจุบัน ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ 2) ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูเข้าร่วมการอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้สื่อตลอดจนการสร้างสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอนต่างๆ โดยเฉพาะการจัดทำบทเรียนสำเร็จรูป (CAI) หรือบทเรียนออนไลน์ (E-Learning) และแอปพลิเคชันเกมการเรียนรู้ 3) ปรับปรุงแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นให้มีส่วนสำคัญในการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนและชุมชน ร่วมกันผลิตสื่อมัลติมีเดีย วางแผนประเมินการใช้สื่อมีการปรับปรุง ควบคุมกับการวางรูปแบบการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ต่างๆ เช่น ห้องสมุดเคลื่อนที่ มุมหนังสือในห้องเรียน ห้องมัลติมีเดีย ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องอินเทอร์เน็ต 4) ส่งเสริมให้ครูผู้สอนจัดหา ผลิต พัฒนาสื่อนวัตกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียน มีการประเมินการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยี และมีการเผยแพร่ให้บุคคลทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาได้ใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน

อภิปรายผลการวิจัย

แนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ผู้วิจัยได้นำประเด็นมาอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อสภาพปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ออนไลน์ รองลงมา ได้แก่ ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา และด้านการวัดผลประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน จากความคิดเห็นของผู้บริหารและครูดังกล่าวเนื่องจากในปัจจุบันการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาใช้ในการเรียนรู้ออนไลน์การจัดการเรียนการสอนได้สะดวกมากขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆมาใช้ในการจัดกระบวนการเรียนรู้ออนไลน์ แอปพลิเคชันต่างๆ หรือสื่อมัลติมีเดียอื่นๆ ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้หลากหลายตามความต้องการ มีการจัดกระบวนการเรียนโดยใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิมล โชติธนอธิวัฒน์ (2560) ที่ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล เมืองพนัสนิคม โดยรวมและรายด้านในระดับมาก เรียงรายด้านจากมากมาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ด้านการวัดผลประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ด้านพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มี แหล่งเรียนรู้ และด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา

2. ผลการศึกษาวิธีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง มีดังนี้ 1) วิธีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ ด้านหลักสูตรสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาวางแผนพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษาเผยแพร่งานวิจัย โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จัดอบรมให้ครูทุกคนได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) วิธีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ ด้านพัฒนาระบบการเรียนรู้ออนไลน์ สนับสนุนงบประมาณในการจัดหาวัสดุครุภัณฑ์ สื่อการเรียนรู้ออนไลน์ คอมพิวเตอร์ ไอแพด แท็บเล็ต ที่ทันสมัย ระดมทุนหาทรัพยากรในการจัดหาวัสดุครุภัณฑ์ ระบบอินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีต่างๆให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงให้เพิ่มมากขึ้น 3) วิธีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ ด้านการวัดผลประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน จัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมการวัดและประเมินผลและนำโปรแกรมด้านวัดผลประเมินผล นำโปรแกรมด้านวัดผลประเมินผลมาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 4) วิธีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ ด้านพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา กำหนดผู้ที่รับผิดชอบโดยตรงจัดประชุมวางแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับยุคปกติวิถีใหม่จัดหาและพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 5) วิธีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูและบุคลากรเข้าร่วมการอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้สื่อตลอดจนการสร้างสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดการเรียนการสอน จากผลการศึกษาเบื้องต้นสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารและครูมีวิธีการประยุกต์ใช้ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในแต่ละด้านที่หลากหลาย โดยมุ่งเน้นให้ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ในการบริหารวิชาการทั้ง 5 ด้านโดยการพัฒนาที่ตัวบุคลากรให้มีความรู้ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ พัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การจัดหาสื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัยและพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของรัชฎาพร มีอาษา

(2555) ที่ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอนด้านการวัดและประเมินผล ด้านการวิจัยในชั้นเรียน ด้านการพัฒนากิจกรรมแนะแนว และด้านการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเสนอแนะทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ประกอบด้วย 1) การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา การนำข้อมูลหลักสูตรสถานศึกษาเผยแพร่ลงบนระบบอินเทอร์เน็ตและช่องทางออนไลน์ เพิ่มความสะดวกต่อการสืบค้นหาข้อมูล การปรับปรุงแก้ไขและเผยแพร่ สนับสนุน การนำอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีมาช่วยในการเข้าถึงงานโปรแกรมและใช้ระบบปฏิบัติการที่ทันสมัย จัดทำและพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน 2) การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ครูอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้ครูเรียนรู้และพัฒนาตนเองในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ทันสมัยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้จัดหาโปรแกรมสำเร็จรูป สื่อออนไลน์ บทเรียนสำเร็จรูป สื่อมัลติมีเดียและแอปพลิเคชันที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรมาประยุกต์ใช้ส่งเสริมอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีให้แก่ครู 3) ด้านการวัดผลประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดอบรมครูบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมการวัดและประเมินผลในระบบออนไลน์ 4) ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา นำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา 5) ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพิ่มระบบสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดอุปกรณ์สารสนเทศภายในโรงเรียนและห้องเรียน โดยผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับการวิจัยของอภิญญา รัตนโกเมศ (2551) ที่ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 3 ทั้งด้านการวางแผนเกี่ยวกับงานวิชาการ การดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน การบริหารเกี่ยวกับการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

องค์ความรู้การวิจัย

องค์ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาวิจัยคือแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในยุคปกติวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ประกอบด้วย

1. การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการทำวิจัยเพื่อพัฒนาหลักสูตร เผยแพร่ผลงานวิจัยและหลักสูตรสถานศึกษาลงบนอินเทอร์เน็ต มีการใช้โปรแกรมหรือระบบการจัดการฐานข้อมูลในงานทะเบียนวัดผลและประเมินผลใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของนักเรียน สังคม ชุมชนและท้องถิ่นเพื่อใช้พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

2. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การจัดกระบวนการเรียนรู้โดยใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลก การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดกิจกรรมการเรียนรู้ จัดสภาพแวดล้อมที่สอดคล้องกับศักยภาพและบริบทของผู้เรียน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการออกแบบและพัฒนากระบวนการเรียนรู้

3. การวัดผลประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน การเก็บรวบรวมและพัฒนาข้อมูลด้านการวัดผลและประเมินผลในระบบออนไลน์ digital testing หรือรูปแบบใหม่ มีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย เพื่อพัฒนาระบบการวัดผล ประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการสร้างเครื่องมือวัดผลและประเมินผลเช่น แบบทดสอบ แบบประเมิน แบบสังเกต
4. การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการสรุปและรายงานผลระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา
5. การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การนำเทคโนโลยีมาพัฒนาห้องสมุดของสถานศึกษาให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ของ สถานศึกษาและชุมชน มีการประเมินการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งมีการเผยแพร่ ให้บุคคลทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาได้ใช้ประโยชน์เพื่อการจัดการเรียนการสอน สรุปดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 องค์ความรู้การวิจัย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้
 - 1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อ จัดหาอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีต่างๆให้เพียงพอและเหมาะสมกับสภาพในปัจจุบัน

1.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมให้มีโครงการพัฒนาบุคลากรทางด้านการจัดทำโปรแกรมการจัดทำข้อมูลในงานวิชาการด้านต่างๆของโรงเรียน พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้สื่อเทคโนโลยีมากขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน

1.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมให้มีการประชุมชี้แจงคณะครูและบุคลากร ให้เห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในงานวิชาการทั้ง 5 ด้าน

1.4 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้บันทึกรวบรวมข้อมูล ควรจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ มาใช้ในการบริหารจัดการในงานวิชาการและจัดการเรียนการสอน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในสังกัดอื่น

2.2 ควรศึกษาวิจัยการพัฒนางานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านวิชาการของหน่วยงานระดับนโยบาย

2.3 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเพื่อนำมาเปรียบเทียบกับสภาพปัจจุบัน

เอกสารอ้างอิง

- กฤติภัทรกร ศิริภัทรนิธิโกติน. (2563). การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ทิพวัลย์ นนทเกท. (2557). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ปิยะนุช บัวชุมการ. (2561). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- พิมล โชติธนอธิวัฒน์. (2560). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัชฎาพร มีอาษา. (2555). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อภิญา รัตนโกเมศ. (2551). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 3. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.