

หลักพรหมวิหารสำหรับผู้บริหารตามความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี

BRAHMA VIHARA PRINCIPLE FOR EXECUTIVES ACCORDING TO THE OPINIONS OF PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY EMPLOYEES IN SURAT THANI PROVINCE

นางจินตนา กะตากุล

Jintana katakun

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาศกรราช

Mahamakut Buddhist University Srithammasokkaraj Campus.Thailand

jinjour.64@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหลักพรหมวิหารสำหรับผู้บริหารตามความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารใช้ในการบริหารงาน ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ แตกต่างกันและศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางส่งเสริมการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นพนักงานการไฟฟ้าสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 190 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทดสอบสมมติฐานด้วยการหาค่าสถิติ Independent Z-test

ผลการศึกษาพบว่า

พนักงานการไฟฟ้าเห็นว่าผู้บริหารมีการนำหลักพรหมวิหารไปใช้ในการบริหารงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน เมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง เพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้พบว่าด้านรายได้พนักงานการไฟฟ้าเห็นว่าผู้บริหารมีการนำหลักพรหมวิหารโดยรวมไปใช้แตกต่าง

กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านเพศ อายุและระดับการศึกษามีการนำหลักพรหมวิหารไปใช้โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากผลการศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะคือควรมีการจัดทำแผนโครงการเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรมเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านคุณธรรม จริยธรรมและระเบียบวินัย ควรใช้หลักธรรมาภิบาล เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: หลักพรหมวิหาร, ผู้บริหาร, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the Brahma Vihara principle for executives based on the opinions of the Provincial Electricity Authority employees in Surat Thani Province. To compare the opinions of the PEA employees towards the executives in applying the Brahma Viharn principle in administration with different gender, age, education level and income, and to study the recommendations and guidelines for promoting the adoption of the Brahma Viharn principle in the administration. of the Provincial Electricity Authority of Surat Thani Province. The population used in the study were 190 employees of the Provincial Electricity Authority, Surat Thani Province. The instrument used was a questionnaire. and analyze the data by using a computer program The statistics used are percentage, mean, standard deviation, hypothesis testing by independent statistical Z- test.

The results showed that

The employees of the Electricity Authority viewed that the management had applied the Brahma Vihara principles in the overall management at a moderate level. and when considering each aspect, Metta, Karuna, Mudita, Upekkha were at the moderate level in all aspects. The results of the comparison of differences between gender, age, education level and income revealed that the employees' incomes were of the opinion that the management had applied the overall Brahma Vihara principle at a statistically significant difference at the 0.05 level in terms of

gender, age. There was no significant difference in the overall educational level of the Brahma Vihara principles at the 0.05 level.

From the results of this study, there is a suggestion that there should be a project plan on morality and ethics to develop human resources in terms of morality. Ethics and Discipline should use good governance To make the operation of the organization to be effective.

Keywords: Brahma Viharn, executives, Provincial Electricity Authority

บทนำ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภค ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 มีภารกิจในการบริหารไฟฟ้าให้แก่ประชาชนในเขตความรับผิดชอบทั่วประเทศ ภารกิจด้านพลังงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ เนื่องจากไฟฟ้าเป็นโครงสร้างพื้นฐานของสังคมที่จำเป็นต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ การศึกษา การสาธารณสุข รวมถึงการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อันจะเป็นการสร้างสรรคความเจริญก้าวหน้าและมั่นคงของประเทศ

ในประเทศไทยส่วนมากมีความเชื่อทางพระพุทธศาสนาซึ่งเป็นศาสนาประจำชาติ จะนับถือศาสนาพุทธซึ่งมีหลักธรรมสำคัญเป็นสิ่งยึดเหนี่ยว และขัดเกลาจิตใจให้มีความตระหนักรู้ถึงบาปบุญ คุณโทษ สอนให้คนประพฤติปฏิบัติตนให้มีเมตตา กรุณา มีคามเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อกัน การปฏิบัติตามหลักศีล 5 เป็นต้น แต่ในทางพฤติกรรมแล้วกลับพบว่า คนไทยจำนวนไม่น้อยมีพฤติกรรมส่อในทางทุจริต ผิดศีลธรรมและมีลักษณะแบบ “พวกใคร พวกมัน ตัวใคร ตัวมัน” มากกว่าที่จะเป็นสังคมชาวพุทธที่มีความสงบร่มเย็น มีความเมตตา กรุณาและเอื้ออาทรซึ่งกันและกันเป็นที่ตั้งเหมือนอดีตที่ผ่านมา สังคมไทยเป็นสังคมชาวพุทธนับตั้งแต่โบราณมีหลักคำสอนให้ตั้งอยู่ในศีลธรรมอันดีงามทางศาสนาเช่นคำสอนให้นึกถึงสรรพสัตว์ทั้งหลาย ในฐานะที่เป็นเพื่อนร่วมเกิด แก่ เจ็บ ตาย ด้วยกันทั้งสิ้น

หลักคำสอนเหล่านี้เป็นการสร้างคุณธรรมให้เกิดในจิตใจชาวพุทธ เพราะวัฒนธรรมแบบพุทธเป็นวัฒนธรรมที่ไม่ได้บังคับให้ทุกคนต้องปฏิบัติตามหลักธรรม ไม่มีข้อกำหนดว่าผู้ใดปฏิบัติไม่ได้จะต้องมีความผิด ซึ่งไม่เหมือนคำสอนในบางศาสนา แต่พระพุทธศาสนาก็นั่นเช่นกันว่าพุทธ

ธรรมเป็นสิ่งที่คนทุกคนควรจะต้องปฏิบัติ ส่วนจะปฏิบัติได้มากหรือน้อยขึ้นอยู่กับศรัทธาของแต่ละคน หลักพุทธธรรมนั้นถ้าใครปฏิบัติได้ก็จะเป็นผลดีแก่บุคคลนั้น เพราะคำสอนทางพระศาสนาจะเน้นผลด้านพัฒนาการทางจิตใจเป็นสำคัญ และจะมีผลต่อผู้ปฏิบัติโดยตรง พระธรรมปิฎก ได้กล่าวไว้ว่า “พระพุทธศาสนาเป็นสถาบันที่มีบทบาทและอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิตของคนไทยทุกด้าน ทั้งด้านการเมือง การปกครอง เศรษฐกิจ สังคม ขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรม ตลอดจนการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (พระธรรมปิฎก (ป. อ. ปยุตฺโต), 2538)

ในสถานการณ์ปัจจุบันนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานีซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่มีการแข่งขันกันทุกๆด้านทั้งการพัฒนาทางเทคโนโลยีที่ทันสมัย และให้บริการแก่ประชาชนให้เกิดความพึงพอใจมีคุณภาพสูงสุด การที่ผู้บริหารมุ่งให้บริการแก่ประชาชน จนขาดความตระหนักไปว่าการบริหารองค์การนั้นต้องมีการพัฒนาการบริหารงานบุคคลและทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดนั้นจำเป็นจะต้องใช้หลักคุณธรรมจริยธรรม เช่นการนำหลักพรหมวิหารมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานบุคคลและทรัพยากร ซึ่งโดยข้อเท็จจริงแล้วในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานีนั้น ระบบการบริหารงานยังยึดถือระบบเจ้าขุนมูลนาย ขาดความยุติธรรม ขาดความเที่ยงตรง เลือกที่จะปฏิบัติ ไม่มีความเสมอภาค ทำให้พนักงานเกิดความแตกแยก แบ่งพรรคแบ่งพวก ในการปฏิบัติที่แตกต่างกันไปเช่นนี้ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาตามมามากมาย เช่น ทำให้การปฏิบัติงานของพนักงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เพราะทำให้เกิดความท้อแท้ในการปฏิบัติงาน ขาดขวัญกำลังใจ ขาดสิ่งยึดเหนี่ยวทางจิตใจ รวมทั้งขาดแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน เกิดการร้องเรียน ฯลฯ ซึ่งปัญหาทั้งหลายนี้กระทบต่อองค์การ และการดำรงไว้ซึ่งเป็นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ได้รับรองมาตรฐานด้านคุณภาพอีกด้วย

ดังนั้นผู้วิจัยซึ่งเป็นพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี จึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่องหลักพรหมวิหารสำหรับผู้บริหารตามความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานีประกอบด้วย เมตตา กรุณา มุทิตา และอุเบกขา มาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารและพนักงาน ของการไฟฟ้าจังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อให้มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานประชาชน และความเจริญก้าวหน้าขององค์กร และประเทศชาติสืบไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาหลักพรหมวิหารสำหรับผู้บริหารตามความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารใช้ในการบริหารงาน ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ รายได้ แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางส่งเสริมการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานการไฟฟ้าสังกัดการส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี ทั้งหมดจำนวน 190 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม แบบมีคำตอบให้เลือก (Check List) โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามด้านเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 3 เป็นแบบปลายเปิด (Opened Form) ซึ่งให้ผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขที่จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การดำเนินการสร้างแบบสอบถามเรื่องหลักพรหมวิหารสำหรับผู้บริหารตามความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

การสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิดและทฤษฎี รวมทั้งเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักพรหมวิหารสำหรับผู้บริหาร รวบรวมเนื้อหาสาระจากการศึกษาค้นคว้าที่ได้มาดังกล่าวมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยเพื่อสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเรื่องหลักพรหมวิหารสำหรับผู้บริหารตามความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี รายละเอียด ของแบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ ลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบคำถามให้เลือกตอบมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบประเมินความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดให้ผู้ตอบเลือกคำตอบ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นในการเสนอแนะแนวทางส่งเสริมการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองตามลำดับ ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกจ่ายในวัน เวลา ราชการ ณ ห้องทำงานกลุ่มประชากรเป้าหมายทำงานอยู่พร้อมทั้งได้ให้คำแนะนำแก่พนักงานการไฟฟ้าในการกรอกแบบสอบถามตามข้อมูลที่ให้ไว้ จากเจ้าหน้าที่พนักงานการไฟฟ้าทั้งหมด 190 คน

2. ผู้วิจัยติดตามรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเอง ซึ่งได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่พนักงานการไฟฟ้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ได้รับแจกแบบสอบถามและได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาดำเนินการตามขั้นตอนการในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ (percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีความเห็นต่อผู้บริหารนำหลักพรหมวิหาร ด้านเมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา มาใช้ในการบริหารงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

3. วิเคราะห์ข้อมูลพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีเพศ อายุ การศึกษาและรายได้ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารใช้ในการบริหารงานแตกต่างกันโดยใช้ Z - Test

4. ประมวลผลข้อเสนอแนะและแนวทางส่งเสริมการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยหาค่าความถี่

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติขั้นพื้นฐานโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มประชากรที่ได้จากแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มประชากรประมาณ 2 ใน 3 เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไป จบการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีในปริมาณที่ใกล้เคียงกัน และส่วนใหญ่มีรายได้มากกว่า 15,001 บาทขึ้นไป

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี ต่อผู้บริหารการไฟฟ้าในการนำหลักพรหมวิหารธรรมไปใช้ในการบริหารงาน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับวุฒิการศึกษา และรายได้พบว่าระดับการนำหลักพรหมวิหารธรรมด้าน เมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขาไปใช้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ด้านกรุณามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่มุทิตาและเมตตา ด้านอุเบกขามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด จำแนกตามอายุ พบว่าด้านมุทิตา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ด้านเมตตาและกรุณา ด้านอุเบกขามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด จำแนกตามระดับวุฒิการศึกษาพบว่า ด้านกรุณามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ด้านมุทิตา และเมตตา ด้านอุเบกขามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด จำแนกตามรายได้พบว่า ด้านเมตตา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ด้านมุทิตาและกรุณา ด้านอุเบกขามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เมื่อพิจารณารายด้านและรายประเด็นมีดังนี้

ด้านเมตตา เมื่อพิจารณาตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา รายได้ พบว่า พนักงานการไฟฟ้ามีความคิดเห็นต่อผู้บริหารทั้งเพศหญิง เพศชาย ทุกช่วงอายุ ทุกช่วงวุฒิการศึกษา ทุกช่วงรายได้ โดยรวมรายด้านและรายประเด็นอยู่ในระดับปานกลาง ประเด็นผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานและประชาชนด้วยความสุภาพอ่อนโยนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาประเด็นผู้บริหารมีความรักใคร่ต่อพนักงานและประชาชน ประเด็นผู้บริหารมีสีหน้าแจ่มใสในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านกรุณาเมื่อพิจารณาตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา รายได้ พบว่า พนักงานการไฟฟ้ามีความคิดเห็นต่อผู้บริหารทั้งเพศหญิง เพศชาย ทุกช่วงอายุ ทุกช่วงวุฒิการศึกษา ทุกช่วงรายได้ โดยรวมรายด้านและรายประเด็นอยู่ในระดับปานกลาง ประเด็นผู้บริหารให้คำอธิบาย ชี้แนะในเรื่องการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาผู้บริหารมีความปรารถนาดีในการปฏิบัติงาน ประเด็นผู้บริหารเอาใจใส่สอบถามทุกข์สุขเพศหญิงเพศชายมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ประเด็นผู้บริหารมีการสงเคราะห์ช่วยเหลือพนักงานเมื่อเดือดร้อนและขัดสนทุกช่วงอายุ ทุกช่วงวุฒิการศึกษา ทุกช่วงรายได้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านมุทิตาเมื่อพิจารณาตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา รายได้ พบว่า พนักงานการไฟฟ้ามีความคิดเห็นต่อผู้บริหารทั้งเพศหญิง เพศชาย ทุกช่วงอายุ ทุกช่วงวุฒิการศึกษา ทุกช่วงรายได้ โดยรวมรายด้านและรายประเด็นอยู่ในระดับปานกลาง ประเด็นผู้บริหารมีความสุขเยือกเย็นในการสนทนามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาประเด็นผู้บริหารไม่คิดพยาบาทต่อพนักงานและให้อภัย ประเด็นผู้บริหารมีอารมณ์แจ่มใสตลอดการทำงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เมื่อพิจารณาตามเพศ ทุกช่วงวุฒิการศึกษาและรายได้ 15,001 บาทขึ้นไป เมื่อพิจารณาประเด็นทุกช่วงอายุมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ในระดับน้อย

ด้านอุเบกขาเมื่อพิจารณาตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา รายได้ พบว่า พนักงานการไฟฟ้ามีความคิดเห็นต่อผู้บริหารทั้งเพศหญิง เพศชาย ทุกช่วงอายุ ทุกช่วงวุฒิการศึกษา ทุกช่วงรายได้ โดยรวมรายด้านและรายประเด็นอยู่ในระดับปานกลาง ประเด็นผู้บริหารไม่เอาความผิดครั้งก่อนมาพูดเมื่อเจอน้ำมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาประเด็นผู้บริหารมีการปล่อยโผนให้กำลังใจเมื่อพนักงานปฏิบัติงานผิดพลาดหรือกระทำผิด ประเด็นผู้บริหารมีความเสมอภาคต่อพนักงานทุกระดับมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ในระดับน้อย เมื่อจำแนกตามเพศ เพศหญิงและเพศชาย อายุ 30 ปีขึ้นไป ทุกทุกช่วงวุฒิการศึกษา รายได้ 15,001 บาทขึ้นไป

2. ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ รายได้ที่ต่างกันผลการวิจัยดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้า ต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานจำแนกตามเพศพบว่าความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานโดยภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้า ต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานจำแนกตามอายุพบว่าความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานโดยภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 ข้อได้แก่ด้านกรุณา โดยผู้ที่มีอายุมากกว่า 30 ปีขึ้นไปเห็นว่าผู้บริหารการไฟฟ้านำหลักพรหมวิหารด้านความกรุณาใช้ในการบริหารงาน มากกว่าผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้า ต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงาน โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้า ต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานจำแนกตามรายได้พบว่าความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาทเห็นว่าผู้บริหารการไฟฟ้านำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานมากกว่าผู้ที่มีรายได้ 15,001 บาทขึ้นไป สำหรับรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 ข้อได้แก่ด้านเมตตาและกรุณา โดยผู้ที่มีผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาทเห็นว่าผู้บริหารการไฟฟ้านำหลักพรหมวิหารด้านเมตตาและกรุณาใช้ในการบริหารงานมากกว่าผู้ที่มีรายได้ 15,001 บาทขึ้นไป

3. ข้อเสนอแนะและแนวทางส่งเสริมการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ข้อเสนอแนะ ควรสร้างค่านิยมด้านการนำหลักพรหมวิหารแก่ผู้บริหารเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน ผู้บริหารไม่ควรเคร่งขรึมเคร่งเครียดในการทำงานมากเกินไปจนทำให้เกิดความรู้สึกไม่ดี ผู้บริหารควรนำหลักทศพิธราชธรรมมาใช้ในการบริหารงานด้วย ควรใช้หลักแห่งเหตุผล สติปัญญา และการบริหารตนเอง ควรให้มีการอบรมให้ความรู้ในหลักพรหมวิหารแก่ทั้งผู้บริหารและพนักงานเจ้าหน้าที่ ควรจัดให้มีการฝึกจิต อบรมกรรมฐานแก่ผู้บริหารและพนักงานการไฟฟ้า

อภิปรายผล

การศึกษาครั้งนี้ทำให้ทราบข้อมูลพื้นฐานและทราบความแตกต่างของการนำหลักพรหมวิหารไปใช้ ซึ่งสามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. พนักงานการไฟฟ้าสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีความคิดเห็นต่อการนำหลักพรหมวิหารสำหรับผู้บริหารมาใช้ในการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานีอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกเป็นรายด้านผู้บริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีเมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา ต่อพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานีอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านอภิปรายได้ว่า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานีมีการปรับเปลี่ยนนำอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยเข้ามาใช้แทนคนมากขึ้นเช่นมีการ ลงเวลามาทำงานของพนักงานการไฟฟ้าด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ การให้บริการแก่ประชาชนด้วยการรับชำระด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ จากอดีตที่ผ่านมาทางการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะมีเจ้าหน้าที่ออกไปรับชำระเงินถึงบ้าน และมีการนำเครื่องมือทันสมัยมาใช้ในลักษณะ one stop service จึงทำให้ผู้บริหารต้องเร่งรีบ และทำงานแข่งกับเวลาโดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เที่ยงตรงเป็นตัวควบคุมการทำงานอีกชั้นหนึ่ง การที่ผู้บริหารจะได้ปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่หรือประชาชนจึงน้อยลง เจ้าหน้าที่จึงต้องการให้ผู้บริหารนำหลักพุทธธรรมมาใช้ในการบริหารงานมากขึ้น สอดคล้องกับการศึกษาของมนฤดีงามสมโสได้ศึกษาวิจัยเรื่องแนวคิดธรรมาภิบาลในรัฐวิสาหกิจไทยศึกษาจากความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้ามักกะสัน ขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ผลวิจัยพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารมาใช้ในการบริหารงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำแนก

ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และยังสอดคล้องกับ วิศุทธิ์ ขวัญพุกฤษ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาลัทธิธรรมของพุทธศาสนาที่สามารถนำมาปรับใช้กับการบริหารงานบุคคลในองค์กรธุรกิจ พบว่า “มีหลักพุทธศาสนามากมายที่สามารถนำมาปรับใช้ในการบริหารงานบุคคลในองค์กรธุรกิจ หลักพรหมวิหารที่มีคะแนนสูงสุดคือพรหมวิหารด้านกรุณา แสดงว่าบุคคลอยากมี และอยากได้ความสงสารจากบุคคลอื่น เพราะการบริหารด้วยใจที่เปี่ยมด้วยความสงสารนั้น เป็นความปรารถนาดีที่อยากให้ผู้อื่นพ้นทุกข์หรือความเดือดร้อน ความยากลำบากต่าง ๆ ซึ่งบุคคลโดยทั่วไปอยากให้คนอื่นมาแสดงความรู้สึกที่ดี ความเอื้ออาทร ความเป็นห่วง เพื่อเป็นแรง และปลั่งใจในการทำงาน

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ที่ต่างกันตามสมมติฐานการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้า ต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานจำแนกตามเพศพบว่าความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อภิปรายได้ว่า ธรรมชาติของมนุษย์ทุกคนทุกเพศ ล้วนต่างมีความต้องการความรัก ความเห็นอกเห็นใจ ให้ผู้อื่นแสดงความรักปรารถนาดีกับตนเอง อย่างเช่นประเด็นที่พนักงานต้องการให้ผู้บริหารมีสีหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส มีอารมณ์แจ่มใสในการทำงาน ต้องการให้ผู้บริหารเอาใจใส่สอบถามสารทุกข์สุขและต้องการให้ผู้บริหารมีความเสมอภาคต่อพนักงานทุกระดับตั้งนั้นในการปฏิบัติหน้าที่ พนักงานการไฟฟ้าจึงต้องการให้ผู้บริหารนำหลัก เมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา มาใช้เพื่อจะได้เป็นที่รักของบุคคลทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้า ต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานจำแนกตามอายุพบว่าความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 ข้อได้แก่ ด้านกรุณา โดยผู้ที่มีอายุมากกว่า 30 ปีขึ้นไปเห็นว่าผู้บริหารการไฟฟ้านำหลักพรหมวิหารด้านความกรุณาใช้ในการบริหารงานมากกว่าผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปีอภิปรายได้ว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี

อายุต่ำกว่า 30 ปี จะเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการมีหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชนประกอบกับ งานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นงานด้านการบริการทางด้านสาธารณูปโภค ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ประชาชนจำเป็นต้องใช้ในการดำรงชีพดังนั้น พนักงานของการไฟฟ้าที่มีอายุต่ำกว่าจึงมีความรู้ความต้องการช่วยเหลือบริการประชาชนและให้ผู้บริหารมีความรู้ความอยากช่วยเหลือประชาชนเช่นตนมากขึ้น สอดคล้องกับผลการศึกษาของสุภาพ ทองคำ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีคุณวุฒิไม่เกิน 50 ปี ส่วนใหญ่บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าผู้บริหารโรงเรียนที่มีวัยวุฒิมากกว่า 50 ปี ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิทางการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าผู้บริหารโรงเรียนที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าลงมา ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์การบริหารไม่เกิน 10 ปี ส่วนใหญ่บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากที่สุด รองลงมาเป็นผู้บริหารโรงเรียนที่ดำรงตำแหน่งในโรงเรียนขนาดกลางส่วนใหญ่บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากที่สุด รองลงมาเป็นผู้บริหารโรงเรียนที่ดำรงตำแหน่งในโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดเล็ก ตามลำดับ (สุภาพ ทองคำ, 2545)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้อภิปรายได้ว่าระดับการศึกษาไม่ได้เป็นเครื่องชี้วัดเจตคติของคนเพียงอย่างเดียว หลักการทางพุทธศาสนานั้นวัดคุณค่าของคนกันด้วยความดี ความมีคุณธรรมเหตุเพราะว่าพุทธศาสนาเป็นศาสนาที่สอดแทรกหลักธรรมคำสอนกับประเพณีและวัฒนธรรมของคนไทย ดังนั้นไม่ว่าองค์กรใดจึงไม่สามารถแยกพุทธศาสนาออกจากวัฒนธรรมองค์กรได้และไม่ว่าจะเป็นแนวคิดของมาสโลว์ในเรื่องความต้องการของมนุษย์โดยเฉพาะในเรื่องความต้องการที่จะเข้าร่วมในสังคมซึ่งเป็นความต้องการมีมิตรสหายเป็นความต้องการที่จะให้ตนเองเป็นที่ยอมรับของเพื่อนฝูงซึ่งความจริงแล้วล้วนอยู่ในหลักพรหมวิหารทางพุทธศาสนา ด้าน เมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานจำแนกตามรายได้พบว่าความคิดเห็น

ของพนักงานการไฟฟ้าต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาทเห็นว่าผู้บริหารการไฟฟ้านำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงานมากกว่าผู้ที่มีรายได้ 15,001 บาทขึ้นไป สำหรับรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ด้านเมตตาและมุทิตา โดยผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาทเห็นว่าผู้บริหารการไฟฟ้านำหลักพรหมวิหารด้านเมตตาและมุทิตามาใช้ในการบริหารงานมากกว่าผู้ที่มีรายได้ 15,001 บาทขึ้นไป

อภิปรายได้ว่า การไฟฟ้าสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นรัฐวิสาหกิจ เจ้าหน้าที่มีเงินเดือนที่สูง แต่ในขณะเดียวกันก็ยังมีผู้ที่มีรายได้น้อย ซึ่งเป็นผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท ซึ่งมีอยู่ถึงร้อยละ 21.1 มีความคิดต้องการความเมตตา มุทิตา ต้องการให้ผู้อื่นรัก สงสาร มีความปรารถนาดี มีไมตรี ดังเช่นประเด็นต้องการให้ผู้บริหารมีความรักใคร่ มีความเอื้อเฟื้อ อยากให้ผู้บริหารสงเคราะห์ช่วยเหลือเมื่อพนักงานได้รับความเดือดร้อน สอดคล้องกับแนวคิดของมาโลว์ที่กล่าวถึงระดับความต้องการของมนุษย์และยังสอดคล้องกับการศึกษาของพระมหาสงกรานต์ ธรรมธโร (ขยันทำ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาเชิงวิเคราะห์เรื่องเมตตาในพระไตรปิฎกพบว่า “หลักความเมตตาหรือความรักความปรารถนาดีในพระพุทธศาสนานั้น บุคคลจะต้องมีเมตตากับคนที่รัก มีเมตตาแก่เพื่อนที่รักมาก มีเมตตาแก่เพื่อนที่รักปานกลาง และมีเมตตาแก่ศัตรู (พระมหาสงกรานต์ ธรรมธโร (ขยันทำ), 2543) และพระมหาธีรยุทธ ธีรยุตโต (เกษตรสุนทร) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องอารมณ์สมถกรรมฐานในพุทธปรัชญาเถรวาท พบว่า “การแผ่เมตตาหรือเมตตาภาวนาควรปฏิบัติเป็นประจำ เพราะเมื่อมีเมตตาแล้ว ความโกรธ ความเกลียด ความอิจฉาริษยา ความอาฆาตพยาบาท จองเวรจองกรรม เอรัดเอาเปรียบ กัดขี้นกเข่งกันก็จะลดน้อยหรือสูญสิ้นไป จิตใจปลอดโปร่งเป็นบุญเป็นกุศล” (พระมหาธีรยุทธ ธีรยุตโต (เกษตรสุนทร), 2547)

สรุป

พนักงานการไฟฟ้าต่อผู้บริหารในการนำหลักพรหมวิหารมาใช้ในการบริหารงาน มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้าน เมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา ด้านเมตตา ผู้บริหารปฏิบัติต่อพนักงานและประชาชนด้วยความสุภาพอ่อนโยน ด้านกรุณา ผู้บริหารให้คำอธิบาย ชี้แนะในเรื่องการปฏิบัติงาน ด้านมุทิตา ผู้บริหารมีความสุขเยือกเย็นในการสนทนา ด้านอุเบกขา ผู้บริหารไม่เอาความผิดครั้งก่อนมาพูดเมื่อเจอหน้า

ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษานี้ทำให้ทราบถึงหลักพรหมวิหารสำหรับผู้บริหารตามความต้องการของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานีผู้วิจัยมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ด้านความเมตตา ประเด็นผู้บริหารมีสีหน้ายิ้มแย้มแจ่มในการปฏิบัติงานน้อยและให้ความเป็นกันเองกับพนักงานในระดับปานกลาง นั้นผู้บริหารควรผ่อนคลายกับการทำงานไม่เคร่งเครียดจนเกินไปและให้ความเป็นกันเองต่อผู้ร่วมงานให้มากขึ้นเพราะว่าการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานนั้นการเพิ่มแรงจูงใจให้ผู้ร่วมงานสามารถงานด้วยความสุขผลของงานก็ออกมาดีคุณภาพ

2. ด้านความกรุณา ประเด็นผู้บริหารเอาใจใส่สอบถามสารทุกข์สุขและสงเคราะห์ช่วยพนักงานเมื่อเดือดร้อนและขัดสนอยู่ในระดับปานกลาง ผู้บริหารจึงควรให้ความสงสาร หมั่นดูแลช่วยเหลือเกื้อกูล ผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชามากยิ่งขึ้น

3. ด้านมุทิตา ประเด็นผู้บริหารมีอารมณ์แจ่มใสตลอดการทำงานอยู่ในระดับน้อย ดังนั้นผู้บริหารจึงควรปรับให้มีความอ่อนโยน มีความยินดี มีจิตใจผ่องใสบันเทิง มีอารมณ์แจ่มชื่นเบิกบาน วิธีการแก้ไขอาจปรับให้มีเพลงฟังเบา ๆ แบบผ่อนคลายเวลาทำงาน อาจมีการให้มีกิจกรรมนันทนาการในช่วงพักของการทำงาน

4. ด้านอุเบกขา ประเด็นผู้บริหารมีความเสมอภาคต่อพนักงานทุกระดับอยู่ในระดับน้อย ประเด็นนี้สำคัญมากในการบริหารงานหาก ผู้บริหารขาดความยุติธรรม ขาดความเที่ยงตรงเสียแล้วมีความไม่เสมอภาคกัน เมื่อมีความไม่เสมอภาค ก็จะทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำต่ำสูง เกิดความอยุติธรรม ซึ่งจะก่อให้เกิดความขัดแย้ง ขัดขืน ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง ข้อบังคับ ระเบียบวินัยก่อให้เกิดการฝ่าฝืน ฉะนั้นผู้บริหาร จะต้องใช้ความเที่ยงตรง ใช้หลักยุติธรรมมากยิ่งขึ้นควรงดเว้นไม่ประพฤติสิ่งที่จะก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมความยุติธรรมต้องละเว้นอคติ

5. ผู้บริหารควรนำเอาหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาใช้ในการบริหารงาน ผู้บริหารควรปฏิบัติงานโดยชอบธรรม ให้ความเป็นธรรมกับประชาชน เป็นแบบอย่างที่ดีส่งเสริมความสามัคคีในหน่วยงานอันจะส่งให้การบริการประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

จากการวิจัยเรื่องหลักพรหมวิหารสำหรับผู้บริหารตามความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีข้อเสนอ ดังนี้

1. ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติทางจริยธรรมของพนักงานเพื่อจะได้มีข้อเปรียบเทียบความแตกต่างหรือสอดคล้องกัน
2. ควรทำการศึกษาบทบาทหน้าที่ของประชาชนในการมีส่วนร่วมพัฒนาการรับบริการขององค์กรให้สอดคล้องกับแผนงาน โครงการและกิจกรรม
3. ควรมีการศึกษาทัศนคติทางจริยธรรมของผู้บริหาร เพื่อจะได้เปรียบเทียบความแตกต่างและความสอดคล้อง
4. ควรมีการศึกษาวินัยเกี่ยวกับอิทธิพลของสภาพการปฏิบัติงานที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารพนักงานองค์กรของรัฐ
5. ควรศึกษาการนำหลักคุณธรรม มาบริหารงานในเชิงคุณภาพควบคู่กับการวิจัยเชิงปริมาณโดยเก็บรวบรวมข้อมูลหลายวิธีเช่นสัมภาษณ์แบบเชิงลึกการสังเกตการณ์โดยมีส่วนร่วมเพื่อต้องการทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนได้อย่างครอบคลุมครบถ้วนทุกด้าน.

การอ้างอิง

- ประคอง กรรณสูต. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3) กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พระธรรมปิฎก (ป. อ. ปยุตฺโต). (2538). ความสำคัญของพระพุทธศาสนาในฐานะศาสนาประจำชาติ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์การศาสนา.
- พระมหาธีรยุทธ ธีรยุตฺโต (เกษตรสุนทร). (2547). การศึกษาเชิงวิเคราะห์เรื่องอารมณ์สมถกรรมฐานในพุทธปรัชญาเถรวาท. ใน วิทยานิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- พระมหาสงกรานต์ ธมฺมโร (ขยันทำ). (2543). การศึกษาเชิงวิเคราะห์เรื่องเมตตาในพระไตรปิฎก. ใน วิทยานิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- มนฤดี งามสมสอด. (2547). แนวคิดธรรมมาภิบาลในรัฐวิสาหกิจไทยศึกษาจากความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้ามักกะสัน ขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย. ใน ปริญญามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วิศุทธิ์ ขวัญพุกฤษ. (2539). การศึกษาหลักธรรมของพุทธศาสนาที่นำมาปรับใช้กับการบริหารงานบุคคลในองค์กรธุรกิจ. ใน วิทยานิพนธ์ศาสตราจารย์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

สุภาพ ทองคำ. (2545). สภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสิงห์บุรี. ใน ปริญญาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

Maslow Abraham. (1970). Motivation and Personnality. New York: Harper and Row Publishers.