

การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEM ADMINISTRATION UNDER THE OFFICE
OF NAKHON SI THAMMARAT PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1

พระไพโรจน์ อตุโล

Phrapairod Atulo

ทิพมาศ เสวตวรโชติ

Tippamas Sawetworrachot

เกศริน มนูญผล

Kedsarin Manoonpol

Email: paiochsom836@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ เพื่อเปรียบเทียบการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์ในการทำงาน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ บุคลากรครูของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 275 คน ใช้แบบสอบถาม เป็น เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

ผลการวิจัย พบว่า

1. การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

การวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา การตรวจสอบข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสภาพการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพศชาย มีค่าเฉลี่ยมากกว่าเพศหญิงในภาพรวมและรายด้าน บุคลากรที่มีอายุ อายุ 22 - 30 ปี มีค่าเฉลี่ยมากกว่าอายุช่วงอื่น ๆ บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยมากกว่าบุคลากรที่มี วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และ ปริญญาตรี ในภาพรวมและรายด้าน บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยมากกว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ช่วง 1-5 ปีและ ช่วง 6-10 ปี ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ

ศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 พบว่า กระบวนการสารสนเทศขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเสนอให้เพิ่มระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียนให้เพียงพอต่อการใช้งาน กระบวนการสารสนเทศขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลเสนอให้ ออกแบบระบบการใช้โปรแกรมเพื่อตรวจสอบ กระบวนการสารสนเทศขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลเสนอให้ จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์กระบวนการสารสนเทศขั้นตอนการจัดระเบียบข้อมูลหรือคลังข้อมูลเสนอให้ มอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้รับผิดชอบงานสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น กระบวนการสารสนเทศขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลเสนอให้ ให้ความรู้ทางการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติแก่บุคลากร กระบวนการสารสนเทศขั้นตอนการนำข้อมูลไปใช้เสนอให้ จัดสรรงบประมาณซื้ออุปกรณ์สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อการสอน

คำสำคัญ: การบริหาร, ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ, เทคโนโลยีสารสนเทศ

ABSTRACT

The purpose of this study was to study the management of information technology systems of To compare information technology system administration of schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 1 classified by gender, age, educational level. and work experience and to study recommendations on information technology management of schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 1. The sample group

used in this research was teacher personnel of schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office. Academic year 2020, 275 people used a questionnaire as a data collection tool. The statistics used to analyze the data were mean (\bar{X}) and standard deviation (SD.).

The results of the research found that :

1. Information technology system administration of schools under the Educational Service Area Office Nakhon Si Thammarat Primary School, District 1, in general, was at a high level. When considering each aspect, it was found that data analysis with the highest average, followed by the examination of the data and the use of information The least average

2. The results of the comparison of information technology system administration, the state of information technology system administration, males were more on average than females in overall and in each aspect. Personnel aged 22 - 30 years were more average than other age ranges. Personnel with a postgraduate degree. More than average personnel Qualifications lower than a bachelor's degree and a bachelor's degree in overall and in each field Personnel with 11+ years of work experience were on average. Personnel with working experience in the range of 1-5 years and in the range of 6-10 years in overall and in every aspect

1. Recommendations on information technology management of schools under the district office The study in Nakhon Si Thammarat Primary School District 1 found that the information process, the data collection process proposed to increase the internet network system within the school to be sufficient for use. The information process, the information verification process is proposed. Design a system to use the program to check Information process information processing procedures are proposed. Allocate a budget for the purchase of computer programs, information processes, data organization procedures or proposed data warehouses.

Assign more knowledgeable officers responsible for information work. Information process, the process of data analysis is proposed. provide knowledge on statistical data analysis to personnel Information process, the process of using information to present Allocate a budget to purchase equipment to support the use of information technology as a teaching medium.

Keywords : Administration, Information technology system, Information technology

บทนำ

ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เข้ามามีบทบาทต่อมนุษย์เป็นอย่างมาก ซึ่งส่งผลให้ประเทศได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้น ระบบสารสนเทศ จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะนอกจากจะใช้ในการวางแผนการดำเนินงานและประกอบการตัดสินใจแล้ว ยังนำไปสู่การพัฒนาแนวคิดสร้างสรรค์ โดยมีการสร้างทางเลือกใหม่ๆ การมีระบบสารสนเทศที่ดีจะทำให้สามารถเป็นผู้นำในการดำเนินงานต่างๆ ได้ตามวัตถุประสงค์ ทำให้องค์กรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยิ่ง ดังนั้น โรงเรียนเป็นองค์กรหนึ่งที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการเรียน การสอนโดยเฉพาะข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานจากสภาพจริงของแต่ละท้องถิ่น ที่ครอบคลุมข้อมูลด้านเศรษฐกิจ ประเพณี วัฒนธรรม ศาสนา อาชีพปัจจุบัน แนวโน้มของอาชีพอนาคต ทรัพยากรต่างๆ ของโรงเรียนในด้านสภาพทางการเรียนการสอนตลอดจนปัญหาและความต้องการของชุมชน

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ในหมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามมาตรา 63, 64, 65, 66, 67, 68 และ 69 ล้วนเป็นมาตราเกี่ยวกับการศึกษา และพัฒนาบุคลากรเพื่อการศึกษาซึ่งกล่าวไว้ว่า รัฐบาลต้องส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมการผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในเรื่องขีดความสามารถ การผลิต การสร้างแรงจูงใจ การพัฒนาบุคลากร การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม การแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง การวิจัยเรื่องการผลิตและการพัฒนา การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้ การจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การจัดตั้งหน่วยงานกลางพิจารณาเสนอนโยบาย ส่งเสริมและประสานการวิจัย การประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของการผลิตและการใช้งาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545, น. 37-38) นอกจากพระราชบัญญัติการศึกษา

แห่งชาติแล้วยังมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2552-2556) ที่ได้กำหนดพันธกิจที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งด้านการเรียนรู้และการบริหารจัดการและการพัฒนาการศึกษา โดยเน้นพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาโครงข่ายสารสนเทศและการสื่อสาร ความเร็วสูงที่มีการกระจายอย่างทั่วถึงมีบริการที่มีคุณภาพและราคาเป็นธรรมและพัฒนาระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีธรรมาภิบาลและจากยุทธศาสตร์ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2550-2554 คือ การสร้างโอกาสเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) การเป็นผู้นำในการใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา (E-Management) และการผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้าน ICT (E-Manpower) จาก (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. 2549, น. 87)

อย่างไรก็ตาม สำหรับโรงเรียนที่มีระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เรียกใช้ได้สะดวก ตรงตามความต้องการ จะช่วยให้โรงเรียนสามารถดำเนินงานพัฒนาคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการสร้างความมั่นใจที่ต้องอยู่บนรากฐานของหลักวิชาการหลักข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้ มีกระบวนการวิเคราะห์และประมวลผลที่เป็นวิทยาศาสตร์เป็นตรรกะและความสมเหตุสมผล เพราะสารสนเทศทั้งหลายนั้น นอกจากจะใช้ในการวางแผนการดำเนินงานและประกอบการตัดสินใจแล้ว ยังนำไปสู่การพัฒนาแนวความคิด การสร้างทางเลือกใหม่ๆ ในการดำเนินงานต่างๆ ด้วย (สำนักงานทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการ, 2560, น. 8-9) การดำเนินงานระบบสารสนเทศ หมายถึง การปฏิบัติงานตามกระบวนการจัดทำระบบข้อมูล และสารสนเทศเพื่อใช้ในกระบวนการบริหารที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล 6 กระบวนการ ประกอบด้วย (1) การเก็บรวบรวมข้อมูล (2) การตรวจสอบข้อมูล (3) การประมวลผลข้อมูล (4) การจัดระเบียบข้อมูลหรือคลังข้อมูล (5) การวิเคราะห์ข้อมูล (6) การนำข้อมูลไปใช้

ในส่วนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 มีการบริหารโรงเรียนได้ใช้รูปแบบ ของคณะกรรมการบริหารโดยมีสายบังคับบัญชา เพื่อส่งผลให้การบริหาร มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล และผู้วิจัยเองก็เป็นบุคลากรในโรงเรียนได้รับผิดชอบในส่วนของงานสารสนเทศด้วย ซึ่งทางโรงเรียนก็ได้ให้ความสำคัญในเรื่องของข้อมูล และสารสนเทศเป็นอย่างดีแต่บางครั้งข้อมูลบางอย่างก็ไม่สามารถนำมาใช้เป็นสารสนเทศได้ทันที

ดังนั้นทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต ในด้าน (1) การเก็บรวบรวมข้อมูล (2) การตรวจสอบข้อมูล (3) การประมวลผลข้อมูล (4) การจัดระเบียบข้อมูลหรือคลังข้อมูล (5) การวิเคราะห์ข้อมูล (6) การนำข้อมูลไปใช้ ในการดำเนินงานนั้น มีปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง และจะมีแนวทางในการปฏิบัติอย่างไร เพื่อให้การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกระบวนการ เพื่อนำไปพิจารณาประกอบในการวางแผนปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต1 จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ บุคลากรครูของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 1,028 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางสำเร็จรูป เครซี่แอนมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 275 คน ใช้วิธีการเลือกโดยกำหนดสัดส่วนและดำเนินการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ตามกระบวนการสารสนเทศทั้ง 6 กระบวนการ ประกอบด้วย (1) การเก็บรวบรวมข้อมูล (2) การตรวจสอบข้อมูล (3) การประมวลผลข้อมูล (4) การจัดระเบียบข้อมูล

หรือคลังข้อมูล (5) การวิเคราะห์ข้อมูล (6) การนำข้อมูลไปใช้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถาม ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งจะมีลักษณะแบบ ตรวจสอบรายการ (Check List) และสอบถามในเรื่องของ เพศ อายุ ระดับการศึกษาและ ประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามจะเกี่ยวกับ การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ตามกระบวนการ สารสนเทศทั้ง 6 กระบวนการ ประกอบด้วย (1) การเก็บรวบรวมข้อมูล (2) การตรวจสอบข้อมูล (3) การประมวลผลข้อมูล (4) การจัดระเบียบข้อมูลหรือคลังข้อมูล (5) การวิเคราะห์ข้อมูล (6) การนำข้อมูลไปใช้ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 เป็นแบบปลายเปิด

คุณภาพเครื่องมือ

1.การสร้างแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1.1 สร้างเครื่องมือวิจัยตามกรอบแนวคิด นิยามศัพท์ ของการวิจัย

1.2 เสนอร่างเครื่องมือต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ โดยใช้สูตร IOC (IOC: Item Objective Congruence Index) (ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ.2543:248-249) และกำหนดค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.66-1.00 และผลจากการทดสอบพบว่าแบบสอบถามฉบับนี้มีค่า ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.66-1.00 และมีค่า IOC ทั้งฉบับเท่ากับ 0.98

1.3 รวบรวมข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและนำมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

1.4 นำแบบสอบถามที่ทำการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับ บุคลากรครูของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำนวน 30 คน เพราะมีบริบทการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใกล้เคียงกัน

1.5 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา(Alpha Coefficient) ของครอนบาคซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.83

1.6 จัดทำแบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ได้มีหนังสือออกจาก มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยเพื่อทำการติดต่อและแจกแบบสอบถาม เก็บข้อมูลในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1

2. นำหนังสือจากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยเพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นแบบสอบถามจากบุคคลากรครูของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1

3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

4. นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วมากรวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติดังนี้

1.วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยคำนวณหา ค่าความถี่ และค่าร้อยละ จากนั้นนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

2. วิเคราะห์การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 เป็นรายด้านและรายข้อโดยคำนวณค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

3.วิเคราะห์ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. หาค่าร้อยละ (Percentage) ของแบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ

แบบสอบถาม

2. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ของแบบสอบถามตอนที่ 2 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และตอนที่ 3 การเปรียบเทียบการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของแบบสอบถามตอนที่ 2 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และตอนที่ 3 การเปรียบเทียบการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการวิจัย

การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 สรุปได้ดังนี้

1. การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

1.1 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเพื่อดูแลระบบเครือข่ายและการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และกำหนดการรวบรวมข้อมูลแต่ละฝ่ายงานและนำบางส่วนมาเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ส่วนกลางเพื่อการดึงข้อมูลไปใช้เหมาะสมและรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.2 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลในภาพรวมอยู่ในระดับ มากเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า แต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ในการตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์ในการใช้งานที่เหมาะสมค่าเฉลี่ยสูงสุด และมีการตรวจสอบให้ข้อมูลตรงตามเนื้อหาสารสนเทศที่ต้องการด้วยคอมพิวเตอร์ และเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.3 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ขั้นตอนการประมวลผลข้อมูล ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีการกำหนดให้มีขั้นตอนในการประมวลผลคอมพิวเตอร์

อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และประมวลผลข้อมูลสารสนเทศด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทุก ครั้งก่อนนำไปใช้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.4 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นศรีธรรมราช เขต 1 ขั้นตอนการจัดระเบียบข้อมูลหรือคลังข้อมูล ใน ภาพรวมอยู่ในระดับ มากเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีศูนย์สารสนเทศที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และมีคอมพิวเตอร์สำหรับจัดเก็บข้อมูลที่เป็นศูนย์กลางเพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรสามารถ สามารถจัดเก็บข้อมูลหรือดึงข้อมูลออกมาใช้ได้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.5 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ โรงเรียนสังกัด สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาขอนแก่นศรีธรรมราช เขต 1 ขั้นตอน การวิเคราะห์ข้อมูล ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีข้อมูลสารสนเทศที่วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์นำไปใช้ได้ อย่างถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และมีจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการ วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ด้วยคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.6 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาขอนแก่นศรีธรรมราช เขต 1 ขั้นตอนการนำข้อมูลไปใช้ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน จัดทำแผนการสอนงาน เอกสารประกอบการสอน และคำนวณผลการเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และมีการใช้สื่อ ICT เช่น บทเรียน CAI, E-book หรือ E-learning ในการจัดการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. การเปรียบเทียบการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นศรีธรรมราช เขต 1 ตามกระบวนการสารสนเทศโดยจำแนก เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ในภาพรวม รายด้านและรายข้อ โดยการ หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.1 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นศรีธรรมราช เขต 1 ที่เป็น เพศชาย มีค่าเฉลี่ย มากกว่าเพศหญิงในภาพรวมและรายด้าน ทุกด้าน

2.2 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ในภาพรวม อายุ อายุ 22 - 30 ปี มีค่าเฉลี่ยมากกว่าอายุช่วงอื่น ๆ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อายุ อายุ 22 - 30 ปี มีค่าเฉลี่ย การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูลการประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ มากกว่าอายุช่วงอื่นๆและในขณะที่อายุ 41 - 50 ปี มีค่าเฉลี่ยการจัดระเบียบข้อมูลหรือคลังข้อมูล มากกว่าอายุช่วงอื่น

2.3 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยมากกว่า บุคลากรที่มี วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และ ปริญญาตรีในภาพรวมและรายด้าน ทุกด้าน

2.4 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของบุคลากรครู โรงเรียนสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยมากกว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ช่วง 1-5 ปีและ ช่วง 6-10 ปี ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 พบว่า กระบวนการสารสนเทศขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเสนอให้ เพิ่มระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียนให้เพียงพอต่อการใช้งาน กระบวนการสารสนเทศขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลเสนอให้ ออกแบบระบบการใช้โปรแกรมเพื่อตรวจสอบ กระบวนการสารสนเทศขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลเสนอให้ จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์กระบวนการสารสนเทศขั้นตอนการจัดระเบียบข้อมูลหรือคลังข้อมูลเสนอให้ มอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้รับผิดชอบงานสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น กระบวนการสารสนเทศขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลเสนอให้ ให้ความรู้ทางการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติแก่บุคลากร กระบวนการสารสนเทศขั้นตอนการนำข้อมูลไปใช้เสนอให้ จัดสรรงบประมาณซื้ออุปกรณ์สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อการสอน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 นำมาอภิปรายดังนี้

1. การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหาร ให้ความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการโรงเรียนมีผลต่อการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านสารสนเทศ ในการใช้ประกอบการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงาน ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทันต่อเหตุการณ์โลกในยุคไร้พรมแดนและสามารถแก้ปัญหาต่างๆ เป็นประโยชน์ต่อโรงเรียน การช่วยงานส่วนบุคคล บุคลากรมีการเรียนรู้สิ่งใหม่ เพื่อพัฒนาความรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง และ บุคลากรโดยส่วนใหญ่มีความคิดว่าการแลกเปลี่ยนความรู้ที่มีอยู่ในตนเองจะเป็นประโยชน์แก่ผู้อื่นให้รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในยุคปัจจุบัน นอกจากนี้โรงเรียนมีการกระตุ้นและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะพร เสถียรเสาวภาคร์ (2554) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนวัดนาคนิมิต (สว่างนพราษฎร์วิทยา) สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนวัดนาคนิมิต (สว่างนพราษฎร์วิทยา) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูลสารสนเทศควรมีความทันสมัย เป็นปัจจุบันและสามารถสืบค้นได้อย่างทั่วถึงทั้งองค์กร และจัดสรรบุคลากรที่มีความชำนาญ มีความรอบรู้ มีประสิทธิภาพในการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านเครื่องมือ สื่อ อุปกรณ์ต่าง ๆ รวมถึงเครื่องมือคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน มีความทันสมัย และมีที่พร้อมใช้งานร่วมกับคอมพิวเตอร์ได้

- 1.1 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 1 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเพื่อดูแลระบบเครือข่าย

และการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 มีการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงเรียน โดย การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการโรงเรียนมีผลต่อการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านสารสนเทศ ในการใช้ประกอบการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงาน โรงเรียนมีการกระตุ้นและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร โรงเรียนมีการนำสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลเก่าไว้อย่างเป็นระบบ และสอดคล้องงานวิจัยของชาติชาย ทนะขว้าง (2555, น. 58) ที่ศึกษาการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้มีการวางแผนและจัดทำแนวปฏิบัติการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน บุคลากรมีความรู้ และทักษะในการเก็บรวบรวมข้อมูล จัดให้มีเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสอดคล้องกับ กิตติศักดิ์ เจริญศรี (2550, น. 62-65) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง ประชากรที่ใช้ คือ ผู้บริหารทุกระดับของโรงเรียนในปีการศึกษา 2549 จำนวน 70 คน ผลการศึกษา พบว่า มีการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนอัสสัมชัญลำปางทุกด้าน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ ได้แต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเพื่อดูแลระบบเครือข่ายในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลด้วยวิธีการเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จำแนกข้อมูลเป็นหมวดหมู่ตามลักษณะงาน เตรียมวัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดเรียงข้อมูล คำนวณผลข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ กำหนดเวลารายงานการเก็บรวบรวมข้อมูลของโรงเรียนเป็นปัจจุบัน จัดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถรับผิดชอบประจำในการจัดเก็บข้อมูล ทำสำเนาข้อมูลทุกครั้งที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูล และนำข้อมูลสารสนเทศไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานของโรงเรียน

1.2 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 1 ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลในภาพรวมอยู่ในระดับ มากเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า แต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ในการตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์ในการใช้งานที่เหมาะสมค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้เนื่องจาก กระบวนการและขั้นตอนในการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน ได้มีขั้นตอนที่สำคัญคือ ขั้นตอน การรวบรวมข้อมูล จากแหล่งที่ตั้งอยู่

ภายในและภายนอกโรงเรียนมีแนวปฏิบัติและกิจกรรมต่างๆ โดยการกำหนดหน่วยงานและบุคลากรที่รับผิดชอบให้ชัดเจน เพื่อควบคุมและดำเนินการรวบรวมข้อมูล ตลอดจนการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ เสธณี มรกตคันโธ (2550, น. 72-74) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนฮอดพิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนฮอดพิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้คือผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ผลการศึกษาสรุปได้ว่า ในการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนฮอดพิทยาคม ได้มีการแต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อดูแลระบบเครือข่ายในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ และข้อบกพร่องของระบบเครือข่าย มีการประมวลผลสารสนเทศด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ทุกครั้งก่อนนำไปใช้ มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการคำนวณผลการเรียน จัดทำเอกสารประกอบการเรียน ผลิตสื่อการสอน และเก็บรวบรวมคะแนนหรือผลสอบของนักเรียน

1.3 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประณตศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ขั้นตอนการประมวลผลข้อมูล ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีการกำหนดให้มีขั้นตอนในการประมวลผลคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้เนื่องจาก การประมวลผลที่ถูกขั้นตอนสามารถสร้างประสิทธิภาพงานได้มากและมีผลเที่ยงตรงง่ายต่อการใช้งาน ช่วยให้ประหยัดเวลาในการบันทึกข้อมูล ช่วยลดภาระงานที่เป็นเอกสาร ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูลและเรียกดูข้อมูลย้อนหลัง ซึ่งสอดคล้องกับ ชัยชาญ เลิศอนันต์พิพัฒน์ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนวชิรวิทย์ จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนวชิรวิทย์ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน โดยภาพรวมบุคลากรมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผลการพัฒนาเทคโนโลยี

สารสนเทศเพื่อการบริหารงานที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ช่วยให้ประหยัดเวลาในการบันทึกข้อมูล ช่วยลดภาระงานที่เป็นเอกสาร ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูลและเรียกดูข้อมูลย้อนหลัง ส่วนความคิดเห็นที่อยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ช่วยให้การเรียกดูและค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและรวดเร็ว สามารถรายงานผลจากการบันทึกข้อมูลลงในระบบ และการประมวลผลแบบทันทีที่ได้รับข้อมูล

1.4 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ขั้นตอนการจัดระเบียบข้อมูลหรือคลังข้อมูล ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีศูนย์สารสนเทศที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนได้จัดห้องสารสนเทศของโรงเรียนไว้เป็นศูนย์การใช้งานสารสนเทศได้มีขั้นตอนที่สำคัญ คือการจัดระเบียบข้อมูลหรือคลัง ข้อมูลนั้นเป็นการจัดให้มีแหล่งข้อมูลสารสนเทศไว้ในหน่วยงานซึ่งเรียกว่า ศูนย์สารสนเทศทางการศึกษาระดับโรงเรียน จัดให้มีสถานที่เพื่อเป็นศูนย์สารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับ จรัส อติวิทยากรณ์ (2548, น. 200-203) ได้กล่าวถึงการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการตามมติคณะรัฐมนตรีกระทรวงการบวการและขั้นตอนในการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน ได้มีขั้นตอนที่สำคัญ การจัดระเบียบข้อมูลหรือคลัง ข้อมูลนั้นเป็นการจัดให้มีแหล่งข้อมูลสารสนเทศไว้ในหน่วยงานซึ่งเรียกว่า ศูนย์สารสนเทศทางการศึกษาระดับโรงเรียน ซึ่งมีแนวทางปฏิบัติคือ จัดให้มีสถานที่เพื่อเป็นศูนย์สารสนเทศ จัดห้องปฏิบัติการ สำหรับเสนอผลงานของหน่วยงานซึ่งมีสารสนเทศเป็นองค์ประกอบสำคัญ ถ้าโรงเรียนมีสถานที่พอ

1.5 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ขั้นตอน การวิเคราะห์ข้อมูล ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีข้อมูลสารสนเทศที่วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์นำไปใช้ได้ อย่างถูกต้องแม่นยำมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้เนื่องจาก ปัจจุบันผู้บริหารโรงเรียนได้นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้และมีบทบาทความสำคัญในการบริหารจัดการศึกษากันมากขึ้น การใช้โปรแกรม SPSS เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยในชั้นเรียนของครู อาจารย์เพราะการวิเคราะห์ผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีความถูกต้องแม่นยำสูง ซึ่งสอดคล้องกับ นิธิดา ทุมดี (2550, น. 25) ได้กล่าวว่าการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ได้มาซึ่ง

สารสนเทศที่ดี การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เป็นการนำข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ มาตรวจสอบและแก้ไขให้ถูกต้องด้วยการใช้สายตามนุษย์หรือตั้งกฎเกณฑ์ให้คอมพิวเตอร์ตรวจสอบ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ เหมาะสำหรับนำมาใช้ประโยชน์ต่อไป การประมวลผลข้อมูล เป็นการนำข้อมูลที่ได้ตรวจสอบและแก้ไขให้ถูกต้องแล้วมาทำการประมวลผลด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น จัดกลุ่ม จัดเรียงตามตัวอักษร และเปรียบเทียบหรือคำนวณข้อมูล เพื่อให้ได้ผลสรุปที่เป็นสารสนเทศและนำไปใช้งานได้

1.6 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ขั้นตอนการนำข้อมูลไปใช้ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน จัดทำแผนการสอนงาน เอกสารประกอบการสอน และคำนวณผลการเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้เนื่องจาก การเลือกใช้สื่อที่ทันสมัยเป็นการสร้างแรงจูงใจสำคัญที่ให้ผู้เรียนมีความสนใจเรียนมากขึ้น ครูผู้สอนจึงต้องนำมาเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน เช่นการสร้างสื่อการสอนและการคำนวณผลการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ นันทวัฒน์ สุบรรณรัตน์ (2550, น. 48) ศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่ศึกษานนทบุรี เขต 1 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตพื้นที่ศึกษานนทบุรี เขต 1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารจำนวน 10 คน จากโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่ศึกษานนทบุรี เขต 1 จำนวน 10 โรงเรียน โรงเรียนละ 1 คน ครูผู้ดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงเรียนละ 1 คน รวม 10 คน ใช้ แบบสอบถามสัมภาษณ์ผู้บริหารและครูผู้ดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน และครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนเพื่อการจัดการด้านการเรียนการสอน

2. การเปรียบเทียบการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ตามกระบวนการสารสนเทศโดยจำแนกเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ในภาพรวม รายด้านและรายชื่อ โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.1 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียน สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ที่เป็น เพศชาย มีค่าเฉลี่ยมากกว่าเพศหญิงในภาพรวมและรายด้าน ทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจาก หน้าที่และความรับผิดชอบของครู คือ สอนศิลปวิทยาให้แก่ศิษย์ ซึ่งถือเป็นหน้าที่สำคัญสำหรับครู ครูที่ดีต้องทำการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาการสอนให้สอดคล้องกับความสามารถและความสนใจของนักเรียน นอกจากนั้นต้องสามารถให้บริการการแนะแนวในด้านการเรียน การครองตน และรักษาสุขภาพอนามัย จัดทำและใช้สื่อการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งสามารถปรับหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาสภาพแวดล้อมของท้องถิ่นและสถานการณ์บ้านเมืองในปัจจุบัน โดยไม่จำกัดเพศ อายุหรือสาขาวิชาที่สอน ซึ่งสอดคล้องกับ เสถียร หนูคง (2554, น. 82-83) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ สภาพปัญหาและความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง ผลการเปรียบเทียบระดับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนของ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 12 จังหวัดพัทลุงตามตัวแปร เพศ แตกต่างกัน

2.2 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียน สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 อายุ 22 - 30 ปี มีค่าเฉลี่ยมากกว่าอายุช่วงอื่น ๆ ทั้งนี้เนื่องจาก บุคลากรอายุ 22 - 30 ปี มีทักษะการเทคโนโลยี หรือการใช้สื่อดิจิทัลสูง และชำนาญแนวคิดที่ถูกปรับเปลี่ยนไปตามยุคสมัยค่านิยมก็เปลี่ยนไปตามสภาพแวดล้อม เทคโนโลยีมีบทบาทมากครับ ซึ่งสอดคล้องกับ สมศักดิ์ คงเทศ (2554: 71) ที่พบว่า กลุ่มคนที่มีอายุน้อยจะมีทักษะหรือความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีน้อยกว่ากลุ่มคนที่มีอายุมาก ซึ่งสอดคล้องภาวะปัจจุบันความรู้ด้านเทคโนโลยีเกิดขึ้นใหม่ที่ทำให้ การก้าวทันเทคโนโลยีจำกัดอยู่ในกลุ่มคนที่มีอายุน้อยกว่า และมีความกระตือรือร้นกับการก้าวให้ทันกับเทคโนโลยี

2.3 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียน สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ที่มีวุฒิมัธยมศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยมากกว่า บุคลากรที่มีวุฒิมัธยมศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและ ปริญญาตรีในภาพรวมและรายด้าน ทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจากการศึกษาระดับปริญญาโทมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้ามากขึ้นทำให้ผู้เรียนเกิดความชำนาญ ซึ่งสอดคล้องกับ วิภาดา นิธิ

ปรีชานนท์ (2550: 56) พบว่า การจัดการเรียนรู้แบบพึ่งพาด้านการใช้สื่อ ICTสามารถเรียนรู้ไปพร้อมกัน เป็นการเรียนรู้และทำงานแบบเป็นทีมผลัดกันทำหน้าที่ตามความถนัด และความสนใจของผู้เรียนแต่ละคนที่ได้มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามศักยภาพ และความถนัดของผู้เรียนรู้อัตโนมัติตามแนวทางปฏิรูปการศึกษา เช่น การสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ การสร้างสรรค์ ผลงานด้วยการใช้ ICT

2.4 การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยมากกว่าที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก บุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่าจะมีโอกาสในการเข้ารับการอบรมมากกว่าและมีการศึกษาด้วยตนเองบ่อยๆก็สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีได้ซึ่งสอดคล้องกับ สุมาตี ทองคำ (2556) ศึกษา ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสะเดา “ขรรค์ชัยกัมพลานนท์อนุสรณ์” อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน พบว่า ประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 10 ปีมีระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีมากกว่าประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 พบว่า กระบวนการสารสนเทศขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเสนอให้ เพิ่มระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียนให้เพียงพอต่อการใช้งาน กระบวนการสารสนเทศขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลเสนอให้ ออกแบบระบบการใช้โปรแกรมเพื่อตรวจสอบ กระบวนการสารสนเทศขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลเสนอให้ จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์กระบวนการสารสนเทศขั้นตอนการจัดระเบียบข้อมูลหรือคลังข้อมูลเสนอให้ มอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้รับผิดชอบงานสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น กระบวนการสารสนเทศขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลเสนอให้ ความรู้ทางการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติแก่บุคลากรกระบวนการสารสนเทศขั้นตอนการนำข้อมูลไปใช้เสนอให้จัดสรรงบประมาณซื้ออุปกรณ์สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อการสอน

องค์ความรู้ใหม่

การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การจัดระเบียบข้อมูลหรือคลังข้อมูล 5) การวิเคราะห์ข้อมูล และ 6) การนำข้อมูลไปใช้ โดยขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล การมีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเพื่อดูแล ระบบเครือข่ายและการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจน ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูล ต้องมีการแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ในการตรวจสอบ ระบบคอมพิวเตอร์ในการทำงานที่เหมาะสม ขั้นตอนการประมวลผลข้อมูล ต้องการกำหนดให้มีขั้นตอนในการประมวลผลคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม ขั้นตอนการจัดระเบียบข้อมูลหรือคลังข้อมูล ต้องการมีศูนย์สารสนเทศที่เหมาะสม การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชั้นตอน การวิเคราะห์ข้อมูล ต้องมีข้อมูลสารสนเทศที่วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์นำไปใช้ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ ขั้นตอนการนำข้อมูลไป ต้องมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน จัดทำแผนการสอนงานเอกสารประกอบการสอน และคำนวณผลการเรียน

ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้แบ่งข้อเสนอแนะเป็น 2 ส่วนดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัยพบว่า การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาการเก็บรวบรวมข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ควรดำเนินการเพื่อประโยชน์ต่อการนำไปใช้ต่อไปดังนี้

1.1 กำหนดนโยบายการนำข้อมูลจากการรวบรวมข้อมูลแต่ละฝ่ายงานและนำมาเก็บไว้ใน

คอมพิวเตอร์ส่วนกลางเพื่อการดึงข้อมูลไปใช้เหมาะสมและรวดเร็ว

1.2 มอบหมายด้านบุคลากรที่มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเก็บรวบรวม

ข้อมูล ของโรงเรียน

1.3 ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำความรู้มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความต้องการของบุคลากรเพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 ควรศึกษาประสิทธิภาพการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล

2.3 ควรศึกษาประสิทธิภาพการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาศักยภาพครูผู้สอน

เอกสารอ้างอิง

กิตติศักดิ์ เจริญศรี. (2550). การดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง.

การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ลำปาง.

จรัส อติวิทยากรณ์. (2548). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. ชลบุรี : ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ชาติชาย ทนขว้าง. (2551). การพัฒนาแบบฝึกการเขียนเชิงสร้างสรรค์จากสื่อสิ่งพิมพ์. สารนิพนธ์หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการมัธยมศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

ชัยชาญ เลิศอนันต์พิพัฒน์. (2550). การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนวชิรวิทย์ จังหวัดเชียงใหม่ การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

นันทวัฒน์ สุบรรณรัตน์. (2550). สภาพและปัญหาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, กรุงเทพฯ.

นิธิดา ทุมดี.(2550).เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.กรุงเทพมหานคร : พัฒนาคคุณภาพวิชาการ(พว.),

ปิยะพร เสถียรเสาวภาคร์. (2554). สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน

- วัดนาคนิมิต สังกัดเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- เสรีณี มรกตคันโธ. (2550). การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนฮอดพิทยาคม
จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2549). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2550 – 2554. กรุงเทพฯ: ศูนย์สารสนเทศ.
- สำนักงานทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการ. 2560. กรุงเทพฯ: ศูนย์สารสนเทศ.
- เสถียร หนูคง. (2554). สภาพปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ
บริหารโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัย หาดใหญ่, สงขลา.