

การศึกษาทักษะของนักบัญชีที่มีความจำเป็นต่อการใช้งาน ระบบการทำงานหุ่นยนต์ อัตโนมัติ
ของสำนักงานบัญชี เขตอำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

The study on the skills of accountants necessary for the use of
Robotic Process Automation in accounting offices within
the Mueang District of Lampang Province

ต่อศักดิ์ เสมอวงศ์ดีบ^{1*} บุษบา ครอบครอง² และอรนุช ชูพงศ์พันธุ์³
(Torsak Samerwongtip^{1*}, Busaba Krobkroong² and Oranuch Choopongpan³)

¹ สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 1, เชียงใหม่

¹ Institute of Vocational Education: Northern Region1, Chiang Mai, Thailand

²⁻³ สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง

²⁻³ The Accounting Department of Lampang Vocational College, Lampang, Thailand

*Corresponding author E-mail: tor309sak@lampangvc.ac.th

Article history:

Received 26 August 2025

Revised 25 February 2026

Accepted 27 February 2026

SIMILARITY INDEX = 5.01 %

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะของนักบัญชีที่ใช้งานเทคโนโลยีของบุคลากรด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติงานบัญชีของ ระบบการทำงานหุ่นยนต์ อัตโนมัติ ในสำนักงานบัญชีและเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะของนักบัญชีให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในโลกยุคอนาคต โดยการวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนักบัญชีในสำนักงานบัญชี อำเภอเมืองลำปาง ทั้งหมดจำนวน 100 ชุด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และสัมประสิทธิ์ถดถอย

ผลการศึกษาพบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 21-30 ปี จบปริญญาตรี และมีประสบการณ์ทำงาน 1-5 ปี ด้านทักษะที่จำเป็นต่อการใช้งาน ระบบการทำงานหุ่นยนต์ อัตโนมัติ พบว่าทักษะการใช้โปรแกรมบัญชี เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้นักบัญชีสามารถปรับตัวและใช้งาน RPA ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกัน ทักษะการค้นหาข้อมูลบัญชีและภาษี อยู่ในระดับดีและช่วยให้การทำงานถูกต้องยิ่งขึ้นนอกจากนี้ นักบัญชีมี ทักษะด้านความปลอดภัยดิจิทัล ในระดับสูง สามารถใช้เครื่องมือเพื่อปกป้องข้อมูลลดความเสี่ยงจากการรั่วไหลและภัยคุกคามไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมี ความสามารถพื้นฐานในการใช้ซอฟต์แวร์ RPA ซึ่งสามารถพัฒนาเพิ่มเติมผ่านการอบรมเฉพาะด้านได้โดยรวม บุคลากรเห็นว่า การนำ RPA มาใช้ในสำนักงานบัญชีมีความจำเป็น และเป็นประโยชน์ต่อองค์กร เนื่องจากช่วยประหยัดเวลา เพิ่มประสิทธิภาพงาน และลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ทักษะการใช้เทคโนโลยีของบุคลากรด้านบัญชีทุกด้าน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความจำเป็นในการใช้งาน ระบบการทำงานหุ่นยนต์ อัตโนมัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยทักษะซอฟต์แวร์ RPA เป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลสูงที่สุด รองลงมาคือ ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชี และ ทักษะด้านความปลอดภัยข้อมูล ส่วนทักษะการค้นหาข้อมูลบัญชี-ภาษี มีอิทธิพลน้อยที่สุดแต่ยังมีความสำคัญเชิงสถิติ

คำสำคัญ: นักบัญชี ระบบการทำงานหุ่นยนต์ อัตโนมัติ ความจำเป็น

Abstract

This study aims to examine the accounting skills required for personnel utilizing technology and their impact on readiness for implementing Robotic Process Automation (RPA) in accounting firms. It also serves as a guideline for developing accountants' skills to keep pace with changes in the future technological era. A questionnaire was used as a data collection tool, gathering responses from accountants in accounting firms within Mueang District of Lampang Province, with a total of 100 sets. The data was analyzed using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The findings revealed that most respondents were female, aged 21–30 years, held a bachelor's degree, and had 1–5 years of work experience. Regarding the competencies necessary for the use of RPA, the results indicated that proficiency in accounting software was a key factor enabling accountants to adapt to and effectively utilize RPA. The ability to search for accounting and tax information was found to be at a good level, supporting accuracy in task performance. Additionally, the respondents demonstrated strong digital security skills, enabling them to protect data, reduce the risk of data breaches, and prevent cyberattacks. Their basic ability to use RPA tools was also satisfactory, and further specialized training could enhance these skills. Overall, the personnel agreed that adopting RPA in accounting offices is essential and beneficial, as it helps save time, increase efficiency, and reduce errors in work processes.

The hypothesis testing showed that all technological competencies of accounting personnel had a positive and statistically significant influence on the perceived necessity of adopting RPA at the 0.01 level. Among these factors, RPA software proficiency had the strongest influence, followed by accounting software skills and digital security competencies, while the ability to search for accounting and tax information had the least influence but remained statistically significant.

Keywords: Accountant, Robotic Process Automation, Necessity

1. บทนำ

ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสภาพแวดล้อมและการแข่งขันทางธุรกิจ เศรษฐกิจเทคโนโลยีถูกคิดค้นและออกแบบให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันของผู้คนในหลากหลายรูปแบบ ช่วยให้มนุษย์ใช้ชีวิตได้สะดวกสบายมากขึ้นกว่าแต่ก่อนที่พบเห็นและสัมผัสกันอย่างคุ้นเคย เช่น การรับส่งข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในรูปแบบสื่อสารทางเดียวและสื่อสารสองทาง การทำธุรกรรมการซื้อขายสินค้าและการชำระค่าสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์การรับบริการที่อยู่ห่างไกลกันโดยระยะทาง เป็นต้น ในองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ลงมาถึงขนาดกลางซึ่งมีกระบวนการทำงานหลากหลายและหลายกระบวนการประสบปัญหาขาดแคลนคนทำงานต่างก็มองหาเทคโนโลยีประสิทธิภาพสูงมาช่วยเสริมให้ทำงานทดแทนในกระบวนการทำงานที่ขาดแคลน คนทำงานปรับเปลี่ยนบุคลากรให้ทำงานที่ท้าทายและเอื้อประโยชน์องค์กรที่สูงขึ้น ระบบเทคโนโลยีที่ได้รับความนิยมและแพร่หลายขององค์กรธุรกิจที่ถูกนำมาใช้เราเรียกระบบนี้ว่าระบบ ระบบการทำงานหุ่นยนต์อัตโนมัติ (Robotic Process Automation: RPA) เป็นระบบซอฟต์แวร์โรบอทที่สามารถสร้างประโยชน์ต่อองค์กรอย่างมาก

หนึ่งในนวัตกรรมที่นำมาใช้ในงานบัญชีคือ “RPA” หรือระบบการทำงานหุ่นยนต์ อัตโนมัติ (Egiyi & Chukwuani, 2021) โดย RPA เป็นกระบวนการ ทำงานของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ซอฟต์แวร์หรือที่เรียกว่าหุ่นยนต์ ในการจำลองกระบวนการทำงานของ มนุษย์เพื่อทำงานตามกระบวนการธุรกิจที่ทำซ้ำเป็นจำนวนมากโดยมีเงื่อนไขการตัดสินใจที่แน่นอน สามารถตั้งค่าไว้ล่วงหน้าได้เป็นต้น (Aguirre & Rodriguez, 2017) ทั้งนี้ ได้มีการยกตัวอย่างงานบัญชี ที่ RPA ได้ถูกนำมาใช้งานอย่างค่อนข้างแพร่หลาย เช่น การป้อนข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การกระทบยอด และการเตรียมรายงานที่มีรูปแบบตายตัว การทำงานที่มีกระบวนการตรรกะชัดเจน RPA สามารถประมวลผลข้อมูลในรูปแบบที่คล้ายคลึงกับกระบวนการที่มนุษย์ทำได้ นอกจากนี้ ยังสามารถเพิ่มความเร็วและความแม่นยำของงาน ลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน โดยมีมนุษย์ที่ผลเปรียบเทียบกับกลุ่มหนึ่งทำงานตามกระบวนการเดิมและอีกกลุ่มทำงานตามกระบวนการใหม่ซึ่งอาศัย RPA เข้ามาช่วย พบว่ากลุ่มที่ทำงานร่วมกับ RPA สามารถออกไปเสร็จรับเงินได้มากกว่ากลุ่มที่ทำงานตามกระบวนการเดิมถึงร้อยละ 21 ซึ่งกรณีศึกษาเป็นอีกหนึ่งกรณีที่ช่วยยืนยันได้ว่า RPA สามารถเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานได้

นักบัญชีต้องเตรียมพร้อมสำหรับการใช้ข้อมูลที่เกิดขึ้นแบบ Real-time ซึ่งทำให้ได้รับรู้ข้อมูลในมิติที่หลากหลายได้ นอกจากนี้สิ่งที่นักบัญชีต้องตระหนักในยุคนี้คือ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) ที่เป็นเครื่องมือสำคัญในการวิเคราะห์ Big Data ที่มีความชาญฉลาดเริ่มทำให้เครื่องจักรสามารถเรียนรู้เพื่อเข้ามาช่วยจัดการกระบวนการบัญชีรวบรวม ประมวลผล และวิเคราะห์การทำงานแบบอัตโนมัติ รวดเร็วมมากขึ้น โดยสแกนหรือถ่ายรูปใบเสร็จรับเงินระบบจะเปลี่ยนข้อความให้เป็นรหัสจัดให้เป็นรูปแบบบัญชีสามารถบันทึกรายการค้าที่เกิดขึ้นได้ทันที ตรวจสอบความถูกต้องของตัวเลขและสามารถติดตามบัญชีของลูกค้า แม้กระทั่งจัดการสภาพคล่องทางการเงินในองค์กรเมื่อเวลาผ่านไประบบ Self-learning ของ AI จะทำงานดีขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในบทบาทของวิชาชีพบัญชีและนักบัญชีได้อย่างชัดเจน ดังนั้นนักบัญชีควรหมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องมีความสามารถรอบด้าน ฉลาดคิดวิเคราะห์ แยกแยะ มีความสามารถ ในการมองภาพรวม รู้ทันสถานการณ์กลยุทธ์การบริหารธุรกิจและความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปรับการทำงานและหาหนทางสร้างคุณค่าให้กับตนเองและองค์กรให้สามารถแข่งขันกับคนอื่น ๆ ได้ มีความรู้พื้นฐานในเรื่องของบัญชีและมีความรู้พื้นฐานในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมากเพื่อให้ระบบการบริหารจัดการทางบัญชีสอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ

ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาส่งผลให้เกิดการพัฒนาองค์กรให้สามารถแข่งขันกับคู่แข่งและสร้างความเจริญเติบโตให้กับองค์กรได้ในอนาคต (ราชิต ไชยรัตน์, 2563)

กระบวนการทำงานหุ่นยนต์อัตโนมัติ เป็นแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ที่ได้เลียนแบบขั้นตอนการทำงานของมนุษย์ในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยการเลียนแบบการโต้ตอบระหว่างมนุษย์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งมีการกำหนดคำสั่งวิธีการและขั้นตอนของการทำงานรวมทั้งตรรกะในการคิดวิเคราะห์ไว้ล่วงหน้ากิจกรรมที่ดำเนินการจะมีลักษณะการทำซ้ำ ๆ เพื่อให้เป็นแบบอัตโนมัติในการสนับสนุนให้กระบวนการทางธุรกิจเป็นแบบดิจิทัลด้วยลักษณะของระบบหุ่นยนต์อัตโนมัติที่มีความยืดหยุ่นจึงสามารถประยุกต์ใช้งานกับระบบสารสนเทศเดิมขององค์กรได้ง่าย (Rozario & Vasarhelyi, 2018; Wewerka, Dax, & Reichert, 2020)

ในปัจจุบันองค์กรได้นำเอา RPA เข้ามาใช้ในงานบัญชีมากขึ้น เพื่อช่วยให้การบันทึกรายการที่เกิดขึ้นประจำวันเป็นอัตโนมัติการใช้ RPA ในการจัดการกระบวนการก่อนหน้านี้การดำเนินการโดยมนุษย์กลายเป็นการดำเนินการที่รวดเร็วในขณะที่ลดข้อผิดพลาดและไม่ต้องการลงทุนทางการเงินขนาดใหญ่การใช้ RPA ทำให้มีการไหลเวียนของข้อมูลทั่วทั้งบริษัทอย่างรวดเร็วเครือข่ายภายในพร้อมกับลูกค้าภายนอกและภายในซึ่งช่วยให้สามารถวิเคราะห์ได้อย่างถูกต้องสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจโดยรอบแอปพลิเคชันของโซลูชันระดับนี้มักไม่ต้องการ การปรับเปลี่ยนระบบ IT ที่มีอยู่แล้วของบริษัท เนื่องจากเครื่องมือ RPA ทำงานที่ระดับของส่วนต่อประสานกราฟิกกับ 3 ผู้ใช้ (GUI) เช่น ในลักษณะเดียวกับที่ผู้ปฏิบัติงานทำธุรกิจตรรกะถูกฝังอยู่ภายในแอปพลิเคชันอัตโนมัติซึ่งช่วยแก้ปัญหาการคืนค่าที่เกิดขึ้นในรูปแบบการรวมระบบแบบดั้งเดิม นอกจากนี้แตกต่างจากในกรณีของการเปลี่ยนแปลงด้านไอทีที่ใช้การวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) การใช้ RPA ไม่จำเป็นต้องมีการลงทุนจำนวนมากจัดทำโดยองค์กร หรือแทรกแซงระบบที่มีอยู่สามารถนำ RPA ไปปรับใช้ในองค์กรได้ในระยะเวลาอันสั้น เนื่องจากใช้เงินลงทุนค่อนข้างต่ำหลังจากที่นำ RPA เข้ามาสนับสนุนในกระบวนการทำงานเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมดลดลงอย่างเห็นได้ชัดโดย RPA เข้ามาช่วยลดภาระงานของพนักงานการเงินและบัญชีให้เหลือเพียงในส่วนของการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเท่านั้นซึ่งจากภาพรวมของกระบวนการทำงานทั้งหมดจะเหลือพนักงานเพียง 1 คน ที่ทำงานร่วมกันกับหุ่นยนต์ (ราชิต ไชยรัตน์, 2563) ซึ่งการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในงานบัญชีช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กรได้ดีโดยเฉพาะด้านการเพิ่มความรวดเร็ว ความเป็นระเบียบในการจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรส่งผลให้สามารถตัดสินใจในกิจกรรมทางธุรกิจได้ทันทั่วทั้งที่ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีว่าทำให้นักบัญชีสามารถลดงานที่ไม่จำเป็นต้องอาศัยการวิเคราะห์ที่ซับซ้อนและสามารถลดความผิดพลาดในการทำงานได้โดยนักบัญชีสามารถผันตัวไปทำงานที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรได้มากขึ้น เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับช่วยในการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์และการให้คำแนะนำที่มีคุณค่าต่อการตัดสินใจ

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาทักษะที่มีความจำเป็นในการใช้ RPA ของสำนักงานบัญชีโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะของนักบัญชีที่ใช้ RPA ส่งผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติงานบัญชีด้วย RPA ของสำนักงานบัญชีและนำความรู้ด้านเทคโนโลยีด้าน RPA มาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะในการทำงานของพนักงานให้มากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะใช้งานเทคโนโลยีของบุคลากรด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความพร้อมในการ ปฏิบัติงาน บัญชี ของ (ระบบการทำงานหุ่นยนต์ อัตโนมัติ) สำนักงานบัญชี
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะของนักบัญชีให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในโลกยุค อนาคตและพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานด้านบัญชีในยุคของเทคโนโลยี

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

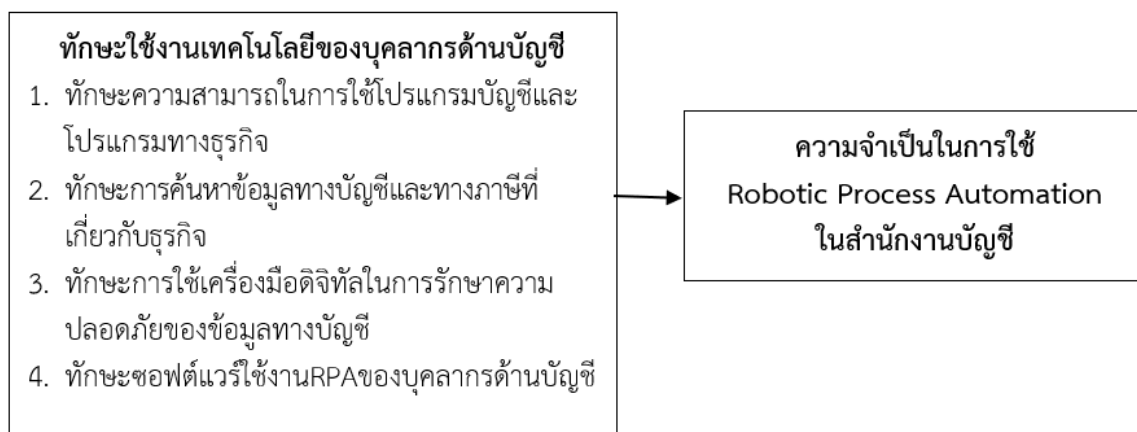
บทบาทของ ระบบการทำงานหุ่นยนต์อัตโนมัติ ในงานบัญชี

ในปัจจุบัน เทคโนโลยี Robotic Process Automation (RPA) หรือระบบการทำงานหุ่นยนต์อัตโนมัติ ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานด้านบัญชี RPA เป็นซอฟต์แวร์ที่จำลองการทำงานของมนุษย์เพื่อจัดการกับงานที่มีลักษณะซ้ำๆ เป็นจำนวนมากและมีตรรกะที่ชัดเจนตายตัว เช่น การ ป้อนข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล และการกระหายอดบัญชี (Aguirre & Rodriguez, 2017; Egiyi & Chukwuani, 2021) การนำ RPA มาใช้ช่วยเพิ่มความรวดเร็ว ความแม่นยำ และลดข้อผิดพลาดในการ ปฏิบัติงาน (ราชิต ไชยรัตน์, 2563) นอกจากนี้ RPA ยังมีความยืดหยุ่นสูง สามารถประยุกต์ใช้กับระบบ สารสนเทศเดิม (เช่น ERP) ขององค์กรได้โดยไม่ต้องลงทุนทางการเงินขนาดใหญ่หรือแทรกแซงระบบไอ ทีเดิมมากนัก (Rozario & Vasarhelyi, 2018; Wewerka, Dax, & Reichert, 2020) ทักษะทางเทคโนโลยี ของบุคลากรด้านบัญชีตามกรอบแนวคิด

จากความกำหนัดังกล่าว นักบัญชีจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้พื้นฐานทั้งเรื่องบัญชี และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวแปรอิสระที่เป็นทักษะการใช้งานเทคโนโลยีของบุคลากรด้านบัญชี ประกอบด้วย 4 มิติหลัก ได้แก่ 1. ทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ 2. ทักษะการค้นหา ข้อมูลทางบัญชีและทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ 3. ทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยของ ข้อมูลทางบัญชี และ 4. ทักษะซอฟต์แวร์ใช้งาน RPA ของบุคลากรด้านบัญชี ความเชื่อมโยงกับความพร้อม ในการใช้งาน RPA

ทักษะทางเทคโนโลยีทั้ง 4 ด้านข้างต้น มีความเชื่อมโยงและส่งผลโดยตรงต่อ "ความพร้อมในการใช้ ระบบการทำงานหุ่นยนต์อัตโนมัติ ในสำนักงานบัญชี" โดยประเด็นดังกล่าวได้รับการสนับสนุนจากงานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง เช่น งานวิจัยของ ณณิชากร กล้องแก้ว และคณะ (2564) ที่พบว่าทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการ รักษาความปลอดภัยทางบัญชี เป็นหนึ่งในทักษะทางบัญชีที่มีความสำคัญมากในยุคดิจิทัล นอกจากนี้ ยัง สอดคล้องกับผลการศึกษาของ พงษ์ไพโรจน์ นิมสังข์ (2565) ที่ระบุว่าทักษะการใช้งานเทคโนโลยีส่งผลต่อ ความพร้อมในการใช้งานระบบ RPA ของสำนักงานบัญชี เนื่องจากทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของ ลูกค้าได้รวดเร็วขึ้นและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผนและควบคุมงาน สรุปได้ว่า การปรับตัวและ พัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ ความปลอดภัยทางดิจิทัล และระบบอัตโนมัติ เป็นปัจจัย สำคัญที่ทำให้ให้นักบัญชีมีความพร้อมและส่งผลต่อความสำเร็จในการนำระบบ RPA มาประยุกต์ใช้ในสำนักงาน บัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาทักษะของนักบัญชีที่มีความจำเป็นต่อการใช้งาน ระบบการทำงานหุ่นยนต์ อัตโนมัติ ของสำนักงานบัญชี เขตอำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ได้มีวิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย ประชากร กลุ่มตัวอย่าง แบบเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

จำนวนสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง มีจำนวน 19 แห่ง โดยมีจำนวนพนักงานทั้งหมด จำนวน 168 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2567)

กลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาทักษะของนักบัญชีที่มีความจำเป็นต่อการใช้งาน ระบบการทำงานหุ่นยนต์ อัตโนมัติ ของสำนักงานบัญชีเขตอำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง สามารถกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างการวิจัยครั้งนี้ได้มาโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย Random Sampling ได้ตัวอย่างในการสุ่มตัวอย่างมาจำนวน 10 แห่ง แห่งละ 10 คน จำนวน 100 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงปริมาณโดยวิธีการใช้แบบสอบถามเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยผู้วิจัยเอง ได้ทำการศึกษาและทำความเข้าใจในเนื้อหาของแบบสอบถามเป็นอย่างดีรูปแบบคำถามในแบบสอบถามเป็นแบบคำถามที่มีหลายคำตอบให้เลือกแบบคำถามที่ผู้ตอบเลือกได้หลายคำตอบและคำถามปลายเปิดเพื่อให้อิสระกับผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้เป็นแบบเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลพนักงานบัญชีที่ปฏิบัติงานสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง โดยประกอบด้วย 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับลักษณะปัจจัยบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และ ประสบการณ์ในการทำงาน มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 5 ข้อ ประกอบด้วยข้อคำถามปลายปิดแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) กำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบเพียง แค่ 1 คำตอบ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการใช้เทคโนโลยีของด้านบุคลากรบัญชี ซึ่งมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ มีเนื้อหาแบ่งเป็น 4 ด้าน จำนวน 18 ข้อ ได้แก่

ด้านทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ	จำนวน 5 ข้อ
ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ	จำนวน 4 ข้อ
ด้านทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัย ของข้อมูลทางบัญชี	จำนวน 5 ข้อ
ด้านทักษะซอฟต์แวร์ ใช้งานRPA ของบุคลากรด้านบัญชี	จำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านความจำเป็นในการใช้ ระบบการทำงานหุ่นยนต์ อัตโนมัติ ในสำนักงานบัญชี ซึ่งมี คำตอบให้เลือก 5 ระดับ จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของทักษะที่มีความจำเป็นต่อการใช้ ระบบการทำงานหุ่นยนต์ อัตโนมัติ ของสำนักงานบัญชี ในเขตอำเภอเมืองลำปาง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ทำการตรวจสอบข้อมูลเพื่อตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลว่ามีความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามมากน้อยเพียงไรก่อนที่จะนำมาลงรหัสและทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์และความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่นำมาใช้ ได้แก่ สถิติแบบพรรณนา การทดสอบสัมประสิทธิ์

สหสัมพันธ์และสัมประสิทธิ์ถดถอย ประกอบด้วย

1.1 ค่าความถี่ (Frequency) หมายถึง กระบวนการแจกแจงข้อมูลจะเริ่มเข้ามาจับบทบาทหลังจากที่ กำหนดตัวแปรที่ต้องการศึกษาและมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวแปรที่ต้องการศึกษาแล้วข้อมูลที่เก็บได้ เรียกว่า ข้อมูลดิบ (Raw Data) ซึ่งข้อมูลดิบต้องได้รับการจัดระเบียบและให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจและ นำไปใช้งานต่อไปในการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนถัดไป

1.2 ค่าร้อยละ (Percentage) หมายถึง ค่าที่แสดงการเปรียบเทียบต่อหนึ่งร้อยในการวิเคราะห์ ข้อมูลระดับนามบัญญัติ (Nominal Scales) ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ คือข้อมูลที่ไม่สามารถวัดออกมาเป็นค่า ของตัวเลขได้โดยตรง แต่จะเป็นข้อมูลที่บรรยายคุณสมบัติหรือลักษณะของสิ่งที่กำลังสนใจ และข้อมูลเชิง คุณภาพนั้นได้ถูกแจกแจงนับเป็นความถี่ ซึ่งบางครั้งในการสรุป อภิปราย เปรียบเทียบข้อมูล ตั้งแต่ 2 กลุ่ม ขึ้นไป เมื่อจำนวนข้อมูลไม่เท่ากันทำให้การ เปรียบเทียบหาได้ยากไม่สะดวกในการสรุปผล จึงจำเป็นต้องปรับจำนวน โดยใช้ฐานให้เท่ากัน ฐานจำนวนที่นิยมใช้ คือฐานจำนวน 100 หรือเป็นอัตราส่วนที่มีส่วนเป็น 100

1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean) หมายถึง ค่าที่หาได้จากผลรวมของข้อมูลทั้งหมดหารด้วยจำนวนข้อมูล ทั้งหมดของข้อมูลชุดนั้น เป็นค่าที่ใช้แทนค่ากลางของข้อมูล

1.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) หมายถึง ค่าสถิติที่สำคัญที่สามารถนำมาวัดการกระจายของข้อมูลได้ โดยใช้อธิบายคู่ไปกับค่าเฉลี่ยเลขคณิต ที่ทำให้อธิบายข้อมูลได้อย่างถูกต้อง สมบูรณ์ยิ่งขึ้นข้อมูลที่ใช้หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นข้อมูลที่มีลักษณะเช่นเดียวกับการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นการวัดการกระจายวิธีหนึ่งซึ่งนักสถิตินิยมใช้มากเมื่อเปรียบเทียบกับวิธีการกระจายแบบอื่นโดยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต้องได้ใกล้เคียง 1

ถ้าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่ามาก แสดงว่าข้อมูลมีการกระจายมาก

ถ้าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าน้อย แสดงว่าข้อมูลมีการกระจายน้อย

หน่วยของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นหน่วยเดียวกันกับข้อมูล ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 1 ถ้าทุกค่าของข้อมูลเท่ากัน แล้วส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเป็น 1 แสดงว่าข้อมูลนั้นไม่มีการกระจายของข้อมูลมากนัก

1.5 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ

4. ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า เพศหญิง มากที่สุด จำนวน 96 คน ส่วนใหญ่ อายุ 21-30 ปี มากที่สุด เมื่อพิจารณาจำแนกตามการศึกษาที่สำเร็จ พบว่า สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 76 คน และเมื่อพิจารณาจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี มากที่สุด จำนวน 42 คน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามโปรแกรมบัญชีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

โปรแกรมบัญชีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
โปรแกรมบัญชี Express	72	72
โปรแกรมบัญชี PEAK	-	-
โปรแกรมบัญชี Flowaccount	8	8
โปรแกรมบัญชี SAP	-	-
โปรแกรมบัญชี Easy Acc	8	8
โปรแกรมบัญชี Formula	12	12
รวม	100	100.00

เมื่อ จำแนกตามโปรแกรมบัญชีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้โปรแกรมบัญชี Express มากที่สุด จำนวน 72 คน รองลงมาคือ โปรแกรมบัญชี Formula โปรแกรมบัญชี Flowaccount และ โปรแกรมบัญชี Easy Acc จำนวน 8 คน ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการใช้เทคโนโลยีของด้านบุคลากรบัญชี

ตารางที่ 2 ทักษะการใช้เทคโนโลยีของด้านบุคลากรบัญชี

ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการใช้เทคโนโลยี ของด้านบุคลากรบัญชี	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ทักษะการใช้เทคโนโลยีด้านความสามารถ ในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ	3.94	0.81	มาก
2. ทักษะการใช้เทคโนโลยีด้านการค้นหาข้อมูล ทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ	4.01	0.85	มาก
3. ทักษะการใช้เทคโนโลยีทักษะการใช้เครื่องมือ ดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัย	4.20	0.65	มาก
4. ทักษะการใช้เทคโนโลยีทักษะซอฟต์แวร์ใช้งาน RPA ของบุคลากรด้านบัญชี	4.11	0.67	มาก
5. ความจำเป็นในการใช้งาน Robotic Process Automation ในสำนักงานบัญชี	4.19	0.60	มาก
รวม	4.09	0.72	มาก

ทักษะการใช้เทคโนโลยีของบุคลากรด้านบัญชีทั้ง 4 ด้าน และความจำเป็นในการใช้ RPA มีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยตั้งแต่ 3.94–4.20 อยู่ในระดับ “มาก” ทุกด้าน โดยเฉพาะทักษะด้านความปลอดภัยข้อมูลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = 4.20) และมี SD ต่ำที่สุด (0.65) สะท้อนว่าผู้ตอบเห็นตรงกันในเรื่องความสำคัญของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชี ขณะเดียวกันความจำเป็นในการใช้งาน RPA ก็อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.19) แสดงถึงการยอมรับและความพร้อมของบุคลากรในการนำระบบอัตโนมัติมาใช้ในสำนักงานบัญชี

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ของทักษะการใช้เทคโนโลยีของด้านบุคลากรบัญชี

ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการใช้เทคโนโลยี ของด้านบุคลากรบัญชี	x^1	x^2	x^3	x^4	Y
ทักษะการใช้เทคโนโลยีด้านความสามารถในการใช้ โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ(x^1)	1				
ทักษะการใช้เทคโนโลยีด้านการค้นหาข้อมูลทางบัญชี และภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ(x^2)	.612**	1			
ทักษะการใช้เทคโนโลยีทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัล ในการรักษาความปลอดภัย (x^3)	.655**	.641**	1		
ทักษะการใช้เทคโนโลยีทักษะซอฟต์แวร์ใช้งานRPA ของบุคลากรด้านบัญชี (x^4)	.598**	.583**	.622**	1	
ความจำเป็นในการใช้ ระบบการทำงานหุ่นยนต์ อัตโนมัติ ในสำนักงานบัญชี (Y)	.673**	.659**	.701**	.742**	1

จากตารางพบว่า ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ทักษะใช้งานเทคโนโลยีของบุคลากรด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติงานบัญชี ของ ระบบการทำงานหุ่นยนต์ อัตโนมัติ (RPA) โดยรวมพบว่าทั้ง 4 ด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกที่ส่งผลต่อความพร้อมในการปฏิบัติงานบัญชี ของ ระบบการทำงานหุ่นยนต์ อัตโนมัติ (RPA) ของสำนักงานบัญชี ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ตารางที่ 4 ทักษะของนักบัญชีที่มีความจำเป็นต่อการใช้งาน ระบบการทำงานหุ่นยนต์ อัตโนมัติ ของสำนักงานบัญชี

ทักษะใช้งานเทคโนโลยีของบุคลากรด้านบัญชี	ความจำเป็นในการใช้ ระบบการทำงานหุ่นยนต์ อัตโนมัติ ในสำนักงานบัญชี			
	B	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	0.412	—	2.051	0.046*
ทักษะการใช้เทคโนโลยีด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ(x1)	0.215	0.298	3.224	0.002**
ทักษะการใช้เทคโนโลยีด้านการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ(x2)	0.143	0.214	2.185	0.034*
ทักษะการใช้เทคโนโลยีทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัย (x3)	0.172	0.261	2.642	0.011*
ทักษะการใช้เทคโนโลยีทักษะซอฟต์แวร์ใช้งานRPAของบุคลากรด้านบัญชี (x4)	0.289	0.355	3.587	0.001**

n=100, R=0.812, R²=0.660, F=26.540, Sig=0.000

ผลการวิจัยพบว่าตัวแปรอิสระทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์กับความจำเป็นในการใช้ระบบการทำงานหุ่นยนต์อัตโนมัติในระดับค่อนข้างสูง (R = 0.812) โดยตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรของความจำเป็นในการใช้ระบบการทำงานหุ่นยนต์อัตโนมัติได้ร้อยละ 66.0 (R² = 0.660) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (F = 26.540, Sig. = 0.000)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย พบว่าทักษะการใช้งานเทคโนโลยีของบุคลากรด้านบัญชีทั้ง 4 ด้าน ส่งผลเชิงบวกต่อความจำเป็นในการใช้ระบบการทำงานหุ่นยนต์อัตโนมัติในสำนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยสามารถเรียงลำดับอิทธิพลจากมากไปน้อยตามค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน

ทักษะการใช้ซอฟต์แวร์ใช้งาน RPA (x4) เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบมากที่สุด (Beta = 0.355, t = 3.587) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ทักษะความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ (x1) ส่งผลกระทบรองลงมา (Beta = 0.298, t = 3.224) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัย (x3) (Beta = 0.261, t = 2.642) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ (x2) ส่งผลกระทบน้อยที่สุดในโมเดลนี้ (Beta = 0.214, t = 2.185) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุป และ อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาการศึกษาทักษะของนักบัญชีที่มีความจำเป็นต่อการใช้งาน ระบบการทำงานหุ่นยนต์ อัตโนมัติ ของสำนักงานบัญชี ในเขตอำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ทักษะของนักบัญชีที่มีความจำเป็นต่อการใช้งาน ระบบการทำงานหุ่นยนต์ อัตโนมัติ ของสำนักงานบัญชี ในเขตอำเภอเมืองลำปาง ผลจากการศึกษาพบว่า อยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสอดคล้องกับณัฏฐากร กล้องแก้ว และคณะ (2564) ได้ศึกษา การพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของผู้จัดทำบัญชีในยุคดิจิทัลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมา : ในมุมมองของผู้ประกอบการ พบว่า ความสำคัญของความรู้ทางการบัญชีของผู้จัดทำบัญชีในยุคดิจิทัล ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับคะแนนจากมากไปน้อย พบว่า ทักษะความรู้เกี่ยวกับบัญชีวิชาชีพ รองลงมาคือ ทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยทางบัญชี และจรรยาบรรณและทัศนคติเป็นความรู้ทางการบัญชีของผู้จัดทำบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีความสำคัญ

2. ทักษะของนักบัญชีที่มีความจำเป็นต่อการใช้งาน ระบบการทำงานหุ่นยนต์ อัตโนมัติ ของสำนักงานบัญชี ในเขตอำเภอเมืองลำปาง ผลจากการศึกษาพบว่า ส่งผลต่อการใช้งาน ระบบการทำงานหุ่นยนต์ อัตโนมัติ ของสำนักงานบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพงษ์ไพโรจน์ นิ้มสังข์ (2565) ได้ศึกษา ทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อความพร้อมในการใช้งาน RPA (ระบบอัตโนมัติของกระบวนการหุ่นยนต์) ของสำนักงานบัญชี ในภาคกลาง พบว่า ความรวดเร็วต่อการตอบสนองลูกค้ามีผลต่อความพร้อม

ในการใช้งาน RPA (ระบบอัตโนมัติของกระบวนการหุ่นยนต์) เพราะฉะนั้นนักบัญชีอิสระและสำนักงานบัญชีต้องปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยความรวดเร็วต่อการตอบสนองลูกค้า เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายทางค่าปรับทางกฎหมายและกลุ่มผู้ประกอบการบอกต่อปาก ด้านความรู้ในด้านการวางแผนและควบคุม มีผลต่อความพร้อมในการ

ใช้งาน RPA (ระบบอัตโนมัติของกระบวนการหุ่นยนต์) นักบัญชีอิสระกับสำนักงานบัญชีมีการวางแผนการปฏิบัติงานด้านบุคลากรตัวสำนักงานบัญชีเพิ่มขีดความสามารถในการวิเคราะห์กำไรทางบัญชีและในมีเรื่องการวางแผนทางบัญชีและภาษีที่ชัดเจนและไม่ให้เกิดไม่เกิดปัญหาซ้ำเดิมมาและจัดอุปกรณ์ที่จำเป็นในการจัดทำบัญชีเพียงพอต่อการปฏิบัติงานของนักบัญชีอิสระหรือสำนักงานบัญชีในด้านวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานบัญชีหรือนักบัญชี รองลงมาคือ ทักษะการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยทางบัญชี และจรรยาบรรณและทัศนคติเป็นความรู้ทางการบัญชีของผู้จัดทำบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีความสำคัญ

5.2 ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายพร้อมแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. แนวทางสำหรับการจัดอบรมหลักสูตรสำหรับสำนักงานบัญชีหรือนักบัญชีอิสระในพัฒนาความรู้ทางบัญชีและทักษะในการใช้เทคโนโลยี RPA อย่างเหมาะสมกับสายงานด้านบัญชี

2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมให้ความรู้และพัฒนาศักยภาพสำนักงานบัญชีหรือนักบัญชีให้มีทักษะด้านระบบสารสนเทศเทคโนโลยีรวมทั้งสนับสนุนการนำ Digital Technology เพื่อเป็นการขับเคลื่อนธุรกิจอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน

3. ควรส่งเสริม ช่วยเหลือ และสนับสนุนผู้ประกอบการวิชาชีพการบัญชีวางระบบบัญชีได้เข้าถึงและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพื่อช่วยการทำงานทั้งของตนเอง และนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพื่อช่วยการทำงานให้มีคุณภาพของประสิทธิภาพที่สูงขึ้น

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรเพิ่มความรู้ ความเชี่ยวชาญประสบการณ์ในด้านมาตรฐานวิชาชีพบัญชีและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องให้สำนักงานบัญชีและนักบัญชี
2. ควรศึกษาด้านทุนของระบบ RPA เพื่อเปรียบเทียบการจ้างงานของพนักงานบัญชี

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2567). “คู่มือธุรกิจ” [ออนไลน์], ค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2567 จาก <https://www.dbd.go.th/storage/manual/ae252fee-0b4f-41d3-8717-b723bf3b008a.pdf>
- ณนิชากร กล้องแก้ว, นรินทร์ทิพย์ ทองมะเชื้อ, ประภาพร มีพรหม และ นรารักษ์ อรุณใหม่. (2564). การพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของผู้จัดทำบัญชีในยุคดิจิทัลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมา : ในมุมมองของผู้ประกอบการ. วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา, 15(3), 288-301.
- พงษ์ไพโรจน์ นิมสังข์. (2565). ทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อความพร้อมในการใช้งาน RPA (ระบบอัตโนมัติของกระบวนการหุ่นยนต์) ของสำนักงานบัญชีในภาคกลาง. วารสารบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ราจิต ไชยรัตน์. (2563). บทบาทนักบัญชีในโลกอนาคตจากนักบัญชี สู่ นักบัญชีนวัตกรรม. [ออนไลน์], ค้นเมื่อ 15 มกราคม 2568. จาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/126212>
- Aguirre, S., & Rodriguez, A. (2017). Automation of a business process using robotic process automation (RPA): A case study. In **Applied Computer Sciences in Engineering: 4th Workshop on Engineering Applications, WEA 2017, Cartagena, Colombia, September 27–29, 2017, Proceedings** (p. 4). https://doi.org/10.1007/978-3-319-66963-2_7
- Egiyi, M. A., & Chukwuani, V. N. (2021). Robotic Process Automation (RPA): Its Application and the Place for Accountants in the 21st Century. **International Journal of Applied Finance & Accounting**, 2(1), 30-40.
- Rozario, A. M., & Vasarhelyi, M. A. (2018). How Robotic process automation is transforming accounting and auditing. **CPA Journal**, 88(6), 46-49.
- Wewerka, J., Dax, S., & Reichert, M. (2020). A user acceptance model for Robotic Process Automation. **Proceedings - 2020 IEEE 24th International Enterprise Distributed Object Computing Conference, EDOC 2020**, 65–74. <https://doi.org/10.1109/EDOC49727.2020.00017>