

ภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงยุค 4.0 ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

Leadership of Change in the 4.0 Era of District Administrative Administrators
in Ban Laem District Phetchaburi Province

กฤตยา กำไลแก้ว*
(Khittaya Khumlaikaew)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี (2) ความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี (3) ความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 ที่มีอิทธิพลกับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรที่เป็น ข้าราชการ พนักงานจ้างตามภารกิจ และลูกจ้างชั่วคราวขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 130 คน จากประชากรทั้งสิ้นจำนวน 282 คน และใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบโควต้า วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมและรายด้าน มีภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านการเป็นแบบอย่างที่ดี ด้านการประเมินวิสัยทัศน์ ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ ด้านการปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ และด้านการเผยแพร่วิสัยทัศน์

2. ความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ การประสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม ด้านการปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัล และด้านการสร้างนวัตกรรม

*วิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์และสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด วิทยาเขตหัวหิน 76120 ภายใต้การควบคุมของอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บำเพ็ญ ไมตรีโสภณ

Thesis Master of Public Administration Program Thesis Faculty of Public Administration and Social Studies
Stamford International University Hua Hin Campus 76120

Corresponding author: khitta.2499@gmail.com

3. ความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 ด้านการสร้างนวัตกรรม มีอิทธิพลกับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ด้านประสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม และด้านการปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัล มีอิทธิพลกับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สมการมีอำนาจการพยากรณ์ร้อยละ 57.70 สมการการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ คือ

$$\hat{Y} = 0.527 + 0.259 (x_1) + 0.318 (x_2) + 0.282 (x_3)$$

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง, ระบบราชการ 4.0, ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

ABSTRACT

This research aimed to study: (1) level of leadership of change of the administrators of subdistrict administrative organizations in Ban Laem District Phetchaburi Province (2) success of bureaucratic 4.0 system of the subdistrict administrative organization administrators in Ban Laem District Phetchaburi Province (3) success of the bureaucratic system 4.0 with a logical relationship with the leadership of the change of the administrators of the sub-district administration organization in Ban Laem District Phetchaburi Province The sample group used in the research was personnel who were civil servants, staff and employees of the Subdistrict Administration Organization in Ban Laem District. Phetchaburi Province, amount 130 people of the total population of 282, the sample was determined using the quota random sampling. Data were treated and analyzed by using descriptive and Inferential Statistics methods, which were percentage, mean, standard deviation and Multiple Regression Analysis.

Findings:

1 . The level of leadership of change of the administrators of the subdistrict administrative organizations in Ban Laem District Phetchaburi Province in the overall and in each aspect, there is a leadership level of change at a high level in the following order: for being a good role model Vision evaluation Vision creation Vision Compliance and in the field of vision distribution

2. Success factors of the bureaucratic system 4.0 of the administrators of the subdistrict administrative organizations in Ban Laem District Phetchaburi Province In overall and in each

aspect, it was practiced at a high level in the following order Power coordination between government and other sectors in the digital adaptation society and in the field of innovation

3. There were casual relationships between Government success factors in terms of Innovation, Collaboration, and Digitalization Aspects and transformational leadership at a statistic significance of 0.001 and 0.01 respectively, the equation has 57.70% predictive power. The multiple regression analysis equations are: $\hat{Y} = 0.527 + 0.259 (x_1) + 0.318 (x_2) + 0.282 (x_3)$

Keywords: Leadership of Change, Bureaucratic System 4.0, Administrators of Subdistrict Administration Organizations

Article history: Received 3 August 2020
Revised 14 October 2020
Accepted 16 October 2020
SIMILARITY INDEX = 2.62 %

1. บทนำ

การพัฒนาระบบราชการที่ผ่านมา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ให้ความสำคัญกับการเปิดระบบราชการ ให้ประชาชนหรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยที่กระแส การปฏิรูปภาครัฐ (Public Sector Reform) ที่มุ่งแสวงหาแนวทางที่เหมาะสม ในการสร้างระบบบริหารงานภาครัฐ ให้มีความทันสมัย มีความคล่องตัว มีความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ จะสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน อย่างไรให้มีคุณภาพ ในการใช้ทรัพยากรเพื่อจัดบริการสาธารณะ และสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการหรือตอบสนอง ความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ดังนั้น จึงเป็นความจำเป็นอย่างยิ่งที่หน่วยงานภาครัฐต้องหันมาให้ความสำคัญ เพื่อนำพาประเทศไทยพัฒนาไปสู่ประเทศไทย 4.0 (สำนักงาน ก.พ.ร., 2559: 28)

ผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง จะมองเห็นการเปลี่ยนแปลงเป็นโอกาส และทราบวิธีการ ค้นหาการเปลี่ยนแปลงองค์กรไปในทิศทางที่ถูกต้อง อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งจากภายนอกและภายในองค์กร ได้แก่ ด้านนโยบายการสร้างอนาคต ด้านวิธีการอย่างเป็นระบบในการมองหาและคาดการณ์ถึงการเปลี่ยนแปลง ด้านวิธีที่ถูกต้องในการสร้างความคุ้นเคยกับการเปลี่ยนแปลง ด้านนโยบายในการสร้างสมดุลระหว่างการเปลี่ยนแปลงกับความต่อเนื่อง เพราะนโยบายการสร้างสรรค์สิ่งใหม่อย่างเป็นระบบสามารถสร้างจิตสำนึกให้องค์กรในฐานะที่เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง อีกทั้งยังทำให้องค์กรมองเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงนั้นคือ โอกาสที่เกิดขึ้นมาใหม่ภายใต้บทบาทสำคัญ คือ การทำความรู้จักกับการเปลี่ยนแปลง (To Make the Change) การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นมาจากการแข่งขันที่ไร้พรมแดน โลกกำลังอยู่ในยุคของเทคโนโลยีและ

ข่าวสาร ผู้นำต้องสร้างการเปลี่ยนแปลง (Leadership to Change Intervention) ของแผนปฏิบัติการในการปรับแต่งสิ่งต่าง ๆ ให้แตกต่างจากเดิม การเป็นนักคิด นักพัฒนาที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก (The Thinkers Developers Keep Pace with the Changing World) มีวิสัยทัศน์ในการบริหารงานที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และไม่ยึดติดต่อสิ่งใด (พรชัย เจตามาน และคณะ, 2559: 8-9)

การปรับตัวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้ยุคการเปลี่ยนแปลง ถือเป็นความท้าทายใหม่ที่เกิดขึ้น เพราะทำให้ต้องปรับตัว คือ ต้องปรับวัฒนธรรมองค์การใหม่ปรับระบบการบริหารงานบุคคลแนวใหม่ การส่งเสริมหรือสนับสนุนให้บุคลากรมีศักยภาพที่สูงขึ้น เน้นการพัฒนาท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วม (Participations) โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้เข้ามามีส่วนร่วม รวมถึงการตรวจสอบการดำเนินโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีผู้บริหารแนวใหม่ เช่น เป็นผู้ซึ่งมีจิตอาสา เป็นผู้กล้าคิด เป็นผู้กล้าทำการเปลี่ยนแปลง และปรับบทบาทท้องถิ่นให้สามารถจัดการตนเองได้ (Self-Management) โดยต้องประสานความร่วมมือจากภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบเครือข่ายทางสังคม ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและความสำคัญมากขึ้นทั้งในด้านการพัฒนาพื้นที่การจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชน รวมถึงเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาที่รากฐาน อย่างไรก็ตามการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังเผชิญกับปัญหาอุปสรรคหลากหลายประการ อาทิเช่น ข้อจำกัดด้านงบประมาณ ขาดความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่ ปัญหาในพื้นที่ที่ยังแก้ไม่ได้ จากบริบทของการเปลี่ยนแปลงยุค 4.0 ไม่ว่าจะเป็นภูมิอากาศ ภัยพิบัติ ขาดความรู้ด้านเทคโนโลยียุคดิจิทัลใหม่ ๆ ความขัดแย้งทางการเมือง ปัญหาปากท้อง ปัจจัยพื้นฐาน ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังขาดความเข้มแข็ง ยังไม่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ผู้นำยังขาดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาองค์กร การตัดสินใจของผู้นำท้องถิ่นมุ่งประโยชน์พวกพ้อง ความล่าช้าในการใช้เทคโนโลยี ของผู้บริหารและบุคลากร ไม่มีการคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ตามไม่ทันการเปลี่ยนแปลง บริหารงานแบบเดิม ๆ ต้องรอให้ส่วนกลางเป็นผู้กำหนด การสั่งการของผู้นำมุ่งผลประโยชน์ตอบแทน ขาดการบูรณาการร่วมทำให้เกิดการทำงานซ้ำซ้อน การทำงานเป็นทีมเพราะคิดว่าการบริหารของตนเองดีที่สุดถูกต้องที่สุด ไม่มีการนำนวัตกรรมมาพัฒนาท้องถิ่นให้เกิดมูลค่าเพิ่มให้กับประชาชนในพื้นที่

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุค 4.0 ขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี เพื่อนำผลการศึกษาไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริหารงานของผู้บริหารให้ทันยุคการเปลี่ยนแปลง โดยศึกษาด้านพฤติกรรมของผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ที่ก้าวทันยุค 4.0 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงและเป็นการสะท้อนภาพการบริหารงานให้กับผู้บริหารท้องถิ่นได้นำไปปรับปรุงพฤติกรรมการบริหารของตนในส่วนที่ต้องพัฒนาให้สามารถบริหารจัดการองค์กรภายใต้การเปลี่ยนแปลงตามยุคและสมัยโลกาภิวัตน์ได้อย่างเหมาะสมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี
3. เพื่อศึกษาความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 มีอิทธิพลกับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

สมมติฐานการวิจัย

ความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 มีอิทธิพลกับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดทฤษฎีภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง

Bennis and Nanus, (1985 อ้างถึงใน นิธิยุชลา ลั่นเหลือ, 2554: 33) ได้ศึกษาพฤติกรรมภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์โดยเน้นพฤติกรรมหลักที่สำคัญ คือ ความเป็นผู้นำในการทำงานที่ท้าทาย มีความสามารถในการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ และส่งเสริมสมาชิกให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีแรงบันดาลใจและกระตือรือร้นโดยการทำให้เกิดวิสัยทัศน์ร่วมกันกับสมาชิก และมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมให้การสนับสนุนสมาชิกทำตนเป็นต้นแบบตัวอย่างที่ดีแก่สมาชิก นำมาซึ่งการบรรลุความสำเร็จสูงสุดในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง ซึ่งสามารถแยกเป็นองค์ประกอบของภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ที่สำคัญ ประกอบด้วย การสร้างวิสัยทัศน์ (Formulating) การเผยแพร่วิสัยทัศน์ (articulating) การปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ (Implementing) การเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) และการประเมินวิสัยทัศน์ (Evaluating)

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีจากนักวิชาการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในเชิงของเนื้อหาสาระเกี่ยวกับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง ผู้วิจัยได้กำหนดภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ตามแนวคิดของ Bennis and Nanus, (1985 อ้างถึงใน นิธิยุชลา ลั่นเหลือ, 2554: 33) ในการวิจัยภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย (1) การสร้างวิสัยทัศน์ (2) การเผยแพร่วิสัยทัศน์ (3) การปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ (4) การเป็นแบบอย่างที่ดี และ (5) การประเมินวิสัยทัศน์

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับระบบราชการ 4.0

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2559: 3) กล่าวว่า ความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 ต้องอาศัยปัจจัยสำคัญอย่างน้อย 3 ประการได้แก่

1) การประสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม (Collaboration) เป็นการยกระดับการทำงานให้สูงขึ้นไปกว่าการประสานงานกัน (Coordination) ไปสู่การร่วมมือกัน (Collaboration) อย่างแท้จริง โดยจัดระบบให้มีการวางแผนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ต้องการร่วมกัน มีการระดมและนำเอาทรัพยากรทุกชนิดเข้ามาแบ่งปันและใช้ประโยชน์ร่วมกัน มีการยอมรับความเสี่ยงและรับผิดชอบต่อผลสำเร็จที่เกิดขึ้นร่วมกันเพื่อพัฒนาประเทศหรือแก้ปัญหาความต้องการของประชาชนที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น จนไม่มีภาคส่วนใดในสังคมจะสามารถดำเนินการได้ลุล่วงด้วยตนเอง โดยลำพังอีกต่อไป หรือเป็นการบริหารกิจการบ้านเมืองในรูปแบบ “ประชารัฐ”

2) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) เป็นการคิดค้นและแสวงหาวิธีการหรือ Solutions ใหม่ ๆ ทำให้เกิด Big impact เพื่อปรับปรุงและออกแบบการให้บริการสาธารณะและนโยบายสาธารณะให้สามารถตอบสนองโจทย์ความท้าทายของประเทศ หรือตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ อันแปรผันไปตามสภาพพลวัตของการเปลี่ยนแปลง โดยอาศัยรูปแบบห้องปฏิบัติการ (GovLab/Public Sector Innovation Lab) และใช้กระบวนการความคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ในลักษณะที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อสร้างความเข้าใจและเข้าถึงความรู้สึกนึกคิด (Empathize) ก่อนจะสร้างจินตนาการ (Ideate) พัฒนาต้นแบบ (Prototype) ทำการทดสอบ ปฏิบัติจริงและขยายผลต่อไป

3) การปรับตัวเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitization / Digitalization) เป็นการผสมผสานกันของการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลผ่านระบบคลาวด์ (cloud computing) อุปกรณ์ประเภท สมาร์ทโฟน และ เครื่องมือเพื่อการใช้งานร่วมกัน (collaboration tool) ทำให้สามารถติดต่อกันได้อย่างเรียลไทม์ ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดและสามารถวิเคราะห์ข้อมูล อันสลับซับซ้อนต่างๆ ได้ และช่วยให้บริการของทางราชการสามารถตอบสนองความคาดหวังของประชาชนที่ต้องการให้ดำเนินการได้ในทุกเวลา ทุกสถานที่ ทุกอุปกรณ์และช่องทางได้อย่างมั่นคงปลอดภัย และประหยัด

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีจากนักวิชาการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในเชิงของเนื้อหาสาระเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 ผู้วิจัยได้กำหนดปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 ตามแนวคิดของสำนักงาน กพร. (2559: 3) ในการวิจัยภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี คือ (1) การประสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม (2) การสร้างนวัตกรรม และ (3) การปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัล

2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อ้อยฤดี สันทร (2560: 187-194) วิจัยเรื่องกลยุทธ์การพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร เทศบาลนครในเขตจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารเทศบาลนครในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการประสานงานกับหน่วยงานหรือสถาบันอื่น เพื่อความร่วมมือในการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก และ พบว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรปัจจัยที่มีผลต่อปัจจัยด้าน ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ ปัจจัยภายนอกที่มีผล

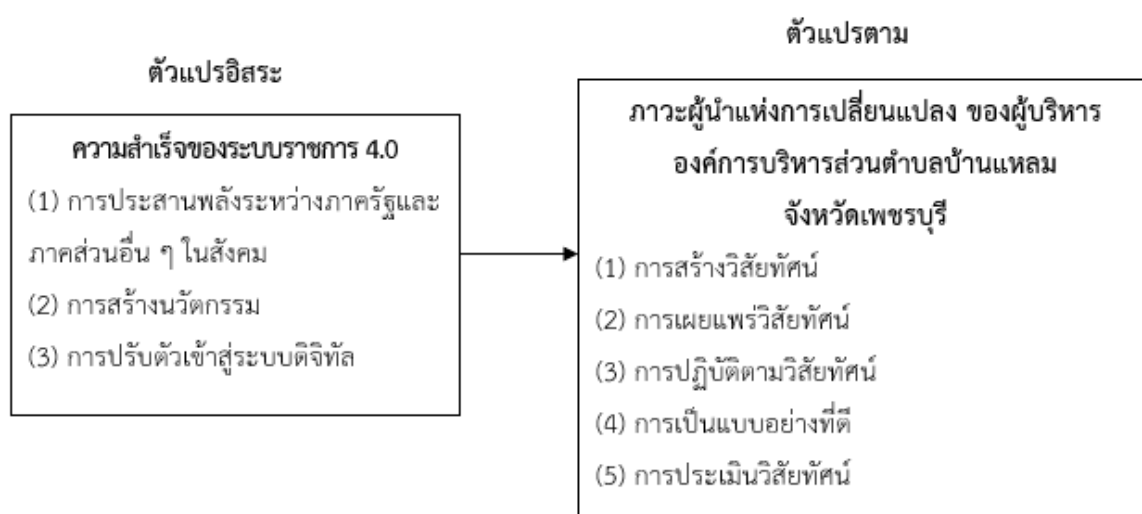
ต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ ผู้บริหารเทศบาลนครในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการประสานงาน กับหน่วยงานหรือสถาบันอื่น เพื่อความร่วมมือในการบริหารจัดการ กับ กลยุทธ์การพัฒนาภาวะผู้นำการ เปลี่ยนแปลงของผู้บริหารเทศบาลนครในเขตจังหวัดภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ มีความสัมพันธ์กัน ในเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01 ($r = 0.876$, $Sig = 0.01$)

จิราภา ประพันธ์พัฒน์ (2560: 91-92) วิจัยเรื่องการศึกษาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหาร สถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ผลการวิจัย พบว่า การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาตาม ความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีจำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่า ด้านการมีวิสัยทัศน์การเปลี่ยนแปลง ด้านการทำงานเป็นทีมและมีส่วนร่วม ด้านการคิดสร้างสรรค์ ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านการสร้างบรรยากาศ ขององค์กรนวัตกรรม โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงยุค 4.0 ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรีในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยโดยใช้แนวคิดและ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ ได้แก่ ความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 ประกอบด้วย (1) การประสานพลัง ระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม (2) การสร้างนวัตกรรม และ (3) การปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัล ประยุกต์มาจากแนวคิดของ สำนักงาน กพร. (2559: 3) และภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง ของผู้บริหารองค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย (1) การสร้างวิสัยทัศน์ (2) การเผยแพร่วิสัยทัศน์ (3) การปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ (4) การเป็นแบบอย่างที่ดี และ (5) การประเมินวิสัยทัศน์

กรอบแนวความคิด

ผลจากการทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสามารถสร้างเป็นกรอบแนวความคิดได้ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงยุค 4.0 ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรีในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการสำรวจ (Survey Research) มีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรที่เป็น ข้าราชการ จำนวน 136 คน พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 64 คน และลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 82 คนขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี รวมทั้งสิ้นจำนวน 282 คน ผู้วิจัยกำหนดขนาดตัวอย่าง ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 130 คน โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Random Sampling)

โดยให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของบุคลากรที่เป็น ข้าราชการ จำนวน 85 คน พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 20 คน และลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 25 คน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย (1) เพศ (2) อายุ (3) สถานภาพ (4) ระดับการศึกษา (5) รายได้ต่อเดือน (6) ประสบการณ์ทำงาน และ (7) ตำแหน่งงาน ตอนที่ 2 ข้อมูลความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 ประกอบด้วย (1) การประสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม (2) การสร้างนวัตกรรม และ (3) การปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัล ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย (1) การสร้างวิสัยทัศน์ (2) การเผยแพร่วิสัยทัศน์ (3) การปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ (4) การเป็นแบบอย่างที่ดี และ (5) การประเมินวิสัยทัศน์ และตอนที่ 4 คำถามปลายเปิด (Open Ended Questionnaire) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงยุค 4.0 ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 3 ท่าน มาหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์แต่ละข้อ (Index of Item Objective Congruence : IOC) จากการคำนวณหาค่า IOC ครั้งนี้ ได้เท่ากับ 1.00

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) การแจกแจงความถี่ (Frequency) วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 และภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และวิเคราะห์ความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 ที่มีอิทธิพลกับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Linear Regression Analysis) และทดสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อน คือ Durbin-Watson ซึ่งมีค่าเท่ากับ $1.5 \leq \text{Durbin-Watson} \leq 2.5$

4. ผลการวิจัย

1. ภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมและรายด้าน มีภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านการเป็นแบบอย่างที่ดี ด้านการประเมินวิสัยทัศน์ ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ ด้านการปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ และด้านการเผยแพร่วิสัยทัศน์

2. ความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการประสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม ด้านการปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัล และด้านการสร้างนวัตกรรม

3. ความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 ด้านการสร้างนวัตกรรม มีอิทธิพลกับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ด้านการประสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม และด้านการปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัล มีอิทธิพลกับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4. ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 36-45 ปี มีสถานภาพสมรส จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือน 15,001-25,000 บาท ตำแหน่งพนักงาน/ลูกจ้าง และมีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 11-15 ปี

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 : ความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 มีอิทธิพลกับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุของความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 กับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี

	b	SE.	Beta	t	sig
(ค่าคงที่)	0.527	0.265		1.991*	0.049
1. การประสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม	0.259	0.092	0.233	2.825**	0.005
2. การสร้างนวัตกรรม	0.318	0.081	0.348	3.909***	0.000
3. การปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัล	0.282	0.098	0.270	2.873**	0.005

หมายเหตุ * $P \leq 0.05$ R = 0.759
** $P \leq 0.01$ R^2 = 0.577
*** $P \leq 0.001$ R^2 ปรับ = 0.567
F = 57.242
ระดับนัยสำคัญ = 0.000
Durbin-Watson = 1.815

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 มีอิทธิพลกับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี โดยมีค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม (R) อยู่ในระดับสูง 0.759 และสมการมีอำนาจการพยากรณ์ร้อยละ 57.70 ซึ่งการทดสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อน (Durbin-Watson) ในครั้งนี้มีค่าเท่ากับ 1.815 กล่าวคือ ตัวแปรอิสระทั้ง 3 ค่า ประกอบด้วย (1) การประสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม (2) การสร้างนวัตกรรม และ (3) การปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัล มีความสัมพันธ์เชิงอิสระในตัวเอง ในการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ และค่า สปส. Beta เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการสร้างนวัตกรรม ($\beta_{นวัตกรรม} = 0.348$, Sig. = 0.000) ด้านการปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัล ($\beta_{ระบบดิจิทัล} = 0.270$, Sig. = 0.005) และด้านการประสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม ($\beta_{ประสานพลัง} = 0.233$, Sig. = 0.005) กล่าวคือ ภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยทั้ง 3 ปัจจัย ได้แก่ ด้านการสร้างนวัตกรรม ด้านการปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัลและด้านการประสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม ตามลำดับ

จากตาราง 1 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$$\begin{aligned}\hat{Y} &= b_0 + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 \\ &= 0.527 + 0.259 (\text{การประสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม}) + 0.318 (\text{การสร้างนวัตกรรม}) + 0.282 (\text{การปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัล})\end{aligned}$$

$\hat{Y}$ หมายถึง ภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งมีความเหมาะสมกับค่า R^2 (Coefficient of Determination) = 0.577

5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1. สรุปและอภิปรายผล

ผลการวิจัยพบว่า ความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 ด้านการสร้างนวัตกรรม มีอิทธิพลกับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ด้านการประสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม และด้านการปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัล มีอิทธิพลกับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สามารถอภิปรายเป็นรายด้าน ดังนี้

1. การประสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม พบว่า ความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 ด้านการประสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม มีอิทธิพลกับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ด้านการประเมินวิสัยทัศน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ด้านการเป็นแบบอย่างที่ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านการปฏิบัติตาม

วิสัยทัศน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า การประสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 ที่มีอิทธิพลทำให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี มีภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง ส่งผลให้ผู้บริหารมีการสร้างวิสัยทัศน์ เผยแพร่วิสัยทัศน์ ปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ เป็นแบบอย่างที่ดี และประเมินวิสัยทัศน์ ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ให้ประสบผลสำเร็จตามที่องค์กรตั้งเป้าไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อ้อยฤดี สันทร (2560: 187-194) วิจัยเรื่องกลยุทธ์การพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร เทศบาลนครในเขตจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรปัจจัยที่มีผลต่อปัจจัยด้าน ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ ผู้บริหารเทศบาลนครในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการประสานงานกับหน่วยงานหรือสถาบันอื่น เพื่อความร่วมมือในการบริหารจัดการ กับ กลยุทธ์การพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารเทศบาลนครในเขตจังหวัดภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ มีความสัมพันธ์กัน ในเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01

2. การสร้างนวัตกรรม พบว่า ความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 ด้านการสร้างนวัตกรรม มีอิทธิพลกับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ ด้านการเผยแพร่วิสัยทัศน์ ด้านการเป็นแบบอย่างที่ดี และด้านการประเมินวิสัยทัศน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และด้านการปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า การสร้างนวัตกรรม เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 ที่มีอิทธิพลทำให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี มีภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง ส่งผลให้ผู้บริหารมีการสร้างวิสัยทัศน์ เผยแพร่วิสัยทัศน์ ปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ เป็นแบบอย่างที่ดี และประเมินวิสัยทัศน์ ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ให้ประสบผลสำเร็จตามที่องค์กรตั้งเป้าไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราภา ประพันธ์พัฒน์ (2560: 91-92) วิจัยเรื่องการศึกษาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี จำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่า ด้านการสร้างบรรยากาศขององค์กรนวัตกรรม โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. การปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัล พบว่า ความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 ด้านการปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัล มีอิทธิพลกับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ ด้านการเผยแพร่วิสัยทัศน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และด้านการปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า การปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัล เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 ที่มีอิทธิพลทำให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี มีภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง ส่งผลให้ผู้บริหารมีการสร้างวิสัยทัศน์ เผยแพร่วิสัยทัศน์

ปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ เป็นแบบอย่างที่ดี และประเมินวิสัยทัศน์ ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรีให้ประสบผลสำเร็จตามที่องค์กรตั้งเป้าไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จีราภา ประพันธ์พัฒน์ (2560: 91-92) วิจัยเรื่องการศึกษาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีจำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่า ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ระบบดิจิทัล) โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี
2. ควรมีการประเมินสมรรถนะด้านภาวะผู้นำของบุคลากรเป็นระยะ เพื่อให้บุคลากรได้พัฒนาศักยภาพด้านความเป็นภาวะผู้นำอย่างต่อเนื่อง
3. ควรมีการฝึกอบรมหลักสูตรภาวะผู้นำ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถนำหลักภาวะผู้นำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงยุค 4.0 ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรีในแต่ละด้าน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายเพิ่มขึ้น
2. ควรทำการศึกษาถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่คาดว่าจะส่งผลต่อภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงยุค 4.0 ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี เช่น ด้านการเปิดกว้างและสามารถทำงานเชื่อมโยงกับทุกฝ่าย ด้านการมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย และด้านการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

เอกสารอ้างอิง

- จิราภา ประพันธ์พัฒน์. (2560). การศึกษาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- นิกัญชลาลันเหลือ. (2554). โมเดลสมการโครงสร้างภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พรชัย เจดามาน นิตยาพร กินบุญ และ ไพฑูรย์ พิมพ์ดี. (2559). ภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง ศตวรรษที่ 21: ไทยแลนด์ 4.0. กรุงเทพฯ: สุตรไฟศาลบิวเดอร์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2559). สำนักงานวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล สำนักงาน ก.พ. 2560 ประเทศไทยในบริบทไทยแลนด์ 4.0. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- อ้อยฤดี สันทร. (2560). กลยุทธ์การพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร เทศบาลนครในเขต จังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี.