

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2

The administrative skills of school administrators affecting the Standard Operating Procedures (SOPs) of Internal Quality Assurance (IQA) of schools under the office of Ratchaburi Primary Educational Service Area 2

ชนิตา พลายแก้ว*
(Chanita Plaikaew)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ศึกษาระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา 3) วิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 จำนวน 302 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนกระจายตามอำเภอ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยผู้วิจัย มีค่าความตรงด้านเนื้อหาเท่ากับ 0.67 และ 1.00 มีค่าความเที่ยงของแบบสอบถามด้านทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา เท่ากับ 0.96 และด้านประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน เท่ากับ 0.98 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับทักษะการบริหารอยู่ในระดับมากทั้งภาพรวมและรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านการประเมินผล ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านการเป็นผู้นำ ทักษะด้านการศึกษา ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์

2. ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพอยู่ในระดับมาก ทั้งภาพรวมและรายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านคุณภาพของผู้เรียน ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ และด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

* วิทยานิพนธ์หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ภายใต้การควบคุมของอาจารย์ ดร. นภาเดช บุญเชิดชู และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติรัตน์ แสงเลิศอุทัย

This Master of Education in Educational Administration Faculty of Education Nakhon Pathom Rajabhat University 73000
Corresponding author : kruwaem13@gmail.com

3. ทักษะการบริหาร ได้แก่ ด้านการประเมินผล (X_7) ด้านความคิดรวบยอด (X_4) ด้านการศึกษา (X_6) และด้านเทคนิค (X_2) ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 โดยร่วมกันทำนายได้ร้อยละ 68.80 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01

โดยสมการวิเคราะห์การถดถอย คือ $\hat{Y}_{tot} = 0.82 + 0.38 (X_7) + 0.14 (X_4) + 0.16 (X_6) + 0.15(X_2)$

คำสำคัญ : ทักษะการบริหาร ผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน

ABSTRACT

This research aimed to: 1) study the level of administrative skills of school administrators; 2) study the level of the Standard Operating Procedures (SOPs) of Internal Quality Assurance (IQA) of schools; and 3) analyze administrative skills of school administrators effecting the Standard Operating Procedures (SOPs) of schools' Internal Quality Assurance (IQA). The research sample was 302 teachers derived by proportional stratified random sampling as distributed by district. The research instrument was a questionnaire constructed by the researcher with the Content Validity Index (CVI) ranged from 0.67 to 1.00. The internal consistency reliability coefficients of the questionnaire were 0.96 for administrative skills of school administrators 0.98 for effectiveness of the Standard Operating Procedures (SOPs) of Internal Quality Assurance (IQA). Data were analyzed with percentage, mean, standard deviation and stepwise multiple regression.

The research results showed that:

1. Overall and in specific aspects, level of the administrative skills was at a high level. These aspects were conceptual skills, evaluative skills, technical skills, leadership skills, educational skills, interpersonal skills, and human resource management skills.

2. Overall and in specific aspects, level of effectiveness of the Standard Operating Procedures (SOPs) of Internal Quality Assurance (IQA) was at a high level. These aspects were quality of learners, administrative and management processes, and teaching and learning management emphasizing on student-centered learning.

3. The administrative skills of school administrators in the aspects of evaluation skills (X_7), conceptual skills (X_4), leadership skills, educational skills (X_6), technical skills (X_2) together predicted effectiveness of the Standard Operating Procedures (SOPs) of Internal Quality Assurance (IQA) at the percentage of 66.80 with statistical significance level of .01.

The regression equation was

$$\hat{Y}_{tot} = 0.82 + 0.38 (X_7) + 0.14 (X_4) + 0.16 (X_6) + 0.15(X_2)$$

Keywords: administrative skills, school administrator, educational quality assurance

Article history:

Received 21 February 2019

Revised 26 March 2019

Accepted 29 March 2019

SIMILARITY INDEX = 1.00 %

1. บทนำ

การศึกษาที่มีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตของคนไทยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน จากจุดเน้นและประเด็นพัฒนาหลักของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้มีการกำหนดในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฉบับที่ 12 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2560 :15) เรื่องการเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนและการเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย โดยการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในทุกระดับและยกระดับการเรียนรู้ เน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปรับระบบการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพครูทั้งระบบ รวมทั้งการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในสาขาวิชาที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน นอกจากนี้ต้องให้ความสำคัญกับการสร้างปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้งสื่อการเรียนรู้และแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถพัฒนาการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

สถานศึกษาจำเป็นต้องผ่านการรับรองว่าสามารถจัดการศึกษาและพัฒนาผู้เรียนให้เกิดคุณภาพ จึงต้องมีการจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและทุกประเภท การประกันคุณภาพของสถานศึกษาเป็นกลไกที่จำเป็นในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพราะเป็นระบบที่มุ่งเน้นให้สถานศึกษาเกิดการพัฒนาไปสู่คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา มีความรู้ ความสามารถเกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรกำหนด และสังคมต้องการ โดยเฉพาะระบบการประกันคุณภาพภายในให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2546:1)

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญและส่งผลต่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เนื่องจากการดำเนินการภายในสถานศึกษาต้องอาศัยผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อก่อให้เกิดการทำงานร่วมกันของบุคคลให้บรรลุเป้าหมาย ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด โดยอาศัยคุณสมบัติสำคัญอย่างยิ่งคือ การเป็นผู้บริหารที่มีความสามารถในการบริหารงาน ซึ่งเป็นความสามารถของ

ผู้บริหารที่ใช้ความรู้ความสามารถ ความชำนาญ หรือความเชี่ยวชาญในการจูงใจให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความร่วมมือในการดำเนินงานโดยเฉพาะอย่างยิ่ง การใช้ทักษะการบริหาร ทักษะถือว่ามีความสำคัญต่อการบริหารงานของผู้บริหารทุกคน เพราะทักษะเป็นความสามารถที่เปลี่ยนความรู้ ความเข้าใจ ให้ออกมาในรูปของการกระทำ ให้กระทำสิ่งนั้นได้อย่างชำนาญ ผู้บริหารสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จ คือผู้ที่สามารถประยุกต์เอาศาสตร์ในด้านการบริหารไปใช้อย่างมีศิลปะ (รัตนา ทองเนื้อแปด, 2556: 1)

เมื่อพิจารณาถึงผลการจัดการศึกษาในปัจจุบัน พบปัญหาด้านคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นพื้นฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าร้อยละ 50 และผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 พบว่ามีสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ไม่ผ่านการรับรองในการประเมินคุณภาพภายนอกจำนวนทั้งสิ้น 51 โรงเรียน ดังนั้นสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาให้สามารถจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานของการประกันคุณภาพภายใน และผ่านการรับรองการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพตามการประกันคุณภาพภายนอกเมื่อการประเมินคุณภาพของสถานศึกษาต้องการเน้นการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพตามบริบทของสถานศึกษา จึงจำเป็นต้องอาศัยผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อก่อให้เกิดการทำงานร่วมกันของบุคคลให้บรรลุเป้าหมาย ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีทักษะซึ่งมีความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะการบริหาร หากผู้บริหารมีทักษะทางการบริหารไม่เพียงพอ จะส่งผลกระทบต่อการทำงานให้ประสบผลสำเร็จได้ยาก สอดคล้องกับ มณีรัตน์ คำจำปา (2558: 2) ได้กล่าวว่า การที่ผู้บริหารสามารถบริหารและจัดการสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพได้นั้น ย่อมต้องมีทักษะในการบริหารงาน ผู้บริหารสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จต่างก็มีความรู้ความชำนาญในการใช้ทักษะในการบริหารงานเพื่อเป็นเครื่องมือที่จะผลักดันกิจกรรมต่าง ๆ ให้ดำเนินไปสู่เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการดำเนินการใด ๆ ภายในสถานศึกษาต้องอาศัยผู้บริหารสถานศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญก่อให้เกิดการทำงานร่วมกันของบุคคลเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย นั่นคือมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนดและร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาที่เกิดขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2
2. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2
3. เพื่อวิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อ การดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษางานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ซึ่งแบ่งสาระของการทบทวนวรรณกรรมได้ ดังนี้

2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะการบริหาร

ยูพา ทองเรือง (2557: 35) ได้สรุปความหมายของทักษะการบริหารไว้ว่า หมายถึงศักยภาพ ความชำนาญ รวมไปถึงความเชี่ยวชาญของแต่ละบุคคลในการดึงเอาทรัพยากรมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อองค์กร

พงษ์ศักดิ์ ขวัญมา (2558:12) ได้สรุปความหมายของทักษะการบริหารไว้ว่า หมายถึง ความชำนาญหรือความเชี่ยวชาญในการจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด คุ่มค่ามากที่สุด และได้ผลตามที่องค์กรนั้นตั้งเป้าหมายไว้

สำเภา เสมศีกสาม (2559: 12) ได้สรุปความหมายของทักษะการบริหารไว้ว่า หมายถึง ความรู้ความสามารถหรือความชำนาญในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งเอาไว้

อภิพันธ์ จันทร์สีทอง (2559:11) ได้สรุปความหมายของทักษะการบริหารไว้ว่า หมายถึง ความสามารถในการบริหารงาน และกิจกรรมของผู้บริหารตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากองค์กร อย่างรวดเร็วและถูกต้อง โดยใช้ทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรด้านอื่น ๆ ที่มีอยู่โดยผ่านกระบวนการ การบริหารอย่างมีระบบ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักงานทดสอบทางการศึกษา (2542: 2) ได้ให้ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ว่า หมายถึงกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพราะเป็นระบบที่สร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้คุณภาพตามมาตรฐานผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ ความสามารถ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดและสังคมต้องการ

ณัฐพัชร์ วงศ์พัฒนาธนเดช (2559: 107) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการบริหาร การจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่ได้วางแผนไว้อย่างเป็นระบบเพื่อเป็นหลักประกันต่อผู้ปกครอง ชุมชนและ สังคมว่า การจัดการของสถานศึกษาจะดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาผู้เรียนตามมาตรฐานและ คุณลักษณะที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

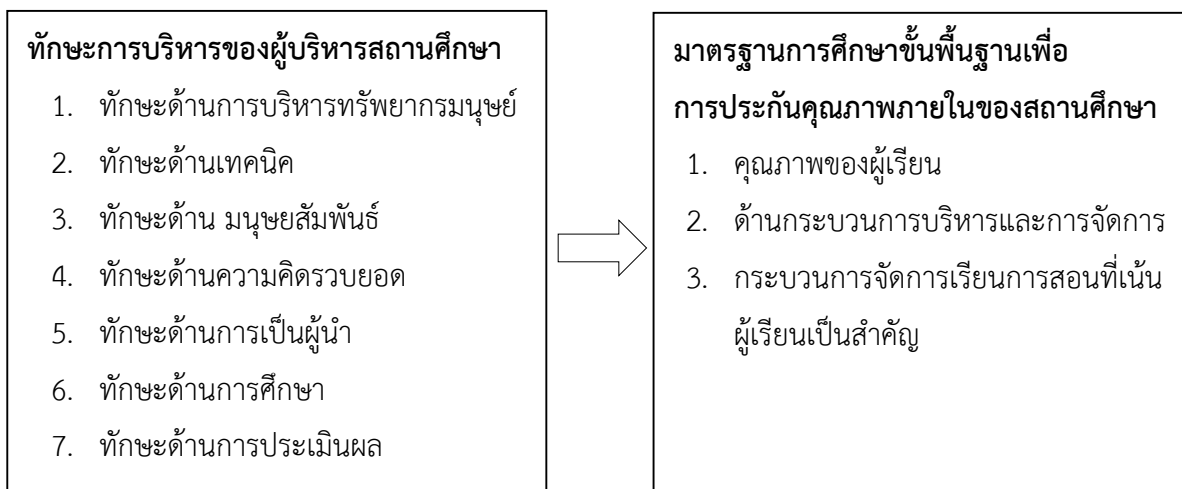
ปรียาภัทร ราชรักษ์ (2559: 45) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึงกระบวนการ บริหารองค์กรทางการศึกษาที่มีแผนและการปฏิบัติอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าผลผลิตจะได้ ระดับคุณภาพที่ต้องการ โดยมุ่งรักษาและยกระดับคุณภาพการศึกษา

Green (1993: 5) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นสิ่งที่แต่ละหน่วยงานต้องแสดงให้เห็นถึงจุดมุ่งหมายและกระบวนการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่ากิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นนั้นสามารถดำเนินการเพื่อให้เกิดคุณภาพที่เหมาะสมได้

ดังนั้น ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และความชำนาญในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 2 ในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า ก่อให้เกิดการทำงานอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และได้รับการยอมรับจากคนในองค์กร ตามแนวคิดของ Sergiovanni & Starratt (1983: 135-276) ประกอบด้วย 1) ทักษะด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 2) ทักษะด้านเทคนิค 3) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ 4) ทักษะด้านความคิดรวบยอด 5) ทักษะด้านการเป็นผู้นำ 6) ทักษะด้านการศึกษา 7) ทักษะด้านการประเมินผล

การสร้างเชื่อมั่นว่าองค์กรสามารถดำเนินงานอย่างมีคุณภาพ จำเป็นต้องมีการประกันคุณภาพการทำงานภายในขององค์กร ซึ่งการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา คือ การที่บุคลากรในสถานศึกษาร่วมกันควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล โดยมีการวางแผนและจัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ตั้งไว้ ทั้งทางด้านความรู้ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตร สร้างผลผลิตทางการศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม โดยยึดมาตรฐานที่เป็นมิติเดียวกัน เพื่อให้เกิดการยอมรับและสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องว่าการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษามีคุณภาพ โดยใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ (2561: 2) ได้แก่ 1 ด้านคุณภาพของผู้เรียน 2 ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ และ 3 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

จากการทบทวนวรรณกรรมและการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยจึงได้กำหนดกรอบแนวคิดดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1. **ประชากร** ได้แก่ ครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 1,391

2. **กลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ ครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2561 ซึ่งได้จากตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตัวอย่าง ของ Krejcie and Morgan (1970: 607-610 อ้างถึงใน จิตติรัตน์ แสงเลิศอูทัย, 2557: 124) การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (proportional stratified random sampling) กระจายตามที่ตั้งสถานศึกษา 4 อำเภอ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 302 คนโดยนำมาเทียบบัญญัติไตรยางค์ แล้วกระจายจำนวนผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามที่ตั้งสถานศึกษาสามารถแสดงดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ที่ตั้งสถานศึกษา	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
	ครู	ครู
1. อำเภอบ้านโป่ง	443	96
2. อำเภอโพธาราม	471	102
3. อำเภอดำเนินสะดวก	299	65
4. อำเภอบางแพ	178	39
รวม	1,391	302

3.2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้อง มี 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สอบถามระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามตัวแปรตามองค์ประกอบ 7 องค์ประกอบ ตอนที่ 3 สอบถามระดับของการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำแนกตามตัวแปรตามองค์ประกอบ 3 องค์ประกอบ

3.3 การใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้จะนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผล โดยใช้วิธีในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ การวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามใช้ค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage) การวิเคราะห์ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา และการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหาร และการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในใช้การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson และการวิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหาร

สถานศึกษา ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

4. ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 83.40) มีอายุน้อยกว่า 35 ปี (ร้อยละ 34.80) มีวุฒิการศึกษาสูงสุดในระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 71.50) มีประสบการณ์ทำงานในสถานศึกษา 16 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 36.80) และที่ตั้งสถานศึกษาส่วนมากอยู่ในอำเภอโพธาราม (ร้อยละ 33.80)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดย ทักษะด้านความคิดรวบยอดอยู่ในลำดับสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ ทักษะด้านการประเมินผล ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านการเป็นผู้นำ ทักษะด้านการศึกษา ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี เขต 2

ประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดย ด้านคุณภาพของผู้เรียน อยู่ในลำดับสูงที่สุดรองลงมา ได้แก่ ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ และด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี เขต 2

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร	ทักษะด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (X_1)	ทักษะด้านเทคนิค (X_2)	ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (X_3)	ทักษะด้านความคิดรวบยอด (X_4)	ทักษะด้านการเป็นผู้นำ (X_5)	ทักษะด้านการศึกษา (X_6)	ทักษะด้านการประเมินผล (X_7)	การดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน (Y_{tot})
ทักษะด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (X_1)	1.00							
ทักษะด้านเทคนิค (X_2)	0.76**	1.00						
ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (X_3)	0.59**	0.76**	1.00					
ทักษะด้านความคิดรวบยอด (X_4)	0.58**	0.75**	0.82**	1.00				
ทักษะด้านการเป็นผู้นำ (X_5)	0.58**	0.66**	0.72**	0.73**	1.00			
ทักษะด้านการศึกษา (X_6)	0.62**	0.70**	0.70**	0.73**	0.75**	1.00		
ทักษะด้านการประเมินผล (X_7)	0.57**	0.67**	0.70**	0.73**	0.79**	0.80**	1.00	
การดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน (Y_{tot})	0.57*	0.68*	0.67**	0.72**	0.71**	0.74**	0.79**	1.00

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิจัยพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางถึงระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้พบขนาดความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่มีค่าสูงกว่า 0.80 จึงตรวจสอบภาวะร่วมเส้นตรงพหุ (multicollinearity) ผลการวิเคราะห์ไม่พบตัวแปรที่มีค่า Tolerance ต่ำกว่า 0.10 หรือมีค่า VIF มากกว่า 10 ผู้วิจัยนำตัวแปรที่สังเกตได้ทุกตัวไปใช้ในวิเคราะห์ข้อมูลโดยอนุมูลว่าตัวแปรทุกตัวไม่ฝ่าฝืน ข้อตกลงเบื้องต้นของสถิติเกี่ยวกับภาวะร่วมเส้นตรงพหุ (ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน, 2558: 290) และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา พบว่ามีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางถึงระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง 0.57 - 0.79

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 2

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
Regression	4	56.90	14.23	164.02*	.00
Residual	297	25.76	0.09		
Total	301	82.66			

ตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการ	b	Beta	SE _b	t	Sig.
ค่าคงที่	0.82		0.14	5.89*	.00
ด้านการประเมินผล (X ₇)	0.38	0.43	0.05	7.34*	.00
ด้านความคิดรวบยอด (X ₄)	0.14	0.16	0.05	2.77*	.01
ด้านการศึกษา (X ₆)	0.16	0.18	0.05	3.10*	.00
ด้านเทคนิค (X ₂)	0.15	0.15	0.05	2.87*	.00

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

R = 0.830 R² = 0.688 SEE. = 0.295

ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งได้แก่ ด้านการประเมินผล (X₇) ด้านความคิดรวบยอด (X₄) ด้านการศึกษา (X₆) และด้านเทคนิค (X₂) เป็นตัวแปรซึ่งได้รับการคัดเลือกเข้าสมการและสามารถอธิบายความผันแปรของทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยค่าประสิทธิภาพในการทำนาย (R²) เท่ากับ 0.688 ซึ่งแสดงว่า ทักษะด้านการประเมินผล ด้านความคิดรวบยอด ด้านการศึกษา และด้านเทคนิค ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ได้ร้อยละ 68.80 และสามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้ สมการวิเคราะห์การถดถอยในรูปของคะแนนดิบ คือ $\hat{Y}_{tot} = 0.82 + 0.38 (X_7) + 0.14 (X_4) + 0.16 (X_6) + 0.15(X_2)$

สมการวิเคราะห์การถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐาน คือ $\hat{Z}_{tot} = 0.43 (Z_7) + 0.16 (Z_4) + 0.18 (Z_6) + 0.15 (Z_2)$

5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุป อภิปรายผล

1. จากผลการวิจัย พบว่า ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยทักษะด้านความคิดรวบยอด อยู่ในลำดับสูงที่สุด รองลงมาคือ ทักษะด้านการประเมินผล ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านการเป็นผู้นำ ทักษะด้านการศึกษา ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับคาวี เจริญจิตต์ (2557: 71) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารวิชาการ

ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง พบว่า ทักษะการบริหารด้านความคิดรวบยอด ส่งผลต่อการบริหารตามแนวคิดโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของผู้บริหารสถานศึกษาด้านวิชาการ โดยได้ให้ความหมายของการบริหารวิชาการว่า หมายถึงกระบวนการในการดำเนินการบริหารกิจกรรมทุกชนิดภายในสถานศึกษาเพื่อให้นักเรียนเป็นคนเก่ง คนดี มีความรู้ความสามารถ และให้บรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ซึ่งมีความสัมพันธ์กับมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในด้านคุณภาพผู้เรียนและด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สอดคล้องกับ สืบสกุล นรินทรางกูร ณ อยุธยา (2558: 214) ได้ศึกษาเกี่ยวกับทักษะด้านบุคคลของผู้บริหารโรงเรียน พบว่า บทบาทของผู้บริหารโรงเรียนคือ การสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องใช้ทักษะเพื่อทำความเข้าใจและดึงศักยภาพผู้ปฏิบัติงานออกมาได้ดีที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ ปัทมา โสภิตชาติ (2558: 93-94) ได้ศึกษาเรื่องทักษะผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 พบว่า ทักษะผู้บริหารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านการศึกษา ทักษะด้านเทคนิค และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามลำดับ ทั้งนี้เป็นเพราะทักษะผู้บริหารมีความจำเป็นสำหรับการบริหารงานในสถานศึกษา โดยต้องมีพื้นฐานทางความรู้ความสามารถในการทำงานต่าง ๆ อย่างชำนาญ ถูกต้อง และว่องไว ซึ่งในปัจจุบันผู้บริหารมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทั้งการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น การศึกษาดูงาน การฝึกอบรม ซึ่งล้วนส่งผลต่อการพัฒนาทักษะการบริหาร

2. จากผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านคุณภาพของผู้เรียน อยู่ในลำดับสูงสุด รองลงมา คือ ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ และด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามลำดับ สอดคล้องกับรัตนา แก้วจันทร์เพชร (2558: 175) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการดำเนินการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 พบว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีการดำเนินงานตามแนวทางที่ระบุไว้ในกฎกระทรวง ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการประกันคุณภาพการศึกษา 2553 หรือตามประกาศคณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2554 ว่าให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามหลักการของการประกันคุณภาพอย่างชัดเจน สอดคล้องกับนวลฉวี ทานุกรม (2558: 168) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 2 พบว่าสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก เนื่องจากมีการจัดระบบบริหารและระบบสารสนเทศ มีการจัดโครงสร้างที่เอื้อต่อการพัฒนา ส่วนของระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มีการแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน มีการจัดระบบสารสนเทศเป็นหมวดหมู่ครอบคลุม เป็นปัจจุบัน มีการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและการพัฒนาการเรียนการสอน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของอังคณา พิมพ์ดี (2559: 118) ได้ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล

ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครปฐม พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การจัดระบบบริหารและสารสนเทศอยู่ในระดับสูงที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามลำดับ

3. จากผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 เรียงตามลำดับอิทธิพลจากมากไปหาน้อยดังนี้ ทักษะด้านการประเมินผล ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านการศึกษา และทักษะด้านเทคนิค เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสามารถร่วมทำนายประสิทธิภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 ได้ร้อยละ 68.80 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐะปะนีย์ สระทองพรม (2556: 173) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 พบว่า ทักษะด้านการศึกษาและการสอน และทักษะด้านความคิดรวบยอด ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เนื่องจากผู้บริหารจำเป็นต้องมีทักษะด้านการศึกษาและการสอน เป็นพื้นฐานในการบริหารการจัดการศึกษา และต้องมีทักษะด้านความคิดรวบยอด เป็นส่วนสำคัญในการกำหนดเป้าหมายของการจัดการศึกษา เพื่อให้การจัดการศึกษาได้มาตรฐานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับวิวัฒน์ บุญยง (2557: 112) ได้ศึกษาเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหาร พบว่าทักษะด้านเทคนิคเป็นความสามารถในกิจกรรมเฉพาะอย่างของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจในลักษณะงานต่าง ๆ เพื่อให้การทำงานในสถานศึกษาเกิดประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ อุไรวรรณ รักยิ้ม (2558: 115-119) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี เขต 1 พบว่าตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ด้านการศึกษาและการสอน เนื่องจากผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่น เป็นสำคัญ และส่งเสริมให้ครูพัฒนาการใช้สื่อ เทคโนโลยีรวมไปถึงนวัตกรรมเพื่อให้การจัดการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยการสนับสนุนให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เพื่อสร้างบรรยากาศความเป็นกันเอง ด้านเทคนิค มีวิธีการและหลักเกณฑ์ในการควบคุมดูแล กำกับ ติดตาม การจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ และด้านความคิดรวบยอด คือมีการวางแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาได้อย่างครอบคลุมครบถ้วนทุกด้าน

5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมการประเมินผลการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษาตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ มีการใช้เครื่องมือการประเมินผลที่หลากหลาย สอดคล้องกับเป้าหมายและสิ่งที่ต้องการประเมิน มีการให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้ได้รับการประเมินพัฒนาตนเองต่อไป
2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรใช้ทักษะด้านความคิดรวบยอด โดยการทำความเข้าใจภาพรวมของระบบโครงสร้างงานภายในสถานศึกษา เพื่อนำสถานศึกษาไปสู่เป้าหมายที่วางไว้
3. ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมทักษะด้านการศึกษา โดยการเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่บุคลากรในสถานศึกษาในการพัฒนากระบวนการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน
4. สถานศึกษาควรจัดสรรทรัพยากรและใช้เครื่องมือในการบริหารสถานศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุด และปรับปรุงระบบการทำงานเพื่อเพิ่มศักยภาพการบริหารงานของสถานศึกษา

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษารูปแบบการพัฒนาทักษะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิผลทั้งในด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา หรือการพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศในด้านต่าง ๆ
2. ควรศึกษาปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา เช่น การพัฒนาและส่งเสริมการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษา การพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). กฎกระทรวงว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561. ราชกิจจานุเบกษา (เล่ม 135). ตอนที่ 11 ก หน้า 3-5 (20 กุมภาพันธ์)
- คาวี เจริญจิตต์. (2557). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระยอง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- จิตติรัตน์ แสงเลิศอุทัย. (2557). วิธีวิทยาการวิจัยทางการศึกษา. นครปฐม: คณะครุศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ฐะปะนีย์ สระทองพรม. (2556). ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ณัฐพัชร์ วงศ์พัฒนาธนเดช. (2559). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

- ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน. (2558). การประยุกต์ใช้ SPSS วิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย (พิมพ์ครั้งที่7). มหาสารคาม: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นวลฉวี ทานุกรม. (2558). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ปรียาภรณ์ ราชรักษ์. (2559). สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ปัทมา โสภิตชาติ. (2558). ทักษะผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พงษ์ศักดิ์ ขวัญมา. (2558). ทักษะการบริหารที่ส่งผลต่อการบริหารตามแนวคิดโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 8 จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- มณีรัตน์ คำจำปา. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต2. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ยุพา ทองเรือง. (2557). การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัตนา แก้วจันทร์เพชร. (2558). แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- รัตนา ทองเนื้อแปด. (2556). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้นำกับทักษะการบริหารงานของ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- วิวัฒน์ บุญยง. (2557). ทักษะทางการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมองค์กรของโรงเรียน มัธยมศึกษาในจังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545. กรุงเทพฯ
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ.2560-2564. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนักงาน
- สำนักงานทดสอบทางการศึกษา. (2542). การประกันคุณภาพของสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- สำเภา เสมศีกสาม. (2559). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- สืบสกุล นรินทรางกูร ณ อยุธยา. (2558). การพัฒนาสถานการณัจำลองเพื่อการประเมินสมรรถนะและทักษะด้านบุคคลของผู้บริหารโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อภินันท์ จันทรศรีทอง. (2559). การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- อังคณา พิมพ์ดี. (2559). การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- อุไรวรรณ รักยิ้ม. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- Green, D. (1993). Quality assurance in Western Europe: TRENDS, PRACTICES AND ISSUES. *Quality Assurance in Education (QAE)*, 1 (3), 4-14.
- Starratt, R. & Sergiovanni, T. J. (1983). *Supervision: Human perspectives*. New York: McGraw-Hill Education.