

ผลกระทบด้านเทคโนโลยีจากนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลง
ของการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชี
The Technological Impacts Thailand 4.0 Policy towards The Changes
in Professional Accounting

วีรกิจ อุฑารสกุล¹ มัตติมา กรงเต็น² และ ปาริชาติ ขำเรือง³
(Veerakij Utharnsakul, Mattima Krongten and Parichart Khumruang)

บทคัดย่อ

การนำนโยบายไทยแลนด์ 4.0 มาใช้ในประเทศมีบทบาททำให้หน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ทั้งทางภาครัฐและเอกชนตื่นตัวขึ้นจากการนำระบบเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาขับเคลื่อนประเทศชาติและทำให้กระบวนการทำงานด้านต่าง ๆ กระชับและสมารถมากขึ้น รวมถึงบัณฑิตวิชาชีพบัญชีจะต้องมีศักยภาพเพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเข้ามาและจะต้องปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจ

วิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงผลกระทบทางด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิชาชีพบัญชีที่เกิดมาจากการนำนโยบายไทยแลนด์ 4.0 มาใช้อันจะส่งผลกระทบต่อปัจจัยทางด้านระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบโปรแกรมสารสนเทศทางการบัญชีและระบบโปรแกรมสารสนเทศด้านอื่น ๆ ที่ใช้ในองค์กรซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีในการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิชาชีพบัญชี เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ประกอบไปด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ประกอบไปด้วยแบบสอบถามออนไลน์ เก็บข้อมูลจากประชากรผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีซึ่งเป็นบัญชีบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำนวน 195 คน ได้ตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามสมบูรณ์จำนวน 173 คน โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเชิงขั้น (Stepwise)

¹ อาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 73000

Lecturer in Faculty of Management Science (Accounting). Nakhon Pathom Rajabhat University 73000

² อาจารย์พิเศษ คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 73000

Guest Lecturer in Faculty of Management Science (Accounting). Nakhon Pathom Rajabhat University 73000

³ ดร.,อาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 73000

Dr., Lecturer in Faculty of Management Science (Finance and Bank). Nakhon Pathom Rajabhat University 73000

Corresponding author: ve_ut@hotmail.com

ผลการวิจัยพบว่า ผลกระทบจากนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชีผ่านระบบสารสนเทศภายในสำนักงาน ประกอบด้วย ระบบภาษีออนไลน์ X1 และระบบบัญชีออนไลน์ X2 โดยมีผลการวิจัยดังนี้

ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ $Y_1 = 37.754 + 0.25X_1$; $R^2 = 0.047$

ระบบโปรแกรมสารสนเทศทางการบัญชีในสำนักงาน $Y_2 = 12.911 + 0.35x_1 + 0.532x_2$; $R^2 = 0.165$

ระบบโปรแกรมสารสนเทศอื่น $Y_3 = 45.511 + 0.282x_2$; $R^2 = 0.065$

ส่วนเทคโนโลยีทางการเงิน X3 ไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชีผ่านระบบสารสนเทศภายในสำนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: ไทยแลนด์ 4.0 สารสนเทศทางการบัญชี ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

ABSTRACT

Thailand 4.0 policy has important impacts on management and organizations, especially in the accounting area. The implementation of Thailand 4.0 policy should help reduce the accounting work process more compact and smart to be driven by technology. It can also help the development of good organizational structure and add value to business.

The objective of this research was to study technological impacts of Thailand 4.0 policy on changes in professional accounting works which will be affected the electronic document system and accounting information system and other information systems were used in the organization. The online questionnaires were used in this research. This data were collected from the population of accounting professionals who are undergraduate accounting graduates from Nakhon Pathom Rajabhat University, 195 people, get 173 samples in the completed questionnaire. The data were analyzed by using stepwise regression. The result showed that two factors have been affected by Thailand's policy 4.0, the first factor is tax online system (X1), the 2nd factor Accounting Information System in office (X2). The results of the research are as follows:

Electronic document system $Y_1 = 37.754 + 0.25X_1$; $R^2 = 0.047$

Accounting information system $Y_2 = 12.911 + 0.35x_1 + 0.532x_2$; $R^2 = 0.165$

Other information system $Y_3 = 45.511 + 0.282x_2$; $R^2 = 0.065$

As of financial technology, there was no statistically significant change in accounting practice through the office information system.

KEYWORD: Thailand 4.0, accounting information system, efficiency, effectiveness

Article history: Received 3 June 2019

Revised 3 September 2019

Accepted 13 September 2019

1. บทนำ

ในปีพุทธศักราช 2559 ประเทศไทยได้เริ่มดำเนินนโยบายเศรษฐกิจ “ไทยแลนด์ 4.0” โดยปรับเปลี่ยนจากหลักการพัฒนาเศรษฐกิจโครงสร้างระบบเศรษฐกิจแบบอุตสาหกรรมหนัก(ไทยแลนด์ 3.0) มาเป็นระบบเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี(ไทยแลนด์ 4.0) ซึ่งตัวบริบทของนโยบาย “Thailand 4.0” ได้ถูกสร้างขึ้นภายใต้แรงผลักดัน 3 ด้านอันได้แก่ โลกาภิวัตน์ การแบ่งแยกความร่วมมือในภูมิภาค และ ความเข้มแข็งในท้องถิ่น (สุวิทย์ เมษินทรีย์ 2559) การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านการเงิน และการบัญชีและการจัดทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆภายใต้ต้นนโยบาย “ไทยแลนด์ 4.0” จะกระทบผู้ทำบัญชีหลักๆอยู่ในหลายประเด็นไม่ว่าจะเป็นความพร้อมของระบบตรวจสอบบัญชีออนไลน์ ระบบ e-Withholding Tax ระบบ e-Tax Invoice ระบบ e-Receipt ระบบ e-Filing ซึ่งในระบบงานต่างๆที่จะต้องถูกแทนที่ด้วยระบบสารสนเทศที่ทันสมัยจะมีผลกระทบโดยตรงต่อ ผู้ปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชีโดยจะแปรผันกับทักษะทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง(สุชาติ กรวิทยาธิลปะ 2559)ผู้ปฏิบัติงานในสายวิชาชีพบัญชีได้ถูกยอมรับว่าเป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งที่กิจการของประเทศไทยภายใต้ต้นนโยบาย “ไทยแลนด์ 4.0” ต้องการในตลาดแรงงานติดอันดับ 1 ใน 5 สายอาชีพที่จำเป็นในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (Thai quote, 2016) จึงทำให้สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาและสภาวิชาชีพบัญชี พยายามที่จะจัดสร้างมาตรฐานต่าง ๆ เพื่อใช้ในการกำหนดแนวทางและวิธีการปฏิบัติในการผลิตบัณฑิตวิชาชีพบัญชีตามเกณฑ์ ปี 2558 ให้พร้อมออกสู่ตลาดแรงงานแต่ทั้งนี้ก็มีผู้ปฏิบัติงานในสายวิชาชีพบัญชีอีกจำนวนมากที่จบมาก่อนมีการวางนโยบาย “ไทยแลนด์ 4.0” ซึ่งจะได้รับผลกระทบและควรได้รับการพัฒนาเพื่อปรับทักษะในวิชาชีพบัญชีให้รองรับกับนโยบาย “ไทยแลนด์ 4.0”

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาถึง “ผลกระทบด้านเทคโนโลยีจากนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชี” ซึ่งจะแสดงถึงความพร้อมและทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่จบตามเกณฑ์หลักสูตร 2555 จากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมจะได้รับผลกระทบจากปฏิบัติงานที่เปลี่ยนแปลงไป จากการนำนโยบาย “ไทยแลนด์ 4.0” มาใช้ เนื่องจากทักษะทางวิชาชีพบัญชีของผู้ปฏิบัติงานอาจส่งผลต่อการปฏิบัติงานภายใต้ต้นนโยบาย “ไทยแลนด์ 4.0” และส่งผลสืบเนื่องต่อผลประสิทธิภาพ

และประสิทธิภาพของการดำเนินงานของบริษัท ในระยะยาวรวมถึงการดำรงอยู่ภายใต้การแข่งขันตามนโยบาย “ไทยแลนด์ 4.0”

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาผลกระทบด้านเทคโนโลยีจากนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีผ่านระบบสารสนเทศในสำนักงาน

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิจัยเรื่อง ผลกระทบด้านเทคโนโลยีจากนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชี มีแนวความคิดที่สำคัญและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็นต่าง ๆ คือ

ส่วนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับนโยบาย ไทยแลนด์ 4.0 กับผลกระทบทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ระบบการสื่อสารออนไลน์ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม ส่งผลให้แผนการพัฒนาประเทศภายใต้เทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้ภายใต้ชื่อ ไทยแลนด์ 4.0 อาทิเช่น การเน้นให้มีระบบการจัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ภายใต้ระบบออนไลน์ (ระบบCloud) เริ่มสนับสนุนให้ใช้ระบบ cloud ในด้านต่าง ๆ อาทิเช่น สนับสนุนให้มีการทำโครงการ startup เช่นการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสมัยใหม่เช่น โปรแกรม Etoday cloud โปรแกรม QuickBooks online โปรแกรม Flow accounting และนอกจากนี้รัฐบาลได้มีนโยบายให้เอกชนเริ่มจัดทำระบบภาษีและระบบการจัดเก็บเอกสารทางภาษีโดยจัดเก็บเป็นแบบ e-Tax Invoice by email ได้แล้วในปัจจุบัน

นอกจากนี้ยังมีการนำเสนอสารสนเทศที่มีอยู่มาวิเคราะห์และสังเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหารธุรกิจให้สูงขึ้นและทันทั่วทั้ง (Mike, 2015) ส่วน Digital Transformation นั้นเป็นการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้แทนระบบเอกสารแบบเดิม (Von et al., 2017) โดยผลกระทบที่เห็นมากที่สุดคือ ผลกระทบที่เกิดในสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ

ส่วนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรมภายใต้นโยบาย ไทยแลนด์ 4.0 ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานทางบัญชีและการเงิน

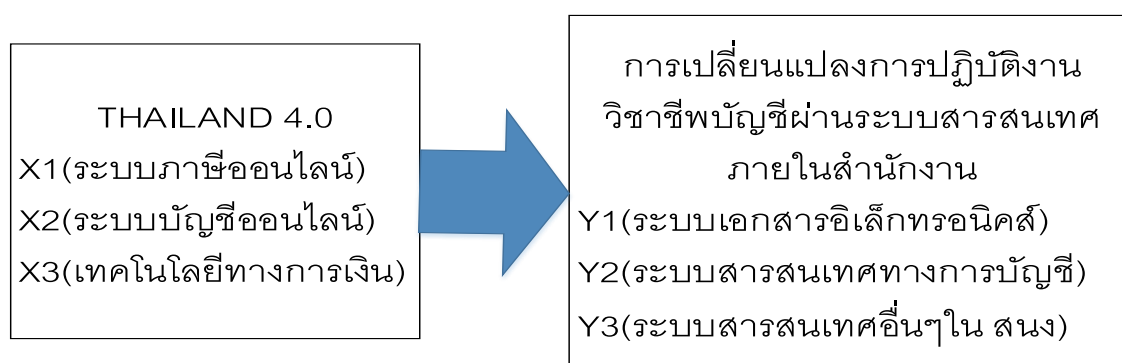
ภายใต้นโยบาย ไทยแลนด์ 4.0 ส่งผลกระทบโดยตรงต่อแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านการเงินและการบัญชีไม่ว่าจะเป็นเรื่องของ “Fintech” Financial technology ทำให้รูปแบบการบริการทางการเงินและบัญชีเปลี่ยนไปอย่างชัดเจน โดยผลกระทบจะส่งผลในวงกว้างทั้ง ระบบงานของธนาคารและธุรกิจหลักทรัพย์ต่าง ๆ ทำให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาศักยภาพในการบริหารจัดการสารสนเทศทางบัญชีและการเงินให้ทันสมัย ตอบสนองต่อความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้ทันทั่วทั้ง ทั้งการรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า (IT Security) การตรวจสอบระบบสถานะของลูกค้าเพื่อให้สินเชื่อ(credit bureau) ให้มีความรวดเร็วและถูกต้องเที่ยงตรง ในทุกวันนี้รูปแบบการให้บริการตรวจเช็ค

credit bureau สามารถทำได้ผ่านกระบวนการทาง internet และ mobile ในระบบของธนาคารซึ่งให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน

ในการนำข้อมูลสารสนเทศในระบบ Business Value Dashboard มาร่วมในการสนับสนุนการตัดสินใจทางบัญชีและการเงิน (James, 2016) และการบริหารจัดการองค์กร ช่วยในเรื่องของการตรวจสอบความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับธุรกิจได้อย่างทันเวลา (Mock, 2017) รัฐบาลได้มุ่งเน้นให้ทางหน่วยงานราชการได้แก่ หน่วยงานสรรพากรเริ่มดำเนินการ ใช้ระบบ e-Withholding Tax ระบบ e-Tax Invoice ระบบ e-Receipt ระบบ e-Filing อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น โดยตั้งแต่กรกฎาคม 2559 รัฐบาลได้เปิดให้เริ่มลงทะเบียน Prompt Pay และตั้งแต่ มกราคม 2560 รัฐบาลได้เริ่มโครงการระบบ e-Withholding Tax ระบบ e-Tax Invoice ระบบ e-Receipt ระบบ e-Filing ภายในปี 2565 ธุรกิจจะต้องเข้าระบบ e-Tax Invoice และ ระบบ e-Receipt ส่วน ระบบ e-Filing มีเพียงองค์การสาธารณกุศลเท่านั้นที่ได้รับการยกเว้น (สุชาติา กรวิทย์ศิลป์ 2559)

กรอบแนวคิด

จากการทบทวน เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยเสนอกรอบการวิจัย ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ผลกระทบด้านเทคโนโลยีจากนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชี” จะใช้รูปแบบการวิจัยเพื่อวิเคราะห์และหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นที่เกิดจากการนำนโยบาย ไทยแลนด์ 4.0 มาใช้และตัวแปรตามคือ การเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชีผ่าน

ระบบสารสนเทศภายในสำนักงานโดยจะเป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณจะได้มาจากการออกแบบสอบถามออนไลน์

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

งานวิจัยครั้งนี้เก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมดคือ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีซึ่งเป็นบัญชีบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำนวน 195 คน ซึ่งจบการศึกษาภายในปี 2557

3.2 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

เริ่มจากการเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ผลกระทบด้านเทคโนโลยี และ นโยบาย ไทยแลนด์ 4.0 และ Industry 4.0 เพิ่มเติมเพื่อให้ข้อมูลที่มีความชัดเจนยิ่งขึ้นนำผลที่ได้ไป ใช้เป็นแนวทางในการออกแบบแบบสอบถามและนำแบบสอบถามที่ได้มาทดสอบความน่าเชื่อถือและความเที่ยงของแบบสอบถามและโดยสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ประกอบการจำนวน 3 รายและนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 14 คนที่ได้รับการจ้างงานจากภายนอกตามโครงการบัญชีนักปฏิบัติซึ่งผลจากการสัมภาษณ์จะพบว่าส่วนใหญ่สมรรถนะของนักบัญชีในปัจจุบันในปัจจุบันจะต้องทำการส่ง Email เป็น การแนบเอกสารใน Email เป็น (Jame & Jonathan, 2012) รวมถึงการ Encrypt และ Decrypt เป็นการใช้งานโปรแกรมจัดการสำนักงานเป็นเช่น Word Spreadsheet Accounting software (Thomas, 2013) เป็นซึ่งมีความใกล้เคียงกับสมรรถนะพื้นฐานที่ได้พบในการทบทวนวรรณกรรมจึงได้นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาปรับแก้แบบสอบถามและทำการแจกแบบสอบถามด้วยวิธีออนไลน์ทางอีเมลและระบบออนไลน์ซึ่งเป็นจำนวนประชากรทั้งหมดที่ต้องการเก็บข้อมูล 195 คนและได้รับการตอบกลับมาจำนวน 173 คนนำผลที่ได้รับมาประมวลผลด้วยการวิเคราะห์ทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์โดยใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ วิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ(multiple regression)

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย/การรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามออนไลน์ที่สร้างขึ้นโดยผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้งานระบบภาษีออนไลน์ การใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ และการชำระเงินและการดำเนินธุรกรรมทางการเงินออนไลน์

ส่วนที่ 3 เป็นข้อมูลแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในการใช้งานระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และระบบสารสนเทศอื่นๆที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในเรื่อง “ผลกระทบด้านเทคโนโลยีจากนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชี” คณะผู้วิจัยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ และร้อยละ ส่วนสถิติสรุปอ้างอิงใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุแบบเชิงขั้น (Stepwise multiple regression)

4. ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอข้อมูลโดยได้แบ่งผลการวิเคราะห์เป็น 2 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไป และความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยข้อมูลทั่วไปจะอธิบายลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับความคิดเห็นและความสัมพันธ์จะแสดงแยกตามมิติต่าง ๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

อัตราการตอบกลับ

ประชากรที่ได้ทำการศึกษาในครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเมื่อปี 2560 คือ บัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งภาคปกติและภาคนอกเวลาราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จากรายชื่อบัณฑิตผู้จบการศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 195 คน โดยได้รับการตอบกลับเป็นจำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 92.31 จากนั้นจึงทำการคัดเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์และสามารถนำมาศึกษาจริงคงเหลือ 173 คน คิดเป็นร้อยละ 88.72 ของจำนวนประชากรทั้งหมด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตภาคปกติเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยบัณฑิตปี 2555 เพศหญิงร้อยละ 87.63 เพศชายร้อยละ 66.67 และบัณฑิตปี 2556 เพศหญิงร้อยละ 95.06 เพศชายร้อยละ 62.5 และพบว่า บัณฑิตจำนวน 70 คนจะเป็นบัณฑิตภาคสมทบซึ่งจะมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่าบัณฑิตภาคปกติ

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบเชิงชั้นระหว่างผลกระทบจากนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชีผ่านระบบสารสนเทศภายในสำนักงาน

R-stepwise	สมการความสัมพันธ์	R, R ²	B/t-value (Sig.)
ระบบเอกสารออนไลน์ (e-document)(Y1)	$Y1=37.754+0.25X1$	0.217, 0.047	0.217/2.908, (0.004**)
ระบบโปรแกรมสารสนเทศ ทางการบัญชีในสำนักงาน (Y2)	$Y2=12.911+0.35x1+0.53$ $2x2$	0.406, 0.165	$X1=0.196, X2=.343/$ $X1=2.791, X2=4.885$ (0.006**, 0.000**)
ระบบโปรแกรมสารสนเทศ อื่นๆ(Y3)	$Y3=45.511+0.282x2$	0.254, 0.065	0.254, 3.438 (0.001**)

** $p \leq 0.01$, * $p \leq 0.05$

ผลกระทบจากนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชีผ่านระบบสารสนเทศภายในสำนักงาน ประกอบด้วย ระบบภาษีออนไลน์ X1 และระบบบัญชีออนไลน์ X2 โดยมีผลการวิจัยดังนี้

ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ $Y1=37.754+0.25X1$; $R^2=0.047$

ระบบโปรแกรมสารสนเทศทางการบัญชีในสำนักงาน $Y2=12.911+0.35x1+0.53x2$; $R^2=0.165$

ระบบโปรแกรมสารสนเทศอื่น $Y3=45.511+0.282x2$; $R^2= 0.065$

ส่วนเทคโนโลยีทางการเงิน X3 ไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชีผ่านระบบสารสนเทศภายในสำนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1. สรุปและอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง “ผลกระทบด้านเทคโนโลยีจากนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชี” มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการนำ นโยบาย “ไทยแลนด์ 4.0” มาใช้ที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชีผ่านระบบสารสนเทศภายในสำนักงานสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้การเปลี่ยนแปลงของนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยของการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นระบบงานภายในสำนักงานโดยส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์เชิงเส้น โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางทางบวก กล่าวคือถ้ามีเปอร์เซ็นต์การเปลี่ยนแปลงของการใช้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 มากขึ้นเท่าใด จะมีผลทำให้เปอร์เซ็นต์การเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามมากขึ้นเท่านั้นซึ่งการค้นพบดังกล่าวสอดคล้องมีลักษณะคล้ายคลึงกับงานวิจัยก่อนหน้านี้ๆที่นอกจากผู้ใช้บัณฑิตจะให้ความสำคัญกับทักษะทางการบัญชีแล้วยังคงได้ข้อสรุปเกี่ยวกับทักษะทางเทคโนโลยี(Jackling & De Lange, 2009; Tempone et al., 2012)โดยในหลายงานวิจัยได้ให้ความเห็นไว้เกี่ยวกับทักษะทางเทคโนโลยีที่มีความจำเป็นในสายวิชาชีพบัญชีที่เห็นได้ชัดเจนจะประกอบด้วย ทักษะในการใช้งานโปรแกรมประมวลผลคำ ทักษะในการใช้งานโปรแกรมคำนวณสเปรดชีต ทักษะการใช้งานโปรแกรมบริหารจัดการเอกสาร ทักษะการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต ทักษะการใช้โปรแกรมในการจัดทำบัญชี ทักษะในการใช้ระบบควบคุมภายในและตรวจสอบบัญชี เป็นต้น(Thomas, 2013) จะเห็นได้ว่าทักษะต่างๆตามงานวิจัยที่ผ่านมาจะเป็นทักษะที่ต้องใช้ประกอบกันเพื่อให้สามารถใช้งาน ระบบภาษีออนไลน์ X1 และระบบบัญชีออนไลน์ X2 ได้ โดยในตัวแปรทั้ง X1 และ X2 จะต้องการทักษะทั้งทางด้านบัญชีและทักษะทางด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ร่วมกันส่วนตัวแปรทางด้านเทคโนโลยีทางการเงิน X3 ที่ส่วนใหญ่จะครอบคลุมถึงความต้องการในการใช้งานทักษะทางการเงินสมัยใหม่ร่วมกับการคำนวณอิเล็กทรอนิกส์พบว่าไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชีผ่านระบบสารสนเทศภายในสำนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งในงานวิจัยที่ผ่านมาทักษะในกระบวนการการคำนวณอิเล็กทรอนิกส์ไม่ได้จัดเป็นทักษะที่สำคัญที่ผู้ใช้บัณฑิตในส่วนงานวิชาชีพบัญชีมีความต้องการจากผู้จบการศึกษาด้านวิชาชีพบัญชี(Thomas, 2013)

5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้

คณะผู้วิจัย พบว่าผลการวิจัยในเรื่อง “ผลกระทบด้านเทคโนโลยีจากนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่มีการเปลี่ยนแปลงของการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชี” ทางมหาวิทยาลัยและสาขาวิชาบัญชีรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรบัญชีสมัยใหม่ให้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและการเปลี่ยนแปลงในสายวิชาชีพ รวมถึงเตรียมความพร้อมและพัฒนาการเรียนการสอนให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและนโยบายของประเทศในปัจจุบัน

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยดังกล่าวยังมีข้อจำกัดในการเก็บข้อมูล สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา โดยจะศึกษาเฉพาะผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีที่เป็นบัณฑิตซึ่งจบจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่เน้นในการพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งอาจไม่ใช่ตัวแทนที่ดี ที่จะนำไปสรุปอ้างอิงกับบริบทอื่น ควรทำการศึกษาในแหล่งข้อมูลอื่นๆ ที่กว้างกว่านี้และควรทำการเก็บข้อมูลในหลายๆ ช่วงประสบการณ์การทำงานของคน โดยจัดจำแนกกลุ่มให้ชัดเจนเพื่อให้เห็นถึงผลกระทบที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจะได้รับในวงกว้างและยังแสดงถึงความพร้อมของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีที่จะเพิ่มศักยภาพในการทำงานและแข่งขันด้วยนวัตกรรมทางบัญชีเพื่อใช้ในองค์กร

เอกสารอ้างอิง

- สุวิทย์ เมษินทรีย์. (2559). Thailand 4.0: “สร้างความเข้มแข็งจากภายใน เชื่อมโยงเศรษฐกิจไทยสู่โลก” eco-challenge magazine,11(3), 5-9.
- สุชาดา กรวิทธา ศิลปะ. (2559). **นักบัญชีกับประเทศไทย 4.0**. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 2 ธันวาคม 2560. จาก http://www.fap.or.th/images/column_1477650726/Thailand%204_0.pdf
- Thai quote. (2560). **10 อาชีพที่ตลาด-แรงงานต้องการ**. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 2 ธันวาคม 2560. จาก <http://www.thaiquote.org/content/21054>
- Jackling, B., & De Lange, P. (2009). Do accounting graduates' skills meet the expectations of employers? A matter of convergence or divergence. *Accounting Education: An International Journal*, 18 (4/5), 369-85.
- James H. Long and Jonathan D. Stanley (2012). Managing Interruption in the Accounting Workplace. *THE CPA JOURNAL*, 60-63.
- James fanto (2016). **Dashboard compliance: benefit, threat, or both?** Brook. J. Corp. Fin. & Com. L. vol 11

- Mock, T. J., Srivastava, R. P., & Wright, A. M. (2017). Fraud Risk Assessment Using the Fraud Risk Model as a Decision Aid. **Journal of Emerging Technologies in Accounting**, 14(1), 37-56. doi: 10.2308/jeta-51724
- Mike Padberg (2015). **Big Data and Business Intelligence: a data-driven strategy for e-commerce organizations in the hotel industry**, Retrieved May 20,2017 http://essay.utwente.nl/68095/1/Padberg_MA_MB.pdf
- Tempone, I., Kavanagh, M., Segal, N., Hancock, P. Howieson, B. & Kent, J.(2012). Desirable generic attributes for accounting graduates into the twenty-first century: The views of employers. **Accounting research journal**, 25(1), 41 – 55
- Thomas Tam. (2013). What IT knowledge and skills do accounting graduates need?, **New Zealand Journal of Applied Business Research**. 11(2), 23-42.
- Von Leipzig, T., Gamp, M., Manz, D., Schöttle, K., Ohlhausen, P., Oosthuizen, G. and von Leipzig, K. (2017). Initializing Customer-orientated Digital Transformation in Enterprises. **Procardia Manufacturing**, 8, 517-524. doi: 10.1016/j.promfg.2017.02.066