

ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี*

ACCOUNTING PROFESSIONAL KNOWLEDGE AFFECTING THE WORK EFFICIENCY OF DIGITAL ACCOUNTANTS IN SURAT THANI PROVINCE

มารที จันทรสงฆ์*, วันเพ็ญ จันทรคง, เฉลิมพร บัวพา, วลัยยามน รักษ์บำรุง, มนตรี หมื่นระย้า
Maratee Jansong*, Wanpen Jankong, Chaleamporn Bourpa, Wassayamon Rakbumrong, Montree Memranya

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยตาปี สุราษฎร์ธานี ประเทศไทย

Faculty of Accounting, Tapee University, Suratthani, Thailand

*Corresponding author E-mail: maratee@tapee.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี 2) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี และ 3) ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 246 คน ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษพบว่า 1) ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก 2) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีอยู่ในระดับมาก และ 3) ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะการสื่อสาร ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านความถูกต้อง ด้านการใช้เทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านความรวดเร็ว ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี และด้านทักษะการสื่อสาร ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านคุณภาพงาน ด้านเทคโนโลยีทางการบัญชี และด้านทักษะการสื่อสาร ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ดังนั้น ผู้ทำบัญชีจะต้องแสวงหาความรู้ทางวิชาชีพอยู่เสมอ มีทักษะการสื่อสารที่ดี ปรับตัวใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพราะการพัฒนาตนเองทำให้ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ ผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเหล่านี้จะสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความน่าเชื่อถือ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี, ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน, ผู้ทำบัญชี

Abstract

The objectives of this study were to investigate 1) The accounting professional knowledge and abilities of accountants in Surat Thani province, 2) The efficiency of accountants in Surat Thani province, and 3) The accounting professional knowledge and abilities that affect the efficiency of

accountants in Surat Thani province. The sample was 246 people, and the data collection method was questionnaires. The statistics used for analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis. The study results showed that 1) Knowledge and professional accounting skills were at a high level, 2) The efficiency of accountants' work performance was at a high level, and 3) Knowledge and professional accounting skills significantly affected work performance at a statistical significance level of 0.05 professional accounting knowledge and skills in communication affect the accuracy of accountants' work performance. Technology skills affect the speed of accountants' work performance. Professional ethics, accounting technology, and communication skills affect the quality of accountants' work performance. Accounting technology and communication skills affect the accountants' work performance in achieving success. Therefore, accountants must constantly seek professional knowledge, possess good communication skills, and adapt to modern technology. Self-development reduces redundant work steps and allows for fast, accurate, and efficient operations, enabling the achievement of organizational goals. Accountants with these complete qualifications can work with quality and build credibility, leading to sustainable organizational development.

Keywords: Accounting Knowledge and Competence, Work Performance Efficiency, Accountant

บทนำ

ปัจจุบัน ในยุคของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว บทบาทของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสำคัญยิ่งต่อความมั่นคงทางการเงินขององค์กร ทั้งในด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน การวางแผนภาษี ตลอดจนการให้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ การมีความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชีที่เพียงพอจึงเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สนับสนุนให้ผู้ทำบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับท้องถิ่นที่มีผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เป็นจำนวนมาก ซึ่งต้องพึ่งพาผู้ทำบัญชีในการจัดทำข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ เมื่อเทคโนโลยีเริ่มมีบทบาท โปรแกรมบัญชีจึงถูกพัฒนาเพื่ออำนวยความสะดวกในการบันทึกการบัญชีและจัดทำงบการเงิน ซึ่งช่วยให้กระบวนการบัญชีมีความรวดเร็ว แม่นยำ และลดข้อผิดพลาดจากการบันทึกแบบดั้งเดิม นอกจากนี้ยังช่วยให้สามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน และเพิ่มความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล ทางการเงิน คลาวด์และปัญญาประดิษฐ์ยังช่วยเสริมศักยภาพด้านการทำบัญชีอัตโนมัติ ลดภาระงานซ้ำซ้อน และเพิ่มความสามารถในการคาดการณ์แนวโน้มทางธุรกิจ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ธุรกิจสามารถปรับตัวและเติบโตได้ในสังคมดิจิทัล (กุลธิดา ธนสมบัติศิริ, 2564)

ตามแนวคิดของ ทฤษฎีทุนมนุษย์ (Human Capital Theory) โดยได้ชี้ให้เห็นว่า การลงทุนในการศึกษา หรือการฝึกอบรมบุคลากรจะนำไปสู่การเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ และความสามารถ ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคคลนั้น สำหรับวิชาชีพบัญชี ความรู้เฉพาะทาง เช่น มาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการสอบบัญชี กฎหมายภาษีอากร และเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ถือเป็นทุนมนุษย์ที่สำคัญได้ (Becker, G. S., 1964) ขณะเดียวกัน ความสามารถในการวิเคราะห์ วางแผน สื่อสาร ปฏิบัติงานตามหลักจริยธรรมทางวิชาชีพ ล้วนมีผลต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นปัจจัยที่สะท้อนถึงความสามารถในการปฏิบัติงานจริง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีเป็นหัวใจสำคัญที่ช่วยให้องค์กรดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ การปฏิบัติงานบัญชีที่ดีต้องมียุทธศาสตร์ประกอบสำคัญ เช่น ความน่าเชื่อถือของข้อมูลความสามารถ



ในการส่งมอบงานตรงเวลา และการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพบัญชี (บุญมา ผายอ, 2562)

กรอบความรู้และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้กำหนด “สมรรถนะหลักของผู้ทำบัญชี” ซึ่งครอบคลุม 3 ด้านหลัก ได้แก่ 1) ความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพบัญชี ตามมาตรฐานและข้อกำหนดทางกฎหมาย 2) ทักษะในการปฏิบัติงานทางบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 3) เจตคติ จรรยาบรรณ และจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม โดยกรอบแนวคิดดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ความรู้และความสามารถที่พัฒนาอย่างต่อเนื่องจะช่วยยกระดับประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชี และเป็นกลไกสำคัญ ในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในภาคธุรกิจ

ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชี กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยอ้างอิงกรอบแนวคิดจาก ทฤษฎีผลการปฏิบัติงาน (Performance Theory) ซึ่งระบุว่า ผลการปฏิบัติงานของบุคคลนั้นขึ้นอยู่กับองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ ความรู้ ทักษะ เจตคติ แรงจูงใจ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน งานวิจัยนี้จึงมุ่งหวังที่จะเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์สำหรับสภาวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาองค์ความรู้และกำลังคนด้านบัญชีให้ตอบโจทย์ต่อความต้องการของธุรกิจในระดับท้องถิ่นและการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม (Campbell, J. P. et al., 1990)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี
3. เพื่อศึกษาความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 644 คน ได้แก่ ผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และประกอบวิชาชีพบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยเป็นผู้ที่มีรายชื่อปรากฏในระบบฐานข้อมูลทะเบียนผู้ทำบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ณ ปี พ.ศ. 2567 (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2567)

กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณขนาดตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 (Yamane, T., 1967) ได้จำนวน 246 คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากรายชื่อผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมรายชื่อทั้งหมดให้อยู่ในรูปแบบไฟล์ Microsoft Excel แล้วใช้ฟังก์ชัน = RAND() เพื่อสร้างตัวเลขสุ่มในแต่ละแถวของรายชื่อ จากนั้นทำการเรียงลำดับค่าตัวเลขสุ่มจากน้อยไปหามาก และเลือกผู้มีลำดับต้นตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ คือ 246 รายชื่อ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย จนครบตามจำนวนตัวอย่างที่กำหนดไว้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยศึกษาแนวคิดจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี นำมาสร้างเป็นแบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี โดยมีลักษณะคำถามแบบให้เลือกตอบเพียงข้อเดียวและเป็นคำถามปลายปิด (Close-Ended Question) มีคำถามทั้งหมด 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชี การรับรู้ การประเมิน และความเห็นของผู้ทำบัญชีต่อองค์ประกอบที่สำคัญของวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ความรู้ทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ การใช้เทคโนโลยี และทักษะการสื่อสาร มีคำถามทั้งหมด 16 ข้อ โดยคำถามจะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 = น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ประกอบด้วย ด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว ด้านคุณภาพงาน และด้านบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ มีคำถามทั้งหมด 16 ข้อ โดยคำถามจะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ 4.50 - 5.00 = มากที่สุด, 3.50 - 4.49 = มาก, 2.50 - 3.49 = ปานกลาง, 1.50 - 2.49 = น้อย, 1.00 - 1.49 = น้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด (Open-Ended Questions) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงข้อเสนอแนะของตนเองเพิ่มเติมได้อย่างอิสระ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดและสร้างแบบสอบถาม ให้ครอบคลุมเนื้อหา จากนั้นนำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป เนื่องจากตามเกณฑ์ที่กำหนด ค่า IOC ที่เหมาะสมควรมีค่าไม่ต่ำกว่า 0.50 เพื่อแสดงให้เห็นว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวัด และเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง และปรับแก้ตามคำแนะนำ หลังจากนั้น นำแบบสอบถามทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง 30 คน หลังจากนั้น ได้นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปทดลองใช้กับกลุ่มผู้ทำบัญชีที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน (ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างหลักในการวิจัย) และวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น ด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha Coefficient) เท่ากับ 0.972 ก่อนนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวและอนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล แจ้งถึงสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากผู้ทำบัญชีในพื้นที่ดังกล่าว จากนั้นได้ส่งแบบสอบถามในรูปแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางออนไลน์ไปยังกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการ สุ่มตามจำนวนที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนเพื่อตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องก่อนนำข้อมูลเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ผลการวิจัย ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 260 ชุด ได้รับคืน 250 ชุด คิดเป็นร้อยละ 96.15 และสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ จำนวน 246 ชุด โดยมีแบบสอบถาม 4 ชุดไม่สมบูรณ์หรือกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้อง ของชุดข้อมูล แล้วทำการลงรหัส แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้จากการลงรหัสเรียบร้อยแล้วไปวิเคราะห์โดยการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งสามารถแบ่งได้ดังนี้



ส่วนที่ 1 การอธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี และตำแหน่งงานปัจจุบัน โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติพรรณนา (Descriptive Analysis) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยหาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินการวิจัยซึ่งได้กำหนดเกณฑ์ การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์การวิเคราะห์ ดังนี้

- 4.50 - 5.00 หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.50 - 4.49 หมายถึง อยู่ในระดับมาก
- 2.50 - 3.49 หมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง
- 1.50 - 2.49 หมายถึง อยู่ในระดับน้อย
- 1.00 - 1.49 หมายถึง อยู่ในระดับน้อยสุด

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นการวิเคราะห์ ด้วยสถิติอ้างอิง (Inference Statistic) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนพื้นฐานส่วนบุคคล โดยรวมของผู้ทำบัญชีในพื้นที่สุราษฎร์ธานี พบว่า ผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 80.50 มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 43.50 ระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท จำนวน 140 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 56.90 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท จำนวน 96 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 39.10 ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี 6 - 10 ปี จำนวน 93 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 37.80 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชี โดยรวมของผู้ทำบัญชีในพื้นที่สุราษฎร์ธานี

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่สุราษฎร์ธานี ในภาพรวม

ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชี	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านความรู้และทางวิชาชีพบัญชี	4.03	0.34	มาก
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	4.25	0.37	มาก
ด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี	4.23	0.36	มาก
ด้านทักษะการสื่อสาร	4.24	0.34	มาก
ภาพรวม	4.19	0.22	มาก

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับ ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.22) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.37) รองลงมา คือ ด้านทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.34) ด้านเทคโนโลยีทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.36) และด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.34) ตามลำดับ

3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานภาพรวม	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านความถูกต้อง	4.29	0.34	มาก
ด้านความรวดเร็ว	4.26	0.35	มาก
ด้านคุณภาพงาน	4.18	0.40	มาก
ด้านบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	4.20	0.34	มาก
ภาพรวม	4.23	0.24	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.24) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจาก ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ด้านความถูกต้อง ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.34) รองลงมา คือ ด้านความรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.35) ด้านบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.34) และด้านคุณภาพงาน ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.40) ตามลำดับ

4. การทดสอบสมมติฐานความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตารางที่ 4 แสดงการทดสอบสมมติฐานความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตัวแปรตาม ตัวแปรอิสระ	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน			
	ด้าน ความถูกต้อง	ด้าน ความรวดเร็ว	ด้าน คุณภาพงาน	ด้านบรรลุเป้าหมาย ความสำเร็จ
ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี				
ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	0.746	0.710	0.643	0.610
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	0.427	0.022*	0.012*	0.227
ด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี	0.206	0.005**	0.002*	0.000**
ด้านทักษะสื่อสาร	0.000**	0.039*	0.000**	0.005**

หมายเหตุ: n = 246 *มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 **มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4 สรุปได้ว่า ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ดังนี้

ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ได้แก่ 1) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็ว และ ด้านคุณภาพงาน 2) ด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพงาน และ 3) ด้านทักษะสื่อสารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็ว

ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 ได้แก่ 1) ด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็ว และด้านเป้าหมายความสำเร็จ 2) ด้านทักษะสื่อสารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้อง ด้านคุณภาพงาน และด้านเป้าหมายความสำเร็จ



ตารางที่ 5 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีทางการบัญชี และด้านการสื่อสารส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านความถูกต้องในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตัวแปร	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	2.752	0.405		6.803	0.000
ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี (X ₁)	- 0.020	0.062	- 0.020	- 0.324	0.746
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (X ₂)	0.048	0.060	0.051	0.796	0.427
ด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี (X ₃)	0.078	0.061	0.083	1.268	0.206
ด้านทักษะสื่อสาร (X ₄)	0.256	0.065	0.257	3.934	0.000**
R = 0.309 ^a , R ² = 0.095, Adj. R ² = 0.080, SE = 0.33214, F = 6.340, Sig = 0.000 ^b					

**ระดับนัยสำคัญ 0.01 *ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 5 ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านความถูกต้องในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะสื่อสาร (X₄) ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีมากที่สุด ($\beta = 0.257$)

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีทางการบัญชี และด้านการสื่อสารส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านความรวดเร็วในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตัวแปร	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	2.248	0.411		5.472	0.000
ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี (X ₁)	0.023	0.063	0.023	0.372	0.710
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (X ₂)	0.140	0.061	0.146	2.299	0.022*
ด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี (X ₃)	0.175	0.062	0.181	2.804	0.005**
ด้านทักษะสื่อสาร (X ₄)	0.137	0.066	0.135	2.076	0.039*
R = 0.332 ^a , R ² = 0.110, Adj. R ² = 0.096, SE = 0.33718, F = 7.478, Sig = 0.000 ^b					

**ระดับนัยสำคัญ 0.01 *ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 6 ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านความรวดเร็วในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี ด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี (X₃) ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านความรวดเร็วในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีมากที่สุด ($\beta = 0.181$)

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีทางการบัญชี และด้านการสื่อสารส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านคุณภาพงานในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตัวแปร	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.211	0.442		2.740	0.007
ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี (X_1)	0.031	0.068	0.027	0.464	0.643
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (X_2)	0.166	0.066	0.153	2.523	0.012*
ด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี (X_3)	0.207	0.067	0.190	3.092	0.002*
ด้านทักษะสื่อสาร (X_4)	0.297	0.071	0.259	4.185	0.000**
R = 0.438 ^a , R ² = 0.191, Adj. R ² = 0.118, SE = 0.36290, F = 14.269, Sig = 0.000 ^b					

**ระดับนัยสำคัญ 0.01 *ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 7 ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านคุณภาพงานในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะสื่อสาร (X_4) ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านคุณภาพงานในเขตพื้นที่จังหวัด สุราษฎร์ธานี มากที่สุด ($\beta = 2.59$) รองลงมาด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี (X_3) ($\beta = 0.190$) และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (X_2) ($\beta = 0.153$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีทางการบัญชี และด้านการสื่อสารส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านบรรลุปเป้าหมายความสำเร็จ

ตัวแปร	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	2.084	0.400		5.213	0.000
ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี (X_1)	0.031	0.061	0.031	0.510	0.610
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (X_2)	0.072	0.059	0.076	1.212	0.227
ด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี (X_3)	0.216	0.061	0.227	3.559	0.000**
ด้านทักษะสื่อสาร (X_4)	0.181	0.064	0.181	2.818	0.005**
R = 0.363 ^a , R ² = 0.132, Adj. R ² = 0.118, SE = 0.32808, F = 9.159, Sig = 0.000 ^b					

**ระดับนัยสำคัญ 0.01 *ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 8 ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านบรรลุปเป้าหมายความสำเร็จในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี ด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี (X_3) ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีด้านบรรลุปเป้าหมายในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีมากที่สุด ($\beta = 0.027$) รองลงมาด้านทักษะสื่อสาร (X_4) ($\beta = 0.181$) ตามลำดับ



อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชี ในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่าระดับความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี รองลงมา คือ ด้านทักษะการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีทางการบัญชีและด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ซึ่งผู้วิจัยคิดเห็นว่าผู้ทำบัญชียุคดิจิทัลในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีบทบาทสำคัญทั้งในแง่ของการจัดการข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย การสนับสนุนการตัดสินใจและ การรักษาความน่าเชื่อถือขององค์กรในระยะยาว ผู้ทำบัญชีจึงมีความตระหนักในการหาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีเพื่อเพิ่มความชำนาญในสายงานอาชีพซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กุลธิดา ธนสมบัติศิริ ที่ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี รองลงมา คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์ ข้อมูล คุณสมบัติของนักบัญชียุคใหม่ด้านทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี ซึ่งแสดงให้เห็นภาพรวมของนักบัญชียุคใหม่ที่ต้องมีขีดความสามารถรอบด้านสะท้อนให้เห็นว่าในยุคที่เทคโนโลยีและข้อมูลเป็นหัวใจสำคัญ ผู้ทำบัญชีไม่เพียงแต่ต้องมีความรู้ทางเทคนิคเท่านั้น แต่ยังต้องมีจรรยาบรรณ ทักษะการสื่อสาร และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและรักษาความน่าเชื่อถือในวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กุลธิดา ธนสมบัติศิริ, 2564)

2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ระดับความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในพื้นที่สุราษฎร์ธานีโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ด้านความถูกต้อง รองลงมา คือ ด้านความรวดเร็ว ด้านบรรลุเป้าหมายความสำเร็จและ ด้านคุณภาพงาน ซึ่งผู้วิจัยคิดเห็นว่าผู้ทำบัญชี ในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมความสำเร็จขององค์กร สนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์และรักษาความโปร่งใสรวมถึง ช่วยป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในด้านการเงินและกฎหมายมีประสิทธิภาพสามารถปรับตัวและรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม การส่งเสริมงานให้มีประสิทธิภาพยังช่วยเพิ่มคุณภาพของงานและการส่งมอบข้อมูลในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริบุรณ์ แก้วสมนึก ที่ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ที่สอดคล้องกัน โดยผู้ทำบัญชีในพื้นที่อื่น ๆ ก็มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับมากเช่นกัน โดยให้ความสำคัญกับด้านการบรรลุเป้าหมาย ความน่าเชื่อถือ ความทันเวลา และความถูกต้องครบถ้วน ซึ่งเน้นให้เห็นว่าไม่ว่าจะอยู่ในบริบทพื้นที่ใด คุณลักษณะสำคัญของผู้ทำบัญชีที่มีประสิทธิภาพล้วนเกี่ยวข้องกับคุณภาพ ความแม่นยำ ความรับผิดชอบ และความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะในยุคดิจิทัลที่การทำบัญชีไม่เพียงแต่การจัดทำเอกสารทางการเงิน แต่รวมถึงการสนับสนุนข้อมูลเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร (ศิริบุรณ์ แก้วสมนึก, 2565)

3. ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชีด้านความรู้ทางวิชาชีพไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชียุคดิจิทัลในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีในทุกด้าน อันได้แก่ ด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว ด้านคุณภาพงาน ด้านบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ซึ่งผู้วิจัยคิดเห็นว่าผู้ทำบัญชียุคดิจิทัล ซึ่งเป็นยุคที่นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานอาศัยเทคโนโลยีเข้ามาช่วยให้เกิดความสำเร็จในงาน ซึ่งสอดคล้องกับ

งานวิจัยของ กัญญาพร จันทรประสิทธิ์ ที่ได้วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร คุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้ เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีไม่มีผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร (กัญญาพร จันทรประสิทธิ์, 2564)

ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชีด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี อันได้แก่ ด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว ด้านคุณภาพงาน ด้านบรรลุเป้าหมายความสำเร็จซึ่งผู้วิจัยคิดเห็นว่า จรรยาบรรณวิชาชีพเป็นแนวทางสำคัญที่กำหนดพฤติกรรมและการตัดสินใจในงานบัญชีเพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพ โปร่งใสและเชื่อถือได้ จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยการสร้างความน่าเชื่อถือ การยึดมั่นในจรรยาบรรณยังส่งเสริมความยั่งยืนและความน่าเชื่อถือขององค์กรในระยะยาวซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลภู สันตะจักร์ และและกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ ที่ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย (กมลภู สันตะจักร์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์, 2562) ผลจากการศึกษาพบว่า ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริพร วรรณสร ที่ได้วิจัยเรื่อง คุณค่าทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตภาคกลาง (สิริพร วรรณสร, 2563) ได้กล่าวไว้ว่า จรรยาบรรณในการปฏิบัติงานสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีคือ หลักการสำคัญที่ผู้ประกอบการวิชาชีพต้องยึดถือในการทำงานเพื่อสร้างและรักษาความเชื่อมั่นในวิชาชีพบัญชีเป็นการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมที่มีความสำคัญต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม

ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชีด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชียุคดิจิทัลในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้แก่ ด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว ด้านคุณภาพงาน ด้านบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ซึ่งผู้วิจัยคิดเห็นว่า ในปัจจุบันงานหลาย ๆ อย่างขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีเนื่องจากช่วยลดระยะเวลาและยังช่วยลดเก็บข้อมูลได้เป็นระเบียบ ผู้ทำบัญชีก็เป็นผู้ปฏิบัติงานที่นำเทคโนโลยีทางการบัญชีเข้ามาช่วยในงานด้านบัญชีเพื่อทำให้งานเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทป์ปภา ปุณยวิทิตโรจน์ ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี (จันทป์ปภา ปุณยวิทิตโรจน์, 2563) พบว่า ทักษะทางเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการทำงานของนักบัญชีช่วยให้นักบัญชีทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมั่นใจมากยิ่งขึ้นต่อไป สอดคล้องกับของ นิรมล คชแก้ว ที่ได้วิจัยเรื่อง ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อคุณภาพ การจัดทำงบการเงินของธุรกิจ SMEs ในกลุ่มภาคใต้ฝั่งอันดามัน (นิรมล คชแก้ว, 2559) คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลด้านความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเทคโนโลยี ด้านลักษณะเฉพาะบุคคล และด้านการบริหารจัดการในองค์กร ส่งผลในเชิงบวกต่อคุณภาพการจัดทำงบการเงินของธุรกิจ SMEs ในกลุ่มภาคใต้ฝั่งอันดามัน และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญชัย ชมศิริ ที่ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในกรุงเทพมหานคร พบว่า ประสิทธิภาพผู้ทำบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการ ด้านคุณภาพงานเน้นการใช้เทคโนโลยีเพื่อเสริมสร้างความแม่นยำและประสิทธิภาพในการทำงานทางการบัญชี การใช้เครื่องมือดิจิทัลช่วยให้วิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง (ขวัญชัย ชมศิริ, 2561)

ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะสื่อสารส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้แก่ ด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว ด้านคุณภาพงาน ด้านบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ซึ่งผู้วิจัยคิดเห็นว่าทักษะการสื่อสารเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับผู้ทำบัญชี เนื่องจากงานบัญชีไม่ได้จำกัดอยู่เพียงการบันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินเท่านั้นแต่ยังต้องเกี่ยวข้องกับการประสานงาน การนำเสนอข้อมูลและการอธิบายข้อมูลรายงานทางการเงินให้ผู้ที่ไม่มีความรู้พื้นฐานด้านบัญชีเข้าใจได้อีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กุลธิดา ธนสมบัติศิริ ที่ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่มีผล ต่อประสิทธิภาพ



การทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี การใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีทักษะการสื่อสารและความหลากหลายทางภาษาและทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี (กุลธิดา ธนสมบัติศิริ, 2564) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยรรยง ธรรมธัชอารี ที่ได้ศึกษา เรื่อง สภาพแวดล้อมขององค์กร การปฏิบัติงานโรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบก ได้กล่าวว่า การสื่อสารทางบัญชี การสื่อสารภาษาบัญชีจะมีผลต่อการทำความเข้าใจของผู้ฟังเนื่องจากตัวเลขทางบัญชีถูกจัดทำขึ้นโดยอาศัยหลักการบัญชีที่มีอยู่โดยนักบัญชีจะมักใช้ศัพท์ทางบัญชีหรืออธิบายเป็นตัวเลขทางบัญชีซึ่งยากต่อการเข้าใจของผู้ฟังที่ไม่ใช่กับบัญชีจึงต้องมีทักษะและการสื่อสารให้ผู้อ่านสามารถอ่านเข้าใจได้ง่าย (ยรรยง ธรรมธัชอารี, 2548)

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้อาจสรุปได้ว่า ผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีประสิทธิภาพการทำงานทางด้านบัญชีอาจเกิดจากปัจจัยหลายด้านที่ส่งผลต่อความสามารถในการทำงาน อย่างมีคุณภาพ ด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว ด้านคุณภาพงาน ด้านบรรลุเป้าหมายความสำเร็จและสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชีที่ดีเกิดจากการผสมผสานระหว่างความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีทางการบัญชีและด้านการสื่อสาร ผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเหล่านี้จะสามารถทำงานได้อย่างมีคุณภาพ สนับสนุนการตัดสินใจขององค์กร และสร้างความน่าเชื่อถือในวิชาชีพได้อย่างยั่งยืน

สรุปและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่า ผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีควรรักษาและพัฒนาระดับความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของยุคปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยประสิทธิภาพขององค์กรนั้นเกิดจากการผสมผสานระหว่างการบริหารจัดการที่ดี ความสามารถของพนักงาน การใช้เทคโนโลยี และการสร้างวัฒนธรรมที่ส่งเสริมการทำงานอย่างมีคุณภาพ ดังนั้น ผู้ทำบัญชีควรใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ทางวิชาชีพอยู่เสมอไม่ว่าจะเป็นการฝึกอบรมพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นการพัฒนาตนเองให้สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ ในขณะเดียวกันองค์กรควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ทำบัญชีได้มีโอกาสศึกษาทักษะทางวิชาชีพเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน และสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย สำหรับประเด็นที่ควรศึกษาเพิ่มเติมในการวิจัยครั้งต่อไป ได้แก่ การศึกษาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีในด้านอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เช่น ทักษะการวิเคราะห์ การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน เพื่อให้ได้แนวทางในการพัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งควรมีการศึกษาในเชิงคุณภาพเพิ่มเติม เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่แบบสอบถามทั่วไปไม่สามารถเข้าถึงได้ อันจะช่วยให้เกิดความเข้าใจที่รอบด้านและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมกับบริบทของผู้ทำบัญชีในพื้นที่ได้อย่างแท้จริงและควรมุ่งเน้นไปที่การบูรณาการความรู้วิชาชีพ ทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี และจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพผู้ทำบัญชีและยกระดับมาตรฐานงานบัญชีให้ตอบสนองต่อความต้องการของยุคสมัยและความเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

เอกสารอ้างอิง

- กมลภู สันตะจักร์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. (2562). ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. วารสารหาดใหญ่วิชาการ, 17(1), 17-31.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. (2567). ระบบจัดเก็บข้อมูลผู้ทำบัญชี. เรียกใช้เมื่อ 10 มกราคม 2568 จาก <https://www.dbd.go.th/manual/1367>
- กัญญาพร จันทรประสิทธิ์. (2564). ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร. ใน รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กุลธิดา ธนสมบัติศิริ. (2564). คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของ นักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. ใน วิทยานิพนธ์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาบัญชี. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ขวัญชัย ชมศิริ. (2561). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตกรุงเทพมหานคร. ใน สารนิพนธ์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาบัญชี. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- จันทป์ปภา ปุณยวิจิตรโรจน์. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี. ใน รายงานการประชุมวิชาการระดับนานาชาติและระดับชาติด้านบริหารธุรกิจและการบัญชี, 2563. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นิรมล คชแก้ว. (2559). คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดทำงบการเงินของธุรกิจ SMEs ในกลุ่มภาคใต้ฝั่งอันดามัน. วารสารมหาจุฬานาครธรรมศน์, 9(7), 245-258.
- บุญมา ผายอย. (2562). ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของนักบัญชีในกลุ่มธุรกิจ ผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางเรือ เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร. ใน วิทยานิพนธ์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาบัญชี. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ยรรยง ธรรมธัชอารี. (2548). บริหารธุรกิจด้วยแนวคิดการบัญชี. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ศิริบุรณ์ แก้วสมนึก. (2565). สมรรถนะของนักบัญชี แรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานและจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. ใน วิทยานิพนธ์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาบัญชี. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สิริพร วรรณศร. (2563). คุณค่าทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตภาคกลางปริมณฑล. ใน วิทยานิพนธ์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาบัญชี. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- Becker, G. S. (1964). Human capital: A theoretical and empirical analysis, with special reference to education. Chicago: University of Chicago Press.
- Campbell, J. P. et al. (1990). A theory of performance. In N. Schmitt, W. C. Borman & Associates (Eds.), Personnel selection in organizations. (pp. 35-70). San Francisco: Jossey-Bass.
- Yamane, T. (1967). Statistics: An introductory analysis. (3rd ed.). New York: Harper & Row.