

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช\*  
THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY FOR ADMINISTRATION,  
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY SRITHAMMASOKRAT CAMPUS

ทิพมาศ เสวตวรโชติ, สันติ อุนจะนำ\*, จิตรา อุนจะนำ, พระมหาประทีน เขมจารี (ทองน้ำแก้ว)

Tippamas Sawetvorachot, Santi Aunjanam\*, Jitra Aunjanam, Phramaha Pratin Khemcharee (Tongnamkaew)

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย นครศรีธรรมราช ประเทศไทย

Faculty of Education, Mahamakut Buddhist University, Nakhon Si Thammarat, Thailand

\*Corresponding author E-mail: santi2509aun@gmail.com

## บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศปัญหาและข้อเสนอแนะ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช จำนวน 97 รูป/คน เลือกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้วิจัย ได้แก่ แบบสอบถามชนิด ปลายเปิดและปลายปิด มีค่า IOC เท่ากับ 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .95 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานวิชาการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช ด้านการบริหารงานวิชาการ ขาดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานนิเทศการสอน ด้านการบริหารงานงบประมาณ ไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินผลงานการเงินและพัสดุด้านการบริหารงานบุคคลไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไปไม่มีการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ข้อเสนอแนะ ด้านการบริหารงานวิชาการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานนิเทศการสอน ด้านการบริหารงานงบประมาณส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินผลงานการเงินและพัสดุ ด้านการบริหารงานบุคคลส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไปส่งเสริมการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ

**คำสำคัญ:** การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, การบริหาร, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช

## Abstract

This research article aims to study the level of information technology usage, problems, and suggestions for the Use of Information Technology for Administration, Mahamakut Buddhist University Srithammasokarat Campus. This is a quantitative research study. The sample group consisted

\* Received August 15, 2024; Revised September 29, 2024; Accepted October 6, 2024

of 97 university personnel at Mahamakut Buddhist University Srithammasokarat Campus, selected through purposive sampling. The research tools used were questionnaires with both open-ended and closed-ended questions, with an Index of Item-Objective Congruence (IOC) value of 1.00 and a questionnaire reliability coefficient of 0.95. The statistics used for data analysis included percentage, mean, and standard deviation. The research findings revealed that the overall the Use of Information Technology for Administration, Mahamakut Buddhist University Srithammasokarat Campus is at a high level. When considering specific aspects, it was found that personnel management had the highest mean, followed by budget management, while academic management had the lowest mean. Problems in the Use of Information Technology for Administration, Mahamakut Buddhist University Srithammasokarat Campus: In academic management, there is a lack of information technology usage in teaching supervision. In budget management, there is no use of information technology in evaluating financial and procurement performance. In personnel management, there is no use of information technology for planning and staff development projects. In general administration, there is no development of an information network system. Suggestions: In academic management, promote the use of information technology in teaching supervision. In budget management, promote the use of information technology in evaluating financial and procurement performance. In personnel management, promote the use of information technology for planning and staff development projects. In general administration, promote the development of an information network system.

**Keywords:** The Use of Information Technology, Management, Mahamakut Buddhist University, Srithammasokarat Campus

## บทนำ

ด้วยกระแสโลกาภิวัตน์และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ อันเป็นผลมาจากการผนวกเข้ากันระหว่างเทคโนโลยีการสื่อสาร เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสังคมปัจจุบันกลายเป็นสังคมสารสนเทศ โลกถูกหล่อหลอมเป็นหนึ่งเดียว เป็นโลกไร้พรมแดน กิจกรรมทุกด้านไม่ว่าด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมการเมือง การศึกษา และด้านอื่น ๆ ได้ส่งผลต่อวิถีชีวิตของผู้คน องค์กรและหน่วยงานต่าง ๆ ที่ต้องก้าวเดินตามโลกยุคฐานความรู้ และภูมิปัญญาที่มีการพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จึงมีความจำเป็นที่ต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการจัดการสารสนเทศในองค์กร ทั้งนี้ องค์กรโดยทั่วไปมักมีข้อมูลที่ต้องการเก็บรวบรวมและประมวลผลจำนวนมาก ประกอบกับความต้องการที่จะให้สารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจอย่างรวดเร็ว การจัดระบบสารสนเทศโดยใช้แรงงานคนอาจมีปัญหาจากความล่าช้า และความถูกต้องของข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรขนาดใหญ่เทคโนโลยีสารสนเทศจึงถูกนำเข้ามาใช้ในการจัดการระบบสารสนเทศมากขึ้น และจากการศึกษาผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ผ่านมา พบว่า บุคลากรทุกระดับยังไม่ตระหนักและใช้เทคโนโลยีในการพัฒนางานน้อย (Prasertsri, N. & Khanbupha, N., 2013)

เทคโนโลยีสารสนเทศเปรียบเสมือนกับเส้นเลือดของระบบธุรกิจซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการบริหารองค์กร ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้กลายมาเป็นทรัพยากรที่มีค่าอย่างยิ่งสำหรับการติดต่อสื่อสาร การวางแผน การควบคุมและการตัดสินใจ สำหรับบุคลากรในปัจจุบันการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศจำเป็นต้องมีการวางแผนเพื่อศึกษาความเป็นไปได้และการวางแผนเพื่อการพัฒนาและปรับใช้ระบบสารสนเทศ ซึ่งการวางแผนถือว่าเป็นสิ่ง



สำคัญในการบริหารและการควบคุมงานในด้านต่าง ๆ และจากความเจริญด้านเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านการศึกษารวดเร็ว และนโยบายทางการศึกษาก็ได้พัฒนาให้สอดคล้องกับความเจริญทางด้านเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงทางสังคมด้วยเช่นกัน ดังนั้น การจัดการศึกษาในสถานศึกษาต้องจัดให้สอดคล้องกับนโยบายทางการศึกษา ความเจริญทางด้านเทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ พระราชบัญญัติทางการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 มีสาระสำคัญที่ใช้เป็นหลักในการปฏิรูปการศึกษาของชาติทั้งในส่วนที่เป็นความมุ่งหมาย หลักการของการจัดการศึกษา สิทธิ และหน้าที่ทางการศึกษา ระบบการศึกษาแนวทางการจัดการศึกษา การบริหารและการจัดการศึกษา มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ครูคณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ความสำคัญกับเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในหมวด 9 มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากร ทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ และในศตวรรษที่ 21 นี้การปฏิวัติสารสนเทศ (Information revolution) จะเด่นชัดยิ่งขึ้น สารสนเทศกลายเป็นอาวุธและทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของฐานแห่งอำนาจทั้งทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองสารสนเทศสามารถช่วยให้กิจกรรมทุกด้านเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2542)

เนื่องจากสภาพปัจจุบัน มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ยังขาดการวางแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แม้ว่าจะมีการจัดทำนโยบายและแผนงานที่สนับสนุนงบประมาณ และการพัฒนาทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ก็มีตัวแปรที่สำคัญ คือ ความพร้อมของบุคลากรระดับปฏิบัติการทั้งด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะ ตลอดจนประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจึงจำเป็นที่บุคลากรระดับผู้บริหารจะต้องพัฒนากลยุทธ์ต่าง ๆ ในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและเหมาะสม กับสภาพแวดล้อมขององค์กรด้านการบริหารงานในปัจจุบันและอนาคต ดังนั้น บุคลากรระดับผู้บริหารจำเป็นต้องอาศัยกระบวนการบริหารที่เป็นระบบเพื่อใช้ทรัพยากรที่จำกัดให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

จากสภาพปัญหาและความสำคัญดังกล่าว จึงสนใจที่จะศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช จากความคิดเห็นของผู้บริหารคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช
2. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวิธีดำเนินการวิจัย ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มุ่งศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ปัญหาและ ข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช โดยศึกษา

ปฏิบัติการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหาภูมิราชมหาวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสคราษ  
ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยมหาภูมิราชมหาวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสคราษ โดยเลือกแบบเจาะจง รวมทั้งสิ้นจำนวน 97 รูป/คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ มี 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 สถานภาพ/ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ ตอนที่ 2 ระดับการนำใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหาภูมิราชมหาวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสคราษ ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหาภูมิราชมหาวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสคราษ ซึ่งมีลักษณะคำถาม ปลายเปิด เป็นคำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบสามารถแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมได้อย่างอิสระ

การสร้างเครื่องมือวิจัย มีขั้นตอนดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์วัตถุประสงค์ของการวิจัย รวมถึงพิจารณาความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะและกรอบแนวคิดของการวิจัย ขั้นตอนที่ 2 กำหนดโครงสร้างสิ่งที่ต้องการวัดโดยการวิเคราะห์จากวัตถุประสงค์ของการวิจัยว่ามีคุณลักษณะเป็นประเด็นหลักอะไรที่ต้องการวัด ขั้นตอนที่ 3 กำหนดคุณลักษณะที่ต้องการวัด ดังนี้ 1) คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง มีประเด็นที่ต้องการทราบข้อมูล พื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) คุณลักษณะของสิ่งที่ต้องการศึกษาจาก กลุ่มตัวอย่าง โดยนำประเด็นจากขั้นตอนที่ 2 มากำหนดเป็นประเด็นย่อย เพื่อให้มีขอบข่ายของประเด็นหลักที่ ชัดเจนมากยิ่งขึ้น ขั้นตอนที่ 4 กำหนดรูปแบบข้อคำถามและศึกษาวิธีการสร้าง ได้กำหนดรูปแบบข้อคำถามให้มีแบบปลายปิดและปลายเปิด จากนั้นศึกษาวิธีการสร้างตามลักษณะข้อคำถามที่กำหนดโดยได้ศึกษาจากเอกสารประกอบการเรียนการสอนวิชาวิทยาการวิจัยทางการศึกษา (ทิพยา กิจวิจารณ์, 2547) และภาคการวิเคราะห์เครื่องมือการวิจัยและการวิเคราะห์ (วัฒนา สุนทรชัย, 2547) ขั้นตอนที่ 5 กำหนดจำนวนคำถาม ได้กำหนดจำนวนข้อคำถามในส่วนของประเด็นหลักทั้ง 4 ประเด็น รวม 30 ข้อ ขั้นตอนที่ 6 เขียนแบบสอบถาม ฉบับร่าง ลงมือเขียนข้อคำถามตามแบบประเภทและจำนวนตามที่กำหนด ขั้นตอนที่ 7 ตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงโดยดำเนินการ ดังนี้ 1) ตรวจสอบด้วยตนเอง เกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน การใช้ภาษาชัดเจน แล้วปรับปรุงแก้ไขก่อนเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติม 2) เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง จำนวน 3 คน ตรวจสอบว่าสอดคล้องหรือครอบคลุมกับสิ่งที่ต้องการวัดหรือไม่ โดยใช้วิธีการหาค่าความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม (IOC) โดยพิจารณาค่าดัชนี สอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป (วัฒนา สุนทรชัย, 2547) ส่วนข้อคำถามใดไม่เข้าเกณฑ์ก็ทำการปรับปรุง หรือตัดออก นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญยังตรวจสอบการใช้ภาษาเข้าใจง่าย รัดกุมและอ่านเข้าใจตรงกันหรือไม่แล้ว นำไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง ขั้นตอนที่ 8 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง คือ มหาวิทยาลัยมหาภูมิราชมหาวิทยาลัยวิทยาเขตศรีธรรมาสคราษ โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบ จำนวน 30 รูป/คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคถือเกณฑ์ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป (ทิพยา กิจวิจารณ์, 2547) ผลการตรวจสอบได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ 0.95 และ ขั้นตอนที่ 9 พิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้มาจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และ จัดรูปแบบการพิมพ์ให้เหมาะสมเพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจริงต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จสมบูรณ์ ไปแจกแก่ ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยมหาภูมิราชมหาวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสคราษ แบบเจาะจง เพื่อตอบความ คิดเห็น และเก็บแบบสอบถามกลับด้วยตนเอง และมาคัดแยกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ต่อไป

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ โดยใช้ สถิติต่าง ๆ ดังนี้ 1) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือค่าความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ



1.00 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Corefficient) ของครอนบาค เท่ากับ 9.78 และ 2) สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยประชากร ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประชากร ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดำเนินการโดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ เพื่อวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ ระดับการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยของแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

## ผลการวิจัย

### ผลการวิจัย พบว่า

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน เมื่อจำแนกแต่ละรายการในแต่ละด้าน สรุปได้ดังนี้ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับ มากทุกรายการ รายการที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มหาวิทยาลัยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนงานวิชาการ มหาวิทยาลัยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวัดผลประเมินผล เทียบโอน และงานทะเบียน และมหาวิทยาลัยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดกระบวนการเรียนการสอน 2) ด้านการบริหารงบประมาณทุกรายการมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มหาวิทยาลัยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเบิกจ่ายในางงานงบประมาณ และมหาวิทยาลัยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการคำนวณต้นทุนผลผลิต 3) ด้านการบริหารงานบุคคล ทุกรายการมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บข้อมูลบุคลากร มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป ทุกรายการมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มหาวิทยาลัยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานธุรการ มหาวิทยาลัยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา และมหาวิทยาลัยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสำมะโนนักศึกษา

2. ปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช สรุปเป็น 2 ส่วน ดังนี้ 1) ปัญหาด้านการบริหารงานวิชาการ ขาดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานนิเทศการสอน ขาดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนงานวิชาการ ขาดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดกระบวนการเรียนการสอน ปัญหาด้านการบริหารงานงบประมาณ ไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินผลงานการเงินและพัสดุ ไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเบิกจ่ายในางงานงบประมาณ ไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในควบคุมงบประมาณภายใน ปัญหาด้านการบริหารงานบุคคลไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากร ไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการฝึกอบรม พัฒนาบุคลากรบุคลากรในมหาวิทยาลัยมีความรู้และประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีบุคลากรมีการทำงานร่วมกัน เป็นทีมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยบุคลากรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารน้อยปัญหาด้านการบริหารงานทั่วไปไม่มีการพัฒนาระบบเครือข่าย ข้อมูลสารสนเทศขาดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานธุรการไม่ทั่วถึง 2) ข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ตามความคิดเห็นของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ พบว่า ข้อเสนอแนะด้านการบริหารงานวิชาการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในงานนิเทศการสอน ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนงานวิชาการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดกระบวนการเรียนการสอนข้อเสนอแนะ ด้านการบริหารงานงบประมาณส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินผลงานการเงินและพัสดุ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเบิกจ่ายในทางงบประมาณ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในควบคุมงบประมาณภายใน ข้อเสนอแนะปัญหาด้านการบริหารงานบุคคล ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรส่งเสริมบุคลากรในมหาวิทยาลัยมีความรู้และประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยี ข้อเสนอแนะปัญหาด้านการบริหารงานทั่วไปส่งเสริมการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานธุรการไม่ทั่วถึง

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัย สามารถอภิปรายผลได้

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมราช โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน ทั้งนี้ เพราะผู้บริหารให้ความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านสารสนเทศในการใช้ประกอบการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงานทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ เป็นประโยชน์ต่อองค์กร และเป็นการพัฒนาตนเองให้มีการเรียนรู้สิ่งใหม่เสมอ สอดคล้องกับการศึกษาของ พระไพโรจน์ อดุล และคณะ ที่ศึกษาวิจัย เรื่อง การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 เพื่อเปรียบเทียบการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการโรงเรียนมีผลต่อการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านสารสนเทศ ในการใช้ประกอบการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงาน ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทันต่อเหตุการณ์โลกในยุคไร้พรมแดนและสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ เป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนการช่วยงานส่วนบุคคล บุคลากรมีการเรียนรู้ สิ่งใหม่ เพื่อพัฒนาความรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง และบุคลากรโดยส่วนใหญ่มีความคิดว่าการแลกเปลี่ยน ความรู้ที่มีอยู่ในตนเองจะเป็นประโยชน์แก่ผู้อื่นให้รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในยุคปัจจุบัน นอกจากนี้ โรงเรียนมีการกระตุ้นและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร (พระไพโรจน์ อดุล และคณะ, 2563) และยังสามารถอภิปรายในแต่ละด้านได้ ดังนี้

- 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มหาวิทยาลัยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนงานทางวิชาการ ทั้งนี้ เนื่องจากงานวิชาการเป็นงานที่สำคัญของการศึกษา การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเหมาะสมกับการสร้างสื่อ การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้เป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ พรทิพย์ บุญขวัญ และคณะ ได้ศึกษากระบวนการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า สถานศึกษาได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ จัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน เพื่อนำมาพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ส่งเสริมให้



ครูและนักเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีการใช้โปรแกรมหรือระบบการจัดการ ฐานข้อมูลในงานทะเบียนวัดผลและประเมินผล ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของนักเรียน สังคม ชุมชน และท้องถิ่นเพื่อใช้พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา (พรทิพย์ บุญขวัญ และคณะ, 2566)

2) ด้านการบริหารงบประมาณ ทุกรายการมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มหาวิทยาลัยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานการเงินและบัญชี ทั้งนี้ เนื่องจากการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศงานงบประมาณและบัญชี ซึ่งถือว่าเป็นงานพื้นฐานสำคัญของหน่วยราชการทุกแห่ง และสอดคล้องกับงานวิจัยของทิพวัลย์ นนทเกท ได้ศึกษาค้นคว้าเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของ สถานศึกษา พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมากน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก (ทิพวัลย์ นนทเกท, 2559)

3) ด้านการบริหารงานบุคคลทุกรายการมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง ทั้งนี้ เนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญกับเรื่อง การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่มีการจัดอบรมให้ ความรู้เกี่ยวกับการบุคลากรเสมอ และการพัฒนาความรู้โดยการเข้ารับการฝึกอบรม มีการเผยแพร่ผลงานวิจัย ในการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้สอดคล้องกับ ชนุลดา แอเด้น และคณะ ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหาร 4 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 พบว่า ผู้บริหารมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการควบคุมพัสดุแก่ผู้เกี่ยวข้องและมีการติดตามควบคุมดูแลให้มีการปรับปรุงซ่อมแซมบำรุงรักษาพัสดุประจำ มีการเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดยการเข้ารับการฝึกอบรม มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยในการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้งานวิชาการกับสถานศึกษา บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่น และส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรวางแผนทางการพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (ชนุลดา แอเด้น และคณะ, 2567) และ

4) ด้านการบริหารงานทั่วไป ทุกรายการมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มหาวิทยาลัยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานธุรการที่เป็นเช่นนั้น อาจเนื่องมาจากผู้บริหารและบุคลากร ได้เห็นความสำคัญของด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโดยมีส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในชั้นเรียน การส่งเสริมสนับสนุนการใช้สื่อการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ การเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการกำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวกับแหล่งเรียนรู้ และปรับเปลี่ยนได้ตามบริบท และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับงานวิจัยของกันต์กนิษฐ์ แสนบุญยืน และคณะ ได้ทำการศึกษาค้นคว้าเรื่อง การพัฒนารูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 พบว่า ผลการศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้ ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการเรียนรู้ ด้านการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ ด้านการสร้างบรรยากาศเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ และด้านการส่งเสริมสนับสนุนการใช้สื่อและแหล่งการเรียนรู้ (กันต์กนิษฐ์ แสนบุญยืน และคณะ, 2567) และสอดคล้องกับ พรธรรุชกมล คงทอง และคณะ ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการบริหารสถานศึกษาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอพุนพิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่า จัดระบบการบริหารงานทั่วไปให้มีความคล่องตัวสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ สอดคล้องกับนโยบายแผนปฏิบัติงาน การขับเคลื่อนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ การใช้ดูแลรักษาปรับปรุงอาคารสถานที่ และ

แหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษาอย่างเหมาะสมจัดสภาพแวดล้อมหรือแหล่งเรียนรู้ โดยใช้หลักความปลอดภัย ความคุ้มค่า และประโยชน์ใช้สอยเป็นหลัก มุ่งเน้นการใช้งานที่เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนมากที่สุด มีการบริหารจัดการด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ให้เหมาะสมและส่งเสริมการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงผู้เรียน บุคลากรหรือผู้เกี่ยวข้อง ต้องมีส่วนร่วมในการใช้ดูแลรักษาปรับปรุงอาคารสถานที่และแหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอพัฒนา ปรับปรุงอาคารสถานที่ภูมิทัศน์และจัดการแหล่งเรียนรู้ ให้ความสะอาด ร่มรื่น ปลอดภัย มั่นคง อยู่เสมอ (พรธรรณ กมล คงทอง และคณะ, 2567)

2. ปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสคราษ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราช วิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสคราษ สรุปเป็น 2 ส่วน ดังนี้ 1) ปัญหาด้านการบริหารงานวิชาการ ขาดการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในงานนิเทศการสอน ขาดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนงานวิชาการ ขาดการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการจัดกระบวนการเรียนการสอน ปัญหาด้านการบริหารงานงบประมาณ ไม่มีการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการประเมินผลงานการเงินและพัสดุ ไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเบิกจ่ายในงานงบประมาณ ไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในควบคุมงบประมาณภายใน ปัญหาด้านการบริหารงานบุคคล ไม่มีการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศทำแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากรไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือใน การฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรบุคลากรในมหาวิทยาลัย มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีบุคลากร มีการทำงานร่วมกันเป็นทีมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อย บุคลากรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารน้อย ปัญหาด้านการบริหารงานทั่วไปไม่มีการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศขาดใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน การประสานและพัฒนาเครือข่าย การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานธุรการไม่ทั่วถึง ทั้งนี้ เนื่องจากงานแต่ละฝ่ายงานนั้นมีผู้รับผิดชอบตามภาระงานจำแนกตามด้านเฉพาะไปทำให้บุคลากรไม่ได้เข้าถึง หรือต้องปฏิบัติทุกภาระงาน ทำให้เกิดความรู้สึกลายกต่างต่าง ทำให้การเข้าถึงงานและการใช้เทคโนโลยีไม่ทั่วถึง ในบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับ วรพจน์ มุสิกวัตร ได้ทำการวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารใน สถานศึกษาอำเภอบ้านคา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 พบว่า ปัญหาอุปสรรค การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษาอำเภอบ้านคา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษา ราชบุรีเขต 1 คือ วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับการใช้งาน สถานที่ให้บริการใน การใช้คอมพิวเตอร์ไม่เอื้อต่อการใช้งาน ขาดความรู้ทักษะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน อย่างสร้างสรรค์ มีความรู้ด้านเทคโนโลยีไม่เพียงพอ โปรแกรมสำเร็จรูป/โปรแกรมประยุกต์ไม่พอเพียงในการใช้งาน ไม่มีความรู้ในงานวิจัยเพียงพอที่สามารถในการทำวิจัยได้ ข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนควรมีการเชื่อมต่อและ สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (วรพจน์ มุสิกวัตร, 2559) และสอดคล้องกับ พิมล โชติธนอวิวัฒน์ ที่ได้ศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัด เทศบาลเมืองพนสนธิคม แนวทาง การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัด เทศบาลเมืองพนสนธิคม คือ ควรประชุมชี้แจงคณะครูและบุคลากร ให้ความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ควรมีการอบรมคณะครู และบุคลากรเกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ควรมีผู้รับผิดชอบโดยตรงในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปใช้ ควรดำเนินการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือทางเทคโนโลยี เช่น คอมพิวเตอร์ โพรแทคส์ โปรเจคเตอร์ เครื่องเสียง ระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น (พิมล โชติธนอวิวัฒน์, 2560) และ 2) ข้อเสนอแนะ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสคราษ ด้านการบริหารงานวิชาการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานนิเทศการสอน ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการวางแผนงานวิชาการ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดกระบวนการเรียนการสอน ข้อเสนอแนะ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินผลงานการเงิน



และพัสดุ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเบิกจ่ายในงานงบประมาณ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในควบคุมงบประมาณภายในข้อเสนอแนะด้านการบริหารงานบุคคล ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมบุคลากรในมหาวิทยาลัยมีความรู้และประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีข้อเสนอแนะ ปัญหาด้านการบริหารงานทั่วไปส่งเสริมการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ส่งเสริมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานธุรการไม่ทั่วถึง ทั้งนี้ เนื่องจากบุคลากรยังไม่ให้ความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะมองเป็นเรื่องยาก และยังขาดความรู้ความเข้าใจ ซึ่งสอดคล้องกับ พิมล โชติธนอธิวัฒน์ ที่ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัด เทศบาลเมืองพนัสนิคม แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัด เทศบาลเมืองพนัสนิคม คือ ควรประชุมชี้แจงคณะครูและบุคลากรให้เห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ควรมีการอบรมคณะครูและบุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ควรมีผู้รับผิดชอบโดยตรงในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ ควรดำเนินการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือทางเทคโนโลยี เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ โปรเจคเตอร์ เครื่องเสียง ระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น (พิมล โชติธนอธิวัฒน์, 2560)

## องค์ความรู้ใหม่

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาศโคราช แสดงให้เห็นว่าในอนาคตผู้ที่จะเป็นนักบริหารและหรือบุคลากรที่ประสบความสำเร็จจะต้องไม่เพียงแต่รู้จักคอมพิวเตอร์ แต่จะต้องสามารถใช้คอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ และรู้จักการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศโดยผู้บริหารในอนาคตจะต้องรู้จักการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับงานของตนเอง มีความคิดในการพัฒนาสร้างระบบสารสนเทศที่ตนเองต้องการเพื่อช่วยในการตัดสินใจทำให้การบริหาร ของตนเองมีประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จอย่างสูงสุด และต้องสร้างบุคลากรให้รู้การใช้ระบบสารสนเทศในการรวบรวม และประมวลผล และจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการค้นหาและตรวจสอบข้อมูลจาก แหล่งต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายอย่างถูกต้องและรวดเร็ว

## สรุปและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องนี้ สรุปได้ว่า 1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาศโคราช ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหาร งบประมาณ และด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาศโคราช ได้สรุปเป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1) ปัญหา ด้านการบริหารงานวิชาการ ขาดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานนิเทศการสอน ด้านการบริหารงานงบประมาณ ไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินผลงานการเงินและพัสดุ ด้านการบริหารงานบุคคลไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไปไม่มีการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ และ 2) ข้อเสนอแนะด้านการบริหารงานวิชาการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานนิเทศการสอน ด้านการบริหารงานงบประมาณเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินผลงานการเงินและพัสดุ ด้านการบริหารงานบุคคลเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไปเพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ จึงเสนอข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1) ควรศึกษาด้านการบริหารงานวิชาการ มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวิจัย

เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาการวัดผลประเมินผล เทียบโอน และงานทะเบียน การจัดกระบวนการเรียนการสอน ให้มากขึ้น ด้านการบริหารงบประมาณ 2) มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารงานการเงินและบัญชี การคำนวณต้นทุน ผลผลิต การเบิกจ่าย ในงานงบประมาณให้มากขึ้น ด้านการบริหารงานบุคคล 3) มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การส่งเสริม การประเมินวิทยฐานะ การพัฒนาอาจารย์ เจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการศึกษาให้มากขึ้น และด้านการบริหารงาน ทั่วไป 4) มหาวิทยาลัยควรมีการพัฒนากระบวนเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ มีการประสานและพัฒนาเครือข่าย การศึกษา การพัฒนาอาคารสถานที่ให้มีความพร้อมต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น และ 5) ควรศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยในเชิงลึก โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อนำไปวิจัยและ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา และสมควรศึกษาเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้าน ต่าง ๆ ของสถานศึกษาในขนาดต่างกัน

## เอกสารอ้างอิง

- กันตกันิชฐ์ แสนบุญยืน และคณะ. (2567). การพัฒนารูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และการเรียนรู้ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1. วารสาร มจร ล้านนาวิชาการ, 13(1), 70-82.
- ชนุลดา แอเด้น และคณะ. (2567). ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหาร 4 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1. วารสารมหาวิทยาลัย มหาภูมิพลราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด, 13(1), 196-211.
- ทิพย์ กิจวิจารณ์. (2547). เอกสารประกอบการเรียนการสอนวิชาวิทยาการวิจัยทางการศึกษา สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.
- ทิพย์ นนทเขต. (2559). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3. วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนรินทร์ สาขา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 3(1), 47-56.
- พรทิพย์ บุญขวัญ และคณะ. (2566). กระบวนการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี. วารสารบัณฑิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาภูมิพลราชวิทยาลัย, 21(2), 313-329.
- พรธัญมล คงทอง และคณะ. (2567). แนวทางการบริหารสถานศึกษาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของ ผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอพุนพิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. วารสารมณีเชษฐาราม วัดจอมมณี, 7(3), 219-243.
- พระไพโรจน์ อดุล และคณะ. (2563). การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1. วารสารมณฑลทักษิณ, 16(1), 33-53.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. (2542). แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 136 ตอนที่ 57 ก หน้า 49-53 (1 พฤษภาคม 2562).
- พิมล โชติธนาธิวัฒน์. (2560). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนในสังกัด เทศบาลเมือง พนัสนิคม. ใน งานนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรพจน์ มุสิกบุตร. (2559). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษาอำเภอบ้านคา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.



- วัฒนา สุนทรชัย. (2547). เรียนสถิติด้วย SPSS ภาคการวิเคราะห์เครื่องมือการวิจัยและการวิเคราะห์ ข้อสอบ. กรุงเทพมหานคร: วิทย์พัฒน์.
- Prasertsri, N. & Khanbupha, N. (2013). Level of used and barrier of using Information Communication and Technology (ICT) of nurses' instructors for teaching and learning. Nursing Journal of the Ministry of Public Health, 23(2), 55-64.