

การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล
บ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช*

THE PROVISION OF INFRASTRUCTURE SERVICES TO THE PEOPLE OF
BANLAMNOW SUBDISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATION BANGKHAN
DISTRICT, NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE

ภูวสิทธิ์ ทองสง* และ พระมหาเอกริน ปิยวีโร (อะซิม)

Phuwasit Thongsong* and Phramaha Ekkawin Piyaweero (Asim)

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย นครศรีธรรมราช ประเทศไทย

Faculty of Social Sciences, Mahamakut Buddhist University, Nakhon Si Thammarat, Thailand

*Corresponding author E-mail: p.thongsong6789@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาวอำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช และ 2) แนวทางการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราชบริหารเป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชน จำนวน 400 คน ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลด้วยความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า 1) การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสุด พบว่า ด้านถนน ที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 0.41) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านประปา ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.46) อยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 0.76) อยู่ในระดับมาก 2) แนวทางการส่งเสริมการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช 1) ควรมีการวางแผนการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้าน 2) ควรมีการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างภายใน หมู่บ้านและมีบริการที่ดี 3) ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้านให้มีความเหมาะสม 4) ควรมีการจัดการน้ำประปาภายในหมู่บ้านให้มีคุณภาพ 5) ควรมีการวางแผนการพัฒนาน้ำประปาภายในหมู่บ้านให้มีความสะอาดได้ และ 6) ควรตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข สภาพการใช้งานของถนน

คำสำคัญ: การให้บริการ, โครงสร้างพื้นฐาน, ประชาชน

Abstract

The objectives of this research are 1) To study the provision of infrastructure services to the people of Ban Lam Nao Subdistrict Administrative Organization, Bang Khan District Nakhon Si Thammarat Province and 2) Guidelines for providing infrastructure services to the people of Ban

* Received July 7, 2024; Revised July 19, 2024; Accepted July 27, 2024



Lam Nao Subdistrict Administrative Organization, Bang Khan District, Nakhon Si Thammarat Province. It is a mixed methods research. The sample group consisted of 400 people and 5 key informants. The research tools were questionnaires and in-depth interviews. Data were analyzed using frequency, percentage, mean, and standard deviation. The results of the research found that: 1. Providing infrastructure services to the people of Ban Lam Nao Subdistrict Administrative Organization, Bang Khan District, Nakhon Si Thammarat Province. Overall, every aspect was at a high level ($\bar{x} = 3.84$, S.D. = 0.54). When considering each aspect in order of the average from highest to lowest, it was found that the road side had the highest average ($\bar{x} = 3.99$, S.D. = 0.41). is at a high level, followed by the water supply side ($\bar{x} = 3.92$, S.D. = 0.46) is at a high level, and the side with the lowest average is the lighting side ($\bar{x} = 3.60$, S.D. = 0.76) is at a high level. 2. Guidelines Promoting infrastructure services to the people of Ban Lam Nao Subdistrict Administrative Organization, Bang Khan District, Nakhon Si Thammarat Province 1) There should be a plan to repair public electricity in the village. 2) There should be repairs to interior lighting. village and have good services. 3) Public electricity should be installed in the village to be appropriate. 4) Water supply within the village should be managed to have quality. 5) There should be a plan for the development of water supply within the village to be suitable. can be clean and 6) should inspect, improve, and correct the operating conditions of the road

Keywords: Service Provision, Infrastructure, People

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 250 กำหนดให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ตามหลักการพัฒนายั่งยืน รวมทั้งส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ การจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะใดที่สมควรให้เป็นหน้าที่และอำนาจ โดยเฉพาะ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ หรือให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลัก ในการดำเนินการใด ให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติ ซึ่งต้องสอดคล้องกับรายได้ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาประชาชนได้อย่างแท้จริงสามารถเป็นศูนย์กลาง การเรียนรู้กระบวนการแบบประชาธิปไตย และเป็นศูนย์กลางการพัฒนาชุมชนในลักษณะการมีส่วนร่วมและ ร่วมรับผลประโยชน์อย่างแท้จริง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นกับชุมชนจะต้องมีความสัมพันธ์กันทั้งเชิงอำนาจและ พึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน ในลักษณะให้และรับ กล่าวคือ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นองค์กรที่ริเริ่มโครงการ และดำเนินการจัดสรรสิ่งที่มีคุณค่าให้แก่ชุมชน ขณะที่ชุมชนจะต้องให้ความร่วมมือในการพัฒนาตรวจสอบติดตาม การทำงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย (พงษ์ศักดิ์ ชยาจิริกิจ, 2565) บทบาทหน้าที่การทำงานขององค์การ ปกครองส่วนท้องถิ่น เกิดขึ้นจากนโยบายการกระจายอำนาจของภาครัฐโดยนโยบายดังกล่าวได้ถูกพัฒนาจาก หลักการให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นหรือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อันเป็นหนทางนำไปสู่กระบวนการประชาธิปไตยมีฐานะเป็นนิติบุคคลมีความเป็นอิสระในการบริหารจัดการภายใต้ ขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้ มีรายได้ สิ้นทรัพย์มีรูปแบบการปกครองแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ข้าราชการฝ่าย การเมือง และข้าราชการฝ่ายประจำ รูปแบบองค์กร ประกอบด้วย สภา องค์การบริหารส่วนตำบล และคณะผู้บริหาร มีหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านการจัดให้มีบริการสาธารณะ เป็นต้น

องค์การบริหารส่วนตำบลแบ่งออกเป็นหน่วยงานย่อยภายใน 3 ส่วน 1) สำนักปลัด 2) ส่วนการคลัง และ 3) ส่วนโยธา (สถาบันพระปกเกล้า, 2566) องค์การบริหารส่วนตำบล ได้จัดตั้งขึ้น ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 เป็นกฎหมายที่ใช้จัดระเบียบการบริหารงานในตำแหน่งแทนประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 326 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 ในปี พ.ศ. 2542 รัฐบาลได้มีการเสนอขอปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542 เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ในประเด็นต่าง ๆ ทั้งโครงสร้างที่มาของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น ซึ่งในที่นี้จะนำเสนอให้เป็น ทั้งโครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล ตามกฎหมายเดิม และในส่วนที่เป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ที่ได้รับการแก้ไขใหม่พร้อม ๆ กันไป รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น โดยมีบทบัญญัติว่าด้วยการบริหารส่วนท้องถิ่นไว้ใน หมวด 9 และรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น โดยมีบทบัญญัติว่าด้วยการบริหารส่วนท้องถิ่นไว้ใน หมวด 14 ซึ่งการตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว แสดงให้เห็นถึงศักยภาพการบริหารประเทศ เพราะการกระจายอำนาจบริหารสู่ท้องถิ่นเป็นเสมือนการกระจายอำนาจสู่ประชาชน และเน้นการบริหารด้วยคนในชุมชนของตนเอง ซึ่งจะส่งผลให้การบริหารและการแก้ปัญหาสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่นั้นได้ดีอีกด้วย (สถาบันพระปกเกล้า, 2567)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช ถือว่าเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ เนื่องจากมีจำนวนหมู่บ้านมากถึง 16 หมู่บ้าน รวมทั้งเป็นพื้นที่ที่มีประชาชนทั้งไทยพุทธและอิสลามอาศัยอยู่ร่วมกัน เป็นสังคมพหุวัฒนธรรม ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เป็นหน่วยงานที่ต้องดูแลความเป็นอยู่ ความปลอดภัย คุณภาพชีวิต รวมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม ให้มีความเจริญมากขึ้น โดยเฉพาะการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพราะโครงสร้างพื้นฐานทั้งด้านการเดินทาง การสื่อสาร การไฟฟ้า เป็นความจำเป็นขั้นพื้นฐานของประชาชน ด้วยความที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำนาวต้องดูแลประชาชนเป็นจำนวนมาก และมีพื้นที่ในการบริการกว้างขวางมาก จากประสบการณ์ของที่ข้าพเจ้าได้พบเจอมาโดยตลอดจากการทำงานในพื้นที่ต่าง ๆ กว่า 10 ปี ในหลาย ๆ ตำบลหลาย ๆ จังหวัด เมื่อเปรียบเทียบกับพื้นที่ตำบลบ้านลำนาวแล้วนั้น ยังคงต้องมีการพัฒนาได้อีก โดยเฉพาะการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวนี้ (องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว, 2567)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่อง การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช ภายใต้ 3 ด้าน คือ 1) ด้านถนน 2) ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง และ 3) ด้านประปา เพื่อจะได้นำผลการวิจัยเป็นแนวทางดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนในพื้นที่ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงผสมผสาน (Mix Methodology Research) ระหว่าง การวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ (วิโรจน์ สารัตนะ, 2545) โดยมีแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์เชิงลึก โดยมีกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยโดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์

ตัวแปรอิสระ (Independent variable) คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่มาใช้ บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคายการให้บริการ ด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตัวแปรตาม (Dependent variable) คือ การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ 1) ด้านการคมนาคม 2) ด้านประปา และ 3) ด้านการไฟฟ้า

การวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร ได้แก่ ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 16,584 คน (อำเภอบางขัน, 2566) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 400 คน โดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) (Taro Yamane, 1973) ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยทราบ จำนวนของประชากรที่แท้จริง จึงใช้สูตรดังกล่าวในการคำนวณ

การวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informant) กำหนดการเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่ม ตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2542) ประกอบด้วย นายกองค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านลำนาว รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว และผู้อำนวยการกองช่าง รวม 5 คน

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้าน ลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช” นั้น พอสรุปได้ ดังนี้

1. ด้านถนน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ ตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ความสะดวกในการใช้ถนนเพื่อสัญจร ภายในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว ความพึงพอใจในการซ่อมแซมถนนหลังได้รับความเสียหาย ความพึงพอใจ หลังการซ่อมแซมถนน ความพึงพอใจในการช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อนในการใช้เส้นทาง ความพึงพอใจต่อ สภาพการใช้งานของถนนในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของ อบต.บ้านลำนาว

2. ด้านประปา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ ตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ความเพียงพอของการบริการจ่ายน้ำประปาภายในหมู่บ้าน ราคาค่าบริการน้ำประปา ภายในหมู่บ้าน เจ้าหน้าที่จดหน่วยมิเตอร์น้ำประปาภายในหมู่บ้านของท่านมีความเที่ยงตรง การให้บริการซ่อมแซม และปรับปรุง ภายในหมู่บ้าน ของท่านมีความรวดเร็ว น้ำประปาภายในหมู่บ้านของท่านมีความสะอาดได้ มาตรฐาน น้ำประปาภายในหมู่บ้านของท่านมีคุณภาพในด้านสี กลิ่น และรส

3. ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านของท่านมีความสว่างเพียงพอเพียงใด การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้านของท่านมีความเหมาะสมเพียงใด เจ้าหน้าที่มีการดูแลซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด

ในหมู่บ้านของท่านเพียงใด การซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่บ้านของท่านมีบริการที่ดีเพียงใด ไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้านของท่านเกิดความชำรุดเสียหาย

3. แนวทางการส่งเสริมการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช 1) ควรมีการวางแผนการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้าน 2) ควรมีการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างภายใน หมู่บ้านและมีบริการที่ดี 3) ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้านให้มีความเหมาะสม 4) ควรมีการจัดการน้ำประปาภายในหมู่บ้านให้มีคุณภาพ 5) ควรมีการวางแผนการพัฒนา น้ำประปาภายในหมู่บ้านให้มีความสะอาดได้ และ 6) ควรตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข สภาพการใช้งานของถนน

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช” ผู้วิจัยได้นำผลที่พบจากการวิจัยมาอภิปรายเชื่อมโยงทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็นต่อไปนี้

การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านถนน ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ดังเช่นในเรื่องของ ความสะดวกในการใช้ถนนเพื่อสัญจร ภายในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว ความพึงพอใจในการซ่อมแซมถนนหลังได้รับความเสียหาย ความพึงพอใจหลังการซ่อมแซมถนน ความพึงพอใจในการช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อนในการใช้เส้นทาง ความพึงพอใจต่อสภาพการใช้งานของถนนในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ มณตรี ปทุมวัฒน์ชัย และโกศล สอดส่อง ทำการวิจัยเรื่อง การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ พบว่า การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านถนน (มณตรี ปทุมวัฒน์ชัย และโกศล สอดส่อง, 2565) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ ธาวิณี บุตรด้วง และชุตติพงศ์ คงสันเทียะ ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมระดับความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านไฟฟ้าสาธารณะ และด้านน้ำประปามีความต้องการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านเส้นทางคมนาคม ด้านหอกระจายข่าว และด้านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (ธาวิณี บุตรด้วง และชุตติพงศ์ คงสันเทียะ, 2566) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ ยุพิน ชัยมาตย์ และรัชยา ภักดีจิตต์ ทำการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานอัยการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า จากความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เพศ ระดับการศึกษา ไม่มีความแตกต่างกัน ส่วนอาชีพ อายุและรายได้มีความแตกต่างกัน และ 3) ด้านอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการกับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน พบว่า เป็นเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (ยุพิน ชัยมาตย์ และรัชยา ภักดีจิตต์, 2565)

การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านประปา ประชาชนมีความพึงพอใจรองลงมา ดังในเรื่องของความเพียงพอของการบริการจ่ายน้ำประปาภายในหมู่บ้าน ราคาค่าบริการน้ำประปาภายในหมู่บ้าน เจ้าหน้าที่จดหน่วยมิเตอร์น้ำประปาภายในหมู่บ้านของท่านมีความเที่ยงตรง การให้บริการซ่อมแซม และปรับปรุง ภายในหมู่บ้าน ของท่านมีความรวดเร็ว



น้ำประปาภายในหมู่บ้านของท่านมีความสะอาดได้ มาตรฐาน น้ำประปาภายในหมู่บ้านของท่านมีคุณภาพในด้านสี กลิ่น และรส นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ ธาวิณี บุตรด้วง และชุตติพงศ์ คงสันเทียะ ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอยะผิง จังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมระดับความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอยะผิง จังหวัดอุดรธานี ด้านไฟฟ้าสาธารณะ มีความต้องการ เป็นอันดับรองลงมา (ธาวิณี บุตรด้วง และชุตติพงศ์ คงสันเทียะ, 2566)

การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ประชาชนมีความพึงพอใจรองลงมาเป็นลำดับสุดท้าย ดังในเรื่องของ ไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านของท่านมีความสว่างเพียงพอ การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้านของท่านมีความเหมาะสม เจ้าหน้าที่มีการดูแลซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดในหมู่บ้านของท่าน การซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่บ้านของท่าน มีบริการที่ดีเพียงพอ ไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้านของท่านเกิดความชำรุดเสียหาย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ มณตรี ปทุมวัฒน์ชัย และโกศล สอดส่อง ทำการวิจัยเรื่อง การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอยะผิง จังหวัดบึงกาฬ พบว่า การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอยะผิง จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง (มณตรี ปทุมวัฒน์ชัย และโกศล สอดส่อง, 2565)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

สรุปได้ว่า จากการวิเคราะห์การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช สามารถกำหนดองค์ความรู้ใหม่ คือ 1) แนวทางการส่งเสริม การศึกษาเรื่อง การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชน ด้านถนน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช คือ ต้องการถนนที่สัญจรไปมาได้สะดวก มีความปลอดภัยในยามค่ำคืน ถนนทุกสายต้องเป็นถนนคอนกรีต หรือถนนลาดยางเท่านั้น และหากมีการชำรุดทรุดโทรม ต้องดำเนินการปรับปรุง ซ่อมแซมให้ติดเต็มพื้นที่ 2) แนวทางการส่งเสริมการศึกษาเรื่อง การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชน ไฟฟ้าส่องสว่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช คือ ควรพัฒนา ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ควรติดตั้งไฟฟ้าโซล่าเซลล์ในทุกจุดที่เป็นมุมอับ ให้มีแสงสว่างเพียงพอสัญจรไปมาได้สะดวก หากพื้นที่ใดเสียหายใช้การได้ไม่ปกติ ควรมีการซ่อมแซมบำรุงให้ใช้งานได้ปกติ 3) แนวทางการส่งเสริมการศึกษา เรื่อง การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชน ประปา ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช คือ ให้มีการบริการที่ดีแก่ประชาชน มีน้ำเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค มีน้ำที่สะอาด ปลอดภัย ไม่มีรส กลิ่น และสิ่งเจือปนใด ๆ และหากมีการชำรุดทรุดโทรมเกิดขึ้น ต้องมีการปรับปรุงซ่อมแซม ให้ใช้ได้ตามปกติ อย่างรวดเร็ว และ 4) จากผลการศึกษา ผู้วิจัยสามารถค้นพบรูปแบบในการให้บริการด้านโครงสร้าง พื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช ภายใต “REW MODEL ดังนี้ 4.1) ด้านถนน (Road) ที่บริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว จะต้องมีการตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข สภาพการใช้งานของถนน ให้มีความพร้อมการใช้งานอยู่เสมอและการช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อนในการใช้เส้นทาง ให้มีความปลอดภัยทุกเส้นทาง 4.2) ด้านไฟฟ้าส่องสว่าง (Electricity) ที่บริหารจัดการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว จะต้องมีการวางแผนการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้านที่เกิดการชำรุด เสียหาย ควรมีการวางแผนงานให้เจ้าหน้าที่ให้มีการดูแลซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดในหมู่บ้านให้ทั่วถึงทุกพื้นที่ ควรมีการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่บ้านและมีบริการที่ดี ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้านให้มีความเหมาะสม และ 4.3) ด้านประปา (Water Supply) ที่บริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว จะต้องมี

การจัดการน้ำประปาภายในหมู่บ้านให้มีคุณภาพ ควรมีการวางแผนการพัฒนาน้ำประปาภายในหมู่บ้านให้มีความสะอาดได้ ดังนั้น หากทีมบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช นำ “REW MODEL” ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว ย่อมทำให้การบริหารมีประสิทธิภาพ ประชาชนมีความพึงพอใจ แก้ปัญหาในพื้นที่ได้ และสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาในทีมบริหารได้

1) ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปใช้ 1.1) ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการออกแบบให้มีคุณภาพ และได้มาตรฐานเพราะเนื่องจากในบางพื้นที่ก่อสร้างเสร็จแล้ว ใช้งานได้ไม่นานก็จะเกิดการชำรุดเสียหายเร็ว เกิดความไม่ปลอดภัย 1.2) ควรเปิดโอกาสให้กับประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ เพื่อการแก้ไข การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป 1.3) ควรมีป้ายสัญญาณไฟจราจรตามแยกต่าง ๆ ทั้งที่เป็นสามแยก และสี่แยกมีการตีเส้น ให้มีเส้นแบ่งเส้นทางการจราจรที่ชัดเจน และป้ายกำหนดความเร็วของรถในแต่ละช่วงของการขับขึ้น เพื่อความปลอดภัยในการสัญจรไปมาของประชาชนในพื้นที่ 1.4) ควรจัดให้มีไฟฟ้าแสงสว่างตามถนนและซอยต่าง ๆ ตลอดสายควรจัดให้มีการปรับปรุงทัศนียภาพบนเส้นทางก่อสร้างสถานที่พักผ่อนหย่อนใจในบริเวณรอบ ๆ คลองระบายน้ำ 1.5) ควรมีการจัดทำประชาคมให้ทั่วถึงทุกพื้นที่และทุกชุมชน เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการแก้ไข ปรับปรุงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในแต่ละชุมชน

2) ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป 2.1) ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช 2.2) ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2542). การวิเคราะห์สถิติ: สถิติเพื่อการตัดสินใจ. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์วิทยาลัย.
- ธาวินี บุตรด้วง และชุดิพงศ์ คงสันเทียะ. (2566). ความต้องการของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอยะรัง จังหวัดอุดรธานี. วารสารมนุษยสังคมศิลปสาธ, 4(2), 10-23.
- พงษ์ศักดิ์ ชยาภิรทิจ. (2565). แนวทางการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วิถีใหม่. วารสาร มจร.เลย ปริทัศน์, 3(1), 123-130.
- มณฑรี ปทุมวัฒน์ชัย และโกศล สอดส่อง. (2565). การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ. วารสารวิจัยธรรมศึกษา, 5(1), 47-58.
- ยุพิน ชัยมาตย์ และรัชยา ภักดีจิตต์. (2565). ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานอัยการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วารสารสหวิทยาการและการจัดการภาคเอกชน, 1(1) 13-22.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2545). วิธีวิทยาการวิจัยแบบผสม: กระบวนทัศน์ใหม่สำหรับการวิจัยทางการบริหารการศึกษา. ขอนแก่น: อักษราพิพัฒน์.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2566). อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. เรียกใช้เมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2567 จาก <http://wiki.kpi.ac.th/index.php?title=อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น>
- สถาบันพระปกเกล้า. (2567). มาตรฐานกลางในการจัดทำบริการสาธารณะ. เรียกใช้เมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2567 จาก <http://wiki.kpi.ac.th/index.php?title=มาตรฐานกลางในการจัดทำบริการสาธารณะ>



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว. (2567). ข้อมูลทั่วไป. เรียกใช้เมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2567 จาก <https://www.banlamnow.go.th/history.php>

อำเภอบางขัน. (2566). สำนักทะเบียน. เรียกใช้เมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2567 จาก <https://www.bangkhan.go.th/history.php>

Taro Yamane. (1973). Statistics: An Introductory Analysis. (3 rdEd). New York: Harper and Row Publications.