

แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนพื้นที่สูง
เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่*

THE GUIDELINES TO USE THE INFORMATION TECHNOLOGY FOR SCHOOL
ADMINISTRATION UNDER THE HILL TRIBE SCHOOL GROUP, EDUCATIONAL
DEVELOPMENT NETWORK OF BORLUANG, HOD DISTRICT, CHIANGMAI PROVINCE

วุฒิพันธ์ ปรีชาธิวัฒน์กุล*, สุภาภรณ์ กิตติรัชฎานนท์ และ สิริกร ชุ่มเซย

Wuttiphun Preechthiwatkul*, Supaporn Kittiratchadanon and Sirikorn Chumchoei

คณะศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ตาก ประเทศไทย

Master of Education Administration Faculty, Northern College, Tak, Thailand

*Corresponding author E-mail: kruwut5400@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนพื้นที่สูง เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ่อหลวง 2) เพื่อหาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนพื้นที่สูง เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ่อหลวง การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม แบ่งการวิจัยเป็น 2 ชั้น คือ ชั้นการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบริหารสถานศึกษา และชั้นหาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบริหารสถานศึกษา กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา คณะครูและบุคลากรทางการศึกษากลุ่มโรงเรียนพื้นที่สูง เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ่อหลวง ปีการศึกษา 2566 จำนวน 128 และผู้ทรงคุณวุฒิ 9 คน ใช้การเลือกแบบเจาะจงตามคุณสมบัติกำหนด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยหาค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.02, S.D. = 0.48) เรียงจากสูงไปต่ำ คือ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงบประมาณ และด้านงานบริหารทั่วไป ตามลำดับ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา พบว่า ด้านงบประมาณ ด้านงานบุคคล ด้านวิชาการและด้านบริหารทั่วไป ตามลำดับ 2) แนวทางการใช้เทคโนโลยีบริหารสถานศึกษา คือ สถานศึกษาควรจัดให้มีการอบรมพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดการเรียนการสอน ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศวางแผนและจัดสรรงบประมาณ สถานศึกษาควรมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความพร้อมต่อการใช้งาน การวางแผนอัตรากำลัง การทำบัญชีเงินเดือน และสถานศึกษาควรมีเครื่องมืออุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน

คำสำคัญ: การบริหารสถานศึกษา, เทคโนโลยีสารสนเทศ, โรงเรียนพื้นที่สูง

* Received July 1, 2024; Revised July 25, 2024; Accepted August 2, 2024



Abstract

This research was aimed 1) To study the conditions and problems of using the information technology for school administration under the hill tribe school group, educational development network of Borluang. 2) To find the guidelines to use the information technology for school administration under the hill tribe school group, educational development network of Borluang. The research was divided into 2 stages: The stage was to study the conditions and problems of using the information technology for school administration and founding the guidelines to use the information technology for school administration. The target groups were administrators and teachers under the hill tribe school group, educational development network of Borluang, Hod district, Chiangmai Province, there were 128 people in the academic year 2023 and 9 experts. Choose according to features. The tools were questionnaires and structured interviews. Data were analyzed by frequencies, percentages, means, standard deviations and content analysis. The research results found that: 1) The conditions of using the information technology for school administration overall it was at a high level ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.48) Arranged from highest to lowest were academic administration, personnel administration, budget administration, and general administration respectively. The problem of information technology management was found to be in the budget administration, personnel administration, academic administration, and general administration respectively. 2) The guidelines for using technology in school administration were that educational institutions should organize training to develop teachers in using information technology to teach and learn. School director Emphasis should be placed on the use of information technology in planning, budget allocation and. The school should have information technology that it's ready to use for workforce planning payroll accounting, and schools should have modern information technology equipment that is sufficient.

Keywords: School Administration, The Information Technology, Hill Tribe School Group

บทนำ

ในยุคสมัยปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในชีวิตของมนุษย์อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ความก้าวหน้าของนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเติบโตอย่างก้าวกระโดด ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างฉับพลัน (Disruptive technology) ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ และการดำรงชีวิตของประชาชนทุกเรื่องในชีวิตประจำวัน ในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ทั้งด้านการเรียนการสอนในสถานศึกษา การทำงาน และอื่น ๆ เยาวชนรุ่นใหม่ จึงควรเรียนรู้ และเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง สังคมและประเทศต่อไป ในการพัฒนา การศึกษานั้นต้องนำปัจจัยทุกด้านมาประมวลและวิเคราะห์เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ แนวทาง การพัฒนาไว้ในแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 และถ้าผู้บริหารมีวิธีการบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี ก็นำพาสถานศึกษาประสบความสำเร็จได้ไม่ยาก กระทรวงศึกษาธิการจึงมีนโยบายให้มีการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารโรงเรียน เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศให้การปฏิรูปการศึกษาประสบผลสำเร็จ ในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยใช้สนับสนุนการบริหารตามขอบข่ายงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป (พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553) ซึ่งในการจัดหา

อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้นั้นจำเป็นอย่างยิ่ง ตามลักษณะของโรงเรียนต่าง ๆ อีกทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีก็จะนำพาสถานศึกษาประสบความสำเร็จได้ ประเทศไทยให้ความสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ดังที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้บัญญัติหลักในการปฏิรูปการศึกษาของชาติในหลายด้าน โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ที่ปรากฏอยู่ในหมวด 9 สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการได้จัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 กำหนดยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบไปด้วยโรงเรียนทั่วไป และโรงเรียนพื้นที่ภูเขาสูง ในถิ่นทุรกันดาร ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่เนินเขา ภูเขา เทือกเขาที่มีความสูงกว่าระดับน้ำทะเลปานกลาง 500 เมตรขึ้นไป ตั้งอยู่ในพื้นที่เนินเขา ภูเขา เทือกเขาสูงกว่าความสูงเฉลี่ยของจังหวัด ซึ่งมีความยากลำบากในการจัดการศึกษา โดยพิจารณาจาก สภาพภูมิศาสตร์ ลักษณะและระยะทางการคมนาคม ระบบสาธารณูปโภค ข้อมูลนักเรียน เทคโนโลยีสารสนเทศ และความยุ่งยากในการบริหารจัดการศึกษาอื่น ๆ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน, 2565) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์และเครือข่ายโทรคมนาคมที่เชื่อมต่อกันนำมาประยุกต์ใช้ โดยผ่าน กระบวนการประมวล หรือจัดทำให้อยู่ในรูปแบบที่มีความหมาย และสะดวกเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหาร ด้านการศึกษา (พิชญากต์ กำจัดภัย, 2564) ซึ่งสมจิตร ขวัญแดง ได้ศึกษาสภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า จากการวิเคราะห์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษายะลา เขต 3 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ในการศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 (สมจิตร ขวัญแดง, 2560)

เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ เป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้รับการประกาศให้เป็นโรงเรียนพื้นที่สูง มีลักษณะทางกายภาพตั้งอยู่ในพื้นที่ ภูเขา มีข้อจำกัดต่าง ๆ อาทิเช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อจำกัดของผู้ใช้งาน ครูและบุคลากรทาง การศึกษามีความยากลำบากต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา และในปัจจุบันการพัฒนาองค์กร เริ่มให้ความสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานให้ทันสมัย และเอื้อประโยชน์ ต่อการบริหารจัดการ ทำให้สถานศึกษาในเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ เกิดปัญหาการขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์รวมถึงครุภัณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ปัญหา ในเรื่องความพร้อมของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตลอดจนสื่อซอฟต์แวร์ที่จะใช้งาน รวมทั้งจำนวนบุคลากรใน สถานศึกษามีไม่เพียงพอ

จากการที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารการศึกษาในด้านต่าง ๆ ขั้นต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจ ที่จะศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนพื้นที่สูง เครือข่ายพัฒนา คุณภาพการศึกษาบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริงปัจจุบันและแนวทางการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงาน บุคคล และด้านงานบริหารทั่วไป ผลของการศึกษาจะเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานของ สถานศึกษาให้ยั่งยืนและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนพื้นที่สูง เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อหาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนพื้นที่สูง เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา มีวิธีดำเนินการ 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนพื้นที่สูง เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2566 จำนวน 10 โรงเรียน จำนวน 128 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามสภาพภาพของผู้ตอบเพื่อสอบถามสภาพทั่วไปของแหล่งข้อมูล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ประสบการณ์ เป็นต้น แบบสอบถามเป็นแบบกำหนดคำตอบให้เลือก (Multiple Choice) ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert's Five Rating scale) และตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา คำถามเป็นแบบกำหนดคำตอบให้เลือกตอบ (Multiple Response) ผู้วิจัยสร้างและหาคุณภาพ ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากเอกสารและรายงานวิจัยเพื่อวิเคราะห์ความสอดคล้อง เพื่อกำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาได้ 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

2. นำขอบเขตของเนื้อหาวิเคราะห์ขอบข่ายการดำเนินการแต่ละด้าน กำหนดโครงสร้างของข้อคำถาม วิเคราะห์ขอบข่ายรายด้านจากรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 4 ด้าน สร้างเป็นแบบสอบถาม

3. วิเคราะห์ขอบข่ายเนื้อหาจากรายงานวิจัยเพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำนวน 30 ข้อ และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน รวมจำนวน 34 ข้อ แล้วสรุปขอบข่ายรายด้าน

4. นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อประเมินความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ของข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์ โดยใช้การหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of item-Objective Congruence) กำหนดระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเป็น 3 ระดับ คือ เห็นว่าสอดคล้อง ให้ +1, ไม่แน่ใจให้ 0, ไม่สอดคล้องให้ -1 จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เป็นนักวิชาการในสถาบันอุดมศึกษามีความเชี่ยวชาญ จำนวน 2 คน และผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและประเมินของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item-Objective Congruence: IOC) แล้วเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไปเป็นข้อคำถามที่ใช้ได้ มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60-1.00 และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

6. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะและพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อให้คำประสิทธิภาพด้วยการทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่ประชากร กับผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนของกลุ่มเครือข่ายพัฒนา

คุณภาพการศึกษาบ่อหลวง อำเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้งฉบับเท่ากับ .868 แล้วนำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้ แก้ไขปรับปรุงแล้วจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับ สมบูรณ์เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขออนุญาตเพื่อขอความอนุเคราะห์การเก็บข้อมูลจากคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนอร์ท ถึงผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 เพื่อขออนุญาตใช้พื้นที่วิจัย

2. ขออนุญาตกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ่อหลวง แจกแบบสอบถาม ชี้แจงวัตถุประสงค์และ แจ้งกำหนดนัดหมาย เมื่อถึงกำหนดนัด ผู้วิจัยเดินทางไปเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง

3. นำแบบสอบถามที่รับคืนมาได้ จำนวน 105 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 82.03 มาตรวจความถูกต้องก่อน นำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และหาค่าร้อยละ (Percentage) ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา วิเคราะห์ด้วยโปรแกรม คอมพิวเตอร์เพื่อหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) กำหนดค่าระดับคะแนนและการแปลผลไว้ ดังนี้

ระดับ 5 คะแนนระหว่าง 4.51-5.00 หมายความว่า มีสภาพการใช้มากที่สุด

ระดับ 4 คะแนนระหว่าง 3.51-4.50 หมายความว่า มีสภาพการใช้มาก

ระดับ 3 คะแนนระหว่าง 2.51-3.50 หมายความว่า มีสภาพการใช้ปานกลาง

ระดับ 2 คะแนนระหว่าง 1.51-2.50 หมายความว่า มีสภาพการใช้น้อย

ระดับ 1 คะแนนระหว่าง 1.00-1.50 หมายความว่า มีสภาพการใช้ที่น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) หาค่าร้อยละ (Percentage) จัดลำดับแล้วนำเสนอแบบความเรียง

ขั้นตอนที่ 2 การหาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนพื้นที่สูง เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ่อหลวง อำเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่

ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน เลือกแบบเจาะจงตามคุณสมบัติกำหนด เป็นนักวิชาการ ในสถาบันอุดมศึกษา 3 คน ผู้บริหารการศึกษา 3 คน และผู้บริหารสถานศึกษา 3 คน

เครื่องมือที่ใช้ในวิจัย เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์มีโครงสร้าง แบ่งเครื่องมือ ออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ทรงคุณวุฒิ และตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์รายด้าน ใช้แบบสัมภาษณ์ แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) มีการกำหนดโครงสร้างของข้อคำถามต่าง ๆ ที่ต้องการเก็บข้อมูลไว้ ล่วงหน้าไว้เป็นแบบสัมภาษณ์ ด้วยข้อคำถามชุดเดียวกัน ซึ่งได้จากผลการศึกษาปัญหาในขั้นตอนที่ 1 ที่มีระดับของ ปัญหาความถี่สูงสุดราย ด้าน ๆ ละ 3 ข้อ นำมาสรุปอุปนัยเป็นคำสัมภาษณ์รายด้าน ๆ ละข้อรวม 4 ข้อ มีวิธีการ ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสัมภาษณ์

2. นำผลการศึกษาในขั้นตอนที่ 1 ตอนที่ 3 การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีค่าความถี่มากที่สุดรายด้าน ๆ ละ 3 ข้อ สร้างเป็นแบบสัมภาษณ์รายด้าน ๆ ละ 1 ข้อ รวม 4 ข้อ

3. นำร่างแบบสัมภาษณ์เสนออาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนำกลับมาแก้ไขปรับปรุง จัดพิมพ์เป็นแบบสัมภาษณ์ ฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ต่อไป



วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. กำหนดคุณสมบัติของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้ทรงคุณวุฒิกลุ่มละ 3 คน รวม 9 คน แล้วติดต่อผู้ทรงคุณวุฒิเสนอชื่อต่อคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ในการขอหนังสือแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิ
 2. ส่งหนังสือของคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น โครงร่างงานวิจัยและเครื่องมือที่จะใช้เก็บข้อมูลให้ผู้ทรงคุณวุฒิ เมื่อถึงกำหนดนัดผู้วิจัยเดินทางไปพบผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อเก็บข้อมูลด้วยตนเอง
 3. ตรวจสอบความถูกต้องและเตรียมวิเคราะห์ข้อมูลและเขียนรายงานการวิจัยต่อไป
- การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมพัทธ์ โดยการวิเคราะห์ความสอดคล้อง (Consistency Analysis) แล้วสรุปอุปนิสัย แจกแจงความถี่ (Frequency distribution) หาค่าร้อยละ (Percentage) จัดลำดับแล้วนำเสนอแบบความเรียง

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายด้าน แสดงตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายด้าน

ที่	รายการ	ระดับปฏิบัติ		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ด้านบริหารวิชาการ	4.10	0.50	มาก
2	ด้านบริหารงบประมาณ	4.01	0.67	มาก
3	ด้านบริหารงานบุคคล	4.05	0.52	มาก
4	ด้านงานบริหารทั่วไป	3.92	0.59	มาก
เฉลี่ยรวม		4.02	0.48	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนพื้นที่สูงเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงที่สุดไปหาต่ำสุด คือ ด้านบริหารวิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.50) รองลงมา คือ ด้านบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.52) ด้านบริหารงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.52) และด้านงานบริหารทั่วไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.59) ตามลำดับ

2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ปัญหาแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 ด้านบริหารวิชาการ บุคลากรในสถานศึกษาขาดการศึกษาเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ไม่ได้เสริมทักษะหรือความรู้ในการพัฒนาตนเอง ทำให้ไม่เป็นประโยชน์ต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการ มีปัญหามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.00 รองลงมา คือ สถานศึกษาไม่มีการสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 18.10 และสถานศึกษาไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความพร้อมต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

2.2 ด้านบริหารงบประมาณ บุคลากรในสถานศึกษาขาดการศึกษาเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ไม่ได้เสริมทักษะหรือความรู้ในการพัฒนาตนเอง เพื่อส่งเสริมสนับสนุนงานด้านการบริหารงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 23.81 รองลงมา คือ บุคลากรในสถานศึกษาไม่ให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการวางแผนและ

จัดสรรงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 20.00 และสถานศึกษาขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 9.52 ตามลำดับ

2.3 ด้านบริหารงานบุคคล สถานศึกษาไม่มีการนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้ในการปรับปรุงการทำงานของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด มีปัญหามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.95 รองลงมา คือ บุคลากรในสถานศึกษาขาดการศึกษาเรียนรู้ การพัฒนา สร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการพัฒนาทักษะและความรู้ตนเอง คิดเป็นร้อยละ 18.10 และสถานศึกษาไม่มีการสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจกับชุมชน ผู้ปกครองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คิดเป็นร้อยละ 12.38 ตามลำดับ

2.4 สถานศึกษาไม่มีเครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ อำนาจความสะดวกการใช้งานด้านอาคารสถานที่ มีปัญหามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.14 รองลงมา คือ บุคลากรในสถานศึกษาไม่ให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 16.19 และสถานศึกษาไม่มีเครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ อำนาจความสะดวกการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารงานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 9.52 ตามลำดับ

3. แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา มีข้อเสนอแนะเพื่อใช้เป็นแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สรุปได้ ดังนี้

3.1 ด้านบริหารวิชาการ คือ สถานศึกษาควรจัดให้มีการอบรมการพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ให้ครูมีการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย ใช้เทคโนโลยีได้เหมาะสม (ค่าความถี่ 6) รองลงมา คือ สถานศึกษาควรใช้สื่อ คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์มาช่วยงานด้านวิชาการของโรงเรียน เพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อไป (ค่าความถี่ 4) และบุคลากรในสถานศึกษาควรได้รับการศึกษาเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เสริมทักษะหรือความรู้ในการพัฒนาตนเอง ให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการได้อย่างเหมาะสม (ค่าความถี่ 4)

3.2 ด้านบริหารงบประมาณ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ควรให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนและการจัดสรรงบประมาณ และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงบประมาณ (ค่าความถี่ 5) รองลงมา คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียน (ค่าความถี่ 4) สถานศึกษาควรมีการอบรม พัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียน (ค่าความถี่ 3)

3.3 ด้านบริหารงานบุคคล คือ สถานศึกษาควรมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความพร้อมต่อการใช้งาน เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหารงานบุคคล การวางแผนอัตรากำลัง การทำบัญชีเงินเดือน (ค่าความถี่ 6) รองลงมา คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการใช้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารบุคคลของโรงเรียน (ค่าความถี่ 5) และบุคลากรในสถานศึกษาควรศึกษาเรียนรู้ การพัฒนา สร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการพัฒนาทักษะและความรู้ตนเอง (ค่าความถี่ 5)

3.4 ด้านงานบริหารทั่วไป คือ สถานศึกษาควรมีเครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ อำนาจความสะดวกการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารงานทั่วไป (ค่าความถี่ 6) รองลงมา คือ สถานศึกษาควรมีการนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้นไป (ค่าความถี่ 5) และสถานศึกษาควรมีเครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ อำนาจความสะดวกการใช้งานด้านอาคารสถานที่ (ค่าความถี่ 4)

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนพื้นที่สูง เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ อภิปรายผลได้ ดังนี้



1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนพื้นที่สูง เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า อันดับแรก คือ ด้านบริหารวิชาการ รองลงมา คือ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงบประมาณ และด้านงานบริหารทั่วไป ซึ่งสอดคล้องการศึกษาของ ปิยะนุช บัวชุม ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 และผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคการใช้เทคโนโลยีในการบริหารการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก และ 2) หลักและวิธีการใช้เทคโนโลยีในการบริหารการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ด้านบริหารวิชาการ มีการใช้คอมพิวเตอร์ในงานทะเบียนนักเรียน บุคลากรในโรงเรียนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประโยชน์ในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบริหารงบประมาณ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับการรายงานทางการเงินและงบการเงิน ด้านบริหารงานบุคคล มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำหลักฐานการปฏิบัติราชการของข้าราชการครู ด้านงานบริหารทั่วไป เครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัยและเพียงพอ (ปิยะนุช บัวชุม, 2561) และสอดคล้องการศึกษาของ พิมล โชติธนอธิวัฒน์ ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม ผลการวิจัย พบว่า 1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และ 2) เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกัน ยกเว้นด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา (พิมล โชติธนอธิวัฒน์, 2560)

2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ปัญหาแต่ละด้านมีผลการวิจัยที่สามารถนำมาเสนอและอภิปรายผล ดังนี้

2.1 ด้านบริหารวิชาการ บุคลากรในสถานศึกษาขาดการศึกษาเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ไม่ได้เสริมทักษะหรือความรู้ในการพัฒนาตนเอง ทำให้ไม่เป็นประโยชน์ต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการ สอดคล้องการศึกษาของ สมคิด นาคขวัญ ได้ศึกษารูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ผลการวิจัย พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านวิชาการ คือ บุคลากรในสถานศึกษาขาดการศึกษาเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ไม่ได้เสริมทักษะหรือความรู้ในการพัฒนาตนเองในลักษณะเดียวกัน (สมคิด นาคขวัญ, 2561)

2.2 ด้านบริหารงบประมาณ บุคลากรในสถานศึกษาขาดการศึกษาเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ไม่ได้เสริมทักษะหรือความรู้ในการพัฒนาตนเอง เพื่อส่งเสริมสนับสนุนงานด้านการบริหารงบประมาณ สอดคล้องการศึกษาของ ปิยะนุช บัวชุม ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรในสถานศึกษาขาดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องในการบริหารงานด้านงบประมาณลักษณะเดียวกัน (ปิยะนุช บัวชุม, 2561)

2.3 ด้านบริหารงานบุคคล สถานศึกษาไม่มีการนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้ในการปรับปรุงการทำงานของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาไม่มีการนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้ในการปรับปรุงการทำงานของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด สอดคล้องการศึกษาของ ชัยยา บัวหอม ได้ศึกษาวิจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของบุคลากรโรงเรียนน้ำเกลี้ยงวิทยา สรุปผลการวิจัย พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียนน้ำเกลี้ยงวิทยา ไม่มีการนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้ในการปรับปรุงการทำงานของโรงเรียน โดยรวมพบว่า มีปัญหาด้านการบริหารงานบุคคลลักษณะเดียวกัน (ชัยยา บัวหอม, 2563)

2.4 ด้านงานบริหารทั่วไป สถานศึกษาไม่มีเครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ อำนวยความสะดวกการใช้งานด้านอาคารสถานที่ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะครูและบุคลากรทางการศึกษาไม่มีเครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ อำนวยความสะดวกการใช้งานด้านอาคารสถานที่ สอดคล้องการศึกษาของ ชัยยา บัวหอม ได้ศึกษาวิจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของบุคลากรโรงเรียนน้ำเกลี้ยงวิทยา สรุปผลการวิจัย พบว่า ด้านงานบริหารทั่วไป สถานศึกษาไม่มีเครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอต่อความต้องการ โดยรวมพบว่า มีปัญหาด้านการบริหารงานทั่วไปลักษณะเดียวกัน (ชัยยา บัวหอม, 2563)

3. แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิให้ความคิดเห็นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา สรุปผลแต่ละด้านเพื่ออภิปรายผลได้ ดังนี้

3.1 แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านบริหารวิชาการ สถานศึกษาควรจัดให้มีการอบรมการพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ให้ครูมีการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย ใช้เทคโนโลยีได้เหมาะสม และสถานศึกษาควรใช้สื่อ คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์มาช่วยงานด้านวิชาการของโรงเรียน เพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อไป ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการสถานศึกษาควรจัดให้มีการอบรมการพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ให้ครูมีการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย ใช้เทคโนโลยีได้เหมาะสม สอดคล้องการศึกษาของ พิมล โชติธนาธิวัฒน์ ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม ผลการวิจัย พบว่า แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม คือ ควรประชุมชี้แจงคณะครูและบุคลากร ให้เห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ควรมีการอบรมคณะครูและบุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ควรให้ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ ควรดำเนินการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือทางเทคโนโลยี เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ เครื่องเสียง ระบบอินเทอร์เน็ต (พิมล โชติธนาธิวัฒน์, 2560)

3.2 แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนและการจัดสรรงบประมาณ และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารงบประมาณ และผู้บริหารสถานศึกษาควรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนและการจัดสรรงบประมาณ จะช่วยให้ครูและบุคลากรมีความสะดวกสบายยิ่งขึ้น สอดคล้องการศึกษาของ จินตนา จุงใจ ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า ด้านงบประมาณ ควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบันทึกข้อมูลบัญชีรับ-จ่าย การรายงานผลทางการเงินด้านการจัดการเรียนการสอน นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประมวลผลงาน ซึ่งมีแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงบประมาณในลักษณะเดียวกัน (จินตนา จุงใจ, 2560)

3.3 แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านบริหารงานบุคคล สถานศึกษาควรมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความพร้อมต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านบริหารงานบุคคล การวางแผนอัตรากำลัง การทำบัญชีเงินเดือน และผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านบริหารงานบุคคล การวางแผนอัตรากำลัง การทำบัญชีเงินเดือน ให้ความสำคัญในการใช้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากรในสถานศึกษาควรมีความรู้ การพัฒนา สร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการพัฒนาทักษะและความรู้ตนเอง สอดคล้องการศึกษาของ ปิยะนุช บัวชุม ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา



สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ผลการวิจัย พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารจัดให้มีการพัฒนาบุคลากร เช่น การให้ได้รับการศึกษาอบรมการใช้คอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง รองลงมา ได้แก่ ครูใช้คอมพิวเตอร์ในการสรรหาบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน และครูคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบันทึกการออกจากรายงานทุกกรณี ซึ่งมีแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในลักษณะเดียวกัน (ปิยะนุช บัวชุม, 2561)

3.4 แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านงานบริหารทั่วไป สถานศึกษาควรมีเครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ อำนวยความสะดวกการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารทั่วไป สถานศึกษาควรมีการนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้นไป และสถานศึกษาควรมีเครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ อำนวยความสะดวกการใช้งานด้านอาคารสถานที่ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสถานศึกษาควรมีเครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ อำนวยความสะดวกการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องการศึกษาของ จินตนา จุงใจ ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า แนวทางการใช้เทคโนโลยีในการบริหารการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ด้านงานบริหารทั่วไป ควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำทะเบียนประวัตินักเรียน และควรมีเครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ (จินตนา จุงใจ, 2560)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนพื้นที่สูง เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัย พบว่า โดยรวมมีการปฏิบัติในระดับมาก เรียงจากสูงไปต่ำ คือ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงบประมาณ และด้านงานบริหารทั่วไป ต่ำที่สุด ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา พบว่า ด้านงบประมาณ ด้านงานบุคคล ด้านวิชาการและด้านบริหารทั่วไป แนวทางการใช้เทคโนโลยีบริหารสถานศึกษา คือ สถานศึกษาควรจัดให้มีการอบรมพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดการเรียนการสอน ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศวางแผนและจัดสรรงบประมาณ สถานศึกษาควรมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความพร้อมต่อการใช้งาน การวางแผนอัตรากำลัง การทำบัญชีเงินเดือน และสถานศึกษาควรมีเครื่องมืออุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรนำผลการวิจัยแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาไปกำหนดเป็นนโยบายของเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษานำไปปฏิบัติจะส่งผลให้คุณภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นำผลการวิจัยไปประชาสัมพันธ์ เผยแพร่เพื่อให้สถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษานำไปปรับใช้ในการบริหารสถานศึกษา
- 2) ควรจัดให้เครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ อำนวยความสะดวกการใช้งานด้านอาคารสถานที่
- 3) ควรส่งเสริมให้บุคลากรในสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารทั่วไปให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการวิจัย 1) การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศบริหารสถานศึกษา 4 ฝ่าย โรงเรียนพื้นที่สูง 2) การใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการทำงานฝ่ายบริหารงานทั่วไป 3) การใช้เทคโนโลยีบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนในถิ่นทุรกันดาร

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์บริษัท พรักหวานกราฟฟิค จำกัด.
- จินตนา จุงใจ. (2560). แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2. ใน วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ชัยยา บัวหอม. (2563). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของบุคลากรโรงเรียนน้ำเกลี้ยงวิทยา. ใน วิจัยในโรงเรียนน้ำเกลี้ยงวิทยา. สำนักการเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28.
- ปิยะนุช บัวชุม. (2561). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- พิชญากค์ กำจัดภัย. (2564). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร. ใน วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- พิมล โชติธนะอิวัฒน์. (2560). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม. ใน วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมคิด นาคขวัญ. (2561). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 4. ใน วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สมจิตร ขวัญแดง. (2560). สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. ใน วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2565). คู่มือเกณฑ์การคัดกรองโรงเรียนที่ตั้งในพื้นที่ลักษณะพิเศษโรงเรียนพื้นที่ภูเขาสูงในถิ่นทุรกันดาร. กรุงเทพมหานคร: สำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน.