

## แนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวางสี\*

### GUIDELINES FOR IMPROVING THE MANAGEMENT SYSTEM OF UNIVERSITY LIBRARIES IN GUANGXI

เจียง เสี่ยวเซี่ย, พัชรา เดชโฮม, นรินทร์ สุธีนรินทร์, สรายุทธ เศรษฐจร และ จิตติวิสุทธิ์ วิมุตติปัญญา\*

Jiang Xiaoxia, Pachara Dejhome, Niran Suteeniran, Sarayut Setkajorn and Jittawisut Wimuttipanya\*

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Doctor of Philosophy Program, Bansomdejchaopraya Rajabhat University, Bangkok, Thailand

\*Corresponding author E-mail: jittawisut21@gmail.com

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวางสี ประชากรของการวิจัยนี้ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 217 คน ซึ่งเป็นผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการจากห้องสมุดมหาวิทยาลัย 8 แห่งในกวางสี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามโดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .92 สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) สถานการณ์ปัจจุบันของระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวางสี 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.82$ ,  $\sigma = 0.79$ ) โดยพิจารณาผลการศึกษาด้านต่าง ๆ ตั้งแต่ระดับสูงสุดจนถึงระดับต่ำสุด ดังนี้ ระดับสูงสุด คือ การจัดการโครงสร้างองค์กร ( $\mu = 3.97$ ,  $\sigma = 0.73$ ) รองลงมา คือ การจัดการทางการเงิน ( $\mu = 3.87$ ,  $\sigma = 0.81$ ) รองลงมา คือ การจัดการเทคโนโลยีและข้อมูล ( $\mu = 3.86$ ,  $\sigma = 0.78$ ) ตามด้วยการจัดการเชิงกลยุทธ์ ( $\mu = 3.74$ ,  $\sigma = 0.79$ ) และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับต่ำสุด ( $\mu = 3.68$ ,  $\sigma = 0.84$ ) 2) แนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวางสี 5 ด้าน อยู่ในระดับสูง ซึ่งหมายความว่าแนวทางในการปรับปรุงระบบการจัดการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวางสีมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ โดยการสนับสนุนงบประมาณ ทรัพยากรการเรียนรู้ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การติดต่อประสานงานและการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบปกติและออนไลน์ผ่านระบบตัวบุคคลในองค์กรอย่างทั่วถึง รวดเร็ว และถูกต้อง ซึ่งมีการออกแบบการสร้างแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพที่ครอบคลุม ความรู้ความเข้าใจ และทักษะการบริหารจัดการห้องสมุดอัจฉริยะ

**คำสำคัญ:** ระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัย, แนวปฏิบัติ, ห้องสมุดมหาวิทยาลัย

#### Abstract

The purpose of this research is to guidelines for improving the management system of university libraries in guangxi. The population of this research includes 217 administrators, who are executives involved in management from 8 university libraries in Guangxi. The research instrument is a questionnaire with a reliability value of .92. Statistics for analysis. Data includes percentages,

\* Received June 25, 2024; Revised July 19, 2024; Accepted July 26, 2024

averages, standard deviations. and content analysis The results of the research found that:

- 1) The current situation of the university library management system in Guangxi in 5 areas is at a high level ( $\mu = 3.82$ ,  $\sigma = 0.79$ ) by considering the results of studies in various areas from the highest level to the lowest level as follows: Level The highest was organizational structure management ( $\mu = 3.97$ ,  $\sigma = 0.73$ ), followed by financial management ( $\mu = 3.87$ ,  $\sigma = 0.81$ ), followed by technology and information management ( $\mu = 3.86$ ,  $\sigma = 0.78$ ). This is followed by strategic management ( $\mu = 3.74$ ,  $\sigma = 0.79$ ) and human resource management at the lowest level ( $\mu = 3.68$ ,  $\sigma = 0.84$ ).
- 2) Guidelines for improving the university library management system in Guangxi in 5 areas.
- 3) The suitability and feasibility of the guidelines for improving the university library management system in Guangxi in five areas are high. This means that the approach to improving the management system of university libraries in Guangxi is appropriate and feasible. By supporting the budget Learning resources and information technology systems Coordination and public relations in normal and online formats through the organization's personal system thoroughly, quickly, and accurately, which is designed to create a strategic plan to develop human resource management to have comprehensive efficiency. cognition and intelligent library management skills.

**Keywords:** Management System of University Libraries, Guidelines, University Library

## บทนำ

ระบบการบริหารจัดการห้องสมุดของมหาวิทยาลัยในกวางซีมุ่งเน้นการจัดการและประสานงานทรัพยากร คน เงิน เวลา และอื่น ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและภารกิจขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการเกี่ยวข้องกับ การวางแผน การจัดระเบียบแผนกลยุทธ์สู่การควบคุมกิจกรรมขององค์กรเพื่อให้แน่ใจว่างานต่าง ๆ ได้รับการดำเนิน ไปอย่างราบรื่นตามที่วางแผนไว้ และด้วยผลลัพธ์ที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ภายในข้อจำกัดด้านทรัพยากรที่กำหนด ความรับผิดชอบหลักของฝ่ายบริหารประกอบด้วยประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ การวางแผน การระบุเป้าหมาย และ วัตถุประสงค์ขององค์กรและการพัฒนากลยุทธ์ แผนงาน และวิธีการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการจัดการองค์กร อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย การจัดระเบียบ การกำหนดจุดมุ่งหมาย และการกำหนดค่าทรัพยากรของ องค์กร รวมถึงกำลังคน เงินทุน อุปกรณ์ (Richard S. W., 2002) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ล่วงหน้า การเป็นผู้นำ การจูงใจ และการกำกับคนในองค์กร ส่งเสริมให้ตระหนักถึงศักยภาพของตนเองเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ร่วมกันขององค์กร การควบคุม ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานและความก้าวหน้าขององค์กร รับรองว่า การดำเนินการจริงตรงตามแผน และดำเนินการแก้ไขที่จำเป็น ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) การจัดการโครงสร้าง องค์กร 2) การจัดการเชิงกลยุทธ์ 3) การจัดการทรัพยากรมนุษย์ 4) การจัดการทางการเงิน และ 5) การจัดการทาง การเงิน ในวันที่ 21 กันยายน 2017 3 กระทรวง (กระทรวงการศึกษา กระทรวงการคลังและ กระทรวงการแผนพัฒนา และปรับโครงสร้าง) ได้ประกาศรายชื่อมหาวิทยาลัยและวิชาที่เข้าร่วม "Double First-Class" construction เป็นการเริ่มต้นทางการเป็นทางการของการบริหารจัดการห้องสมุดอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเลิศด้านแหล่ง สืบค้นความรู้ทางวิชาการ "Double First-Class" และการศึกษาสูงของจีนเข้าสู่การปฏิรูปและพัฒนา (กระทรวง การศึกษา เป็นต้น) เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2018 สามกระทรวงและคณะกรรมการได้ประกาศ แนวทางการรวดเร็ว ในการบริหารจัดการห้องสมุดอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเลิศด้านแหล่งสืบค้นความรู้ทางวิชาการ "Double First-Class" ในมหาวิทยาลัยและวิทยาลัย คณะกรรมการคณะกรรมการกลางของพรรคคอมมิวนิสต์จีนและ สภาคณะกรรมการได้ออกระเบียบการบริหารจัดการองค์กรด้านการศึกษา “การรวมรุ่นของการศึกษาของจีน 2035”



(Huang, F., 2023) พรรคและรัฐบาลกำลังรวดเร็วในการบริหารจัดการห้องสมุดอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเลิศ ด้านแหล่งสืบค้นความรู้ทางวิชาการ "Double First-Class" การดำเนินแผนแห่งชาติ "Double First-Class" การบริหารจัดการห้องสมุดอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเลิศด้านแหล่งสืบค้นความรู้ทางวิชาการต้องการ "Double First-Class" การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยมีแนวทางในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และใช้กลยุทธ์สู่ความสำเร็จที่สามารถคาดการณ์ถึงผลลัพธ์ความสำเร็จขององค์กรสำหรับการปฏิรูปทางวิชาการ และห้องสมุดเป็นส่วนสำคัญของการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเลิศด้านแหล่งสืบค้นความรู้ทางวิชาการ ทั้งนี้ มุมมองของมหาวิทยาลัยจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการห้องสมุดอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเลิศ ด้านแหล่งสืบค้นความรู้ทางวิชาการ "Double First-Class" เพื่อตอบสนองความต้องการของห้องสมุด เพื่อปรับปรุงระบบการบริหารจัดการของห้องสมุด (Chen B., 2019) อย่างมีประสิทธิภาพและการพัฒนาที่ยั่งยืน

การบริหารจัดการห้องสมุดอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเลิศด้านแหล่งสืบค้นความรู้ทางวิชาการเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ความสามารถในการสร้างทักษะ วัฒนธรรม กีฬา สุขภาพ ระบบเครือข่าย และหลาย ๆ ค่าของการก่อสร้างประเทศที่มีอำนาจและทันสมัย ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรสร้างค่าที่ไม่เหมือนใคร และให้การสนับสนุนอย่างเข้มแข็งสำหรับการบริการ “การรวดเร็วในการก่อสร้างมหาวิทยาลัยระดับโลกและวิชาที่เป็นเลิศด้วยลักษณะของจีน” (Chen J. et al., 2023) ในการบริหารจัดการห้องสมุดอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเลิศด้านแหล่งสืบค้นความรู้ทางวิชาการ มุมมองของจีนนั้นห้องสมุดของมหาวิทยาลัยควรเกิดจากความต้องการใช้ประโยชน์และความคาดหวังของสังคมที่เป็นหน่วยทรัพยากรความรู้ที่สำคัญและมีประสิทธิภาพ “การส่งเสริมการดิจิทัลในการศึกษา” ในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการและการบูรณาการเชิงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นส่วนสำคัญในการผสมผสานวัฒนธรรมมนุษย์ร่วมกับปัญญาความรู้ และทำให้ห้องสมุดเป็นศูนย์เอกสารความรู้ทางวิชาการมีแพลตฟอร์มการศึกษา และแนวทางแห่งการยกระดับภูมิปัญญาแห่งวัฒนธรรมของระบบการศึกษาที่มีคุณภาพสูง (Ding, H., 2014) ซึ่งห้องสมุดมหาวิทยาลัยเป็นศูนย์ข้อมูลเอกสารของโรงเรียนและหน่วยงานทางวิชาการที่ให้บริการการฝึกอบรมบุคลากรและการวิจัยวิทยาศาสตร์ ส่วนสำคัญของการจัดทำข้อมูลของโรงเรียนและฐานสำคัญสำหรับการสร้างวัฒนธรรมบนเส้นทางของโรงเรียนและวัฒนธรรมสังคม (Heck, R. H., 2006) ซึ่งในปัจจุบัน กระบวนการของการดิจิทัลในเศรษฐกิจแห่งชาติได้นำเสนอความท้าทายที่สร้างความสนใจต่อการบริหารจัดการห้องสมุดแบบดั้งเดิมสู่การเปลี่ยนแปลงที่ทันสมัย (Ding, H., 2014) โดยมีข้อกำหนดข้อมูลที่ท้าทาย เป็นการปรับเปลี่ยนแนวคิดในการให้บริการที่ล้ำสมัยสู่การบริการข้อมูลข่าวสารในยุคดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ (Qin, D. & Lu, X., 2017) ทั้งนี้ บุคลากรของการบริหารจัดการห้องสมุดซึ่งถือว่ามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและการสร้างความร่วมมือภายใต้ระบบระเบียบและมาตรฐานเป็น การรับประกันพื้นฐานสำหรับการพัฒนาอย่างยั่งยืนของห้องสมุดมหาวิทยาลัย (Read, E. J., 2007) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในห้องสมุดในยุคใหม่นี้ได้นำเสนอความต้องการที่สูงขึ้นและใหม่ขึ้นสำหรับการบริหารจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัย ทำให้การบริหารจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยจะเข้าใกล้กับการใช้ข้อมูลและพฤติกรรมในการยืมของครูและนักเรียนมากขึ้น (Wang, M., 2016) บุคลากรในมหาวิทยาลัยและโรงเรียนได้พัฒนาขึ้นจากการขยายขนาดของการให้บริการโรงเรียนไปจนถึงการปรับปรุงระดับของการส่งเสริมและพัฒนาโรงเรียนผ่านการขยาย การรวมกัน และการปรับเปลี่ยน หลายห้องสมุดของมหาวิทยาลัยที่มีการบริหารจัดการองค์กรเชิงบูรณาการและการมีส่วนร่วมสู่ขั้นตอนของนวัตกรรมระบบการบริหารจัดการห้องสมุด การบริหารจัดการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยไม่เพียงแค่เปลี่ยนแปลงในทางปริมาณ แต่ยังเป็นการเปลี่ยนแปลงในทางคุณภาพ (Chen B., 2019) เพื่อตอบสนองความต้องการของการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ในสภาพแวดล้อมที่แข่งขันอย่างมากระบาดปัจจุบัน มหาวิทยาลัยและวิทยาลัยต้องการเสริมความสามารถหลักของตน มหาวิทยาลัยจึงควรส่งเสริมการพัฒนาของตนเองให้ตรงตามจุดประสงค์ ซึ่งห้องสมุดมหาวิทยาลัยเป็นการเก็บข้อมูลความรู้และ

เป็นฐานสำคัญสำหรับการยกระดับทางวิชาการและการพัฒนาของมหาวิทยาลัย (Bryson, J. M., 2018) โดยต้องยึดถือทฤษฎีพื้นฐานของการพัฒนาอย่างยั่งยืน การใช้รูปแบบเชิงบูรณาการและผสมผสานคุณลักษณะของครูและนักเรียนเป็นพื้นฐาน เริ่มต้นจากความต้องการพื้นฐานของครูและนักเรียน ปรับปรุงและปรับปรุงรูปแบบการบริการอย่างต่อเนื่อง และให้เต็มที่ของบทบาทหน้าที่ที่มีอยู่ ความพยายามควรจะทำให้คุณภาพของการบริการข้อมูลดีขึ้นและให้การสนับสนุนด้านปัญญาสำหรับระดับการสอนและการวิจัยที่สูงขึ้น โดยเฉพาะในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา (Heck, R. H., 2006) การพัฒนามากของกิจกรรมการสอนและการวิจัยในมหาวิทยาลัยได้นำเสนอความต้องการที่สูงขึ้นและใหม่ขึ้นสำหรับงานบริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในยุคใหม่นี้ ที่ต้องการให้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยปรับปรุงคุณภาพและระดับของบริการ และการให้การสนับสนุนสำหรับการพัฒนาของมหาวิทยาลัย (Richard S. W., 2002)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา เรื่อง แนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสี เพื่อยกระดับคุณภาพห้องสมุดมหาวิทยาลัยเป็นส่วนที่สำคัญของระบบการศึกษาระดับสูง และการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการของมันมีความสำคัญต่อการพัฒนาโดยรวมของมหาวิทยาลัย หน้าสู่การปรับตัวให้เข้ากับทัศนคติของยุคของข้อมูลและความต้องการของการปฏิรูปการศึกษาสูง บทความนี้ได้ดำเนินการวิจัยอย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการของห้องสมุดมหาวิทยาลัย เพื่อให้เป็นการแนะนำที่ดีขึ้นสำหรับการพัฒนาระบบการบริหารจัดการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยภายใต้สถานการณ์ใหม่ และเพื่อสนับสนุนการพัฒนาต่อเนื่องของอุตสาหกรรมห้องสมุด

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาแนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสี

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสี ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

#### ประชากร

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารในมหาวิทยาลัยกวาสี สาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 217 คน ซึ่งเป็นผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการจากห้องสมุดมหาวิทยาลัย 8 แห่ง ในกวาสี

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงการจัดการการศึกษาสู่ความเป็นสากลในมหาวิทยาลัยกวาสี โดยมีขั้นตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** สอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ

**ตอนที่ 2** สอบถามแนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสี ประกอบด้วยแบบสอบถามแนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสี เกณฑ์การตีความข้อมูลตามมาตราส่วนลิเคิร์ต 5 จุด ดังนี้

- 5 หมายถึง ระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับสูงสุด
- 4 หมายถึง ระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับสูง
- 3 หมายถึง ระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับต่ำ
- 1 หมายถึง ระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับต่ำสุด



ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ (Likert, R., 1967) ประกอบด้วย 5 หมายถึง มากที่สุด 4 หมายถึงมาก 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง น้อย 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51-5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.50 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51-2.50 หมายถึง น้อย

### ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาสร้างแนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในวงกว้าง

2. นำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหา แนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในวงกว้าง

3. สร้างแบบสอบถามแนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในวงกว้าง ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) การจัดการโครงสร้างองค์กร 2) การจัดการเชิงกลยุทธ์ 3) การจัดการทรัพยากรมนุษย์ 4) การจัดการทางการเงิน และ 5) การจัดการเทคโนโลยีและข้อมูล แล้วนำฉบับร่างเสนอต่อกรรมการที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุง ให้ถูกต้องเหมาะสม ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย ผู้บริหารมหาวิทยาลัย จำนวน 3 คน และอาจารย์ด้านการวัดประเมินผล จำนวน 2 คน ตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรง ของเนื้อหาของแต่ละข้อคำถามได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC, Index of Objective Congruence) มีค่าเท่ากับ 1.00

5. ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเป็นฉบับสมบูรณ์

6. นำแบบสอบถามที่มีการปรับปรุง แก้ไขสมบูรณ์แล้ว ไปทดลองใช้กับมหาวิทยาลัยในวงกว้างสาธารณะประชาชน จำนวน 30 คน แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ความเชื่อมั่น เท่ากับ .92

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ ด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความเชื่อมั่น ไปใช้กับผู้บริหารในมหาวิทยาลัยในวงกว้าง จำนวน 217 คน

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมเครื่องมือ ในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอแบบฟอร์มหนังสือร้องขอไปยังบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เพื่อแจกแบบสอบถามผ่านผู้บริหารมหาวิทยาลัยในมหาวิทยาลัยในวงกว้าง

2. นัดหมายการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากมหาวิทยาลัยในวงกว้าง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและจำแนกข้อมูลออกเป็นกลุ่มโดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )

### ผลการวิจัย

การวิจัยศึกษาแนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในวงกว้าง โดยผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยในหัวข้อต่าง ๆ ตามลำดับ ดังนี้

**ตอนที่ 1** วิเคราะห์ผลแนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสี ดังปรากฏในตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** แนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสี (n = 217)

| ด้าน                           | $\mu$ | $\sigma$ | แปลผล |
|--------------------------------|-------|----------|-------|
| 1. การจัดการโครงสร้างองค์กร    | 3.97  | 0.73     | มาก   |
| 2. การจัดการเชิงกลยุทธ์        | 3.74  | 0.79     | มาก   |
| 3. การจัดการทรัพยากรมนุษย์     | 3.68  | 0.84     | มาก   |
| 4. การจัดการทางการเงิน         | 3.87  | 0.81     | มาก   |
| 5. การจัดการเทคโนโลยีและข้อมูล | 3.86  | 0.78     | มาก   |
| รวมเฉลี่ย                      | 3.82  | 0.79     | มาก   |

ผลการวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสี ข้อมูลแสดงให้เห็นว่าการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสี ใน 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.82$ ,  $\sigma = 0.79$ ) โดยพิจารณาผลการศึกษาด้านต่าง ๆ ตั้งแต่ระดับสูงสุดจนถึงระดับต่ำสุด ดังนี้ ระดับสูงสุด คือ การจัดการโครงสร้างองค์กร ( $\mu = 3.97$ ,  $\sigma = 0.73$ ) รองลงมา คือ การจัดการทางการเงิน ( $\mu = 3.87$ ,  $\sigma = 0.81$ ) รองลงมา คือ การจัดการเทคโนโลยีและข้อมูล ( $\mu = 3.86$ ,  $\sigma = 0.78$ ) ตามด้วยการจัดการเชิงกลยุทธ์ ( $\mu = 3.74$ ,  $\sigma = 0.79$ ) และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับต่ำสุด ( $\mu = 3.68$ ,  $\sigma = 0.84$ )

ทั้งนี้ แนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสี ประกอบด้วย 1) สถานการณ์ปัจจุบันของระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสี 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก 2) แนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสี 5 ด้าน 3) ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสีใน 5 ด้าน อยู่ในระดับสูง และในการบริหารจัดการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพและการใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าควรมุ่งเน้นความสำคัญที่การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการจัดการเชิงระบบที่อยู่ในกลยุทธ์องค์กร โดยการสนับสนุนงบประมาณ ทรัพยากรการเรียนรู้ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การติดต่อประสานงานและการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบปกติและออนไลน์ผ่านระบบตัวบุคคลในองค์กรอย่างทั่วถึง รวดเร็ว และถูกต้อง ซึ่งมีการออกแบบการสร้างแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพที่ครอบคลุม ความรู้ความเข้าใจ ทักษะการบริหารจัดการห้องสมุดอัจฉริยะ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบูรณาการร่วมกับสื่อนวัตกรรมของระบบองค์กรและการมีส่วนร่วมเพื่อประโยชน์อย่างยั่งยืน

## อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสี พบว่า สถานการณ์ปัจจุบันของระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสี 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก 2) แนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสี 5 ด้าน 3) ความเหมาะสมและ ความเป็นไปได้ของแนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสีใน 5 ด้าน อยู่ในระดับสูง ซึ่งหมายความว่าแนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสีมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ ซึ่งสอดคล้องกับ Read, E. J. กล่าวว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในห้องสมุดในยุคใหม่ได้นำเสนอความต้องการที่สูงขึ้นและใหม่ขึ้นสำหรับการบริหารจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัย ทำให้การบริหารจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยจะเข้าใกล้กับการใช้ข้อมูลและนิสัยในการยืมของครูและนักเรียนมากขึ้น (Read, E. J., 2007) ซึ่ง Wang, M. พบว่า มหาวิทยาลัยและวิทยาลัยได้พัฒนาขึ้นจากการขยายขนาดของการรักษาโรงเรียนไปจนถึงการปรับปรุงระดับ



ของการรักษาโรงเรียนผ่านการขยาย การรวมกัน และการปรับเปลี่ยน หลายห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่ผ่านการรวมกันก็ผ่านการทดลองการดำเนินงานและเข้าสู่ขั้นตอนของนวัตกรรมระบบการจัดการห้องสมุด การบริหารจัดการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยไม่เพียงแต่เปลี่ยนแปลงในทางปริมาณ แต่ยังเป็นการเปลี่ยนแปลงในทางคุณภาพ (Wang, M., 2016) ซึ่งการบริหารจัดการห้องสมุดมีบทบาทสำคัญต่อการตอบสนองผู้รับบริการ สอดคล้องกับ Chen B. ที่กล่าวว่า เพื่อตอบสนองความต้องการของการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ในสภาพแวดล้อมที่แข่งขันอย่างมากในตลาดปัจจุบัน มหาวิทยาลัยและวิทยาลัยต้องการเสริมความสามารถหลักของตน พวกเขาต้องส่งเสริมการพัฒนาของตนในจุดประสงค์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเป็นการสำรองและฐานสำคัญ สำหรับการก่อสร้างและการพัฒนาของมหาวิทยาลัย (Chen B., 2019) ทั้งนี้ Bryson, J. M. เสริมว่า การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ต้องเข้าใจพื้นฐานของผู้รับบริการ โดยต้องยึดถือทฤษฎีพื้นฐานของการพัฒนาอย่างยั่งยืน ยึดถือที่มาของครูและนักเรียนเป็นพื้นฐาน เริ่มต้นจากความต้องการพื้นฐานของครูและนักเรียน และปรับปรุงรูปแบบการบริการอย่างต่อเนื่อง และให้เต็มที่ของฟังก์ชันที่มีอยู่ ความพยายามควรจะทำให้คุณภาพของการบริการข้อมูลดีขึ้นและให้การสนับสนุนด้านปัญญาสำหรับระดับการสอนและการวิจัยที่สูงขึ้น โดยเฉพาะในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา (Bryson, J. M., 2018) และระบบจะมีมาตรฐานได้นั้นต้องได้รับการพัฒนาคุณภาพและส่งเสริมการบริหารงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับ Heck, R.H. กล่าวว่า การพัฒนาอย่างมากของกิจกรรมการสอน และการวิจัยในมหาวิทยาลัยได้นำเสนอความต้องการที่สูงขึ้นและใหม่ขึ้นสำหรับงานบริการของห้องสมุด มหาวิทยาลัยในยุคใหม่นี้ ที่ต้องการให้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยปรับปรุงคุณภาพและระดับของบริการ และการให้การสนับสนุนสำหรับการพัฒนาของมหาวิทยาลัย (Heck, R. H., 2006)

### สรุป/ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสี พบว่า การวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการจัดการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสีให้มีความสำเร็จและในการบริหารจัดการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพและการใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าควรมุ่งเน้นความสำคัญที่การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการจัดการเชิงระบบที่อยู่ในกลยุทธ์องค์กร โดยการสนับสนุนงบประมาณ ทรัพยากรการเรียนรู้ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การติดต่อประสานงานและการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบปกติและออนไลน์ผ่านระบบตัวบุคคลในองค์กรอย่างทั่วถึง รวดเร็ว และถูกต้องมีข้อเสนอแนะที่สำคัญในหลาย ๆ ด้าน เช่น การบริหารโครงสร้างองค์กร การปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้เหมาะสมสำหรับการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและการพิจารณาในเรื่องของการพัฒนาในอนาคต การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ เช่น การสร้างระบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนการทำงานของพนักงานและการสร้างพัฒนาการ การบริหารการเงิน เพื่อให้มั่นคงและเหมาะสมกับความต้องการในการพัฒนาของห้องสมุดและการบริหารเทคโนโลยีและข้อมูล เพื่อสร้างระบบเทคโนโลยีข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย การวิจัยในอนาคตควรเน้นการพัฒนาทั้งในด้าน การบริหารทรัพยากรมนุษย์ เงินทุน และเทคโนโลยีและการจัดการข้อมูล เพื่อให้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกวาสีมีความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปตามเวลาด้วยความมั่นใจในคุณภาพและการให้บริการที่ดีขึ้นให้กับนักศึกษาและชุมชนวิชาการในภูมิภาคในอนาคต

## เอกสารอ้างอิง

- Bryson, J. M. (2018). Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations: A Guide to Strengthening and Sustaining Organizational Achievement. John Wiley & Sons. Journal of Organization Administration, 4(3), 110-112.
- Chen B. (2019). Research on the Quality Control Mechanism of Batch Procurement of Books in University Libraries from the Perspective of Total Quality Management. Journal of Library Research and Work, 11(12), 17-21.
- Chen J. et al. (2023). Compass Report on the Construction of Librarian Teams in University Libraries. Journal of University Library, 11(1), 28-36.
- Ding, H. (2014). On the System Reform of University Library Management in my country. Hua Zhang. Journal of Education Reform, 7(3), 223-224.
- Heck, R. H. (2006). "Scholarship in educational administration: at a crossroads or dead end" in Mitchell, D.E. (Ed.), New Foundations for Knowledge in Educational Administration. Journal of Education Administration, 17(12), 231-234.
- Huang, F. (2023). Local University Libraries Take Multiple Measures to Improve Reader Satisfaction. Journal of Cultural Industry, 16(16), 99-101.
- Likert, R. (1967). The Method of Constructing and Attitude Scale. Attitude Theory and Measurement Fishbein, Martin, Ed. New York: Wiley & Son.
- Qin, D. & Lu, X. (2017). A Review of Human Resource Management Research in Chinese University Libraries in the 21st Century. Journal of University Libraries, 7(5), 24-30.
- Read, E. J. (2007). Data services in academic libraries: Assessing needs and promoting services. Reference & User Services Quarterly. Journal of Academic Management, 23(5), 61-75.
- Richard S. W. (2002). Organizational Rationality, Natural Open Systems M, Translated by Huang. Journal of Beijing Huaxia Publishing House, 16(12), 187-189.
- Wang, M. (2016). A Review of the High end Forum on the Development of University Libraries from an International Perspective. Journal of University Libraries, 13(4), 5-12.