

**แนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศ
ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลกว่างซี ในประเทศจีน***
**GUIDELINES FOR IMPROVING THE INFORMATIZATION LEADERSHIP OF
THE PUBLIC UNIVERSITY ADMINISTRATORS OF GUANGXI PROVINCE IN CHINA**

หนิง เยี่ยนเจิน, ญินญาพัชญ์ ปลากัดทอง, นีรันดร์ สุธีนิรันดร์, พัชรา เดชโฮม และ จิตตวิสุทธิ์ วิมุตติปัญญา*

Ning Yanzhen, Pinyapat Pargudtong, Niran Suteeniran, Pachara Dejhome and Jittawisut Wirmuttipanya*

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Doctor of Philosophy Program, Bansomdejchaopraya Rajabhat University, Bangkok, Thailand

*Corresponding author E-mail: jittawisut21@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลกว่างซีในประเทศจีน ประชากร คือ ผู้บริหารสถานศึกษา 375 คน โดยเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ 11 คน และผู้เชี่ยวชาญในการประเมินความสามารถในการปรับตัวและความเป็นไปได้ของแนวปฏิบัติ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ 7 คน จากมหาวิทยาลัยของรัฐบาล 26 แห่ง ในกว่างซี เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจโดยมีค่าความเชื่อมั่น 0.89 สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำด้านสารสนเทศในปัจจุบันของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลกว่างซี 5 ด้าน อยู่ในระดับสูง ($\mu = 3.53, \sigma = 0.92$) เมื่อพิจารณาผลการวิจัยด้านต่าง ๆ พบว่าระดับสูงสุด คือ ความสามารถในการสร้างสารสนเทศและสิ่งแวดล้อม ($\mu = 3.68, \sigma = 0.94$) รองลงมา คือ ความสามารถในการแนะแนวการสอนด้านสารสนเทศ ($\mu = 3.35, \sigma = 0.89$) และความสามารถในการจัดการและประเมินผลสารสนเทศอยู่ในระดับต่ำสุด ($\mu = 3.46, \sigma = 0.88$) แนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐแบ่งออกเป็น 5 ประเด็น ประกอบด้วย 41 มาตรการ มี 9 มาตรการ เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการวางแผนสารสนเทศ, 9 มาตรการ เพื่อปรับปรุงทรัพยากรสารสนเทศและความสามารถในการสร้างสภาพแวดล้อม, 7 มาตรการ เพื่อปรับปรุงความสามารถในการแนะแนวการสอนด้านสารสนเทศ, 9 มาตรการ เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการจัดการสารสนเทศและการประเมินผล และ 7 มาตรการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรู้ข้อมูลส่วนบุคคล การปรับตัวและความเป็นไปได้ของแนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐบาลทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับสูง ตามลำดับ

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำด้านสารสนเทศ, ผู้บริหาร, มหาวิทยาลัยของรัฐ

Abstract

The purpose of this research was to study ways to improve the information leadership of administrators at public universities in Guangxi Province in China. The population consisted of 375

* Received May 19, 2024; Revised June 27, 2024; Accepted July 8, 2024



school administrators selected through a purposive sampling method were 11 experienced school administrators and experts in evaluating the adaptability and feasibility of practices. Seven experienced educational institution administrators from 26 public universities in Guangxi. Research instruments included a satisfaction questionnaire with a reliability of 0.89. Statistics for data analysis included percentages, means, standard deviations and Content analysis The research results found that The current information leadership of Guangxi state university administrators in 5 areas is at a high level ($\mu = 3.53$, $\sigma = 0.92$) When considering the results of research in various areas, it is found that the highest level is The ability to create information and the environment ($\mu = 3.68$, $\sigma = 0.94$) followed by the ability to guide information teaching ($\mu = 3.35$, $\sigma = 0.89$) and the ability to manage and evaluate information. At the lowest level ($\mu = 3.46$, $\sigma = 0.88$) guidelines for improving information leadership of public university administrators are divided into 5 issues, consisting of 41 measures, including 9 measures to strengthen information planning ability, 9 measures to Improve information resources and the ability to create an environment, 7 measures to improve the ability to guide information teaching, 9 measures to strengthen the ability to manage information and evaluation, and 7 measures to enhance the efficiency of information literacy. personal The adaptability and feasibility of the guidelines for improving the information leadership of government university administrators in all 5 areas are at a high level, respectively.

Keywords: Information Leadership, Administrators, Public Universities

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบอย่างลึกซึ้งต่อการศึกษามากขึ้นเรื่อย ๆ ในปัจจุบันการส่งเสริมความทันสมัยทางการศึกษาอย่างครอบคลุมผ่านการปรับปรุงข้อมูลทางการศึกษา ได้กลายเป็นทางเลือกเชิงกลยุทธ์สำหรับการปฏิรูปและพัฒนาอุตสาหกรรมการศึกษาของจีน เพื่อส่งเสริมการสร้างข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยจีนได้ออกเอกสารนโยบายการศึกษาและระบบการวางแผนที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง เช่น “แผนปฏิรูปและพัฒนาการศึกษาระยะกลางและระยะยาวแห่งชาติ (2010-2020)” “แผน 10 ประการ” แผนพัฒนาสารสนเทศทางการศึกษา (พ.ศ. 2554-2563), “แผนระดับชาติสำหรับสารสนเทศทางการศึกษา”, “แผนปฏิบัติการด้านสารสนเทศทางการศึกษา 2.0” และ “แผนสารสนเทศแห่งชาติสำหรับ แผนห้าปีที่ 14” นโยบายและระบบเหล่านี้ยังคงรักษาข้อกำหนดเชิงกลยุทธ์ในการส่งเสริมการสร้างข้อมูลสารสนเทศของการศึกษาระดับอุดมศึกษามาโดยตลอด (Bai, L. N., 2023) มหาวิทยาลัยเป็นกำลังสำคัญในการส่งเสริมการสร้างประเทศที่ทรงอำนาจในด้านการศึกษาระดับอุดมศึกษาและความทันสมัยของการศึกษา (Chen, G. X., 2017) ในปี 2022 จำนวนสถาบันอุดมศึกษาในจีนมีจำนวนถึง 3,013 แห่ง ซึ่งรวมถึงสถาบันอุดมศึกษาของรัฐระดับปริญญาตรี 1,075 แห่ง และจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่กำลังศึกษาในอุดมศึกษาในรูปแบบต่าง ๆ อยู่ที่ 46.55 ล้านคน (Ministry of Education of China, 2023) ในบริบทของการให้ข้อมูลข่าวสาร วิธีและแนวคิดการจัดการสอนแบบดั้งเดิมของมหาวิทยาลัยไม่สามารถตอบสนองความต้องการของยุคสารสนเทศได้อีกต่อไป (Cheng, H. B., 2023) ความขัดแย้งระหว่างการบูรณาการข้อมูลและการศึกษาในแนวตั้งและเชิงลึกยังคงถูกเน้นอยู่ บทบาทการปฏิวัติของเทคโนโลยีสารสนเทศในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการศึกษาและการสอน การปรับโครงสร้างระบบการจัดการโรงเรียน และการพัฒนาการศึกษาอย่างไม่ลดละ การพัฒนาสารสนเทศทางการศึกษาระดับอุดมศึกษายังอีกยาวไกล และด้วยการเปลี่ยนแปลง

อย่างต่อเนื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ การส่งเสริมสารสนเทศทางการศึกษายังคงเป็นงานที่สำคัญในระยะยาว ในอนาคต การพัฒนาขีดความสามารถด้านสารสนเทศของอาจารย์มหาวิทยาลัยกำลังเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ความท้าทายใหม่ และงานใหม่ ในฐานะภูมิภาคการพัฒนาทางตะวันตกของจีน มณฑลกว่างซีเป็นจังหวัดเดียวในจีนที่เชื่อมต่อทางบกและทางทะเลกับอาเซียน ความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับประเทศในอาเซียนทำให้ความต้องการผู้ที่มีความสามารถในทางสื่มีเพิ่มมากขึ้นและเร่งด่วน (Chen, J., 2022) ดังนั้น ความสำคัญของการสร้างข้อมูลข่าวสารจึงมีความสำคัญมากยิ่งขึ้น เนื่องจากระดับการศึกษาโดยรวมของมณฑลกว่างซียังตามหลังจังหวัดอื่น ๆ หลายแห่งในประเทศจีน จึงเป็นเรื่องเร่งด่วนอย่างยิ่งที่มหาวิทยาลัยกว่างซีจะต้องส่งเสริมการสร้างข้อมูลทางการศึกษาเพื่อส่งเสริมการพัฒนาการศึกษาคุณภาพสูง ในฐานะฐานสำคัญสำหรับการฝึกอบรมผู้มีความสามารถมหาวิทยาลัยของรัฐ 26 แห่ง ของกว่างซีดำเนินการกิจสำคัญในการปลูกฝังผู้มีความสามารถด้านข้อมูลคุณภาพสูงที่ตอบสนองความต้องการในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม กุญแจสำคัญในการปรับปรุงระดับการสร้างข้อมูลสารสนเทศในมหาวิทยาลัยในกว่างซี คือ การปรับปรุงระดับความเป็นผู้นำด้านข้อมูลของอาจารย์มหาวิทยาลัย (Dong, T. Q., 2020) นี่คือการสะท้อนถึงความทันสมัยของการศึกษาระดับอุดมศึกษาในกว่างซีและทิศทางการปฏิบัติของเหตุผลในการเลือกหัวข้อการวิจัยนี้ โดยเทคโนโลยีสารสนเทศยังคงเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมและสถานะของระบบความเป็นผู้นำภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง จึงกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างความเป็นผู้นำและวิธีการเป็นผู้นำอย่างต่อเนื่อง และการเปลี่ยนแปลงในทั้งสองแง่มุมนี้ยังคงส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงความเป็นผู้นำอย่างต่อเนื่อง ผู้คนเรียกการเปลี่ยนแปลงความเป็นผู้นำครั้งใหม่ที่เกิดจากการเปิดเผยข้อมูลว่า “ความเป็นผู้นำด้านข้อมูล” (Li, J. Z. et al., 2023) ในปี 2012 กระทรวงศึกษาธิการของจีนได้เผยแพร่ “แผนพัฒนาสิบปีสำหรับข้อมูลทางการศึกษา (2011-2020)” เอกสารนี้ใช้คำว่า “ความเป็นผู้นำด้านข้อมูลข่าวสารการศึกษาของโรงเรียน” ในชื่ออย่างเป็นทางการเป็นครั้งแรก แทนที่คำก่อนหน้านี้อย่าง “ความเป็นผู้นำด้านข้อมูลข่าวสารของอาจารย์ใหญ่” ในเวลาเดียวกัน เอกสารยังรวมความเป็นผู้นำในการให้ข้อมูลของผู้บริหารในการประเมินด้วย (Jiang, S., 2023) จะเห็นได้ว่าความเป็นผู้นำด้านสารสนเทศได้กลายเป็นส่วนสำคัญของการสร้างสารสนเทศในปัจจุบัน การให้ความสนใจกับการสร้างความเป็นผู้นำด้านข้อมูลไม่เพียงแต่เป็นความต้องการในการพัฒนาของยุคสมัยเท่านั้น แต่ยังรวมถึงความต้องการในการฝึกฝนผู้มีความสามารถในศตวรรษที่ 21 และความจำเป็นในการพัฒนาการศึกษาในมหาวิทยาลัยด้วย ดังนั้น การแนะนำแนวคิดความเป็นผู้นำด้านสารสนเทศในสาขามหาวิทยาลัยและส่งเสริมการพัฒนาเชิงกลยุทธ์ของเทคโนโลยีสารสนเทศและการบูรณาการทรัพยากรสารสนเทศในมหาวิทยาลัยโดยการปรับปรุงความเป็นผู้นำด้านสารสนเทศจึงได้กลายเป็นหนึ่งในองค์ประกอบสำคัญในการส่งเสริมการสร้างสารสนเทศของการศึกษาในมหาวิทยาลัยและแม้ว่า การพัฒนาการศึกษาในมหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน (Qiao, S. B., 2021) ผู้บริหารเป็นส่วนสำคัญของคณาจารย์ของมหาวิทยาลัย เป็นกำลังหลักที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมการก่อสร้างต่าง ๆ ของโรงเรียน และยังเป็นหลักประกันที่สำคัญในการดำเนินกิจการของโรงเรียนตามปกติอีกด้วย การปรับปรุงความสามารถในการเป็นผู้นำด้านข้อมูลสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยถือเป็นความจำเป็นเร่งด่วนในการเสริมสร้างการสร้างทีมการสอนและเป็นการรับประกันที่สำคัญในการส่งเสริมข้อมูลสารสนเทศของการศึกษาระดับอุดมศึกษา ในแวดวงวิชาการของจีน เนื่องจากอิทธิพลของระบบการบริหารโรงเรียนที่มีความรับผิดชอบหลักและทฤษฎีลักษณะความเป็นผู้นำ การวิจัยของนักวิชาการเกี่ยวกับความเป็นผู้นำของมหาวิทยาลัยจึงมุ่งเน้นไปที่อาจารย์ใหญ่มากขึ้น ขณะเดียวกันก็เพิกเฉยต่อการวิจัยความเป็นผู้นำของสมาชิกคนอื่น ๆ ภายในองค์กรโรงเรียน (Zhang, H., 2017) จากผลการสืบค้นวรรณกรรมวัตถุวิจัยในงานวิจัยทางวิชาการที่มีหัวข้อ “ภาวะผู้นำมหาวิทยาลัย” ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ใหญ่และทีมผู้นำรองลงมา คือ อาจารย์ประจำ ที่ปรึกษา และผู้นำนักศึกษา มีงานวิจัยด้านความเป็นผู้นำของผู้บริหารมหาวิทยาลัยน้อยมาก นักวิชาการในประเทศมีความสนใจในการทำวิจัยเกี่ยวกับความเป็นผู้นำด้านสารสนเทศมากขึ้นเรื่อย ๆ



แต่การศึกษาส่วนใหญ่มุ่งเน้นไปที่โรงเรียนประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ดังนั้น จึงขาดการวิจัยเกี่ยวกับภาวะผู้นำด้านสารสนเทศในมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหาร (Jiang, S., 2023) ตามทฤษฎีไดนามิกกลุ่มและทฤษฎีความเป็นผู้นำแบบกระจาย บทบาทความเป็นผู้นำด้านสารสนเทศมีการกระจายแบบไดนามิกในหมู่สมาชิกองค์กรโรงเรียน ความเป็นผู้นำไม่เพียงแต่เป็นพฤติกรรมส่วนตัวของอาจารย์ใหญ่เท่านั้น แต่ยังเป็นหน้าที่ที่ครู นักเรียน และเจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงเรียนสามารถครอบครองได้ (Wang, Y. M., 2023)

ดังนั้น จากมุมมองขององค์กรโรงเรียน การปรับปรุงความเป็นผู้นำด้านข้อมูลข่าวสารไม่ควรครอบคลุมเฉพาะผู้บริหารระดับสูงเท่านั้น แต่ยังรวมถึงผู้บริหารและสมาชิกทุกคนขององค์กรด้วย (Zhang, H., 2017) ปัจจุบัน การวิจัยภาวะผู้นำด้านข้อมูลข่าวสาร การพัฒนาวิชาชีพ และการฝึกอบรมในระดับอุดมศึกษา ยังล้าหลังการนำเทคโนโลยีมาใช้นัก หากความเป็นผู้นำที่ปรับตัวเข้ากับนวัตกรรมไม่ได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ก็จะกลายเป็นภัยคุกคามต่อการอยู่รอดของสถาบันอุดมศึกษา (Zhang, H., 2017) อีกนัยหนึ่ง การวิจัยเกี่ยวกับความเป็นผู้นำด้านข้อมูลสารสนเทศของผู้จัดการมหาวิทยาลัยถือเป็นเรื่องเร่งด่วนอย่างยิ่ง

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา เรื่อง แนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลกวางสีในประเทศจีน โดยยึดความเป็นผู้นำด้านข้อมูลสารสนเทศของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยของรัฐกวางสีเป็นเป้าหมายของการศึกษารั้งนี้ จากประสบการณ์หลายปีในการจัดการศึกษาและการสอนและการวางแผนพัฒนาโรงเรียน ผู้วิจัยได้เสนอกรอบการวิจัยนี้โดยการศึกษา นโยบายสารสนเทศ ผลการวิจัยทางวิชาการ และการวิเคราะห์แผนงานระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยกวางสี เป็นที่คาดหวังว่าความเป็นผู้นำด้านข้อมูลสารสนเทศของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยของรัฐในมณฑลกวางสีจะดีขึ้นได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการสร้างข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยในกวางสี และช่วยส่งเสริมการสร้างข้อมูลสารสนเทศสำหรับการศึกษาระดับอุดมศึกษาของจีน และการสร้างประเทศที่เข้มแข็งในด้านการศึกษาระดับอุดมศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาแนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลกวางสีในประเทศจีน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลกวางสีในประเทศจีน โดยใช้การวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

ประชากร

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารในมหาวิทยาลัยกวางสี สาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 375 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดเพื่อใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลกวางสีในประเทศจีน โดยมีลักษณะ ดังนี้
สอบถามแนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑล กวางสีในประเทศจีน ประกอบด้วย

แบบสำรวจแนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลกวางสีในประเทศจีน เกณฑ์สำหรับการตีความข้อมูลขึ้นอยู่กับระดับของ Likert 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง ระดับความเป็นผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารระดับสูงที่สุด

4 หมายถึง ระดับความเป็นผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารระดับสูง

3 หมายถึง ระดับความเป็นผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความเป็นผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารในระดับต่ำ

1 หมายถึง ระดับความเป็นผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารในระดับต่ำสุด

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ (Li, J. Z. et al., 2023) ประกอบด้วย 5 หมายถึง มากที่สุด 4 หมายถึง มาก 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง น้อย 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51-5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.50 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51-2.50 หมายถึง น้อย

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาสร้างแนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลกวาสีในประเทศจีน

2. นำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหา แนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลกวาสี ในประเทศจีน

3. สร้างแบบสอบถามแนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลกวาสี ในประเทศจีน ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ความสามารถในการวางแผนสารสนเทศ ทรัพยากรสารสนเทศและความสามารถในการก่อสร้างสิ่งแวดล้อม ความสามารถในการแนะนำการสอนสารสนเทศ การจัดการสารสนเทศและความสามารถในการประเมินผล การรู้ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อพิจารณาตรวจสอบแก้ไขปรับปรุง ให้ถูกต้องเหมาะสม ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย ผู้บริหารมหาวิทยาลัย จำนวน 2 คน และอาจารย์ด้านการวัดประเมินผล จำนวน 1 คน ตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรง ของเนื้อหาของแต่ละข้อคำถามได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC, Index of Objective Congruence) มีค่าเท่ากับ 1.00

5. ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเป็นฉบับสมบูรณ์

6. นำแบบสอบถามที่มีการปรับปรุง แก้ไขสมบูรณ์แล้ว ไปทดลองใช้กับมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลกวาสี สาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 30 คน แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ความเชื่อมั่น 0.89

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ ด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความเชื่อมั่น ไปใช้กับผู้บริหารในมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลกวาสี จำนวน 375 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมเครื่องมือ ในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอแบบฟอร์มหนังสือร้องขอไปยังบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เพื่อแจกแบบสอบถามผ่านผู้บริหารมหาวิทยาลัยในมหาวิทยาลัยกวาสี

2. นัดหมายการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลกวาสี

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและจำแนกข้อมูลออกเป็นกลุ่มโดยการหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)



ผลการวิจัย

การวิจัยศึกษาแนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลทกวงสี ในประเทศจีน โดยผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย ดังนี้

วิเคราะห์ผลแนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลทกวงสี ในประเทศจีน ดังปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลทกวงสีในประเทศจีน (n = 375)

ด้าน	μ	σ	แปลผล
ความสามารถในการวางแผนสารสนเทศ	3.48	0.90	ปานกลาง
ทรัพยากรสารสนเทศและความสามารถในการก่อสร้างสิ่งแวดล้อม	3.68	0.94	มาก
ความสามารถในการแนะนำการสอนสารสนเทศ	3.53	0.89	มาก
การจัดการสารสนเทศและความสามารถในการประเมินผล	3.46	0.88	ปานกลาง
การรู้ข้อมูลส่วนบุคคล	3.49	0.98	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.53	0.92	มาก

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลทกวงสีในประเทศจีน ข้อมูลแสดงให้เห็นว่า สถานการณ์ปัจจุบันของภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐทกวงสีใน 5 ด้าน อยู่ในระดับสูง ($\mu = 3.53$, $\sigma = 0.92$) เมื่อพิจารณาผลการวิจัยด้านนี้ตั้งแต่ระดับสูงสุดจนถึงต่ำสุด มีดังนี้ ระดับสูงสุด คือ ความสามารถในการให้ข้อมูลสารสนเทศและสิ่งแวดล้อมในการสร้าง ($\mu = 3.68$, $\sigma = 0.94$) รองลงมา คือ ความสามารถในการแนะนำการสอนด้านสารสนเทศ ($\mu = 3.53$, $\sigma = 0.89$) และความสามารถในการจัดการสารสนเทศและการประเมินผลอยู่ในระดับต่ำสุด ($\mu = 3.46$, $\sigma = 0.88$) ตามลำดับ

ทั้งนี้ แนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลทกวงสีในประเทศจีน ประกอบด้วย ภาวะผู้นำด้านสารสนเทศในปัจจุบันของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลทกวงสี 5 ด้าน อยู่ในระดับสูงเมื่อพิจารณาผลการวิจัยด้านต่าง ๆ ตามลำดับ ตั้งแต่ระดับสูงสุดจนถึงต่ำสุด มีดังนี้ ระดับสูงสุด คือ ความสามารถในการสร้างสารสนเทศและสิ่งแวดล้อม รองลงมา คือ ความสามารถในการแนะนำการสอนด้านสารสนเทศ และความสามารถในการจัดการและประเมินผลสารสนเทศอยู่ในระดับต่ำสุด แนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐ แบ่งออกเป็น 5 ประเด็น ประกอบด้วย 41 มาตรการ มี 9 มาตรการ เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการวางแผนสารสนเทศ 9 มาตรการ เพื่อปรับปรุงทรัพยากรสารสนเทศและความสามารถในการสร้างสภาพแวดล้อม 7 มาตรการเพื่อปรับปรุงความสามารถในการแนะนำการสอนด้านสารสนเทศ 9 มาตรการ เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการจัดการสารสนเทศและการประเมินผล และ 7 มาตรการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรู้ข้อมูลส่วนบุคคล การปรับตัวและความเป็นไปได้ของแนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับสูง

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลทกวงสีในประเทศจีน พบว่า ผู้นำด้านสารสนเทศในปัจจุบันของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมณฑลทกวงสี 5 ด้าน อยู่ในระดับสูง โดยพิจารณาผลการวิจัยด้านต่าง ๆ ตามลำดับ ตั้งแต่ระดับสูงสุดจนถึงต่ำสุดมี ดังนี้ ระดับสูงสุด คือ ความสามารถในการสร้างสารสนเทศและสิ่งแวดล้อม รองลงมา คือ ความสามารถในการแนะนำการสอนด้าน

สารสนเทศ และความสามารถในการจัดการและประเมินผลสารสนเทศอยู่ในระดับต่ำสุด แนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐ แบ่งออกเป็น 5 ประเด็น ประกอบด้วย 41 มาตรการ มี 9 มาตรการ เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการวางแผนสารสนเทศ, 9 มาตรการเพื่อปรับปรุงทรัพยากรสารสนเทศ และความสามารถในการสร้างสภาพแวดล้อม, 7 มาตรการ เพื่อปรับปรุงความสามารถในการแนะแนวการสอนด้านสารสนเทศ, 9 มาตรการ เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการจัดการสารสนเทศและการประเมินผล และ 7 มาตรการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรู้ข้อมูลส่วนบุคคล การปรับตัวและความเป็นไปได้ของแนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับ Jiang, S. กล่าวว่า ตามทฤษฎีไดนามิกกลุ่มและทฤษฎีความเป็นผู้นำแบบกระจาย บทบาทความเป็นผู้นำด้านสารสนเทศมีการกระจายแบบไดนามิกในหมู่สมาชิกองค์กรโรงเรียน ความเป็นผู้นำไม่เพียงแต่เป็นพฤติกรรมส่วนตัวของอาจารย์ใหญ่เท่านั้น แต่ยังเป็นหน้าที่ที่ครู นักเรียน และเจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงเรียนสามารถครอบครองได้ (Jiang, S., 2023) ซึ่งจากมุมมองขององค์กรโรงเรียน การปรับปรุงความเป็นผู้นำด้านข้อมูลข่าวสารไม่ควรครอบคลุมเฉพาะผู้บริหารระดับสูงเท่านั้น แต่ยังรวมถึงผู้บริหารและสมาชิกทุกคนขององค์กรด้วย และ Zhang, H. กล่าวว่า ปัจจุบันการวิจัยภาวะผู้นำด้านข้อมูลข่าวสาร การพัฒนาวิชาชีพ และการฝึกอบรมในระดับอุดมศึกษา ยังล้าหลังการนำเทคโนโลยีมาใช้มากนัก หากความเป็นผู้นำที่ปรับตัวเข้ากับนวัตกรรมไม่ได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ก็จะกลายเป็นภัยคุกคามต่อการอยู่รอดของสถาบันอุดมศึกษา กล่าวอีกนัยหนึ่ง การวิจัยเกี่ยวกับความเป็นผู้นำด้านข้อมูลสารสนเทศของผู้จัดการมหาวิทยาลัยถือเป็นเรื่องเร่งด่วนอย่างยิ่ง (Zhang, H., 2017) และ Qiao, S. B. กล่าวว่า ผู้บริหารเป็นส่วนสำคัญของคณาจารย์ของมหาวิทยาลัย เป็นกำลังหลักที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมการก่อสร้างต่าง ๆ ของโรงเรียน และยังเป็นหลักประกันที่สำคัญในการดำเนินกิจการของโรงเรียนตามปกติอีกด้วย การปรับปรุงความสามารถในการเป็นผู้นำด้านข้อมูลสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยถือเป็นความจำเป็นเร่งด่วนในการเสริมสร้างการสร้างทีมการสอนและเป็นการรับประกันที่สำคัญในการส่งเสริมข้อมูลสารสนเทศของการศึกษาระดับอุดมศึกษา ในแวดวงวิชาการของจีน เนื่องจากอิทธิพลของระบบการบริหารโรงเรียนที่มีความรับผิดชอบหลักและทฤษฎีลักษณะความเป็นผู้นำ การวิจัยของนักวิชาการเกี่ยวกับความเป็นผู้นำของมหาวิทยาลัยจึงมุ่งเน้นไปที่อาจารย์ใหญ่มากขึ้น ขณะเดียวกันก็เพิกเฉยต่อการวิจัยความเป็นผู้นำของสมาชิกคนอื่น ๆ ภายในองค์กรโรงเรียน จากผลการสืบค้นวรรณกรรม วัตถุวิจัยในงานวิจัยทางวิชาการที่มีหัวข้อ “ภาวะผู้นำมหาวิทยาลัย” ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ใหญ่และทีมผู้นำ รองลงมา คือ อาจารย์ประจำ ที่ปรึกษา และผู้นำนักศึกษา มีงานวิจัยด้านความเป็นผู้นำของผู้บริหารมหาวิทยาลัยน้อยมาก นักวิชาการในประเทศมีความสนใจในการทำวิจัยเกี่ยวกับความเป็นผู้นำด้านสารสนเทศมากขึ้นเรื่อย ๆ (Qiao, S. B., 2021)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย แนวทางการปรับปรุงภาวะผู้นำด้านสารสนเทศของผู้บริหารมหาวิทยาลัยของรัฐมี 5 ประเด็น พบว่า การปรับปรุงศักยภาพในการนำองค์การของผู้บริหารมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย 1) ด้านสารสนเทศ ควรเน้นที่ผู้บริหารเป็นอันดับแรก โดยการปรับปรุงนโยบาย ระบบ สภาพแวดล้อม และทรัพยากรเพื่อสนับสนุนและช่วยเสริมสร้างศักยภาพในการนำองค์การสารสนเทศ โดยมีการปรับปรุงระบบและกลไก เสริมสร้างทีมงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถทำการสร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการให้เหมาะสม และออกแบบแผนการทำงานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม ประกอบด้วย การบริหารจัดการการสอน เพิ่มความสามารถในการรับรู้ข้อมูล และเสริมการสนับสนุนและร่วมมือจากหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง 2) การสร้างความเข้าใจร่วมกันและการวางแผนอย่างเหมาะสมในการกลางของการสร้างสารสนเทศในมหาวิทยาลัยควรเป็นที่สำคัญในอนาคต 3) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือและยอมรับโดยทั่วไป



ในการทำสารสนเทศ การเสริมความสามารถในการสนับสนุนการสอนของเทคโนโลยีสารสนเทศ การเพิ่มระดับความรู้ทางสารสนเทศของผู้บริหาร และ 4) การสนับสนุนและร่วมมือจากหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง คือ สิ่งที่สำคัญในการปรับปรุงศักยภาพในการนำองค์การในด้านสารสนเทศของมหาวิทยาลัยในอนาคต โดยการสร้างแรงจูงใจและกลไกการชมเชยที่เข้มแข็ง การเสริมสร้างความสามารถในการสนับสนุนการสอนของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเสริมสร้างความรู้ทางสารสนเทศของผู้บริหาร เป็นสิ่งสำคัญในการปรับปรุงศักยภาพในการนำองค์การในด้านสารสนเทศในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

- Bai, L. N. (2023). A brief discussion on the quality and ability improvement of grassroots teaching management personnel in colleges and universities. *Journal of Beijing Vocational College of Political Science and Law*, 11(2), 112-116.
- Chen, G. X. (2017). Research on the impact and response of big data on educational management in colleges and universities in my country. Doctoral thesis Business Administration Wuhan University, 6(4), 153-154.
- Chen, J. (2022). Exploring the impact of information technology on higher education management. *Public Relations World*, 17(18), 53-54.
- Cheng, H. B. (2023). How to formulate a scientific and pragmatic school development plan. *Primary and Secondary School Management*, 9(9), 44-47.
- Dong, T. Q. (2020). Research on the information-based leadership model of principals of higher vocational colleges. *Modern Educational Technology*, 15(11), 77-83.
- Jiang, S. (2023). Research on innovation of higher education management model in big data environment. *Journal of Jilin Engineering and Technology Normal University*, 8(1), 20-22.
- Li, J. Z. et al. (2023). A brief analysis of the role of higher education informatization in promoting the reform of teaching management. *Higher Education Forum*, 4(3), 88-105.
- Ministry of Education of China. (2023). 2022 National Statistical Bulletin on Education Development. Retrieved September 12, 2024, from http://www.moe.gov.cn/jyb_sjzl/sjzl_fztjgb/202307/t20230705_1067278.html
- Qiao, S. B. (2021). Research on moral and ethical embedding in the application of educational information technology. *Educational Theory and Practice*, 10(29), 7-10.
- Wang, Y. M. (2023). Discussion on innovation in higher education management in the information age. *China New Communications*, 4(15), 161-163.
- Zhang, H. (2017). Research on the construction of theoretical model of information-based leadership for university leaders from the perspective of organizational change. *Audio-visual Education Research*, 11(4), 163-164.