

แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร*

GUIDELINES FOR DEVELOPING INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEMS AT KHLONG LAN VITHAYA SCHOOL, UNDER THE JURISDICTION OF THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE, KAMPHAENG PHET

ไพฑูรย์ เกาตะมะ

Paitoon Taotama

หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ตาก ประเทศไทย

Master of Education Program, Northern College, Tak, Thailand

Corresponding author E-mail: paitoon15@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา 2) เพื่อหาแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Method) ระหว่างการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ปีการศึกษา 2566 จำนวน 78 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า สภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา โดยรวมการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.06$, $\sigma = 0.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงสุดไปต่ำสุด คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้ ปัญหาของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนคลองลานวิทยา โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปต่ำสุด คือ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล และด้านการตรวจสอบข้อมูล และแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา ได้แก่ ผู้บริหารควรจัดอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่งานสารสนเทศโรงเรียนให้มีความรู้ ความเข้าใจในข้อมูลและสารสนเทศ และควรจัดให้มีสถานที่ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลไว้อย่างปลอดภัยและสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอ มีการวางแผนการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศ การใช้ข้อมูลและสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานของโรงเรียน

คำสำคัญ: ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ, สภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ, ปัญหาของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ, แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ, โรงเรียนคลองลานวิทยา

* Received May 8, 2024; Revised May 24, 2024; Accepted May 30, 2024



Abstract

This research aims to 1) Study the conditions and problems of the information technology system at Klunglawnvithaya School, and 2) Find ways to develop the information technology system of Klunglawnvithaya School, under the supervision of the Secondary Educational Service Area Office, Kamphaeng Phet Province. This research is a mixed-method study between survey research. The target group consists of school administrators and teachers at Klunglawnvithaya School, under the supervision of the Secondary Educational Service Area Office, Kamphaeng Phet Province, academic year 2566, totaling 78 people. The research tools used were questionnaires and interviews. Data analysis involved finding frequencies, percentages, means, standard deviations, and content analysis. The research findings indicate that the overall condition of the information technology system at Klunglawnvithaya School is at a high level (mean = 4.06, standard deviation = 0.88). When considering the average scores ranked from highest to lowest, the aspects are data collection, data storage, data verification, data processing, and data utilization. Problems with the information technology system for managing student activities at Klunglawnvithaya School are at a moderate level. When considering the average scores ranked from highest to lowest, the aspects are data utilization, data collection, data processing, data storage, and data verification. Suggestions for developing the information technology system at Klunglawnvithaya School include providing training for staff involved in school information management to enhance their knowledge and understanding of data and information content. Additionally, providing secure data storage facilities and adequate budget support, planning data and information service provision, and utilizing data and information for the school's management are recommended.

Keywords: Information Technology System, Condition of Information Technology System, Problems of Information Technology System, Guidelines for Developing Information Technology System, Klunglawnvithaya School

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานรากที่รองรับ “สังคมสารสนเทศ” (Information Society) ที่มี “สารสนเทศ” เป็นหัวใจสำคัญ เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์ใช้ประโยชน์ในการจัดบริการสังคมพื้นฐานในขบวนการพัฒนาสังคม เช่น ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาทางด้านสาธารณสุข การบริหารรัฐกิจ ฯลฯ สารสนเทศมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการจัดการทุกระดับขององค์กรทั้งในการปฏิบัติงานและการบริการ ช่วยในการตัดสินใจ การวางแผน และการประเมินผลเปรียบเทียบช่วยเพิ่มระดับความรู้ (Knowledge) ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อเท็จจริง สารสนเทศจะมีค่าหรือความหมายมากขึ้น เมื่อมีการใช้งานมากขึ้นและสารสนเทศนั้นส่งผลกระทบถึงการตัดสินใจหรือการกระทำที่ดำเนินการในทุกวันนี้ทุกองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนต่างก็นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) หรือไอซีทีมาประยุกต์ใช้ในองค์กร ทั้งนี้ เนื่องจากไอซีทีมีองค์ประกอบเทคโนโลยีที่สำคัญ ได้แก่ เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต นับว่าเป็นเครื่องมืออันทรงพลังที่สามารถจัดการประมวลผลข้อมูลจำนวนมากมหาศาลให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด



(ไกรทพนธ์ เต็มวิทย์ขจร และศิริชัย บาร์มี, 2559) ซึ่งสังคมยุคอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 19 และ 20 เปลี่ยนผ่านเข้าสู่สังคมยุคความรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เนื่องมาจากการใช้เทคโนโลยีเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ ของทุกภูมิภาคของโลกเข้าด้วยกัน พลังขับเคลื่อนของเทคโนโลยียุคดิจิทัลส่งผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและเป็นความเห็นที่นักวิชาการเห็นตรงกันว่าเพิ่งจะเริ่มต้นเท่านั้น ในระยะถัดไปจะยิ่งทวีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้นเป็นทวีคูณ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาตามไปด้วยอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ สถานศึกษาจึงต้องมีความตื่นตัวและเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักเรียนมีทักษะสำหรับการออกไปดำรงชีวิตในโลกศตวรรษที่ 21 ซึ่งส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนรู้เพื่อเด็กในศตวรรษที่ 21 (สมหมาย อำดอนกลอย, 2559) ที่เป็นทักษะแห่งอนาคตใหม่ในศตวรรษที่ 21 มีคุณลักษณะด้านการเรียนรู้ที่สามารถปรับตัวได้อย่างชาญฉลาดเท่าทัน มีภาวะความเป็นผู้นำด้านการงานที่สามารถชี้นำตนเองในการพัฒนาการปฏิบัติงานและอาชีพและตรวจสอบการเรียนรู้ของตนเองได้อย่างมีสติและด้านศีลธรรมที่ให้ความเคารพซึ่งกันและกัน มีความซื่อสัตย์และเป็นพลเมืองที่มีคุณค่า ดังที่ Peter F. Drucker ที่กล่าวไว้ว่าปัจจุบันเป็นยุคแห่งโลกในศตวรรษที่ 21 และเป็นโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงที่มีปัญหาท้าทายสำหรับองค์กร ผู้บริหารหรือแม้กระทั่งบุคลากรทุก ๆ คน ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของ ทุกคนจึงมีความจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่ง (ทวีศักดิ์ สมนอก, 2562)

ระบบองค์กรในปัจจุบันมีการใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีมากขึ้นเพื่อช่วยในการทางานด้านการจัดการการประมวลผลข้อมูล สามารถให้ข้อมูลที่มีความสอดคล้องกับการดำเนินงานขององค์กร อีกทั้งเป็นเครื่องมือในการเพิ่มพูน ทักษะ ความสามารถของบุคลากรให้สามารถตอบสนองเป้าหมายและนโยบายการปฏิบัติขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการฐานข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบจะทำให้การตรวจสอบข้อมูล การเรียกขอ และการรายงานข้อมูลสารสนเทศเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว ทั้งนี้ บุคลากรทุกคนในองค์กรต้องให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล เพื่อความถูกต้องและเข้าใจตรงกันในการนำเสนอข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทเป็นอย่างกว้างขวาง และระบบการทางานส่วนใหญ่เชื่อมต่อด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อวัตถุประสงค์ ในการทำงานและการใช้ข้อมูลร่วมกัน ข้อมูลของสถานศึกษาจัดเป็นสารสนเทศที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน การควบคุม ติดตามและประเมินผล ตลอดจนรายงานผลการดำเนินงานของสถานศึกษา อันเป็นกลไกหนึ่งของการบริหารจัดการสถานศึกษา ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษา จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลพื้นฐานในการวางแผน การปฏิบัติงาน การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันมีส่วนช่วยให้การปฏิบัติงานและการบริหารจัดการสถานศึกษาบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ณัฐรักษ์ อรุณทัต, 2560)

โรงเรียนคลองลานวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 1,592 คน มีบุคลากรในโรงเรียนทั้งหมด 78 คน (โรงเรียนคลองลานวิทยา, 2564) โรงเรียนมีหน้าที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับนักเรียน โดยมีเป้าหมายที่จะพัฒนาระบบการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ปฏิบัติภารกิจงานในการบริหารจัดการศึกษาทั้ง 4 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มบริหารงานวิชาการ กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน กลุ่มบริหารงานบุคคล การเงินและสินทรัพย์ และกลุ่มบริหารงานส่งเสริมการจัดการศึกษา ซึ่งการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศของสถานศึกษามีขอบข่ายครอบคลุมงานตามกระบวนการบริหารและการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษา และจากการสัมภาษณ์บุคลากรโรงเรียนคลองลานวิทยา พบปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศทั้งในด้านการบุคลากร ผู้มีทักษะความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศ การขาดแคลนงบประมาณสื่อการเรียนรู้ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ทำให้การจัดระบบสารสนเทศเกิดความล่าช้า ไม่สะดวกในการรวบรวมข้อมูลการเรียกใช้ข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษาในแต่ละกลุ่มงานยังไม่เป็นไปในทิศทาง



เดียวกัน บุคลากรที่รับผิดชอบยังขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำระบบสารสนเทศ และสถานศึกษายังขาดคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูลและการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ได้ศึกษาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของโรงเรียนในเขตเทศบาลตำบลบ้านโคก อำเภอบ้านโคก จังหวัดอุดรธานี พบว่า การจัดการด้านงบประมาณนั้นมีส่วนสำคัญในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ การจัดการด้านงบประมาณที่ไม่มีประสิทธิภาพนั้นส่งผลให้มีปัญหาและเกิดผลกระทบกับการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ตามมา

จากความจำเป็นและความสำคัญของปัญหาประกอบกับผู้วิจัยในฐานะครูของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร เห็นความสำคัญในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน ซึ่งการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษานั้น ยังขาดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในระบบงาน และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนนำมาสู่การระดมความคิดเพื่อพัฒนาสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาถึงแนวทางการพัฒนาจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ให้มีคุณภาพต่อไป (โรงเรียนคลองลานวิทยา, 2564)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร
2. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Method) ระหว่างการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับประชากรกับการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยแบ่งวิธีดำเนินการวิจัยออกเป็น 2 ขั้นตอน ตามลำดับ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษาโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ปีการศึกษา 2566 ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 4 คน และครูผู้สอนจำนวน 74 คน รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 78 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร



การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. สร้างแบบสอบถามตามกรอบเกี่ยวกับสภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร และเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระพิจารณาความถูกต้องของภาษา ความสอดคล้องของคำถามกับจุดประสงค์และให้ข้อเสนอแนะแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข
3. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับใหม่เพื่อดำเนินการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ของแบบสอบถามด้วยการหาดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน และนำมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) โดยเลือกข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป
4. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วเสนอ ต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและให้ข้อเสนอแนะอีกครั้งหนึ่ง ก่อนนำไปจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับใหม่ แล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) นำข้อมูลจากการทดลองใช้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.959
5. นำแบบสอบถามที่ได้ทำการแก้ไขปรับปรุงแล้วขอรับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์และขออนุญาตให้นำไปใช้จัดเก็บข้อมูล และจัดพิมพ์แบบสอบถาม ฉบับสมบูรณ์ จำนวน 78 ฉบับ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขออนุญาตจากคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร เพื่อขออนุญาตให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล
2. นำหนังสือเสนอผู้อำนวยการโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กำแพงเพชร พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์ในการวิจัยและขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลตามจำนวนผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน
3. ขอความร่วมมือเพื่อกำหนดนัดวันเวลาขอเก็บแบบสอบถามคืน
4. ผู้วิจัยจัดเก็บแบบสอบถามเมื่อถึงกำหนดตามที่นัดหมาย
5. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ ก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์แบบสอบถามที่ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์จากการจัดเก็บได้แบบสอบถาม จำนวน 78 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามในตอนต้นที่ 1 สถิติที่ใช้ คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage) แล้วบันทึกข้อมูลลงในตารางวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 2 สภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลาน วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) แล้วนำผลกรอกลงในตารางวิเคราะห์และแปลความหมาย ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert)
3. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 3 ปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน กิจกรรมนักเรียนของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ผู้วิจัย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) แล้วนำผลกรอกลงในตารางวิเคราะห์และแปลความหมายตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert)



สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's-Coefficient)

ขั้นตอนที่ 2 การหาแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

แหล่งผู้ให้ข้อมูล

การหาแนวทางพัฒนาการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ผู้วิจัยใช้การวิจัยแบบผสม (mix research) ระหว่างการวิจัยเชิงสำรวจและวิจัยเชิงคุณภาพ โดยกำหนดกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ สำหรับเป็นแหล่งข้อมูล จำนวน 9 คน จาก 3 แหล่ง เพื่อตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (data triangulation) คือ 1) กลุ่มผู้กำหนดนโยบาย ได้แก่ ผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่มงาน และหัวหน้างานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จำนวน 3 คน 2) กลุ่มผู้รู้ ได้แก่ คณาจารย์ผู้ปฏิบัติงานสอนในสถาบันอุดมศึกษาตั้งแต่ระดับวิทยาลัยขึ้นไป จำนวน 3 คน และ 3) กลุ่มผู้ปฏิบัติ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาที่นำนโยบายสู่การปฏิบัติในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จำนวน 3 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) เรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร

การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารในโรงเรียนเพื่อกำหนดขอบเขตเนื้อหาและสร้างคำถามในแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview)
2. นำผลการวิจัยสภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ในตอนที่ 2 ที่มีสภาพปฏิบัติในระดับน้อยที่สุดของแต่ละด้าน มาสร้างเป็นคำถามรายด้าน
3. นำผลการวิจัยปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ในตอนที่ 3 มากำหนดเป็นกรอบข้อคำถาม
4. นำผลการศึกษาสภาพและปัญหาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร มาสรุปอุปนิสัยเพื่อใช้เป็นข้อสัมภาษณ์แนวทาง การบริหารรายข้อ
5. นำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง การใช้ภาษาและความครอบคลุมด้านเนื้อหา นำข้อเสนอนี้มาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์
6. จัดพิมพ์เป็นแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูล

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 9 คน ด้วยตัวเอง โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขออนุญาตแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจากคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น
2. ส่งหนังสือแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิถึงผู้ทรงคุณวุฒิ พร้อมโครงร่างการค้นคว้าอิสระฉบับสมบูรณ์และแบบสัมภาษณ์เพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิศึกษาล่วงหน้า และขอความอนุเคราะห์พิจารณาอนุญาตให้สัมภาษณ์
3. ผู้วิจัยนัดหมายกับผู้ทรงคุณวุฒิทางโทรศัพท์เพื่อกำหนดวันเวลา/สถานที่ในการสัมภาษณ์



4. ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ บันทึกข้อมูลตามที่ต้องการด้วยตัวเอง
5. ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เพื่อนำไปเขียนรายงานต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตอำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และสรุปอุปนัย

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร มีผลการวิจัย ดังนี้

1. สภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร โดยรวมการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงที่สุดไปหาต่ำสุด คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูลด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้ ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละด้านปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร โดยรวมและรายด้าน

ที่	รายการ	ระดับการปฏิบัติ		แปลผล
		μ	σ	
1.	ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	4.26	0.73	มาก
2.	ด้านการตรวจสอบข้อมูล	4.18	0.75	มาก
3.	ด้านการประมวลผลข้อมูล	4.16	0.75	มาก
4.	ด้านการจัดเก็บข้อมูล	4.25	0.79	มาก
5.	ด้านการนำข้อมูลไปใช้	3.51	1.09	มาก
เฉลี่ยรวม		4.06	0.88	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร โดยรวมการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.06$, $\sigma = 0.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงที่สุดไปหาต่ำสุด คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.26$, $\sigma = 0.73$) ด้านการจัดเก็บข้อมูล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.25$, $\sigma = 0.79$) ด้านการตรวจสอบข้อมูล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.18$, $\sigma = 0.75$) ด้านการประมวลผลข้อมูล ($\mu = 4.16$, $\sigma = 0.75$) และด้านการนำข้อมูลไปใช้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.51$, $\sigma = 1.09$)

ด้านที่มีการปฏิบัติน้อยกว่าด้านอื่น คือ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.51$, $\sigma = 1.09$) ควรมีการปฏิบัติมากขึ้น ได้แก่ แสดงข้อมูลและสารสนเทศที่ผ่านการประมวลผลในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น ตาราง แผนภาพ กราฟ ร้อยละหรือการบรรยายเป็นความเรียง รองลงมา คือ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเพื่อทำการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศ ความสะดวกรวดเร็วในการเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศ และจัดทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา



2. ปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปต่ำสุด คือ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล และด้านการตรวจสอบข้อมูล ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละด้านปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร โดยรวมและรายด้าน

ที่	รายการ	ระดับปัญหา		แปลผล
		μ	σ	
1.	ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.42	1.25	ปานกลาง
2.	ด้านการตรวจสอบข้อมูล	3.01	1.31	ปานกลาง
3.	ด้านการประมวลผลข้อมูล	3.32	1.36	ปานกลาง
4.	ด้านการจัดเก็บข้อมูล	3.22	1.35	ปานกลาง
5.	ด้านการนำข้อมูลไปใช้	3.61	1.35	มาก
เฉลี่ยรวม		3.32	1.34	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\mu = 3.32, \sigma = 1.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปต่ำสุด คือ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.61, \sigma = 1.35$) รองลงมา คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.42, \sigma = 1.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปหาต่ำสุด คือ กำหนดวัตถุประสงค์การวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีความเที่ยงตรง ชัดเจน และเข้าใจง่าย และสร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.32, \sigma = 1.26$) ด้านการจัดเก็บข้อมูล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.22, \sigma = 1.25$) และด้านการตรวจสอบข้อมูล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.01, \sigma = 1.31$)

ด้านที่มีปัญหามากกว่าด้านอื่น คือ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.61, \sigma = 1.35$) ปัญหาที่พบต้องได้นำไปพัฒนา คือ ไม่นำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางาน ขาดการตรวจสอบก่อนการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ มีครูไม่นำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้หรือพฤติกรรมของนักเรียน และกำหนดเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์การนำเสนอข้อมูลไปใช้ไม่ชัดเจน

3. แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร คือ

3.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนวทางการพัฒนา คือ ควรจัดอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติงานงานสารสนเทศโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจวัตถุประสงค์และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ควรจัดให้มีบุคลากรที่ทำหน้าที่ประสานงานด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล และควรออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล สามารถนำข้อมูลที่เคยเก็บรวบรวมไว้แล้วมาใช้ได้อย่างต่อเนื่อง



3.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนวทางการพัฒนา คือ ควรจัดอบรมและพัฒนาบุคลากรที่มีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลให้มีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล ควรจัดหาเครื่องมือวัสดุ อุปกรณ์ ที่ทันสมัยในการประมวลผล ข้อมูลให้เพียงพอ และควรมีการนิเทศติดตามประเมินผลการตรวจสอบข้อมูลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

3.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนวทางการพัฒนา คือ ควรจัดหาเครื่องมือวัสดุ อุปกรณ์ ที่ทันสมัยในการประมวลผลข้อมูลให้เพียงพอ ควรจัดระบบการประมวลผลข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ และควรจัดอบรมและพัฒนาบุคลากรที่มีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลให้มีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล

3.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูล ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนวทางการพัฒนา คือ ควรจัดทำแฟ้มข้อมูลและสารสนเทศออกเป็นหมวดหมู่อย่างเป็นระบบ ควรจัดให้มีสถานที่ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลไว้อย่างเพียงพอและปลอดภัย และสนับสนุนงบประมาณในการจัดเก็บข้อมูลให้เพียงพอ

3.5 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนวทางการพัฒนา คือ ควรจัดอบรมและพัฒนาให้ความรู้และเทคนิควิธีแก่ผู้มีหน้าที่ในการนำข้อมูลไปใช้ และควรมีการวางแผนและการจัดระบบการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศ

สรุปแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร คือ ควรจัดอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่งานสารสนเทศโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 5 ด้าน ควรจัดให้มีบุคลากรที่ทำหน้าที่ประสานงาน และควรออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ควรจัดหาเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัยในการประมวลผล ข้อมูลให้เพียงพอ และควรมีการนิเทศติดตามประเมินผล การตรวจสอบข้อมูลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ควรจัดทำแฟ้มข้อมูลและสารสนเทศออกเป็นหมวดหมู่อย่างเป็นระบบ ควรจัดให้มีสถานที่ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลไว้อย่างเพียงพอและปลอดภัย และสนับสนุนงบประมาณใน การจัดเก็บข้อมูลให้เพียงพอ

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงเรียนคลองลานวิทยาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร อภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. สภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร โดยรวมการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากสูงที่สุดไปหาต่ำสุด คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูลด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้าน การประมวลผลข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์วางแผนระบบการบริหารงานของโรงเรียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีขั้นตอนและมีการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง ผลงานวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรนับพัน พรรษา ได้ศึกษาการจัด การเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในเขตเทศบาลตำบลบ้านโคก อำเภอ บ้านโคก จังหวัดอุดรดิษฐ์ พบว่า การจัดการงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนใน เขตเทศบาลตำบลบ้านโคก อำเภอบ้านโคก จังหวัดอุดรดิษฐ์ โดยรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (พรนับพัน พรรษา, 2560)

2. ปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนคลองลานวิทยาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงที่สุดไปหาต่ำสุด คือ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล และด้านการตรวจสอบข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันระบบสารสนเทศมีความสำคัญกับการบริหารการศึกษา ผู้บริหารจึงให้ความสำคัญกับการจัดการระบบสารสนเทศ



โดยหาแนวทางในการจัดการระบบสารสนเทศ มีการวางแผน มีการประเมินผล แก้ไขปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา ประกอบกับปัจจุบันมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่สามารถนำมาจัดการระบบสารสนเทศให้ มีการปฏิบัติได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีความแม่นยำสูง การสืบค้นข้อมูล และดึงข้อมูลไปใช้ได้อย่างง่ายดาย รวมถึงการแก้ไขข้อมูลให้เป็น ปัจจุบันก็เป็นเรื่องที่ไม่ยาก ทำให้มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเจนจิรา ชูประเสริฐ ได้ศึกษาการศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 โดยได้ศึกษาตามองค์ประกอบ ด้านงานปกครองนักเรียน ด้านงานกิจกรรม นักเรียนด้านงานแนะแนวและด้านงานบริการให้แก่ นักเรียน ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาการบริหารงานกิจการ นักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 โดยภาพรวมอยู่ในระดับ น้อยที่สุด (เจนจิรา ชูประเสริฐ, 2558) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุพากร สุขสาม ได้ศึกษาปัญหาและแนวทาง การพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศ ในการบริหารงานของโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการ บริหารงานของโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการจัดการระบบสารสนเทศการบริหารงานกิจการ นักเรียนยังขาดความรู้ ความเข้าใจในระบบสารสนเทศที่ชัดเจนทั้งด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูลโดยเฉพาะด้านการนำข้อมูลไปใช้ (ยุพากร สุขสาม, 2561)

3. แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ โรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร คือ 1) ด้านการเก็บรวบรวม ข้อมูล ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนวทางการพัฒนา คือ ควรจัดอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่งานสารสนเทศโรงเรียนให้ มีความรู้ความเข้าใจวัตถุประสงค์และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ควรจัดให้มีบุคลากรที่ทำหน้าที่ประสานงาน ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล และควรออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล สามารถนำข้อมูลที่ เคยเก็บรวบรวมไว้แล้วมาใช้ได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจะต้องอาศัย ความร่วมมือของบุคลากรในโรงเรียนทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่งานสารสนเทศ โรงเรียนอาจจะยังขาดความรู้ความเข้าใจในการเก็บให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทักษพร นิลทรา ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การดำเนินงานของสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ควรทำการประชุมเพื่อวางแผนกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการ ควรมีปฏิทินกำหนด ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ 2) ด้านการตรวจสอบ ข้อมูล ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนวทางการพัฒนา คือ ควรจัดอบรมและพัฒนากุศลกรที่มีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลให้ มีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล ควรจัดหาเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัยในการประมวลผล ข้อมูล ให้เพียงพอ และควรมีการนิเทศติดตามประเมินผลการตรวจสอบข้อมูลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ทั้งนี้ อาจเป็น เพราะระบบสารสนเทศมีบทบาทอย่างมากในการจัดการศึกษา และพัฒนาไปอย่างรวดเร็วและมีระบบที่หลากหลาย และปรับเปลี่ยนใหม่อยู่เสมอ ทำให้บุคลากรที่ทำหน้าที่รับผิดชอบงานสารสนเทศในโรงเรียนนั้นขาดความรู้ความ เข้าใจในการตรวจสอบข้อมูลจึงทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ตรงตามความต้องการ (ทักษพร นิลทรา, 2559) ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ดวงใจ วงศ์ลา ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาการ จัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 2



ควรจัดอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติงานสารสนเทศในโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และวิธีการตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน ควรประเมินผลการตรวจสอบข้อมูลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง และควรจัดระบบการตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน 3) ด้านการประมวลผลข้อมูล ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนะทางการพัฒนา คือ ควรจัดหาเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัยในการประมวลผลข้อมูลให้เพียงพอ ควรจัดระบบการประมวลผลข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ และควรจัดอบรมและพัฒนาบุคลากรที่มีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลให้มีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนไม่มีระบบประมวลผลข้อมูลให้สอดคล้องกับความต้องการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ในการประมวลผล ข้อมูลล้าสมัยและไม่เพียงพอ (ดวงใจ วงศิลา, 2559) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทักษพร นิลทรา ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงาน ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการจัดเก็บข้อมูล ควรวางแผนการปฏิบัติงานในรูปแบบปฏิทินงานให้ชัดเจนมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบสม่ำเสมอ และ 5) ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนะทางการพัฒนา คือ ควรจัดอบรมและพัฒนาให้ความรู้และเทคนิควิธีแก่ผู้มีหน้าที่ในการนำข้อมูลไปใช้ และควรมีการวางแผนและการจัดระบบการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะบุคลากรที่รับผิดชอบงานบริหารงานกิจการขาดความรู้ความเข้าใจในการนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนางาน กำหนดรูปแบบการเสนอข้อมูล กำหนดเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์การนำเสนอข้อมูลไม่ชัดเจน ไม่มีการกำกับติดตาม และการประเมินผลการนำข้อมูลไปใช้ (ทักษพร นิลทรา, 2559) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มลจิรา บุญเสริม ศึกษาแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ผลการวิจัยพบว่า ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ควรจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เห็นเป็นรูปธรรมเพื่อให้เห็นอย่างชัดเจนก่อนนำมาประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายพัฒนาการศึกษา ควรมีการนำข้อมูลสารสนเทศที่เก็บมาเป็นข้อมูลในการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการบริหารงานด้านต่าง ๆ (มลจิรา บุญเสริม, 2561)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้สรุปได้ว่า สภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร โดยรวมการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนคลองลานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนคลองลานวิทยา ได้แก่ ผู้บริหารควรจัดอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่งานสารสนเทศโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจในข้อมูลและสารสนเทศ และควรจัดให้มีสถานที่ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลไว้อย่างปลอดภัยและสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอ มีการวางแผนการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศ การใช้ข้อมูลและสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานของโรงเรียน ข้อเสนอแนะในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ 1) ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ควรมีการปฏิบัติมากขึ้น ได้แก่ แสดงข้อมูลและสารสนเทศที่ผ่านการประมวลผลในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น ตาราง แผนภาพ กราฟ ร้อยละหรือการบรรยายเป็นความเรียง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเพื่อทำการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศ ความสะดวกรวดเร็วในการเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศ และจัดทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบทั้งภายในภายนอกสถานศึกษา 2) ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ปัญหาที่พบต้องได้นำไปพัฒนา คือ ไม่นำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางาน ขาดการตรวจสอบข้อมูลก่อนการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ มีครูไม่นำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้หรือพฤติกรรมของนักเรียน และกำหนดเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์การนำเสนอข้อมูลไปใช้ไม่ชัดเจน 3) ควรจัดอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่งานสารสนเทศโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 5 ด้าน



ควรจัดให้มีบุคลากรที่ทำหน้าที่ประสานงาน และควรออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ควรจัดหาเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัยในการประมวลผล ข้อมูลให้เพียงพอ และควรมีการนิเทศติดตาม ประเมินผล การตรวจสอบข้อมูลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ควรจัดทำแฟ้มข้อมูลและสารสนเทศออกเป็นหมวดหมู่ อย่างเป็นระบบ ควรจัดให้มีสถานที่ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลไว้อย่างเพียงพอและปลอดภัย และสนับสนุนงบประมาณ ในการจัดเก็บข้อมูลให้เพียงพอ และ 4) ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป คือ ควรมีการวิจัยเรื่องการพัฒนา นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และควรมีการวิจัยเรื่องการพัฒนา รูปแบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานอื่น ๆ ในโรงเรียน

เอกสารอ้างอิง

- ไกรทพนธ์ เต็มวิทยขจร และศิริชัย บารมี. (2559). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ระยะที่ 1. ยะลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- เจนจิรา ชูประเสริฐ. (2558). การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36. พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.
- ณัฐรักษ์ อรุณทัต. (2560). แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียน กรณีศึกษา โรงเรียนเอกชนแห่งหนึ่ง. ใน วิทยานิพนธ์การศึกษาด้านหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา นโยบายและการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ดวงใจ วงศิลา. (2559). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจ้ดระบบสารสนเทศในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. ใน วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาบริการการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทวีศักดิ์ สมนอก. (2562). การพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารจัดการการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ทักษพร นิลทรา. (2559). การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานของ สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 2. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- พรนับพัน ھرรษา. (2560). การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในเขต เทศบาลตำบล บ้านโคก จังหวัดอุดรดิตร. ใน วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น.
- มลจิรา บุญเสริม. (2561). แนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท. ใน วิทยานิพนธ์การวิจัยครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ยุพาภร สุขสาม. (2561). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวน กุหลาบวิทยาลัยชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. ใน วิทยานิพนธ์ศึกษา ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โรงเรียนคลองลานวิทยา. (2564). รายงานการประเมินตนเอง โรงเรียนคลองลานวิทยา 2564. กำแพงเพชร: โรงเรียนคลองลานวิทยา.
- สมหมาย อำดอนกลอย. (2559). บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม, 7(1), 1-8.