

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวง

การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม*

INFORMATION TECHNOLOGY ACCEPTANCE OF PERSONNEL IN THE OFFICE OF THE MINISTRY OF HIGHER EDUCATION, SCIENCE, RESEARCH AND INNOVATION

ลักษิกา ถ้ำหิน* และ ภิรดา ชัยรัตน์

Luksika Thomhin* and Pirada Chairatana

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Faculty of Social Sciences, Kasetsart University, Bangkok, Thailand

*Corresponding author E-mail: luksika.t@ku.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายนอกองค์การ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และ 4) ปัจจัยภายในกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 232 คน จากจำนวนประชากรทั้งหมด 552 คน ประกอบไปด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ โดยคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตร Taro Yamane ด้วยวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก โดยส่วนใหญ่ มีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ขั้นการประเมินค่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 1.95 และขั้นการรับรู้ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 1.34 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สภาพภาพการทำงาน ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน ที่ต่างกันมีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ปัจจัยภายนอกองค์การของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กับปัจจัยภายในของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับน้อยกับระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ, การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ, ปัจจัยภายใน, ปัจจัยภายนอกด้านองค์การ

* Received May 21, 2024; Revised June 15, 2024; Accepted June 23, 2024

Abstract

The objectives of research were to 1) Study information technology acceptance of personnel in the Office of the Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation 2) Compare information technology acceptance of personnel in the Office of the Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation classified by personal factors 3) Study the relationship between external organizational factors and information technology acceptance of personnel in the Office of the Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation as well as 4) Internal factors and information technology acceptance of personnel in the Office of the Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation. The representative sample included 232 persons from a total population of 552 people Consisting of government officer, temporary staff, and government employees, The sample size was calculated using Taro Yamane. Quantitative research method was used The questionnaire was used as a tool to collect research data. The data were analyzed by using statistical package software included frequency, percentage, mean, standard deviation, T-test, One-way analysis of variance and the Pearson correlation coefficient. According to research findings, the representative sample of personnel in the Office of the Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation accepted information technology are at a high level, Most of them have a high level of Evaluation stage average was 1.95 and awareness stage has the lowest average value of 1.34. The results of the hypothesis was found that personal factors of personnel in the Office of the Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation, i.e. gender, age, educational level, work status, position, work experience differently had no significant difference in information technology acceptance. Additionally, external organizational factors of personnel in the Office of the Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation and internal factors of personnel in the Office of the Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation were positive related at a low level to information technology acceptance in a statistically significant manner at .05 level.

Keywords: Information Technology, Information Technology Acceptance, External Organizational Factors, Internal Factors

บทนำ

ด้วยยุทธศาสตร์ของประเทศไทย ที่มีความมุ่งมั่นต้องการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาประเทศให้เป็น “ประเทศไทย 4.0” ซึ่งถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นในการขับเคลื่อนไปสู่การเป็นประเทศที่ มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ตามวิสัยทัศน์ของรัฐบาล โดยเป็นการวางรากฐานการพัฒนาประเทศในระยะยาว มีการปรับให้ระบบราชการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่ต้องให้บุคลากรภาครัฐปรับเปลี่ยนแนวคิด รวมถึงวิธีการปฏิบัติงานใหม่ ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ซึ่งจะเป็นกฎหมายกลางว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่งเสริมให้การทำงาน และการให้บริการของภาครัฐ สามารถใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลักได้ เพื่อมุ่งสู่รัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเป็นไปตามการปฏิรูปประเทศด้านการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินที่ให้มีการนำ



เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อบริการสาธารณะ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2565)

ในปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในการการปฏิบัติงานในสำนักงานปลัดกระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) ทั้งในส่วนของนโยบายของหน่วยงานที่ออกระเบียบ แนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน รวมทั้งขอความร่วมมือให้บุคลากรปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงาน แบบดั้งเดิม มาอยู่ในรูปแบบระบบสารสนเทศมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการขอความร่วมมือให้บุคลากรใช้เอกสาร ที่ลงนามด้วยลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) และเสนอผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) เพื่อลดการใช้กระดาษ โดยจะมีเพียงบางเอกสารที่ยังได้รับการยกเว้น เช่น เอกสารเกี่ยวกับการเงินหรือการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งจะเห็นได้ว่าหน่วยงานมีการปรับตัวเพื่อรองรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น ประกอบกับนายกรัฐมนตรีมีข้อสั่งการให้ขับเคลื่อนการใช้ระบบ e-Document ให้ได้ผลเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพอย่างเร่งด่วน ตามหนังสือบันทึกความร่วมมือการขับเคลื่อนการใช้ระบบ e-Document แก่ หน่วยงานราชการโดยกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมเป็นหน่วยงานนำร่องในการดำเนินการ ดังกล่าว เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการใช้ e-Document แก่หน่วยงานในสังกัด (สำนักงานปลัดกระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2565) จึงปฏิเสธไม่ได้เลยว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานในปัจจุบันเป็นอย่างมาก ดังนั้น บุคลากรในฐานะทรัพยากรที่เป็นกำลังสำคัญที่ช่วย ขับเคลื่อนหน่วยงาน ต้องอาศัยการปฏิบัติงานควบคู่ไปกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจำเป็นที่จะต้องให้ ความร่วมมือในการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่จะช่วยเข้ามาเสริมศักยภาพของตนเอง เพื่อนำไปสู่ ความคล่องตัวในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ และพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง โดยการยอมรับเทคโนโลยี สารสนเทศนั้นถือเป็นกระบวนการทางจิตใจ เริ่มตั้งแต่การรับรู้ เรียนรู้ ตัดสินใจใช้ จนกระทั่งเกิดกระบวนการ ยอมรับในการใช้เทคโนโลยี ผ่านการปฏิบัติงานหรือใช้ในชีวิตประจำวัน และสามารถที่จะใช้ได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพสูง และพร้อมต่อการเรียนรู้ใช้เทคโนโลยีอยู่เสมอ (Rogers, E. M., 2003)

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม รวมถึงศึกษาว่าปัจจัยด้านใดบ้าง ที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับเทคโนโลยีของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อนำผลการศึกษามาเป็นแนวทางสำหรับ ผู้บริหารในหน่วยงานพิจารณาและสามารถนำมาเป็นข้อมูลในการปรับกลยุทธ์ เพื่อการพัฒนาและเสริมสร้าง ศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายนอกด้านองค์การกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของ บุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรใน สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้แก่ ข้าราชการ จำนวน 474 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 29 คน และพนักงานราชการ จำนวน 49 คน รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 552 คน (สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2565) ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตร ทาโร่ ยามาเน (Yamane, T., 1973) ได้จำนวน 232 คน จากนั้นแบ่งกลุ่มตัวอย่างโดยเทียบตามระดับชั้นอย่างเป็นสัดส่วน (Stratified Random Sampling) ดังนี้ ข้าราชการ จำนวน 199 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 12 คน และพนักงานราชการ จำนวน 21 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ และการทบทวนวรรณกรรม โดยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามปลายปิด (Closed-ended Form) โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงาน ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยในแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยภายนอกด้านองค์การของบุคลากร ซึ่งจะประกอบไปด้วย นโยบายของหน่วยงาน หน้าที่และลักษณะงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และ 2) ปัจจัยภายในของบุคลากร ซึ่งจะประกอบไปด้วย การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน และทัศนคติ และตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมามีค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) พร้อมทั้งตรวจเพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรในการวิจัยที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานจ้างเหมาบริการของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จำนวน 30 คน โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค (Cronbach's Alpha Coefficient) ค่าความเชื่อมั่นที่เหมาะสมควรมีค่ามากกว่า 0.65 ซึ่งจะถือว่ามีความเชื่อมั่น (Nunnally, J. C., 1978) โดยผลกาทดลองใช้ (Try out) ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ 0.95

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้ 1) จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์จากคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อขอความอนุเคราะห์เข้าไปดำเนินการแจกแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยจะดำเนินการแจกแบบสอบถามตามสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 2) จัดทำแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ออกมาเป็นรูปแบบที่สามารถแชร์ ผ่าน link เพื่อง่ายต่อการตอบแบบสอบถาม 3) ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอความอนุเคราะห์แนบ link แบบสอบถามลงในกลุ่มโซเชียลมีเดียของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ 1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อใช้ในการอธิบายข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency Distribution) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 2) สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อใช้วิเคราะห์หาสมมติฐานการวิจัย ได้แก่ 2.1) การทดสอบค่า Independent Samples t-test และ One-way ANOVA เพื่อเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 2.2) การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) มาใช้ในการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์



ระหว่างปัจจัยภายในกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และปัจจัยภายนอกกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กำหนดนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ 0.5

ผลการวิจัย

1. ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ผู้วิจัยได้นำคำตอบจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 5 ด้าน ประกอบไปด้วย 1) ด้านการรับรู้ (Awareness Stage) 2) ด้านการสนใจ (Interest Stage) 3) ด้านการยอมรับจากการประเมินค่า (Evaluation Stage) 4) ด้านการยอมรับจากทดลอง (Trial Stage) และ 5) ด้านการยอมรับเทคโนโลยี (Adoption Stage) โดยแบ่งระดับการยอมรับออกเป็น 3 ระดับ คือ ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศแต่ไม่แน่ใจ และไม่ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ภาพรวมระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	n = 232		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการยอมรับ
1. การรับรู้ (awareness stage)	1.34	0.48	ยอมรับ
2. การสนใจ (interest stage)	1.79	0.36	ยอมรับ
3. การยอมรับจากการประเมินค่า (evaluation stage)	1.95	0.17	ยอมรับ
4. การยอมรับจากทดลอง (trial stage)	1.64	0.43	ยอมรับ
5. การยอมรับเทคโนโลยี (Adoption Stage)	1.92	0.36	ยอมรับ
ภาพรวม	1.76	0.18	ยอมรับ

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ในภาพรวมบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มียอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยส่วนใหญ่มีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการยอมรับจากการประเมินค่า มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 1.95 และด้านการรับรู้ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 1.34 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้ 1) ด้านการรับรู้ โดยส่วนใหญ่รู้จักเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน สำหรับตำแหน่งงานเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.71 ทั้งนี้ ไม่แน่ใจในส่วนการรู้จักเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานทุกระบบ หรือทุกแพลตฟอร์ม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.97 2) ด้านการสนใจ โดยส่วนใหญ่มีความสนใจที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 1.95 3) ด้านการยอมรับจากการประเมินค่า โดยส่วนใหญ่ยินดีที่จะเรียนรู้ในการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีตลอดเวลา ค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 1.96 และคิดว่าการมีเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานปัจจุบัน จะช่วยให้งานมีความต่อเนื่องมากขึ้น เมื่อเทียบกับวิธีการปฏิบัติงานแบบดั้งเดิม ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 1.93 4) ด้านการยอมรับจากทดลอง โดยส่วนใหญ่รู้สึกว่าการมีเทคโนโลยีสารสนเทศมีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง แม่นยำ ค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 1.73 และลองใช้แล้วรู้สึกว่าการมีเทคโนโลยีสารสนเทศมีระบบความปลอดภัยสูง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 1.50 และ 5) ด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยส่วนใหญ่ยินดีที่จะสนับสนุน และให้การช่วยเหลือผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 1.99 และเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนปฏิบัติงานลงได้ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 1.85

2. การเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

Independent Samples t-test					
เพศ	จำนวน	$\bar{x}$	S.D.	t	Sig.
ชาย	88	1.78	0.15	1.144	0.254
หญิง	144	1.75	0.20		
One-way ANOVA					
อายุ	SS	Df	MS	F	Sig.
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	0.25	3	0.08	2.49	0.061
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	7.64	228	0.3		
รวม	7.89	231			
ระดับการศึกษา	SS	Df	MS	F	Sig.
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	0.14	2	0.07	2.06	0.129
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	7.75	229	0.03		
รวม	7.89	231			
สถานภาพ	SS	Df	MS	F	Sig.
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	.15	2	.08	2.24	.109
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	7.74	229	.03		
รวม	7.89	231			
ตำแหน่ง	SS	Df	MS	F	Sig.
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	.2	3	.08	2.31	.077
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	7.66	228	.03		
รวม	7.89	231			
ประสบการณ์ทำงาน	SS	Df	MS	F	Sig.
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	.10	3	.03	1.01	.387
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	7.79	228	.03		
รวม	7.89	231			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 บุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงานที่ต่างกันมีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายนอกด้านองค์การกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม



ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายนอกด้านองค์การกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ปัจจัยภายนอกด้านองค์การ	การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ		
	ค่าสหสัมพันธ์	Sig (P)	ระดับ
1. ด้านนโยบายของหน่วยงาน	.268*	.000	น้อย
2. ด้านหน้าที่ และลักษณะงาน	.321*	.000	น้อย
3. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	.379*	.000	น้อย
ภาพรวม	0.387*	.000	น้อย

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 ภาพรวมปัจจัยภายนอกองค์การมีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับน้อย ($r = .387$) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายได้ พบว่า ด้านนโยบายของหน่วยงาน ด้านหน้าที่และลักษณะงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับน้อยซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ตารางที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ปัจจัยภายใน	การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ		
	ค่าสหสัมพันธ์	Sig (P)	ระดับ
1. ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน	.323*	.000	น้อย
2. ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน	.274*	.000	น้อย
3. ด้านทัศนคติ	.361*	.000	น้อย
ภาพรวม	.380*	.000	น้อย

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 ภาพรวมปัจจัยภายในมีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับน้อย ($r = .380$) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายได้ ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน และด้านทัศนคติมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับน้อยซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผล

ส่วนที่ 1 ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ภาพรวมบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้ 1) ด้านการรับรู้ (awareness stage) บุคลากรยอมรับ และรับรู้ใ้ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานสำหรับตำแหน่งงานเป็นอย่างดี แต่อาจยังไม่แน่ใจว่ารู้จักเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานทุกระบบ หรือทุกแพลตฟอร์มหรือไม่ เนื่องจากองค์การมีการปรับปรุง ปรับเปลี่ยนโครงสร้างใหม่ จากการรวมองค์การหลายองค์การเข้ารวมกันเป็นกระทรวง

การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม อีกทั้ง ปัจจุบันมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อรองรับในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น บางกอง/ศูนย์/กลุ่ม ก็มีระบบแพลตฟอร์มประจำภารกิจงานโดยเฉพาะทำให้บางแพลตฟอร์มไม่ได้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงของบุคลากรทุกคน จึงทำให้บุคลากรเองรับรู้ในส่วนนี้ไม่แน่ชัดมากนัก จึงเกิดความไม่มั่นใจ หรือไม่แน่ใจ 2) ด้านการสนใจ (interest stage) บุคลากรรู้สึกสนใจในเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นทันที เมื่อผ่านกระบวนการด้านการรับรู้ไปแล้ว และตรงกับความต้องการ หรือเป็นสิ่งที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรพร้อมที่จะเริ่มหาข้อเท็จจริงและข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมมากขึ้น ในขั้นถัดไป 3) ด้านการยอมรับจากการประเมินค่า (evaluation stage) หลังจากที่ได้ศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมาระยะหนึ่งแล้ว บุคลากรได้พิจารณาแล้วว่าพร้อมที่จะเรียนรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพราะยอมรับแล้วว่าเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน หรือจะให้ผลคุ้มค่าเพียงใดหากนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน 4) ด้านการยอมรับจากทดลอง (trial stage) บุคคลได้ผ่านการไตร่ตรองมาแล้ว และตัดสินใจที่จะทดลองใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ซึ่งอาจเริ่มต้นทดลองใช้เพียงบางส่วนหรือทั้งหมด โดยผลจากการทดลอง คือยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีความน่าเชื่อถือ เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน ระบบความปลอดภัยสูง ซึ่งถือว่าการยอมรับชั่วคราว เพื่อดูผลว่าควรจะต้องตัดสินใจยอมรับโดยถาวรหรือไม่ในขั้นถัดไป 5) ด้านการยอมรับเทคโนโลยี (Adoption Stage) บุคลากรยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มที่และขยายกรอบการยอมรับอย่างต่อเนื่องขึ้น จนกระทั่งเทคโนโลยีสารสนเทศกลายเป็นวิธีการปฏิบัติงานที่ยึดถือปฏิบัติโดยปกติทั่วไปยอมรับว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานช่วยลดขั้นตอนการทำงาน รวมถึงพร้อมที่จะแนะนำ บอกต่อ ให้เพื่อนร่วมงานใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน และยินดีอย่างยิ่งที่จะสนับสนุน และให้การช่วยเหลือผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งถือเป็นขั้นสุดท้ายของการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ส่วนที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 บุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรไม่ว่าจะเป็นเพศชายหรือเพศหญิง ก็ได้เป็นปัจจัยที่ทำให้ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน เนื่องจากการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดจากพฤติกรรมการรับรู้ของแต่ละบุคคลเป็นการเฉพาะ โดยไม่ได้เกี่ยวข้องกับเพศใดจะมีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศมากน้อยต่างกัน และบุคลากรไม่ว่าจะมีอายุ ระดับการศึกษาใด สถานภาพการจ้างงาน ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงานที่ต่างกันก็ได้เป็นปัจจัยที่ทำให้ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน เนื่องจากปัจจุบันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศก่อให้เกิดการปรับตัวของคนทุกช่วงวัยในสังคม พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันอยู่แล้วส่งผลให้คนทุกช่วงวัยต้องเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพร้อมต่อสังคมที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม รวมถึงระดับการศึกษาก็ได้เป็นปัจจัยที่ทำให้ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยภายนอกด้านองค์การมีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ภาพรวมปัจจัยภายนอกด้านองค์การมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับน้อย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยมีรายละเอียดจำแนกตามแต่ละด้าน ดังนี้ 1) ด้านนโยบาย ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านนโยบายของหน่วยงานมีความสัมพันธ์เชิงบวก



กับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับน้อย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า หน่วยงานมีการส่งเสริมให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการจัดทำคู่มือ เอกสาร หรือสื่อการเรียนรู้ ต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะ เช่น จัดทำระบบให้บุคลากรใช้เอกสารที่ลงนามด้วยลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) และเสนอผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) เพื่อลดการใช้กระดาษหรือ อำนวยความสะดวกในการการปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในการยื่นเอกสาร การติดต่อสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน การประชุมหรืออบรมปฏิบัติการ ผ่านแพลตฟอร์มเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ พร้อมทั้ง มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในหน่วยงาน จัดอบรม สัมมนาเพิ่มทักษะการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บุคลากรในหน่วยงานเกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้นโยบายของหน่วยงานมีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม 2) ด้านหน้าที่และลักษณะงาน ผลการ ทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านหน้าที่และลักษณะงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับน้อย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็น เพราะ ว่า ลักษณะงานของบุคลากรเองจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน และสามารถช่วย ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความต่อเนื่องมากยิ่งขึ้น รวมทั้งลักษณะงานของบุคลากร ต้องอาศัยการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานที่จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และช่วยให้เกิดการทำงาน รูปแบบใหม่ ๆ ที่เหมาะสมแก่การปฏิบัติงาน เช่น การจัดประชุมออนไลน์ การสร้างแบบประเมินแบบสอบถาม ในรูปแบบสารสนเทศ จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้หน้าที่ และลักษณะงานของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์ เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับน้อย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อแก่การปฏิบัติงานของ บุคลากร ไม่ว่าจะเป็นมีอุปกรณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน อุปกรณ์มีคุณภาพเหมาะสมแก่การปฏิบัติงาน ระบบอินเทอร์เน็ตมีความเสถียรและมีความต่อเนื่อง รองรับการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ (การใช้งานระบบ หลุดบ่อยหรือไม่ การบันทึกและการส่งข้อมูล) รวมทั้งมีเจ้าหน้าที่ หรือผู้ดูแลคอยให้คำปรึกษา หรือช่วยเหลือ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์ต่อ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรม

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยภายในมีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ภาพรวมปัจจัยภายในมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานปลัด กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ ในระดับน้อยซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยมีรายละเอียดจำแนกตามแต่ละด้าน ดังนี้ 1) ด้านการรับรู้ถึง ความง่ายในการใช้งาน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวก กับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับน้อย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า ความง่ายในการใช้งานอาจเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความสนใจ อยากใช้เทคโนโลยีและยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ว่าจะเป็นการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานหากเริ่มต้น ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เป็นเรื่องที่ยัง สามารถใช้งานง่ายโดยไม่ต้องมีความรู้มากนัก สามารถทำได้ตั้งแต่

การใช้งานครั้งแรกโดยไม่ต้องให้ผู้อื่นสอน และเมื่อมีการอัปเดตปรับปรุงเกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศก็สามารถปรับตัวและเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้อย่างรวดเร็วหรือเรียนรู้วิธีการใช้งานจากคู่มือได้ง่าย ซึ่งตามกับแนวคิดของ Fred D. Davis ที่กล่าวว่า การรับรู้ว่าคุณเทคโนโลยีนั้นใช้งานง่าย โดยการใช้มันไม่ต้องใช้ความพยายามมาก ไม่มีความซับซ้อนในการใช้งาน จึงมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดการยอมรับจากผู้ใช้งานในทุกระบบ 2) ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับน้อย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งานเป็นกระบวนการทำความเข้าใจทางความคิดความรู้สึกของบุคลากรว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะสามารถสร้างความโปร่งใสให้กับการปฏิบัติงาน และสามารถช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานได้ รวมทั้งสามารถช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้ดีขึ้น เช่น การดูแลเอกสารในระบบได้ทันทีเมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่เร่งรีบ ไม่มีเอกสารติดตัวท่าน (Fred D. Davis, 1989) ตามแนวคิดของ Fred D. Davis ที่กล่าวว่าเป็นความเชื่อหรือมุมมองในการวิเคราะห์และตระหนักถึงคุณค่าหรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากเทคโนโลยี หากคุณประโยชน์ของเทคโนโลยีตรงกับความต้องการของบุคคลจะนำไปสู่การยอมรับและใช้เทคโนโลยีนั้นต่อไป (Fred D. Davis, 1989) และตามแนวคิดของ Agarwal & Prasad และดวงพร รัตสินทร กล่าวว่า เป็นการยอมรับเนื่องจากเชื่อว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน ก่อเกิดประโยชน์และสร้างคุณภาพงานที่ดี 3) ด้านทัศนคติ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านทัศนคติมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับน้อย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า ทัศนคติที่มีต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ที่ส่งผลต่อการแสดงออกทางพฤติกรรมของบุคลากรไม่ว่าจะเป็นบุคลากรเชื่อว่าจะทำให้การปฏิบัติงานมีความสะดวก คล่องตัว ไม่มีความรู้สึกกังวลหากต้องเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่จะมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในอนาคต และมีความกระตือรือร้นพร้อมที่จะเรียนรู้การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศตลอดเวลา โดยคิดว่าการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นวิธีการที่ทันสมัย และเชื่อว่าการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเหมาะสำหรับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน (Rogers, E. M. & Floyd Shoemaker, F., 1971); (ดวงพร รัตสินทร, 2562) ตามแนวคิดของ Schiffman & Kanuk และวรวรรณ วิมลอุดมสิทธิ์ ได้กล่าวว่า เป็นการคล้อยตามจากการเรียนรู้เพื่อให้เกิดพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกันกับความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจต่อสิ่งเร้านั้น ๆ (Rogers, E. & Shoemaker, F., 1978); (วรวรรณ วิมลอุดมสิทธิ์, 2563)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา พบว่า 1) ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยส่วนใหญ่มีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ขั้นการประเมินค่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 1.95 รองลงมา คือ ขั้นการปรับใช้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.92 และขั้นการรับรู้ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 1.34 2) ผลการทดสอบสมมติฐาน 3 ประการ พบว่า สมมติฐานที่ 1 บุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการจ้างงาน ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงานที่ต่างกัน มีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ในขณะที่สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยภายนอกองค์การ ประกอบไปด้วย ด้านนโยบายของหน่วยงาน ด้านหน้าที่และลักษณะงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับน้อยกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสมมติฐานที่ 3 ปัจจัยภายใน ประกอบไปด้วย ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน



ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน และด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับน้อยกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยจัดทำแผนเพื่อเผยแพร่ในการสร้างการรับรู้ หรือประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานทุกระบบ หรือทุกแพลตฟอร์มในหน่วยงาน เป็นรายไตรมาส หรือรายปี เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ในหน่วยงาน หรือเพื่อเป็นการอัปเดตการรับรู้แก่บุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป 1) ในการศึกษาครั้งต่อไปอาจต้องพิจารณาหาถึงสาเหตุของระดับความสัมพันธ์แต่ละตัวแปรที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โดยใช้เครื่องมือการสัมภาษณ์เพิ่มเติม เพื่อให้สามารถเข้าใจถึงความสัมพันธ์แต่ละตัวแปรได้มากยิ่งขึ้น 2) ผู้วิจัยศึกษาหาความสัมพันธ์ของตัวแปรแยกแต่ละตัวเป็นเฉพาะ ไม่ได้นำตัวแปรแต่ละด้านมาเชื่อมโยงเพื่อหาความสัมพันธ์ของกันและกัน ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปควรสร้างกรอบแนวคิดให้มีศึกษาความเชื่อมโยง หรือความสัมพันธ์ของตัวแปรแต่ละตัวเพื่อหาความสัมพันธ์ของปัจจัยในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ดวงพร รัตสินทร. (2562). การรับรู้เทคโนโลยีที่มีผลต่อความตั้งใจใช้บริการการชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ดของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. ใน วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วรวรรณ วิลลุดมสิทธิ. (2563). ปัจจัยด้านจิตวิทยาที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานบันเทิงย่านเอกมัยของผู้ใช้บริการสถานบันเทิงในเขตกรุงเทพมหานคร. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาโทเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารเชิงกลยุทธ์. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2565). พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565. เรียกใช้เมื่อ 16 สิงหาคม 2566 จาก <https://www.opdc.go.th/content/NzgzMA>
- สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2565). คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ที่ 429 /2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการใช้ e-Document ระดับกระทรวง. เรียกใช้เมื่อ 25 ตุลาคม 2565 จาก <https://www.ops.go.th/th/aboutus/legal-ops/83-m-rules/7684-e-document>
- สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2565). ระบบสารสนเทศกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล. เรียกใช้เมื่อ 1 กันยายน 2565 จาก <https://www.ops.go.th/th/personnel>
- Fred D. Davis. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology, Management Information Systems Research Center. Retrieved August 16, 2023, from <https://www.depts.ttu.edu/rawlsbusiness/people/faculty/isqs/freddavis/index.php>
- Nunnally, J. C. (1978). Psychometric Theory. New York: McGraw-Hill.
- Rogers, E. & Shoemaker, F. (1978). Communication of innovations: A cross-cultural approach. New York: Free Press.
- Rogers, E. M. & Floyd Shoemaker, F. (1971). Communication of diffusions: A cross cultural approach, (2nd ed.). New York: The Free Press.
- Rogers, E. M. (2003). Diffusion of Innovations. New York: Free Press.
- Yamane, T. (1973). Statistic: An introductory analysis (3rd Ed). New York: Harper and Row Publications.