

สมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร*

ADMINISTRATOR'S COMPETENCIES AFFECTING ACHIEVEMENT OF

SCHOOLS UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE

SURATTHANI CHUMPHON

นิชารัตน์ นูทาวี*, เบนจพร ชนะกุล, สุภาพ เต็มรัตน์

Nicharat Nootawee, Benchaporn Chanakul, Supap Temrat

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช นครศรีธรรมราช ประเทศไทย

Faculty of Education, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, Nakhon Si Thammarat, Thailand

*Corresponding author E-mail: nicharat2211@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาตามเกณฑ์การประเมินของคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร 2) ศึกษาความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร 3) ศึกษาสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร 4) ศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross - Sectional Descriptive Study) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำนวน 348 คน กลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน Krejcie and Morgan เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) สมรรถนะผู้บริหาร ประกอบด้วย สมรรถนะหลัก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสมรรถนะประจำสายงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) สมรรถนะผู้บริหารส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .158 มีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ซึ่งสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ประกอบด้วย การวิเคราะห์และสังเคราะห์ การสื่อสารและการจูงใจ และการมีวิสัยทัศน์ ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา 4) แนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจหลักการบริหาร สามารถกำหนดวิสัยทัศน์ มีทิศทางในการพัฒนาองค์กร กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาองค์กร สนับสนุนเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน สร้างพลังขับเคลื่อนให้โรงเรียนมีระบบบริหารจัดการที่ดีและก่อให้เกิดกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: สมรรถนะผู้บริหาร, การบริหารสถานศึกษา, ชุมพร

* Received January 16, 2024; Revised January 25, 2024; Accepted January 27, 2024

Abstract

This research The objective is to: 1) Study the competencies of school administrators according to the evaluation criteria of the Board of Teachers and Educational Personnel Surat Thani Chumphon Secondary Education Area Office 2) Study of success in school administration Surat Thani Chumphon Secondary Education Area Office 3) Study the competencies that affect the success of school management Surat Thani Chumphon Secondary Education Area Office 4) Study of competency development guidelines that affect the success of school management. Surat Thani Chumphon Secondary Education Area Office Using research methodology (Cross - Sectional Descriptive Study) Samples in this research Be a school administrator and teacher amount 348 Samples according to the grid of Krejsy and Morgan Research Instruments namely 5 - level estimation scale query Statistics used to analyze data include : Frequency value, percent, average, standard deviation, Analysis of Pearson's correlation coefficient and analyze the content The results of the research were as follows: 1) Executive competencies include: Core competencies as a whole are at a high level. and The overall performance of the line is at a high level. 2) The overall success in school management is at a high level. 3) Executive competencies affect the success of school management. There was a statistically significant positive correlation at the level of .01 where the correlation coefficient is equal to .158 There is a low correlation level in which executive competencies affect the success of school management. Affiliated with Surat Thani Chumphon Secondary Education Area Office It consists of analysis and synthesis. Communication and motivation and visionary impact on the success of school management. 4) Guidelines for executive competency development that affect the success of school management School administrators must have knowledge and understanding of management principles, be able to set vision, and have direction for organizational development. Set organizational development goals, support colleagues in their work. Create a driving force for schools to have a good management system and create a more efficient work process.

Keywords: Executive Competencies, School Administration, Chumphon

บทนำ

ปัจจุบันระบบการศึกษาของประเทศไทย ถือเป็นกลไกสำคัญที่มีผลต่อการพัฒนาความรู้ทักษะความสามารถ และสมรรถนะของประชากรในชาติ ซึ่งเป็นกลไกและต้นทุนสำคัญต่อการพัฒนาประเทศให้เท่าทันกับการแข่งขันในยุคของความเปลี่ยนแปลงในสังคมบริบทโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป้าหมายในการพัฒนาด้านคุณภาพการศึกษา พัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 และการสร้างคุณภาพการศึกษาที่ดีต้องมาจากการบริหารสถานศึกษาที่ดีและมีคุณภาพ ผู้บริหารสถานศึกษามีหน้าที่ในการวางแผนการจัดการศึกษาภายในสถานศึกษา รับผิดชอบและตัดสินใจในการบริหารงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามความเหมาะสมและความต้องการของผู้เรียน และชุมชน ตลอดจนสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับทุกคนในสถานศึกษา (ธีระ รุญเจริญ, 2550)



สมรรถนะมีความสำคัญในการบริหารจัดการในทุก ๆ หน่วยงาน ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยเฉพาะสถานศึกษามีความสำคัญเป็นอย่างมากในการที่จะพัฒนาคนให้เป็นกำลังสำคัญของประเทศในการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเศรษฐกิจ องค์การทุกแห่งจึงต้องมีวิสัยทัศน์หรือประเพณีสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงาน โดยเฉพาะคุณภาพของผู้บริหารสถานศึกษา เนื่องจากสถานศึกษาเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศเพื่อความสามารถในการแข่งขันกับประเทศอื่น ๆ ได้อย่างมีศักยภาพ (พรพิศ อินทะสุระ, 2551) ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับสายผู้บริหาร โดยจำแนกออกเป็น 2 ประเภท คือ สมรรถนะหลัก ประกอบด้วย การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การพัฒนาตนเอง และการทำงานเป็นทีม และสมรรถนะประจำสายงาน ประกอบด้วย การวิเคราะห์และสังเคราะห์ การสื่อสารและการจูงใจ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และการมีวิสัยทัศน์ ซึ่งจะเห็นว่าสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา เป็นปัจจัยสำคัญที่แสดงถึงความสามารถในการดำเนินงานต่าง ๆ ของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพน้อยเพียงใดในการนำไปสู่การพัฒนาของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ที่มีหน้าที่หลักในการบริหารจัดการในสถานศึกษาตามกรอบอำนาจและหน้าที่ของกฎหมาย ให้สอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายหลักของการจัดการศึกษาและก่อให้เกิดประสิทธิผลของสถานศึกษาต่อความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2552) และร่วมกันแสวงหาวิธีการทำงานเพื่อไปสู่เป้าหมายร่วมกัน โดยแสดงความคาดหวังต่อผลการดำเนินงานของครูในระดับสูง ตลอดจนการรู้จักและเข้าใจถึงความต้องการและให้ความช่วยเหลือครูแต่ละคนให้พัฒนานั้น พัฒนางานก็จะทำให้ครูเข้าใจความมุ่งหมายในการจัดการศึกษาจะทำให้ครูพึงพอใจและเกิดความผูกพันกับงานกับวิชาชีพครู และผูกพันต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนในที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนจึงควรใช้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการบริหารโรงเรียน เนื่องจากภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีสาระหลักอยู่ที่การมุ่งยกระดับการทำงานของครูให้มีความพยายามเพิ่มขึ้น ซึ่งจะทำให้ครูมีความมุ่งมั่นตั้งใจทำงานด้วยความเสียสละทุ่มเท เพื่อบรรลุเป้าหมายของโรงเรียน ซึ่งก็คือความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนนั่นเอง (สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา, 2555)

จากการรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 การจัดการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ซึ่งปัญหาที่พบ ได้แก่ 1) ด้านผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และปีที่ 6 ปีการศึกษา 2562 พบว่า นักเรียนมีคะแนนจากผลการทดสอบเกือบทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของคะแนนเต็ม แสดงให้เห็นถึงคุณภาพของนักเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่ต่ำ เป็นสิ่งที่ทุกคนที่เกี่ยวข้องต้องให้ความสำคัญในการปรับปรุงคุณภาพผลสัมฤทธิ์ทางด้านวิชาการให้สูงขึ้น ปัญหาการออกกลางคันของนักเรียนในทุกระดับชั้น การจบการศึกษาตามกำหนดไม่ครบ 100% และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) พบว่า มีโรงเรียนที่ได้รับการประเมินและผ่านการรับรอง คิดเป็นร้อยละ 89.00 และไม่ผ่านการรับรอง คิดเป็นร้อยละ 11.00 ส่วนใหญ่จะมีผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนอยู่ในระดับคุณภาพที่ควรปรับปรุง ซึ่งเป็นผลมาจากการจัดการศึกษา ที่ยังไม่ได้ดำเนินการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องสาเหตุเนื่องจากขาดระบบการบริหารจัดการที่ดี ทั้งด้านครูผู้สอนและผู้เรียน เป็นการสะท้อนให้เห็นว่าความสำเร็จของสถานศึกษานั้นควรจะต้องได้รับการปรับปรุง (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต, 2563) ด้วยความสำคัญของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นให้เกิดประสิทธิผลด้านการจัดการศึกษา และต้องการยกผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยสมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารโรงเรียน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยดำเนินการบนพื้นฐานของแนวคิดทฤษฎีสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงานสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) กำหนด เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาบุคลากรในการบริหารงานโรงเรียน และใช้เป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน และพัฒนาบุคลากรในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเป็นข้อมูลในการบริหารโรงเรียนให้ประสิทธิภาพดีขึ้นต่อไป (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2552)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาตามเกณฑ์การประเมินของคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร
3. เพื่อศึกษาสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร
4. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาตามเกณฑ์การประเมินของคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสังกัดโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร จำนวน 66 โรงเรียน เป็นกลุ่มประชากร จำนวน 3,697 คน ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 150 คน และครู จำนวน 3,547 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสังกัดโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ปีการศึกษา 2564 โดยกำหนดขนาด กลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (มณฑก พุ่มเพชร, 2559) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 348 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามขนาดโรงเรียน

เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถาม

เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ชนิดแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ที่ผู้วิจัยศึกษาสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน

2. แบบสัมภาษณ์ มีลักษณะปลายเปิด โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย ชื่อ - นามสกุล ตำแหน่ง สถานที่ และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ซึ่งมีลักษณะเป็น คำถามปลายเปิด (Open ended Questionnaire) ให้ตอบโดยเสรี จำนวน 2 ข้อ



ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. แบบสอบถาม

1.1 ศึกษาค้นคว้าแนวคิด หลักการ จากตำราเอกสาร วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา กำหนดขอบเขตการศึกษาค้นคว้า

1.2 สร้างแบบสอบถาม โดยพิจารณาข้อมูลที่ได้จากการศึกษาตำราและเอกสาร แล้วนำมากำหนดเป็นตัวแปรที่จะศึกษาและกำหนดนิยามเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างแบบสอบถามในการวิจัย แล้วนำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจทานและนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องครบถ้วน

1.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านอาจารย์ปรึกษาแก้ไขแล้ว มาหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหารายชื่อ แล้วบันทึกผลการพิจารณาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและนำไปหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม โดยใช้สูตร IOC ผลการพิจารณาความเหมาะสมของแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ผลค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC มีค่ามากกว่า 0.50 ทุกประเด็น

1.4 นำแบบสอบถามที่คัดเลือกแล้วไปทดสอบใช้ (Try out) กับผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน จากนั้นนำคะแนนมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา ซึ่งการประเมินความเที่ยงสัมประสิทธิ์แอลฟาได้มีการพิจารณาจากเกณฑ์การประเมินความเที่ยงสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าระดับความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.94

2. แบบสัมภาษณ์

2.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหาร และความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา กำหนดหัวข้อประเด็นที่ต้องการตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย เกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

2.2 รวบรวมข้อคำถามที่ต้องการสัมภาษณ์ตามประเด็นที่กำหนดไว้ พิจารณาแต่ละข้อคำถามว่ามีความเป็นปรนัยหรือมีความชัดเจนทางภาษาเหมาะสมสำหรับการถามกลุ่มตัวอย่างหรือไม่

2.3 นำข้อคำถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องของข้อคำถามว่าครอบคลุมประเด็นที่ต้องการสอบถามหรือไม่ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข

2.4 นำข้อคำถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และปรับปรุงข้อคำถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

2.5 จัดทำแบบสัมภาษณ์ฉบับชั่วคราว เพื่อนำไปทดลองสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่างที่มีความใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้การสัมภาษณ์จริง จำนวน 1 - 2 คน ว่ามีความเข้าใจคำถามและสามารถตอบคำถามตามที่ต้องการได้หรือไม่ และแก้ไขปรับปรุงข้อคำถาม และนำข้อคำถามไปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. แบบสอบถาม

1.1 จัดทำหนังสือบันทึกเสนอจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชถึงผู้อำนวยการโรงเรียน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถาม และเก็บข้อมูล

1.2 ผู้วิจัยดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามไปยังโรงเรียน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากครูและผู้บริหารในโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม

1.3 ผู้วิจัยนัดหมายวันเวลาในการรับแบบสอบถามคืน โดยผู้วิจัยติดตามรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

1.4 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแล้วนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติต่อไป

2. แบบสัมภาษณ์

2.1 ผู้วิจัยจัดทำหนังสือบันทึกเสนอจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อขอหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลถึงผู้ให้สัมภาษณ์

2.2 ผู้วิจัยได้นำหนังสือขออนุญาต นำเสนอต่อผู้ให้สัมภาษณ์ 10 คน นัดหมายการสัมภาษณ์ และดำเนินการสัมภาษณ์ นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ไปวิเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยกำหนดการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ มาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น สำหรับการวิเคราะห์ในส่วนนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจากสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยใช้สถิติบรรยาย (Descriptive Statistics) ใช้สถิติการหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentages)

3. วิเคราะห์ระดับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา และความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) และวิเคราะห์สมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ใช้วิธีวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบทและประมวลผลเข้าด้วยกัน รวมทั้งใช้แนวคิดจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุนในการวิเคราะห์เพื่อให้เห็นภาพรวม

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง สมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

ตอนที่ 1 สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ผลการศึกษสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางต่อไปนี้



ตารางที่ 1 สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ในภาพรวม (สมรรถนะหลัก)

สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา (สมรรถนะหลัก)	ระดับการปฏิบัติ		
	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.47	.65	มาก
ด้านบริการที่ดี	3.53	.32	มาก
ด้านพัฒนาตนเอง	3.54	.31	มาก
ด้านการทำงานเป็นทีม	3.59	.26	มาก
รวม	3.53	.22	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร (สมรรถนะหลัก) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.53$) ผลการเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ ด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{x} = 3.59$) ด้านพัฒนาตนเอง ($\bar{x} = 3.54$) ด้านบริการที่ดี ($\bar{x} = 3.53$) และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{x} = 3.47$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ในภาพรวม (สมรรถนะประจำสายงาน)

สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา (สมรรถนะประจำสายงาน)	ระดับการปฏิบัติ		
	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
ด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์	3.47	.26	มาก
ด้านการสื่อสารและการจูงใจ	3.48	.27	มาก
ด้านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	3.50	.33	มาก
ด้านการมีวิสัยทัศน์	3.58	.35	มาก
รวม	3.51	.17	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร (สมรรถนะประจำสายงาน) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.51$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการมีวิสัยทัศน์ ($\bar{x} = 3.58$) รองลงมาด้านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ($\bar{x} = 3.50$) และด้านการสื่อสารและการจูงใจ ($\bar{x} = 3.48$)

ตอนที่ 2 ความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ผลการศึกษาความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3 ความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

ความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา	ระดับความสำเร็จ		
	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
ด้านนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง	3.46	.31	มาก
ด้านการจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	3.52	.25	มาก
ด้านการสร้างความพึงพอใจในการทำงานของครู	3.50	.27	มาก
ด้านความสามารถในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อม	3.46	.32	มาก
รวม	3.49	.17	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุธาษฎร์ธานี ชุมพร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ ด้านการจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.52$) รองลงมาด้านการสร้างความพึงพอใจในการทำงานของครู ($\bar{X} = 3.50$) ด้านนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง และด้านความสามารถในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 3.46$)

ตอนที่ 3 สมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุธาษฎร์ธานี ชุมพร ผลการศึกษาสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุธาษฎร์ธานี ชุมพร ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะผู้บริหารและความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุธาษฎร์ธานี ชุมพร

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร	(X ₁)	(X ₂)	(X ₃)	(X ₄)	(X ₅)	(X ₆)	(X ₇)	(X ₈)	(Y _{tot})
(X ₁)	1.000								
(X ₂)	.095*	1.000							
(X ₃)	.015	.289*	1.000						
(X ₄)	-.027	-.042	-.035	1.000					
(X ₅)	-.090	-.088	.062	.189*	1.000				
(X ₆)	-.010	-.023	.062	.051	.215*	1.000			
(X ₇)	.015	.060	.003	.037	.062	-.002	1.000		
(X ₈)	.013	.047	.018	.109*	-.029	-.021	.346*	1.000	
(Y _{tot})	-.058	-.101*	-.031	.143*	.202*	.273*	.138*	.145*	1.000

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะผู้บริหารและความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุธาษฎร์ธานี ชุมพร พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษากับความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุธาษฎร์ธานี ชุมพร อยู่ระหว่าง - 0.042 ถึง 0.346 ซึ่งมีความสัมพันธ์ทางบวกและลบในระดับต่ำถึงปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุธาษฎร์ธานี ชุมพร พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกและลบอยู่ในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง - 0.101 ถึง 0.273

ตอนที่ 4 แนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุธาษฎร์ธานี ชุมพร จากการศึกษา โดยการสัมภาษณ์ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุธาษฎร์ธานี ชุมพร จำนวน 10 คน สามารถสรุปแนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุธาษฎร์ธานี ชุมพร ตามกรอบแนวคิดการวิจัย ได้ดังนี้

1. สมรรถนะหลัก ผู้วิจัยได้ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุธาษฎร์ธานี ชุมพร สามารถสรุปได้ ดังนี้

1.1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ผู้บริหารต้องมีความรู้ความเข้าใจหลักการบริหาร สามารถกำหนดเป้าหมายวัตถุประสงค์ในการทำงานอย่างชัดเจน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นำนวัตกรรม/ทางเลือกใหม่ ๆ มาใช้เพื่อเพิ่ม



ประสิทธิภาพของงานและมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาผลงานอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาสมรรถนะที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา

1.2 การบริการที่ดี ผู้บริหารศึกษาความต้องการและรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการทุกฝ่าย นำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการในเกือบทุกรายการอย่างต่อเนื่อง สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างทั่วถึง มีการประเมินประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรหรือหน่วยงาน และติดตามผลการพัฒนาการบริการอยู่ประจำสม่ำเสมอ

1.3 การพัฒนาตนเอง ผู้บริหารมีการศึกษา ค้นคว้า หาความรู้ด้วยการเข้าประชุมทางวิชาการ อบรม สัมมนา หรือวิธีการอื่น ๆ รวบรวมและประมวลความรู้ในการพัฒนาองค์กรและวิชาชีพและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านวิชาการในหมู่เพื่อนร่วมงาน เพื่อให้เกิดการพัฒนาในตนเองและนำไปสู่การพัฒนาสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 การทำงานเป็นทีม ผู้บริหารให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือสนับสนุนเพื่อนร่วมงานเสริมแรงให้กำลังใจส่งเสริม สนับสนุนเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และกลุ่มคนที่หลากหลาย มีภาวะผู้นำ หรือผู้ตามได้อย่างเหมาะสมเพื่อสร้างพลังขับเคลื่อนให้โรงเรียนมีระบบบริหารจัดการที่ดี

2. สมรรถนะประจำสายงาน ผู้วิจัยได้ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร สามารถสรุปได้ ดังนี้

2.1 ด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ ผู้บริหารมีการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหาความต้องการของงานและเสนอทางเลือกหรือแนวทางป้องกันแก้ไขปัญหางานในความรับผิดชอบ สังเกตและศึกษาความเหมาะสมของแผนงาน/โครงการในความรับผิดชอบและความคิดเชิงระบบในการแก้ปัญหาหรือพัฒนางาน

2.2 ด้านการสื่อสารและการจูงใจ ผู้บริหารมีความสามารถในการพูด เขียนในโอกาสต่าง ๆ สามารถในการสื่อสารผ่านสื่อเทคโนโลยี ก้าวทันสื่อ และสามารถในการจูงใจโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นด้วย ยอมรับ คล้อยตาม เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายของการสื่อสาร

2.3 ด้านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ผู้บริหารสามารถให้คำปรึกษาแนะนำและช่วยแก้ปัญหาแก่เพื่อนร่วมงานและผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้บริหารมีส่วนร่วมในการพัฒนาบุคลากร ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างและสร้างเครือข่ายการพัฒนาบุคลากร ส่งเสริม สนับสนุนและให้โอกาสเพื่อนร่วมงานได้พัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ

2.4 ด้านการมีวิสัยทัศน์ ผู้บริหารใช้กระบวนการมีส่วนร่วม ความทันสมัยและสร้างสรรค์ในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางการพัฒนางาน พัฒนาองค์กร ให้สอดคล้องกับนโยบายขององค์กรที่สังกัด ยอมรับ การปรับเปลี่ยนเทคนิควิธีการ เมื่อสถานการณ์แวดล้อมเปลี่ยนไป

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่องสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาตามเกณฑ์การประเมินของคณะกรรมการข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ผู้วิจัยอภิปรายผลได้ดังนี้

1. สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.53$) นอกจากนี้ การศึกษาของ วังพงษ์ อัยวงศ์ ศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20 ผลการศึกษา พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนและประสิทธิภาพโรงเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีคุณลักษณะที่ดี มีความรู้ความสามารถมีทักษะในการพัฒนาสถานศึกษา และจัดการศึกษาให้บรรลุผลเป้าหมาย การนำนโยบายไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพของสถานศึกษา ทั้งทางด้านวิชาการ ด้านขวัญกำลังใจ

ผลักดันให้บุคลากร ในสถานศึกษาที่มีแนวโน้มจะวางเฉยในสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนระบบได้กลับมามีความกระตือรือร้นทำงานอย่างต่อเนื่อง (วัชพงษ์ อัยวงศ์, 2561)

2. ความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.49$) นอกจากนี้การศึกษาของ ดาราพร เขยเถื่อน ศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนอยู่ในระดับมากทั้งภาพรวมและรายด้าน ทั้งนี้ เพราะประสิทธิผลเป็นสิ่งสำคัญของสถานศึกษา เป็นเป้าหมายในการจัดการศึกษาให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์โดยการนำความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการทั้งทรัพยากรและบุคลากร เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ (ดาราพร เขยเถื่อน, 2560)

3. สมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร สมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ประกอบด้วย การวิเคราะห์และสังเคราะห์ การสื่อสารและการจูงใจ และการมีวิสัยทัศน์ ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา (จิรพรรณ หิรัญวรเสฏฐ์, 2555) นอกจากนี้ การศึกษาของ สายใจ สีแจ้ ศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ การมีวิสัยทัศน์ การสื่อสารและการจูงใจ ทั้งนี้ เนื่องจากการบริหารสถานศึกษาผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความสามารถในการวางแผน การดำเนินงาน มีกระบวนการในการทำงาน ตั้งแต่การจัดสรรบุคลากร จัดสรรทรัพยากร การมอบหมายงาน การพัฒนาความก้าวหน้า การให้บริการ การร่วมกันวิเคราะห์และสังเคราะห์ ในโรงเรียนมีความก้าวหน้า (สายใจ สีแจ้, 2558)

4. แนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจหลักการบริหารสามารถกำหนดวิสัยทัศน์ มีทิศทางในการพัฒนาองค์กร กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาองค์กร มีภาวะผู้นำมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นำนวัตกรรมมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงาน สามารถสื่อสารผ่านสื่อเทคโนโลยีและสื่อสารให้ผู้อื่นเห็นด้วยหรือยอมรับ ศึกษาความต้องการและรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการทุกฝ่าย นำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง พัฒนาตนเองมุ่งมั่นในการพัฒนาผลงานอยู่เสมอ ปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และกลุ่มคนที่หลากหลาย นำความรู้ประสบการณ์แลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านวิชาการต่อเพื่อนร่วมงาน ช่วยเหลือสนับสนุนให้คำปรึกษาบุคลากร เสริมแรง ให้กำลังใจส่งเสริม สนับสนุนเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน สร้างพลังขับเคลื่อนให้โรงเรียนมีระบบบริหารจัดการที่ดีและก่อให้เกิดกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (จิรประภา อัครบวร, 2549) นอกจากนี้การศึกษาของ ปวีณา ศรีนาราง ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการศึกษาพบว่า 1) คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทั้งภาพรวมและรายด้าน ประกอบด้วย ความกระตือรือร้น ความเชื่อมั่นในตนเอง ความกล้าในการตัดสินใจ ความรู้ ความสามารถ และความซื่อสัตย์ 2) ประสิทธิภาพของโรงเรียนอยู่ในระดับมากทั้งภาพรวมและรายด้าน ประกอบด้วย ความสามารถในการผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ความสามารถในการพัฒนาให้นักเรียน มีทัศนคติทางบวก ความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียน และความสามารถแก้ปัญหา ภายในโรงเรียน 3) คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย ความกล้าในการตัดสินใจ (ปวีณา ศรีนาราง, 2560)



สรุป/ข้อเสนอแนะ

สมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาสําราชฐรธานี ชุมพร สมรรถนะหลัก ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสําราชฐรธานี ชุมพร (สมรรถนะประจำสายงาน) ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะผู้บริหารและความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา พบว่า สมรรถนะผู้บริหารและความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสําราชฐรธานี ชุมพร มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับต่ำ มีแนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจหลักการบริหาร สามารถกำหนดวิสัยทัศน์ มีทิศทางในการพัฒนาองค์กร กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาองค์กร สามารถสื่อสารผ่านสื่อเทคโนโลยีและสื่อสารให้ผู้อื่นเห็นด้วยหรือยอมรับ ศึกษาความต้องการและรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการทุกฝ่าย นำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง พัฒนาดตนเองมุ่งมั่นในการพัฒนาผลงานอยู่เสมอ ปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และกลุ่มคนที่หลากหลาย และมีข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาสมรรถนะด้านการสื่อสารและการจูงใจโดยผู้บริหาร สามารถสื่อสารให้บุคลากรมีความเข้าใจอย่างชัดเจนในการมอบหมายงานเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไปคือควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อองค์ประกอบของสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา และควรมีการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารงานของสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- จิรประภา อัครบวร. (2549). ข้อผิดพลาดด้านความสามารถ. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จิรพรรณ หิรัญวรเสฏฐ์. (2555). สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอ เสริมงาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดารารพร เขยเถื่อน. (2560). สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ธีระ รุญเจริญ. (2550). ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: แอล ที เพรส จำกัด.
- ปวีณา ศรีนาราง. (2560). คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- พรพิศ อินทสุระ. (2551). สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาตามความเห็นของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5. ใน สารนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- มนชนก พุ่มเพชร. (2559). กระบวนการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.



- วัชพงษ์ อัยวงศ์. (2561). สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สายใจ สีแจ้. (2558). สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี. ใน วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต. (2563). รายงานผลการดำเนินงานประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2563 สุราษฎร์ธานี. เรียกใช้เมื่อ 1 มีนาคม 2564 จาก <https://www.new.suratpeo.go.th/>
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2552). รายงานประจำปี 2552. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา.
- สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา. (2555). ข้อมูล - สถิติด้านการศึกษา. เรียกใช้เมื่อ 1 มีนาคม 2564 จาก http://www.moe.go.th/data_stat/#ข้อมูล-สถิติด้านการศึกษา