

แนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ ของวิทยาลัยอาชีวะหุ้ยอิง ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน*

GUIDELINES FOR ENHANCING THE QUALITY OF EDUCATION IN HUMAN RESOURCES OF YUYING VOCATIONAL COLLEGEIN ZHEJIANG PROVINCE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

หวาง หมิ่น, นนทณธิ ดุลยทวิสิทธ์, นิรันดร์ สุธีนิรันดร์, สรายุทธ์ เศรษฐขจร, จิตติวิสุทธิ์ วิมุตติปัญญา*

Wang Ming, Nonatee Dulayataweesit, Niran Suteeniran, Sarayut Setkajorn, Jittawisut Wimuttipanya

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Faculty of Education, Bansomdejchaopraya Rajabhat University, Bangkok, Thailand

*Corresponding author E-mail: jittawisut.wi@bsru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ 2) เพื่อประเมินคุณลักษณะแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ 3) เพื่อศึกษาแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัยอาชีวะหุ้ยอิง ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ใน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านผู้บริหารและนโยบาย 2) ด้านบริหารจัดการ 3) ด้านบุคลากร 4) ด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน 5) ด้านวัฒนธรรมองค์กร ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ วิทยาลัยอาชีวะหุ้ยอิง ในมณฑลเจ้อเจียงประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร และอาจารย์ประจำการ วิทยาลัยอาชีวะหุ้ยอิง ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยการสุ่มแบบเจาะจง รวมทั้งสิ้น 201 คน ผลการวิจัย พบว่า แนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัยอาชีวะหุ้ยอิง ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน มีการส่งเสริมเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของสถานศึกษา มีนโยบายที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาสถานศึกษา ผู้บริหารให้การสนับสนุน และเอื้ออำนวยให้บุคลากรปฏิบัติงานประกันคุณภาพ ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม สามารถวางแผนในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม และส่งเสริมให้มีการสร้างค่านิยมที่ดีในการทำงาน สนับสนุนการดำเนินงานที่สร้างสรรค์สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาที่ได้กำหนดไว้ และบุคลากรมีความสุขในการทำงาน

คำสำคัญ: แนวทาง, เสริมสร้าง, คุณภาพการศึกษา, ทรัพยากรมนุษย์

Abstract

The purpose of study on 1) To study the enhancement of education quality in human resources of Yuying Vocational College in Zhejiang Province. People's Republic of China 2) To assess the characteristics of the guidelines for enhancing the quality of education in human resources. Of Yuying Vocational College in Zhejiang Province People's Republic of China

* Received December 5, 2023; Revised December 24, 2023; Accepted December 25, 2023



3) To study the guidelines for enhancing the quality of education in human resources of Yuying Vocational College in Zhejiang Province. People's Republic of China were included 5 following aspects: 1) Management and policy 2) Management 3) Personnel 4) Resources and support 5) Organizational culture. The research population was Yuying Vocational College in Zhejiang Province, People's Republic of China. The samples used in this study were executives and full-time teachers. Yuying Vocational College in Zhejiang Province, China By specific random sampling, total of 201 people. The research results showed that the guidelines for enhancing the quality of education in human resources of Yuying Vocational College in Zhejiang Province People's Republic of China Opportunities are encouraged for personnel to participate in the policy formulation of educational institutes. There is a policy that is consistent with the direction of educational institute development. Executive Support and facilitating personnel to perform quality assurance work Management encourages teamwork. Able to plan appropriate use of various resources and encourage the creation of good values in the workplace It supports creative operations that can be managed effectively. Meet the objectives of the educational institution that has been set. and personnel are happy to work.

Keywords: Guidelines, Enhancing, Quality of Education, Human Resources

บทนำ

ปัจจุบันโลกกำลังเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ การพัฒนาบุคลากรของชาติให้ได้รับความรู้ ความสามารถและมีคุณภาพอย่างทั่วถึงนับเป็นปัจจัยสำคัญที่กำหนดความอยู่รอดของประเทศ ซึ่งการศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสังคมได้ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนได้พัฒนาตนเองตลอดชีวิต ตั้งแต่การวางรากฐานการพัฒนาของชีวิตเมื่อแรกเกิด การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถต่าง ๆ ที่จะดำรงชีพและประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุข และการศึกษาเป็นกระบวนการให้ การรับ และการสร้างประสบการณ์ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวสามารถปรับเปลี่ยนทัศนคติโดยสร้างจิตสำนึก เพิ่มพูนทักษะปลูกฝังค่านิยม ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของสังคมไทย (ปรัชญา เวสารัชช, 2545) การจัดการศึกษาเป็นกระบวนการอย่างเป็นระบบ มีเป้าหมายชัดเจน คือ การพัฒนาคุณภาพมนุษย์ทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา คุณธรรม ค่านิยมและปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้บรรลุถึงเป้าหมาย คือ มาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด และร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาที่เกิดขึ้น (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2560) การประกันคุณภาพการศึกษาที่เป็นกระบวนการบริหารเพื่อให้ได้คุณภาพ ผู้เรียนเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดจนเป็นที่เชื่อถือศรัทธาและยอมรับของสังคมก็ย่อมจะแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการมีระบบประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเด่นชัด และเมื่อพิจารณาตามสาระบัญญัติของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ในหมวดที่ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ย่อมจะเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา กล่าวคือ ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาโดยมุ่งหวังให้สถานศึกษาดำเนินการตามจุดมุ่งหมาย หลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับ และให้มีการจัดทำข้อเสนอแนะ การปรับปรุงแก้ไขต่อหน่วยงานต้นสังกัด เมื่อพบว่า

ผลการประเมินภายนอกของสถานศึกษาไม่ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดและเป็นกลไกการบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษา ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนเกิดความมั่นใจในระบบการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นระบบที่มีการดำเนินการโดยบุคลากรในสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดควบคู่กับการดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลจากหน่วยงานภายนอก (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) ซึ่งจะเห็นได้ว่าการศึกษาดังกล่าวทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาวิทยาลัยอาชีวศึกษาให้ดียิ่งในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน
2. เพื่อประเมินคุณลักษณะแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน
3. เพื่อศึกษาแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ วิทยาลัยอาชีวศึกษาในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร และอาจารย์ประจำการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยการสุ่มแบบเจาะจง รวมทั้งสิ้น 201 คน

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลการสัมภาษณ์

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลการสัมภาษณ์ ได้แก่ อธิการบดีหรือรองอธิการบดี ผู้บริหาร และอาจารย์ประจำการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาในมณฑลเจ้อเจียง รวมทั้งสิ้น 21 คน

กลุ่มผู้ประเมินความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติ

กลุ่มผู้ประเมินความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ คณาจารย์ ในวิทยาลัย และผู้ที่มีบทบาทหลักของคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์จำนวน 21 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ยึดกรอบแนวคิดคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ของ (Adam, J.A., 1990) พิจารณาได้จากองค์ประกอบ 5 ด้าน คือ 1) ด้านผู้บริหารและนโยบาย 2) ด้านบริหารการจัดการ 3) ด้านบุคลากร 4) ด้านทรัพยากร และสิ่งสนับสนุน 5) ด้านวัฒนธรรมองค์กร แบ่งออกเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษามีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 สอบถามแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ด้านผู้บริหารและนโยบาย 11 ข้อ ด้านบริหาร



การจัดการ 12 ข้อ ด้านบุคลากร 10 ข้อ ด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน 11 ข้อ ด้านวัฒนธรรมองค์กร 10 ข้อ รวม 54 ข้อ ลักษณะ ของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 สอบถามการประเมินคุณลักษณะแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์แนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

2. นำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหา แนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

3. สร้างแบบสอบถาม Adam, J.A. (1990) พิจารณาได้จากองค์ประกอบ 5 ด้าน คือ 1) ด้านผู้บริหารและนโยบาย 2) ด้านบริหารการจัดการ 3) ด้านบุคลากร 4) ด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน 5) ด้านวัฒนธรรมองค์กร แล้วนำฉบับร่างเสนอต่อกรรมการที่ปรึกษาดุษฎีนิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุง ให้ถูกต้องเหมาะสม ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหาของแต่ละข้อคำถามได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC, Index of Objective Congruence) มีค่าเท่ากับ 1.00

5. ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเป็นฉบับสมบูรณ์

6. นำแบบสอบถามที่มีการปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้ว ไปทดลองใช้กับวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 30 คน แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ความเชื่อมั่น 0.952

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ ด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเชื่อมั่น ไปใช้กับวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 21 คน โดยกลุ่มผู้ประเมินความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ คณาจารย์ ในวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง ซึ่งเป็นผู้ที่มีบทบาทหลักในการเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมเครื่องมือ ในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ไปขอความร่วมมือจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อแจกแบบสอบถามให้แก่ วิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 201 คน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 201 ฉบับ เก็บคืนได้ จำนวน 201 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

ผลการวิจัย

การวิจัยศึกษาแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยในหัวข้อต่าง ๆ ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาการเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัยอาชีวะหุยัง ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

แนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัยอาชีวะหุยัง ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษา ในทรัพยากรมนุษย์โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทรัพยากร และสิ่งสนับสนุน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านบริหารการจัดการ ส่วนด้านบุคลากร และด้านวัฒนธรรมองค์กร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตอนที่ 2 ศึกษาประเมินคุณลักษณะแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัยอาชีวะหุยัง ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

ผลการประเมินคุณลักษณะแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ ของวิทยาลัยอาชีวะหุยัง ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารส่งเสริมให้มีอาคารและสถานที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและการจัดกิจกรรม ส่วนท่านมีความเข้าใจ เห็นความสำคัญ และมีทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตอนที่ 3 ศึกษาแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัยอาชีวะหุยัง ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

โดยกลุ่มผู้ประเมินความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ คณาจารย์ ในวิทยาลัย และผู้ที่มีบทบาทหลักในแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์จำนวน 21 คน โดยใช้วิธีจัดสัมมนาโดยมีผล ดังนี้ ผู้บริหารของวิทยาลัยอาชีวะหุยัง ในมณฑลเจ้อเจียง มีการส่งเสริมเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของสถานศึกษา มีนโยบายที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาสถานศึกษา ผู้บริหารให้การสนับสนุน และเอื้ออำนวยให้บุคลากรปฏิบัติงานประกันคุณภาพ ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม สามารถวางแผนในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม ผู้บริหารสามารถให้คำปรึกษาได้อย่างดีส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เห็นความสำคัญ และมีทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมต่อการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้มีอาคารและสถานที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและการจัดกิจกรรม ผู้บริหารสามารถวางแผนการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อสถานศึกษา ส่งเสริมให้มีการสร้างค่านิยมที่ดีในการทำงาน สนับสนุนการดำเนินงานที่สร้างสรรค์สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาที่ได้กำหนดไว้ และบุคลากรมีความสุขในการทำงาน

อภิปรายผล

แนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัยอาชีวะหุยัง ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทรัพยากร และสิ่งสนับสนุน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านบริหารการจัดการ ส่วนด้านบุคลากร และด้านวัฒนธรรมองค์กร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้ เป็นเพราะว่า ผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวะหุยัง ในมณฑลเจ้อเจียง เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของสถานศึกษา มีนโยบายที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาสถานศึกษา ให้การสนับสนุน และเอื้ออำนวยให้บุคลากรปฏิบัติงานประกันคุณภาพส่งเสริมให้มีการทำงานร่วมกันเป็นทีมสามารถวางแผนในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม ส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอสนับสนุนให้มีการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมต่อการปฏิบัติงานสนับสนุนการดำเนินงานที่สร้างสรรค์ และผู้บริหารเป็นที่ปรึกษาที่ดี ให้คำแนะนำในการทำงานได้



อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแนวคิดของ Harvey, D. & Bowin, R.B อาจกล่าวได้ว่า การพัฒนาคุณภาพ หรือ การปรับปรุงคุณภาพการศึกษาเป็นการดำเนินการทั่วทั้งองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ (Harvey, D. & Bowin, R.B., 1996) สอดคล้องกับแนวคิดของ Lasswell, H.D. & Abraham K. ได้กล่าวไว้ว่า การกำหนดทิศทางในการขับเคลื่อนองค์กรโดยมีความสำคัญของนโยบายว่า ช่วยให้ผู้บริหารทราบว่าทำอะไร ทำอย่างไรและใช้ปัจจัยชนิดใดบ้างนโยบายจะช่วยให้ผู้บริหารปฏิบัติงานต่าง ๆ ได้อย่างมั่นใจ (Lasswell, H.D. & Abraham K., 1970) สอดคล้องกับแนวคิดของ Harvey, D. & Bowin, R.B. ได้กล่าวไว้ว่า บริหารจัดการ หมายถึง กระบวนการของกิจกรรมที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในองค์กรโดยไม่ได้อำนาจการบริหาร หมายถึง ศิลปะในการทำให้อะไรต่าง ๆ ได้รับการกระทำจนเป็นผลสำเร็จ กล่าวคือ ผู้บริหารไม่ใช่เป็นผู้ปฏิบัติแต่เป็นผู้ใช้ศิลปะทำให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานจนสำเร็จตามจุดหมายที่ผู้บริหารตัดสินใจเลือกแล้ว (Harvey, D. & Bowin, R.B., 1996) สอดคล้องกับแนวคิดของ McClelland, & David C. ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารที่สามารถเป็นทั้งศิลป์ ศาสตร์ และวิชาชีพ โดยทั้งสิ่งเหล่านี้เป็นเครื่องกำหนดสมรรถนะของบุคลากรในการทำงานเพื่อองค์กร รวมถึงความชัดเจนของบทบาทหน้าที่และการยอมรับของบุคลากรเกี่ยวกับงานที่ได้รับหมาย (McClelland, & David C., 1978) ได้กำหนดประสิทธิผลขององค์กร ประกอบด้วย ความสนใจ เจตคติ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความต้องการ และทักษะความชำนาญ โดย Gilley, J. W. et al. ได้กล่าวไว้ว่า บุคลากรเป็นตัวกลางในการนำกิจกรรมที่มีการกำหนดและวางรูปแบบอย่างมีระบบมาใช้เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และความสามารถในการทำงานร่วมกันเป็นทีมและการแบ่งปันประสบการณ์ซึ่ง การที่บุคคลรู้สึกถึงความเป็นเจ้าของ การได้รับการยอมรับ รู้สึกมีคุณค่าในตนเอง (Gilley, J. W. et al., 2002) สอดคล้องกับแนวคิดของ Harvey, D. & Bowin, R.B วัฒนธรรมองค์กร เป็นทุกสิ่งทุกอย่างที่บุคคลในองค์กรนั้นปฏิบัติเหมือน ๆ กัน เป็นเอกลักษณ์เฉพาะองค์กรนั้น ๆ และ Harvey and Bowin ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารทรัพยากรบุคคลและการบริหารงานบุคคลมีส่วนที่เหมือนกันบุคลากรมีความสุขในการทำงาน (Harvey, D. & Bowin, R.B., 1996) สอดคล้องกับแนวคิดของ มู ได้ศึกษาความต้องการความสำเร็จ โดยใช้ทฤษฎีของ McClelland เนื่องจากเป็นความต้องการที่มีลักษณะเฉพาะ จากการทดสอบเรียกว่า Thematic Apperception Test หรือ TAT โดยการอธิบายรูปภาพตัวอย่าง อย่างซึ่งบุคคลที่ต้องการความสำเร็จ (Achievement oriented) (McClelland, & David C., 1978)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

แนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ประกอบด้วย ด้านผู้บริหารและนโยบาย ผู้บริหารของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง ควรจะส่งเสริมให้บุคลากรมีการแสดงออกในความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนานโยบายของสถานศึกษา เพื่อให้เกิดความเข้าใจในนโยบายที่มี และสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ด้านบริหารการจัดการ ผู้บริหารของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง ควรจะสนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับความสามารถของแต่ละบุคคล ด้านบุคลากร ผู้บริหารของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง ควรจะส่งเสริมให้มีการเข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาทักษะกระบวนการในการดำเนินงานของแต่ละบุคคลตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มศักยภาพ ด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน ผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง ควรจะส่งเสริมให้มีการสรรหาทรัพยากรที่มีคุณค่าจากภายนอก มาผสมผสานกับทรัพยากรเดิมที่มีอยู่เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าของทรัพยากรต่าง ๆ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ผู้บริหารของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง ควรจะส่งเสริมมีความรักความสามัคคีภายในสถานศึกษา มีความเท่าเทียมซึ่งกันและกัน ร่วมกันทำงานเป็นทีมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน โดยผู้บริหารของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง ควรจะมีการศึกษารูปแบบแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากร

มนุษย์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ที่มีการกำหนดขนาดขององค์การที่แน่นอน ที่จะต้องกำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานในอนาคต และต้องมีการกำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ที่จะนำการเปลี่ยนแปลงไปสู่สิ่งใหม่ ๆ ทั้งภายนอก และภายในโดยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายในอนาคตขององค์การ ในการนำ กระบวนการเข้าไปส่งเสริมตามแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างเป็นรูปธรรมและผู้บริหารของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียงควรมีการวิจัยการศึกษาแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน อย่างต่อเนื่องในองค์การรูปแบบอื่น ๆ เช่น ในหน่วยงานอื่น ๆ และพัฒนาทุกสถานศึกษาให้นำการจัดการความเป็นผู้นำในคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์และต้องการนำพาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ และความยั่งยืนได้ ทั้งนี้ผู้บริหารของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียงควรมีการนำผลวิจัยการศึกษาแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ไปพัฒนาจัดทำเป็นคู่มือการศึกษาแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในมณฑลเจ้อเจียง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน และให้สามารถนำแนวทางเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาในทรัพยากรมนุษย์เข้าไปประยุกต์ตามบริบทขององค์กรนั้นได้

เอกสารอ้างอิง

- ปรัชญา เวสารัชช์. (2545). หลักการจัดการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปฏิรูปการศึกษา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). รายงานการวิเคราะห์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้รองรับการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษาตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2560. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2560). แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัยระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- Adam, J.A. (1990). Human Memory. New York: McGraw - Hill Books.
- Gilley, J. W. et al. (2002). Principles of HRD (2nd Ed.). Cambridge, MA : Perseus Publishing.
- Harvey, D. & Bowin, R.B. (1996). Human resource management : An experiment approach. New Jersey: Prentice Hall.
- Lasswell, H.D. & Abraham K. (1970). Power and Society. New Haven: Yale University press.
- McClelland, & David C. (1978). Managing motivation to expand human freedom. American Psychologist, 33(3), 201-210.