

การบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล*

SOCIAL VOLUNTEER MANAGEMENT OF ROTARY CLUBS, REGION 3330 ROTARY INTERNATIONAL

ศุภัทธมา เหมือนแก้ว

Suphatcha Mueankaeo

หลักสูตรพุทธศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย นครศรีธรรมราช ประเทศไทย

Master of Buddhist Studies Lecturer, Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Nakhon Si Thammarat, Thailand

*Corresponding author E-mail: supatchagold@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีผสมผสาน โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารีภาค 3330 โรตารีสากล 2) เพื่อศึกษาแนวทางในการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารีภาค 3330 โรตารีสากล โดยการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้างกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 21 คน โดยใช้การวิเคราะห์เชิงคุณภาพใช้เทคนิคเชิงพรรณนา และการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สมาชิกสโมสรและคณะกรรมการบริหารสโมสร จำนวน 294 คน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 (S.D. = .299) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 (S.D. = .441) รองลงมา คือ ด้านกิจกรรมที่ดำเนินด้านจิตอาสา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 (S.D. = .372) ด้านการสร้างเครือข่าย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 (S.D. = .368) และด้านการประสานงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 (S.D. = .340) ตามลำดับ 2) แนวทางในการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล ควรมีการประสานงานในการทำงานและการดำเนินกิจกรรมภายในสโมสรให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ทุกฝ่ายมีความเข้าใจถึงนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงานได้ดียิ่งขึ้น การประสานงานเกิดจากความต้องการที่จะให้งานที่จะทำให้เกิดผลสำเร็จ โดยปฏิบัติอย่างสอดคล้องในจังหวะ เวลาเดียวกัน ได้ผลงานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่เป็นไปตามข้อกำหนด

คำสำคัญ: การบริหารงาน, จิตอาสาเพื่อสังคม, สโมสรโรตารี

Abstract

This research uses a combination method. The objectives are 1) to study the social volunteer management of the Rotary Club, District 3330, Rotary International, 2) to study the guidelines for the social volunteer management of the Rotary Club, District 3330, Rotary International. Unstructured interviews were used with 21 key informants using qualitative analysis using descriptive techniques. quantitative research A questionnaire was used with the

* Received September 19, 2023; Revised September 28, 2023; Accepted October 20, 2023

sample group, including 294 members of the club and the club's executive committee. The statistics used were percentage, mean (\bar{X}) and standard deviation (S.D.). Rotary District 3330 Rotary International Overall, all aspects were at the highest level. with an average of 4.23 (S.D. = .299). at the highest level with an average of 4.40 (S.D. = .441), followed by volunteer activities at the highest level The mean was 4.36 (S.D. = .372). at a high level with an average of 4.20 (S.D. = .368) and Asking for more coordination assistance costs 3.93 (S.D. = .340). Try 2) Methods in the Rotary Club Social Inquiry, Volume 3330. Rotary International also helps coordinate work and Describe the activities within your club so that you will have a better understanding of the policies and objectives of your work. Coordination creates a lot of demands. In which the work delivered is accomplished by performing in accordance with the rhythm. At the same time, get quality work that meets the needs.

Keywords: Administration, Volunteering for Society, Rotary Club

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา สโมสรโรตารีได้เริ่มขึ้นด้วย การก่อตั้งสโมสรโรตารีชิคาโก มลรัฐอิลลินอยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นสโมสรแห่งการบำเพ็ญประโยชน์แห่งแรกของโลก เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ ค.ศ. 1905 บรรณานจะระลึกถึง มิตรจิตที่เขารู้สึกต่อกลุ่มนักธุรกิจในเมืองเล็ก สำหรับสโมสร โรตารีแห่งแรกในประเทศไทย จึงได้รับการก่อตั้งขึ้น เมื่อวันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2473 (ค.ศ. 1930) เรียกชื่อว่า “สโมสรโรตารีกรุงเทพ” มีสมาชิกก่อตั้งรวม 69 ท่าน ซึ่งมีสัญชาติต่าง ๆ อยู่ถึง 15 ชาติดังด้วยกัน บุคคลที่เข้ามาเป็นสมาชิกสโมสรโรตารี ต้องเสียสละเวลาอันมีค่า และความสุขส่วนตัวของตนเองเพื่อช่วยเหลือผู้อื่น และทำประโยชน์ให้กับสังคม เพื่อช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมโดยไม่หวังสิ่งใดตอบแทน ปัจจุบันสังคมไทยมีความหลากหลายทางวัฒนธรรมมากขึ้น การที่วิถีชีวิตที่เปลี่ยนไปตามกาลเวลาทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ทางสังคม ซึ่งการที่มีสโมสรโรตารีเข้ามาช่วยบรรเทาปัญหา เพื่อช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมโดยไม่หวังสิ่งใดตอบแทนและมีความสุขที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่น การบำเพ็ญประกอบไปด้วยพฤติกรรมหลัก 3 ประการ คือ 1) การช่วยเหลือผู้อื่น 2) การเสียสละต่อสังคม 3) ความมุ่งมั่นพัฒนา (พระไพศาล วิสาโล, 2549)

โครงการบำเพ็ญประโยชน์หรือการดำเนินงานจิตอาสาของสโมสรโรตารีทำให้เกิดผลกระทบในชุมชนทั่วโลก และให้โอกาสแก่สมาชิกในการเป็นเครือข่ายและมีความสุขสนุกสนาน โดยสโมสรโรตารีเมืองต้นน้ำชะวอดได้ก่อตั้งขึ้นที่อำเภอชะวอด จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้รับสารตราตั้งเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2562 โดยนายกก่อตั้งชื่อศุภัทธมา เหมือนแก้ว ที่มาของสโมสรโรตารีเมืองต้นน้ำชะวอดสายน้ำหลักของเขตลุ่มน้ำปากพนังที่ครอบคลุม 6 อำเภอ อำเภอชะวอดเป็นแหล่งกำเนิดของต้นน้ำนาม"คลองชะวอด" และคำขวัญอำเภอชะวอด “เมืองต้นน้ำ กุ้งก้ามกราม อัญมณีงาน กระจัดสวย ห้วยน้ำใส” สโมสรโรตารีที่เกิดใหม่ของอำเภอชะวอด จึงใช้ชื่อว่า “โรตารีเมืองต้นน้ำชะวอด” สโมสรมีบทบาทหน้าที่ในการสนับสนุนและส่งเสริมอุดมการณ์แห่งการบำเพ็ญประโยชน์หรือการดำเนินงานจิตอาสา การดำเนินกิจกรรมที่มีคุณค่า เป็นหลัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการเสริมสร้างมิตรภาพสมาชิกเพื่อการบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมการยกระดับจรรยาบรรณในธุรกิจและวิชาชีพ การยอมรับคุณค่าในการประกอบอาชีพที่ยังคุณประโยชน์ และการให้สมาชิกทุกคนภูมิใจในอาชีพของตนเพื่อการบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมการให้สมาชิกทุกคนนำเอาอุดมการณ์แห่งการบำเพ็ญประโยชน์ไปใช้ในชีวิตส่วนตัว ธุรกิจ และชุมชนการเพิ่มพูนความเข้าใจ ไมตรีจิตและสันติสุขระหว่างชาติด้วยมิตรภาพของบุคคลในธุรกิจและวิชาชีพทั่วโลก ที่มีอุดมการณ์ ในการบำเพ็ญประโยชน์อย่างเดียวกันการเพิ่มพูนความสนิทสนมระหว่างสมาชิก



สโมสรซึ่งกันและกัน เพื่อสร้างโอกาสที่จะบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมร่วมกัน การบริการสโมสรเป็นแนวทางบริการอันดับแรกของโรตารี เพื่อการดำเนินกิจการภายในสโมสรใน การสร้างมิตรภาพ ให้เข้มแข็ง สร้างความสนิทสนมเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ และเพื่อความก้าวหน้าของสมาชิก และของสโมสรโดยส่วนรวมโรตารีมีสมาชิกอยู่ทั่วโลก นับวันจะเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ตามสถิติล่าสุด พบว่า โรตารีมีจำนวนสโมสรทั้งหมด 34,000 (สามหมื่นสี่พัน) สโมสรในเกือบทุกประเทศ และสมาชิกโรตารีทั้งหมดทั่วโลก 1,200,000 (หนึ่งล้านสองแสน) จากบุคคลทุกเชื้อชาติ ทุกวัฒนธรรม ที่พร้อมอุทิศตนเพื่อผู้ที่ด้อยโอกาส และเพื่อสังคมส่วนรวมการเป็นผู้นำ คือ กุญแจสำคัญของโรตารี (ธิดาชนก วงศ์พิทักษ์, 2556); (วิชัย วงษ์ใหญ่, 2555)

โดยจากการศึกษาที่ผ่านมา พบว่า มีการศึกษาเกี่ยวกับสโมสรโรตารีหลากหลาย อาทิเช่น จิตรา แสงวัฒนา ฤกษ์ ทำการศึกษาเรื่องการศึกษาวิเคราะห์แนวทางการทำงานจิตอาสาของสมาชิกสโมสรโรตารี พระนารายณ์ลพบุรีตามแนวพุทธสันติวิธี โดยพบว่า การทำงานของจิตอาสาสโมสรโรตารีพระนารายณ์ลพบุรี มีลักษณะของการทำงานประสานไมตรี ทั้งภายในองค์กรและมีการติดต่อประสานตามหลักสังคหวัตถุ 4 สามารถถอดบทเรียนของการทำงานจิตอาสาของสโมสรโรตารีลพบุรี เพื่อเป็นแบบคุณธรรม คือ การทุ่มเท แรงใจและกายด้วยความมั่นคง สืบสานอุดมการณ์ของผู้ให้ การให้ความรักและการให้อภัย และประสานใจวาจาสามัคคี สอดคล้องกับการศึกษาของ รัตนพร เลาธุจิราลัย ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารจัดการสโมสรโรตารีในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ได้แก่ กลยุทธ์ขององค์กร โครงสร้างองค์กร ระบบการปฏิบัติงาน บุคลากร ทักษะความรู้ความสามารถรูปแบบการบริหารจัดการและค่านิยมร่วมหรือวัฒนธรรมองค์กรที่มีความสัมพันธ์ในทางบวกต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการสโมสรโรตารีในประเทศไทยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสุวรรณี สีอวงศ์สุวรรณ ทำการศึกษาเรื่อง บทบาทของสมาชิกที่มีผลต่อการพัฒนามาตามนโยบาย สโมสรโรตารีชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น พบว่า ด้านบริการสโมสร ควรสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตามอุดมการณ์แห่งโรตารี ควรสนับสนุนให้มีการเข้าร่วมประชุมประจำสัปดาห์ และควรสนับสนุนการบำเพ็ญประโยชน์ทางสังคมอย่างต่อเนื่อง ด้านบริการด้านอาชีพควรสนับสนุนส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมในธุรกิจและวิชาชีพ และสนับสนุนยกย่องคุณค่าของอาชีพที่มีประโยชน์ด้านบริการชุมชน ควรสนับสนุนส่งเสริมสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อการมี สุขภาวะที่ดีแก่ผู้ที่ขาดโอกาส และเด็ก ๆ ที่ขาดที่พึ่งและสนับสนุนการสร้างโอกาสในการเรียนรู้ให้บุคคลทั้งเด็ก ผู้ใหญ่ คนชรา และคนพิการให้มีอาชีพด้านบริการระหว่างประเทศ ควรสนับสนุนการเรียนรู้ที่จะรัก และทำงานร่วมกับคนอื่น ๆ ที่แตกต่างกับตน, สนับสนุนการทำงานเพื่อผู้อื่นทั้งชุมชนในประเทศและระหว่างประเทศและสนับสนุนส่งเสริมให้มีการรับกลุ่มทุนคณะศึกษาแลกเปลี่ยน (GSM) จากต่างประเทศ และมีการส่งกลุ่มทุนคณะศึกษาแลกเปลี่ยนของไทย ไปศึกษาแลกเปลี่ยนยังต่างประเทศ และด้านบริการเยาวชน ควรสนับสนุนการจัดทำโครงการอาหารกลางวันสำหรับเด็กนักเรียนและผู้ด้อยโอกาส ควรสนับสนุนการจัดโครงการห้องสมุดเพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัวและสนับสนุนการมอบทุนการศึกษาแก่เด็กยากจนเพื่อให้มีโอกาสในการศึกษา (พระไพศาล วิสาโล, 2550); (พยอม วงศ์สารศรี, 2542)

ดังนั้น เพื่อเป็นแนวทางในการเสริมสร้าง และพัฒนาการทำงานของสโมสรโรตารีให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา การบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล โดยใช้กรอบจิตอาสาและการบำเพ็ญประโยชน์โดยนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานขององค์กรที่ทำเพื่อสาธารณประโยชน์ หรือองค์กรที่เป็นจิตอาสาบำเพ็ญประโยชน์โดยไม่แสวงหาผลกำไร ให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างสันติสุขปราศจากความขัดแย้งและมีความผูกพัน สามารถขยายเครือข่ายการทำงานบำเพ็ญประโยชน์ไปสู่สังคมในวงกว้างสืบต่อไป โดยการวิจัยในครั้งนี้จะได้ทราบถึงสภาพ และปัญหาของการบริหารจัดการองค์กรด้านจิตอาสา และนำไปศึกษาเพื่อเรียนรู้และได้นำข้อมูลเพื่อไปใช้วางแผนให้เกิดการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบได้แนวทางการบริหารจัดการด้านจิตอาสา ที่มีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ปฏิบัติในองค์กรให้เกิดการดำเนินงานที่มี



ประสิทธิภาพ มีประโยชน์ต่อองค์กรที่มีวิธีการดำเนินงานโดยไม่แสวงหาผลกำไร แต่มุ่งเน้นไปที่การดำเนินงานเพื่อส่วนร่วม รวมถึงองค์กรการศึกษาที่สามารถนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเยาวชนจิตอาสาไปวางแผนและพัฒนา ตลอดจนเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่ต้องการศึกษา (ณัฐนิชากร ศรีบริบูรณ์, 2550)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล
2. เพื่อศึกษาแนวทางในการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล ผู้วิจัยได้กำหนดรูปแบบ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method Research) ประกอบด้วย การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการจัดเก็บข้อมูลโดยใช้เครื่องมือแบบสอบถาม (Questionnaire) ควบคู่กับการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งเป็นการจัดเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ดังนี้

การวิจัยเชิงคุณภาพ

1. ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับ แนวคิด ทฤษฎี เนื้อหา จากเอกสารทางวิชาการ ตำรา วารสาร บทความทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการทำวิจัยเชิงคุณภาพ
2. ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 21 คน ดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก สัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว ในลักษณะการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยผู้วิจัยสัมภาษณ์ด้วยตนเอง ดังต่อไปนี้

กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้ข้อมูลหลักสำหรับการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์เจาะลึก โดยพิจารณาจากเกณฑ์การมีส่วนร่วมผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารองค์กร การบริหารองค์กรด้านจิตอาสาของโรตารี ประกอบด้วยกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 3 กลุ่ม รวมจำนวน 21 คน ดังต่อไปนี้

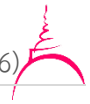
ตารางที่ 1 แสดงกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	จำนวน
1. อดีตนายกสโมสรในจังหวัดนครศรีธรรมราช	10 คน
2. กลุ่มคณะกรรมการบริหารสโมสร	6 คน
3. กลุ่มสมาชิกสโมสรที่ให้ความร่วมมือและเข้าประชุมอย่างต่อเนื่อง ๓ ครั้ง	5 คน
รวมทั้งสิ้น	21 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพแบบสัมภาษณ์ (Interview)

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง โดยผู้วิจัยมีแบบสัมภาษณ์ซึ่งมีข้อคำถามโดยละเอียดตามที่ได้จัดเตรียมไว้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสัมภาษณ์ที่ตรงและถูกต้องแล้ว
2. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล โดยพิจารณาถึงรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ใน ตัวแปรตามด้านเนื้อหาของการวิจัยที่กำหนดไว้



3. ขอคำแนะนำจากคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อปรึกษาในการร่าง แบบสัมภาษณ์ใช้เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

4. สร้างแบบสัมภาษณ์ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant)

5. นำแบบสัมภาษณ์ให้กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบเนื้อหา และโครงสร้างของคำถามตลอดจนภาษาที่ใช้เพื่อความเที่ยงตรงและถูกต้อง

6. นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการปรับปรุงให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย ผศ. ดร. ดิเรก นุ่นกล้า ผศ. ดร. เดโช แชน้ำแก้ว และนางเพ็ญศรี วงศ์คำ ได้ตรวจความถูกต้องของเนื้อหาตามรูปแบบและภาษา

7. ปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนอเพื่อพิจารณาอีกครั้ง

8. นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการแก้ไขปรับปรุงแล้ว ไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ได้เลือกไว้ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ในตัวแปรตามด้านเนื้อหาของการวิจัยที่กำหนดไว้ ซึ่งแบบสัมภาษณ์ชุดนี้มี 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ได้แก่ ชื่อนามสกุล อายุ ตำแหน่งและประสบการณ์เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในองค์กร

ส่วนที่ 2 สัมภาษณ์เกี่ยวกับการศึกษาการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล ได้แก่ แนวทางการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคม

ส่วนที่ 3 เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้คำถามที่ถูกสร้างขึ้นมาสัมภาษณ์ผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารองค์กร การบริหารองค์กรด้านจิตอาสาของโรตารีด้วยตนเอง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง เป็นขั้นตอนรวบรวมข้อมูลจากการลงพื้นที่ภาคสนาม โดยการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ซึ่งดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ศูนย์บัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้แก่ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่จะสัมภาษณ์

2. ผู้วิจัยส่งแบบสัมภาษณ์เพื่อนัดวันสัมภาษณ์ให้กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญล่วงหน้า 3 วันก่อนที่จะสัมภาษณ์

3. ผู้วิจัยเป็นผู้ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้คำถามที่ถูกสร้างขึ้นมาสัมภาษณ์ผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารองค์กร การบริหารองค์กรด้านจิตอาสาของโรตารีด้วยตนเอง ด้วยอุปกรณ์ที่เอื้อต่อการบันทึกข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ คือ ผู้วิจัยนำคำตอบและได้บันทึกข้อมูลจากการสัมภาษณ์ไว้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว นำไปวิเคราะห์ รวบรวมและเรียบเรียงรายละเอียดต่าง ๆ ให้มีความถูกต้อง มีความสละสลวยมากยิ่งขึ้น รัดกุมเข้าใจง่าย และแยกออกเป็นแต่ละด้านตามลำดับ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เชิงพรรณนา และนำเสนอต่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย คือ อดีตนายกสโมสรโรตารีในจังหวัดนครศรีธรรมราช ภาค 3330, คณะกรรมการสโมสรโรตารี, สมาชิกสโมสรโรตารี จำนวนทั้งสิ้น 1,110 คน (ศูนย์โรตารีประเทศไทย, 2565)

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยและใช้สูตรในการคำนวณ คือ สูตรการคำนวณหา กลุ่มตัวอย่างในกรณีที่ทราบค่าจำนวนประชากร โดยจะใช้สูตรในการคำนวณ คือ เลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่ม



แบบใช้สูตรของ Yamane สูตรการคำนวณหากลุ่มตัวอย่างในกรณีที่ทราบค่าจำนวนประชากร (Finite Population) โดยการกำหนด ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% และค่าความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่าง 5% ของทหารยามาเน่ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากอดีตนายกสโสมสรโรตารีในจังหวัดนครศรีธรรมราช ภาค 3330, คณะกรรมการสโสมสรโรตารี, สมาชิกสโสมสรโรตารี เนื่องจากทราบจำนวนอดีตนายกสโสมสรโรตารี ในจังหวัดนครศรีธรรมราช ภาค 3330, คณะกรรมการสโสมสรโรตารี, สมาชิกสโสมสรโรตารี จึงกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยคำนวณจากสูตร

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ

n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
N	แทน	ขนาดประชากรที่ใช้ในการวิจัย
e	แทน	ค่าเปอร์เซ็นต์ความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่างความเชื่อมั่นที่ 95%

$$\begin{aligned} n &= \frac{1,100}{1+1100(0.05)^2} \\ &= 293.33 \\ &= 294 \end{aligned}$$

รวมเป็นขนาดตัวอย่างทั้งหมด 294 ตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ แบบสอบถาม (Questionnaire)

แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโสมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล การสร้างข้อคำถามให้เหมาะสมและสอดคล้องกัน โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนก เป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ตำแหน่งหน้าที่ในสโสมสรโรตารี

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพปัญหา การบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโสมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล ทั้งสิ้น 4 ประเด็น คือ

- การบริหารจัดการภายในองค์กร
- กิจกรรมที่ดำเนินการในด้านจิตอาสา
- การประสานงาน
- การสร้างเครือข่าย

1. การสร้างเครื่องมือ

การสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนตามลำดับดังต่อไปนี้

1.1 ผู้วิจัยศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามที่สมบูรณ์



1.2 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล โดยพิจารณาถึงรายละเอียดต่าง ๆ ตามกรอบของ การวิจัยเพื่อให้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ได้กำหนดไว้

1.3 นำแบบสอบถามฉบับร่างการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล ไปให้อาจารย์ผู้ควบคุมงานวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบ แนะนำเนื้อหา โครงสร้างของคำถามตลอดจนภาษาที่ใช้เพื่อความเที่ยงตรงและถูกต้อง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

1.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย 1) รศ.สมบูรณ์ บุญฤทธิ์ 2) ดร.เดโช เข้าน้ำแก้ว และ 3) นางสาวธัญญกมล สุขราม ได้ตรวจความถูกต้องของเนื้อหา เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความถูกต้องตามรูปแบบ และความถูกต้องของภาษา โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Item - Objective Congruence Index : IOC) ซึ่งได้ค่า IOC ทุกข้อมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.66 - 1 สรุปได้ว่า ข้อคำถามแต่ละข้อสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ได้

1.5 หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดลองใช้ (Try - out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกันกับวิสาหกิจชุมชนที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbact' Alpha coefficient) ได้ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่น 0.943 สรุปได้ว่า แบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปศึกษากับผู้ตอบแบบสอบถามจริงได้

1.6 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล ตามที่ได้ทดลองใช้และได้ปรึกษาร่วมกับอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อนำไปจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับสมาชิกวิสาหกิจชุมชนที่ได้เลือกไว้ต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามและขอหนังสืออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช เพื่อลงพื้นที่ขออนุญาตหมาย สถานที่ วัน เวลา และนัดหมายกลุ่มสมาชิกวิสาหกิจชุมชน

2. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ จำนวน 294 ชุด ไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ข้างต้นก่อนการดำเนินการสนทนาสร้างความคุ้นเคยแจ้งวัตถุประสงค์ อธิบายเหตุผลกับกลุ่มตัวอย่างแล้วเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเองแล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้องได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ตามที่ต้องการ

3. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปมาวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) นำเสนอเป็นตารางประกอบการบรรยาย

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานจิตอาสา เพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแปลผลตามแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับและแปลความหมายของเบสท์ (Best)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม คือ รวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยนำมาจัดระบบตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปค่าสถิติพื้นฐานต่าง ๆ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ในข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทั่วไปซึ่ง ได้แก่

เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ และ รายได้ นำมาเรียบเรียงเนื้อหาในใจความให้มีความสละสลวย รัดกุมเข้าใจได้ง่ายและแยกออกไปเป็นแต่ละด้านตามวัตถุประสงค์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. การหาค่าเฉลี่ย (Mean)
3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. สถิติหาค่าคุณภาพเครื่องมือ การหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยกำหนดคะแนนสำหรับการพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อ ดังนี้
ให้ +1 ถ้าแน่ใจข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับเนื้อหาตามจุดประสงค์ที่ต้องการวัด
ให้ 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับเนื้อหาตามจุดประสงค์ที่ต้องการวัด
ให้ -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับเนื้อหาตามจุดประสงค์ที่ต้องการวัด
5. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.18 มีอายุระหว่าง 46 - 55 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.78 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 47.54 มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 44.2 มีรายได้ 35,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 50.00 และมีตำแหน่งหน้าที่เป็นสมาชิกสโมสร คิดเป็นร้อยละ 83.37

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล ความคิดเห็นการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 (S.D. = .299) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 (S.D. = .441) รองลงมา คือ ด้านกิจกรรมที่ดำเนินด้านจิตอาสา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 (S.D. = .372) ด้านการสร้างเครือข่าย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 (S.D. = .368) และด้านการประสานงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 (S.D. = .340) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านการบริหารจัดการภายใน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 (S.D. = .441) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการใช้สื่อ เทคโนโลยีมาช่วยในการติดต่อสื่อสารกับสมาชิกในองค์กร เช่น Line Facebook Twitter Instagram มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.42 (S.D. = .508) รองลงมา คือ องค์กรของท่านมีการตรวจสอบการจัดกิจกรรมขององค์กรให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 (S.D. = .526) ท่านมีความเข้าใจวัตถุประสงค์ของการทำกิจกรรมด้านจิตอาสา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 (S.D. = .549) ทุกคนในองค์กรมีการร่วมมือประสานงานร่วมกันอย่างมีความเข้าใจและช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 (S.D. = .541) องค์กรของท่านได้รับการสนับสนุนเงิน สิ่งของ ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมจากหน่วยงานต้นสังกัด และสามารถบริหารการใช้เงิน สิ่งของให้เพียงพอต่อการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 (S.D. = .505) และ องค์กรของท่านมีการประชุมงานอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 (S.D. = .598) ตามลำดับ



ด้านกิจกรรมที่ดำเนินการในด้านจิตอาสา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 (S.D. = .372) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการจัดกิจกรรมทางสิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกป่า การสร้างฝายชะลอน้ำ การจัดกิจกรรมเก็บขยะ ดูแลความสะอาดในพื้นที่สาธารณะ เช่น การเก็บขยะบริเวณชายฝั่งทะเล การเก็บขยะในชุมชนที่ตนเองอาศัยอยู่ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.43 (S.D. = .515) รองลงมา คือ มีการจัดกิจกรรมระดมทุนเพื่อช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้านสุขภาพ เช่น มอบเงินให้หน่วยงานที่ดูแลเด็กที่ติดเชื้อเอชไอวี ผู้สูงอายุที่ทุพพลภาพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.42 (S.D. = .501) มีการจัดกิจกรรมมอบสิ่งของบริจาค เพื่อช่วยเหลือผู้ขาดแคลน เช่น มอบเครื่องอุปโภค บริโภค ให้ผู้กักตัวจากสถานการณ์โควิด อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 (S.D. = .499) มีการจัดกิจกรรมฝึกทักษะชีวิตร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น การเข้าร่วมกับศูนย์ฝึกอาชีพ การเรียนรู้กับชุมชนที่ตนเองอาศัยอยู่ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 (S.D. = .480) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณค่ารูปแบบวิถีชีวิตในชุมชนที่ตนเองอาศัยอยู่ ให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 (S.D. = .460) และมีการจัดกิจกรรมเข้าร่วมกับองค์กรต่าง ๆ ภายนอก เช่น การบริจาคโลหิตร่วมกับสภาภชาชาติ การมีส่วนร่วมกับชุมชนในพื้นที่ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 (S.D. = .494) ตามลำดับ

ด้านการประสานงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 (S.D. = .340) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า องค์กรของท่านมีการทำงานเชื่อมโยงกับส่วนอื่น ๆ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.44 (S.D. = .517) รองลงมา คือ องค์กรของท่านมีการแจ้งข่าวสารการจัดกิจกรรมให้กับสมาชิกภายในองค์กรทราบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.32 (S.D. = .467) องค์กรของท่านมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานระหว่างหน่วยงานหรือกลุ่มเครือข่ายภายนอก อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 (S.D. = .537) เมื่อเกิดข้อผิดพลาด สมาชิกภายในองค์กรจะร่วมกันคิด และช่วยกันแก้ไขเพื่อให้การจัดกิจกรรมสำเร็จตามวัตถุประสงค์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 (S.D. = .572) องค์กรของท่านมีการประสานความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอก เพื่อให้การจัดกิจกรรมบรรลุวัตถุประสงค์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 (S.D. = .569) และท่านยินดีรับฟังคำแนะนำจากผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 (S.D. = .583) ตามลำดับ

ด้านการสร้างเครือข่าย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 (S.D. = .368) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า องค์กรของท่านมีการแลกเปลี่ยนความช่วยเหลือกับกลุ่มเครือข่ายภายนอกเสมอ เช่น การให้คำแนะนำ การให้ยืมวัสดุ อุปกรณ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.39 (S.D. = .503) รองลงมา คือ องค์กรของท่านได้รับความร่วมมือที่เกิดขึ้นเกิดจากกลุ่มเครือข่ายที่จัดกิจกรรมด้วยกันอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 (S.D. = .486) สมาชิกภายในองค์กรมีความสัมพันธ์ที่ดีกับกลุ่มเครือข่ายภายนอก อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 (S.D. = .481) เมื่อองค์กรของท่านจัดกิจกรรมจะมีกลุ่มเครือข่ายเข้าร่วมมากกว่า 1 กลุ่มเสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 (S.D. = .440) องค์กรของท่านมีการติดต่อกับกลุ่มเครือข่ายที่เข้าร่วมในกิจกรรม ภายหลังจากจบการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 (S.D. = .505) และองค์กรของท่านมีการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม ให้กับเครือข่ายภายนอกเสมอ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 (S.D. = .509) ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ แนวทางในการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล

แนวทางการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารี ด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร ด้านการบริหารจัดการภายในองค์กรเป็นแนวทางบริหารงานที่กำหนดแบบแผนงานที่มีเป้าหมายวัตถุประสงค์ มีโครงสร้างการบริหารสโมสรโดยแบ่งเป็นฝ่ายต่าง ๆ การเป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรและ



ช่วยเหลือทางด้านจิตอาสาให้แก่ชุมชน ธุรกิจ องค์กรต่าง ๆ ในการให้ความช่วยเหลือเพื่อให้เพื่อนมนุษย์ในการดำเนินกิจกรรมด้านจิตอาสาให้แก่เยาวชน หรือกลุ่มจิตอาสา และมีการดำเนินการที่อาศัยหลักการมีส่วนร่วม ทำงานร่วมกัน มีความสามัคคี ช่วยเหลือเผื่อแผ่ซึ่งกันและกันในการทำงาน ผ่านระบบการทำงานที่มีความชัดเจน อย่างไรก็ตาม จากการดำเนินงานที่มีแบบแผนที่ซับซ้อน ที่เป็นรูปแบบขององค์กรไม่เกิดอิสระทางความคิดของคนที่เป็จิตอาสาที่ไม่ใช่พนักงานบริษัท (เป็นแนวคิดของจิตอาสา) การประสานงานที่ยาก และเวลาของการแบ่งเวลาการเป็จิตอาสากับเวลาครอบครัวหรือเวลาส่วนตัว

แนวทางการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารี ด้านกิจกรรมที่ดำเนินด้านจิตอาสา ในการบริหารงานจิตอาสา ด้านกิจกรรมจิตอาสา ประกอบด้วย 1) สมาชิกของสโมสรขาดความเข้าใจของระบบที่เป็นแบบแผนที่โรตารีสากลได้กำหนดให้แต่ละสโมสรดำเนินการตามนโยบายในปีบริหารนั้น ๆ 2) การบริหารจัดการภายในองค์กร ด้านงบประมาณพบปัญหาการบริหารมากที่สุด 3) การจัดการควมมีการแบ่งงานตามความสามารถของสมาชิก 4) กิจกรรมจิตอาสาด้านสาธารณสุขและพัฒนาคุณภาพชีวิตยังมีการจัดกิจกรรมเข้าร่วมกัน องค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องค่อนข้างน้อย รวมถึงการ สื่อสารเพื่อประสานงานควมมีการสื่อสารให้ชัดเจนและควรพูดคุยกับสมาชิก คณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ การสร้างเครือข่าย และการติดต่อกับกลุ่มเครือข่ายภายหลังจากจบ

แนวทางการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารี ด้านการประสานงาน แนวทางการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารี ด้านการประสานงาน ประกอบด้วย 1) การสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง 2) เทคโนโลยี และ 3) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานระหว่างหน่วยงาน หรือกลุ่มเครือข่ายภายนอก

แนวทางการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 ด้านการสร้างเครือข่าย ควมมีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เนื่องจากในช่วงของสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา - 2019 มีผู้ประสบความเดือดร้อนจำนวนมาก ดังนั้น อาสาโรตารีต้องบำเพ็ญประโยชน์เพื่อชุมชนต่อไปอย่างเข้มแข็งและเต็มกำลัง นอกจากนี้ยังมีข้อค้น พบว่า อยากให้ภาครัฐให้ความสำคัญของโรตารี และสนับสนุนบำเพ็ญประโยชน์เพื่อชุมชน เช่น ให้สิทธิพิเศษทางภาษีในกรณีที่เป็นผู้บริจาค ในกรณีที่มีชื่ออุปกรณ์ต่าง ๆ จากผู้ผลิตเพื่อสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนต่อไป

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยที่พบจากการวิจัยมาอภิปรายเชื่อมโยงกับทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในประเด็นดังต่อไปนี้

ด้านการบริหารจัดการภายใน

ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการใช้สื่อ เทคโนโลยีมาช่วยในการติดต่อสื่อสารกับสมาชิกในองค์กร เช่น Line Facebook Twitter Instagram รองลงมา คือ องค์กรของท่านมีการตรวจสอบการจัดกิจกรรมขององค์กรให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ เมื่อจำแนกในด้านวัสดุอุปกรณ์ พบว่า มีการใช้สื่อ เทคโนโลยี มาช่วยในการติดต่อสื่อสารกับสมาชิกในองค์กร เช่น Line Facebook Twitter Instagram อยู่ในระดับมากที่สุดมีการใช้ สื่อ เทคโนโลยี เพื่อจัดกิจกรรมภายในองค์กร เช่น การประชาสัมพันธ์โครงการ ภาพการทำกิจกรรมผ่าน Facebook Twitter Instagram อยู่ในระดับมากที่สุด อาจเกิดจากการในยุคปัจจุบันได้มีการเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสาร ที่อำนวยความสะดวกต่อการติดต่อประสานงาน และสามารถประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ได้ในวงกว้าง มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ (ชลธิศ จันทิกากแก้ว, 2551)



ด้านกิจกรรมที่ดำเนินการในด้านจิตอาสา

ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการจัดกิจกรรมทางสิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกป่า การสร้างฝายชะลอน้ำ การจัดกิจกรรมเก็บขยะ ดูแลความสะอาดในพื้นที่สาธารณะ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณค่ารูปแบบวิถีชีวิตในชุมชนที่ตนอาศัยอยู่ ให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้อื่น อยู่ในระดับมากที่สุด และมีการจัดกิจกรรมเข้าร่วมกับองค์กรต่าง ๆ ภายนอก เช่น การบริจาคโลหิตร่วมกับสภากาชาด การมีส่วนร่วมกับชุมชนในพื้นที่ นอกจากนี้ ชิตชนก เจริญมงคลการ ได้ทำการศึกษา แนวทางการบริหารจัดการด้านจิตอาสาสโมสรอินเตอร์ แรคท์ ภาค 3350 ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า การจัดกิจกรรมด้านจิตอาสา ของสโมสรอินเตอร์ แรคท์ภาค 3350 ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ กิจกรรมจิตอาสาด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมด้านสาธารณสุขและพัฒนาคุณภาพชีวิต พบว่า จะเป็นการจัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ที่ด้อยโอกาส เช่น การสอนหนังสือในโรงเรียนด้อยโอกาส (ชิตชนก เจริญมงคลการ, 2561)

ด้านการประสานงาน

ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า องค์กรของท่านมีการทำงานเชื่อมโยงกับส่วนอื่น ๆ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ รองลงมา คือ องค์กรของท่านมีการแจ้งข่าวสารการจัดกิจกรรมให้กับสมาชิกภายในองค์กรทราบ องค์กรของท่านมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานระหว่างหน่วยงานหรือกลุ่มเครือข่ายภายนอก อยู่ในระดับมาก เมื่อเกิดข้อผิดพลาด สมาชิกภายในองค์กรจะร่วมกันคิด และช่วยกันแก้ไขเพื่อให้การจัดกิจกรรมสำเร็จตามวัตถุประสงค์ องค์กรของท่านมีการประสานความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอก เพื่อให้การจัดกิจกรรมบรรลุวัตถุประสงค์ และท่านยินดีรับฟังคำแนะนำจากผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ นอกจากนี้ ชิตชนก เจริญมงคลการ ได้ทำการศึกษา แนวทางการบริหารจัดการด้านจิตอาสาสโมสรอินเตอร์ แรคท์ ภาค 3350 ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า การประสานงานของสโมสรอินเตอร์ แรคท์ ภาค 3350 ในเขตกรุงเทพมหานคร มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า คณะกรรมการยินดีรับฟังคำแนะนำจากผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ มีการแจ้งข่าวสารการจัดกิจกรรมให้กับสมาชิกภายในองค์กรทราบ จะช่วยให้อินเตอร์แอคทีฟระหว่างผู้ปฏิบัติด้วยกันการประสานงานเป็นเรื่องเกี่ยวกับความร่วมมือ (Cooperation) การประสานงานมิใช่เป็นเรื่องที่เกี่ยวกับการจัดให้งานประสานกันเท่านั้น หากแต่เป็นเรื่องของความร่วมมือร่วมใจของผู้ปฏิบัติงานทุกฝ่าย เพื่อให้งานบรรลุจุดหมายในรูปแบบ Teamwork อีกด้วย (ณัฐลักษณ์ ศรีมีชัย, 2554)

ด้านการสร้างเครือข่าย

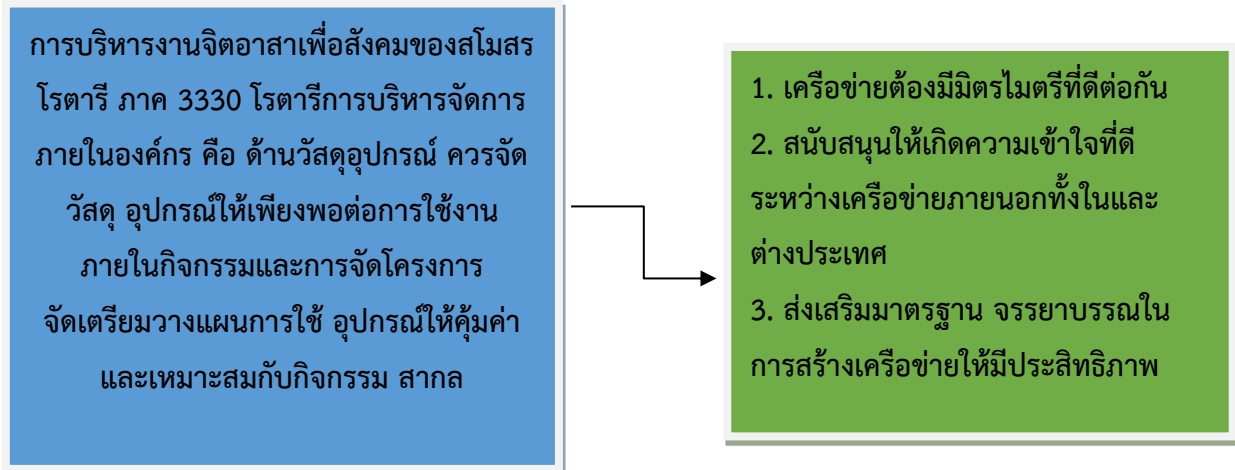
ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า องค์กรของท่านมีการแลกเปลี่ยนความช่วยเหลือกับกลุ่มเครือข่ายภายนอกเสมอ เช่น การให้คำแนะนำ การให้ยืมวัสดุ อุปกรณ์ รองลงมา คือ องค์กรของท่านได้รับความร่วมมือที่เกิดขึ้นเกิดจากกลุ่มเครือข่ายที่จัดกิจกรรมด้วยกันอย่างสม่ำเสมอ สมาชิกภายในองค์กรมีความสัมพันธ์ที่ดีกับกลุ่มเครือข่ายภายนอก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า สมาชิกภายในองค์กรมีความสัมพันธ์ที่ดีกับกลุ่มเครือข่ายภายนอกสูงสุด และองค์กรมีการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมให้กับเครือข่ายภายนอกเสมอ รวมถึงการสร้างเครือข่ายยังมาจากการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมให้กับเครือข่ายภายนอกทราบ เมื่อมีการเข้าร่วมกิจกรรมกับสโมสรอินเตอร์ แรคท์แล้ว จะเกิดการแลกเปลี่ยนช่องทางในการสื่อสารเพื่อสร้างเครือข่ายการจัดกิจกรรมร่วมกันต่อไป (ตรีภักดิ์ ภัทรสุนันต์, 2563)

องค์ความรู้ใหม่

จุดเด่น คือ เป็นแนวทางการบริหารงานที่กำหนดแบบแผนงานที่มีเป้าหมาย วัตถุประสงค์ มีโครงสร้างการบริหารสโมสรโดยแบ่งเป็นฝ่ายต่าง ๆ การเป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรและช่วยเหลือทางด้านจิตอาสาให้แก่ชุมชน ธุรกิจองค์กรต่าง ๆ ในการให้ความช่วยเหลือเพื่อให้เพื่อนมนุษย์ ในการดำเนินกิจกรรมด้านจิตอาสาให้แก่เยาวชน หรือกลุ่มจิตอาสา และมีการดำเนินการที่อาศัยหลักการมีส่วนร่วม ทำงานร่วมกัน มีความสามัคคี ช่วยเหลือเผื่อแผ่ซึ่งกันและกันในการทำงาน ผ่านระบบการทำงานที่มีความชัดเจน จุดด้อย ได้แก่ แบบแผนที่ซับซ้อน ที่เป็นรูปแบบขององค์กรไม่เกิดอิสระทางความคิดของคนที่เป็นจิตอาสาที่ไม่ใช่พนักงานบริษัท (เป็นแนวคิดของจิตอาสา) การประสานงานที่ยาก และเวลาของการแบ่งเวลาการเป็นจิตอาสากับเวลาครอบครัวหรือเวลาส่วนตัว

ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล และมีวิธีการแก้ไขปัญหาคือประกอบด้วย 1) สมาชิกของสโมสรขาดความเข้าใจของระบบที่เป็นแบบแผนที่โรตารีสากลได้กำหนดให้แต่ละสโมสรดำเนินการตามนโยบายในปีบริหารนั้น ๆ 2) การบริหารจัดการภายในองค์กร ด้านงบประมาณ พบปัญหาการบริหารมากที่สุด 3) การจัดการควรมีการแบ่งงานตามความสามารถของสมาชิก 4) กิจกรรมจิตอาสา ด้านสาธารณสุขและพัฒนาคุณภาพชีวิตยังมีการจัดกิจกรรมเข้าร่วมกัน องค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องค่อนข้างน้อย รวมถึงการ สื่อสารเพื่อประสานงานควรมีการสื่อสารให้ชัดเจน และควรพูดคุยกับสมาชิก คณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ การสร้างเครือข่าย และการติดต่อกับกลุ่มเครือข่ายภายหลังจากจบ

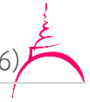
ปัจจัยในการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล ในอนาคต ประกอบด้วย 1) การสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง 2) เทคโนโลยี และ 3) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานระหว่างหน่วยงาน หรือกลุ่มเครือข่ายภายนอก



ภาพที่ 1 โมเดลองค์ความรู้ที่ได้สังเคราะห์จากการวิจัย

สรุป/ข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็นการบริหารงานจิตอาสาเพื่อสังคมของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านกิจกรรมที่ดำเนินด้านจิตอาสา ด้านการสร้างเครือข่าย อยู่ในระดับมาก และด้านการประสานงาน ตามลำดับ ในการศึกษาคั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการด้านจิตอาสาในวงกว้างต่อไป ดังนี้ 1) การบริหารจัดการภายใน ด้านบุคลากร การประสานความร่วมมืออย่างมีความเข้าใจและการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การมีส่วนร่วมแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น



จากการดำเนินกิจกรรมอยู่ในระดับน้อยที่สุด ด้านวัสดุอุปกรณ์ถึงแม้จะมีการนำสื่อ เทคโนโลยีมาใช้ในระดับมากที่สุดแต่ยังมีบางข้อเสนอแนะที่กล่าวถึงการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ให้หลากหลาย 2) กิจกรรมจิตอาสาด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรมมีการปฏิบัติน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับกิจกรรมด้านอื่น ๆ แสดงว่า การจัดกิจกรรมในด้านนี้อาจจะไม่ได้ได้รับความสนใจจากกลุ่มเยาวชน 3) การประสานงานสิ่งที่สำคัญ คือ การสื่อสารให้ชัดเจน และแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ถูกต้อง ตลอดจนมีการพูดคุยกับสมาชิกอย่างสม่ำเสมอ รับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันและกันรวมถึงให้ความสำคัญกับการติดตามผล ประเมินผล 4) การสร้างเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชนที่เข้มแข็งควรมีวัตถุประสงค์เดียวกันในการทำงาน โดยทำโครงการร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ และร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหา แต่ทั้งนี้การสร้างเครือข่ายควรเริ่มจากสร้างความเข้มแข็งของสมาชิกเครือข่ายภายในก่อนและจึงสร้างเครือข่ายภายนอก ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป 1) ควรนำแนวทางในการบริหารจัดการด้านจิตอาสาของสโมสรโรตารี ภาค 3330 โรตารีสากล ไปใช้และทดสอบประสิทธิภาพภายหลังเสร็จสิ้นการดำเนินงาน 2) ศึกษาตัวแปรการบริหารด้านอื่น ๆ ที่สามารถนำมาใช้กับองค์กรด้านจิตอาสา 3) การศึกษากลุ่มตัวอย่างควรขยายพื้นที่ไปในเขตอื่น เพราะสภาพแวดล้อม สังคม สิ่งอำนวยความสะดวกอาจแตกต่างกัน ซึ่งทำให้ผลของแนวทางการบริหารที่ได้แตกต่างกันไปด้วย

เอกสารอ้างอิง

- ชลธิศ จันทิกาแก้ว. (2551). มุมมองของพนักงานที่มีต่อการจัดกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร กรณีศึกษาห้างหุ้นส่วนจำกัดกระแสนิรุทธการโยธา. ใน วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ชิตชนก เจริญมงคลการ. (2561). แนวทางการบริหารจัดการด้านจิตอาสาสโมสรอินเทอร์แรคท์ ภาค 3350 ในเขตกรุงเทพมหานคร. ใน วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและการจัดการการศึกษา. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณัฐลักษณ์ ศรีมีชัย. (2554). การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมการปฏิบัติงานของอาสาสมัครการศึกษานอกระบบโรงเรียน และการศึกษาตามอัธยาศัยเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชน. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐนิชากร ศรีบริบูรณ์. (2550). การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของจิตอาสา ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ตรีภักดิ์ ภัทรสุมันต์. (2563). การให้ความหมายที่มาของความหมาย และแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมจิตอาสาของนักศึกษา วิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยมหิดล. ใน วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ธิดาชนก วงศ์พิทักษ์. (2556). ปัจจัยจิตสังคมที่ส่งผลต่อพฤติกรรมจิตอาสาของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ใน สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาพัฒนาการ. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2542). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร: หจก.อักษรศาสตร์.
- พระไพศาล วิสาโล. (2549). สันติวิธีวิถีแห่งอารยะ. กรุงเทพมหานคร: มูลนิธิโกมลคีมทอง.
- _____. (2550). สร้างสันติด้วยมือเรา. (พิมพ์ครั้งที่ 2). นครปฐม: ศูนย์ศึกษาและพัฒนาสันติวิธี มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. (2555). จิตอาสาในสารานุกรมวิชาชีพครู เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา.