

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1*

INTERNAL QUALITY ASSURANCE IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS UNDER THE SECONDARY EDUCATION SERVICE AREA OFFICE BANGKOK 1

ปาวริศา มีโยคชภัค* และสมบัติ เดชบำรุง

Pawarisa Meeyakachpak and Sombat Dejbamrung

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Faculty of Arts and Sciences, Southeast Asia University, Bangkok, Thailand

*Corresponding author E-mail: 19pawarisa86@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 การวิจัยเชิงสำรวจ ประชากร คือ ครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 กลุ่ม 3 จำนวน 627 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 86 คน โดยใช้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา รองมาด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษา และต่ำสุดด้านการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 2) แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ผู้วิจัยสังเคราะห์แนวทางพัฒนา ดังนี้ 1) โครงการส่งเสริมความเข้าใจเรื่องกำหนดมาตรฐานสถานศึกษาให้ครูบุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษาเข้าร่วม 2) โครงการให้ความรู้เรื่องการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อเกิดกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ 3) โครงการส่งเสริมความร่วมมือการดำเนินงานตามแผนงานโครงการกิจกรรม 4) โครงการส่งเสริมความเข้าใจประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมครูและบุคลากรในการสรุปผลการปฏิบัติการตามแผนประจำปี เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์ 6) โครงการพัฒนาระบบรายงานผลการประเมินตนเองต่อสาธารณชน 7) โครงการส่งเสริมความร่วมมือพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อวางแผนดำเนินงานและสรุปผล

คำสำคัญ: การประกันคุณภาพ, การศึกษา, ภายในสถานศึกษา, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

* Received June 5, 2023; Revised July 20, 2023; Accepted August 23, 2023



Abstract

The objective of this research is to study the internal quality assurance of education within schools affiliated with the Secondary Education Service Area Office Bangkok 1. and to study the development guidelines for internal quality assurance in schools affiliated with the Secondary Education Service Area Office Bangkok 1 survey research. The population consists of teachers from schools affiliated with the Secondary Education Service Area Office Bangkok 1, Group 3, totaling 627 individuals. The sample group consists of 86 individuals. using questionnaires and interviews, the statistics utilized include frequency, percentage, mean, and standard deviation. The research findings indicate that 1) The internal quality assurance within schools affiliated with the Secondary Education Service Area Office Bangkok 1 is overall at a high level. The highest average score is in the area of setting educational standards for schools, followed by monitoring and improving the school's performance to meet the educational standards, and the lowest is in the area of developing the school to meet the educational standards. 2) The research proposes the following guidelines for the development of internal quality assurance in schools affiliated with the Secondary Education Service Area Office Bangkok 1 1) project to promote understanding of the educational standards among teachers and educational committee members to participate. 2) project to provide knowledge about developing an educational management plan to create a systematic process of educational management development. 3) project to promote collaboration in implementing project activities. 4) project to enhance understanding of evaluating and verifying the quality of education within the schools. 5) project to encourage teacher and staff participation in summarizing the operational results according to the annual plan to obtain empirical data. 6) project to develop a self - assessment reporting system to the public 7) project to promote collaboration in developing an internal quality assurance system within the educational institution, following the recommendations of the Secondary Education Service Area Office or the Basic Education Commission Office, for planning and summarizing activities and results.

Keyword: Quality Assurance, Education, Within Schools Affiliated, Secondary Education Service Area Office Bangkok 1

บทนำ

การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรมมีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2), 2542) การศึกษาถือเป็นกลไกสำคัญที่จะนำสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน และความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาการต่าง ๆ รวมไปถึงเทคโนโลยีและการสื่อสารในสังคมโลก ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และวิถีชีวิตของมนุษยชาติในขณะเดียวกันกระแสการเปลี่ยนแปลงหลักของโลกเป็นทั้งโอกาสและภัยคุกคามต่อการพัฒนาประเทศ มีระบบที่ซับซ้อนและมีความเชื่อมโยงกันมากขึ้น การแข่งขันเพื่อความอยู่รอดของประเทศต่าง ๆ จึงไม่ได้ขึ้นอยู่กับระบบทุนหรือทรัพยากรที่มีอยู่อีกต่อไปแต่ขึ้นอยู่กับศักยภาพและคุณภาพของประชากรเป็นสำคัญ ประเทศไทยจึงจำเป็นต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งจะต้องมีการเตรียมความพร้อมที่จะ

เผชิญกับการเปลี่ยนแปลงการสร้างคนให้มีคุณภาพ ต้องมีกระบวนการจัดการศึกษาของประเทศให้มีมาตรฐานทั้งในระดับประเทศ และสามารถเทียบเคียงสมรรถนะได้กับมาตรฐานนานาชาติ

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการดำเนินงานตามภารกิจเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักเรียน ผู้ปกครองชุมชนและสังคมโดยรวมว่า การดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพและทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพ หรือคุณลักษณะพึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่ได้กำหนดไว้ องค์ประกอบของการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย การพัฒนาคุณภาพการศึกษา การติดตามตรวจสอบเพื่อควบคุมคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษาซึ่งรวมผลการใช้ผลการประเมินเป็นฐาน เพื่อการพัฒนาคุณภาพในวงจรการพัฒนาใหม่อย่างต่อเนื่องตามแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2561) การประกันคุณภาพจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่ง กิจกรรมหนึ่งที่สถานศึกษา ต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการบริหารสถานศึกษาเพราะการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเป็นฐาน ในการขับเคลื่อนให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน ดังนั้น ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ จึงกำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องรวมทั้งกำหนดให้ออกกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้เกิดการนำสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ปัญหาการวิจัยจากการรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2564 ระดับ เขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 พบว่า ผลการประเมินคุณภาพมาตรฐานที่ 1 ด้านคุณภาพผู้เรียน มีผลการประเมินในระดับยอดเยี่ยม 27 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 40.30 ระดับ ดีเลิศ 24 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 35.82 และระดับดี 16 แห่งคิดเป็นร้อยละ 23.88 มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ มีผลการประเมินในระดับยอดเยี่ยมคิด 47 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 70.15 ระดับดีเลิศ จำนวน 17 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 25.37 และระดับดี จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.48 และมาตรฐานที่ 3 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีผลการประเมินในระดับยอดเยี่ยมจำนวน 38 แห่งคิดเป็นร้อยละ 56.72 ระดับดีเลิศจำนวน 25 แห่งคิดเป็นร้อยละ 37.31 และระดับดีจำนวน 4 แห่งคิดเป็นร้อยละ 5.97 รายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา Self - Assessment Report : SAR ปีการศึกษา 2564 ระดับเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1. (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1, 2564) จากการประเมินตนเองของสถานศึกษา จะเห็นได้ว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ส่งผลให้ผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาแต่ละแห่งมีการสะท้อนผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสะท้อนระดับคุณภาพที่มีความแตกต่างกัน

จากข้อมูล ดังนั้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาว่าในการดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของแต่ละโรงเรียนนั้น มีข้อใดที่เป็นจุดแข็งและข้อใดจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีความเข้มแข็งและมีคุณภาพ ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2561) มาเป็นกรอบแนวทางในการศึกษาวิจัยระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 กลุ่ม 3 เพื่องานที่มีคุณภาพและสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพของ



ผู้บริหารโรงเรียนและเป็นแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตลอดจนเพื่อ
สามารถเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามแนวทางประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยมีวัตถุประสงค์
1) เพื่อศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการ
ตามขั้นตอน ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
กรุงเทพมหานคร เขต 1 กลุ่ม 3 จำนวน 11 โรงเรียน จำนวน 627 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูโรงเรียนในสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 กลุ่ม 3 จำนวน 86 คน โดยไม่รวมผู้วิจัย โดยใช้
ตารางสำเร็จรูปของ ทาโร ยามานะ จากนั้นใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้
โรงเรียนเป็นชั้น (Strata) และสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีจับฉลาก (Yamane, T., 1973)

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามโดยแบ่งเป็นขั้นตอน ดังนี้ 1) ศึกษาหลักการแนวคิด
ทฤษฎี วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำผลการศึกษามาสร้างเป็นเครื่องมือตามกรอบแนวคิดของการวิจัย
2) สร้างแบบสอบถามตามขอบเขตของเนื้อหาแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบ ความตรงของเนื้อหา
(Content validity) และนำมาหาค่าความสอดคล้องโดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item Objective Congruence)
ได้ค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 - 1.00 3) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไป ทดลองใช้ (Try out) กับโรงเรียนที่
ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน 4) นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาคำนวณ หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธี
ของครอนบาค โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ได้ค่า ความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.98

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 กลุ่ม 3 เครื่องมือมี 2 ฉบับ ประกอบด้วย
แบบสอบถามความคิดเห็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ดังนี้

1. เครื่องมือฉบับที่ 1 แบบสอบถามความคิดเห็น แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ
(Check list) ประกอบด้วยเพศ อายุ วุฒิการศึกษา วิทยฐานะ และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาครูโรงเรียนสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 กลุ่ม 3 ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน ดังนี้ 1) กำหนด

มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 3 ข้อ 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 18 ข้อ 3) ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 4 ข้อ 4) ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จำนวน 4 ข้อ 5) ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษา จำนวน 4 ข้อ 6) จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง จำนวน 6 ข้อ 7) พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา จำนวน 6 ข้อ

2. เครื่องมือฉบับที่ 2 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์สถานภาพผู้ทรงคุณวุฒิข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบ ตรวจสอบรายการ (Check list) ประกอบด้วยเพศ อายุ วุฒิการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย 7 ด้าน ประกอบด้วยด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 1 ข้อ 2) ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 1 ข้อ 3) ด้านดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 1 ข้อ 4) ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จำนวน 1 ข้อ 5) ด้านติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษา จำนวน 1 ข้อ 6) ด้านจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง จำนวน 1 ข้อ 7) ด้านพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา จำนวน 1 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ถึงผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 กลุ่ม 3 จำนวน 11 โรงเรียน เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยนำส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ผ่านระบบจัดส่งหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ E - office สพม.กท.1 เสนอต่อผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 กลุ่ม 3 จำนวน 11 โรงเรียน เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล จากครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 กลุ่ม 3 ในการตอบแบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามผ่านกูเกิลฟอร์ม (Google Form) จำนวน 86 ชุด

4. ผู้วิจัยเก็บข้อมูลสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน เพื่อสัมภาษณ์ประเด็นแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับมาวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

เครื่องมือฉบับที่ 1 แบบสอบถามความคิดเห็น แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- วิเคราะห์สถานภาพของผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา วิทยฐานะครู และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้ค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

แบบสอบถามตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็น

- วิเคราะห์ข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard



Deviation: SD) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามแนวคิดของเบสท์ (Best W. John, 1997) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 ถึง 5.00 หมายถึง การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 ถึง 4.49 หมายถึง การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 ถึง 3.49 หมายถึง การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 ถึง 2.49 หมายถึง การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 ถึง 1.49 หมายถึง การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 อยู่ในระดับน้อยที่สุด

เครื่องมือฉบับที่ 2 แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

แบบสัมภาษณ์ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

- วิเคราะห์สถานภาพของผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา วิทยฐานะครู และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้ค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

แบบสัมภาษณ์ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็น

- การวิเคราะห์ผลการสัมภาษณ์ แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีผลการวิจัย ดังนี้

1. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีผลการวิจัย ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.54	0.56	มากที่สุด	1
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	4.46	0.59	มาก	3
3. ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.34	0.72	มาก	5
4. ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	4.31	0.77	มาก	6
5. ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษา	4.48	0.58	มาก	2
6. จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง	4.44	0.65	มาก	4
7. พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	4.29	0.72	มาก	7
รวม	4.41	0.66	มาก	-

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 กลุ่ม 3 พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.41$, S.D.=0.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X}= 4.54$, S.D.= 0.56) ลำดับที่ 2 ด้านติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษา และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ($\bar{X}= 4.29$, S.D.= 0.72)

2. แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

ตารางที่ 2 ตารางสรุปประเด็นสัมภาษณ์จากผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

ประเด็นสัมภาษณ์จากผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1	ค่าคะแนน
1. โครงการส่งเสริมความเข้าใจเรื่องกำหนดมาตรฐานสถานศึกษาให้ครูบุคลากรคณะกรรมการสถานศึกษาเข้าร่วม	3
2. โครงการให้ความรู้เรื่องการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อให้เกิดกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ	3
3. โครงการส่งเสริมความร่วมมือการดำเนินงานตามแผนงานโครงการกิจกรรม	3
4. โครงการส่งเสริมความเข้าใจประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	3
5. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมครูและบุคลากรในการสรุปผลการปฏิบัติการตามแผนประจำปีเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์	3
6. โครงการพัฒนาระบบรายงานผลการประเมินตนเองต่อสาธารณชน	3
7. โครงการส่งเสริมความร่วมมือพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อวางแผนดำเนินงานและสรุปผล	3
8. มีการทำปฏิทินการดำเนินงานของแผนงาน โครงการ กิจกรรมให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาอย่างเคร่งครัด	2
9. มอบหมายผู้รับผิดชอบจัดทำโครงการกิจกรรมและมีการกำกับติดตามตรวจสอบและประเมินผลที่สะท้อนผลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอย่างมีระบบ	2
10. มีการมอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมและกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา	2
11. มีการเผยแพร่รายงานผลการประเมินตนเองต่อเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อเก็บข้อมูล	2
12. นำเสนอข้อมูลการพัฒนาด้านตนเองตามคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อเก็บข้อมูลการพัฒนา	2

จากตารางที่ 2 พบว่า ค่าคะแนนสัมภาษณ์จากผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

ความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ตรงกันทั้ง 3 ท่าน 7 ประเด็น ดังนี้ 1) โครงการส่งเสริมความเข้าใจเรื่องกำหนดมาตรฐานสถานศึกษาให้ครูบุคลากรคณะกรรมการสถานศึกษาเข้าร่วม 2) โครงการให้ความรู้เรื่องการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อให้เกิดกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ 3) โครงการส่งเสริมความร่วมมือการดำเนินงานตามแผนงานโครงการกิจกรรม 4) โครงการส่งเสริมความเข้าใจประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมครูและ



บุคลากรในการสรุปผลการปฏิบัติการตามแผนประจำปีเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์ 6) โครงการพัฒนาระบบรายงานผลการประเมินตนเองต่อสาธารณชน 7) โครงการส่งเสริมความร่วมมือพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อวางแผนดำเนินงานและสรุปผล

ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรงกันทั้ง 2 ท่าน มี 5 ประเด็น ดังนี้ 1) มีการทำปฏิทินการดำเนินงานของแผนงาน โครงการ กิจกรรมให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาอย่างเคร่งครัด 2) มอบหมายผู้รับผิดชอบจัดทำโครงการกิจกรรมและมีการกำกับติดตามตรวจสอบและประเมินผลที่สะท้อนผลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอย่างมีระบบ 3) มีการมอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมและกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา 4) มีการเผยแพร่รายงานผลการประเมินตนเองต่อเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อเก็บข้อมูล 5) นำเสนอข้อมูลการพัฒนาตนเองตามคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อเก็บข้อมูลการพัฒนา ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงไม่นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 กลุ่ม 3

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลวิจัยข้างต้น สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 กลุ่ม 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 กลุ่ม 3 อยู่ในระดับมากอาจเป็นเพราะสถานศึกษาได้รับแนวทาง และนโยบายจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้สถานศึกษาทุกแห่งให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพราะสถานศึกษาต้องมีแนวทางในการกำหนดทิศทางในการบริหารจัดการของสถานศึกษา เพื่อให้มีคุณภาพทั้งด้านคุณภาพผู้เรียนกระบวนการบริหารจัดการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละสถานศึกษา และครอบคลุมทุกระดับการศึกษา ตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา โดยกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษา จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ด้านพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน ทำให้สถานศึกษาทุกแห่งมีกระบวนการดำเนินงานที่มีระบบ ส่งผลต่อคุณภาพของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา นอกจากนี้การศึกษาของ อัญชลี ทันทิ ที่ได้ศึกษาการวิจัยเรื่องการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาขนาดเล็ก โดยภาพรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก (อัญชลี ทันทิ, 2557) และการศึกษาเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาจากข้อค้นพบ นอกจากนี้ วันทนา เนื่อน้อย ได้ศึกษาการวิจัยเรื่องการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาน วารสารการบริหารและนิตเทศการศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีที่ 12 ฉบับที่ 1 มกราคม - เมษายน 2564 77 ศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1 พบว่า ระดับการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาน ศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1 อยู่ในระดับมาก (วันทนา เนื่อน้อย, 2560) ตามที่ อุไร หัตถประดิษฐ์ ได้ศึกษาการวิจัยเรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประณการศึกษากระบี่ ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก (อุไร หัตถประดิษฐ์, 2560) อีกทั้ง ลดาวัลย์ ตั้งมั่น ได้ศึกษาการวิจัยเรื่อง การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี อยู่ในระดับมาก (ลดาวัลย์ ตั้งมั่น, 2562)

2. แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 กลุ่ม 3 ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แนวทางในการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 7 แนวทาง จะเห็นได้ว่าเป็นแนวทางที่เสริมสร้างกระบวนการทำงานที่เกิดจากความร่วมมือ และแนวปฏิบัติที่เป็นไปในการสร้างทิศทางในการทำงานเพื่อให้ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของโรงเรียนและสมมุติฐานเพราะมีแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาแบบพหุแนวทาง ดังนี้

- 1) โครงการส่งเสริมความเข้าใจเรื่องข้อกำหนดมาตรฐานสถานศึกษาให้ครูบุคลากรคณะกรรมการสถานศึกษาเข้าร่วม
- 2) โครงการให้ความรู้เรื่องการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อให้เกิดกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ
- 3) โครงการส่งเสริมความร่วมมือการดำเนินงานตามแผนงานโครงการกิจกรรม
- 4) โครงการส่งเสริมความเข้าใจประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
- 5) โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมครูและบุคลากรในการสรุปผลการปฏิบัติการตามแผนประจำปีเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์
- 6) โครงการพัฒนาระบบรายงานผลการประเมินตนเองต่อสาธารณชน
- 7) โครงการส่งเสริมความร่วมมือพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อวางแผนดำเนินงานและสรุปผล

รัตนา แก้วจันทร์เพชร และชยุต วิจิตรสุนทร ได้ศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน ขนาดเล็ก พบว่า สถานศึกษาควรจัดอบรม ประชุม เชิงปฏิบัติให้ความรู้ครูบุคลากรทางการศึกษาและ คณะกรรมการผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้ตระหนัก ในบทบาทหน้าที่ของตนเอง และระดมความคิดโดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกฝ่าย และพัฒนาบุคลากร ด้วยรูปแบบ Coaching หรือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และนำบุคลากรศึกษาดูงานโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จหรือผ่านการประเมินแล้ว (รัตนา แก้วจันทร์เพชร และชยุต วิจิตรสุนทร, 2558) อีกทั้ง วาณิช ลิทา ได้ศึกษาการวิจัยเรื่องสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ผลการวิจัยพบว่า แนวทางสำคัญในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน ด้านการวางแผนเตรียมการ ได้แก่ การอบรมให้มีความรู้ความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน (วาณิช ลิทา, 2558) ตามที่ ปิยะนันท์ ทรัพย์เพิ่มพูล ได้ศึกษาการวิจัยเรื่องปัญหาและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตถิ่นวีรชน จังหวัดสิงห์บุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ผลการวิจัย พบว่า แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา ด้านการปฏิบัติ ควรจัดอบรมครูให้มีความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา (ปิยะนันท์ ทรัพย์เพิ่มพูล, 2558)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้ 1) การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก



เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาค่าเฉลี่ยรองลงมา คือ ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษาสภาพการอยู่ร่วมกัน และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา

2) แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ผู้วิจัยขอนำผลการสรุปเฉพาะความเห็นผู้ทรงคุณวุฒิเห็นเหมือนกันทั้ง 3 ท่าน ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้แนวทางในการพัฒนา เป็นพหุแนวทาง โดยแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาทั้งหมด 7 ประเด็นมาสังเคราะห์และเขียนเป็นโครงการเพื่อนำเสนอผู้บริหารสถานศึกษา พิจารณานำไปใช้ในแผนพัฒนาองค์กรต่อไป ได้ดังนี้ 1) โครงการส่งเสริมความเข้าใจเรื่องการกำหนดมาตรฐานสถานศึกษาให้ครูบุคลากรคณะกรรมการสถานศึกษาเข้าร่วม 2) โครงการให้ความรู้เรื่องการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อให้เกิดกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ 3) โครงการส่งเสริมความร่วมมือการดำเนินงานตามแผนงานโครงการกิจกรรม 4) โครงการส่งเสริมความเข้าใจประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมครูและบุคลากรในการสรุปผลการปฏิบัติการตามแผนประจำปีเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์ 6) โครงการพัฒนาระบบรายงานผลการประเมินตนเองต่อสาธารณชน 7) โครงการส่งเสริมความร่วมมือพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อวางแผนดำเนินงานและสรุปผล ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1) จากการวิจัยการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ควรตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องด้านพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาโดยให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียนและสถานศึกษาเป็นที่ตั้ง 2) ผลการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นที่ตรงกันมาเป็นโครงการในการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาในแต่ละด้านตามแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป 1) ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 2) ควรมีการศึกษารองคูปกรบอื่น ๆ ถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

เอกสารอ้างอิง

- ปิยะนันท์ ททรัพย์เพิ่มพูล. (2558). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวทยาเขตถิ่นวิธรชน จังหวัดสิงห์บุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5. ใน วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ(ฉบับที่ 2). (2542). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 119 ตอนที่ 123 ก หน้า 16 (19 ธันวาคม 2545).
- รัตนา แก้วจันทร์เพชร และชยุต วิจิตรสุนทร. (2558). แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ลดาวลย์ ตั้งมัน. (2562). การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี. ใน วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

- วันทนา เนื่อน้อย. (2560). การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1. ใน สารนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหาร การศึกษบัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- วาลิช ลิทา. (2558). สภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6. ใน วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1. (2564). รายงานผลการประเมินตนเองของ สถานศึกษา Self – Assessment Report : SAR ปีการศึกษา 2564. เรียกใช้เมื่อ 10 พฤศจิกายน 2565 จาก <https://anyflip.com/rotjw/kcdx/>
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2561). แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามกฎหมายการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วน จำกัด. เอ็น.เอ. รัตนะเทรตตั้ง.
- อัญชลี ทันทิ. (2557). การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขนาดเล็ก สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 สังกัด . ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- อุไร หัตถประดิษฐ์. (2560). การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่. วารสารนาคบุตรปริทรรศน์, 9(1), 25 - 32.
- Best W. John. (1997). Research in Education. Boston MA: Allyn and Bacon.
- Yamane, Taro. (1973). Statistics: an introductory analysis. New York: Harper & Row.