

แนวทางการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191* THE PEOPLE'S LIFE AND PROPERTY SECURITY APPROACH OF THE PATROL AND SPECIAL OPERATION DIVISION 191

ณัฐวรินทร์ บวรภักคุตติสิริ*

Nutwarinthorn Bawonpakwutthisiri

คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี กรุงเทพมหานคร

Faculty of Political Science, Bangkokthonburi University, Bangkok, Thailand

*Corresponding author E-mail: sweetarya369@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการจัดการความปลอดภัย เพื่อศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ให้มีประสิทธิภาพ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก ประกอบด้วย 1) รองผู้บังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ 2) เจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 และ 4) ภาคประชาชน จำนวนรวม 21 ราย ผลการศึกษาพบว่า ภายใต้โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 มีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสายตรวจออกตรวจ การสืบสวนหาข่าวเกี่ยวกับแหล่งอาชญากรรม พฤติกรรมทางด้านการก่อความไม่สงบภายใน และรักษาความปลอดภัยสถานที่สำคัญ รวมถึงเป็นศูนย์รับแจ้งเหตุ และปฏิบัติควบคุมสั่งการและสื่อสารข้อมูล รวมถึงความร่วมมือของภาคประชาชนในลักษณะงานชุมชนสัมพันธ์ ทั้งนี้พบ ปัญหาอุปสรรค คือ 1) อัตรากำลังพลไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน 2) รูปแบบการเก็บข้อมูลยังมีการเก็บในรูปแบบของเอกสาร ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลสูญหาย 3) งบประมาณได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอในการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานและหน้าที่ โดยมีแนวทางในการจัดการความปลอดภัย คือ 1) การเตรียมความพร้อมและวางแผนกำลังพลอย่างต่อเนื่อง 2) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลควรวางระบบการจัดการข้อมูล ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด 3) การถอดบทเรียนการป้องกันและรับมือกับสถานการณ์ ในการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้ทันทั่วทั้ง 4) การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และ 5) แนวทางหรือแผนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและการร่วมมือกับภาคประชาชน

คำสำคัญ: แนวทางการจัดการ, ความปลอดภัย, ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

Abstract

This research aims study the safety management of people's life and property and analyze the problems and obstacles in safety management and to analyze the safety management guidelines for people's life and property issued by the Patrol Division and Police Special

* Received May 29, 2023; Revised June 27, 2023; Accepted July 20, 2023



Operations 191 to developed in more effective way. This study applies a qualitative research method with in-depth interviews consisting of 1) Deputy Commander of Patrol and Special Operations 2) Police Officers of the Patrol and Special Operations Division 191 and 4) Public sector, totaling 21 people. The outcome of study reveals that under the existing organizational structure and the authority of the Police Patrol Division and Special Operations Unit 191 be in charge of police patrolling, inquiring crime intelligence and internal unrest activities and ensuring security in important places, as well as acting as an emergency operating center, involving the command, control, and communication operation, including the cooperation with the private sector as community relations work. The encountered problems are 1) The manpower rate is insufficient for work operations. 2) Data storage formats are also stored in the form of documents, possibly resulting in data loss. 3) Budget allocation is insufficient for providing modern and sufficient equipment in performing missions and duty. The guideline for safety management is recommend as follows: 1) Manpower readiness and planning on continuous basis must be prepared. 2) Database system development should be put in place for maximum efficiency. 3) Lessons learned from defense and response with situations for managing the safety of people's lives and property in a timely manner. 4) Emphasis on the quality of life of police officers must be made and 5) Guidelines or plans for cooperation between agencies and cooperation with the public sector.

Keywords: Management Guidelines, Safety, Life and Property of The People

บทนำ

ปัญหาอาชญากรรม ปัญหาความรุนแรงที่เกิดขึ้นในประเทศไทยซึ่งส่งผลกระทบต่อความรู้สึกของประชาชนเป็นอย่างยิ่งและถือเป็นปัญหาภัยคุกคามที่ทุกภาคส่วนจะต้องส่งเสริมฝึกกำลังกันเพื่อร่วมกันศึกษาและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงเพื่อป้องกันและลดความสูญเสียในด้านชีวิตและทรัพย์สิน เฝ้าระวังและป้องกันเหตุอาชญากรรมที่อาจเกิด แต่จากการสำรวจ “ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ณ ปัจจุบัน (เมื่อเดือนมกราคม พ.ศ. 2563) เพื่อสำรวจความคิดเห็นประชาชนจากกรณีสังคมไทยหลังมีข่าวอาชญากรรมและปัญหาสังคมต่าง ๆ เกิดขึ้นซึ่งปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ชี้ให้เห็นถึงความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในปัจจุบันเป็นอย่างมาก กล่าวคือ เมื่อเปรียบเทียบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในช่วงนี้กับเมื่อ 1 ปีที่ผ่านมาประชาชนคิดว่าอันดับ 1 ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแย่งลง 67.69% เพราะมีข่าวเกิดขึ้นทุกวัน รุนแรงมากขึ้นเนื่องจากมาจากสภาพเศรษฐกิจตกต่ำ สังคมเสื่อมโทรม คนขาดคุณธรรมจริยธรรม นอกจากนี้ประชาชนเห็นว่าปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ณ วันนี้ สะท้อนให้เห็นถึงสภาพเศรษฐกิจตกต่ำ คนหมดหนทาง ต้องต่อสู้ดิ้นรน ยอมกระทำผิด 53.87% (อันดับที่ 1) รองลงมา คือ สภาพสังคมเสื่อมโทรม มีความเหลื่อมล้ำสูง คุณภาพชีวิตแย่ รัฐบาลยังแก้ปัญหาเศรษฐกิจไม่ได้ ประชาชนต้องพึ่งพาตนเอง ประชาชนขาดคุณธรรม จริยธรรม เห็นแก่ตัวและไม่มีความสำนึก รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายไม่เข้มงวดและไม่สามารถเอาผิดได้ตามลำดับ นอกจากนี้ประชาชนวิตกกังวลกับปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ณ ปัจจุบัน คือ ค่อนข้างวิตกกังวล 42.20% เพราะกลัวว่าจะเกิดขึ้นกับคนในครอบครัว สังคมมีภัยรอบด้าน สภาพเศรษฐกิจและสังคมที่ย่ำแย่ส่งผลให้คนมีปัญหามากขึ้น (อันดับที่ 1) (POST TODAY สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต, 2563) จากผลสำรวจ

ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนยังไม่ได้เท่าที่ควรถึงแม้จะมีหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งมีหน้าที่ในการดูแลความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยเฉพาะสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ปัจจุบันได้มีกฎหมาย นโยบายและยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ในการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องมียุทธศาสตร์ในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เช่น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 กำหนดให้รัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการดูแลและจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ ให้กับประชาชน รวมถึงยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่มีเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน คือ ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง กล่าวคือ ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคงจึงได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญกับการรักษาความสงบภายในประเทศเพื่อความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเช่นเดียวกับยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี ที่มียุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกทางอาญาและการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรมที่สอดคล้องกับการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สังคมมีความสงบเรียบร้อย โดยเฉพาะสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน บังคับใช้กฎหมาย แต่เจ้าหน้าที่ตำรวจมีหน้าที่และความรับผิดชอบของตำรวจในปัจจุบันมีขอบเขตกว้างขวาง การดำเนินการตามกฎระเบียบที่มีหน้าที่และภารกิจที่หลากหลายดังกล่าว หากเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องปฏิบัติงานโดยลำพังแล้วย่อมทำให้ประสบผลสำเร็จได้น้อยมากโดยเฉพาะในเรื่องปัญหาอาชญากรรม จากปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องทำให้ประชาชนยังไม่ได้รับความปลอดภัยที่แท้จริงเนื่องจากความเข้มงวดในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ลดลงและเมื่อศึกษาปัญหาอาชญากรรมที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2562) พบว่า ความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย เพศและทรัพย์สินที่ทำให้เกิดอันตรายต่อประชาชนมากที่สุด คือ คดีทำร้ายร่างกาย จำนวน 10,283 ครั้ง ส่วนคดีลักทรัพย์ จำนวน 22,523 ครั้ง ดังนี้

ตารางที่ 1 สถิติฐานความผิดคดีอาญา (ฐานความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย เพศและทรัพย์สิน) ทั่วประเทศ

ประเภทความผิด	รับแจ้ง	อัตราความผิดต่อประชากรแสน
ฐานความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกายและเพศ (ภาพรวม)*	18,130	29.80
1. ฆ่าผู้อื่น (คดีอุกฉกรรจ์)	1,370	2.25
2. ทำร้ายผู้อื่น	429	0.71
3. พยายามฆ่า	2,086	3.43
4. ทำร้ายร่างกาย	10,283	16.90
5. ข่มขืนกระทำชำเรา	1,965	3.23
6. อื่น ๆ	1,997	3.28
ฐานความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน	51,564	14.16
1. ปล้นทรัพย์	69	0.11
2. ชิงทรัพย์	493	0.81
3. รังแกทรัพย์	770	1.27
4. ลักทรัพย์	22,523	-33.58
5. กรรโชกทรัพย์	140	0.23
6. ฉ้อโกง	9,595	15.77
7. ยักยอกทรัพย์	7,071	11.62
8. ทำให้เสียทรัพย์	3,873	6.37
9. รับของโจร	1,180	1.94



ประเภทความผิด	รับแจ้ง	อัตราความผิดต่อ ประชากรแสน
10. ลักพาเรียกค่าไถ่	8	0.01
11. วางเพลิง	295	0.48
12. อื่น ๆ	5,547	9.12

หมายเหตุ: ข้อมูลวันที่ 1 มกราคมถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562

รวมถึงกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีบทบาท หน้าที่และพันธกิจอย่างหนึ่ง คือ การบังคับใช้กฎหมาย อำนาจความยุติธรรม ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและชุมชนและรักษาความมั่นคงของราชอาณาจักรให้เป็นที่ยึดมั่นและศรัทธา จากการดำเนินงานที่ผ่านมาของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ได้มีการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและชุมชนมากมาย แต่แนวทางการดำเนินงานยังขาดความเป็นรูปธรรมจึงจำเป็นต้องมีการศึกษาหาแนวทางการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ให้เป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อสร้างความปลอดภัยให้แก่ประชาชนได้อย่างมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นและส่งผลที่ดีต่อการดำเนินชีวิตของประชาชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191
2. เพื่อวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191
3. เพื่อเสนอรูปแบบแนวทางการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ให้มีประสิทธิภาพ

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept Interview) เป็นวิธีการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพกับกลุ่มบุคคล ที่เหมาะสำหรับการศึกษาที่มีความมุ่งหมายให้เกิดความรู้ความเข้าใจ กลุ่มของ ผู้เข้าร่วมสนทนาจะถูกเลือกมาจากประชากรเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีรายละเอียดดังนี้

1. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

สำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึกซึ่งผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ 1) รองผู้บังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ 2) เจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 3) ภาคประชาชน จำนวน 20 คน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยผู้ให้ข้อมูลสำคัญดังกล่าวผู้วิจัยทำการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง และต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องไม่ต่ำกว่า 3 - 5 ปี

2. เครื่องมือในการวิจัย

สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ “แบบสัมภาษณ์” การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะใช้แบบสัมภาษณ์ 2 กลุ่ม คือ แบบสัมภาษณ์ในภาคของตำรวจ และแบบสัมภาษณ์ในภาคของประชาชน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล

ตอนที่ 2 การจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191

ตอนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคในการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191

ตอนที่ 4 แนวทางหรือรูปแบบในการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ให้มีประสิทธิภาพ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การสัมภาษณ์เชิงลึก การศึกษาเชิงพื้นที่ สำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึกเชิงพื้นที่ที่จะเป็นการศึกษาหน่วยงานหรือหมู่บ้าน เพื่อศึกษาถึงแนวทางหรือรูปแบบการจัดการความปลอดภัยในมิติต่าง ๆ โดยศึกษาจากชุมชนในเขตกรุงเทพมหานคร ดังนั้น การศึกษาเชิงพื้นที่จะทำให้ทราบถึงการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปัญหาอุปสรรคในการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและแนวทางหรือรูปแบบในการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของชุมชนนั้น ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับการศึกษางานวิจัยครั้งนี้

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ส่วนประกอบ เนื้อหาและเหตุและผลเพื่อนำไปสู่การตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ ศึกษาแนวทางการจัดการความปลอดภัย และวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 และเพื่อเสนอรูปแบบแนวทางการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ให้มีประสิทธิภาพให้มีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจะเป็นผู้ตีความ สกัดเนื้อหาสาระจากการสื่อความหมายของผู้ให้ข้อมูลทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่ว่าจะเป็นคำพูด ข้อเขียน ของผู้ให้สัมภาษณ์เพื่อนำมาประกอบใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาแนวทางการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 สามารถสรุปประเด็น ได้ดังนี้

1.1 จากโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานกองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ เป็นหน่วยงานที่มีโครงสร้างพิเศษ โดยมีหน่วยงานที่กำกับดูแล ประกอบด้วย 6 กองกำกับการ และ 2 กลุ่มงาน โดยบทบาทที่เด่นชัดของกองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ คือ ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสายตรวจออกตรวจ การสืบสวนหาข่าวเกี่ยวกับแหล่งอาชญากรรม พฤติกรรมทางด้านการก่อความไม่สงบภายใน และรักษาความปลอดภัยสถานที่สำคัญ รวมถึงเป็นศูนย์รับแจ้งเหตุและปฏิบัติควบคุมสั่งการ และสื่อสารข้อมูล ซึ่งถือเป็นบทบาทที่สำคัญในการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งมีลักษณะการทำงานที่มุ่งเน้นการดำเนินงานทั้งในเชิงรับและเชิงรุก ผสมกับการบูรณาการการทำงานร่วมกันของหน่วยงานในมิติของการสนับสนุนส่วนงานอื่น ๆ ภายใต้งานที่รับผิดชอบด้านตำรวจ และมีหน้าที่ประสานรับเรื่องแจ้งเหตุจากประชาชนในพื้นที่ รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูลอาชญากรรมที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลการรับแจ้งเหตุและสถิติการเกิดเหตุอาชญากรรม เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการออกตรวจของสายตรวจ การดำเนินการดังกล่าวสะท้อนให้เห็นแนวทางการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการ



พิเศษ 191 ในมิติของงานด้านสายตรวจ การรับแจ้งเหตุ การประสานงานร่วมกับหน่วยงานและงานด้านบริหารจัดการข้อมูล

1.2 มิติของโครงสร้าง พบว่า กองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 เป็นหน่วยสนับสนุนส่วนงานอื่น ๆ ภายใต้สังกัดสำนักงานตำรวจเป็นหลัก ดังนั้น ในมิติของโครงสร้างจึงมีความยืดหยุ่นมากกว่าแต่ไม่มีพื้นที่รับผิดชอบเฉพาะเจาะจง รวมถึงมีบุคลากรที่มีศักยภาพสูงมากกว่าเจ้าหน้าที่ในส่วนงานอื่น ๆ เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินงานสนับสนุนในการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

1.3 การมีส่วนร่วมและการประสานงานระหว่างหน่วยงานของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 เพื่อจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แบ่งออกเป็น 1) การมีส่วนร่วมและการประสานงานระหว่างหน่วยงานในสำนักงานตำรวจ สถานีตำรวจในกองบัญชาการตำรวจนครบาล และสถานีตำรวจทั่วประเทศ ที่ได้รับการสนับสนุนจากกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษเป็นอย่างดี รวมถึงการได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ในการเข้าถึงพื้นที่เพื่อสำรวจ ตลอดจนระงับเหตุได้เป็นอย่างดี แม้บางครั้งการประสานงานบางสถานการณ์หรือเหตุการณ์จะมีความล่าช้าแต่ส่วนใหญ่จะสามารถปฏิบัติการร่วมกันและประสานงานกันได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ 2) การประสานการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก พบว่า มีการดำเนินการร่วมกันในบางพื้นที่ หรือในบางภารกิจทั้งในการอำนวยความสะดวก การป้องกันเหตุ และระงับเหตุ อีกทั้งมีการร่วมมือและประสานงานร่วมกับกรุงเทพมหานครในการติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่สาธารณะ และมีการเชื่อมโยงข้อมูลจากกล้องวงจรปิดร่วมกัน

1.4 ปัจจัยสำคัญในการดำเนินการจัดการแนวทางการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 คือ ระบบการจัดเก็บข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูลของระบบทางการจัดการความปลอดภัยฯ ที่ได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลอาชญากรรมจากการรวบรวมข้อมูลการรับแจ้งเหตุและสถิติการเกิดเหตุอาชญากรรม ในรอบ 1 เดือนและรอบสัปดาห์ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการออกตรวจของสายตรวจ ซึ่งการมีฐานข้อมูลทำให้เกิดการบริหารอัตรากำลังของสายตรวจให้สอดคล้องกับลักษณะบริบทพื้นที่ ส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถลดปัญหาอัตรากำลังไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน

1.5 การมีส่วนร่วมของชุมชน พบว่า การแจ้งเบาะแสจากชาวบ้านคอยสังเกตเหตุการณ์ที่ผิดปกติ การตรวจสอบกล้องวงจรปิดในพื้นที่ให้พร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งความสัมพันธ์ที่ดีของตำรวจและประชาชนในพื้นที่และประชาชนชุมชนจะทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางออนไลน์ (Line) อย่างต่อเนื่อง และเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจและสายตรวจในพื้นที่ ซึ่งสะท้อนได้ว่าการมีชุมชนที่เข้มแข็งและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างชุมชนและเจ้าหน้าที่ตำรวจ จะทำให้อาชญากรรมในพื้นที่ลดลง อย่างไรก็ตามยังพบปัญหาในการพัฒนาประเด็นเหล่านี้ เนื่องจากความใกล้ชิดของเจ้าหน้าที่ตำรวจอาจจะถูกนำมาใช้เป็นประเด็นในการร้องเรียน นอกจากนี้ ยังไม่มีนโยบายด้านความสัมพันธ์ในชุมชนที่ชัดเจน อีกทั้งความเข้มแข็งของชุมชนขึ้นอยู่กับประธานชุมชนและความพร้อมของชุมชน

2. ผลการศึกษาปัญหาอุปสรรคแนวทางการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 สามารถจำแนกได้ 4 ประเด็น ดังนี้

2.1 ด้านอัตรากำลังพล พบว่า กองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 มีอัตรากำลังพลไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

2.2 ด้านเทคโนโลยีฐานข้อมูล พบปัญหา คือ รูปแบบการเก็บข้อมูลยังมีการเก็บในรูปแบบของเอกสาร ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลขาดหาย และยังพบปัญหาการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลใหญ่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งเข้าถึงยาก

2.3 ด้านงบประมาณการจัดสรรวัสดุอุปกรณ์ พบว่า กองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 มีงบประมาณไม่เพียงพอในการจัดสรรวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอ ถึงแม้ปัจจุบันวัสดุอุปกรณ์จะมีความทันสมัยเพิ่มมากขึ้นและมีความพร้อมมากกว่าส่วนงานอื่น ๆ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แต่ด้วยภารกิจที่มีความเฉพาะทำให้วัสดุอุปกรณ์จะต้องมีประสิทธิภาพและมีสมรรถนะมากพอที่จะสามารถใช้ในการระงับเหตุหรือป้องกันเหตุได้ รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในหน่วยฯ หากงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรถูกลดทอนจะทำให้การพัฒนาศักยภาพบุคลากรถูกจำกัดเช่นเดียวกัน

2.4 การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 พบว่า กองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีการช่วยเหลือและประสานงานกันอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการให้ความร่วมมือในการสนับสนุนกำลังพลและวัสดุอุปกรณ์ สำหรับหน่วยงานภายนอกมีการจัดกิจกรรมอย่างเป็นรูปธรรม แต่ยังพบปัญหาในเชิงของกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ซึ่งทำให้การดำเนินงานมีความล่าช้า และติดขัด รวมทั้งการขาดเจ้าภาพหลักที่จะขับเคลื่อนงานด้านการบูรณาการ เนื่องจากกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ยังไม่มีประสบการณ์ในการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น

3. แนวทางการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ผู้วิจัยได้จำแนกไว้ 2 ประเด็น ได้แก่

ประเด็นที่ 1 คือ ปัจจัยหรือกลไกในการขับเคลื่อนแนวทางการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ให้มีประสิทธิภาพ พบว่า มีปัจจัยและกลไก ดังนี้ 1) การเตรียมความพร้อมของกำลังพลอย่างต่อเนื่อง และมีการตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ โดยกำลังพลจะต้องได้รับการฝึกฝนและอบรมอย่างต่อเนื่องทั้งในด้านความรู้และการฝึกปฏิบัติจริงให้มีกระบวนการที่ถูกต้องและรวดเร็ว ในด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูลซึ่งบทบาทของระบบฐานข้อมูลมีความสำคัญในการปฏิบัติงานของควมมีการวางระบบการจัดการข้อมูล ร่วมกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการพัฒนาแอปพลิเคชัน ที่สามารถเอื้อให้การทำงานของเจ้าหน้าที่สะดวกขึ้น 2) การให้ความสำคัญกับการศึกษารูปแบบของอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในอดีตทั้งที่เกิดขึ้นในพื้นที่ดูแล ในประเทศ หรือในต่างประเทศอันเป็นกระแสใหม่ของอาชญากรรม โดยมีการศึกษา ถอดบทเรียน การป้องกันและรับมือกับสถานการณ์ อันจะนำไปสู่การเรียนรู้ร่วมกันและพัฒนาแนวทางในการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างทันท่วงที 3) การให้ความสำคัญกับการวางแผนอัตราากำลังพลให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการพิจารณาเพิ่มอัตราากำลังพลจะต้องมีการวิเคราะห์งานให้เห็นถึงความสำคัญและความเหมาะสม ฉะนั้นการวางแผนวิเคราะห์อัตราากำลังเพื่อเพิ่มกำลังพลให้สอดคล้องต่อภารกิจ และ 4) การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งถือว่าปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถที่จะปฏิบัติงานจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ 2 คือ ลักษณะความร่วมมือและหน่วยงานที่จะดำเนินการตามแนวทางหรือรูปแบบในการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งประการแรก คือ การมีแนวทางหรือแผนความร่วมมือของหน่วยงานภายในกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ให้มีประสิทธิภาพและแนวทางการบูรณาการที่ชัดเจนอย่างต่อเนื่อง ทั้งในเรื่องของกำลังพลและวัสดุอุปกรณ์ที่มีการสนับสนุนกันเป็นอย่างดี และที่สำคัญของการมีแผนงบประมาณแบบบูรณาการซึ่งจะทำให้การดำเนินงานใช้งบประมาณน้อยลงแต่มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ประการที่สอง คือ การร่วมมือกับภาคเอกชนและภาคประชาชน เป็นอีกหนึ่งแนวทางที่สำคัญ ซึ่งปฏิเสธไม่ได้ว่าภาคเอกชนนั้นมีองค์ความรู้และความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์ที่มากกว่า หากมีการสร้างความร่วมมือในการนำเทคโนโลยีเหล่านี้เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานนอกจากจะทำให้มี



ประสิทธิภาพมากขึ้น ยังสามารถแก้ไขปัญหาล้ำหน้ากำลังพลไม่เพียงพออีกด้วยเนื่องจากเทคโนโลยีจะเข้ามาช่วยลดงานบางประเภท

อภิปรายผล

1. แนวทางการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 สามารถแบ่งออกเป็น 5 ประเด็น ได้แก่

1.1 การดำเนินการของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 พบว่า หน่วยงานมีการดำเนินงานในเชิงรับและการดำเนินงานในเชิงรุก ซึ่งการดำเนินงานเชิงรับของหน่วยงานจะเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานจากการร้องขอของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงการประสานงานกับหน่วยงานภายในพื้นที่ สายตรวจหรือตำรวจในพื้นที่เพื่อระงับเหตุของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาเชิงคุณภาพที่ว่า มีการประสานงานกันตลอดเวลา หากหน่วยใดขาดสิ่งใดเราจะเข้าไปสนับสนุนให้มีการมีส่วนร่วมกันมากที่สุด สำหรับการดำเนินงานในเชิงรุกหน่วยงานจะดำเนินการการเก็บรวบรวมข้อมูลการแจ้งเหตุ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ รูปแบบอาชญากรรม โอกาสที่จะเกิดเหตุในพื้นที่และพื้นที่ใกล้เคียง เพื่อจัดเตรียมอัตรากำลังสายตรวจเข้าตรวจสอบในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ ดังที่งานวิจัยของ สมญิติ คำपाल ที่ได้ศึกษาการวิเคราะห์การใช้และประโยชน์ ระบบข้อมูลขนาดใหญ่ของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และพบว่าการมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ทำให้เกิดประโยชน์หลายด้าน และเมื่อฐานข้อมูลนำมาวิเคราะห์ทำให้สามารถทำนาย (Prediction) ได้ว่า อาชญากรรมจะเกิดอย่างไรเกิดเมื่อใด ที่ไหน เป็นต้น ทำให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติสามารถตอบสนองภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่นเดียวกับกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ที่ได้มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อวิเคราะห์และทำนายข้อมูล ทำให้ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น (สมญิติ คำपाल, 2563)

1.2 มิติโครงสร้างของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 พบว่า กองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ เป็นหน่วยงานที่มีโครงสร้างพิเศษ โดยมีหน่วยงานที่กำกับดูแล ประกอบด้วย 6 กองกำกับการ และ 2 กลุ่มงาน ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะและภารกิจที่แตกต่างกันออกไป โดยบทบาทที่เด่นชัดของกองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ คือ ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสายตรวจออกตรวจ การสืบสวนหาข่าวเกี่ยวกับแหล่งอาชญากรรม พฤติกรรมทางด้านการก่อความไม่สงบภายใน และรักษาความปลอดภัยสถานที่สำคัญ รวมถึงเป็นศูนย์รับแจ้งเหตุและปฏิบัติควบคุมสั่งการ และสื่อสารข้อมูล ซึ่งถือเป็นบทบาทที่สำคัญในการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ทั้งนี้ หน่วยงานนี้มีมิติโครงสร้างที่มีความยืดหยุ่น แต่ไม่มีพื้นที่ที่รับผิดชอบเฉพาะเจาะจง อาจเป็นเพราะกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 เป็นหน่วยที่มีกองกำกับการในสังกัดที่มีลักษณะเป็นกองกำกับการเสริมพิเศษ การจัดการความปลอดภัยจึงเป็นลักษณะของการสนับสนุนเมื่อมีการร้องขอ นอกจากนี้ยังเป็นหน่วยงานที่มีบุคลากรที่มีศักยภาพสูงกว่าเจ้าหน้าที่ในส่วนงานอื่น ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการสนับสนุนการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของสังคมได้อย่างเป็นรูปธรรม ตามที่งานวิจัยของชัยยุทธ ถาวรานุรักษ์ ที่พบว่า สภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาคือโครงสร้างการบริหารองค์กรตำรวจไทย คือ ปัญหาโครงสร้างงานสอบสวนที่ไม่เป็นอิสระ แก้ไขโดยการแยกระบบงานสอบสวนมาจัดตั้งเป็นองค์กรอิสระเหมือนองค์กรอัยการทำหน้าที่เฉพาะงานฝ่ายคดีคู่กับพนักงานอัยการเพื่อสร้างต้นทางแห่งกระบวนการยุติธรรมที่มีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อประชาชน ซึ่งกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ ถือว่ามีความได้เปรียบ เนื่องจากมีโครงสร้างที่มีความเฉพาะและยืดหยุ่นกว่าโครงสร้างของตำรวจในทั่วไป ทำให้การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากกว่า อย่างไรก็ตามหากพิจารณาถึงอำนาจหน้าที่ของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ตามตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยการกำหนด

อำนาจหน้าที่ของส่วนราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งได้ระบุอำนาจหน้าที่ของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 โดยจะเห็นได้ว่าการดำเนินงานของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ไปไปตามแนวคิดทางด้านทฤษฎีอาชญาวิทยา ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย ที่ว่าด้วยการกิจและยุทธวิธีหลักของงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ การตรวจท้องที่หรือลาดตระเวนพื้นที่ (ชัยยุทธ ถาวรานุรักษ์, 2565)

1.3 การมีส่วนร่วมและการประสานงานระหว่างหน่วยงานของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 พบว่า มีการดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก สำหรับการดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในจะดำเนินการร่วมกับหน่วยงานในสำนักตำรวจ สถานีตำรวจในกองบัญชาการตำรวจนครบาล และสถานีตำรวจทั่วประเทศ ที่ร่วมกันสนับสนุนการดำเนินงานและร่วมมือกันในการเข้าสำรวจพื้นที่ ตลอดจนการระงับเหตุ ถึงแม้ในบางครั้งจะมีความล่าช้าแต่สามารถปฏิบัติการร่วมกันและประสานงานกันได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาเชิงคุณภาพที่ว่า มีการประสานงานกันตลอดเวลา หากหน่วยใดขาดสิ่งใดเราจะเข้าไปสนับสนุนให้มีการมีส่วนร่วมกันมากที่สุด สำหรับการดำเนินการระหว่างหน่วยงานภายนอกองค์กร จะเป็นการดำเนินการร่วมกันในบางพื้นที่หรือบางภารกิจ อาทิ เช่น การติดตั้งกล้องวงจรปิดตามห้างสรรพสินค้าของเอกชน อาคาร ลานจอดรถ รวมทั้งร่วมมือและประสานงานร่วมกับกรุงเทพมหานครในการติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่สาธารณะและมีการเชื่อมโยงข้อมูลจากกล้องวงจรปิดร่วมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของมรุตพงศ์ วิเชียรศรี และศศิภัทรา ศิริวาโท ที่ได้พบว่าการใช้กล้องวงจรปิดช่วยลดปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีได้ ฉะนั้น หากกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 มีการร่วมมือกับภาคเอกชน จะทำให้สามารถลดอาชญากรรมได้เช่นเดียวกัน (มรุตพงศ์ วิเชียรศรี และศศิภัทรา ศิริวาโท, 2563)

1.4 ปัจจัยสำคัญในการดำเนินการจัดการความปลอดภัยของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 พบว่า มีระบบการจัดเก็บข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูล โดยการรวบรวมข้อมูลการรับแจ้งเหตุและสถิติการเกิดเหตุอาชญากรรม ในรอบ 1 เดือน และรอบสัปดาห์ นำมาวิเคราะห์ข้อมูลอาชญากรรม เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการออกตรวจของสายตรวจและทำให้เกิดการบริหารอัตรากำลังของสายตรวจที่สอดคล้องกับลักษณะบริบทของพื้นที่นั้น ๆ ซึ่งสามารถช่วยลดปัญหาอัตรากำลังไม่เพียงพอในการดำเนินงาน อีกทั้งยังเป็นการป้องกันการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่ดังกล่าว ซึ่งในมิติด้านการสื่อสารและการจัดทำระบบฐานข้อมูลนั้น กองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 มีกองกำกับการศูนย์รวมข่าว มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการรับแจ้งเหตุ อำนาจการควบคุม และปฏิบัติการด้านสื่อโดยเป็นศูนย์รวมข่าวการสื่อสารของับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ และกองบัญชาการตำรวจนครบาล อำนาจการควบคุม สั่งการการปฏิบัติงานของสายตรวจยานพาหนะ เก็บรวบรวมสถิติข้อมูลสถิติอาชญากรรม ข้อมูลท้องถิ่น และข้อมูลอื่น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจท้องที่และการรายงานเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ด้วยเทคโนโลยีของระบบรับแจ้งเหตุ เพื่อใช้สนับสนุนการจัดการด้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของกองกำกับการศูนย์รวมข่าว โดยรวบรวม ข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ในการประมวลผล เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถใช้ในการวางแผน การควบคุมและการ ประเมินผลการปฏิบัติการของเจ้าหน้าที่ รับแจ้งเหตุและสั่งการเหตุ ตลอดจนรณสายตรวจและให้บริการข้อมูล แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือส่วนราชการต่าง ๆ ที่สอบถามข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูล ประสานงานและร่วมกับงานเทคนิคและพัฒนาระบบในการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการจัดการเก็บข้อมูลและระบบการสื่อสารข้อมูล โดยมีระบบข้อมูลที่จะต้องรับผิดชอบ ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลรับแจ้งเหตุ คือ ระบบฐานข้อมูลรับแจ้งเหตุและบันทึกเหตุ ระบบฐานข้อมูลบอกตำแหน่งรณสายตรวจ ระบบฐานข้อมูลจัดการเหตุ



ระบบรายงานข้อมูลเชิงสถิติ และมีระบบฐานข้อมูลอาชญากรรมซึ่งประกอบด้วยระบบย่อยที่สำคัญ ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลทรัพย์สินที่ถูกประทุษร้าย ระบบฐานข้อมูลยาเสพติด ระบบฐานข้อมูลประกาศสืบจับ ระบบฐานข้อมูลทะเบียนประวัติอาชญากร ระบบฐานข้อมูลประวัติการกระทำผิด ระบบฐานข้อมูลบุคคลพันโท ระบบฐานข้อมูลภาพถ่าย ซึ่งระบบเหล่านี้มีความสำคัญที่จะเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานอย่างมาก ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1 การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการบังคับใช้กฎหมาย ที่กล่าวถึง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม และสอดคล้องกับผลการศึกษาเชิงคุณภาพที่ว่า มีการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อมาวิเคราะห์อาชญากรรม เพราะฉะนั้นข้อมูลจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ใช้ในการป้องกันเป็นหลัก เพราะจุดประสงค์ คือ ไม่ต้องการให้สายตรวจที่ออกไปทำงาน ออกไปโดยไม่มีทิศทางในการทำงาน (กองยุทธศาสตร์ สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2561)

1.5 การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนพบว่า การที่คนในชุมชนมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลพื้นที่ในชุมชน แจ้งเบาะแสสิ่งผิดปกติ รวมทั้งใส่ใจพื้นที่คอยสังเกตเหตุการณ์ที่ผิดปกติ และร่วมกันตรวจสอบกล้องวงจรปิดในพื้นที่ให้พร้อมใช้งาน จะทำให้การเกิดเหตุอาชญากรรมในพื้นที่ลดน้อยลง รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจในพื้นที่กับประชาชนในพื้นที่และประชาชนชุมชน จะทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางออนไลน์ (Line) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการเสริมสร้างความปลอดภัยในชุมชน ที่กล่าวถึงหลักการดำเนินการสร้างความปลอดภัยในชุมชน ประกอบด้วย ชุมชนต้องมีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานหรือองค์กรภายนอกชุมชนที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาความไม่ปลอดภัย ต้องมีระบบการสำรวจความปลอดภัยในสิ่งแวดล้อมและพฤติกรรมเสี่ยงในชุมชน กล่าวได้ว่าลักษณะอาชีพของคนในชุมชนมีผลต่อลักษณะของชุมชน และการมีส่วนร่วมของชุมชนกับตำรวจในพื้นที่เช่นเดียวกันในมิติเชิงแนวคิด การประสานความร่วมมือกับชุมชน ถือเป็นการสร้างความร่วมมือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันอาชญากรรม เป็นการจับภาพทั่วไปในระดับเมือง ชุมชน หรือละแวกบ้าน โดยมีการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลให้ถ่ายทอดการสังเกตตรวจตรา ควบคุม โดยไม่ล่วงล้ำสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล รวมทั้งมุ่งการสนับสนุนส่งเสริมให้สมาชิกในชุมชนมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการป้องกันชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินทั้งของตนเองและบุคคลอื่นให้ปลอดภัยจากอาชญากรรม โดยแนวคิดชุมชนสัมพันธ์ได้ พยายามแสวงหาคำตอบสำหรับการป้องกันอาชญากรรมในปัจจุบัน โดยมุ่งลดช่องว่างและโอกาสของการประกอบอาชญากรรมที่เกิดในชุมชน (คณิต เนียรวิฑูรย์, 2554) ซึ่งการการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างตำรวจในพื้นที่กับประชาชนในพื้นที่และประชาชนชุมชน การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางออนไลน์ ถือเป็นกลไกสำคัญในของแนวทางการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ทั้งนี้จากแนวทางการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ยังได้สะท้อนให้เห็นหลักการการทำงานของตำรวจซึ่งส่งเสริมสนับสนุนแก้ต้นเหตุเพื่อลดปัญหาอาชญากรรม ปัญหาความไม่เป็นระเบียบของชุมชน โดยเทคนิคการแก้ต้นเหตุปัญหาด้วยความร่วมมือระหว่างตำรวจและชุมชน

2. การศึกษาปัญหาอุปสรรคแนวทางการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 กองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ประสบปัญหาด้านอัตรากำลังพลไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ทำให้ยังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในการดูแลความปลอดภัยในพื้นที่ รวมถึงประสบปัญหาด้านงบประมาณที่ไม่เพียงพอในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพและมีสมรรถนะมากพอในการระงับเหตุหรือป้องกันเหตุ ดังผลการศึกษาของชัยยุทธ ถาวรานุรักษ์ ที่พบว่า ปัญหาภาระงานของตำรวจที่ไม่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรมมีปริมาณมาก อันสอดคล้องกับปัญหากำลังพล เมื่อภารกิจมีมากกว่างานที่ต้องรับผิดชอบทำให้การดำเนินงานของ

เจ้าหน้าที่มีมากกว่ากำลังพลที่มี (ชัยยุทธ ถาวรานุรักษ์, 2565) เช่นเดียวกับ ทรงพล วัณนะชัย และคณะ ที่ได้ศึกษาแนวทางการบริหารงานสถานีตำรวจนครบาล และพบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานอำนวยความสะดวก ปัญหาด้านการขาดแคลนกำลังพล และปัญหาด้านการประสานงานในหน่วยงาน รวมถึงความร่วมมือและการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ตามลำดับ (ทรงพล วัณนะชัย และคณะ, 2554) อย่างไรก็ตามอีกประเด็น คือ การบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ในส่วนของหน่วยงานภายในมีการช่วยเหลือและประสานงานกันอย่างต่อเนื่อง สำหรับหน่วยงานภายนอกมีการจัดกิจกรรมอย่างเป็นรูปธรรม แต่ยังพบปัญหาในเชิงของกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ซึ่งทำให้การดำเนินงานมีความล่าช้า และติดขัด รวมทั้งการขาดเจ้าภาพหลักที่จะขับเคลื่อนงานด้านการบูรณาการ เนื่องจากกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ยังไม่มีประสบการณ์ในการบูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ซึ่งหากสามารถสร้างความร่วมมือหรือบูรณาการร่วมกันกับหน่วยงานอื่นได้จะทำให้การจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ที่กล่าวถึงการพัฒนาและเสริมสร้างคนในทุกภาคส่วนให้มีความเข้มแข็ง มีความพร้อมตระหนักในเรื่องความมั่นคงและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา นอกจากนี้ สหพัฒน์ หอมจันทร์ และคณะ ได้ศึกษาวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของจราจรทางบกในประเทศไทยที่เป็นปัญหาหลักของหน่วยงานกลาง คือ ไม่มีหน่วยงานที่เป็นผู้รับผิดชอบหลัก ขาดระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ถูกต้อง ขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน และงบประมาณในการบริหารไม่เพียงพอจึงเสนอให้ก่อตั้งคณะกรรมการและหน่วยงาน ที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการบริหาร (สหพัฒน์ หอมจันทร์ และคณะ, 2562)

3. แนวทางการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 สามารถจำแนกเป็น 2 ประเด็น ได้แก่

ประเด็นที่ 1 คือ ปัจจัยหรือกลไกในการขับเคลื่อนแนวทางการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ให้มีประสิทธิภาพ พบว่า มีปัจจัยและกลไก ดังนี้ 1) การเตรียมความพร้อมของกำลังพลอย่างต่อเนื่อง และมีการตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ โดยกำลังพลจะต้องได้รับการฝึกฝนและอบรมอย่างต่อเนื่องทั้งในด้านความรู้และการฝึกปฏิบัติจริงให้มีกระบวนการที่ถูกต้องและรวดเร็ว 2) การให้ความสำคัญกับการศึกษารูปแบบของอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในอดีตทั้งที่เกิดขึ้นในพื้นที่ดูแล ในประเทศ หรือในต่างประเทศอันเป็นกระแสใหม่ของอาชญากรรม โดยมีการศึกษา ถอดบทเรียนการป้องกันและรับมือกับสถานการณ์ อันจะนำไปสู่การเรียนรู้ร่วมกันและพัฒนาแนวทางในการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างทันทั่วทั้ง 3) การให้ความสำคัญกับการวางแผนอัตราากำลังพลให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการพิจารณาเพิ่มอัตราากำลังพลจะต้องมีการวิเคราะห์งานให้เห็นถึงความสำคัญและความเหมาะสม ฉะนั้นการวางแผนวิเคราะห์อัตรากำลังเพื่อเพิ่มกำลังพลให้สอดคล้องต่อภารกิจ และ 4) การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งถือว่าปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถที่จะปฏิบัติงานจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามที่งานวิจัยของ ทรงพล วัณนะชัย และคณะ ที่กล่าวถึงแนวทางการบริหารงานสถานีตำรวจนครบาลสื่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ คือ การส่งเสริม พัฒนาบุคลากรสื่องค์กรแห่งการเรียนรู้ การพัฒนา ส่งเสริม และจัดให้มีการอบรมสัมมนาให้ความรู้กับข้าราชการตำรวจอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ การสนับสนุนขวัญและกำลังใจของผู้ปฏิบัติงาน การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจของผู้ปฏิบัติงานโดยหาทางปรับปรุงระบบการบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการให้มีประสิทธิภาพ เหมาะสมต่อสภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน รวมถึงการปรับเปลี่ยนขึ้น เลื่อนตำแหน่งหน้าการงานอย่างเป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับ (ทรงพล วัณนะชัย และคณะ, 2554) นอกจากนั้นสมนึก จันทรเหมือน ที่สะท้อนว่าการพัฒนาศักยภาพ



รูปแบบการจัดการความปลอดภัยในการจราจร ที่พบว่า การจัดตั้งคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการความปลอดภัยทางถนนอำเภอควนขนุน และการกำหนดบทบาทหน้าที่ การวิเคราะห์สถานการณ์ปัญหา และวิเคราะห์จุดเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุทางถนน การจัดทำแผนพัฒนาการการป้องกันการเสียชีวิตและลดอุบัติเหตุทางถนน การจัดการข้อมูล การเฝ้าระวังทางระบาดวิทยาด้านการบาดเจ็บ และการสร้างเครือข่ายข้อมูลข่าวสารด้านอุบัติเหตุในระดับพื้นที่ จะเป็นปัจจัยการจัดการความปลอดภัยในการจราจรของพื้นที่ ซึ่งกล่าวได้ว่าการมีกำลังพลที่เพียงพอ มีการกำหนดหน้าที่ที่ชัดเจนทำให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผวนกับที่มีการจัดการข้อมูล การทำแผนงาน และการสร้างเครือข่ายอันเป็นกลไกในการในการขับเคลื่อนแนวทางการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ให้มีประสิทธิภาพ (สมนึก จันทรเหมือน, 2563)

ประเด็นที่ 2 คือ ลักษณะความร่วมมือและหน่วยงานที่จะดำเนินการตามแนวทางหรือรูปแบบในการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งประการแรก คือ การพัฒนาแนวทางหรือแผนความร่วมมือของหน่วยงานภายในกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ให้มีประสิทธิภาพและแนวทางการบูรณาการที่ชัดเจนอย่างต่อเนื่อง ทั้งในเรื่องของกำลังพลและวัสดุอุปกรณ์ที่มีการสนับสนุนกันเป็นอย่างดี และที่สำคัญของการมีแผนงบประมาณแบบบูรณาการซึ่งจะทำให้การดำเนินงานใช้งบประมาณน้อยลงแต่มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ประการที่สอง คือ การร่วมมือกับภาคเอกชนและภาคประชาชน เป็นอีกหนึ่งแนวทางที่สำคัญ ซึ่งปฏิเสธไม่ได้ว่าภาคเอกชนนั้นมีองค์ความรู้และความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์ที่มากกว่า หากมีการสร้างความร่วมมือในการนำเทคโนโลยีเหล่านี้เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานนอกจากจะทำให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ยังสามารถแก้ไขปัญหาอัตรากำลังพลไม่เพียงพอได้ เนื่องจากเทคโนโลยีจะเข้ามาช่วยลดงานบางประเภท ดังที่ สภาพร เอียร์สรชัย และดิฐภัทร บวรชัย ได้ศึกษาแนวทางในการจัดการความปลอดภัยด้านอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับผู้โดยสาร การรถไฟแห่งประเทศไทย กรณีศึกษา พื้นที่รับผิดชอบของกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจรถไฟ (สภาพร เอียร์สรชัย และดิฐภัทร บวรชัย, 2564) และทรงพล วัธนะชัย และคณะเสนอให้มีการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเข้าร่วมกำกับ ควบคุม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มากขึ้น เพื่อความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ ตลอดจนมุ่งแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนและจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง (ทรงพล วัธนะชัย และคณะ, 2554) โดยชินทร์ โกพัฒน์ตา ได้กล่าวถึง การแก้ไขปัญหาเชิงกลยุทธ์เพื่อป้องกันและควบคุมอาชญากรรมและลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรม ซึ่งมีสาระสำคัญ คือ การขยายขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของงานตำรวจให้กว้างขวางขึ้น การให้ความสำคัญอย่างเน้นหนักในการติดต่อสัมพันธ์กันระหว่างตำรวจกับประชาชนอย่างใกล้ชิด สึกซึ่ง สม่่าเสมอและต่อเนื่องตลอดไป การให้ความสนใจเพิ่มมากขึ้นเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ในการแก้ไขปัญหาและการป้องกันอาชญากรรม และความพยายามที่จะปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานของตำรวจเพื่อกระจายการให้บริการและการวางแผนระดับชุมชนให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งการพัฒนาแนวทางหรือแผนความร่วมมือร่วมกับชุมชน จะสามารถสร้างเครือข่ายขยายขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของงานตำรวจให้กว้างขวางขึ้นเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมอย่างมีส่วนร่วม (ชินทร์ โกพัฒน์ตา, 2557)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

จากงานวิจัยนี้ พบว่า ภายใต้โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 มีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสายตรวจออกตรวจ การสืบสวนหาข่าวเกี่ยวกับแหล่งอาชญากรรม พฤติกรรมทางด้านการก่อความไม่สงบภายใน และรักษาความปลอดภัยสถานที่สำคัญ รวมถึงเป็นศูนย์รับแจ้งเหตุ และปฏิบัติควบคุมสั่งการและสื่อสารข้อมูล โดยลักษณะการดำเนินงานมุ่งเน้นการทำงานเชิงรับ คือ สนับสนุนการ

ดำเนินงานหากหน่วยงานต่าง ๆ ร้องขอ และการดำเนินงานในเชิงรุก คือ การรับแจ้งเหตุหรือเบาะแส การปฏิบัติงานระงับเหตุในพื้นที่ และมีการประสานงานร่วมกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก รวมถึงความร่วมมือของภาคประชาชนในลักษณะงานชุมชนสัมพันธ์ ทั้งนี้พบ ปัญหาอุปสรรคด้านบุคลากร การขาดความสมดุลระหว่างจำนวนเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์กับจำนวนผู้แจ้งเหตุ อัตราค่าจ้างไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีฐานข้อมูลรูปแบบการเก็บข้อมูลยังมีการเก็บในรูปแบบของเอกสาร ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลสูญหาย และยังพบปัญหาการค้นหาข้อมูลจากฐานข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่เข้าถึงยากส่วนด้านงบประมาณได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานและหน้าที่ โดยมีแนวทางในการจัดการความปลอดภัย คือ 1) การเตรียมความพร้อมและวางแผนกำลังพลอย่างต่อเนื่อง และมีการตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ โดยกำลังพลจะต้องได้รับการฝึกฝนและอบรมทั้งในด้านความรู้และการฝึกปฏิบัติจริง 2) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลควรวางระบบการจัดการข้อมูล ร่วมกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และการพัฒนาแอปพลิเคชันให้การทำงานของเจ้าหน้าที่สะดวกขึ้น 3) การถอดบทเรียนการป้องกันและรับมือกับสถานการณ์ อันจะนำไปสู่การเรียนรู้ร่วมกันและพัฒนาแนวทางในการจัดการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้ทันทั่วทั้ง 4) การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อสร้างกำลังใจการปฏิบัติงาน และ 5) การมีแนวทางหรือแผนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและการร่วมมือกับภาคประชาชน ในการดูแลความปลอดภัยในพื้นที่ โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้ 1) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย การดำเนินงานของกองบังคับการสายตรวจและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ 191 ควรให้ความสำคัญในการวิเคราะห์งานที่ชัดเจนว่างานใด คือ การกิจหลัก การกิจรองและการกิจสนับสนุน เพื่อที่จะสามารถใช้ในการวิเคราะห์อัตราค่าจ้างได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ไม่ปฏิบัติหน้าที่เกินอัตราค่าจ้างมากเกินไป ซึ่งอาจจะส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานและอาจจะเกี่ยวเนื่องถึงสุขภาพและความแข็งแรงในการดำเนินงานด้านอาชญากรรมได้ ควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการและนโยบายสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ 2) ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษากระบวนการฐานข้อมูลและรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานเพื่อวิเคราะห์ปัญหาและนำไปสู่การพัฒนากระบวนการฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพรวม ที่เชื่อมโยงไปสู่การพัฒนาเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล เช่น แอปพลิเคชัน ที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน

เอกสารอ้างอิง

- POST TODAY สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. (2563). โพลชี้คน 67.69% มองความปลอดภัยในชีวิต-ทรัพย์สินแย่ลง. เรียกใช้เมื่อ 4 สิงหาคม 2565 จาก <https://www.posttoday.com/politics/612117>
- กองยุทธศาสตร์ สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2561). ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580). เรียกใช้เมื่อ 4 สิงหาคม 2565 จาก <https://www.royalthaipolice.go.th/downloads/strategy.pdf>
- คณิษฐ์ เนียรวิฑูรย์. (2554). การเสนอแนวทางการออกแบบสภาพแวดล้อมเพื่อลดช่องโอกาสการเกิดอาชญากรรมในย่านที่พักอาศัยของชุมชนในเขตเมือง (กรุงเทพมหานคร). ใน วิทยานิพนธ์การวางแผนชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อมมหับัณฑิต สาขาวิชาการวางแผนชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชรินทร์ โกพัฒน์ตา. (2557). คู่มือการบริหาร การป้องกันและควบคุมอาชญากรรมคดีประเภท ประทุษร้ายต่อทรัพย์สินอาคารร้านค้า. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยการตำรวจ กองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- ชัยยุทธ ถาวรานุรักษ์. (2565). สภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไขโครงสร้างการบริหารองค์กรตำรวจไทยในปัจจุบัน. SONGKLANAKARIN LAW JOURNAL, 4(2), 1-20.



- ทรงพล วัธนะชัย และคณะ. (2554). แนวทางการบริหารงานสถานีตำรวจนครบาลผู้องค์กรแห่งความเป็นเลิศ. วารสารวิชาการบัณฑิตวิทยาลัยสวนดุสิต, 7(2), 63-77.
- มรุตพงศ์ วิเชียรศรี และศศิภัทรา ศิริวาโท. (2563). การใช้กล้องวงจรปิด CCTV เพื่อลดปัญหาอาชญากรรม: กรณีศึกษาพื้นที่จังหวัดนนทบุรี. ใน เอกสารประกอบงานประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยรังสิต ประจำปี 2563. มหาวิทยาลัยรังสิต.
- สถาพร เจริญสรชัย และดิฐภัทร บวรชัย. (2564). แนวทางในการจัดการความปลอดภัยด้านอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับผู้โดยสารการรถไฟแห่งประเทศไทย กรณีศึกษา พื้นที่รับผิดชอบของกองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจรถไฟ. วารสารคุณภาพชีวิตกับกฎหมาย, 17(1), 17-32.
- สมัญติ คำपाल. (2563). การวิเคราะห์การใช้และประโยชน์ ระบบข้อมูลขนาดใหญ่ของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. วารสารสหวิทยาการ, 17(1), 92-125.
- สมนึก จันทร์เหมือน. (2563). การพัฒนาศักยภาพรูปแบบการจัดการความปลอดภัยในการจราจร โดยคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการความปลอดภัยทางถนน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง. วารสารสุขภาพและสิ่งแวดล้อมศึกษา, 5(3), 105-116.
- สหพัฒน์ หอมจันทร์ และคณะ. (2562). การบริหารการจราจรเพื่อลดอุบัติเหตุ. วารสารวิชาการอาชีวศึกษาและนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ, 5(2), 104-116.