

การพัฒนาแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านพารา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต*

THE DEVELOPMENT OF INTERNAL EDUCATION QUALITY ASSURANCE MODELS
IN BAN PARA SCHOOL UNDER PHUKET PRIMARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE

มาริสสา ไพโรจน์*, นัจจรี เจริญสุข, นันทพงษ์ หมิแลละหมัน

Marisa Pairoj, Natjaree Jaroensuk, Nanthapong Mileman

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

Suratthani Rajabhat University, Suratthani, Thailand

*Corresponding author E-mail: Oiho5451@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต 2) เพื่อสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต 3) เพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต โดยใช้รูปแบบการวิจัยและพัฒนา ดำเนินการ 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประชากรประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา และครูโรงเรียนบ้านพารา จำนวน 11 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ ตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ท มีความเชื่อมั่น 0.99 ขั้นตอนที่ 2 พัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประเมินความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ขั้นตอนที่ 3 ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผลการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต รูปแบบเป็นการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในภายใต้กระบวนการบริหาร วงจรคุณภาพ PDCA ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ใช้ชื่อ AOR MODEL คือ (1) ขั้นเตรียมการและสร้างความตระหนัก : Awareness (2) ขั้นดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพ 6 องค์ประกอบ : Operation (3) การรายงานผลมาตรฐานสถานศึกษา : Result 3) การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต พบว่า ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบโดยรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: การพัฒนารูปแบบ, การประกันคุณภาพการศึกษา, การประกันคุณภาพการศึกษาประถมศึกษา

Abstract

The purposes of this research were 1) were to investigate the status of the internal education quality assurance operating in the educational institution; 2) were to create and develop the internal education quality assurance model in the educational institution; and 3) were to assess the appropriateness and possibility of the internal education quality assurance model in the educational institution of Ban Para School under Phuket Primary Educational Service Area Office by using the model of the research and development consisted of 3 steps which were step 1: investigate the status of the internal education quality assurance in the educational institution. The population was 11 school administrators and teachers of Ban Para School. The research instrument was the questionnaire with a reliability index of 0.99; step 2: develop the internal education quality assurance model in the educational institution. The content validity was assessed by 5 experts, and step 3: assess the appropriateness and possibility of the model by 5 experts selected by the purposive sampling method. The research instrument was the assessment form of appropriateness and possibility. The collected data were analyzed by the basic statistics consisting of the percentage, mean, and standard deviation. The findings showed that 1) the overall status of the internal education quality assurance operating in Ban Para School under Phuket Primary Educational Service Area Office was at a high level; 2) the internal education quality assurance model of Ban Para School under Phuket Primary Educational Service Area Office was developed by using the PDCA cycle consisted of 3 steps which were (1) preparation and awareness-building, (2) operation, and (3) report; and 3) the overall appropriateness and possibility of the internal education quality assurance model in Ban Para School under Phuket Primary Educational Service Area Office was at the high level.

Keywords: Model Development, Education Quality Assurance, Primary Education Quality Assurance

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข ในกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 เนื่องจากการศึกษามีบทบาทสำคัญ ในการสร้างความได้เปรียบของประเทศเพื่อการแข่งขันและยืนหยัดในเวทีโลกภายใต้ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นพลวัต ประเทศต่าง ๆ จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาการศึกษา เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตนให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ภูมิภาค และของโลก ในส่วนของประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของคนไทยให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาประเทศ ภายใต้แรงกดดันภายนอกจากกระแสโลกาภิวัตน์ เพื่อให้คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมไทยเป็นสังคมคุณธรรม จริยธรรม และสามารถก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว รองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในปัจจุบันและอนาคตโดยการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญและส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษา ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) ซึ่งในสถานการณ์ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปสู่ยุคการศึกษา และการเรียนรู้ไร้พรมแดน อีกทั้งรัฐบาลยังมุ่งเน้นให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต การศึกษาจึงมีความสำคัญเพราะเป็นเครื่องมือที่ช่วยผลิตทรัพยากร



บุคคลที่สามารถประกอบอาชีพได้ดี และดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข สถานศึกษาจึงมีภารกิจในการสร้างเยาวชนให้ เป็นบุคคลที่มีความรู้คู่คุณธรรม มีความสามารถตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งกลไกในการผลักดันให้การจัดการศึกษามีคุณภาพที่ดีได้นั้น ย่อมขึ้นอยู่กับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นสำคัญ ในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบ มีคุณภาพตามมาตรฐาน ผู้ที่จบการศึกษามีคุณภาพตามที่คาดหวัง มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรสถานศึกษากำหนด ดังนั้น ผู้เรียนจึงเป็นบุคคลสำคัญที่สุดที่สถานศึกษา ต้องคำนึงถึงตลอดเวลา ไม่ว่าจะคิดทำกิจกรรมใดหรือโครงการใดก็ตาม ผู้เรียนจะต้องได้รับผลหรือประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งโดยตรง และโดยอ้อม เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามที่คาดหวัง กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา จึงเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาในปัจจุบัน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 ได้กำหนดให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาเพื่อให้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นวิธีการประกันว่าสถานศึกษาจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ โดยสถานศึกษาทุกแห่งต้องจัดทำรายงานประจำปีเสนอหน่วยงานต้นสังกัด และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2542) ที่มีความสอดคล้องกับการที่กระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎกระทรวงว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ที่กำหนดระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นหลักในการเทียบเคียงในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของหน่วยงานต้นสังกัด (กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา, 2561) การประกันคุณภาพการศึกษา จึงถือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาที่จะสร้างความมั่นใจให้กับ ผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม ว่าสถานศึกษามีประสิทธิภาพและสามารถทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา (กฤษฎา พรหมอินทร์, 2555) เมื่อการศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาศักยภาพของมนุษย์ จำเป็นต้องให้การศึกษามีคุณภาพจึงต้องมีการควบคุมคุณภาพ เพื่อรักษาและยกระดับมาตรฐานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความมั่นใจแก่ทุกฝ่าย ว่า การจัดการศึกษาของสถานศึกษามีคุณภาพได้มาตรฐาน (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2561)

ทั้งนี้ ทุกสถานศึกษาต้องพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการศึกษาปกติของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงหลักการและกระบวนการสำคัญ ได้แก่ 1) หลักการมีส่วนร่วมแบบร่วมแรงร่วมใจในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของทุกคนในสถานศึกษา 2) หลักการร่วมรับผิดชอบในผลการจัดการศึกษาอย่างตรวจสอบได้ คือ มีร่องรอยสำหรับอธิบายคุณภาพต่อสาธารณชนที่สามารถตรวจสอบได้และ 3) หลักการประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของทุกคนในสถานศึกษาที่ต้องรับผิดชอบและร่วมลงมือดำเนินการทุกขั้นตอนของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยอาศัยกระบวนการดำเนินการพัฒนาคุณภาพด้วยวงจรคุณภาพแบบ PDCA คือ มีกระบวนการวางแผนกำหนดเป้าหมายคุณภาพ (Plan) ดำเนินการตามแผนควบคู่กับการติดตามตรวจสอบและประเมินคุณภาพระหว่างดำเนินงาน (Do & Check) กระบวนการนำผลการประเมินมาเป็นฐานการตัดสินใจพัฒนาหรือยกระดับคุณภาพให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามลำดับ (Act) (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2563) การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้เข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ และดำเนินการอย่างยั่งยืน ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในสถานศึกษาต้องมีการทำงานที่มุ่งประโยชน์ที่จะเกิดแก่ผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีความตระหนักรับรู้และเห็นคุณค่าของการทำงานเป็นระบบมีคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีการกำหนดเป้าหมาย และดำเนินกิจกรรมโครงการที่ใช้ผลการประเมินตนเองผลการประเมินคุณภาพจากองค์กรภายนอก ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จะเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่แท้จริง (จันทร์สุตา บุตรชาติ, 2555) ซึ่งกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญ ในการจัดการศึกษาในปัจจุบัน เป็นกลไกสำคัญที่

สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบมีคุณภาพ ตามมาตรฐาน ผู้ที่สำเร็จการศึกษามีคุณภาพตามที่มุ่งหวังผู้ปกครองชุมชน และองค์กรสถานประกอบการที่รับช่วง ผู้จบการศึกษาเข้าศึกษาต่อ หรือรับเข้าทำงานมีความมั่นใจ ว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละแห่งมี คุณภาพได้มาตรฐานที่ใกล้เคียงกัน นักเรียนที่จบการศึกษา จากสถานศึกษาทุกแห่งมีความรู้ความสามารถมีทักษะ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรสถานศึกษากำหนด (ปิยวัฒน์ ต้นถา, 2559)

จากการรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา (Self Assessment Report : SAR) ของโรงเรียน บ้านพารา สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานุกูล พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษายังดำเนินการโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในโรงเรียนค่อนข้างน้อย ไม่มีรูปแบบการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ชัดเจน มีผู้ที่รับผิดชอบเพียงคนเดียวขาดการทำงานร่วมกันของครูทุกคน ในโรงเรียน ครูที่ขาดความตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ส่วนใหญ่จะ เป็นการดำเนินการโดยผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้กำหนดขั้นตอน และวิธีการดำเนินงานแล้วมอบหมายให้ครู ผู้รับผิดชอบ และในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนยังเกิดความสับสน ไม่เข้าใจใน หลักการปฏิบัติ บุคลากรยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประเมินคุณภาพภายใน การปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพภายในจึงขาดประสิทธิภาพ ส่งผลให้การพัฒนาคุณภาพโรงเรียนไม่บรรลุเป้าหมาย ผู้วิจัยได้ ศึกษาเกี่ยวกับหลักการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กรอบ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อเชื่อมโยง ระหว่างมาตรฐานการจัดการศึกษาที่ประกาศตามกฎกระทรวง พ.ศ. 2561 การวิเคราะห์สถานการณ์และบริบท ของโรงเรียน การวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา รวมไปถึงการนำผลการรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ของโรงเรียนในปีการศึกษา 2564 มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนารวมถึงการเชื่อมโยงการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษากับการประเมินภายนอกในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา และการประเมินของ สมศ. ในรอบต่อไป

จากความสำคัญและสภาพปัญหาดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานุกูล เพื่อยกระดับ การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนให้สูงขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพ การบริหารและการจัดการศึกษา อย่างต่อเนื่อง และเป็นแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านพารา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานุกูล
2. เพื่อสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านพารา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานุกูล
3. เพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ โรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานุกูล



วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ มีวิธีดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย เป็นการวิจัยวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร คือ ผู้บริหาร 2 คน ครูผู้สอนที่เป็นคณะทำงานประกันคุณภาพภายใน 9 คน ของโรงเรียนบ้านพารา รวม 11 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพของโรงเรียนบ้านพารา

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ดำเนินการ 3 ขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งเครื่องมือที่ใช้ตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท มีค่าความเชื่อมั่น 0.99

ขั้นตอนที่ 2 สร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท มีรายละเอียด ดังนี้

1. นำผลการวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท มายกร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท และจัดทำคู่มือการใช้รูปแบบ

2. นำร่างรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอคำแนะนำ แก้ไขปรับปรุงตามรูปแบบที่กำหนดไว้ แล้วนำข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษาไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไข

ขั้นตอนที่ 3 ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่า .99

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เพื่อความร่วมมือจากผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านพารา เพื่อขออนุญาตในการเก็บข้อมูลในโรงเรียน

4.2 นำแบบสอบถามสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาพร้อมทั้งหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มประชากร

4.3 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และนำมาตรวจสอบความถูกต้องเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS จากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

5.1 วิเคราะห์สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน



5.2 วิเคราะห์รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้แลประสบการณ์เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน จำนวน 5 ท่าน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) ประเมินความถูกต้อง และความเหมาะสมของรูปแบบ แล้ววิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.3 วิเคราะห์การประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) ประเมินความเหมาะสม แลความเป็นไปได้ของรูปแบบ แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องการวิจัย

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
2. ศึกษาหลักเกณฑ์และแนวทางการสร้างเครื่องมือ โดยยึดกรอบแนวคิดให้ครอบคลุมรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
3. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาสร้างเป็นแบบสอบถามและนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง ด้านเนื้อหา โครงสร้าง และภาษา ให้ได้ข้อคำถามที่ครอบคลุมแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำผลการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับคำนิยามศัพท์ (IOC : index of term Objective Conguence) คัดข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ไว้ใช้ และแก้ไขปรับปรุงข้อคำถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
4. ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่ได้จากตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข และเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาอีกครั้ง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีความคล้ายคลึงกันแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 และจัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการวิจัย

จากการวิจัยและพัฒนา เรื่อง การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท มีผลการวิจัยดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท รายละเอียดตาม ตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท

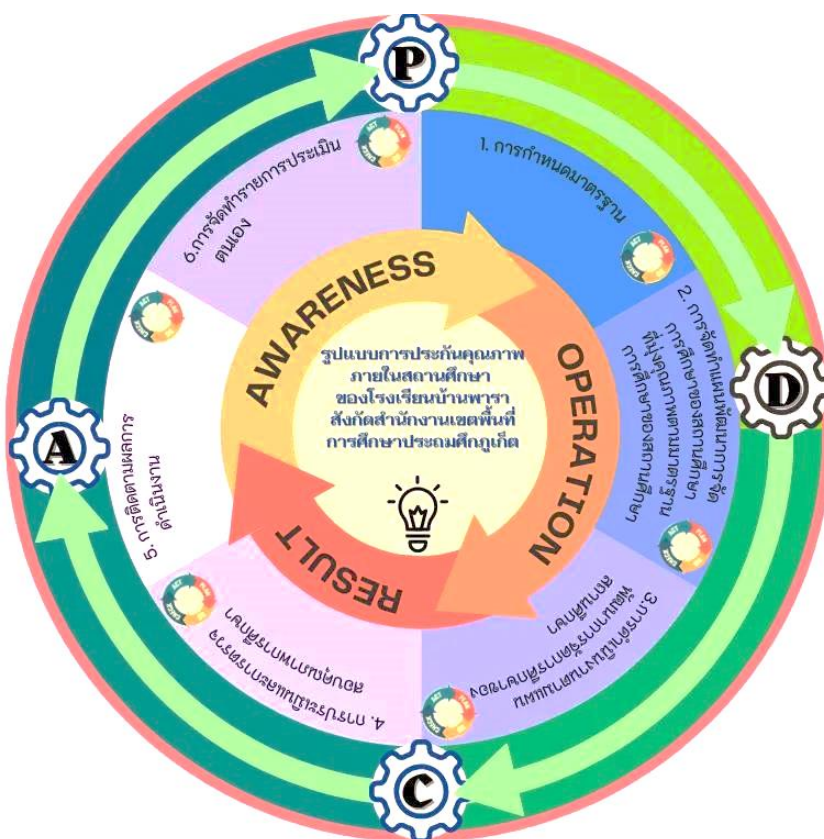
สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน	μ	σ	ระดับการดำเนินงาน
ด้านที่ 1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	3.61	0.63	มาก
ด้านที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	3.77	0.63	มาก
ด้านที่ 3 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	3.42	0.78	ปานกลาง



สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน	μ	σ.	ระดับการดำเนินงาน
ด้านที่ 4 ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา	3.71	0.77	มาก
ด้านที่ 5 การติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา	3.55	0.83	มาก
ด้านที่ 6 การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR)	3.50	0.69	มาก
รวม	3.59	0.83	มาก

จากตาราง พบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากฎเก็ด โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา รองลงมา คือ ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา ด้านการกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา และการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง SAR เรียงตามลำดับ ส่วนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีระดับการดำเนินงานต่ำสุด

2. ผลการพัฒนาแบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากฎเก็ด รูปแบบเป็นการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในภายใต้กระบวนการบริหาร วงจรคุณภาพPDCA โดยมีชื่อย่อเป็น AOR Model มี 3 ขั้นตอนหลัก คือ 1) ขั้นตอนเตรียมการและสร้างความตระหนัก 2) ขั้นตอนดำเนินการ 3) การรายงานผลมาตรฐานสถานศึกษา รายละเอียดตามภาพที่ 1



ภาพที่ 1 รูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากฎเก็ด



3. ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต รายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

รายการประเมิน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความเหมาะสม	4.40	0.70	มาก
2. ด้านความเป็นไปได้	4.22	0.70	มาก
รวม	4.33	0.75	มาก

จากตาราง พบว่า ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความเหมาะสมของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านความเป็นไปได้

อภิปรายผล

จากการวิจัยและพัฒนา เรื่อง การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต อภิปรายผลได้ ดังนี้

1. สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้ การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การประเมินและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การติดตามผลการดำเนินงานให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง และการดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผลวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในที่ผ่านมา มีลักษณะที่เน้นหนักในการจัดทำเอกสารตามมาตรฐานและองค์ประกอบแต่ละด้านค่อนข้างมากโดยเฉพาะการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบสำคัญแต่การปฏิบัติต้องมีการวิเคราะห์หลายขั้นตอนและจัดทำเอกสารจำนวนมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทรวุฒิ บุญทองใหม่ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ภัทรวุฒิ บุญทองใหม่, 2564) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ถิรฉัตร คงจันทร์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ถิรฉัตร คงจันทร์, 2560)

2. ผลการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต จากการดำเนินงานวิจัย ได้รูปแบบประกอบด้วย 3 ขั้นตอน 6 องค์ประกอบ คือ

ขั้นตอนที่ 1 Awareness ขั้นเตรียมและสร้างความตระหนัก

ขั้นตอนที่ 2 Operation ปฏิบัติตามระบบประกันคุณภาพ 6 องค์ประกอบ ภายใต้กระบวนการ P D C A

ขั้นตอนที่ 3 Result การรายงานผลมาตรฐานสถานศึกษา ในกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา และมาตรฐานการเรียนรู้



ผลการตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า มีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาทุกด้าน ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภิญโญ จูสี เรื่อง การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย 1) การวางแผน 2) การดำเนินงานตามแผน 3) การตรวจสอบการติดตามประเมินผลและการปรับปรุงพัฒนา (ภิญโญ จูสี, 2558)

3. ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเหมาะสม ความเป็นไปได้พบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เหตุผลที่ทำให้ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการดำเนินพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท ผู้วิจัยได้ศึกษา แนวคิด ทฤษฎี หลักการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องขงยกร่างรูปแบบ และจัดให้มีการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ เนื่องจากเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน หากโรงเรียนมีรูปแบบ เครื่องมือที่ดีในการดำเนินงานการประกันคุณภาพที่ดี ก็จะส่งผลให้การดำเนินการบรรลุตามเป้าประสงค์ตามที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยานันต์ บุญธิมา เรื่อง การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ในประเด็นความถูกต้อง เหมาะสม และ เป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปปฏิบัติ ความถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปได้ในการปฏิบัติ (ปิยานันต์ บุญธิมา, 2561)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การวิจัยและพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท พบว่า 1) สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก 2) รูปแบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท รูปแบบเป็นการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในภายใต้กระบวนการบริหาร วงจรคุณภาพ P D C A โดยมีชื่อย่อเป็น AOR Model ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน 6 องค์ประกอบ คือ ขั้นตอนที่ 1 Awareness ขั้นเตรียมและสร้างความตระหนัก ขั้นตอนที่ 2 Operation ปฏิบัติตามระบบประกันคุณภาพ 6 องค์ประกอบ ขั้นตอนที่ 3 Result การรายงานผลมาตรฐานสถานศึกษา ในกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา และมาตรฐานการเรียนรู้ 3) การประเมินความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านพารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบ พบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก จากการวิจัยผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ 1) ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ คือ รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่นำเสนอเป็นเพียงรูปแบบและแนวทางกว้าง ๆ เพื่อให้เห็นระบบของการประกันคุณภาพภายในมีความสัมพันธ์กัน ดังนั้น เมื่อสถานศึกษานำไปใช้จึงต้องมีการปรับให้มีความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาและต้องศึกษาขั้นตอนของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในอย่างละเอียด 2) ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป คือ ควรนำรูปแบบการประกันคุณภาพภายในที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปทดลองใช้ในสถานศึกษา แล้ววิจัยศึกษาว่ารูปแบบการประกันคุณภาพภายในดังกล่าวมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด



เอกสารอ้างอิง

- กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา. (2561). ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 135 ตอนที่ 11 ก หน้า 3 (23 กุมภาพันธ์ 2561).
- กฤษฎา พรหมอินทร์. (2555). ชุดเอกสารการประกอบการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของศูนย์การศึกษาพิเศษ. พิษณุโลก: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39.
- จันทร์สุดา บุตรชาติ. (2555). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัย, 1(1), 121-124.
- ถิรฉัตร คงจันทร์. (2560). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต. ใน รายงานการวิจัย. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14.
- ปิยวัฒน์ ตันดา. (2559). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญในจังหวัดจันทบุรี. ใน วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เปี่ยมนันต์ บุญธิมา. (2561). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น. ใน รายงานการวิจัย. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. (2542). ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 116 ตอนที่ 74 ก หน้า 15 (19 สิงหาคม 2542).
- ภัทรวุฒิ บุญทองใหม่. (2564). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี. In วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ภิญโญ จูสี. (2558). การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. In วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2561). ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง แนวปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563). แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น.เอ. รัตนะเทรตติ้ง.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579. กรุงเทพมหานคร: บริษัท พรักหวานกราฟฟิค.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2561). แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัยระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.