

แนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี*

THE GUIDELINES FOR RESULT - BASED MANAGEMENT OF SCHOOL ADMINISTRATORS OF UDON THANI EDUCATIONAL OPPORTUNITY EXPANSION SCHOOLS

สายฝน เหล่าลาภะ*, สุนิสา วงศ์อารีย์, นวัตกรรม หอมสิน

Saifon Laolapa, Sunisa Wongaree, Nawattakorn Homsin

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี

Faculty of Education, Udon Thani Rajabhat University, Udon Thani, Thailand

*Corresponding author E-mail: saifonchicha@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี และ 2) ประเมินแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน แบ่งเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ศึกษาแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน รวมจำนวน 5 ราย เลือกแบบเจาะจง เกี่ยวกับแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี ระยะที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประเมินแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้มีความรู้/ประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการศึกษา อย่างน้อย 5 ปีและอย่างน้อย 10 ปี และมีความรู้/ประสบการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานของสถานศึกษา อย่างน้อย 10 ปี รวมจำนวน 5 ราย เลือกแบบเจาะจง วิเคราะห์ข้อมูลด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นไปได้ และด้านความสอดคล้อง และแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี เครื่องมือที่ใช้วิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง สถิติที่ใช้วิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1. การศึกษาแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี มี 4 ด้านดังนี้ 1) ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร 2) ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน 3) ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน และ 4) ด้านการให้รางวัลตอบแทน และ 2. การประเมินแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี มีด้านความเป็นประโยชน์ ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความสอดคล้อง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: แนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์, ผู้บริหารสถานศึกษา, โรงเรียนขยายโอกาส, จังหวัดอุดรธานี



Abstract

The purposes of this research was: 1) to study the guidelines for Result-Based Management of the school administrators of Udon Thani Educational Opportunity Expansion Schools, and 2) to evaluate the guidelines for Result-Based Management of school administrators of Udon Thani Educational Opportunity Expansion Schools. The research method was divided into 2 phases by using mixed method research. Phase 1 was qualitative research, to study the guidelines for Result-Based Management of school administrators of Udon Thani Educational Opportunity Expansion Schools by using the semi-structured interview. The experts were five people by purposive sampling such as the experts related to educational administrations, school administrators, and teacher about the guidelines for Result-Based Management of school administrators of Udon Thani Educational Opportunity Expansion Schools Phase 2 was quantitative research, to evaluate the guidelines for Result-Based Management of school administrators of Udon Thani Educational Opportunity Expansion Schools. The experts were five people by purposive sampling. For example the doctoral graduates or other related fields, knowledgeable person/ experience in educational administration at least 5 years or 10 years, and knowledgeable person/ experience with school operations at least 10 years. The data were analyzed of the utility, suitability, possibility side and conformity and to study the guidelines for Result-Based Management of the school administrators of Udon Thani Educational Opportunity Expansion Schools. Research instruments were the semi-structured interview, and statistics used for research were mean and standard deviation. The results were as follows: 1) The guidelines for Result-Based Management of school administrators of Udon Thani Educational Opportunity Expansion School were 4 aspects as follows: reward, strategic planning of the organization, determining the details of performance indicators and performance measurement & verification respectively. 2) to evaluate the guidelines for Result-Based Management of school administrators of Udon Thani Educational Opportunity Expansion Schools found that every aspect in terms of the utility, suitability, possibility side and conformity were at the highest level.

Keywords: Achievement-Oriented Management Approach, School Administrators, Opportunity Expansion Schools, Udon Thani

บทนำ

ปัจจุบันโลกก้าวเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ซึ่งสภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบให้ระบบของหน่วยงานและวิธีการบริหารแบบเดิมสูญเสียความสามารถในการบริหาร ซึ่งผลการศึกษาของ นัยณ์ปพร ปะที ที่ศึกษาองค์ประกอบของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร จำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น พัฒนาการ และประเทศให้มีคุณภาพสามารถแข่งขันในระดับสังคมโลกได้ (นัยณ์ปพร ปะที, 2556) จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาและเพิ่มพูนความรู้และทักษะพื้นฐานของประชาชนให้สูงขึ้นอันที่จะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งการจัดการศึกษาจะประสบผลสำเร็จได้ต้องมีสถานศึกษาและการบริหารจัดการที่ดี ดังการศึกษาของ อัมพาวานี แดงนุ้ย ที่ศึกษาการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ศูนย์เครือข่ายท่าแพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกล กล่าวถึง บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้จำเป็นต้องพัฒนาสมาชิกหรือผู้รับบริการทางการศึกษาให้เป็นผู้มีคุณภาพที่สังคมต้องการ และเป็นภารกิจที่สำคัญยิ่งของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะต้องสามารถนำองค์กรให้อยู่รอดต้องกำหนดแบบแผนวิธีการตลอดจนขั้นตอนต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานไว้อย่างมีระบบโดยพึงพิงงบประมาณจากรัฐที่มีไม่มากนักด้วยความประหยัด ใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า ทั้งคน เงิน เวลา และทรัพยากรอื่น ๆ เพราะถ้าระบบบริหารภายในสถานศึกษาไม่ดีจะกระทบกระเทือนต่อส่วนอื่น ๆ ของหน่วยงานได้ การดำเนินงานของผู้บริหารสถานศึกษาอย่างเป็นระบบในด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไปให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ (อัมพวานี แดงนุ้ย, 2558) และการศึกษาของ สิริญา สิริโคณ ที่ศึกษาการบริหารสถานศึกษาโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของโรงเรียนบ้านมาบเตยสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลเขต 1 ได้กล่าวว่า สถานศึกษาที่ดำเนินการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจ และสามารถบริหารสถานศึกษาตามแนวทางการจัดการศึกษาได้เป็นอย่างดี อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้นำการปฏิรูปการศึกษาตามแนวทางการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ และจากการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และเทคโนโลยี ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความกระตือรือร้นและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ทั้งด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะ (สิริญา สิริโคณ, 2561) แนวทางการบริหารสถานศึกษาแนวใหม่ที่สามารถทำให้สถานศึกษาเป็นที่คาดหวังของคนในชาติได้นั้น จะต้องมีการบริหารที่อาศัยการทำงานร่วมกันของบุคคลหลายฝ่าย มีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการ และมีกระบวนการติดตามประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งแนวคิดการบริหารจัดการดังกล่าวนี้ เป็นแนวคิดและหลักการบริหารจัดการองค์กรทางธุรกิจที่เรียกว่า การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management – RBM)

การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เป็นเครื่องมือการบริหารที่มาพร้อมกับแนวคิดการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ซึ่งมีการนำมาใช้กับภาครัฐและภาคเอกชนในหลายประเทศ ทั้งสหรัฐอเมริกา อังกฤษ ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ และประเทศในแถบเอเชีย เช่น ญี่ปุ่น สิงคโปร์ และฮ่องกง การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นวิธีการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย เป็นการปรับปรุงผลการดำเนินงานขององค์กร เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล มีความรับผิดชอบต่อประชาชน และยกระดับผลการปฏิบัติงานขององค์กรให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น สำหรับผู้บริหารโรงเรียนซึ่งเป็นหัวหน้าสถานศึกษา เป็นผู้มีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาการศึกษาและสร้างผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียน จึงควรนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มาบูรณาการในการบริหารและจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับโรงเรียน เนื่องจากการบริหารงานโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เป็นเทคนิควิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ ที่นำมาประยุกต์เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์และวิธีการบริหารงานในโรงเรียนเพราะเป็นการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นผลการปฏิบัติการเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ในปี พ.ศ. 2530 กระทรวงศึกษาธิการได้มีโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เป็นการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัย (อนุบาลอายุ 5 - 6 ปี) ระดับประถมศึกษา (ป.1 - ป.6) และระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1 - ม.3) เพื่อให้เยาวชนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพบรรลุผลตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 และตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการและสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานนั้นเพื่อจะได้จัดการศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุดจำเป็นต้องมีกระบวนการทำงานที่ดำเนินงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการจัดการศึกษา ด้านการบริหารองค์กร ด้านการพัฒนาสมาชิกในองค์กร ให้บรรลุจุดหมายที่กำหนด ซึ่งผลการศึกษาของ วรณา เวียงแก้ว ที่ได้ศึกษากระบวนการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 5 เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนเป็นคนที่มีคุณภาพ มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ



สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรมมีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (วรรณา เวียงแก้ว, 2558)

จากสภาพปัญหาและความสำคัญดังกล่าว จึงมีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และประเมินแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี ส่งผลให้ระบบการบริหารงานของสถานศึกษามีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมุ่งเน้นให้เกิดการตรวจสอบการบริหารงานได้อย่างต่อเนื่อง และเป็นแนวทางในการปรับปรุง และการพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียน เป็นการสร้างความเข้มแข็งในการจัดการศึกษาให้สถานศึกษามีคุณภาพ และเพื่อผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานมีระบบการบริหารจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อประเมินแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวิธีดำเนินการวิจัย ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) ได้แก่ การวิจัยเชิงคุณภาพ ในระยะที่ 1 ศึกษาแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี ด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง และ การวิจัยเชิงปริมาณในระยะที่ 2 ประเมินแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ มีรายละเอียดดังนี้

2. ประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ/กลุ่มตัวอย่าง มีดังนี้

2.1 การวิจัยเชิงคุณภาพ ประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Expert in-depth Interview) ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษา จำนวน 2 ราย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 2 ราย และครูผู้สอน จำนวน 1 ราย รวมจำนวน 5 ราย มาจากการที่ผู้วิจัยกำหนดคุณลักษณะแบบเจาะจง (Purposive Selection) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกิดความหลากหลายตามบริบทในแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี

2.2 การวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก ทางการบริหารการศึกษาหรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 คน ผู้มีความรู้/ประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการศึกษา อย่างน้อย 5 ปี จำนวน 1 คน ผู้มีความรู้/ประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา อย่างน้อย 10 ปี จำนวน 2 คน และมีความรู้/ประสบการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานของสถานศึกษา อย่างน้อย 10 ปี จำนวน 1 คน รวมจำนวน 5 คน กำหนดคุณลักษณะแบบเจาะจง (Purposive Selection) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) เพื่อให้เกิดความหลากหลายตามบริบทในการประเมินแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

3.1 การวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) ที่มีลักษณะกึ่ง ๆ ระหว่างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) ที่เป็นแบบ

สัมภาษณ์ที่มีการใช้แบบฟอร์มที่มีการเตรียมการ โดยมีโครงสร้างที่มีลักษณะเป็นมาตรฐานเดียวกัน และกึ่งกับแบบสัมภาษณ์แบบไร้โครงสร้าง (Unstructured Interview) ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์ที่มีความยืดหยุ่นสูง ผู้สัมภาษณ์มีอิสระในการถามและสามารถปรับเปลี่ยนการซักถามให้เหมาะสมกับผู้ให้สัมภาษณ์

3.2 การวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ แบบประเมินแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี ซึ่งได้สร้างแบบประเมินโดยมีประเด็นการประเมินครอบคลุมองค์ประกอบของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน โดยมีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ดังผลการศึกษาของ บุญชม ศรีสะอาด ที่ศึกษาการวิจัยเบื้องต้น ตามแนวคิดของ Likert's Scale (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) ซึ่งกำหนดเกณฑ์เป็น 5 ระดับ และใช้แนวทางการประเมินของ กัสเคย์และโทมัส (Guskey & Thomas, 2000) ซึ่งใช้เกณฑ์ในการประเมิน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความเป็นประโยชน์ (Utility) โดยพิจารณาผลที่เกิดขึ้นต่อโรงเรียนและเขตพื้นที่การศึกษา นักเรียน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียในชุมชน 2) ด้านความเหมาะสม (Propriety) โดยพิจารณาจากกระบวนการได้มาครอบคลุมองค์ประกอบ การใช้ถ้อยคำสำนวน การจัดกลุ่มหรือลำดับของเนื้อหา ความคุ้มค่าในการนำไปดำเนินการตลอดจนความเหมาะสมกับสถานการณ์ 3) ด้านความเป็นไปได้ (Feasibility) โดยพิจารณาถึงความสามารถในการนำไปสู่การปฏิบัติ การมีทรัพยากรเพียงพอที่จะปฏิบัติให้สำเร็จได้ การจัดกลุ่มหรือลำดับของเนื้อหา ความคุ้มค่าในการนำไปดำเนินการตลอดจนความเหมาะสมกับสถานการณ์ และ 4) ด้านความสอดคล้อง (Congruity) โดยพิจารณาความสอดคล้องกับนโยบายระดับชาติ บริบทของโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ชุมชน และความสอดคล้องภายในองค์ประกอบแต่ละด้าน

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการ ดังนี้

4.1 การวิจัยเชิงคุณภาพ ได้มีการเก็บข้อมูลดังนี้ 1) ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ถึงกลุ่มผู้ให้ข้อมูล เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล 2) ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi - Structured Interview) กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ตามกรอบแนวคิดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร (2) ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน (3) ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน และ (4) ด้านการให้รางวัลตอบแทน เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี

4.2 การวิจัยเชิงปริมาณ ได้มีการเก็บข้อมูล ดังนี้ 1) ขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี เพื่อทำหนังสือถึงผู้ทรงคุณวุฒิหรือกลุ่มผู้ประเมินทุกท่าน ในการประเมินแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี และประสานงานทางโทรศัพท์เพื่อนัดหมายวันเวลา 2) นำแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี พร้อมส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ ไปถึงผู้ทรงคุณวุฒิหรือกลุ่มผู้ประเมินเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการประเมินแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นเนื้อหา (Content Analysis) จากการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi - Structured Interview) ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้นำไปจำแนกจัดข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ตามประเด็นและตีความตามกรอบแนวคิด เอกสารที่เกี่ยวข้อง วิธีการศึกษา ขอบเขตการวิจัย วัตถุประสงค์ และข้อค้นพบที่สำคัญเกี่ยวกับแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี แล้วนำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อประเมินแนวทางต่อไป และส่งแนวทางที่ได้



วิเคราะห์ สังเคราะห์ กลับคืนให้ผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ ทั้ง 5 ท่าน เพื่อยืนยันผลแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณ เป็นการวิเคราะห์ผลการประเมิน ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความถูกต้อง ครอบคลุม และความเป็นประโยชน์ ของแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี จากผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้ประเมินซึ่งใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ หาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้ประเมินที่มีต่อความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความถูกต้องครอบคลุม และความเป็นประโยชน์ ของแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี และนำไปเทียบกับเกณฑ์การแปลผลดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) มีรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีระดับการประเมิน อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีระดับการประเมิน อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีระดับการประเมิน อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีระดับการประเมิน อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีระดับการประเมิน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

จากนั้นนำข้อมูลการวิเคราะห์ที่ได้มาร่วมวิเคราะห์เชิงตีความอีกรอบร่วมกับ ผู้ทรงคุณวุฒิ หรือกลุ่มผู้ประเมิน เพื่อให้มีความน่าเชื่อถือของการวิจัย (Trustworthiness) มากยิ่งขึ้น

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย พบว่า

1. ผลการศึกษาแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี ปรากฏผลการวิจัย เป็นรายด้าน ดังนี้

1) ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร มีแนวทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของโรงเรียน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนกลยุทธ์ ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาควรศึกษาบริบทของสถานศึกษา ความต้องการของชุมชน มีการจัดประชุม ชี้แจง เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และระดมความคิดเห็น มีการวิเคราะห์สภาพองค์กร (SWOT Analysis) เพื่อวางแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน และทำงานอย่างมีเป้าหมาย ร่วมกับคณะครู และบุคลากรในสถานศึกษาและคณะกรรมการสถานศึกษา ส่วนแนวทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของโรงเรียนให้เกิดการนำมาใช้อย่างเป็นรูปธรรม ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการพัฒนาตนเองให้มีความสามารถในการมองการณ์ไกล เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของโรงเรียน ด้านการมองย้อนกลับไปข้างหลัง เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน นำมาเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา ด้านการคาดคะเน การมองผลกระทบและแนวโน้มต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อจะได้มีแนวทางในการแก้ไขปัญหา ด้านการมององค์กรในภาพรวม เพื่อสร้างสมดุลในการบริหารงานในองค์กร และด้านความมุ่งมั่นหรือความสนใจที่จะเปลี่ยนแปลง เพื่อนำแนวทางการบริหารใหม่ ๆ มาใช้ในการบริหารงาน นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีความเข้าใจในความต้องการ ค่านิยมของผู้ร่วมงานทุกคน สภาพแวดล้อมขององค์กร และจำเป็นจะต้องมีข้อมูลที่ทันสมัยและเชื่อถือได้ มีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสนทนาพูดคุย และฟังความคิดเห็นจากบุคคลต่าง ๆ ทั้งในองค์กรและนอกองค์กร

2) ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน แนวทางการบริหารผู้บริหารสถานศึกษามีความรู้ความสามารถในการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานของโรงเรียน ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาควรวางแผนวิเคราะห์สภาพองค์กร (SWOT Analysis) เพื่อกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้

วัดผลการดำเนินงานของสถานศึกษา ส่งเสริมให้คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาร่วมกันกำหนดตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ ภารกิจ ยุทธศาสตร์ขององค์กร และเป้าหมายของสถานศึกษา ส่วนแนวทางบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในการกำหนดตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงานที่ครอบคลุมความต้องการของผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดให้มีการประชุมชี้แจง แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระดมความคิด และวางแผนวิเคราะห์สภาพองค์กร (SWOT Analysis) เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน มีการสำรวจหาข้อมูลหลักฐานเกี่ยวกับสภาพในปัจจุบันเพื่อนำมาช่วยในการกำหนดความชัดเจนของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงานของสถานศึกษา ส่งเสริมให้คณะครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร่วมกันกำหนดตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงานของสถานศึกษาที่สะท้อนประสิทธิภาพประสิทธิผลของสถานศึกษา ที่มีความชัดเจน สามารถควบคุม ตรวจสอบได้ และสะท้อนประสิทธิภาพประสิทธิผลครอบคลุมความต้องการ

3) ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน แนวทางบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามีการรายงานผลการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงานให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องรับทราบ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการวัดผลการดำเนินงานที่เป็นระบบและเป็นรูปธรรม มีการวางแผนการดำเนินงานร่วมกับครูและบุคลากรในโรงเรียนเพื่อเป็นแนวทางเดียวกัน มีความยุติธรรม เป็นกัลยาณมิตรกับทุกคน มีการทำข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับประเด็นการวัดผลการดำเนินงาน ส่วนแนวทางบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้ทรัพยากรในการวัดและตรวจสอบผลการดำเนินงานอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการกำหนดแนวทางและขอบเขตของการใช้ทรัพยากรให้ชัดเจน มีการกระตุ้นให้ทุกคนเห็นความสำคัญในเรื่องของการประหยัด และการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า มีการพัฒนาตนเองให้มีแนวความคิดทางการบริหารใหม่ ๆ และทันสมัย และมีการจัดทำแผนการใช้ทรัพยากรในสถานศึกษา

4) ด้านการให้รางวัลตอบแทน แนวทางบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในการกล่าวคำชมเชยครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานได้สำเร็จ และมีการเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนางาน ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาควรมีทักษะการสื่อสารที่ดี มีความมุ่งมั่นตั้งใจและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีการให้กำลังใจโดยการชมเชยการกระทำที่ดีของครูและบุคลากร ส่วนแนวทางบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาให้มีการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา มีการฝึกฝน และพัฒนาตนเองในการพูดเชิงบวก มีการควบคุมบุคลากรภายในสถานศึกษาให้มีขวัญกำลังใจในการทำงาน และมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการทำงาน

2. ผลการประเมินแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี ปรากฏผลตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษา

รายการ	ความสอดคล้อง		แปลผล
	μ	σ	
1. ด้านความเป็นโยชน์	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ด้านความเป็นไปได้	4.80	0.32	มากที่สุด
4. ด้านความสอดคล้อง	5.00	0.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.95	0.08	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ผลการประเมินแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี ด้านความเป็นโยชน์ ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความสอดคล้อง ของแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัด



อุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.95$, $\sigma = 0.08$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความเป็นประโยชน์ ($\mu = 5.00$, $\sigma = 0$) ด้านความเหมาะสม ($\mu = 5.00$, $\sigma = 0$) ด้านความสอดคล้อง ($\mu = 5.00$, $\sigma = 0$) และด้านความเป็นไปได้ ($\mu = 4.80$, $\sigma = 0.32$) ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย สามารถอภิปรายได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษาแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี สามารถอภิปรายได้เป็นรายด้าน ดังนี้

1) ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร เป็นด้านที่มีความต้องการจำเป็นในการบริหารแบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กรเป็นด้านที่มีความจำเป็นสำหรับผู้บริหารจะต้องศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยในด้านต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับของ ศักดา แดงเงิน ได้กล่าวว่า การวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร ผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรผู้เกี่ยวข้องต้องร่วมกันวิเคราะห์เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์หรือวางแผนกลยุทธ์ กำหนดทิศทางของสถานศึกษาโดยรวมว่าจะไปทางใด ต้องการที่จะทำอะไร อย่างไร ต้องพัฒนาหรือปรับปรุงในเรื่องใด ทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กร (SWOT Analysis) เพื่อให้ได้มาซึ่งเป้าหมายสุดท้ายที่ต้องการขององค์กรหรือวิสัยทัศน์ (Vision) อันจะนำไปสู่พันธกิจ (Mission) วัตถุประสงค์ (Objective) เป้าหมาย (Target) และกลยุทธ์การดำเนินงาน (Strategy) รวมทั้งพิจารณาถึงปัจจัยสำคัญแห่งความสำเร็จขององค์กร (Critical Success Factors) และสร้างตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators) ในด้านต่าง ๆ (ศักดิ์ดา แดงเงิน, 2555)

2) ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน เป็นด้านที่มีความต้องการจำเป็นในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงานเป็นด้านที่มีความจำเป็นสำหรับผู้บริหารเพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน ทำให้ทราบผลสำเร็จของการดำเนินงานในแต่ละด้าน ซึ่งสอดคล้องกับของ กิตติ คุณสมบัติ ผู้บริหารขององค์กรได้ทำการตกลงร่วมกันกับคณะครูและบุคลากรของสถานศึกษาเกี่ยวกับตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงานแล้ว จะเริ่มดำเนินการสำรวจเพื่อหาข้อมูลหลักฐานเกี่ยวกับสภาพในปัจจุบัน (Baseline Data) เพื่อนำมาช่วยในการกำหนดความชัดเจนของตัวบ่งชี้ดังกล่าว ทั้งในเชิงปริมาณ (Quantity) คุณภาพ (Quality) เวลา (Time) และสถานที่หรือความครอบคลุม (Place) อันเป็นเป้าหมายที่ต้องการของแต่ละตัวบ่งชี้ การกำหนดรายละเอียดของการวัด (กิตติ คุณสมบัติ, 2556)

3) ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน เป็นด้านที่มีความต้องการจำเป็นในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน เป็นด้านที่มีความจำเป็นสำหรับผู้บริหารจะต้องจัดให้มีการตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขและช่วงเวลาที่กำหนดไว้ เช่น รายเดือน รายไตรมาส รายปี เป็นต้น เพื่อแสดงความก้าวหน้าและสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการหรือไม่ สอดคล้องกับของ รัตนภรณ์ มาคุ้ม กล่าวว่า การวัดผลการปฏิบัติงานเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัดผลสำเร็จของกิจกรรม การจัดเก็บข้อมูลและเปรียบเทียบผลงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ล่วงหน้า การวัดผลการปฏิบัติงานจะช่วยให้องค์กรได้รับข้อมูลย้อนกลับที่แสดงถึงผลสำเร็จของการดำเนินงาน ปัญหาหรือความผิดพลาดที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการบริหาร การพัฒนาองค์กร รวมทั้งช่วยให้การจัดสรรทรัพยากร

เพื่อการสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การวัดผลการปฏิบัติงานเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดผลงาน (รัตนภรณ์ มาคุ้ม, 2558)

4) ด้านการให้รางวัลตอบแทน เป็นด้านที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดในการบริหารแบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะด้านนี้มีความจำเป็นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกมั่นคงในการปฏิบัติงานกับองค์กร สามารถดำรงชีพเลี้ยงตนเองและครอบครัวได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับของ พระชรอ ยากองโค ได้กล่าวว่า ค่าตอบแทนที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างเพียงพอและเป็นธรรม อาจมาในรูปแบบของเงินเดือน ค่าจ้าง สวัสดิการ รายได้ ประกันสังคมประกันชีวิต บำเหน็จ บำนาญ หรือผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างเพียงพอและเป็นธรรม อาจรวมไปถึงความมั่นคงต่อหน้าที่การงาน (พระชรอ ยากองโค, 2561)

2. จากผลการประเมินแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี อภิปรายได้ว่า ด้านความเป็นประโยชน์ ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความสอดคล้อง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเหมาะสม ด้านความสอดคล้อง และด้านความเป็นไปได้ ตามลำดับ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ (ธนวิษญ์ แก่นท้าว, 2560)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ สรุปได้ว่า 1. ผลการศึกษาแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี มี 4 ด้านดังนี้ 1) ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร 2) ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน 3) ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน และ 4) ด้านการให้รางวัลตอบแทน ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีเทคนิค วิธีการ และความเข้าใจที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกมั่นคงในการทำงานกับองค์กร สามารถดำรงชีพเลี้ยงตนเองและครอบครัวได้ดี จะต้องศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยในด้านต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กร มีการพัฒนาความรู้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน ทำให้ทราบผลสำเร็จของการดำเนินงานในแต่ละด้าน จัดให้มีการตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขและช่วงเวลาที่กำหนดไว้ เช่น รายเดือน รายไตรมาส รายปี เป็นต้น เพื่อแสดงความก้าวหน้าและสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการหรือไม่ และ 2. ผลการประเมินแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี มีด้านความเป็นประโยชน์ ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความสอดคล้อง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อเรียงตามระดับ ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเหมาะสม ด้านความสอดคล้อง และด้านความเป็นไปได้ ตามลำดับ ดังนั้น จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1) ด้านการให้รางวัลตอบแทน ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีเทคนิค วิธีการ และความเข้าใจที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกมั่นคงในการทำงานกับองค์กร สามารถดำรงชีพเลี้ยงตนเองและครอบครัวได้ดี 2) ควรศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยในด้านต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กร มีการพัฒนาความรู้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน ทำให้ทราบผลสำเร็จของการดำเนินงานในแต่ละด้าน 3) ควรจัดให้มีการตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขและช่วงเวลาที่กำหนดไว้ เช่น รายเดือน รายไตรมาส รายปี เป็นต้น เพื่อแสดงความก้าวหน้าและสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการหรือไม่ และ 4) ควรมีการนำแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส จังหวัดอุดรธานี ที่ได้จากการวิจัยไปปฏิบัติและประเมินปรับปรุงแนวทางให้เหมาะสมต่อไป



เอกสารอ้างอิง

- กิตติ คุณสมบัติ. (2556). การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอท่าตะเกียบสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 2. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธนวิชัย แก่นท้าว. (2560). การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็กในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน. วารสารวิชาการสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก, 3(2), 89-100.
- นัยณ์พร ปะทิ. (2556). องค์ประกอบของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น จำกัด.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น จำกัด.
- พระชรอ ยากองโค. (2561). ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ไชนเศรษฐกิจ จังหวัดสงขลา. ใน สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- รัตนภรณ์ มากุ่ม. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 41 จังหวัดกำแพงเพชร. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- วรรณา เวียงแก้ว. (2558). กระบวนการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 5. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ศักดิ์ดา แดงเถิน. (2555). การบริหารโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารโรงเรียนตามทัศนะของครูในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สิรินญา สิริโคน. (2561). การบริหารสถานศึกษาโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของโรงเรียนบ้านมาบเตยสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 1. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยเกริก.
- อัมพวานี แดงนุ้ย. (2558). การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ศูนย์เครือข่ายท่าแพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล. ใน สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- Guskey & Thomas. (2000). Evaluating professional development. Thousand Oaks: CA: : Corwin Press.