

แนวทางการจัดการความเป็นภาวะผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชน ในมณฑลกว่างสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน*

GUIDELINES FOR POLICY AND STRATEGIC LEADERSHIP

MANAGEMENT OF PRIVATE UNIVERSITIES IN GUANGXI PROVINCE, PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

กง จี, นิรันดร์ สุธีนิรันดร์, จิตติวิสุทธิ์ วิมุตติปัญญา*, สหทยา สิทธิวิเศษ

Gong Gi, Niran Suteeniran, Jittawisut Wimuttipanya, Sahasaya Sittiwiset

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

Graduate School of Bansomdejchaopraya Rajabhat University, Thailand

*Corresponding author E-mail: Jittawisut.wi@bsru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกว่างสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน 2) เพื่อประเมินรูปแบบการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกว่างสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน 3) เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกว่างสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยการสุ่มแบบเจาะจง มหาวิทยาลัยละ 20 คน รวมทั้งสิ้น 480 คน กลุ่มผู้ให้ข้อมูลการสัมภาษณ์ ได้แก่ อธิการบดีหรือรองอธิการบดีของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 24 คน กลุ่มผู้ประเมินความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ คณาจารย์ ในมหาวิทยาลัย และผู้ที่มีบทบาทหลักในการบริหารจัดการเชิงนโยบายและกลยุทธ์ จำนวน 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตรฐาน ค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกว่างสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ด้านการสนับสนุน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ส่วนด้านโครงสร้างของระบบราชการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงกลยุทธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้

* Received December 16, 2022; Revised January 26, 2023; Accepted February 26, 2023

ผู้บริหารมีกลวิธีในการกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งเพราะจะเป็นตัวช่วยให้องค์กรขับเคลื่อนไปในทิศทางที่ถูกต้องในการดำเนินการตามนโยบายเพื่อส่งเสริมกลยุทธ์แก่สถานศึกษา

คำสำคัญ: ผู้นำ, นโยบายและกลยุทธ์, หลักในการบริหาร

Abstract

The purpose of study on 1) To study policy and strategic leadership management of private universities in Guangxi Province, People's Republic of China 2) To assess the policy and strategic leadership management model of private universities in Guangxi Province, People's Republic of China 3) To study the policy and strategic leadership management approaches of private universities in Guangxi Province. They were selected by purposive sampling method 20 people from each university, totaling 480 people. The interview group was the president or vice president of the university. 1 person per university, totaling 24 people. The group of appraisers for the suitability of the implementation consisted of experts from the university. and those who have main roles in policy and strategic management, totaling 20 people. The data were collected by using 5-point rating scale questionnaire and were statistically analyzed in percentage, mean, and standard deviation. The finding of the study on the study the policy and strategic leadership management approaches of private universities in Guangxi Province, People's Republic of China was at high level. The Strategic Leadership Management was at high level. Executives can transfer knowledge and information appropriately. in operating procedures for transferring knowledge or receiving information is extremely important because it will help the organization move in the right direction.

Keywords: leadership, Policy strategic, Master of Management

บทนำ

ยุคของการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามกระแสโลกาภิวัตน์ ผู้บริหารต้องเป็นผู้ที่มีความคิดกว้างไกล มีสภาวะความเป็นผู้นำ กล้าคิด กล้าตัดสินใจ และกล้าเปลี่ยนแปลงอีกทั้งยังจำเป็นต้องตระหนักในความสำคัญของการมีส่วนร่วม อย่างกว้างขวาง มีความสามารถในการจัดการประสานประโยชน์กับทุกฝ่ายเพื่อประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้บริหาร ที่มี



คุณลักษณะ และความสามารถดังกล่าวข้างต้น จึงจะสามารถบริหารจัดการให้การศึกษาเปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง ที่พึงประสงค์ได้ (บัญชา อึ้งสกุล, 2545) ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์เป็นกระบวนการกำหนดทิศทางการสร้างทางเลือก และการนำไปสู่การปฏิบัติ ผู้ทำตามทฤษฎีนี้จะเชื่อว่าการจะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรนั้น ไม่ใช่จะอาศัยโชคช่วยแต่จะต้องเป็นผลจากการที่ต้องคอยติดตามสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป ทั้งภายในและภายนอกองค์กรการคาดการณ์ถึงอนาคต ขององค์กรในระยะยาวและการพัฒนายุทธศาสตร์เพื่อมุ่งไปสู่อนาคตที่พึงประสงค์ (วิโรจน์ สารรัตน์, 2546) สอดคล้องกับแนวคิดของ อนุชิต วรรณสุทธิ ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพในอนาคตพบว่าผู้บริหารมืออาชีพในด้านความเป็นผู้นำควรมีวิสัยทัศน์กว้างไกล สามารถกำหนดเป้าหมายสถานศึกษาได้อย่างชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการจัดกระบวนการเรียนรู้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์กล้าปฏิรูป กล้าปรับปรุง และพร้อมที่จะเป็นผู้นำ ในการเปลี่ยนแปลง มีความสามารถประสานงานกับชุมชน องค์กรต่าง ๆ สามารถจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชาให้ทำงานเป็นทีม มุ่งสู่เป้าหมาย ที่กำหนดไว้มีการกำหนดยุทธศาสตร์การทำงานแบบมีส่วนร่วม มีความสามารถในการสร้างทีมงาน ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา มีวุฒิภาวะทางอารมณ์และความคมทางปัญญา กล้าคิด กล้าทำ กล้านำเสนอโครงการใหม่ ๆ มีความสุขุม มีความมั่นคง มีความอดทนหนักแน่น และมีความคล่องแคล่ว ฉะฉานฉลาด มีไหวพริบดี (อนุชิต วรรณสุทธิ, 2546)

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าว เพื่อให้ทราบถึงการบริหารจัดการเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของภาวะผู้นำ ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในมณฑลกว่างสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อให้ทราบถึงการประเมินรูปแบบ การบริหารจัดการเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของภาวะผู้นำของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในมณฑลกว่างสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อให้ทราบถึงแนวทางการบริหารจัดการเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของภาวะผู้นำของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในมณฑลกว่างสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน อีกทั้งยังเป็นข้อมูลให้กับผู้บริหาร อาจารย์ประจำวิชา และผู้เกี่ยวข้องกับทางการบริหารจัดการเชิงนโยบายและกลยุทธ์ และใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุง ส่งเสริม และนำข้อมูลที่ได้ไปเป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาผู้เรียน ในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกว่างสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน
2. เพื่อประเมินรูปแบบการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกว่างสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน
3. เพื่อศึกษาแนวการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกว่างสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ มหาวิทยาลัยและวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกวาสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 24 แห่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ ได้แก่ ผู้บริหาร และอาจารย์ประจำการ มหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกวาสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยการสุ่มแบบเจาะจง มหาวิทยาลัยละ 20 คน รวมทั้งสิ้น 480 คน กลุ่มผู้ให้ข้อมูลการสัมภาษณ์ ได้แก่ อธิการบดีหรือรองอธิการบดีของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 24 คน กลุ่มผู้ประเมินความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ คณาจารย์ในมหาวิทยาลัย และผู้ที่มีบทบาทหลักในการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ จำนวน 20 คน

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ภาวะผู้นำตามแนวคิดของ (Bass, B. M. & Avolio, B. J., 1990) พิจารณาได้จากองค์ประกอบ 4 ด้าน คือ 1) ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ 2) ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ 3) ด้านการกระตุ้นทางปัญญา 4) ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล นโยบายของภาวะผู้นำของ มี 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการติดต่อสื่อสาร 2) ด้านโครงสร้างของระบบราชการ 3) ด้านทรัพยากร 4) ด้านการสนับสนุน กลยุทธ์ของภาวะผู้นำตามแนวคิด ของ (Dubrin .J., 1998) มี 5 ด้าน ดังนี้ 1) ความคิดความเข้าใจระดับสูง 2) ด้านความสามารถในการนำปัจจัยนำเข้าต่าง ๆ มากำหนดกลยุทธ์ 3) ด้านการมีความหวังและสร้างโอกาสสำหรับอนาคต 4) ด้านวิธีการคิดเชิงปฏิบัติ 5) ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์

การวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกวาสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 สอบถามแนวทางการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายของมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกวาสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ด้านการติดต่อสื่อสาร 10 ข้อ ด้านโครงสร้างของระบบราชการ 12 ข้อ ด้านทรัพยากร 11 ข้อ ด้านการสนับสนุน 9 ข้อ รวม 42 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 สอบถามแนวทางการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกวาสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ด้านความคิดความเข้าใจระดับสูง 9 ข้อ ด้านความสามารถในการนำปัจจัยนำเข้าต่าง ๆ มากำหนดกลยุทธ์ 10 ข้อ ด้านการมีความหวัง และสร้างโอกาสสำหรับอนาคต 10 ข้อ ด้านวิธีการคิดเชิงปฏิบัติ 8 ข้อ ด้านการ



กำหนดวิสัยทัศน์ 12 ข้อ รวม 49 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 4 สอบถามการประเมินรูปแบบการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกวางสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์แนวทางการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกวางสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกวางสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

2. นำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหา กำหนดแนวทางการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกวางสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

3. สร้างแบบสอบถาม นโยบายของภาวะผู้นำ มี 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการติดต่อสื่อสาร 2) ด้านโครงสร้างของระบบราชการ 3) ด้านทรัพยากร 4) ด้านการสนับสนุน และกลยุทธ์ของภาวะผู้นำตามแนวคิดของ (Dubrin .J., 1998) มี 5 ด้าน ดังนี้ 1) ความคิดความเข้าใจระดับสูง 2) ด้านความสามารถในการนำปัจจัยนำเข้าต่าง ๆ มากำหนดกลยุทธ์ 3) ด้านการมีความหวังและสร้างโอกาสสำหรับอนาคต 4) ด้านวิธีการคิดเชิงปฏิบัติ 5) ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์แล้วนำฉบับร่างเสนอต่อกรรมการที่ปรึกษาคุณวุฒิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุง ให้ถูกต้องเหมาะสม ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหาของแต่ละข้อคำถามได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC, Index of Objective Congruence) มีค่าเท่ากับ 1.00

5. ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเป็นฉบับสมบูรณ์

6. นำแบบสอบถามที่มีการปรับปรุง แก้ไขสมบูรณ์แล้ว ไปทดลองใช้กับวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกวางสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 30 คน แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ความเชื่อมั่น 0.927

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ ด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความเชื่อมั่น ไปใช้กับวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกวางสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 20 คน โดยกลุ่มผู้ประเมินความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ คณาจารย์ ในมหาวิทยาลัยด้านการบริหารการศึกษา บริหาร

ทรัพยากรมนุษย์ บริหารกลยุทธ์ บริหารคุณภาพ ฯลฯ ซึ่งเป็นผู้ที่มีบทบาทหลักในการบริหารจัดการเชิงนโยบายและกลยุทธ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมเครื่องมือ ในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ไปขอความร่วมมือ จากสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเอกชนในมณฑลทลวงสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อแจกแบบสอบถามให้แก่ วิทยาลัยและมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลทลวงสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 440 คน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 440 ฉบับ เก็บคืนได้จำนวน 440 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา โดยใช้ค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ระดับแนวทางการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายของมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลทลวงสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ใน 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการติดต่อสื่อสาร 2) ด้านโครงสร้างของระบบราชการ 3) ด้านทรัพยากร 4) ด้านการสนับสนุน และแนวทางการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชน ในมณฑลทลวงสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน มี 5 ด้าน ดังนี้ 1) ความคิดความเข้าใจระดับสูง 2) ด้านความสามารถในการนำปัจจัยนำเข้าต่าง ๆ มากำหนดกลยุทธ์ 3) ด้านการมีความหวังและสร้างโอกาสสำหรับอนาคต 4) ด้านวิธีการคิดเชิงปฏิบัติ 5) ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยของ (บุญชม ศรีสะอาด, 2546)

ผลการวิจัย

การวิจัยศึกษาแนวทางการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลทลวงสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยในหัวข้อต่าง ๆ ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลทลวงสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน



แนวทางการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชน ในมณฑลกว่างซี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการสนับสนุน มีค่าเฉลี่ย สูงสุด รองลงมา คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ส่วนด้านโครงสร้างของระบบราชการ มีค่าเฉลี่ย ต่ำสุด และการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงกลยุทธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านความคิดความ เข้าใจระดับสูง ส่วนด้านความสามารถในการนำปัจจัยนำเข้าต่าง ๆ มากำหนดกลยุทธ์ มี ค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีรายละเอียดของผลการวิจัยในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสามารถถ่ายทอดความรู้ ข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหารมีการนำความรู้ที่มีมาแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน ส่วนผู้บริหารมีความเข้าใจใน กระบวนการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านโครงสร้างของระบบราชการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีการกำหนดหน้าที่ที่รับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งงานได้อย่างเหมาะสม มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารมีการปรับเปลี่ยนทัศนคติให้ทันต่อสังคม ยุคปัจจุบัน ส่วน ผู้บริหารมีการวางแผนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถเพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านทรัพยากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมี เทคนิค วิธีการในการจัดการปัญหาที่เกิดขึ้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารมีการ วางแผนกำหนดอัตรากำลังภายในองค์กรได้อย่างเหมาะสม ส่วนผู้บริหารสามารถกระตุ้น และ สร้างแรงบันดาลใจในการทำงานได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านการสนับสนุน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหาร ให้การสนับสนุนช่วยเหลือ ในด้านต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารสามารถให้ คำแนะนำให้คำปรึกษาในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ ส่วนผู้บริหารสนับสนุน ความคิด วิธีการใหม่ ๆ มาปรับใช้กับการทำงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านความคิดความเข้าใจระดับสูง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีกลวิธีในการกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรมีค่าเฉลี่ย สูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารมีความสามารถในการคิด เชิงวิเคราะห์โดยการกำหนดวิธีทำงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ส่วนผู้บริหารมีความสามารถในการคิดเชิงสังเคราะห์โดยสามารถ ผสมผสานข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้เกิดแนวความคิดใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านความสามารถในการนำปัจจัยนำเข้าต่าง ๆ มากำหนดกลยุทธ์ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มี

ค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหารมีวัตถุประสงค์ หรือจุดมุ่งหมายของการทำงานที่ชัดเจน ส่วนผู้บริหาร มีการคิดประยุกต์นำความรู้ และข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านการมีความหวังและสร้างโอกาสในอนาคต โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้บริหาร มีการกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายความสำเร็จในการดำเนินงาน อย่างมีหลักการ และเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีความศรัทธา และเชื่อมั่นในการสร้างความสำเร็จสู่สถานศึกษา ส่วนผู้บริหารมีการวางแผนกลยุทธ์ ศึกษา เทคนิคใหม่ ๆ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้งานบรรลุได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านวิธีการคิดเชิงปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคลากร ให้การสนับสนุน และช่วยเหลืออย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหารมีความสามารถในการคิด เชิงกระบวนการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ในการพัฒนาสถานศึกษา ส่วนผู้บริหารสามารถตัดสินใจปรับเปลี่ยนแผนการบริหารให้ สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีการปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมของ สถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารมีการกำหนดจุดมุ่งหมายที่ชัดเจนเชื่อมโยง กับพันธกิจ เป้าหมาย แผนงาน ส่วนผู้บริหารมีการประชุมทำความเข้าใจกับบุคลากรเกี่ยวกับ พันธกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์ก่อนนำไปใช้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตอนที่ 2 ศึกษาการประเมินรูปแบบการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกล ยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกวาสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

ผลการประเมินรูปแบบการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของ มหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกวาสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีกลวิธีในการกระตุ้น และสร้างแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงานแก่บุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ส่วนผู้บริหารสามารถกำหนดข้อมูลจากการทำงานของสถานศึกษาในปีที่ผ่านมา เพื่อทำแผนในปีต่อไป และผู้บริหารมีการเลือกใช้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องเหมาะสมมาใช้ในการ สื่อสารมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตอนที่ 3 ศึกษาแนวทางการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของ มหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกวาสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

โดยกลุ่มผู้ประเมินความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ คณาจารย์ ในมหาวิทยาลัย ด้านการบริหารการศึกษา บริหารทรัพยากรมนุษย์ บริหารกลยุทธ์ บริหารคุณภาพ ฯลฯ ซึ่งเป็นผู้ที่มีบทบาทหลักในการบริหารจัดการเชิงนโยบายและกลยุทธ์ จำนวน 20 คน โดยใช้วิธีจัดสัมมนาโดยมีผลดังนี้ ผู้บริหารมีกลวิธีในการกระตุ้นและสร้าง



แรงจูงใจในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรเพื่อให้บุคลากรมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมีการวางแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนเพื่อพาองค์กรไปให้ถึงเป้าหมายที่ได้วางไว้ ผู้บริหารสามารถถ่ายทอดความรู้ ข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม ในการดำเนินงานขั้นตอนในการถ่ายทอดความรู้ หรือการรับ ข้อมูลข่าวสารเป็นสิ่งที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งเพราะจะเป็นตัวที่ช่วยให้องค์กรขับเคลื่อนไปใน ทิศทางที่ถูกต้อง ผู้บริหารมีการกำหนดหน้าที่ ที่รับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งงานได้อย่าง เหมาะสมและเลือกงานให้เหมาะกับความสามารถของแต่ละบุคคลเพื่อให้การดำเนินงานมี ประสิทธิภาพมากที่สุด ผู้บริหารมีการปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับบริบทและ สภาพแวดล้อมของสถานศึกษาในด้านนี้จะเป็นการปรับเปลี่ยนเพื่อให้องค์กรมีความเหมาะสม สอดคล้องกับบริบทสภาพแวดล้อมและมีขั้นตอนการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง ผู้บริหาร มีการ กำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายความสำเร็จในการดำเนินงานอย่างมีหลักการ และเป็นระบบ ผู้บริหารสามารถแก้ไขปัญหา ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพไม่ว่าจะเกิดปัญหา หรืออุปสรรคใด ๆ ก็ตาม การแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมจะเป็นจุดเด่นของผู้บริหารที่จะทำให้ การดำเนินงานภายในองค์กรเดินหน้าต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีความ ศรัทธาและเชื่อมั่น ในการสร้างความสำเร็จสู่สถานศึกษา ถ้าผู้บริหารมีความเชื่อมั่นในการสร้าง ความสำเร็จแล้วจะสามารถถ่ายทอดความเชื่อมั่นนี้ ไปสู่บุคลากรภายในองค์กรได้ ผู้บริหารมี การกำหนดจุดมุ่งหมายที่ชัดเจนเชื่อมโยงกับพันธกิจ เป้าหมาย แผนงาน การกำหนด จุดมุ่งหมายให้สอดคล้องกันจะช่วยให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้บริหารมี ความสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคลากร ให้การสนับสนุน และช่วยเหลืออย่างเต็มที่ ผู้บริหารให้การ สนับสนุน ช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ทำให้องค์กรขับเคลื่อนไปในทิศทางที่ถูกต้องและมี ประสิทธิภาพสูงสุด

จากผลการวิจัยแนวทางการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของ มหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกว่างสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งการบริหารจัดการ เชิงนโยบายโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการสนับสนุน มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ส่วนด้านโครงสร้างของระบบราชการ มี ค่าเฉลี่ยต่ำสุด และการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านความคิดความ เข้าใจระดับสูง ส่วนด้านความสามารถในการนำปัจจัยนำเข้าต่าง ๆ มากำหนดกลยุทธ์ มี ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารมีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารมี คุณลักษณะและพฤติกรรมของภาวะผู้นำเชิงนโยบายและกลยุทธ์ มีความสามารถ มีความคิด สร้างสรรค์ มีวิธีการในการแก้ปัญหาที่หลากหลาย กล้าตัดสินใจ พร้อมทั้งมีบทบาทในการ บริหารต้องเก่งทั้งงานและเก่งทั้งคน วางแผนกำหนดทิศทางด้วยวิธีการหลากหลายจะสร้างการ

มีส่วนร่วมจากทุกคนในองค์กรได้ การสร้างขวัญกำลังใจให้การสนับสนุนความศรัทธาให้กับบุคลากร ผู้บริหารจะเป็นตัวกลางในการกำหนดทิศทาง และขับเคลื่อนองค์กรให้ไปในทิศทางที่ถูกต้อง มีประสิทธิภาพมากที่สุดที่สำคัญจะเป็นผู้นำต้องเป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม เพื่อทำให้องค์กรมีความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

อภิปรายผล

ส่วนผลการวิจัยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายผลในแต่ละด้านดังนี้

ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารสามารถถ่ายทอดความรู้ ข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม มีการนำความรู้ที่มีมาแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน มีการเลือกใช้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องเหมาะสมมาใช้ ในการสื่อสาร มีการส่งเสริมเทคโนโลยีที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อคนอื่น ๆ ผู้บริหารสามารถโน้มน้าวใจให้เกิดการรับรู้หรือเปลี่ยนทัศนคติ มีการติดต่อสื่อสารเพื่อให้เกิดการรับรู้และความเข้าใจที่ตรงกัน พร้อมรับฟังความคิดเห็น และคำแนะนำของคนอื่น มีความเข้าใจในกระบวนการสื่อสาร ผู้บริหารมีการพัฒนาตนเองในการหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ สอดคล้องกับแนวคิดของเวียเวอร์ (Weaver, Warren W., 1960) ให้ความหมายของการสื่อสารว่า การสื่อสารเป็นคำที่มีความหมายกว้าง และครอบคลุมถึงกระบวนการทุกอย่างที่จิตใจของคน ๆ หนึ่ง อาจมีผลต่อจิตใจของคนอีกคนหนึ่ง การสื่อสารจึงไม่ได้หมายความว่าเพียงการเขียน และการพูดเท่านั้น หากยังรวมถึงสื่อต่าง ๆ เช่น ดนตรี ภาพการแสดงบัลเล่ต์ และพฤติกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์อีกด้วย

ด้านโครงสร้างของระบบราชการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารมีการกำหนดหน้าที่ ที่รับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งงานได้อย่างเหมาะสม มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติให้ทันต่อสังคมยุคปัจจุบัน มีการแก้ไขปัญหา ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างดี ผู้บริหารให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ และจัดรูปแบบในการบริหารงานได้อย่างเหมาะสม มีการจัดสภาพแวดล้อมในองค์กรให้มีความเหมาะสม ผู้บริหารมีการจัดระบบราชการให้เหมาะสม กับคนในองค์กร สอดคล้องกับแนวคิดของวีเบอร์ (Weber, M., 1947) พบว่า รูปแบบการจัดองค์กร การบริหารงานตามรูปแบบแนวคิดของระบบราชการที่มีลักษณะสำคัญ 7 ประการ คือ 1) การจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบแบบลำดับชั้น (Hierarchical Office) หรือการแบ่งระดับชั้นของอำนาจในการบังคับบัญชา 2) การใช้อำนาจ (Authority) 3) การคัดเลือกบุคคลสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ ต้องเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติ และมีลักษณะที่เหมาะสม 4) การดำเนินการในรูปแบบเอกสารงานเขียนที่เป็นลายลักษณ์อักษร 5) จะต้องมีการกำหนดหน้าที่ และแบ่งส่วนความรับผิดชอบที่ชัดเจนโดยใช้หลักของการทำงาน ที่แตกต่างกัน 6) บุคลากรผู้ปฏิบัติงานต้องมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน 7) ลักษณะการทำงานเป็นวิชาชีพ



ด้านทรัพยากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารมีเทคนิค วิธีการในการจัดการปัญหาที่เกิดขึ้น มีการวางแผนกำหนดอัตรากำลังภายในองค์กรได้อย่างเหมาะสม ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรเป็นอย่างดี ดูแลเอาใจใส่บุคลากรเป็นอย่างดี ผู้บริหารสามารถกระตุ้น และสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานได้ มีการคัดเลือกบุคลากร ที่มีคุณสมบัติตรงตามตำแหน่งที่ต้องการ ผู้บริหารมีความเข้าใจในความแตกต่างระหว่างบุคคล ผู้บริหารสนับสนุน ส่งเสริม ให้บุคลากรเข้ารับการอบรม และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม มีการมอบหมายงานแก่บุคคลในองค์กรได้อย่างเหมาะสม ได้เสนอว่า แนวทางในการแก้ไขปัญหาความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมจำเป็นต้องอาศัยเครื่องมือ หรือมาตรการในการแก้ไขปัญหาหลายด้านควบคู่กันไป ได้แก่ 1) การใช้มาตรการด้านกฎหมาย เช่น การจำกัดเขตการใช้พื้นที่ การออกกฎหมายควบคุม/หรืออนุญาตในการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 2) การใช้แรงจูงใจในรูปแบบเงินหรือรางวัล การเก็บภาษีการใช้ การให้สิ่งตอบแทน หรือการปรับเมื่อมีการฝ่าฝืน เป็นต้น 3) การให้ความรู้และข้อมูลโดยความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคการวิจัย การสนับสนุนกำลังใจ และการให้การศึกษา 4) การลงทุนโดยตรง เพื่อให้มาตรการในการแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมถูกใช้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อมนุษย์โดยตรง

ด้านการสนับสนุน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารให้การสนับสนุน ช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ สามารถให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ สนับสนุนให้พัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะ ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารให้ความเคารพต่อสิทธิส่วนบุคคลของบุคลากรทำให้ผู้บริหารได้รับการยอมรับนับถือ และความไว้วางใจจากบุคลากร มีการจัดบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน ผู้บริหารเปิดโอกาสในการแสดงออกทางด้าน ทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่สร้างเสริมกำลังใจให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอผู้บริหารสนับสนุน ความคิด วิธีการใหม่ ๆ มาปรับใช้กับการทำงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ เฮ้าส์ (House, J. S., 1981) อธิบายว่าแรงสนับสนุนทางสังคม เป็นปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการให้ความช่วยเหลือ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านอารมณ์ ถือเป็นด้านที่สำคัญที่สุด ของการสนับสนุนทางสังคม รวมถึงการเห็นอกเห็นใจ ห่วงใย ความรัก และการเชื่อใจซึ่งสามารถแปลงเป็นความหมาย ในเชิงการกระทำได้ เช่น การให้ความเคารพส่วนบุคคล มิตรภาพ การรับฟังการแสดงความรู้สึก ห่วงใย เห็นอกเห็นใจ 2) ด้านสิ่งของ รวมถึงกิจกรรมที่ช่วยให้บุคคลได้รับตามความต้องการของเขา เช่น ช่วยในการทำงาน บริการจ่ายเงินให้ เป็นต้น 3) ด้านข้อมูลข่าวสาร หมายถึงการให้ข้อมูลที่จะช่วยจัดการปัญหาทั้งภายในและภายนอกของบุคคลได้ 4) ด้านการประเมินเป็นลักษณะหนึ่ง ของข้อมูลที่จะช่วยในการสะท้อนความคิดของอีกฝ่ายได้

ด้านความคิดความเข้าใจระดับสูง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่า ผู้บริหารมีกลวิธีในการกระตุ้น และสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร มีความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์โดยการกำหนดวิธีทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ผู้บริหารสามารถแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก และมีความรับผิดชอบต่อสังคม มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ มีความรู้ความสามารถในการคิด เชิงสร้างสรรค์ ผู้บริหารสามารถคิดในเชิงวิเคราะห์โดยสามารถจำแนกองค์ประกอบของข้อมูลได้ มีการคิดพิจารณาทบทวนก่อนการตัดสินใจ มีความสามารถในการคิดเชิงสังเคราะห์โดยสามารถผสมผสานข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้เกิดแนวความคิดใหม่ สอดคล้องกับแนวคิดของ สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์ กล่าวว่า ผู้นำที่มีความคิดความเข้าใจระดับสูงเป็นผู้นำ ที่มีความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์คิดเชิงสังเคราะห์การทำงานสามารถคิดเชิงสร้างสรรค์ขยายความคิดที่แปลกใหม่ มีความสามารถในการคิดแก้ไขปัญหาการพิจารณาทบทวนก่อนการตัดสินใจ และมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ (สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์, 2550)

ด้านความสามารถในการนำปัจจัยนำเข้าต่าง ๆ มากำหนดกลยุทธ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่า ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายของการทำงานที่ชัดเจน สามารถกำหนดข้อมูลจากการทำงานของสถานศึกษาในปีที่ผ่านมาเพื่อทำแผนในปีต่อไป ผู้บริหารมีความรู้ ความสามารถ ความยืดหยุ่น ในการปฏิบัติงาน มีรูปแบบการทำงานที่ทำให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีความสุข มีความสามารถในการร่วมกันนำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมมากำหนดนโยบายในการพัฒนาสถานศึกษา มีความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารความรู้และแนวคิดใหม่ ๆ มาพัฒนางานได้ มีการจัดการข้อมูลเป็นระบบสารสนเทศ ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย มีการคิดประยุกต์นำความรู้และข้อมูล มาใช้ให้เกิดประโยชน์ สอดคล้องกับแนวคิดของ ดูบริน (Durin, A. J., 2004) กล่าวว่า ความสามารถในการนำปัจจัยนำเข้าต่าง ๆ มากำหนดกลยุทธ์นั้น อาจเปรียบได้กับผู้ที่สมารถสูงในการทำงานโดยอิสระ และสามารถกำหนดอนาคตได้ ในทางปฏิบัติแล้วผู้นำก็จะปรึกษาหารือกับบรรดาผู้ที่เกี่ยวข้องหลาย ๆ ฝ่ายซึ่งเป็นลักษณะของความเป็นประชาธิปไตยในการทำงานร่วมกันเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ แต่ข้อควรระวังอย่างหนึ่งก็คือ อย่าพยายามใช้คตินิยมแบบเพิ่มขึ้นทีละเล็กละน้อยซึ่งหมายถึง แนวทางการตัดสินใจ ที่ใช้พื้นฐานของสถานการณ์ที่แล้ว ๆ มาเป็นหลักในการตัดสินใจกล่าวคือ ถ้าปีที่ผ่านมาเคยทำอะไรก็มักจะใช้สิ่งนั้น เป็นจุดเริ่มต้นในการเพิ่มหรือลด ในปีต่อไป ทำให้ขาดการพิจารณาข้อมูล ณ เวลาปัจจุบันซึ่งแตกต่างจากอดีตไปแล้ว ความสามารถในการนำปัจจัยนำเข้าต่าง ๆ มากำหนดกลยุทธ์นั้น ผู้บริหารควรมีการบริหารจัดการข้อมูลเป็นระบบสารสนเทศและบริหารงานโดยใช้ฐานข้อมูล



มียุ่มีการบริหารจัดการข้อมูลประยุกต์ใช้ข้อมูลข่าวสารความรู้และแนวคิดใหม่ ๆ มาพัฒนา งาน นโยบาย เป้าหมายยุทธศาสตร์ เกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาพิจารณาเพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการทำงาน กำหนดข้อมูลเชิงปริมาณ และข้อมูลเชิงคุณภาพ จากการทำงาน ของโรงเรียนในช่วงที่ผ่านมาพิจารณา เพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการทำงานนำ ข้อมูลจากการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นภายในโรงเรียน และข้อมูลเกี่ยวกับชุมชน รวมทั้งความต้องการการจัดลำดับความสำคัญมาพิจารณาเพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการทำงาน ให้โอกาสครูมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการ การจัดลำดับความสำคัญ มาพิจารณาเพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการทำงานนำจุดแข็งหรือข้อได้เปรียบที่แตกต่าง จากโรงเรียนอื่น ๆ ซึ่งจะเสริมให้การดำเนินงานของโรงเรียนบรรลุวัตถุประสงค์มาพิจารณาเพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการทำงานได้

ด้านการมีความหวังและสร้างโอกาสในอนาคต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่า ผู้บริหารมีการกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายความสำเร็จในการดำเนินงานอย่างมีหลักการ และเป็นระบบ ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีความศรัทธา และเชื่อมั่นในการสร้างความสำเร็จสู่สถานศึกษา มีทักษะการคิดหาแนวทางแก้ไขปัญหาย่างสร้างสรรค์ มีความสามารถ เชิงรุกในการสร้างวิกฤตให้เป็นโอกาส เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาสถานศึกษา ผู้บริหารมีความสามารถในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในช่วงที่ผ่านมาเพื่อแก้ไขปัญหามาพัฒนาสถานศึกษา เป็นนักวางแผนกลยุทธ์ และขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมและนำความคิดสร้างสรรค์มาใช้เพื่อเปลี่ยนแปลง ทั้งระบบ ผู้บริหารมีความสามารถในการทำงานเชิงรุกโดยวิธีการแก้ปัญหาย่างเร่งด่วนและเป็นรูปธรรม มีความสามารถ ในการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ผู้บริหารมีการวางแผนกลยุทธ์ ศึกษาเทคนิคใหม่ ๆ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ให้งานบรรลุได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับแนวคิดของ ชีร์ศักดิ์ ชนะบางแก้ว กล่าวว่า การมีความคาดหวังและการสร้างโอกาสสำหรับอนาคต เป็นการใช้ทักษะในการคาดคะเนอนาคตของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้ มีการกำหนดสภาพที่คาดหวังไว้อย่างชัดเจน สามารถสร้างโอกาสที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ต่าง ๆ มาบริหารงานให้ประสบความสำเร็จได้ คิดหาวิธีการพัฒนาสถานศึกษา อย่างหลากหลายไว้ตอบรับความต้องการในอนาคตเมื่อเกิดปัญหาสามารถแก้ปัญหาได้อย่างเร่งด่วน ซึ่งผู้นำเป็นส่วนสำคัญที่ต้องส่งเสริมให้มีการสร้างแรงบันดาลใจ ให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาเพื่อสร้างความเชื่อมั่น ด้านต่าง ๆ เช่น การจัดทรัพยากรมนุษย์ในการปฏิบัติงาน ความเชื่อมั่น ในความสามารถของ ผู้บริหาร เป็นต้น ซึ่งผู้นำเชิงกลยุทธ์ต้องทำความเข้าใจอนาคตแล้วเต็มใจที่จะเสี่ยงต่อเรื่องต่าง ๆ (ชีร์ศักดิ์ ชนะบางแก้ว, 2555)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

แนวทางการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชน ในมณฑลกวาสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ผู้บริหารมีการปรับแผนการดำเนินงาน ให้สอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา มีการกำหนดจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน เชื่อมโยงกับพันธกิจ เป้าหมาย แผนงาน มีความสามารถในการกำหนดนโยบายเป้าหมายเพื่อนำสู่การปฏิบัติ ผู้บริหารมีความสามารถในการนำข้อมูล มากำหนด พันธกิจ เป้าประสงค์และกลยุทธ์เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมมากำหนดกลยุทธ์ของสถานศึกษา มีการติดตามอย่างเป็นระบบ ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยพบว่า แนวทางการจัดการความเป็นผู้นำในเชิงนโยบายและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเอกชนในมณฑลกวาสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน มีข้อเสนอแนะดังนี้ ด้านการติดต่อสื่อสาร ผู้บริหารควรจะสนับสนุนให้มีการถ่ายทอดเทคนิค วิธีการในการสื่อสารที่ชัดเจน และถูกต้องเพื่อให้เกิดความเข้าใจในกระบวนการสื่อสาร และสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านโครงสร้างของระบบราชการ ผู้บริหารควรจะสนับสนุนให้มีการวางแผนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความรู้ความสามารถเพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ ให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ด้านทรัพยากร ผู้บริหารควรส่งเสริมการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน การสร้างแรงกระตุ้นให้แก่บุคลากรภายในองค์กร สนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรม และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีการคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณสมบัติตรงตามตำแหน่งที่ต้องการ ด้านการสนับสนุน ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้ ถูกต้องตามหลักวิชาการ ก่อนจะนำความรู้มาเผยแพร่ให้กับคนอื่น มีความระมัดระวัง มีสติ ตรวจสอบข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอเพื่อเป็นการพัฒนาตนเอง ด้านความคิดความเข้าใจระดับสูง ผู้บริหารควรส่งเสริมให้พัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสในการแสดงออกทางด้านทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ สนับสนุนให้มีความสามารถในการคิดเชิงสังเคราะห์โดยสามารถผสมผสานข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้เกิดแนวความคิดใหม่

เอกสารอ้างอิง

- ธีรศักดิ์ ชนะบางแก้ว. (2555). บทบาทของผู้นำ ภาวะผู้นำมีบทบาท. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยภูมิปัญญามหาวิทยาลัยทักษิณ.
- บัญชา อึ้งสกุล. (2545). ประสิทธิภาพของผู้บริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา. วิชาการ, 5(3), 22-23.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2546). การวิจัยสำหรับครู. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.



- วิโรจน์ สารรัตน์. (2546). การบริหารการศึกษา: หลักการ ทฤษฎี หน้าที่ ประเด็นทางการศึกษาและบทวิเคราะห์การศึกษาไทย (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: ทิพย์วิสุทธิ.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2550). ภาวะความเป็นผู้นำ. กรุงเทพมหานคร: ส.เอเชียเพรส.
- อนุชิต วรรณสุทธิ. (2546). การศึกษาคุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพในอนาคต. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษาระดับปริญญาโท (หน้า 2546). มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- Bass, B. M. & Avolio, B. J. (1990). Manual for the Multifactor Leadership Questionnaire. California: Consulting Psychologists Press.
- Dubrin .J. (1998). Leadership research finding : Practice and skills. Boston Houghton: Mifflin Company.
- Durin, A. J. (2004). Leadership : Research Findings, Practice, and Skills. 4 th ed. New York: McGraw - Hill.
- House, J. S. (1981). Work Stress and Social Support Reading. Mass: Addison-Wesley.
- Weaver, Warren W. (1960). The process of communication. New York: Holt. Rinehart and Winston.
- Weber, M. (1947). The Theory of Social and Economic Organizations. Translated by A.M. Handerson and T. Parsons. New York: Free Press, 1947.