

การพัฒนาแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์*
DEVELOPMENT OF ELECTRONIC PORTFOLIO FOR TEACHERS
IN FACULTY OF INDUSTRIAL TECHNOLOGY,
SURINDRA RAJABHAT UNIVERSITY

อัษฎา วรรณกายนต์

Asada Wannakayont

อภิชัย ไพรสินธุ์

Aphichai Praisin

ลลิตทิพย์ รุ่งเรือง

Lalintip Ruangreung

แดงน้อย ปุสาเดช

Dangnoi Poosadach

ณัฐธิณี วรรณกายนต์

Nuttinee Wannakayont

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

Surindra Rajabhat University, Thailand

E-mail: asada2518@hotmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ออกแบบและพัฒนา 2) ประเมินคุณภาพ และ 3) ประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน แฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ อาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จำนวน 30 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ แบบประเมินคุณภาพ และแบบประเมินความพึงพอใจอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ คณะผู้วิจัยได้ออกแบบและพัฒนาแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ โดยประยุกต์ใช้หลักการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ของ ADDIE Model จากนั้นนำแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมิน

* Received January 24, 2022; Revised May 15, 2022; Accepted June 2, 2022



คุณภาพ ให้กลุ่มตัวอย่างทดสอบการใช้งาน และประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน หลังจากนั้นนำผลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า 1) ผลการพัฒนาแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ พบว่า ได้แฟ้มสะสมผลงานที่สามารถนำมาใช้ในการจัดเก็บ และเผยแพร่ข้อมูลผลงาน และกิจกรรมต่างๆ ในการปฏิบัติงานของอาจารย์ได้อย่างเป็นระบบ ประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บ และค่าใช้จ่ายในการทำเอกสาร อีกทั้งผู้บริหารยังสามารถตรวจสอบการทำงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน และใช้ในการวางแผนเพื่อมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถของอาจารย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) ผลการประเมินคุณภาพแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์จากผู้เชี่ยวชาญในภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.54 3) ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.49

คำสำคัญ: แฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์, อาจารย์, คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

Abstract

The research objectives were: 1) to design and develop electronic portfolio, 2) to evaluate a quality and 3) satisfaction in using electronic portfolio for teachers in faculty of Industrial Technology, Surindra Rajabhat University. The sampling group in this research was selected by simple random sampling method, from 30 teachers of faculty of Industrial Technology, Surindra Rajabhat University. The research instruments were included, electronic portfolio, a quality evaluation form and a satisfaction assessment form. In research methodology, electronic portfolio was designed and developed by applying the ADDIE Model, the principles of learning media development. Then, the electronic portfolio have been evaluated the quality by the specialist before testing the satisfaction for using by the sample group. Finally, all of data was analyzed by descriptive statistics method, such as; mean and standard deviation. The results of the research were : 1) The results in design and development electronic portfolio for teachers found that: electronic portfolio could be used systematically for collecting and transferring working data and activities of teachers' working practices, saved space to storage the memories for collecting data and saving costs for arrangement the documents. In addition, the administrator could be

investigated the performance assessment of teachers' working practices and could be use effectively for decision making plan to assign the right tasks for teachers' proficiency. 2) The results in a quality evaluation of electronic portfolio for teachers by specialists found that: the overall is at the highest level ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.54) 3) The results in a satisfaction assessment for using of electronic portfolio by teachers found that: the overall is at the highest level ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.49)

Keywords: Electronic Portfolio, Teachers, Faculty of Industrial Technology

บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 โดยมีวัตถุประสงค์ในการให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม มีพันธกิจในการผลิตบัณฑิตให้เป็นที่ยอมรับของชุมชน ท้องถิ่นและผู้ประกอบการ สร้างผลงานวิจัยให้เป็นที่ยอมรับภายใน และตอบสนองความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนที่เน้นการยกระดับรายได้และคุณภาพชีวิต อนุรักษ์และส่งเสริมทำนุบำรุงและศิลปวัฒนธรรม ประสานงานระดับท้องถิ่นสู่สากล ผลิตและพัฒนาครู ให้มีคุณภาพสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศให้เป็นที่ยอมรับในระดับมาตรฐานสากลที่มุ่งการพัฒนาชุมชนและสังคมให้เข้มแข็ง การเป็นสถาบันการศึกษาที่เน้นการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ใช้เทคโนโลยี และบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล (มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, 2563)

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เป็นสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก โดยมีหน่วยงานภายในระดับคณะ ทำหน้าที่บริหารจัดการในเรื่องการเรียน การสอนและหน่วยงานที่เป็นสำนัก และสถาบัน มีภาระงานในด้านสนับสนุนการเรียนการสอน มีหน่วยงานภายในดังนี้ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะวิทยาการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี สำนักวิทยบริการเทคโนโลยี สำนักศิลปะและวัฒนธรรม สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และสถาบันวิจัยและพัฒนา โดยคณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรมเป็นส่วนราชการหนึ่งภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ มีพันธกิจในการผลิตบัณฑิตให้เป็นที่ยอมรับของชุมชน ท้องถิ่น และผู้ประกอบการ สร้างงานวิจัยให้เป็นที่ยอมรับภายในและตอบสนองความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น ให้บริการทางวิชาการ ถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรม อนุรักษ์และส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น และบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล (คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม, 2563) ในการขับเคลื่อนงานขององค์กรที่จะให้ประสบ



ความสำเร็จได้นั้น ต้องประกอบไปด้วยทรัพยากรบุคคลอันได้แก่ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานในทุกภาคส่วน ซึ่งเป็นปัจจัยหลักที่สามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จและ จำเป็นในการบริหารงานขององค์กร เพราะองค์ประกอบเหล่านี้ จะเข้าไปแทรกอยู่ในทุกขั้นตอนของ การดำเนินงาน แม้ว่างานบางส่วนของงานจะมีการใช้เครื่องมือ เครื่องจักร เพื่ออำนวยความสะดวก และเข้ามาสนับสนุนการทำงานของมนุษย์ แต่ก็ยังต้องมีคนเป็นผู้กำกับควบคุมดูแล เพื่อให้ผลของงานสำเร็จ ตามเป้าหมายการทำงาน (ชัยณี กลั่นสอน, 2553)

ดังนั้น องค์ประกอบที่สำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและพันธกิจของคณะดังกล่าวได้ ก็คือ ผู้ปฏิบัติงาน ตามบทบาทและหน้าที่ ทั้งผู้บริหาร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานวิชาการ (อาจารย์) และผู้ปฏิบัติงานสนับสนุน (เจ้าหน้าที่) ที่เพียงพอ และมีคุณภาพที่เหมาะสม ที่สามารถดำเนินการทำงานทางด้านวิชาการ และสนับสนุนงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ปฏิบัติงานประเภทวิชาการหรือที่เรียกว่า “อาจารย์” ถือว่าเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญ เนื่องจากเป็นผู้ที่ช่วยในการขับเคลื่อนหลัก ที่สำคัญ ในกระบวนการสร้างบัณฑิตให้มีลักษณะพึงประสงค์ตามที่หลักสูตร สาขาวิชา คณะ และมหาวิทยาลัยกำหนด (นิคม ลนขุนทด, 2564) ปัจจุบันอาจารย์ในมหาวิทยาลัยจึงต้องทำหน้าที่ และมีความรับผิดชอบในงานด้านต่าง ๆ ได้แก่ 1) งานสอน ต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเรียน การสอน การอบรม ศึกษาและพัฒนาความรู้ทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ให้คำแนะนำและ คำปรึกษาแก่นักศึกษา 2) งานวิจัย วิจัยค้นคว้าในสาขาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง 3) งานบริการ วิชาการแก่สังคม 4) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย (ไพโรจน์ ขาว สิทธิวงษ์, 2563) และการปฏิบัติงานของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์จะมีการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อตรวจสอบว่ามีผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมในการ ปฏิบัติงาน เป็นไปตามสมรรถนะที่คาดหวังหรือไม่ โดยการประเมินจะประเมิน 2 รอบการ ประเมิน ได้แก่ รอบการประเมินที่ 1 จะเริ่มตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม 25XX ถึงวันที่ 31 มีนาคม 25XX+1 และรอบการประเมินที่ 2 จะเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 25XX+1 ถึงวันที่ 30 กันยายน 25XX+1 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินของมหาวิทยาลัย และเพื่อให้สามารถประเมินผลการ ปฏิบัติงานของอาจารย์ อันจะนำผลการประเมินการปฏิบัติงานมาใช้ในการวางแผนพัฒนางาน ในส่วนที่ต้องรับผิดชอบ เพื่อใช้ในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน และปรับปรุงการทำงานให้มี คุณภาพและมีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น แฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio) จึงเป็นเครื่องมืออีกชนิด หนึ่งที่มีประโยชน์ ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการปฏิบัติงาน สามารถสะท้อนความคิด งาน ที่ปฏิบัติทั้งในอดีตจนถึงปัจจุบัน ใช้เป็นเครื่องมือที่สามารถแสดงถึง ประวัติส่วนตัว ประวัติ การศึกษา ประวัติการทำงาน ข้อมูลที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานการวิจัย การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม การบริการวิชาการ และงานอื่น ๆ อย่างเป็นระบบ ทำให้เห็นสภาพการทำงาน

ของบุคคลคนนั้น ส่งเสริมกระบวนการทำงานให้มีคุณภาพ ช่วยให้ผู้บริหารสามารถตรวจสอบ การปฏิบัติงาน ผลของการปฏิบัติงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน และบุคลากรสามารถมองเห็น ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงานของตนเอง นอกจากนี้ยังเป็นการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน และพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น ดังนั้น แฟ้มสะสมผลงานจึงทำหน้าที่เป็นสื่อที่ แสดงให้เห็นถึงงานที่ปฏิบัติ ผลการปฏิบัติงาน ศักยภาพ และสะท้อนถึงความคิดของบุคคลคน ๆ นั้นได้เป็นอย่างดี แต่ในการจัดทำแฟ้มสะสมผลงานจะมีการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น กระดาษ หมึกพิมพ์ แฟ้มงาน สถานที่จัดเก็บ เป็นต้น ในการจัดทำ และเก็บผลงานเป็นจำนวนมาก ย่อม มีผลต่องบประมาณที่มหาวิทยาลัยจะต้องสูญเสียไปกับทรัพยากรดังกล่าว แทนที่จะนำมาใช้ ประโยชน์กับนักศึกษา หรืองานในส่วนอื่น ๆ ดังนั้น ในปัจจุบันจึงได้มีการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาบูรณาการเข้ากับการทำแฟ้มสะสมผลงาน ซึ่งเป็นแฟ้มสะสมผลงานที่สามารถเก็บ ข้อมูลผลการดำเนินงานต่าง ๆ ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือที่เรียกว่า แฟ้มสะสมงาน อิเล็กทรอนิกส์ (e- Portfolio) โดยประกอบไปด้วย ตัวอักษร ไฟล์เอกสาร ภาพนิ่ง วิดีโอ เสียง ฯลฯ และเชื่อมโยงแฟ้มข้อมูล ต่าง ๆ เข้าไว้ด้วยกัน มีรูปแบบที่สวยงาม น่าสนใจ สามารถ ค้นหา และแสดงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว จัดเก็บข้อมูลและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์แฟ้มสะสม ผลงานของบุคลากรคนนั้นได้อย่างรวดเร็ว ไม่เปลืองพื้นที่ในการจัดเก็บ และประหยัดค่าใช้จ่าย

ด้วยเหตุผลดังกล่าวที่ได้กล่าวมาข้างต้น คณะผู้วิจัย จึงมีแนวความคิดที่จะออกแบบ และพัฒนา แฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ขึ้นมา เพื่อนำมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น ประวัติ ผลงาน การสอน การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริการวิชาการ ข้อมูลข่าวสาร และ กิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น อีกทั้งยังเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งของอาจารย์ ในหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางด้านการศึกษา รวมไปถึง คณะผู้วิจัยยังได้ออกแบบและพัฒนาแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความน่าสนใจ และได้ เพิ่มข้อมูลต่าง ๆ ที่ช่วยประชาสัมพันธ์ผลงานที่ปฏิบัติ และกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งภายใน และ ภายนอกที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ส่งเสริมให้ภาพลักษณ์ของหน่วยงานที่สามารถสร้างความ น่าเชื่อถือ ความเข้าใจ และได้รับการสื่อสารข้อมูลที่รวดเร็ว และถูกต้อง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อออกแบบและพัฒนาแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
2. เพื่อประเมินคุณภาพในการใช้งานแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้งานแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับ อาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์



วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ อาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จำนวน 55 คน (งานเจ้าหน้าที่, 2563)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ อาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จำนวน 30 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ให้ครอบคลุมทั้ง อาจารย์ข้าราชการ และอาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัย (จบประมาณแผ่นดิน และจบประมาณรายได้) โดยใช้บัญชีรายชื่อของอาจารย์ข้าราชการ และอาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัย คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม แล้วทำการสุ่มตัวเลข (Random Number) จนได้กลุ่มตัวอย่างครบตามต้องการ ที่สามารถสะท้อนความคิดเห็น จากการใช้งาน แฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมได้

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

2.2 แบบประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

2.3 แบบประเมินความพึงพอใจอิเล็กทรอนิกส์

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการ และได้ข้อสรุปแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

3.1 การออกแบบและการพัฒนาแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

การออกแบบและการพัฒนาแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ คณะผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้หลักการออกแบบและการพัฒนาของ ADDIE Model 5 ขั้นตอน (McGriff, Steven J. , 2000) มีขั้นตอนการออกแบบและการพัฒนา ดังต่อไปนี้

3.1.1 ขั้นการวิเคราะห์ (Analysis)

คณะผู้วิจัย ได้ดำเนินการศึกษาวิธีการจัดทำแฟ้มสะสมผลงาน หน้าที่ของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา แบบประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการของข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัย ประเพณีวิชาการ และแบบรายงานการปฏิบัติราชการของข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัย ประเพณีวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จากนั้นนำเอาข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการออกแบบแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์

ว่าควรพัฒนาแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ไปในแนวทางใด ประกอบไปด้วยข้อมูลและเนื้อหา เช่น ประวัติส่วนตัว, ประวัติการศึกษา, ประสบการณ์ทำงาน, ประสบการณ์สอน, งานวิจัย, บทความวิชาการ, บทความวิจัย, เอกสารประกอบการสอน, ภาพกิจกรรม, การบริการวิชาการ, การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และผลงานอื่น ๆ

3.1.2 ขั้นตอนการออกแบบ (Design)

คณะผู้วิจัย ได้ดำเนินการออกแบบแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ โดยนำข้อมูลที่ได้จากในขั้นตอนการวิเคราะห์มาใช้ในการออกแบบให้เป็นเครื่องมือที่สามารถแสดงถึง ประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งงาน ปฏิทินการปฏิบัติงาน คู่มือการปฏิบัติงาน รายงานการปฏิบัติงาน เป็นต้น อย่างเป็นระบบ ช่วยให้ผู้บริหารสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงาน ผลของการปฏิบัติงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ที่มาใช้บริการ ผู้ประเมิน และผู้ที่สนใจ จากนั้นคณะผู้วิจัยได้นำเอาแบบที่ออกแบบไว้ไปพัฒนาแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ ต่อไป

3.1.3 ขั้นตอนการพัฒนา (Development)

คณะผู้วิจัย ได้ดำเนินการพัฒนาแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ โดยใช้โปรแกรม Google Sites ในการพัฒนา แฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่ง Google Sites เป็นโปรแกรมของ Google ที่ให้บริการสร้างเว็บไซต์ฟรีไม่เสียค่าใช้จ่ายในการบริการเว็บไซต์ดังกล่าว ใช้งานง่าย ไม่จำเป็นต้องรู้ภาษา HTML มีแบบเทมเพลตสำเร็จรูปให้เลือกมากมาย และเป็นระบบที่ครอบคลุม เอามาทำงานใช้ด้วยกันได้ เช่น อีเมล (Gmail) ปฏิทิน (Calendar) เอกสาร (Documents) ยูทูป (YouTube) อัลบั้มภาพ (Picasa) แผนที่ (Map) เป็นต้น (นพดล เพ็ญประชุม, 2560) และนำเอาโปรแกรม Google Drive เข้ามาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล และแชร์ข้อมูลต่างๆ ทำให้การพัฒนาแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ทำได้ง่าย ไม่ต้องสร้างฐานข้อมูล และไม่ต้องมีประสบการณ์ในการสร้างแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ก็สามารถพัฒนา และสามารถปรับปรุงแก้ไขแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วยตนเอง ใช้เวลารวดเร็ว สะดวก คล่องตัว และไม่เสียค่าใช้จ่าย

3.1.4 ขั้นตอนการนำไปใช้ (Implementation)

คณะผู้วิจัย ได้ดำเนินการนำแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ไปทำการทดสอบการใช้งานกับอาจารย์ข้าราชการ และอาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัย (งบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณรายได้มหาวิทยาลัย) ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 3 คน เพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มอาจารย์ทั้ง 3 กลุ่ม และครอบคลุมภาระหน้าที่หรือหรือส่วนงานที่ต้องพัฒนานักศึกษาที่ไม่



เหมือนกัน รวมไปถึงเป็นการตรวจสอบไวยากรณ์ การทดสอบการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน้าเว็บเพจอื่นที่อยู่เว็บไซต์เดียวกัน และทดสอบในภาพรวม เป็นต้น เมื่อทดสอบการใช้งานเรียบร้อยแล้ว คณะผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุงแก้ไขแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ได้มีข้อเสนอแนะ หลังจากนั้นจึงทำการเผยแพร่แฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ในระบบอินเทอร์เน็ต และทำการทดสอบการใช้งานแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ที่เผยแพร่แล้วอีกครั้ง ถ้าหากพบข้อบกพร่องอีก จะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์อีกครั้งให้มีความสมบูรณ์

3.1.5 ขั้นตอนการประเมินผล (Evaluation)

คณะผู้วิจัย ได้ดำเนินการประเมินผลแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ โดยการนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพ และนำไปให้อาจารย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประเมินความพึงพอใจในการใช้งานแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ และถ้ามีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ คณะผู้วิจัยจึงนำมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความสมบูรณ์ตามความต้องการต่อไป

3.2 การสร้างแบบประเมินคุณภาพและแบบประเมินความพึงพอใจอิเล็กทรอนิกส์ ใช้ในการประเมินคุณภาพและประเมินความพึงพอใจในการใช้งานแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งคณะผู้วิจัยได้ใช้ในการสอบถามผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นนำเสนอต่อที่ปรึกษางานวิจัยพิจารณาความเหมาะสมในแต่ละประเด็นข้อคำถามในเรื่องที่ต้องการศึกษาและให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำกลับมาปรับปรุงแก้ไข ก่อนนำไปจัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ ในส่วนแบบประเมินความพึงพอใจนำไปสร้างเป็นแบบประเมินความพึงพอใจอิเล็กทรอนิกส์ โดยคณะผู้วิจัยได้เลือก Google Form ในการสร้างแบบประเมินเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย เนื่องจาก Google Form เป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการในกลุ่มของ Google Docs จากบริษัท Google เป็น Freeware ที่ทำงานในลักษณะ Web Application โดยผู้ใช้จะใช้งานผ่าน Web Browser (อัษฎา วรรณกายนต์, 2560) สามารถแชร์แบบสอบถามไปยัง เว็บไซต์ อีเมล โลกโซเชียล เป็นต้น

4. วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัย คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการพัฒนาแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ซึ่งมีรายละเอียดของการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน สามารถสรุปได้ดังนี้

4.1 คณะผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญ

4.1.1 ดำเนินการติดต่อประสานงานผู้เชี่ยวชาญในการประเมินคุณภาพแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

4.1.2 คณะผู้วิจัยทำหนังสือขอแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ จากสำนักงานหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

4.1.3 คณะผู้วิจัยนัดวัน เวลา และสถานที่ในการประเมินคุณภาพแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ พร้อมส่งหนังสือและแบบประเมินคุณภาพไปยังหน่วยงานที่ผู้เชี่ยวชาญสังกัดหรือส่งตรงถึงผู้เชี่ยวชาญ

4.1.4 คณะผู้วิจัยเริ่มจากการแนะนำตนเอง ชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ จุดมุ่งหมายของการวิจัยในครั้งนี้ และแนะนำการใช้งานแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

4.1.5 คณะผู้วิจัยเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญทดสอบการใช้งานแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

4.1.6 ผู้เชี่ยวชาญดำเนินการประเมินคุณภาพแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

4.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์จากกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

4.2.1 คณะผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ประเมินความพึงพอใจในการใช้งานแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ กับกลุ่มตัวอย่างวิจัย

4.2.2 ดำเนินเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

4.2.2.1 คณะผู้วิจัยนัดหมาย วัน เวลา และสถานที่ในการทดลองการใช้งาน และประเมินความพึงพอใจในการใช้งานแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์กับกลุ่มตัวอย่างวิจัย พร้อมส่งหนังสือไปยังกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเก็บข้อมูลในการวิจัย

4.2.2.2 คณะผู้วิจัยเริ่มจากการแนะนำตนเอง ชี้แจงถึงวัตถุประสงค์จุดมุ่งหมายของการวิจัยในครั้งนี้



4.2.2.3 กลุ่มตัวอย่างทดสอบการใช้งานแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนต่าง ๆ เมื่อกลุ่มตัวอย่างทดสอบการใช้งานเสร็จสิ้น คณะผู้วิจัยส่งแบบประเมินความพึงพอใจอิเล็กทรอนิกส์ไปในช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ ไลน์ หรือเฟสบุ๊ก จากนั้น กลุ่มตัวอย่างตอบแบบประเมินความพึงพอใจอิเล็กทรอนิกส์ จากนั้น คณะผู้วิจัยกล่าวคำขอบคุณที่สละเวลาในการทดสอบการใช้งาน และประเมินความพึงพอใจในการใช้งานแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

4.2.3 ดำเนินเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

4.2.3.1 คณะผู้วิจัยส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ประเมินความพึงพอใจแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ รวมไปถึงข้อความแนะนำตนเอง ชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้ และขอความอนุเคราะห์อาจารย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการทดสอบการใช้งานและประเมินความพึงพอใจในการใช้งานแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ โดยการส่ง ที่อยู่ (URL) ของ แฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ และแบบประเมินความพึงพอใจอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ ทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น ทางไลน์ส่วนตัว หรือ ทางเฟสบุ๊กส่วนตัว

4.2.3.2 กลุ่มตัวอย่าง ทดสอบการใช้งานและตอบแบบประเมินอิเล็กทรอนิกส์ประเมินความพึงพอใจอิเล็กทรอนิกส์ในการใช้งานแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

4.2.2.3 คณะผู้วิจัยส่งข้อความกล่าวคำขอบคุณที่สละเวลาในการทดสอบการใช้งานและประเมินความพึงพอใจในการใช้งานแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

4.3 คณะผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการประเมินคุณภาพ และ การประเมินความพึงพอใจอิเล็กทรอนิกส์ มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปการวิจัยต่อไป

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ คณะผู้วิจัยประยุกต์ใช้หลักการออกแบบและการ

พัฒนาสื่อการเรียนรู้ของ ADDIE Model มาใช้ในการออกแบบและการพัฒนาแฟ้มสะสมผลงาน สำหรับอาจารย์ ไว้สำหรับจัดเก็บข้อมูลผลงานที่สอดคล้องกับบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ในมหาวิทยาลัย และสอดคล้องกับการบริหารราชการของอาจารย์ ที่ใช้เป็นเครื่องมือที่สามารถแสดงถึง ประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ประวัติการสอน การบริการวิชาการ และแสดงผลงานทางวิชาการต่างๆ เช่น งานวิจัย บทความวิจัย บทความวิชาการ หนังสือ ตำรา เอกสารประกอบการสอน เป็นต้น ทำให้ไม่เปลืองพื้นที่ในการจัดเก็บ และประหยัดค่าใช้จ่าย อีกทั้งผู้บริหารสามารถเข้ามาตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา และสามารถมอบหมายงานที่ตรงกับความเชี่ยวชาญของอาจารย์ในแต่ละท่าน

2. ผลการประเมินคุณภาพแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ตารางที่ 1 คุณภาพแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ฯ ในภาพรวม

รายการ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านโครงสร้างและการออกแบบหน้าจอ	4.27	0.46	ดี
2. ด้านเนื้อหา	4.53	0.63	ดีมาก
3. ด้านการใช้งานและประโยชน์ในการนำไปใช้	4.70	0.47	ดีมาก
เฉลี่ย	4.52	0.54	ดีมาก

ผลการประเมินคุณภาพแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.54 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างและการออกแบบหน้าจอ อยู่ในระดับที่ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.46 ด้านเนื้อหา อยู่ในระดับที่ดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.63 และด้านการ ใช้งานและประโยชน์ในการนำไปใช้ อยู่ในระดับที่ดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.47

3. ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ฯ ในภาพรวม

รายการ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านโครงสร้างและการออกแบบหน้าจอ	4.53	0.50	ดีมาก
2. ด้านเนื้อหา	4.67	0.47	ดีมาก
3. ด้านการใช้งานและประโยชน์ในการนำไปใช้	4.63	0.48	ดีมาก
เฉลี่ย	4.62	0.49	ดีมาก



ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.49 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างและการออกแบบ มีระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.50 ด้านเนื้อหา มีระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับที่ ดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.47 และด้านการใช้งานและประโยชน์ ในการนำไปใช้ มีระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.48

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ที่คณะผู้วิจัยพัฒนาขึ้น สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผลการออกแบบและพัฒนาแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ทำให้ได้แฟ้มสะสมผลงาน ที่สามารถนำมาใช้ในการจัดเก็บ เผยแพร่ข้อมูลผลงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานของอาจารย์ ได้อย่างเป็นระบบ ประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บ และค่าใช้จ่ายในการทำเอกสาร อีกทั้ง ยังสามารถใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ผู้บริหารสามารถเข้ามาตรวจสอบ และวางแผนการทำงานที่ให้ตรงกับความต้องการของอาจารย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไกรสร สว่างศรี ที่พบว่า ระบบแฟ้มสะสมงาน เป็นข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร อย่างเป็นระบบ จะทำให้การจัดการข้อมูลมีความถูกต้อง รวดเร็วและใช้งานได้สะดวกขึ้น อีกทั้ง เป็นการเผยแพร่ข้อมูลให้แก่บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย นักศึกษา ตลอดจนผู้ที่สนใจได้แพร่หลายยิ่งขึ้นรวมทั้งจะเป็นประโยชน์สำหรับ ผู้บริหารในการพิจารณาผลงานของบุคลากร โดยการประเมินผลตามสภาพจริง (ไกรสร สว่างศรี, 2559)

2. ผลจากการประเมินคุณภาพแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จากผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปถมาภรณ์ ไทยโพธิ์ศรี และ ณมน จีรังสุวรรณ ที่พบว่า ผลการประเมินรูปแบบแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์ฯ จากผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่ารูปแบบแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์ฯ ที่ออกแบบมีความเหมาะสมที่จะใช้ในการประเมินตามสภาพจริง (ปถมาภรณ์ ไทยโพธิ์ศรี และณมน จีรังสุวรรณ, 2558) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประวิทย์ ไอล้อม พบว่าคุณภาพของระบบแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับดี (ประวิทย์ ไอล้อม, 2557)

3. ผลจากการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จากผู้เชี่ยวชาญ ในภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนาจ สวัสดิ์นะที และพัลลภ พิริยะสุรวงศ์ พบว่า ผลการประเมินรูปแบบแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้นจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า มีความเหมาะสมของรูปแบบโดยรวมอยู่ในระดับมาก (อำนาจ สวัสดิ์นะที และพัลลภ พิริยะสุรวงศ์, 2558) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ผการัตน์ ทองจันทร์ พบว่า นักเรียนที่พัฒนา e-Portfolio ตามต้นแบบมีประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก และกลุ่มที่ 2 (อาจารย์) พบว่า ระบบสารสนเทศ e-Portfolio มีประสิทธิภาพในการนำเสนอผลงานที่น่าสนใจ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ผการัตน์ ทองจันทร์, 2561)

สาเหตุที่เป็นเช่นนี้ก็เนื่องมาจาก คณะผู้วิจัยได้ศึกษาวิธีการจัดทำแฟ้มสะสมผลงาน รวมไปถึงศึกษาหน้าที่ของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา และแบบรายงานการปฏิบัติราชการของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการเชี่ยวชาญเฉพาะ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เพื่อนำมาวิเคราะห์หารายละเอียดที่ครอบคลุมการปฏิบัติงานของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ทั้งนี้ยังนำเอาหลักการออกแบบและการพัฒนาของ ADDIE Model มาประยุกต์ใช้ในการออกแบบ และพัฒนาแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ โดยในแต่ละขั้นตอนมีการวิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนา ทดสอบใช้งานและประเมินผล ซึ่งเป็นกระบวนการตั้งแต่เริ่มต้นในการออกแบบ ไปจนถึงสิ้นสุดกระบวนการในการพัฒนา ที่ทำให้การออกแบบ และพัฒนาแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ มีความเหมาะสมทั้งในส่วนของโครงสร้าง เนื้อหา การจัดหมวดหมู่และการจัดลำดับเนื้อหา หน้าจอภาพ สีที่ใช้ ตัวอักษรที่ใช้สามารถใช้งานได้ง่าย และสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล รวมทั้งสามารถนำไปให้กับอาจารย์ ข้าราชการ และอาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัยได้ทดสอบการใช้งานเพื่อนำข้อเสนอแนะมาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ส่งผลให้ได้แฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมในการนำไปใช้งาน ทั้งนี้สามารถอธิบาย ได้ว่า อาจเนื่องมาจากแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว มีรูปแบบที่เรียบง่ายไม่ซับซ้อน มีรายละเอียดที่ชัดเจนตรงกับกรอบภาระงานของอาจารย์ และสามารถนำไปใช้งาน หรือเผยแพร่ข้อมูลการปฏิบัติงานได้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการทั้งในคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์มือถือ อีกทั้งผู้บริหารยังสามารถตรวจสอบการทำงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน และใช้ในการวางแผนการทำงานที่ตรงกับความต้องการของอาจารย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สรุป/ข้อเสนอแนะ

แฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย ราชภัฏสุรินทร์ที่พัฒนาขึ้น 1.1) สามารถนำไปใช้ในการจัดเก็บ และเผยแพร่



ข้อมูลผลงานต่างๆ ของอาจารย์ ในภาระหน้าที่ของอาจารย์ตามองค์ประกอบตามเกณฑ์การ การปฏิบัติราชการของข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัย ประเพณีวิชาการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสุรินทร์ เช่น ภาระงานสอน การผลิตผลงานทางวิชาการ การจัดทำบทความวิจัยหรือ บทความวิชาการ การจัดทำสื่อการสอน การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปและ วัฒนธรรม เป็นต้น รวมไปถึงกิจกรรมต่างๆ ในการปฏิบัติงานของอาจารย์ได้อย่างเป็นระบบ 1.2) สามารถนำเสนอผลงานของอาจารย์ได้ครบถ้วน มีความหลากหลาย น่าสนใจ ประหยัด พื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร และประหยัดค่าใช้จ่ายในการซื้อ วัสดุ อุปกรณ์ ในการทำเอกสาร 1.3) ผู้บริหารและผู้ประเมินสามารถเข้ามาตรวจสอบผลการทำงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้ง่าย โดยไม่ต้องค้นหาเอกสารหลักฐานประกอบที่มีมากจนอาจทำให้ผู้บริหารและผู้ประเมิน สับสน และเกิดคลาดเคลื่อนในการประเมินผลการปฏิบัติงานได้ รวมไปถึงสามารถนำข้อมูลต่าง ๆ มาใช้ในการวางแผนเพื่อมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถของอาจารย์ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ **ข้อเสนอแนะ** 1) ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้ ควรมีการปรับเปลี่ยนข้อมูล ทางด้านงานที่ปฏิบัติ ข่าวสาร กิจกรรมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ 2) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ควรมีนโยบายส่งเสริมให้อาจารย์ และบุคลากรในสายอื่นๆ พัฒนาแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ เป็นของตนเอง เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ ของตน ซึ่งจะทำให้สามารถทราบ การทำงาน ตรวจสอบการทำงานของ ได้อย่างรวดเร็ว 3) ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป 3.1) ควรมีการถ่ายทอดความรู้ในการจัดทำแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับอาจารย์ใน คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และอาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ต่อไป และ 3.2) ควรมี การปรับปรุงแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ให้เข้ากับเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติราชการ ประจำปี ของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป

เอกสารอ้างอิง

- ไกรสร สว่างศรี. (2559). ระบบแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์คณะบริหารธุรกิจและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. ใน รายงานสืบ เนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ครั้งที่ 1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์พระนครศรีอยุธยา หันตรา. ไพโรจน์ ขาวสิทธิวงศ์. (2563). บทบาทและหน้าที่ของอาจารย์มหาวิทยาลัย. เรียกใช้เมื่อ 3 พฤศจิกายน 2563 จาก <http://www.sc.su.ac.th/knowledge/teacher.pdf> คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม. (2563). ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ. เรียกใช้เมื่อ 4 พฤศจิกายน 2563 จาก <https://indus.srru.ac.th/wp-content/uploads/2017/06/1212ffgg.png> งานเจ้าหน้าที่. (2563). ข้อมูลบุคลากรสายสนับสนุน. สุรินทร์: คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.

- ชัยณี กลั่นสอน. (2553). ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ กรณีศึกษา: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตศรีราชา. ใน งานนิพนธ์การจัดการ มหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะการจัดการและการท่องเที่ยว. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นพดล เพ็ญประชุม. (2560). คู่มือการใช้งาน Google Site. กรุงเทพมหานคร: กลุ่มงาน เทคโนโลยีการศึกษาส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช วิทยาลัย.
- นิคม ลนขุนทด. (20 ตุลาคม 2564). การดำเนินงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม. (นาย อัมภา วรรณกายนต์, ผู้สัมภาษณ์)
- ปถมารณ์ ไทยโพธิ์ศรี และณมน จีรังสุวรรณ. (2558). รูปแบบการพัฒนาแฟ้มสะสมงาน อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการประเมินตามสภาพจริง รายวิชาโครงงานนักศึกษาด้าน เทคโนโลยีมัลติมีเดีย สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 17(1), 24-32.
- ประวิทย์ โอโสม. (2557). การพัฒนาระบบแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับระบบการ เรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน วิชาทัศนศิลป์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4. ใน วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสันเทศศาสตร์เพื่อการศึกษา. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ผการัตน์ ทองจันทร์. (2561). การพัฒนา e - Portfolio สำหรับนักเรียน แสดงผลผ่าน Smart Phone ด้วยการประยุกต์ใช้ QR Code. วารสารวิชาการนวัตกรรมสื่อสารสังคม, (6)1, 190-197.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์. (2563). ประวัติความเป็นมา. เรียกใช้เมื่อ 11 พฤศจิกายน 2563 จาก <https://www.srru.ac.th/about/history>
- อัมภา วรรณกายนต์. (2560). สัมมนาทางเทคโนโลยีอุตสาหกรรม. สุรินทร์: มหาวิทยาลัยราช ภัฏสุรินทร์.
- อำนาจ สวัสดิ์นะที และพัลลภ พิริยะสุรวงศ์. (2558). รูปแบบแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านคอมพิวเตอร์แบบผสมผสานผ่าน อุปกรณ์สมาร์ทโฟนในมหาวิทยาลัยราชภัฏ. วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ใน พระบรมราชูปถัมภ์, (10)2, 13-22.
- McGriff, Steven J. . (2000). Instructional System Design (ISD) : Using the ADDIE Model. Penn State University: College of Education.