

ความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาล
ตำบลบางหลวง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี*

THE DEMAND FOR PUBLIC HEALTH SERVICES OF PEOPLE IN
BANGLUANG SUBDISTRICT MUNICIPALITY MUNICIPALITY MUANG
PATHUMTHANI DISTRICT, PATHUMTHANI PROVINCE

สมนึก สอนเนย

Somnuek Sonnoei

ธนกฤต โพธิ์เงิน

Thanakrit Phoengurn

วิทยา สุจริตรักษ์

Withaya Sucharitharugse

ภมร ชันธหัตถ์

Pamorn Khantahat

วุฒิเลิศ เทวกุล

Wutilert Devakul

มหาวิทยาลัยปทุมธานี

Pathumthani University, Thailand

E-mail: Dr_thanakrit@hotmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุข 2) เปรียบเทียบความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุข จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) แนวทางความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้งานวิจัยของ ปทุมรัตน์ รัตนธำรี ประชากรได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เขตเทศบาล จำนวน 6,772 คน คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร่ ยามาเน่ ได้จำนวน 378 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม นำไปหาค่าความเชื่อมั่นได้ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติการทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุข โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมากไปน้อย พบว่า อยู่ระดับมากที่สุด 2 ด้าน ระดับมาก 3 ด้าน ด้านงานส่งเสริมสุขภาพมีค่าเฉลี่ยมาก

* Received August 14, 2021; Revised April 15, 2022; Accepted April 28, 2022



ที่สุด และด้านงานรักษาความสะอาด ด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ด้านงานป้องกันและควบคุมโรค และด้านการรักษาพยาบาล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) เปรียบเทียบความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุข จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พบว่าประชาชน ที่มีอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุข ไม่แตกต่างกัน ส่วน ประชาชน ที่มีเพศ รายได้ต่างกัน มีความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุข แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) แนวทางความต้องการของประชาชน พบว่า เทศบาลต้องดำเนินการ ดังนี้ 1.งานด้านประชาสัมพันธ์โรคระบาดโควิด-19 พร้อมเอกสาร 2.การให้ความรู้ด้านกฎหมายในยุคโควิด-19 ซึ่งประชาชนต้องให้ความร่วมมือรวมทั้ง Social Distancing และ 3.ข้าราชการต้องมีความเสียสละ จิตสาธารณะ

คำสำคัญ ความต้องการรับบริการ, ประชาชน, ด้านสาธารณสุข, เทศบาลตำบลบางหลวงใน จังหวัดปทุมธานี

Abstract

The objectives of this research were :1) to study the demand for public health services, 2) to compare demand for public health services that classified by personal qualification and 3) to propose demand for public health services of people. The research methodology was a quantitative. The conceptual framework of the study was created using research of Pathumrat Rattahnathara. The study population were 6,772 people who lived in municipality area. The sample size was 378 people and determined by Taro were at much levels and 3 aspects were at the most levels as orderly organized from high to low as following: health promotion aspect was at the most level and cleaning aspect, sanitation and environment hygiene aspect, disease prevention and control aspect and medical treatment aspect were at less level. 2) Compare demand for public health services that classified by personal qualification , it found that people who lived in Bangluang sub district municipality with different ages, marital status, educational levels and occupations showed no difference on needs in public health service. By people who lived in in Bangluang sub district municipality with different genders, incomes showed needs in public health service with statistically significant level of .05 and 3) Propose people's needs guideline in public health service in Bangluang Subdistrict municipality, it found that Bangluang Subdistrict municipality must perform as follows: 1. COVID -19

public relations with documents, 2. Legal knowledge in the Covid-19 era which people must cooperate including Social Distancing 3. Civil servants must have public consciousness.

Keywords: demand for services, public health aspect, Bangluang Sub district Municipality in Pathumthani province

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ มาตรา 55 (1) รัฐต้องดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง เสริมสร้างให้ประชาชนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค และส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาภูมิปัญญาด้านแพทย์แผนไทยให้เกิดประโยชน์สูงสุด (2) บริการสาธารณสุขตามวรรคหนึ่ง ต้องครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ การควบคุม และป้องกันโรคการรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสุขภาพด้วย (3) รัฐต้องพัฒนาการบริการสาธารณสุขให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานสูงอย่างต่อเนื่อง มาตรา 56 (1) รัฐต้องจัดหรือดำเนินการให้มีสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตของประชาชนอย่างทั่วถึงตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน (2) โครงสร้างหรือโครงข่ายขั้นพื้นฐานของกิจการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานของรัฐอันจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของประชาชนหรือเพื่อความมั่นคงของรัฐ รัฐจะกระทำด้วยประการใดให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของเอกชนหรือทำให้รัฐเป็นเจ้าของน้อยกว่าร้อยละ ห้าสิบเอ็ดมิได้ (3) การจัดหรือดำเนินการให้มีสาธารณูปโภคตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสอง รัฐต้องดูแลมิให้มีการเรียกเก็บค่าบริการจนเป็นภาระแก่ประชาชนเกินสมควร (4) การนำสาธารณูปโภคของรัฐไปให้เอกชนดำเนินการทางธุรกิจไม่ว่าด้วยประการใด ๆ รัฐต้องได้รับประโยชน์ตอบแทนอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงการลงทุนของรัฐ ประโยชน์ที่รัฐและเอกชนจะได้รับและค่าบริการที่จะเรียกเก็บจากประชาชนประกอบกัน. (รัฐธรรมนูญ, 2560)

การปกครองส่วนท้องถิ่นหมายถึงการปกครองที่รัฐบาลกลางให้อำนาจหรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มรอำนาจการปกครองร่วมกันทั้งหมด หรือเพียงบางส่วนในการบริหารท้องถิ่นตามหลักที่ว่าถ้าอำนาจการปกครองจากประชาชนในท้องถิ่นแล้วรัฐบาลของท้องถิ่นย่อมเป็นรัฐบาลของประชาชนโดยประชาชนเพื่อประชาชน (ขำนิ รักษายศ, 2561)

เทศบาลตำบลบางหลวง มีความเจริญทางด้านเศรษฐกิจและสังคมค่อนข้างสูง มีความหลากหลายของประชากร ทั้งนี้เนื่องจากพื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลบางหลวง มีที่อยู่อาศัยที่เป็นโครงการหมู่บ้านเพิ่มมากขึ้นจำนวนประชากรเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปีผลกระทบที่ตามมาคือปัญหาด้านสาธารณสุข เช่น 1) ด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม อาทิ ร้านอาหาร คุณภาพน้ำดื่ม



การจัดการสิ่งปฏิกูล ส้วมสาธารณะและการจัดการขยะทั้งนี้ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน และกฎหมาย 2) ด้านงานป้องกันและควบคุมโรค เช่นการปรับปรุงสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมให้ถูกสุขลักษณะ เพื่อป้องกันมิให้มีพาหะและสื่อนำโรค ทั้งนี้เพื่อทำให้การแพร่กระจายของเชื้อที่เป็นสาเหตุทำให้เกิดโรคโดยผ่านทาง สัตว์ต่าง ๆ ที่มีอยู่ในชุมชน 3) ด้านงานส่งเสริมสุขภาพ เช่นการใช้วัคซีน เช่น การให้ภูมิคุ้มกันโรคขั้นพื้นฐานสำหรับเด็กเล็กที่จำเป็นต้องได้รับสำหรับการป้องกันโรคคอตีบไอกรน บาดทะยัก ไข้ส่านหลังอักเสบ หรือโรคโปลิโอ และวัณโรค และการให้ภูมิคุ้มกันโรคขั้นเสริม ซึ่งได้แก่ กลุ่มชนอายุต่าง ๆ ตามความจำเป็นและโอกาสที่ต้องเสี่ยงต่อการเกิดโรค ได้แก่ การให้ภูมิคุ้มกันโรคคหิวหวัด ไข้ไทฟอยด์ ไข้สมองอักเสบ ไข้หัด เป็นต้น 4) ด้านงานรักษาความสะอาด โดยร้อยละ 62 ของขยะมูลฝอย ได้รับการจัดการไม่ถูกต้อง ทิ้งถ่มไม่มีระบบกำจัด หรือปริมาณไม่เพียงพอ ต้นทุนการสร้างระบบกำจัดขยะต้องใช้งบประมาณสูง ในบางชุมชนไม่มีสถานที่ในการบริหารจัดการ และ 5) ด้านการรักษาพยาบาล การสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค การดูแลหญิง ตั้งครรภ์ทั้งในระยะก่อนและหลังคลอด การคุมกำเนิด การเฝ้าระวังทางโภชนาการ การส่งเสริมสุขภาพช่องปาก การตรวจสุขภาพประจำปี การตรวจเบื้องต้นเพื่อคัดกรองผู้ป่วยโรคเบาหวาน ความดันโลหิต มะเร็งปากมดลูก และ โรคอื่น ๆ เป็นต้น ซึ่งปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดจะต้องได้รับการแก้ไขและจะต้องได้รับความร่วมมือทั้งสองฝ่าย ประชาชนและเทศบาล (เทศบาลตำบลบางหลวง, 2559)

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษางานด้านการบริการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีความสนใจศึกษาความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางหลวง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานีเพื่อให้ทราบถึงลักษณะความต้องการด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม และผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลบางหลวง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล บางหลวง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี
2. เปรียบเทียบความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางหลวง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. แนวทางความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางหลวง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางหลวง อำเภอมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลบางหลวง อำเภอมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำนวน 6,772 คน คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาร์ยามาเน ได้จำนวน 378 คน ด้วยการคำนวณจากสูตร

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางหลวง อำเภอมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานีโดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลของประชากรในเขตเทศบาลตำบลบางหลวง อำเภอมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ตามลักษณะตัวแปร คือ เพศ อายุ สถานภาพการสมรสระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เป็นแบบสำรวจรายการ 9 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเกี่ยวกับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนด้านสาธารณสุข 5 ด้าน คือ ด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม ด้านงานป้องกันและควบคุมโรค ด้านงานส่งเสริมสุขภาพ ด้านงานรักษาความสะอาด และด้านการรักษาพยาบาล เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) จำนวน 42 ข้อ ลักษณะแบบวัด ประกอบด้วยข้อความเกี่ยวกับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางหลวง โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบได้ 5 ระดับ คือ ต้องการมากที่สุด ต้องการมาก ต้องการปานกลาง ต้องการน้อย ต้องการน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการบริการด้านสาธารณสุข 5 ด้าน คือ ด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม ด้านงานป้องกันและควบคุมโรค ด้านงานส่งเสริมสุขภาพ ด้านงานรักษาความสะอาด และด้านการรักษาพยาบาล

การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบโครงสร้างของแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามโดยการกำหนดประเด็นของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนิยามปฏิบัติการของตัวแปรที่ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของ



ประชาชน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วยคำถาม 42 ข้อ

3. นำแบบสอบถาม เสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอคำแนะนำ

4. แก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับประชากรในกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คนและนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha) (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538 : 9) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .95

การแปลความหมายของคะแนนระดับความต้องการ ได้มีการเปรียบเทียบกับเกณฑ์สำหรับแปลความหมายของคะแนนระดับ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อเป็น 5 ระดับ (Best. 1981 : 236) ฉะนั้น ในแต่ละระดับจะมีอันตรภาคชั้น (class interval) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ค่าพิสัย} &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ดังนั้นในการแปลผลจึงได้กำหนดความกว้างของอันตรภาคชั้น เท่ากับ 0.80 คะแนน จากความกว้างของอันตรภาคชั้น จึงกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง มีความต้องการน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง มีความต้องการน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง มีความต้องการปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง มีความต้องการมาก
ค่าเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง มีความต้องการมากที่สุด

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาแจกแบบสอบถามให้กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางหลวง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี โดยเก็บข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน 378 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้ศึกษานำสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางหลวง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี โดยใช้ร้อยละ (percentage)

2. วิเคราะห์ระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางหลวง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี โดยใช้ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางหลวง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตาม จำแนกตามเพศ และการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร โดยใช้ t - test

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางหลวง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตาม อายุ สถานภาพ การสมรส ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ โดยใช้ F - test กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's)

ผลการวิจัย

1. ระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางหลวง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี โดยรวม

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน โดยรวมทุกด้าน n=378

ความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางหลวง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1. ด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม	4.19	0.58	มาก
2. ด้านงานป้องกันและควบคุมโรค	4.15	0.58	มาก
3. ด้านงานส่งเสริมสุขภาพ	4.23	0.59	มากที่สุด
4. ด้านงานรักษาความสะอาด	4.23	0.59	มากที่สุด
5. ด้านการรักษาพยาบาล	4.14	0.57	มาก
รวม	4.19	0.52	มาก

พบว่า ความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$; S.D.= 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานส่งเสริมสุขภาพ และด้านงานรักษาความสะอาด มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน ($\bar{X} = 4.23$; S.D.=0.59) รองลงมาคือ ด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.19$; S.D.= 0.58) ด้านงานป้องกันและควบคุมโรค ($\bar{X} = 4.15$; S.D.=0.58) และด้านการรักษาพยาบาล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.14$; S.D.=0.57) ตามลำดับ



1.1 ด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$; S.D.= 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ ท่านต้องการให้เจ้าหน้าที่ออกตรวจร้านเสริมสวยให้ปฏิบัติตามหลักสุขาภิบาล เพื่อความปลอดภัยของประชาชนทุก 6 เดือน ($\bar{X} = 4.28$; S.D.= 0.89) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ท่านต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ออกตรวจร้านอาหาร เพื่อให้ถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร เดือนละ 1 ครั้ง ($\bar{X} = 4.25$; S.D.= 0.88) และ ท่านต้องการให้มีการจัดระเบียบตลาด, แผงลอยให้ถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร ($\bar{X} = 4.10$; S.D.= 0.80) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.2 ด้านงานป้องกันและควบคุมโรคโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$; S.D.= 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ ท่านต้องการเข้าร่วมในกิจกรรมที่ชุมชนจัดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ($\bar{X} = 4.31$; S.D.= 0.89) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ท่านต้องการให้มีการจัดโครงการควบคุมดูแลสุนัขจรจัดและควบคุมประชากรสุนัข ปีละ 2 ครั้ง ($\bar{X} = 4.24$; S.D.= 0.87) และ ท่านต้องการให้มีการกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย แมลงวันหรือพาหะนำโรค โดยจัดให้มีการแจกทรายอะเบท (ทรายฆ่าลูกน้ำ) , ยาเบื่อหนู ($\bar{X} = 4.05$; S.D.= 0.76) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.3 ด้านงานส่งเสริมสุขภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$; S.D.= 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อและอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ ท่านต้องการให้มีการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพในเรื่องการส่งเสริมและป้องกันสุขภาพ ($\bar{X} = 4.36$; S.D.= 0.90) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ท่านต้องการเข้าร่วมกลุ่มหรือชมรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพโดยการสนับสนุนของเทศบาล ($\bar{X} = 4.24$; S.D.= 0.87) และท่านต้องการให้มีการจัดสถานที่ออกกำลังกายที่ได้มาตรฐานเพิ่มมากขึ้น เช่น ฟิตเนส, สระว่ายน้ำ, สนามเบตมินตัน, สนามเปตอง ฯลฯ ($\bar{X} = 4.19$; S.D.= 0.85) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.4 ด้านงานรักษาความสะอาด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$; S.D.= 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ ท่านต้องการให้มีการทำความสะอาดตลาดสดอย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง ($\bar{X} = 4.30$; S.D.= 0.89) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ท่านต้องการให้มีการกำหนดเขตพื้นที่รับผิดชอบการรักษาความสะอาดบริเวณนอกเขตรั้วบ้านของตนเอง ($\bar{X} = 4.26$; S.D.= 0.88) และท่านต้องการที่จะเข้าร่วมกิจกรรมรักษาความสะอาดที่ชุมชนจัดขึ้น ($\bar{X} = 4.17$; S.D.= 0.84) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.5 ด้านการรักษาพยาบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$; S.D.= 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 6 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ ท่านต้องการให้มีการออกตรวจสุขภาพนักเรียนตามสถานศึกษาในเขตเทศบาลทุก 6 เดือน ($\bar{X} = 4.31$; S.D.= 0.89) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ท่านต้องการให้มีการจัดสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลแก่ประชาชนผู้ด้อยโอกาส ($\bar{X} = 4.20$; S.D.= 0.86) และท่านต้องการให้มีการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุในเขตเทศบาลอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.97$; S.D.= 0.66) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. เปรียบเทียบความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขแตกต่างกัน

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบระดับความต้องการของประชาชนในการรับบริการด้านสาธารณสุขในเขตเทศบาลตำบลบางหลวง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
ชาย	164	3.82	0.51	-3.641	.018*
หญิง	214	3.81	0.51		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขแตกต่างกัน

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน จำแนกตามอายุ

อายุ	df	SS	MS	F	Sig.
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	.992	5	.646	0.706	.879
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	192.592	372	.722		
รวม	193.584	377			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุข ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้



สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขแตกต่างกัน

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	df	SS	MS	F	Sig.
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2.675	2	1.437	2.598	.292
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	191.910	375	.716		
รวม	193.584	377			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุข ไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมี ความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขแตกต่างกัน

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	df	SS	MS	F	Sig.
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3.517	3	1.306	2.346	.294
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	191.067	374	.715		
รวม	194.584	377			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 พบว่า ประชาชนประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมี ความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุข ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานที่ 5 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขแตกต่างกัน

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน จำแนกตามรายได้

รายได้	df	SS	MS	F	Sig.
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	8.717	3	3.039	5.867	.001*
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	185.867	374	.701		
รวม	194.584	377			

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความต้องการบริการด้านสาธารณสุขแตกต่างกัน มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ดังนั้นจึงทำการทดสอบความต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe') ดังแสดงผลในตารางที่ 20-24

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน ด้านงานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม จำแนกตามรายได้

รายได้	$\bar{X}$	รายได้			
		1	2	3	4
ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.68	-	0.54*	-.49	-.66*
5,001-10,000 บาท	4.02	-	-	.24	-.32
10,001-15,000 บาท	3.97	-	-	-	-.37
มากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป	4.15	-	-	-	-

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน ด้านงานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม จำแนกตามรายได้ พบว่า มีแตกต่างกันอยู่ 2 คู่ คือ รายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท กับ รายได้ 5,001-10,000 บาท คู่ที่ 2 ระหว่าง รายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท กับ รายได้มากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน ด้านงานป้องกันและควบคุมโรค จำแนกตามรายได้

รายได้	$\bar{X}$	รายได้			
		1	2	3	4
ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.58	-	0.64*	-.49	-.69*
5,001-10,000 บาท	3.68	-	-	.25	-.34
10,001-15,000 บาท	3.97	-	-	-	-.39
มากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป	4.20	-	-	-	-

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน ด้านงานป้องกันและควบคุมโรค จำแนกตามรายได้ พบว่า มีแตกต่างกันอยู่ 2 คู่ คือ รายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท กับ รายได้ 5,001-10,000 บาท คู่ที่ 2 ระหว่าง รายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท กับ รายได้มากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป



ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน ด้านงานรักษาความสะอาด จำแนกตามรายได้

รายได้	$\bar{X}$	รายได้			
		1	2	3	4
ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.56	-	0.58*	-.43	-.69*
5,001-10,000 บาท	3.66	-	-	.33	-.34
10,001-15,000 บาท	3.95	-	-	-	-.39
มากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป	4.18	-	-	-	-

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน ด้านงานรักษาความสะอาด จำแนกตามรายได้ พบว่า มีแตกต่างกันอยู่ 2 คู่ คือ รายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท กับ รายได้ 5,001-10,000 บาท คู่ที่ 2 ระหว่าง รายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท กับ รายได้มากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนด้านงานส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามรายได้

รายได้	$\bar{X}$	รายได้			
		1	2	3	4
ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.56	-	0.58*	-.43	-.69*
5,001-10,000 บาท	3.66	-	-	.33	-.34
10,001-15,000 บาท	3.95	-	-	-	-.39
มากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป	4.18	-	-	-	-

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน ด้านงานส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามรายได้ พบว่า มีแตกต่างกันอยู่ 2 คู่ คือ รายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท กับ รายได้ 5,001-10,000 บาท คู่ที่ 2 ระหว่าง รายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท กับ รายได้มากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน ด้านการรักษาพยาบาล จำแนกตามรายได้

รายได้	$\bar{X}$	รายได้			
		1	2	3	4
ต่ำกว่า 5,000 บาท	4.23	-	0.61*	-.47	-.63*
5,001-10,000 บาท	4.22	-	-	.28	-.33

10,001-15,000 บาท	4.18	-	-	-	-0.37
มากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป	3.94	-	-	-	-

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนด้านการรักษาพยาบาล จำแนกตามรายได้ พบว่า มีแตกต่างกันอยู่ 2 คู่ คือ รายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท กับ รายได้ 5,001-10,000 บาท คู่ที่ 2 ระหว่าง รายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท กับ รายได้มากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป

สมมติฐานที่ 6 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขแตกต่างกัน

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	df	SS	MS	F	Sig.
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	8.917	4	1.503	2.539	.494
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	187.867	373	.926		
รวม	196.784	377			

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุข ไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

สมมติฐานที่ 7 ประชาชนที่มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขต่างกัน มีความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขแตกต่างกัน

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
รู้	305	4.14	0.53	1.19	.955
ไม่รู้	73	4.16	0.54		

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า ประชาชนที่มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขต่างกัน มีความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุข ไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้



ตารางที่ 15 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตัวแปรอิสระ	ค่านัยสำคัญ	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
		เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
1.เพศ	.018*	✓	-
2.อายุ	.879	-	✓
3.สถานภาพสมรส	.292	-	✓
4.ระดับการศึกษา	.294	-	✓
5.รายได้	.001*	✓	-
6. อาชีพ	.494	-	✓
7. การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	.955	-	✓

3. แนวทางความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางหลวง อำเภอมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ดังนี้ 1.งานด้านประชาสัมพันธ์โรคระบาดโควิด-19 พร้อมเอกสาร 2.การให้ความรู้ด้านกฎหมายในยุคโควิด-19 ซึ่งประชาชนต้องให้ความร่วมมือรวมทั้ง Social Distancing 3.ข้าราชการต้องมีความเสียสละ จิตสาธารณะ และ 4.เทศบาลตำบลบางหลวงต้องประสานงานภายในและภายนอกอย่างรวดเร็ว

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางหลวง อำเภอมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ระดับความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางหลวง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหรมีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพในการบริหารองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนันทนา อยู่สบายพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการสวัสดิการสังคมโดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่ต้องการมากที่สุด คือ ด้านความปลอดภัยในชีวิต เนื่องจากในปัจจุบันนี้ประเทศไทยกำลังเข้าสู่สังคม ผู้สูงอายุ ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐในการดูแล และจัดสวัสดิการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุ ในการใช้ชีวิต อย่างปกติสุข ในสังคม โดยสวัสดิการสังคมในทุกด้านนั้นนับว่าเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานตามทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ ของมนุษย์ของ Maslow ทั้งสิ้น นันทนา อยู่สบาย (2556) และงานวิจัยของอ้อยฤดี สันทร วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเชือก อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเชือก อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้ง 6 ด้าน

คือด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการวางแผนการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย อ้อยฤดี สันทร (2561) และงานวิจัยของ สุธิศา บุญรัตน์ วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ตำบลบ้านกลาง อำเภอมะนัง จังหวัดปทุมธานี พบว่า ผู้สูงอายุในตำบลบ้านกลาง อำเภอมะนัง จังหวัดปทุมธานี มีคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับมากและพบว่า ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพ อาชีพ ลักษณะครอบครัวภาวะการณที่มีโรคประจำตัวและแรงสนับสนุนทางสังคม มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในตำบลบ้านกลาง อำเภอมะนัง จังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สุธิศา บุญรัตน์ (2561)

1.1 ด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารมีความเข้าใจในการบริหารงานเป็นอย่างดี รวมทั้งประชาชนมีความสนใจปัญหาด้านสุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อมเพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสมสมัย พิลาดัง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการ สวัสดิการสังคมโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่ต้องการ มากที่สุด คือด้านการแก้ไขปัญหาความยากจนและด้อยโอกาส สมสมัย พิลาดัง (2557) และงานวิจัยของ อนุวัฒน์ ถ้อยอยู่ วิจัยเรื่อง แนวทางการสร้างความสุขของผู้สูงอายุกับกิจกรรมนันทนาการ พบว่า สภาพการจัดกิจกรรมนันทนาการของผู้สูงอายุภาพรวมอยู่ในระดับ ดี ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านกิจกรรม ด้านการบริหารจัดการ และด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก สมสมัย พิลาดัง (2557)

1.2 ด้านงานป้องกันและควบคุมโรค พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากซึ่งแสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความต้องการเข้าร่วมในกิจกรรมที่ชุมชนจัดขึ้นเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค การแพร่ระบาดของโรค ต้องการให้มีการจัดโครงการควบคุมดูแลสุนัขจรจัดและควบคุมประชากรสุนัขจรจัดปีละ 2 ครั้ง ต้องการเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของยาเสพติดในชุมชน ต้องการให้จัดเจ้าหน้าที่ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับวิธีการดูแลสุขภาพเพื่อการป้องกันโรคและวิธีการกำจัดแหล่งแพร่เชื้อ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นุชจรี คำโชติรส ที่พบว่า ผู้สูงอายุมีความคาดหวังที่มี ต่อเนื้อหาสื่อมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการเปิดรับสื่อวิทยุ สื่อวิทยุ และสื่อโทรทัศน์ และความคาดหวังที่มีต่อรูปแบบมี ความสัมพันธ์เชิงบวกกับการเปิดรับสื่อโทรทัศน์และสื่ออินเทอร์เน็ต นุชจรี คำโชติรส (2556)

1.3 ด้านงานส่งเสริมสุขภาพ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ความต้องการในเรื่องการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพในเรื่องการส่งเสริมและป้องกันสุขภาพ สถานที่ออกกำลังกายการส่งเสริมสุขภาพในเด็กอ่อน คลินิกอดบุหรี่ และการอบรมการ



ป้องกันควบคุมเรื่องการมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันสมควร ซึ่งประชาชนต้องการมีสุขภาพดี สอดคล้องกับงานวิจัยของนันทนา อยู่สบาย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการสวัสดิการสังคม โดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่ต้องการมากที่สุด คือ ด้านความปลอดภัยในชีวิต เนื่องจากในปัจจุบันประเทศไทยกำลังเข้าสู่สังคม ผู้สูงอายุ ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐในการดูแล และจัดสวัสดิการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุ ในการใช้ชีวิต อย่างปกติสุข ในสังคม โดยสวัสดิการสังคมในทุกด้านนั้นนับว่าเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานตาม ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ ของมนุษย์ของ Maslow ทั้งสิ้น นันทนา อยู่สบาย (2556)

1.4 ด้านรักษาความสะอาด พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความต้องการให้มีการทำความสะอาดตลาดสด อย่างน้อย สัปดาห์ละ 2 วัน ต้องการให้มีการกำหนดเขตพื้นที่รับผิดชอบการรักษาความสะอาดบริเวณนอก เขตรั้วบ้านของ ตนเอง ต้องการให้มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการทำความสะดวก เช่น รถกวาด ขยะ รถดูดโคลน เพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมพิศ มีสุข ได้ศึกษาความต้องการ เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในตำบลห้วยสำราญ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในตำบลห้วย สำราญ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำได้ ดังนี้ คือ ด้านรายได้ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุนและด้าน นันทนาการ ตามลำดับ 2) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้สูงอายุต่อความต้องการ เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในตำบลห้วยสำราญ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ รongลงมา คือ ให้องค์การบริหารส่วนตำบล จัดอบรมอาชีพให้กับผู้สูงอายุ เพื่อเป็นการเพิ่ม รายได้และต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีกองทุนเงินกู้สำหรับผู้สูงอายุ ตามลำดับ สม พิศ มีสุข (2554)

1.5 ด้านรักษาพยาบาล พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมาก ซึ่งแสดง ให้เห็นว่า ต้องการให้ชุมชนแต่ละชุมชนจัดตั้งชมรมรักษาสุขภาพ เพื่อดูแลและเยี่ยมผู้ป่วย สรรวจค้นหาผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัวเพื่อการดูแลที่ต่อเนื่อง ต้องการให้มีการจัดสวัสดิการด้าน การรักษาพยาบาลแก่ประชาชนผู้ด้อยโอกาส ต้องการให้มีทีมงานหน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่ ออกเยี่ยมบ้านติดตามดูแลสุขภาพให้กับประชาชน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชาญวิทย์ บ่วง ราบ ได้ศึกษาความต้องการการได้รับสวัสดิการของผู้สูงอายุในตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการการ ได้รับสวัสดิการของผู้สูงอายุในตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่จังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างใน การวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ทั้งเพศชายและหญิงที่อาศัยและมี

ทะเบียนบ้านอยู่ในเขตตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรีในภาพรวม และรายด้าน แต่ละด้านทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก ด้านที่ผู้สูงอายุมีความต้องการมากที่สุด คือ ด้าน การแพทย์และสาธารณสุข ขาววิทย์ ป่วงราบ (2551)

องค์ความรู้ใหม่

ด้านส่งเสริมสุขภาพสิ่งที่ควรรู้ตามวัยเช่น การใช้เวลาว่างเกิดประโยชน์กับตนเอง สิ่งที่ต้องรู้ เช่น อาหาร การพักผ่อน และสิ่งที่ต้องปฏิบัติเช่น การออกกำลังกาย ทั้งสามสิ่งในแต่ละวัยสำหรับประชาชนในทุวัยยุคนี้และด้านรักษาความสะอาด เช่น ที่พักอาศัย ร่างกายเป็นสิ่งสำคัญมาก และเป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชน

สรุป/ข้อเสนอแนะ

วิจัยเรื่อง ความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางหลวง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี พบว่าประชาชนมีความต้องการด้านสาธารณสุขในหลาย ๆ ด้าน ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐในการดูแลและจัดสวัสดิการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุ ในการใช้ชีวิตอย่างปกติสุขในสังคม โดยสวัสดิการสังคมในทุกด้านนั้นนับว่าเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานตามทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ รวมทั้งยังมีบางข้อคำถามที่ยังมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดสมควรได้รับข้อเสนอแนะความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ดังนี้ เพื่อความปลอดภัยของประชาชนทุก 6 เดือน เทศบาลควรมีการออกตรวจร้านอาหาร เพื่อให้ถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร ที่สำคัญควรสวมแมสทุกครั้งในการออกจากที่พักอาศัย จัดให้มีการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพในเรื่องการส่งเสริมและป้องกันสุขภาพ การจัดสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลแก่ประชาชนผู้ด้อยโอกาส ควรเปิดโอกาสให้ประชาชน



เข้าร่วมกลุ่มหรือชมรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพโดยการสนับสนุนของเทศบาล และควรจัดให้มีการกำหนดเขตพื้นที่รับผิดชอบการรักษาความสะอาดบริเวณนอกเขตรั้วบ้านของตนเอง

เอกสารอ้างอิง

- ชาญวิทย์ ม่วงราบ. (2551). ความต้องการได้รับสวัสดิการของผู้สูงอายุในตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการ โครงการและการประเมินโครงการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ชำนาญ รักษายศ. (2561). รูปแบบภาวะผู้นำกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. ดุษฎีนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- เทศบาลตำบลบางหลวง. (2559). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา. ปทุมธานี : เทศบาลตำบลบางหลวง.
- นุชจรี คำโชติรส (2556). การเปิดรับการใช้ประโยชน์และ ความพึงพอใจสื่อเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพตนเองของ ผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นันทนา อยู่สบาย. (2556). ความต้องการสวัสดิการสังคมของ ผู้สูงอายุ ในองค์การบริหารส่วนตำบลศิระจรเข้้อย อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). ค่าเฉลี่ยและการแปลความหมาย. ข่าวสารวิจัยทางการศึกษา, 18 (3), 8-11.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย, (2560). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 134 ตอนที่ 40 ก (6 เมษายน 2560)
- สมสมัย พิลาดง. (2557). ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดงพุง อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์. วารสารรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ 3 (1), 133-148.
- สุธิตา บุญรัตน์. (2561). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดปทุมธานี. ใน การประชุมวิชาการและการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 5 ประจำปี 2561 มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- อ้อยฤดี สันทร. (2561). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเชือก อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์. ใน การประชุมวิชาการและการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 5 ประจำปี 2561 มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

อนวัณน์ ถืออยู่. (2561). แนวทางการสร้างความสุขของผู้สูงอายุกับกิจกรรมนันทนาการ. ใน การประชุมวิชาการและการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 5 ประจำปี 2561 มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

Best, J.W. (1981). Research in education. New jersey: Prentice-Hall.