

ความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหาร
ส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี*
SOCIAL WELFARE NEEDS OF THE ELDERLY IN BAN CHANGE SUB
DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, MUANG PATHUMTHANI
DISTRICT PATHUMTHANI PROVINCE

กานดา พรณเกียรติ์

Kanda Paronakian

นิเทศ ดินณะกุล

Nithat Thinnakul

วิทยา สุจริตรนารักษ์

Withaya Sucharitharugse

ภมร ขันธหัตถ์

Pamorn Khantahat

สรเสริญ อินทรรัตน์

Sansern Intharat

มหาวิทยาลัยปทุมธานี

Pathumthani University, Thailand

E-mail: Dr_thanakrit@hotmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉางอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 2) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการสวัสดิการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) เสนอแนวทางความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี โดยใช้รูปแบบวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมของ ระพีพรรณ คำหอม ประชากรได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 650 คน คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ ได้จำนวน 248 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม นำไปหาค่าความเชื่อมั่นได้ .89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติการทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความ

* Received August 13, 2021; Revised November 20, 2021; Accepted February 26, 2022



ต้องการสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมากไปน้อย พบว่า อยู่ระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือด้านสุขภาพอนามัย ระดับมาก 3 ด้านคือ ด้านความปลอดภัยในชีวิต ด้านนันทนาการ ด้านการศึกษา และระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านที่อยู่อาศัย 2) เปรียบเทียบความต้องการสวัสดิการ พบว่า ผู้สูงอายุที่มี อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความต้องการสวัสดิการ ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้สูงอายุที่มี เพศ ต่างกัน มีความต้องการสวัสดิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) เสนอแนวทางความต้องการสวัสดิการ พบว่า องค์กรต้องดำเนินการ ดังนี้ 1)ประชาสัมพันธ์ด้านโรคระบาดไวรัสโควิด-19 2) ระเบียบข้อกฎหมายในยุคโรคระบาดรวมทั้ง Social Distancing 3) ควรจัดหาสถานที่พักสำหรับผู้สูงอายุให้เพียงพอ

คำสำคัญ: ความต้องการสวัสดิการด้านสังคม, ผู้สูงอายุ, องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านฉางในจังหวัดปทุมธานี

Abstract

The objectives of this research article were to: 1) study level of social welfare needs of the elderly in Ban Change sub district administrative organization, 2) compare social welfare needs of elderly in Ban Change sub district administrative organization that classified by personal qualification and 3) to propose social welfare needs guideline of elderly in Ban Change sub district administrative organization. The research methodology was a quantitative. The conceptual framework of the study was created using Raphephan Khamhom. The study populations were 650 males and females who aged 60 years old up and lived in Ban Change sub district administrative organization. The sample size was 248 people and determined by Taro Yamane. The research instruments were questionnaire and interview guide. The reliability of the questionnaire was .89. The statistic used for data analysis included percentage; mean, standard deviation, t-test and One Way ANOVA. The study results revealed that 1) level of social welfare needs of the elderly in Ban Change sub district administrative organization as a whole was at much level. When considering each aspect indicated that one aspect was at the most level, 3 aspects were at much level and 1 aspect was at moderate level as orderly organized from high to low as following: hygiene aspect was at the most average, followed by life safety aspect, recreation aspect, education aspect and habitat aspect was at less average.

2) Compare social welfare needs of the elderly in Ban Change sub district administrative organization, classified by personal factor. It found that the elderly with different ages, educational levels, marital status, occupations and monthly incomes showed no difference. By the elderly with different genders showed social welfare needs of the elderly in Ban Change sub district administrative organization with statistically significant level of .05 and 3) propose social welfare needs guideline of the elderly found that Ban Change sub district administrative organization must be operated as follows: 1) virus infection in public relations that everyone should be known this event. 2) Law and regulations in epidemic era including Social Distancing, everyone needs to cooperate. 3) Should be provided adequate accommodation for the elderly.

Keywords: social welfare need, elderly, Ban Change sub district administrative organization in Pathumathani province.

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรของประเทศไทย เป็นผลมาจากความเจริญก้าวหน้าทางด้านการแพทย์ที่ทันสมัย ทำให้ประชากรมีสุขภาพอนามัยที่ดีประกอบกับความสำเร็จในการวางแผนครอบครัวอันเนื่องมาจากนโยบายรัฐ จึงทำให้อัตราการเกิด อัตราการตายลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนี้ กำลังนำประเทศไทยไปสู่ภาวะประชากรผู้สูงอายุ จากการคาดการณ์ประมาณประชากรสูงอายุ พบว่าในปี พ.ศ. 2550 - 2553 จะมีประชากรสูงอายุ 10.3 - 12 ล้านคน ในปี 2563 ผู้สูงอายุจะมีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 26.1 ล้านคน แสดงให้เห็นถึงอัตราความรวดเร็ว ในการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุไทย ที่เพิ่มขึ้นเร็วที่สุดในโลกอีกประเทศหนึ่ง ทั้งนี้ การที่ประชากรสูงอายุ เพิ่มขึ้นแสดงให้เห็นว่าประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุแล้ว ซึ่งหมายความว่าสังคมไทยต้องมีการเตรียมการด้านเศรษฐกิจ สังคม และด้านการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ เพื่อรับกับสถานการณ์ดังกล่าวที่เรียกว่าภาวะประชากรสูงอายุ (population ageing) ดังนั้น จะเห็นได้ว่าการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรของประเทศไทยดังกล่าว ทำให้ผู้สูงอายุต้องการสวัสดิการสังคมจากภาครัฐมากยิ่งขึ้นตามจำนวนผู้สูงอายุ สังคมไทยกำลังถึงจุดเปลี่ยนที่น่าเป็นห่วงเนื่องจากประเทศไทยกำลังก้าวสู่ “สังคมผู้สูงอายุ” (aging society) อย่างเต็มตัวแล้ว ทำให้โครงสร้างประชากรของประเทศไทยกำลังเคลื่อนเข้าสู่ระยะที่เรียกว่า “ภาวะประชากรผู้สูงอายุ (population ageing) อันจะมีผลต่อสภาพและสังคมของประเทศอย่างต่อเนื่องในระยะยาว (สำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ, 2550)



รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้ตระหนักถึงเรื่องการจัดสวัสดิการสังคมจึงได้บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ มาตรา 55 รัฐต้องดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง เสริมสร้างให้ประชาชนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคและส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาภูมิปัญญาด้านการแพทย์แผนไทยให้เกิดประโยชน์สูงสุด บริการสาธารณสุขตามวาระหนึ่ง ต้องครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมและป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสุขภาพด้วย รัฐต้องพัฒนาการบริการสาธารณสุขให้มีคุณภาพและมาตรฐานสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560, 2560)

ซึ่งเรื่องการจัดสวัสดิการสังคมได้ถูกกำหนดเป็นเป้าหมายหนึ่งของสภาพัฒนาภิบาลแห่งชาติ ทำหน้าที่ศึกษาและเสนอแนะ ทำให้สภาพัฒนาภิบาลแห่งชาติได้นำประเด็นดังกล่าวมาศึกษาและเสนอแนะเพื่อให้เกิดการปฏิรูปในด้านต่าง ๆ ภายใต้แนวคิด 4 ประการ คือ 1) เป็นสวัสดิการที่ดูแลคนไทยตั้งแต่เกิดจนตาย 2) เป็นสวัสดิการที่ช่วยลดความเหลื่อมล้ำของสังคมไทยในระยะยาวและเป็นระบบสวัสดิการที่นำไปสู่ความเป็นสังคมของระบบสวัสดิการ 3) มีการมองเป็นภาพรวมโดยยึดองค์ประกอบของระบบสวัสดิการสังคม หรืออาจเรียกว่า “เสาหลักของระบบสวัสดิการสังคม” (Pillars of Welfare System) 4) องค์ประกอบคือ การให้บริการสังคม ระบบประกันสังคม ระบบการช่วยเหลือสังคม และระบบการส่งเสริมสนับสนุนหุ้นส่วนทางสังคม 4) ต้องคำนึงถึงความเป็นไปได้ทางการเงินและการบริหารจัดการว่าสังคมไทยต้องรับภาระและพร้อมใจกันในการจัดการ โดยภาคส่วนต่าง ๆ ต้องเข้ามามีบทบาทไม่ว่าจะเป็นชุมชน ภาคธุรกิจ องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร เป็นต้น (องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง, 2563)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แห่งหนึ่งที่ต้องดูแลรับผิดชอบ ประชากรทั้งสิ้น 4,850 คน แยกเป็นชาย 2,320 คน หญิง 2,530 คน จำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 2,064 ครัวเรือน (สำนักบริหารงานทะเบียน อำเภอเมืองปทุมธานี, 2563) และในปัจจุบันมีผู้สูงอายุได้รับการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพโดยเฉลี่ย 650 บาทต่อคนต่อเดือน ผู้ศึกษาจึงได้ทำการสังเกตและสัมภาษณ์ผู้สูงอายุ ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง เกี่ยวกับความต้องการด้านสวัสดิการสังคม ซึ่งจากการ สัมภาษณ์ข้อมูลพื้นฐานเบื้องต้น พบว่า ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุมีหลายด้าน ได้แก่ด้านสุขภาพอนามัย กล่าวคือ ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ไม่มีรายได้เพียงพอสำหรับค่าใช้จ่าย ในการดูแลรักษาสุขภาพ บางกรณีที่มีผู้สูงอายุเจ็บป่วยด้วยโรคที่ต้องทำการรักษาอย่างต่อเนื่อง การประสบปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้สูงอายุไม่ได้รับการรักษาหรือไม่สามารถเข้ารับการรักษาอย่าง ต่อเนื่องได้ อีกประการหนึ่ง คือ ด้านการศึกษาขาดความรู้ที่จะนำมาใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน อีกทั้งโอกาสที่จะได้รับข้อมูลข่าวสาร เนื่องจากกลุ่มผู้สูงอายุจะ



อาศัยอยู่กับบ้านไม่มีการทำกิจกรรม ร่วมกับชุมชน อีกทั้ง การขาดคนดูแลเอาใจใส่ เนื่องจาก สมาชิกในครอบครัวส่วนใหญ่จะไปทำงาน กันแต่เช้าแล้วกลับตอนเย็น ดังนั้นนอกจากผู้สูงอายุ จะต้องดูแลตัวเองแล้ว ผู้สูงอายุบางรายยังต้อง รับภาระเลี้ยงดูแลบุตรหลาน ทำให้โอกาสในการ รับบริการสวัสดิการสังคมลดน้อยลงไปด้วย จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ความต้องการ ด้านสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ เป็นเรื่องที่มีความสำคัญมาก เพราะในปัจจุบันประชากรที่อยู่ในวัยผู้สูงอายุเพิ่มมาอย่างรวดเร็วและมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น รัฐจึงต้องรับภาระในเรื่องการดูแล ผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้นด้วย ซึ่งเราต้องยอมรับว่าปัจจุบันประเทศของเราประสบกับปัญหาหลาย ด้าน ทั้งทางด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคม ดังนั้น การจัดสวัสดิการที่เพียงพอและ เหมาะสมกับความต้องการของผู้สูงอายุ จึงมีข้อจำกัดมากมาย ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยซึ่ง สนใจศึกษาเกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ซึ่งผลการศึกษาที่ได้จะเป็น ประโยชน์ต่อการจัดบริการสังคมของผู้สูงอายุ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในองค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านฉาง ได้อย่างเหมาะสมและผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการวิจัยในครั้งนี้จะสามารถ นำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำนโยบายและแผนพัฒนางานสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุต่อไป ในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุในองค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อเสนอแนวทางความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี.

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรในการ วิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปทั้งชายและหญิงอาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำนวน 650 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 248 คน โดยใช้วิธีการคำนวณตามสูตรของ Yamane, T. และ ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) ได้ดังนี้ คำนวณขนาดตัวอย่างจากสูตร (Yamane, T., 1967)



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลที่สร้างขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยยึดหลักความมุ่งหมายและกรอบแนวคิด กำหนดแบบสอบถาม 1 ชุด เพื่อทดสอบความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ดังนี้

แบบสอบถาม ใช้จัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปทั้งเพศชายและหญิง ที่อาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำนวน 248 คน ซึ่งแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 สอบถามข้อมูลปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบไปด้วยคำถามที่เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพและรายได้

ส่วนที่ 2 สอบถามความต้องการสวัสดิการด้านสังคมเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุ ในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานีใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านการศึกษา ด้านนันทนาการ ด้านที่อยู่อาศัย ด้านความปลอดภัยในชีวิต

ลักษณะคำถามในส่วนที่ 2 เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) โดยแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ

<u>ระดับความต้องการ</u>	<u>ค่าคะแนนเชิงบวก</u>	<u>ค่าคะแนนเชิงลบ</u>
ระดับมากที่สุด	5	1
ระดับมาก	4	2
ระดับปานกลาง	3	3
ระดับน้อย	2	4
ระดับน้อยที่สุด	1	5

ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย เพื่อแปลความของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี การศึกษาในครั้งนี้ได้กำหนดช่วงคะแนนเฉลี่ยเป็น 5 ช่วง ซึ่งมีเกณฑ์การคิดคะแนนแต่ละช่วง ดังนี้ (วันชัย ชูประดิษฐ์, 2554)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 มีความต้องการสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 มีความต้องการสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 มีความต้องการสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 มีความต้องการสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 มีความต้องการสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับน้อยที่สุด



2. การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ สามารถทำได้ ดังนี้

2.1 ศึกษาความต้องการสวัสดิการ ด้านสังคมของผู้สูงอายุ จากเอกสาร แนวคิดทฤษฎี ตำราวิชาการ ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างคำถาม

2.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อกำหนดข้อคำถามให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่ต้องการ

2.3 สร้างแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญด้านสาธารณสุขและผู้บริหารท้องถิ่น

2.4 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ได้แก่

2.4.1 รศ.ดร.ภมร ชันธหัตถ์ อาจารย์ประจำคณะรัฐศาสตร์

2.4.2 ผศ.ดร.ธนิศร ยืนยง อาจารย์ประจำคณะรัฐศาสตร์

2.4.3 ดร.เดชา พวงงาม อดีตปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง จากนั้นนำมาปรับปรุงด้านเนื้อหา การใช้สำนวนภาษา แล้วนำกลับไปให้คณะกรรมการพิจารณาอีกครั้ง ก่อนนำไปทดลองเพื่อประเมินความเชื่อมั่นต่อไป

5. นำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไขแล้วทดลองใช้ (Try out) กับผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลควาย อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการนำแบบสอบถามมาหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, L. J., 1990) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .89

6. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์นำไปใช้ในการศึกษาต่อไป

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างรวม 248 คน จำนวน 4 หมู่ ๆ ละ 60 คน และหมู่ที่ 1,2 เพิ่มหมู่ละ 1 คน โดยอาสาสมัครชุมชน (อสม.) จากจำนวนผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไปที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานีโดยแบ่งวิธีในการเก็บรวบรวมข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเอกสาร ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเอกสารจากแหล่งข้อมูลที่เป็นเอกสาร ตำราวิชาการ หนังสือราชการ และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม จากผู้สูงอายุทั้งชายและหญิง ที่อาศัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี โดยใช้แบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 248 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้ศึกษานำสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้



1. วิเคราะห์ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ โดยใช้ร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี โดยใช้ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตาม เพศ โดยใช้ t - test

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ โดยใช้ f - test กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's)

ผลการวิจัย

1. ระดับความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี

ตารางที่ 1 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง โดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน

ความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1. ด้านสุขภาพอนามัย	4.67	0.51	มากที่สุด
2. ด้านการศึกษา	4.04	0.77	มาก
3. ด้านนันทนาการ	4.10	0.72	มาก
4. ด้านที่อยู่อาศัย	3.24	0.75	ปานกลาง
5. ด้านความปลอดภัยในชีวิต	4.44	0.68	มาก
รวม	4.18	0.42	มาก

พบว่า ความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$; S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความต้องการสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.67$; S.D. = 0.51) รองลงมา คือ ด้านความปลอดภัยในชีวิต ($\bar{X} = 4.44$; S.D. = 0.68) ด้านนันทนาการ ($\bar{X} = 4.10$; S.D. = 0.72) ด้านการศึกษา ($\bar{X} = 4.04$; S.D. = 0.77) และด้านที่อยู่อาศัย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.24$; S.D. = 0.57) ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า



1.1 ด้านสุขภาพอนามัย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ต้องการได้รับการรักษาโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และ ต้องการได้รับการเยี่ยมบ้าน การให้คำปรึกษาแนะนำ การดูแลสุขภาพ โดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.2 ด้านการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ต้องการให้มีการรณรงค์ให้สังคมมีจิตสำนึก และตระหนักถึงคุณค่าและศักดิ์ศรีของผู้สูงอายุ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และ ท่านต้องการฝึกอบรมด้านอาชีพที่เหมาะสมกับวัยของผู้สูงอายุ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.3 ด้านนันทนาการ โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ต้องการให้มีการลดค่าโดยสารยานพาหนะแก่ผู้สูงอายุในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้ท่องเที่ยว และพักผ่อน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และพักผ่อนที่เหมาะสมปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.4 ด้านที่อยู่อาศัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ต้องการให้รัฐจัดสวัสดิการสถานสงเคราะห์คนชราประเภทไม่เสียค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และต้องการเข้าไปอาศัยในสถานสงเคราะห์คนชรา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.5 ด้านความปลอดภัยในชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ต้องการให้มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่สาธารณะให้แก่ผู้สูงอายุ เช่น ทางเดิน ห้องสุขา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และต้องการให้มีการจัดการด้านการรักษาความสงบ และความปลอดภัยให้แก่ผู้สูงอายุในอาคารสถานที่สาธารณะ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตารางที่ 2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตัวแปรอิสระ	ค่านัยสำคัญ	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
		เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
1. เพศ	.01*	✓	-
2. อายุ	.34	-	✓
3. ระดับการศึกษา	.40	-	✓
4. สถานภาพสมรส	.33	-	✓
5. อาชีพ	.32	-	✓
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	.06	-	✓

*อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



3. เสนอแนวทางการความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานีต้องดำเนินการ ดังนี้ 1) ประชาสัมพันธ์ด้านโรคระบาดไวรัสโควิด-19 2) ระเบียบข้อกฎหมายในยุคโรคระบาดรวมทั้ง Social Distancing 3) ควรจัดหาสถานที่พักสำหรับผู้สูงอายุให้เพียงพอ

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ระดับความต้องการสวัสดิการด้านสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารองค์กรมีความมุ่งมั่นในการบริหารงานรวมทั้งข้าราชการเอาใจใส่ในงานอย่างจริงจัง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาญวิทย์ บ่วงราบ ได้ศึกษาความต้องการการได้รับสวัสดิการของผู้สูงอายุในตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการการได้รับสวัสดิการของผู้สูงอายุในตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ทั้งเพศชายและหญิงที่อาศัยและมีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรีในภาพรวม และรายด้านแต่ละด้านทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก ด้านที่ผู้สูงอายุมีความต้องการมากที่สุด คือ ด้านการแพทย์และสาธารณสุข (ชาญวิทย์ บ่วงราบ, 2553) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

1.1 ด้านสุขภาพอนามัย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ต้องการได้รับความสะดวกโดยมีช่องทางพิเศษสำหรับผู้สูงอายุในโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้สูงอายุเป็นผู้ที่ทำงานหาเลี้ยงชีพได้น้อยลง และผู้ทำคุณประโยชน์ให้กับพื้นที่มานาน ดังนั้นก็สมควรที่จะได้รับการรักษาฟรีเมื่อเกิดการเจ็บป่วยสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศจีพรรณ แสงอ่อน ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการและเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม 2) ด้านรักษาความสะอาด 3) ด้านศูนย์บริการสาธารณสุข และ 4) ด้านสัตว์แพทย์ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดลงมา 3 ลำดับ คือ ด้านความสะอาด ด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม และด้านสัตว์แพทย์ (ศจีพรรณ แสงอ่อน, 2551)



1.2 ด้านการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ต้องการให้มีการรณรงค์ให้สังคมมีจิตสำนึก และตระหนักถึงคุณค่าและศักดิ์ศรีของผู้สูงอายุ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้สูงอายุคือสัญลักษณ์ของผู้ทำคุณประโยชน์ ผู้ทำคุณงามความดีให้สังคมมาก่อน จึงควรที่จะยกย่องเชิดชูเพื่อให้ประชาชนหรือเยาวชนรุ่นหลังได้ตระหนักถึงคุณค่าและศักดิ์ศรีของผู้สูงอายุทุกคน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปทุมรัตน์ รัตนธำรี ได้ศึกษาความต้องการการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า โดยรวม มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุก ๆ ด้าน โดยมีความต้องการ ด้านสุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อมมากที่สุด รองมาคือด้านรักษาความสะอาด ด้านป้องกันควบคุมโรคติดต่อ ด้านสัตวแพทย์ ด้านรักษาพยาบาล และด้านส่งเสริมสุขภาพ (ปทุมรัตน์ รัตนธำรี, 2550)

1.3 ด้านนันทนาการ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ต้องการให้มีการลดค่าโดยสารยานพาหนะแก่ผู้สูงอายุในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้ท่องเที่ยว และพักผ่อน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ในช่วงเทศกาลลูกหลานได้กลับมาหา มาเยี่ยมบ้านบางครั้งอาจพาผู้สูงอายุไปเที่ยวตามสถานที่ต่าง ๆ จึงควรที่จะไม่เสียค่าใช้จ่าย และเสียค่าผ่านประตูในการเข้าชมผลงาน หรือแหล่งท่องเที่ยวสำคัญ ๆ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปทุมรัตน์ รัตนธำรี ได้ศึกษาความต้องการการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า โดยรวม มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุก ๆ ด้าน โดยมีความต้องการ ด้านสุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อมมากที่สุด รองมาคือด้านรักษาความสะอาด ด้านป้องกันควบคุมโรคติดต่อ ด้านสัตวแพทย์ ด้านรักษาพยาบาล และด้านส่งเสริมสุขภาพ (ปทุมรัตน์ รัตนธำรี, 2550)

1.4 ด้านที่อยู่อาศัย พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ต้องการให้รัฐจัดสวัสดิการสถานสงเคราะห์คนชราประเภทไม่เสียค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจุบันสถานสงเคราะห์คนชรายังเสียค่าใช้จ่ายอยู่บ้าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาญวิทย์ บ่วงราบ ได้ศึกษาความต้องการการได้รับสวัสดิการของผู้สูงอายุในตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการการได้รับสวัสดิการของผู้สูงอายุในตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ทั้งเพศชายและหญิงที่อาศัยและมีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรีในภาพรวม และรายด้านแต่ละด้านทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่ผู้สูงอายุมีความต้องการมากที่สุด คือ ด้านการแพทย์และสาธารณสุข (ชาญวิทย์ บ่วงราบ, 2553)



1.5 ด้านความปลอดภัยในชีวิต พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ต้องการให้มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่สาธารณะ ได้แก่ผู้สูงอายุ เช่น ทางเดิน ห้องสุขา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานที่สาธารณะในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง ยังมีไม่มากนัก ทำให้บางพื้นที่ขาดสถานที่พักผ่อนหย่อนใจสำหรับผู้สูงอายุ เลยทำให้ผลการศึกษา ความต้องการสวัสดิการด้านสังคมผู้สูงอายุ ด้านความปลอดภัยในชีวิต สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปทุมรัตน์ รัตนธำรี ได้ศึกษาความต้องการการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า โดยรวม มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุก ๆ ด้าน โดยมีความต้องการ ด้านสุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อมมากที่สุด รองมาคือด้านรักษาความสะอาด ด้านป้องกันควบคุมโรคติดต่อ ด้านสัตวแพทย์ ด้านรักษาพยาบาล และด้านส่งเสริมสุขภาพ (ปทุมรัตน์ รัตนธำรี, 2550)

2. เปรียบเทียบความต้องการสวัสดิการ พบว่า ผู้สูงอายุที่มี อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความต้องการสวัสดิการ ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้สูงอายุที่มี เพศ ต่างกัน มีความต้องการสวัสดิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากผลการทดสอบสมมติฐานมีตัวแปรจำนวน 1 ตัว คือ เพศ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาภรณ์ เอี่ยมอากาศ ศึกษาเรื่อง คุณภาพในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนพริกไทย อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับคุณภาพในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการตอบสนองต่อผู้มารับบริการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความเป็นรูปธรรมของบริการ ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการ ด้านการรู้จักและเข้าใจผู้รับบริการ และ ด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) เปรียบเทียบคุณภาพในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล (สุภาภรณ์ เอี่ยมอากาศ, 2564) พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นคุณภาพในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรอนงค์ อินทพันธุ์ ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในเทศบาลนครสมุทรปราการ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษา (อรอนงค์ อินทพันธุ์, 2564) พบว่า 1) ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ และ ด้านงบประมาณมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ

และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน การมีส่วนร่วมของประชาชน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. เสนอแนวทางการความต้องการสวัสดิการ พบว่า องค์กรต้องดำเนินการ ดังนี้
1) ประชาสัมพันธ์ด้านโรคระบาดไวรัสโควิด-19 2) ระเบียบข้อกฎหมายในยุคโรคระบาดรวมทั้ง Social Distancing 3) ควรจัดหาสถานที่พักสำหรับผู้สูงอายุให้เพียงพอ เนื่องจากปัจจุบันเกิดโรคระบาดจึงต้องให้ความสำคัญกับเรื่องใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นองค์กรต้องจัดเตรียมด้านการบริหาร 4Ms ให้พร้อม

องค์ความรู้ใหม่

สิ่งที่ต้องรู้หมายถึงความรู้สำหรับผู้สูงวัยในการออกกำลังกาย การทานอาหาร สุขภาพอนามัย สิ่งที่ควรรู้หมายถึงการใช้ชีวิตให้มีความสุข การใช้ชีวิตของผู้สูงวัย การใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง ไม่ควรอยู่คนเดียว และสิ่งที่ต้องปฏิบัติสำหรับผู้สูงวัยเพื่อให้การใช้ชีวิตมีความสุขในยุคปัจจุบัน เช่น การพบแพทย์ การทำความสะอาดตนเอง การพักผ่อนให้เหมาะสม การวางสิ่งของให้เป็นที่

สรุป/ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยโดยรวมพบว่าด้านสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยในชีวิตทั้งสองสิ่งเป็นส่วนที่สำคัญกับผู้สูงอายุเนื่องจากร่างกายเสื่อมลงต้องได้รับการดูแลเป็นอย่างดีจากตนเองและผู้ใกล้ชิด และมีบางข้อคำถามที่ยังมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดผู้วิจัยขอเสนอแนะความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ผู้สูงอายุต้องการได้รับการรักษาโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย และควรมีช่องทางพิเศษสำหรับผู้สูงอายุในโรงพยาบาล เช่น พบหมอได้อย่างรวดเร็ว บริการฉีดยาวัคซีนทันที ต้องการให้มีการลดค่าโดยสารยานพาหนะแก่ผู้สูงอายุในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้ท่องเที่ยวและพักผ่อนและต้องการให้มีการจัดตั้งศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในทุกตำบล และควรมีชมรมผู้สูงอายุและเครือข่าย รวมทั้งต้องจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่สาธารณะให้แก่ผู้สูงอายุ เช่น ทางเดิน ห้องสุขา และ ควรมีหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนรับผิดชอบช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการถูกละเมิดกรรม ถูกแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย และถูกทอดทิ้ง



เอกสารอ้างอิง

- ชาญวิทย์ ม่วงราบ. (2553). ความต้องการได้รับสวัสดิการผู้สูงอายุในตำบลเสาชิงหิน อำเภอ
บางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี. ใน วิทยานิพนธ์ สาขาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัย
ราชภัฏพระนคร.
- ปทุมรัตน์ รัตน์ธารี. (2550). ความต้องการบริการด้านสาธารณสุขของประชาชนในเขตเทศบาล
เมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ใน วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารงานท้องถิ่น. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. (2560). พระราชบัญญัติกำหนดแผน
และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 แก้ไข
เพิ่มเติม.
- วันชัย ชูประดิษฐ์. (2554). ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลลำ
ทับ อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่. ใน สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ศจีพรรณ แสงอ่อน. (2551). ปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการงาน
สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม. ใน วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา. มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ. (2550). ว่าด้วยมาตรฐาน
การจัดสวัสดิการสังคม. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ
มนุษย์.
- สำนักบริหารงานทะเบียนอำเภอเมืองปทุมธานี. (2563). ข้อมูลทะเบียนราษฎร ประจำ เดือน
เมษายน. อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี. เรียกใช้เมื่อ 10 มกราคม 2565 จาก
<https://www.bora.dopa.go.th/index.php/th/>
- สุภาภรณ์ เอี่ยมอากาศ. (2564). คุณภาพในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสวน
พริกไทย อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี. ใน วิทยานิพนธ์ สาขารัฐศาสตร์.
มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง. (2563). การจัดทำแผนพัฒนาตำบลองค์การบริหารส่วน
ตำบลบ้านฉาง. จังหวัดปทุมธานี. เรียกใช้เมื่อ 8 มกราคม 2565 จาก
https://www.banchang.go.th/files/com_develop_plan/2019-12_1b2aef7508ea1ac.pdf
- อรอนงค์ อินทพันธุ์. (2564). การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในเทศบาล
นครสมุทรปราการ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ. ใน วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตร์และศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

- Cronbach, L. J. (1990). Essentials of psychological testing (5th ed.). New York: Harper Collins. Publishers.
- Yamane, T. (1967). Statistics, An Introductory Analysis. New York: Harpet and Row.