

รูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา
เขตกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน *

QUALITY ADMINISTRATION MODEL OF WORLD CLASS
SECONDARY SCHOOLS, BANGKOK METROPOLITAN AREA
UNDER THE JURISDICTION OF BASIC EDUCATION INSTITUTION
COMMISSION OFFICE

กฤติญา ธนภัทรวุฒิกุล

Kridtiya Thanapatwautthikul

นาวิน นิลแสงรัตน์

Navin Ninseangrat

มหาวิทยาลัยปทุมธานี

Pathumthani University, Thailand

E-mail: kridtiya@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา และ 2) ตรวจสอบความเหมาะสมและประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 550 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร จำนวน 220 คน จากการสุ่มอย่างง่ายแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) รูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ 1) หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ด้านสภาพแวดล้อมของบุคลากร 2) หมวด 7 ผลลัพธ์ ด้านจัดระบบการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาโรงเรียนไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้ 3) หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า ด้านเสียงของลูกค้า 4) หมวด

* Received 31 May 2021; Revised 21 August 2021; Accepted 25 September 2021



6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการด้านระบบงาน 5) หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการด้านกระบวนการทำงาน 2) ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ ระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงตามลำดับได้ดังนี้ 1) เป็นเลิศทางวิชาการ 2) ลำนำทางความคิด 3) ผลงานอย่างสร้างสรรค์ 4) สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา 5) ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

คำสำคัญ: รูปแบบการบริหารคุณภาพ, โรงเรียนมาตรฐานสากล, ระดับมัธยมศึกษา

Abstract

The objectives of this research were 1) to create and develop quality administration model of world class secondary schools and 2) to investigate suitability and feasibility of quality administration model of world class secondary schools, Bangkok metropolitan area under the jurisdiction of basic education institution commission office. This research was quantitative method research. The conceptual framework of this research was studied for learner development activity management according to Education department. The population consisted of 550 educational institution administrators and assistants of world class secondary schools, Bangkok metropolitan area under the jurisdiction of basic education institution commission office. The sample was 220 people determined by purposive random sampling. The instrument used in the study were two questionnaires that the first was about statis of respondents and the second was achievement visual results of quality administration model of world class secondary schools, Bangkok metropolitan area under the jurisdiction of basic education institution commission office and depth interview with 10 experts and investigate suitability and feasibility was by 5 specialists. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation. The research results revealed that: 1) quality administration model of world class secondary schools, Bangkok metropolitan area as a whole was at much level. When considering each aspect found that all aspects were at much level, in descending order as follows by 1) the fifth group; personnel focusing in environmental of personnel aspect 2) the seventh group; result, work system management to school development through learning organization aspect.3) the

third group; customer focusing in opinion of customer aspect. 4) the sixth group; performance focusing in work system aspect and 5) the first group; performance focusing in work process aspect. 2) Investigate suitability and feasibility results of quality administration model of world class secondary schools, Bangkok metropolitan area under the jurisdiction of basic education institution commission office as a whole was at much level, when considering each aspect found that 4 aspects were at much level in descending order as follows by 1) academic excellence 2) design thinking 3) creative product 4) communicate less than 2 languages and 5) world social responsibility.

Keywords: administration model, world class schools, secondary level

บทนำ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ริเริ่มโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล (World Class Standard School) ซึ่งเป็นนวัตกรรมการจัดการศึกษาที่นำมาใช้เป็นมาตรการเร่งด่วนในการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานเทียบเท่าสากล โดยมีเป้าหมายให้ผู้เรียนมีศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันและทัดเทียมกับผู้เรียนของนานาชาติ (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2553) โดยมีจุดเน้นของโรงเรียนมาตรฐานสากล คือ ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) มีความเป็นเลิศด้านวิชาการ สามารถสื่อสารได้อย่างน้อยสองภาษา มีความล้ำหน้าทางความคิดและผลิตงานได้อย่างสร้างสรรค์ นอกจากนั้นยังมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีจิตร่วมรับผิดชอบในสังคมโลก รวมถึงเน้นการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World Class Standard) โดยใช้วิธีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) ร่วมกับการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมอันดีงาม มีการจัดการเรียนการสอนที่ผสมผสานกับความเป็นสากล เพื่อให้นักเรียนที่ได้รับการศึกษา สามารถพัฒนาตนเองได้เต็มตามศักยภาพและในอนาคตพวกเขาสามารถเป็นบุคลากรที่สำคัญส่วนหนึ่งของชาติ ในการขับเคลื่อนการพัฒนาตนเอง สู่มาตรฐานสากล ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2553) 3) และได้กำหนดพันธกิจหลักในการพัฒนาและส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาให้ประชากรวัยเรียนทุกคนได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพโดยพัฒนาผู้เรียนให้เรียนรู้ตลอดชีวิตให้เป็นบุคคลที่มีความรู้ คุณธรรม ความสามารถตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและการพัฒนาสู่คุณภาพระดับสากล โดยนำสู่การปฏิบัติที่เชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในการปฏิรูปการศึกษาทศวรรษที่สอง พ.ศ. 2552 -2561 (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555)



ปัจจุบันการบริหารคุณภาพทั้งระบบและเครื่องมือการพัฒนาที่ประยุกต์แนวทางของ เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการ โรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งในแวดวงทางการศึกษาไทยให้ความสนใจและนำแนวคิดนี้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษามากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับสถานศึกษา (อภิสิทธิ์ ทรงบัณฑิตย์, 2550) 7) โรงเรียนมาตรฐานสากลส่วนใหญ่อยู่ในระดับมุ่งประสิทธิผล ด้านการบริหารจัดการคุณภาพเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารในการนำองค์กร คิดเป็นร้อยละ 43.27 ด้านการบริหารจัดการคุณภาพเกี่ยวกับการพัฒนาครู คิดเป็นร้อยละ 46.10 และด้านการบริหารจัดการคุณภาพเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 43.27 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554) จะเห็นได้ว่าการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากลยังอยู่ในเกณฑ์ที่ไม่สูงและพบปัญหาสำคัญในการจัดการศึกษาตามแนวทาง โรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการบริหารระบบคุณภาพ ได้แก่ ความไม่ชัดเจนของแนวทางการปฏิบัติในช่วงแรก ความพร้อมของบุคลากร ภาระงานของบุคลากรมีมาก และเวลาในการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับโรงเรียนมาตรฐานสากล (ดิเรก วรรณเศียร และคณะ, 2553) การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลมุ่งเน้นการบริหารจัดการโดยการนำแนวคิดและทฤษฎีต่างๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อการบริหารโรงเรียนให้เป็นมาตรฐานสากล อาทิ แนวทางดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) เกณฑ์รางวัลคุณภาพ ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ทั้งนี้บุคลากรหลักที่เป็นกลไกในการขับเคลื่อน ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ดังนั้น ความรู้ ความสามารถและการยอมรับ ความร่วมมือในการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล จึงเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ และมีความจำเป็นที่ต้องพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนผู้เกี่ยวข้อง ลักษณะคุณภาพของครูโรงเรียนมาตรฐานสากล ต้องเป็นผู้นำและเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ ใช้สื่อเทคโนโลยี มีความสามารถในการศึกษาพัฒนาตนเอง แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในการจัดการเรียนการสอนกับนานาชาติ ใช้การวิจัยสื่อนวัตกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553) 13) การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็นระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand quality award: TQA) นำมาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้มีวิถีปฏิบัติและผลการดำเนินการในระดับมาตรฐานโลก

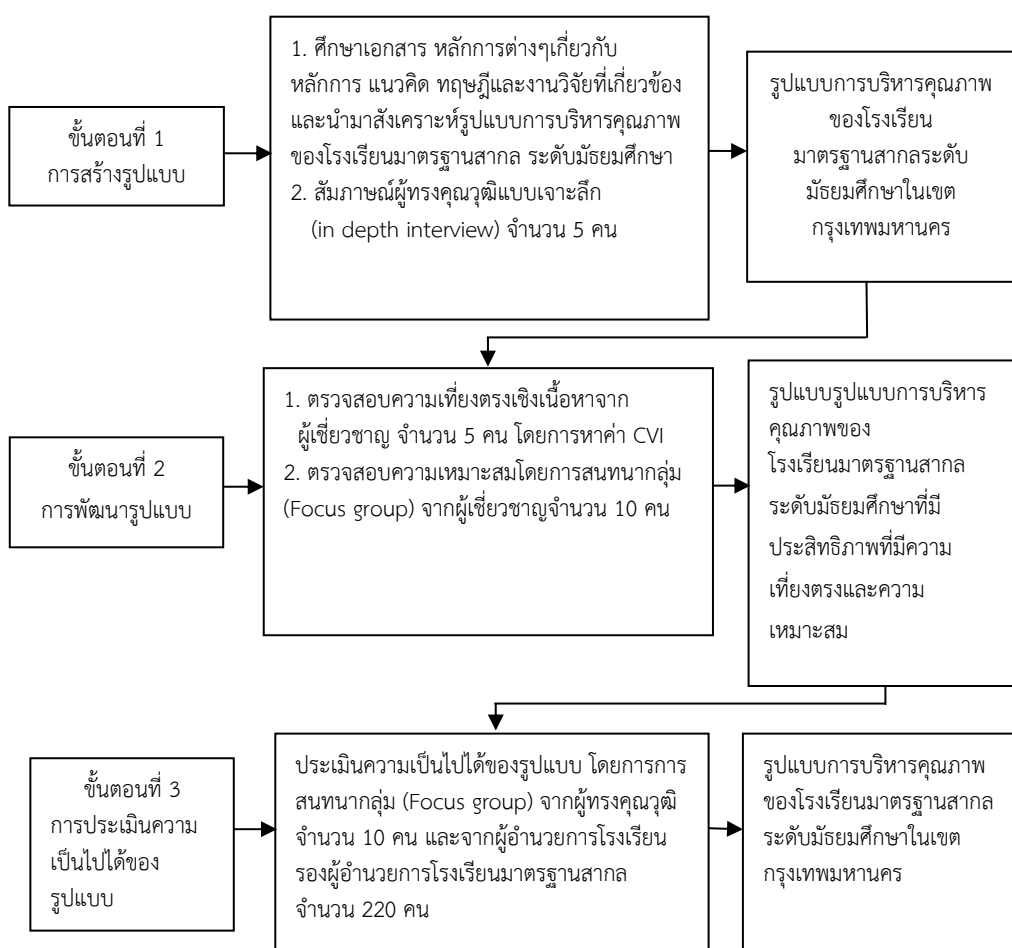
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง รูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ใช้กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบผสมผสาน (Mixed Method) ทั้งเชิงคุณภาพ (Qualitative Method) และเชิงปริมาณ (Quantitative Data) มีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย เป็น 3 ขั้นตอน ดังภาพประกอบที่ 1



ภาพที่ 1 ขั้นตอนการวิจัย วิธีการศึกษาและผลที่ได้รับในแต่ละขั้นตอน



ขั้นตอนที่ 1 การสร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยมีการดำเนินการดังนี้

1.1 การศึกษาเอกสาร ผู้วิจัยศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยค้นคว้าจากเอกสาร บทความ รวมทั้งงานวิจัยในประเทศและต่างประเทศแล้วนำข้อมูลที่ศึกษามาวิเคราะห์สังเคราะห์องค์ประกอบให้ได้เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework) แล้วนำมาสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการสอบถามและสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญแบบเจาะลึกเพื่อหารูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร 5 ด้าน

1.2 การสัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ด้านการบริหารการศึกษา ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน นักวิชาการ และอาจารย์มหาวิทยาลัย จำนวน 5 คน โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In Depth Interview) เพื่อรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารคุณภาพ หาความคิดเห็นที่สอดคล้องกันเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาให้ได้ข้อมูลครอบคลุมมากขึ้น

1.3 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านหลักการ แนวคิด ทฤษฎีการบริหารสถานศึกษา โดยพิจารณาผู้ทรงคุณวุฒิจากผู้มีคุณสมบัติ ดังนี้ มีวุฒิปริญญาเอก เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ด้านการบริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาเป็นอย่างดี ทั้งในหน่วยงานรัฐบาลและเอกชน เป็นผู้บริหาร นักวิชาการ ที่ประสบความสำเร็จในการบริหารงานในหน่วยงานด้านการศึกษาและเป็นที่ยอมรับนับถือในแวดวงวิชาการทั่วไป

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยมีการดำเนินการดังนี้

2.1 การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้นำรูปแบบที่สร้างขึ้นจากขั้นตอนที่ 1 มากำหนดเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา โดยนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) และความชัดเจนของภาษาที่ใช้โดยมีเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสิน คือ ค่าดัชนี CVI (Content Validity Index) โดยพิจารณาข้อคำถามที่มีค่า $CVI > 0.80$ หลังจากนั้นผู้วิจัยนำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเหมาะสมของเครื่องมือที่เป็นนักวิชาการจากมหาวิทยาลัยผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องกับโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาและผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 5 ท่าน โดยกำหนดคุณสมบัติไว้ ดังนี้ 1) มีคุณวุฒิทางการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการศึกษา

หรือสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง 2) เป็นผู้บริหารหรือนักวิชาการด้านการบริหาร หรือการบริหาร การศึกษา หรือ การวิจัยที่มีผลงานทางวิชาการเป็นที่ประจักษ์ เช่น ผลงานการเขียนตำรา บทความทางวิชาการ งานวิจัย หรือเป็นที่ปรึกษาในการทำวิจัย 3) ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร สถานศึกษาหรือมีประสบการณ์การบริหารโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล 4) เป็น บุคลากรและเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสถานศึกษาโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งการ ได้มาซึ่งผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน ในขั้นตอนนี้ได้มาจากการคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญร่วมกับ คณะกรรมการที่ปรึกษาคุณวุฒิ โดยผู้วิจัยเสนอรายชื่อพร้อมทั้งประวัติส่วนตัวและประวัติ การทำงานของผู้เชี่ยวชาญที่คุณสมบัติตามที่กำหนดให้คณะกรรมการที่ปรึกษาคุณวุฒิร่วม พิจารณา

การหาค่าดัชนีความตรงเชิงเนื้อหาทั้งฉบับ (content validity for scale, S-CVI) โดยวิธีคำนวณหาค่าเฉลี่ยของดัชนีความตรงเชิงเนื้อหารายข้อ (S-CVI/Ave) จากสูตร $S-CVI/Ave = S(S-CVI)/p$ ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา พบว่า ค่าดัชนีความตรงเชิง เนื้อหารายข้อ มีค่าระหว่าง 0.80 - 1.00 และค่าดัชนีความตรงเชิงเนื้อหาทั้งฉบับ มีค่า 0.99 แสดงว่าข้อคำถามทุกข้อรายการและแบบสอบถามทั้งฉบับมีความตรงเชิงเนื้อหาดีเยี่ยม

2.2 การตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบ ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยนำรูปแบบที่ ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปจัดการสนทนากลุ่ม (Focus group) เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับฟัง ความคิดเห็น เกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ของผู้บริหารสถานศึกษาระดับ มัธยมศึกษากับผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ในการจัดสนทนากลุ่ม ผู้เชี่ยวชาญต้องมีคุณสมบัติ คือ มีวุฒิปัญญาเอก เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดการศึกษา การบริหารการศึกษา การวัดผลประเมินผล การ วิจัยทางการศึกษาและมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการสนทนา กลุ่ม (Focus group) เป็นแบบประเมินความเป็นไปได้ ความเหมาะสม โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการจัด สนทนากลุ่ม จัดเก็บโดยการจดประเด็นและบันทึกเสียงในการแสดงความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างครบถ้วนการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการนำข้อมูลที่ได้มาสังเคราะห์ เนื้อหาและสรุปประเด็นโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยยึดหลัก ฉันทานุมติ (Group Consensus) เพื่อพัฒนาเป็นรูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ในขั้นตอนนี้ใช้แบบสอบถามความ



เป็นไปได้จากผู้เกี่ยวข้องโดยการสอบถามความคิดเห็นกับผู้อำนวยการโรงเรียน และรองผู้อำนวยการ จำนวน 220 คน เพื่อตรวจสอบความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ในองค์ประกอบประกอบไปด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) วิสัยทัศน์องค์การ (Vision) 2) กลยุทธ์ (Strategic) 3) การกำกับติดตาม (Control) 4) พัฒนาบุคลากร (Personnel Development) และ 5) การให้บริการ (Service) โดยมีการดำเนินการ ดังนี้ 1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียนและรองผู้อำนวยการโรงเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 110 โรงเรียน จำนวน 550 คน 2) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ผู้อำนวยการโรงเรียนและรองผู้อำนวยการโรงเรียน ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในกรุงเทพมหานคร จำนวน 110 โรงเรียนๆ ละ 2 คน รวมทั้งหมด 220 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) 3) เครื่องมือเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเพื่อประเมินและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likert) (Johnson, B. & Christensen, L., 2004) ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด 4) การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2546)

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง มีความเหมาะสมและเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง มีความเหมาะสมและเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง มีความเหมาะสมและเป็นไปได้อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง มีความเหมาะสมและเป็นไปได้อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง มีความเหมาะสมและเป็นไปได้อยู่ในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียด ดังนี้ 1) ค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลลักษณะของตัวอย่าง เพื่อจำแนกลักษณะทั่วไปของตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน 2) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard Deviation) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลและการบริหารและการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของ โรงเรียนมาตรฐานสากล 7 หมวดตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศไทย (TQA: THAILAND QUALITY AWARD) 3) การวิเคราะห์ผลลัพธ์ภาพความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard Deviation)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง รูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ผลการสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตารางที่ 1 การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน การบริหารจัดการระบบคุณภาพ 7 หมวดรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) โดยภาพรวม

การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพของ โรงเรียนมาตรฐานสากล 7 หมวด ตามเกณฑ์ รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับ
1. หมวด 1 การนำองค์กร โดยผู้นำระดับสูง	3.96	0.81	มาก	9
2. หมวด 1 การกำกับดูแลองค์กร และความรับผิดชอบต่อสังคม	3.99	0.76	มาก	8
3. หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดทำ กลยุทธ์	3.74	0.81	มาก	15
4. หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	3.87	0.74	มาก	11
5. หมวด 3 การมุ่งเน้น ลูกค้า ด้านเสียงของลูกค้า	4.60	0.77	มากที่สุด	3
6. หมวด 3 การมุ่งเน้น ลูกค้า ด้านความผูกพันของลูกค้า	3.76	0.94	มาก	14
7. หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ และการปรับปรุงผลการดำเนินงานของโรงเรียน	3.81	0.69	มาก	12
8. หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.94	0.83	มาก	10
9. หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ด้านสภาพแวดล้อมของบุคลากร	4.74	0.87	มากที่สุด	1
10. หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ความผูกพันของบุคลากร	4.32	0.75	มาก	7
11. หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ ด้านระบบงาน	4.57	0.81	มากที่สุด	4
12. หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการด้านกระบวนการทำงาน	4.51	0.69	มากที่สุด	5
13. หมวด 7 ผลลัพธ์ ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและกระบวนการ	4.36	0.77	มาก	6



การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพของ โรงเรียนมาตรฐานสากล 7 หมวด ตามเกณฑ์ รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับ
14. หมวด 7 ผลลัพธ์ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	3.46	0.74	มาก	17
15. หมวด 7 ผลลัพธ์ ด้านการมุ่งเน้น นักเรียน พ่อแม่ ผู้ปกครองและชุมชน	3.67	0.83	มาก	16
16. หมวด 7 ผลลัพธ์ ด้านการเงิน และตลาด	3.76	0.57	มาก	13
17. หมวด 7 ผลลัพธ์ ด้านจัดระบบการทำงานที่เอื้อต่อ การพัฒนาโรงเรียนไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	4.67	0.99	มากที่สุด	2
รวม	4.20	0.75	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน การบริหารจัดการระบบคุณภาพ 7 หมวดรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) โดยภาพรวมมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การบริหารคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ ซึ่งเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ 1) หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ด้านสภาพแวดล้อมของบุคลากร 2) หมวด 7 ผลลัพธ์ ด้านจัดระบบการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาโรงเรียนไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ 3) หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า ด้านเสียงของลูกค้า 4) หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการด้านระบบงาน 5) หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการด้านกระบวนการทำงาน ข้ออื่นๆ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2. ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตารางที่ 2 การตรวจสอบความเหมาะสมและประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวม

ความเหมาะสมและประเมินความเป็นไปได้ของ รูปแบบการบริหารคุณภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	อันดับ
1. เป็นเลิศทางวิชาการ	4.84	0.76	มากที่สุด	1
2. สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา	4.30	0.67	มาก	4
3. ผู้นำทางความคิด	4.47	0.87	มาก	2
4. ผลงานอย่างสร้างสรรค์	4.40	0.83	มาก	3
5. ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก	4.14	0.63	มาก	5
รวม	4.42	0.84	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาในเขต

กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมมีความเหมาะสม และเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.42, S.D. = 0.84) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ใน ระดับมากที่สุด 1 ข้อ ระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงตามลำดับได้ดังนี้ 1) เป็นเลิศทางวิชาการ ($\bar{X}$ = 4.84, S.D. = 0.76) 2) ลำหน้าทางความคิด ($\bar{X}$ = 4.47, S.D. = 0.87) 3) ผลงานอย่าง สร้างสรรค์ ($\bar{X}$ = 4.40, S.D. = 0.83) 4) สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา ($\bar{X}$ = 4.30, S.D. = 0.67) และ 5) ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก ($\bar{X}$ = 4.14, S.D. = 0.63)

อภิปรายผล

1. การสร้างและพัฒนากระบวนการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ 7 หมวดรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) โดยภาพรวมมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ ซึ่งขอเสนอแนะในแต่ละองค์ประกอบ ดังนี้ 1.1 หมวด 5 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร สภาพแวดล้อมของบุคลากร โดยรวมมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด นั่นคือ 1) โรงเรียนมีการบริหารจัดการที่ให้อาสาครูได้ทำหน้าที่การพัฒนาการเรียน 2) ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี แก่ครูในการสร้างนวัตกรรมและเพิ่มพูนศักยภาพตนเอง 3) ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี ในการสนับสนุน ส่งเสริมให้คำปรึกษา แนะนำกระตุ้นให้ครูได้แสวงหาวิธีการใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชชา ยศอ่อน ได้ทำการวิจัย เรื่อง การบริหารหลักสูตรใน โรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา จังหวัดนครสวรรค์และได้ให้ข้อเสนอแนะการบริหาร หลักสูตรในโรงเรียนมาตรฐานสากลไว้ว่า (วิชชา ยศอ่อน, 2555) ผู้บริหารต้องส่งเสริม 1) ให้ครู มีความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากลที่เน้นการ สื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ เพื่อให้ครูผู้สอนสามารถพัฒนาผู้เรียนได้เต็มศักยภาพ 2) ให้ครู นำรูปแบบหลักสูตรของโรงเรียนมาเป็นประเด็นในการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการบริหารหลักสูตรได้ อย่างมีประสิทธิภาพ 3) ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมให้ครูทำวิจัยและผลิตสื่อ นวัตกรรมใหม่ๆ ให้มากขึ้น 4) ให้ครูศึกษากระบวนการวัดประเมินผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล และนำมา ปรับใช้ในการเรียนการสอนให้มากขึ้น และ 5) ควรจัดอัตราส่วนผู้เรียนให้เหมาะสม (มัธยมศึกษา 35 คน ต่อ 1 ห้อง) 1.2 หมวด 7 ผลลัพธ์ ด้านการจัดระบบการทำงานที่เอื้อต่อ การพัฒนาโรงเรียนไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ พบว่า การบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ 7 หมวด TQA ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) โดยรวมมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด นั่นคือ โรงเรียนได้รับความเชื่อมั่นด้านคุณภาพที่มีความเป็นเลิศ ทางวิชาการ มีมาตรฐาน การศึกษาในระดับสากล 1.3 หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า ด้านเสียงของลูกค้า พบว่า การบริหาร จัดการ ระบบคุณภาพ 7 หมวด TQA ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) โดยรวมมีความ



เป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด นั่นคือ โรงเรียนมีการศึกษาและประเมินความพึงพอใจของนักเรียน พ่อแม่ ผู้ปกครอง ชุมชนและนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเป็นประจำทุกปี 1.4 หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ ด้านระบบงาน พบว่า การบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ 7 หมวด TQA ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) โดยรวมมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด นั่นคือ ผู้บริหารใช้แนวคิดเกี่ยวกับการทำงานที่ทันสมัยตามหลักมาตรฐานสากลในการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานของครูและ บุคลากรที่เน้นความคล่องตัวและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน 1.5 หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ ด้านกระบวนการทำงาน พบว่า การบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ 7 หมวด TQA ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) โดยรวมมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด นั่นคือ โรงเรียนใช้ระบบ PDCA ในทุกกระบวนการเพื่อควบคุมและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 1.6 หมวด 7 ผลลัพธ์ ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและกระบวนการ พบว่า การบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ 7 หมวด TQA ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) โดยรวมมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี ประกายเกียรติ ได้ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษา (อัญชลี ประกายเกียรติ, 2553) เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศของบัลดรจริงเป็นฐาน พบว่า สภาพการบริหารคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษาในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล เมื่อเทียบเคียงกับข้อกำหนดของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อดำเนินงานที่เป็นเลิศของบัลดรจริง มีระดับการปฏิบัติตามองค์ประกอบคุณภาพอยู่ในระดับมาก 1.7 หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ความผูกพันของบุคลากร พบว่า การบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ 7 หมวด TQA ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) โดยรวมมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด นั่นคือ ผู้บริหารจัดการกิจกรรมปลูกฝัง สืบทอดค่านิยมของโรงเรียนให้ครู บุคลากรนักเรียนเป็นประจำทุกปี

2. การตรวจสอบความเหมาะสมและประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า โดยรวมมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในระดับมาก ขอนำเสนอในแต่ละประเด็น ดังนี้ 2.1 เป็นเลิศทางวิชาการ พบว่า การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านเป็นเลิศทางวิชาการ โดยภาพรวมมีความเหมาะสมและเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง รักการอ่านและเรียนรู้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ในระดับดี มีความเหมาะสมและเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่นๆ มีความเหมาะสมและเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก 2.2 ล้ำหน้าทางความคิด พบว่า การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านล้ำหน้าทางความคิด โดยภาพรวมมีความเหมาะสมและเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความเหมาะสมและเป็นไปได้อยู่ในระดับมากทุกข้อ และมี

ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์คิดวิจารณ์ญาณ คิดสร้างสรรค์ ตามลำดับ 2.3 ผลงานอย่างสร้างสรรค์ พบว่า การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านผลิตงานอย่างสร้างสรรค์โดยภาพรวมมีความเหมาะสมและเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความเหมาะสมและเป็นไปได้อยู่ในระดับมากทุกข้อ 2.4 สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา พบว่า การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านสื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา โดยภาพรวมมีความเหมาะสมและเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก นั่นคือ นักเรียนใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ ในการสื่อสารได้เป็นอย่างดี 2.5 ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก พบว่า การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลกโดยภาพรวมมีความเหมาะสมและเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก มีความเหมาะสมและเป็นไปได้อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิไลพรรณ เสรีวัฒน์ ได้ทำการวิจัยการประเมินเชิงระบบ โครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล มีจุดมุ่งหมายเพื่อสืบค้นข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระหว่างปี 2553-2554 ตามองค์ระบอบ 5 ด้าน คือ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิตและด้านผลกระทบ (วิไลพรรณ เสรีวัฒน์, 2555) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมระหว่างการวิจัยเชิงสำรวจและการวิจัยพหุกรณีศึกษา ผลการวิจัย ด้านบริบท พบว่า วัตถุประสงค์ของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีความคาดหวังให้ผู้เรียนมีความเป็นเลิศวิชาการ สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก มีความเหมาะสม สอดคล้องกับแนวนโยบายการจัดการศึกษา เพื่อมุ่งสู่คุณภาพในระดับมาก ด้านปัจจัยนำเข้า พบว่า ครูผู้สอน ผู้บริหาร และปัจจัยพื้นฐานในโรงเรียนมาตรฐานสากล มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก แต่ครูผู้สอนและผู้บริหารขาดความมั่นใจในการภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ควรปรับปรุงให้มีห้องอิเล็กทรอนิกส์ ผู้บริหารขาดความมั่นใจในการภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ควรปรับปรุงให้มีห้องอิเล็กทรอนิกส์ มัลติมีเดีย ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั่วประเทศ ด้านกระบวนการ พบว่า การปฏิบัติตามแนวทางนโยบายการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านการปฏิบัติตามองค์ประกอบการบริหารคุณภาพ 7 หมวด มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด และควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการบริหารจัดการทั้งในประเทศและต่างประเทศ ด้านผลผลิต พบว่า ผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากล มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความเป็นเลิศวิชาการ สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก อยู่ในระดับมาก และมีกิจกรรมที่ผู้เรียนและครูจัดขึ้น เพื่อบริการสังคมด้วยจิตสาธารณะอย่างหลากหลาย รวมถึงได้รับรางวัลจากการแข่งขันในเวทีระดับชาติและนานาชาติมากขึ้น ด้านผลกระทบ พบว่า ครูมีการวิจัยและพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง ครูและผู้เรียนมีเครือข่ายร่วมพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง ผลสืบเนื่องที่เกิดขึ้นโดย



ภาพรวม พบว่า ผู้บริหาร ครู ผู้เรียนได้รับเกียรติบัตร รางวัลและได้ร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำคัญต่างๆ ในทุกระดับเพิ่มขึ้น ได้รับคำยกย่องจากสื่อต่างๆ และจากชุมชน ผู้ปกครองพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล

สรุป/ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย 1.1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานสามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปทดลองใช้กับโรงเรียนในสังกัดเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพไปสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลได้ 1.2 กระทรวงศึกษาธิการสามารถนำข้อค้นพบในการวิจัยครั้งนี้ ไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายในการยกระดับคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากลได้ 2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ 2.1 ผู้บริหารร่วมสร้างข้อตกลงกับโรงเรียนในต่างประเทศเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลรวมทั้งสร้างเครือข่ายการทำงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ 2.2 โรงเรียนจัดระบบบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมการบริหารโรงเรียนทุกงานและบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานที่เป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย 3. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป 3.1 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยเชิงพฤติกรรมศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล 3.2 ควรศึกษาวิจัยเปรียบเทียบรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาชั้นนำในประเทศกับต่างประเทศเทียบเคียงมาตรฐานสากล

เอกสารอ้างอิง

- ดิเรก วรรณเศียร และคณะ. (2553). รูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงของโรงเรียนในเครือสารสาสน์เพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2(2), 1-4.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2546). การพัฒนาหลักสูตรและการวิจัยเกี่ยวกับหลักสูตร. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- วิชา ยศอ่อน. (2555). การบริหารหลักสูตรในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา จังหวัดนครสวรรค์. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิไลพรรณ เสรีวัฒน์. (2555). การประเมินเชิงระบบโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล. ใน ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลกระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลกระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2553). แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2555). แนวทางการจัดการเรียนการสอนโรงเรียนมาตรฐานสากล ฉบับปรับปรุง. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- อภิธีร์ ทรงบัณฑิตย์. (2550). การพัฒนาแบบประเมินสถานศึกษาตามแนวการประกันคุณภาพการศึกษาระบบ มัลติคอมบัลดริจสำหรับสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อัญชลี ประกายเกียรติ. (2553). การพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศของบัลดริจเป็นฐาน. ใน ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Johnson, B. & Christensen, L. (2004). Educational Research: Quantitative, Qualitative, and Mixed Approach. (2nd ed.). Boston: Pearson Education.