

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำ
ห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ*
PUBLIC SATISFACTION WITH THE MANAGEMENT OF
ISLAND PARKS IN THE MIDDLE OF THE WATER HUAI NAM KHAM
(80th BIRTHDAY ANNIVERSARY), SIAKAT PROVINCE

จิรภัทร พิศชาติ

Jirapat Pitchat

ธนาสิทธิ์ ศิริศิลป์

Thanasit Sirisilp

วารีย์ นันทสิงห์

Waree Nantasing

มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

Sisaket Rajabhat University, Thailand

E-mail: db_sarun@hotmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ และข้อเสนอแนะต่อการจัดการสวนสาธารณะของประชาชนที่มาใช้บริการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 401 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามจำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความสะอาดเป็นระเบียบ ด้านการใช้ประโยชน์ และด้านความปลอดภัย มีค่าความเชื่อมั่น .89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย t - test และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ONE - WAYANOVA) ผลการวิจัยพบว่า 1) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ความพึงพอใจในด้านความสะอาดเป็นระเบียบ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 3.79) รองลงมา ด้านสภาพแวดล้อมมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 3.78) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 3.76) ด้านการใช้ประโยชน์มีค่าเฉลี่ย

* Received 18 June 2021; Revised 21 July 2021; Accepted 10 August 2021

($\bar{X} = 3.72$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความปลอดภัยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.59$) 2) และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) พบว่า ควรมีการติดไฟส่องสว่างเพิ่มขึ้น เพื่อความปลอดภัย สถานที่จอดรถมาตรฐาน และควรมีห้องน้ำ ม้านั่งหรือศาลาหยุดพักเพิ่มตามระยะทาง เส้นทางวิ่งออกกำลังกาย

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, การจัดการ, สวนสาธารณะ, จังหวัดศรีสะเกษ

Abstract

The objectives of this research article were to study the public's satisfaction with the management of Huai Nam Kham (80th Birthday Anniversary). The 401 people who used the park management service in the middle of Huai Nam Kham (80th Birthday Anniversary), Sisaket province, using quantitative research methodology, sampled 401 people, were obtained by accidental sampling. The statistics used to analyze the data include percentage, standard deviation, and so on. The results showed that 1) people were satisfied with the management of the island park in the middle of Huai Nam Kham (80th Birthday Anniversary), Sisaket province, in descending order as follows: Cleanliness satisfaction The average environment ($\bar{X} = 3.79$) is followed by the environment with average ($\bar{X} = 3.78$) is the average of the facilities ($\bar{X} = 3.76$). is The utilization is average. ($\bar{X} = 3.72$) And the least average aspects are the average security aspect ($\bar{X} = 3.59$) 2) and recommendations regarding the management of the island park in the middle of Huai Nam Kham (80th Birthday Anniversary) that there should be increased lighting for safety reasons. Take extra breaks along the jogging route distance.

Keywords: Satisfaction, Management, Park, Sisaket Province

บทนำ

การขับเคลื่อนนโยบายเกี่ยวกับการสร้างเสริมสุขภาพกายและสุขภาพจิตของประชากร โดยมุ่งเน้นให้ประชากรมีพละการที่ดี ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บ สุขภาพจิตดี และมีอายุยืนยาว อย่างมีคุณภาพ ด้วยเหตุนี้รัฐบาล ได้กำหนดให้การส่งเสริมสุขภาพของประชาชนไทยให้เป็น “วาระแห่งชาติ” (สำนักนโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย, 2550) เพื่อสอดคล้องแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 6 2560 - 2564 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ในการ



ส่งเสริมให้มวลชนมีการออกกำลังกายและมีส่วนร่วมในกิจกรรมการกีฬา ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาการจัดหาและพัฒนาสถานที่และอุปกรณ์กีฬาที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อการออกกำลังกายและการเล่นกีฬาของมวลชน โดยมีตัวชี้วัด การจัดเตรียมและพัฒนาสถานกีฬาสาธารณะไม่น้อยกว่า 1 แห่งต่อตำบล เพื่อสร้างโอกาสการเข้าถึงกิจกรรมการออกกำลังกายและการเล่นกีฬาและสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง

สวนสาธารณะเกาะกลางน้ำ ห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) ซึ่งเป็นสถานที่สำคัญในจังหวัดศรีสะเกษ โดยมีเนื้อที่ 98 ไร่ เป็นสถานที่ที่ชาวพ่อผ่องน้อยใจของชาวเมืองศรีสะเกษ ภายในประกอบไปด้วยศูนย์ส่งเสริมวัฒนธรรมฯ อาคารจัดแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ หอคอยสูง สถานที่ออกกำลังกาย รวมถึงมีบริการรถจักรยานให้เช่าปั่นรอบ ๆ บริเวณด้วยระยะทางกว่า 3.7 กม. และสนามเด็กเล่น ภายในมีที่จอดรถกว้างขวาง ห้องน้ำสะอาด พ.ศ. 2550 นอกจากนี้ สวนสาธารณะเกาะกลางน้ำ ห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) เป็นสถานที่ที่ผู้รักสุขภาพเข้าไปใช้บริการเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ สวนสาธารณะเกาะกลางน้ำ ห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) สถานที่สำคัญที่ทำให้คนได้พบกับประสบการณ์ต่างไปจากชีวิตประจำวัน โดยมีสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติและเป็นแหล่งนันทนาการที่มีกิจกรรมหลากหลาย มีพื้นที่ ในการออกกำลังกายที่ส่งผลให้มีพลานามัยที่ดี ช่วยลดปัญหาสาธารณสุขและค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลได้มาก และยังมีกิจกรรมชมรมเพื่อให้ประชาชนเข้าร่วม ฉะนั้นจึงถือได้ว่าเป็นสถานที่ที่เอื้อต่อการมีสุขภาพกายและจิตที่ดี นอกจากนี้ จังหวัดศรีสะเกษ ได้รับการพิจารณาคัดเลือกเป็นเมืองกีฬา (Sports City) โดยการที่จะถูกแต่งตั้งให้เป็นเมืองกีฬาได้นั้นจะต้องมีหลักเกณฑ์เฉพาะด้าน โดยจะมีด้านการส่งเสริมการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายด้วย ซึ่งสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำนั้นเป็นสวนสาธารณะขนาดใหญ่ มีพื้นที่ในการออกกำลังกายที่เหมาะสม อีกทั้งยังเคยเป็นสถานที่จัดงานกีฬาออกกำลังกายอาทิงานวิ่งมาราธอน การแข่งขันเจ็ทสกี แข่งขันพายเรือ ฯลฯ

สวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) เป็นพื้นที่สาธารณะที่ได้รับความนิยมอย่างมาก จากการสำรวจของผู้วิจัยเองนั้น สวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ มีผู้คนเข้ามาใช้บริการทุกวันส่วนมากจะมาทำกิจกรรมออกกำลังกายในช่วงเช้า และช่วงเย็น ในส่วนที่เป็นทางเดินออกกำลังกาย แต่ในส่วนที่เป็นพื้นที่ในส่วนอื่นนั้นไม่ค่อยเป็นที่นิยมมากนัก ดังนั้นผู้วิจัยที่เป็นบุคลากรผู้หนึ่งของจังหวัดศรีสะเกษและเป็นผู้ให้บริการเล็งเห็นว่าควรส่งเสริมให้มีการจัดการสวนสาธารณะที่สอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการ อีกทั้งยังไม่มีผู้ใดทำการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการพื้นที่ใช้สอยให้เกิดประโยชน์ มีความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาสวนสาธารณะให้มีคุณภาพและดีขึ้นขึ้นไป เพื่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดศรีสะเกษ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการจัดการสวนสาธารณะของประชาชนที่มาใช้บริการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ

วิธีดำเนินการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษและศึกษาข้อเสนอแนะต่อการจัดการสวนสาธารณะของประชาชนที่มาใช้บริการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา)

ขอบเขตประชากร

ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นประชาชนที่มาใช้บริการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 401 คน จากการลงพื้นที่เก็บข้อมูลในช่วงเย็นของวันที่ 5 - 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 เท่านั้น

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองศรีสะเกษจำนวน 41,145 คน โดยอ้างอิงจากสถิติประชากรในเขตเทศบาลเมืองศรีสะเกษปี 2562 (เทศบาลเมืองศรีสะเกษ, 2562)

ตัวอย่าง คือ สุ่มจากประชาชนประชาชนที่มาใช้บริการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 จำนวน 400 คน โดยวิธีการเลือกโดยบังเอิญ (Accidental sampling) ซึ่งผู้วิจัยได้คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 จากสูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, T., 1967) ดังนี้

$$n = \frac{41,145}{1 + (41,145)(0.05)^2}$$

$$n = 396.1487543963$$



จากการลงพื้นที่สำรวจและเก็บข้อมูลงานวิจัย ช่วงวันที่ 5 - 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 ในช่วงเย็น เวลา 17.30 - 19.30 น. พบว่าประชาชนที่มาใช้บริการและตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) มีจำนวนทั้งหมด 401 คน ผู้วิจัยจึงนำข้อมูลทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 401 คน มาทำการศึกษาวิจัย วิเคราะห์ผลและอภิปรายผลในงานวิจัยชิ้นนี้

เครื่องมือการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย
 - ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 4 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ เป็นลักษณะแบบเลือกตอบ (Check list) ดังนี้
 - ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษแบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้
 1. ด้านสภาพแวดล้อม จำนวน 5 ข้อ
 2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 5 ข้อ
 3. ด้านความสะอาดเป็นระเบียบ จำนวน 5 ข้อ
 4. ด้านการใช้ประโยชน์ จำนวน 5 ข้อ
 5. ด้านความปลอดภัย จำนวน 5 ข้อ

โดยแบบสอบถามแต่ละข้อมีตัวเลือก 5 ระดับ (Likert Scale) คือ ความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดแบบประเมินความพึงพอใจเป็นรายข้อและรายด้าน แปลความหมายข้อมูลเทียบกับเกณฑ์เฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ/เห็นด้วยในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ/เห็นด้วยในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ/เห็นด้วยในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ/เห็นด้วยในระดับระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจ/เห็นด้วยในระดับระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open - End Question) ให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ

2. นำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ไปหาความตรงเชิงเนื้อหาด้วยดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป (อรุณี จิระพลทรัพย์, 2558) พบว่า มีค่าความสอดคล้อง 0.89

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นขั้นตอน โดยเริ่มจากการเตรียมแบบสอบถาม ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวัน/เวลาที่กำหนด ลงรหัสข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยได้ดำเนินการเองทุกขั้นตอนตลอดการจัดเก็บข้อมูล ดังนี้ขั้นตอนการปฏิบัติตามลำดับต่อไปนี้

1. เตรียมแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ในรูปแบบคิวอาร์โค้ด (QR Code)
2. เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้มาใช้บริการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ในวันที่ 5 - 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 ช่วงเย็น เวลา 17.30 - 19.30 น. จำนวน 401 คน ด้วยวิธีการเลือกแบบบังเอิญ (Accidental sampling)
3. ภายหลังเสร็จสิ้นการเก็บข้อมูลในแต่ละวัน จะตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการตอบคำถามในแต่ละข้อคำถาม
4. นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. ข้อมูลปัจจัยทางประชากรศาสตร์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ (Percentage) และความถี่ (Frequency)
2. วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และกำหนดเกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ และทำการหาความกว้างของอันตรภาคชั้น (ไพทอริ โปธิสว่าง, 2556) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.08 \end{aligned}$$

ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00	ระดับมากที่สุด
ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20	ระดับมาก
ระดับคะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40	ระดับปานกลาง
ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60	ระดับน้อย
ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80	ระดับน้อยที่สุด



3. วิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานโดยใช้ทดสอบค่าที (t - test) ในการทดสอบความแตกต่างของบุคคลสองกลุ่ม และใช้ค่าสถิติ ONE - WAYANOVA ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจากกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม กรณีพบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบรายต่างคู่ด้วยวิธีการ LSD

4. วิเคราะห์ข้อมูลในแบบสอบถามส่วนที่ 3 ซึ่งเป็นข้อมูลเสนอแนะเพิ่มเติมด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ประชากรศาสตร์	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	207	51.62
	หญิง	194	48.37
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	104	25.93
	20 – 30 ปี	226	56.35
	31 – 40 ปี	32	7.98
	41 – 50 ปี	23	5.73
	51 – 59 ปี	13	3.24
	60 ปีขึ้นไป	3	0.74
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	25	6.23
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	44	10.97
	ปวช.	5	1.24
	ปวส.	13	3.24
	อนุปริญญา	18	4.48
	ปริญญาตรี	266	66.33
	ปริญญาโท	27	6.73
อาชีพ	ปริญญาเอก	3	0.74
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	65	16.20
	พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	34	8.47
	นักเรียน/นักศึกษา	260	64.83
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	25	6.23
	รับจ้างทั่วไป	17	4.23

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 51.62) ช่วงอายุ 20 - 30 ปี (ร้อยละ 56.35) ระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 66.33) และมีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (ร้อยละ 64.83)

2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
ด้านสภาพแวดล้อม	3.78	0.87	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.76	0.90	มาก
ด้านความสะอาดเป็นระเบียบ	3.79	0.82	มาก
ด้านการใช้ประโยชน์	3.72	0.84	มาก
ด้านความปลอดภัย	3.59	0.89	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความสะอาดเป็นระเบียบ (ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความสะอาดเป็นระเบียบ ($\bar{X} = 3.79$, SD = 0.82) รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 3.78$, SD = 0.87) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.76$, SD = 0.90) ด้านการใช้ประโยชน์ ($\bar{X} = 3.72$, SD = 0.84) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.59$, SD = 0.89) ตามลำดับ

3. การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานข้อที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
ชาย	207	4.46	0.84	.058	.000
หญิง	194	4.85	0.78		

*($p \leq .05$)

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามเพศโดยใช้สถิติ t - test เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้



สมมติฐานข้อที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	16.59	5	3.32	4.94	.000
ภายในกลุ่ม	265.34	395	0.68		
รวม	281.93				

*($p \leq .05$)

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามอายุโดยใช้ค่าสถิติ ONE - WAYANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐานพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามอายุ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพบความแตกต่างกันจึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD ซึ่งปรากฏผลดังตาราง

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบรายคู่จำแนกตามระดับอายุด้วยวิธี LSD

อายุ	อายุ					
	ต่ำกว่า 20 ปี	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	51 – 59 ปี	60 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 20 ปี	-	-.439*	.182	-.310	-.045	.465
21 – 30 ปี		-	-.256	.129	.393	.905
31 – 40 ปี			-	-.127	.136	.648
41 – 50 ปี				-	.264	.776
51 – 59 ปี					-	.511
60 ปีขึ้นไป						-

*($p \leq .05$)

จากตารางที่ 5 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความพึงพอใจการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่ใช้บริการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจในการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ มากกว่า ประชาชนที่ใช้บริการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ที่มีช่วงอายุ 21 - 30 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคู่อื่น ๆ พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 6 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	5.61	7	0.80	1.14	.338
ภายในกลุ่ม	276.32	393	0.70		
รวม	281.93				

*($p \leq .05$)

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามระดับการศึกษาโดยใช้ค่าสถิติ ONE - WAYANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐานพบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญที่ .05

สมมติฐานข้อที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 7 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	7.41	4	1.85	2.67	.032
ภายในกลุ่ม	274.52	396	0.69		
รวม	281.93				

*($p \leq .05$)

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามอาชีพ โดยใช้ค่าสถิติ ONE - WAYANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐานพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญที่ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพบความแตกต่างกันจึงทำการทดสอบรายคู่ ด้วยวิธี LSD ซึ่งปรากฏผลดังตาราง



ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบรายค่าจำแนกตามระดับอาชีพ ด้วยวิธี LSD

อาชีพ	อาชีพ				
	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน/ลูกจ้าง เอกชน	นักเรียน/ นักศึกษา	ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้างทั่วไป
ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-	.385*	.352*	-.368	.121
พนักงาน/ ลูกจ้างเอกชน		-	.333	-.017	.264
นักเรียน/ นักศึกษา			-	.015	-.231
ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว				-	-.247
รับจ้างทั่วไป					-

*($p \leq .05$)

จากตารางที่ 8 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายค่า ความพึงพอใจในการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่ใช้บริการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ระดับอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจในการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษมากกว่า ประชาชนที่ใช้บริการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ระดับอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน และอาชีพนักเรียน/นักศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคู่อื่น ๆ พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

1. การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ 1) ด้านสภาพแวดล้อม 2) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 3) ด้านความสะอาดเป็นระเบียบ 4) ด้านการใช้ประโยชน์ 5) ด้านความปลอดภัย และจำแนกข้อมูลปัจจัยทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) และอาชีพ มีดังนี้ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำ(เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านความสะอาดเป็นระเบียบ การเก็บขนกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล ของเสียอันตรายและสิ่งเปื้อน

เปื้อน การปลูกดูแลและบำรุงรักษาต้นไม้ การรักษาสภาพแวดล้อมและดูแลพื้นที่สีเขียว การดูแลรักษาความสะอาดบริเวณด้านสภาพแวดล้อมสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติและแหล่งนันทนาการที่มีกิจกรรมหลากหลาย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความสะดวกในด้านสถานที่จอดรถมีความเพียงพอ ค่อนข้างกว้างขวาง ด้านการใช้ประโยชน์ได้แบ่งพื้นที่ในการออกกำลังกายที่เหมาะสม โดยการแบ่งโซนในการจัดสำหรับนั่งเล่น และ ด้านความปลอดภัย มีป้ายให้การช่วยเหลือหากเกิดเหตุร้ายในสวนสาธารณะ ป้ายให้คำแนะนำการออกกำลังกาย ป้ายบอกทางที่ชัดเจน และมีป้ายอธิบายถึงกฎระเบียบการใช้สวนสาธารณะเป็นผลมาจากสวนสาธารณะแห่งนี้เป็นสวนสาธารณะที่ยอดนิยม มีประชาชนมาใช้บริการทุกเพศ ทุกวัย มีพื้นที่ขนาดใหญ่สามารถรองรับการทำกิจกรรมที่หลากหลาย ประชาชนส่วนใหญ่พึงใจที่จะมาใช้บริการสวนสาธารณะแห่งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สกลรัตน์ คงรอด และอัญญาณี อดทน ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการสวนสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองอุบลราชธานี ที่ว่าสวนสาธารณะมีความเหมาะสมกับทุกเพศ ทุกวัย มีขนาดพื้นที่ที่เหมาะสมสามารถจัดสรรพื้นที่ออกกำลังกายได้อย่างเหมาะสมชัดเจน มีพื้นที่ในการทำกิจกรรมที่หลากหลายประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ที่แตกต่างกัน เป็นผลมาจากทัศนคติ และพฤติกรรมในการออกกำลังกายที่แตกต่างกันระหว่างชายกับหญิง (สกลรัตน์ คงรอด และอัญญาณี อดทน, 2561) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนสิชา โลหะนาคะกุล และวราลักษณ์ คงอ้วน ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การจัดการพื้นที่สาธารณะในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ที่ว่าประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ซึ่งอาจมีผลมาจากพฤติกรรมในการออกกำลังกาย และชนิดกีฬาที่เล่นแตกต่างกันภายในสวนสาธารณะ ประชาชนที่มีอายุที่แตกต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างกัน คือ ช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี กับ อายุระหว่าง 21 - 30 ปี อาจเป็นผลมาจากช่วงอายุที่แตกต่างกันนั้นทำให้มีทัศนคติต่อการจัดการสวนสาธารณะที่แตกต่างกัน ทั้งในด้านทัศนคติและพฤติกรรมการออกกำลังกาย อีกทั้งความสนใจในเรื่องของสภาพแวดล้อม และพื้นที่นันทนาการแตกต่างกัน (มนสิชา โลหะนาคะกุล และวราลักษณ์ คงอ้วน, 2561) ซึ่งสอดคล้องกับงานของ จำรัส มือขุนทด ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสวนสาธารณะของเทศบาลเมืองนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ว่าประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวนสาธารณะที่แตกต่างกันประชาชนที่มีอาชีพที่ต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่างกัน อาจจะเป็นผลมาจากอาชีพที่ต่างกัน รวมไปถึงรายได้ที่แตกต่างทำให้มีทัศนคติ และความพึงพอใจแตกต่างกัน (จำรัส มือขุนทด, 2559) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนภูมิ



เพิ่มแพงพันธุ์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการสวนสาธารณะกาญจนาภิเษก อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ที่ว่าประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวนสาธารณะกาญจนาภิเษกที่แตกต่างกัน (ธนภูมิ เพิ่มแพงพันธุ์, 2558) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นผลมาจากการได้รับบริการที่ไม่แตกต่างกัน และในสวนสาธารณะนั้นมีการเข้าถึงได้ทุกพื้นที่ไม่มีข้อจำกัด ทุกคนได้ใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทราวดี อัมศิริ ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การให้บริการสวนสาธารณะเขตลาดกระบัง ที่ว่าผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการสวนสาธารณะไม่แตกต่างกัน ซึ่งมีผลมาจากผู้ใช้บริการไม่ว่าจะมีการศึกษาอยู่ในระดับใด ก็สามารถเข้ามาใช้บริการได้ (ภัทราวดี อัมศิริ, 2549)

2. ศึกษาข้อเสนอแนะต่อการจัดการสวนสาธารณะของประชาชนที่มาใช้บริการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ 1) ด้านสภาพแวดล้อม ควรมีมาตรการในการจัดการผู้ที่เผลอขยะหรือก่อมลพิษในบริเวณใกล้เคียงกับสวนสาธารณะ และคอยดูแลต้นไม้ใหญ่ไม่ให้บดบังทัศนียภาพ รวมไปถึงเพิ่มความหลากหลายของไม้ดอกไม้ประดับเพื่อความสวยงาม เหมาะแก่การพักผ่อนหย่อนใจ 2) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกควรจะมีม้านั่งหรือจุดแวะพักในช่วงเส้นทางวิ่ง เดิน และปั่นจักรยานให้กับผู้มาใช้บริการ รวมถึงมีบริการตักน้ำดื่มฟรีให้แก่ผู้มาออกกำลังกาย อีกทั้งควรเพิ่มจำนวนถังขยะให้เพียงพอและอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม 3) ด้านความสะอาด เป็นระเบียบควรจัดการให้ต้นไม้และส่วนที่เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีระเบียบ สวยงาม มีการซ่อมบำรุงอยู่เสมอ 4) ด้านการใช้ประโยชน์ควรเพิ่มกิจกรรมนันทนาการหรือพื้นที่การออกกำลังกายให้มากขึ้น มีกิจกรรมอื่น ๆ อีก เช่น การเดินแอโรบิก 5) ด้านความปลอดภัยควรเพิ่มไฟส่องสว่างในเวลากลางคืน และเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้มากขึ้น มีรอบการตรวจตราในเวลากลางคืนอย่างสม่ำเสมอ

สรุป/ข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินโครงการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดการสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) อยู่ในระดับมาก ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการแตกต่างกัน ประชาชนที่อายุที่ต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการแตกต่างกัน ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการแตกต่างกัน ประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ดังนั้นข้อเสนอแนะผลวิจัยครั้งนี้เกี่ยวกับการจัดการสวนสาธารณะ

เกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับด้านความปลอดภัย ควรเพิ่มไฟส่องสว่างในเวลากลางคืน และเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้มากขึ้น มีรอบการตรวจตราในเวลากลางคืนอย่างสม่ำเสมอ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมาเป็นอันดับต้น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกควรจะมีที่นั่งหรือจุดแวะพักในช่วงเส้นทางวิ่ง เดิน และปั่นจักรยานให้กับผู้มาใช้บริการ รวมถึงมีบริการตู้กดน้ำดื่มฟรีให้แก่ผู้มาออกกำลังกาย อีกทั้งควรเพิ่มจำนวนถังขยะให้เพียงพอและอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม รองลงมาคือด้านสภาพแวดล้อม ควรมีมาตรการในการจัดการผู้ที่เผาขยะหรือก่อมลพิษในบริเวณใกล้เคียงกับสวนสาธารณะ และคอยดูแลต้นไม้ใหญ่ไม่ให้บังทัศนียภาพ รวมไปถึงเพิ่มความหลากหลายของไม้ดอกไม้ประดับเพื่อความสวยงาม เหมาะแก่การพักผ่อนหย่อนใจ ด้านการใช้ประโยชน์ ควรเพิ่มกิจกรรมนันทนาการหรือพื้นที่การออกกำลังกายให้มากขึ้นมีกิจกรรมอื่น ๆ อีก เช่น การเดินแอโรบิก ด้านความปลอดภัย ควรเพิ่มไฟส่องสว่างในเวลากลางคืน และเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้มากขึ้น มีรอบการตรวจตราในเวลากลางคืนอย่างสม่ำเสมอ และด้านความสะดวกเป็นระเบียบตามลำดับ ควรจัดการให้ต้นไม้และส่วนที่เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีระเบียบ สวยงาม มีการซ่อมบำรุงอยู่เสมอ และการวิจัยครั้งต่อไป ควรทำการศึกษาประเด็นความพึงพอใจในด้านการให้บริการ โดยนำแนวคิดทฤษฎีคุณภาพของ

เอกสารอ้างอิง

- จำรัส มือขุนทด. (2559). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสวนสาธารณะของเทศบาลเมืองนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์. เรียกใช้เมื่อ 21 มกราคม 2564 จาก <http://www.sutir.sut.ac.th:8080/jspui/bitstream/123456789/7944/2/Fulltext.pdf>
- เทศบาลเมืองศรีสะเกษ. (2562). สถิติประชากรในเขตเทศบาลเมืองศรีสะเกษปี 2562. เรียกใช้เมื่อ 21 มกราคม 2564 จาก <https://www.musisaket.go.th/default.aspx>
- ธนภูมิ เทียมแพงพันธ์. (2558). ความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการสวนกาญจนาภิเษก อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว. เรียกใช้เมื่อ 21 มกราคม 2564 จาก http://www.digital_collect.lib.buu.ac.th/dcms/files/56910350
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- ไพฑูรย์ โพธิ์สว่าง. (2556). การทำวิจัยทางสังคมศาสตร์ หลักการ วิธีปฏิบัติ สถิติ และคอมพิวเตอร์ (Ebook). ชลบุรี: ฝ่ายนวัตกรรมการเรียนการสอน สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภัทราวดี อิมศิริ. (2549). การให้บริการสวนสาธารณะเขตลาดกระบัง. มหาวิทยาลัยบูรพา. เรียกใช้เมื่อ 21 มกราคม 2564 จาก http://www.doi.nrct.go.th/ListDoi/listDetail?Resolve_DOI=10.14457/BUU.res.2006.77



- มนสิชา โลหะนาคะกุล และวราลักษณ์ คงอ้วน. (2561). การจัดการพื้นที่สาธารณะในเขตพญาไทกรุงเทพมหานคร. วารสารวิชาการคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ สจล, 27(2), 14-30.
- สกลรัตน์ คงรอด และอัญญาณี อดทน. (2561). ศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการสวน. วารสารราชธานีวัฒนธรรมทางสังคมศาสตร์, 2(1), 53-62.
- สำนักนโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. (2550). รายงานผลการดำเนินงานของ กระทรวงมหาดไทยในรอบ 1 ปี (ตุลาคม 2549 – กันยายน 2550). เรียกใช้เมื่อ 21 มกราคม 2564 จาก http://www.km.moi.go.th/E_Library/Show_Book.php
- อรุณี จิระพลังทรัพย์. (2558). การพัฒนารูปแบบการจัดการกีฬาเชิงนันทนาการของ กรุงเทพมหานคร. ใน ดุษฎีนิพนธ์วิทยาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์การกีฬา. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Yamane, T. (1967). Statistics: An Introductory. (3rd. Ed.). New York: Harper and Row Publications.