

การยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา
ในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน*
TECHNOLOGY ADOPTION THAT AFFECTS SATISFACTION OF
STUDENTS IN THE ONLINE DISTANCE EDUCATION SYSTEM AT
PRIVATE UNIVERSITY

เตือนใจ เขียนชานาจ

Tueanjai Khienchanaj

มหาวิทยาลัยพิษณุโลก

Phitsanulok University, Thailand

E-mail: tueanjaipim@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีและความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน 2) ศึกษาอิทธิพลการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาที่เรียนในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน จำนวน 347 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) การยอมรับเทคโนโลยีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย การรับรู้ถึงประโยชน์, การรับรู้ความยากง่าย, และการรับรู้ถึงความเสี่ยง และความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย อาจารย์ผู้สอน, เนื้อหาหลักสูตร, สื่อการเรียนการสอน, และการบริหารและการจัดการการสอนแบบออนไลน์ 2) อิทธิพลการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน มากที่สุด คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ ($b = .339$) การรับรู้ความยากง่าย ($b = .269$) และการรับรู้ถึงความเสี่ยง ($b = .268$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตามลำดับ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย

* Received 1 June 2021; Revised 15 June 2021; Accepted 29 June 2021



ส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์ มหาวิทยาลัยเอกชน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกันมีความพึงพอใจในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชนไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การยอมรับเทคโนโลยี, ความพึงพอใจ, ระบบการศึกษาทางไกล, มหาวิทยาลัยเอกชน

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the factors of technology acceptance and student satisfaction in the online distance education system at private university. 2) to study the influence of technology acceptance affecting student satisfaction in the educational system. Distance learning online model of private university 3) To study the relationship between personal factors and student satisfaction in the online distance education system of private university. Use a quantitative research methodology. The sample group used in this research consisted of 347 students in the online distance education system at private university. The tool used is A 5-level scale questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation. One-way ANOVA Pearson correlation and analysis of multiple regression equations. The results showed that 1) The overall technology adoption factors were at a high level, consisting of perceived benefit, perceived difficulty, and perceived risk and overall satisfaction is at a high level consisting of Instructors, Course content, Teaching media, and Administration and management of online teaching 2) The greatest influence on technology acceptance that affects student satisfaction in the online distance education system at private universities was perceived benefit ($b = .339$), perceived difficulty ($b = .269$) and perceived risk ($b = .268$) were statistically significant at the .05 level, respectively. 3) The relationship between personal factors and student satisfaction in online distance education system at private universities with different gender, age, educational level, occupation had satisfaction in online distance education system. Private university are no different.

Keywords: Technology Acceptance, Satisfaction, Distance Education System, Privat University



บทนำ

ปัจจุบันเป็นยุคแห่งศตวรรษที่ 21 ที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษา ทำให้การบริหารและการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การสอน มากยิ่งขึ้น อีกทั้งการเปลี่ยนแปลงของความรู้และแหล่งความรู้ในสังคมทำให้ทักษะเพื่อการดำรงชีวิตจำเป็นต้องมีทักษะ 3 ด้าน คือ 1) ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม 2) ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี และ 3) ทักษะชีวิตและอาชีพเพื่อความสำเร็จทั้งด้านการงานและการดำเนินชีวิต (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560) เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามา มีบทบาทในชีวิตประจำวันของมนุษย์อย่างเห็นได้ชัดเจนเป็นยุคแห่งการติดต่อสื่อสารไร้พรมแดน มีการประดิษฐ์คิดค้น พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ ความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทำให้สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น มนุษย์จึงได้เห็นความสำคัญของข้อมูล และใช้เสริมปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิตของมนุษย์ได้เป็นอย่างดี ความเจริญก้าวหน้าที่ไม่หยุดยั้งของเทคโนโลยีทำให้มนุษย์ต้องเรียนรู้ และปรับเปลี่ยนตนเองให้ทันต่อวิทยาการใหม่ ๆ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยหนึ่งซึ่งส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านการศึกษา เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง (เอกราช เครือศรี, 2558)

สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้แก่ผู้เรียนให้มากขึ้น ซึ่งช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรย์ญาณและรู้เท่าทัน เพื่อให้ประเทศเป็นสังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) อันนำไปสู่สังคมฐานความรู้และนวัตกรรมอย่างมั่นคงและยั่งยืน ภายใต้สถานการณ์ที่ยังคงมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากมายทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศในอนาคตไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง พลังงานและสิ่งแวดล้อมตลอดจนเทคโนโลยีทำให้จำเป็นต้องเตรียมความพร้อมและสร้างภูมิคุ้มกันของประเทศให้เข้มแข็ง การผสมผสานเศรษฐกิจกับเทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นปัจจัยหนึ่งที่ผลักดันให้เกิดเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge-based Economy) ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีความคิดสร้างสรรค์และความรู้ที่เหมาะสมมาพัฒนาให้เกิดเป็นมูลค่าทางเศรษฐกิจ สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องมีบทบาทมากขึ้นในการศึกษาวิจัยเพื่อสร้างสรรค์องค์ความรู้หรือนวัตกรรมภายใต้การสนับสนุนของรัฐในด้านงบประมาณและทรัพยากรอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนความรู้และการใช้เทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างการสนับสนุนสถาบันอุดมศึกษาในระดับภูมิภาคและท้องถิ่น (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2556) เพราะเหตุนี้การจัดการศึกษาไทยในสังคมปัจจุบันได้รับอิทธิพลจากกระแสโลกาภิวัตน์ที่มีการเชื่อมโยงในทุกด้านทั่วโลก มีผลให้เกิดการเคลื่อนย้ายองค์ความรู้ การเปิดเสรีทางการศึกษาอันมีผลทำให้เกิดการผลักดันให้สถาบันการศึกษาไทยต้องพัฒนาการจัดการศึกษาที่มีความเป็นสากล เป็นที่ยอมรับทัดเทียมในระดับสากลมากขึ้น ซึ่งสถาบันการศึกษาในปัจจุบันได้พยายามคิดค้นหรือนำ



นวัตกรรมทางการศึกษาที่แปลกใหม่มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการ จัดการเรียนรู้อให้กับผู้เรียน ในหลายลักษณะด้วยกัน เช่น การศึกษาทางไกล การเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ การเรียนรู้ผ่าน Video Conference, Website, e-Learning และ Webpage (ฉิรดา เวชญาลักษณ์, 2561) สำหรับการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ในปัจจุบันได้ใช้เทคโนโลยีเข้ามาร่วมด้วย เพื่อเพิ่มความน่าสนใจและสามารถเรียนรู้ได้รวดเร็วขึ้น เพราะในปัจจุบันแหล่งความรู้ใหม่ ๆ เกิดขึ้นมากมายและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ซึ่งการนำเทคโนโลยีเข้ามาร่วมด้วยจะสามารถ ส่งเสริมศักยภาพให้ผู้เรียนมีความรู้รอบด้านและสามารถตอบสนองต่อการเรียนรู้ได้รวดเร็ว แต่อย่างไรก็ตามในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ก็ยังคงแทรกเนื้อหาสาระองค์ ความรู้หลักเป็นเป็นสำคัญ และการเรียนการสอนแบบออนไลน์ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการ การเรียนการสอนที่มีฟังก์ชันการทำงานที่สนับสนุนต่อการจัดการเรียนการสอนอย่างการใช้ Google Education ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งที่น่าสนใจในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่จะนำมา ช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนา กระบวนการคิด การทำงาน การสืบค้นข้อมูล และการแสวงหา ความรู้ด้วยตนเองมากยิ่งขึ้น (พรศักดิ์ หอมสุวรรณ และคณะ, 2560)

การเรียนระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์เป็นการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ โดยผ่านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย อาจารย์ผู้สอน เนื้อหาหลักสูตร สื่อ การเรียนการสอน และการบริหารและการจัดการการสอนแบบออนไลน์ รูปแบบการเรียน การสอนมีหลากหลายวิธี ที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความสะดวก สามารถเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยจะตอบสนองความต้องการของสังคมกับบุคคลทุกเพศ ทุกวัย โดย เปลี่ยนแปลงวิธีเรียนในรูปแบบเดิม ๆ ให้เป็นการเรียนใหม่ จึงเป็นอีกหนึ่งทางเลือกสำหรับการ เรียนการสอนในประเทศไทยในยุคดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเปิดโอกาสทางการศึกษาให้กับผู้เรียนที่อยู่ห่างไกล โดยไม่ต้อง เดินทาง สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ทุกสถานที่ ทุกเวลา ทำให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่าง ต่อเนื่อง อีกทั้งยังเหมาะสมกับในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) เพื่อลดการแพร่ระบาดของเชื้อโรค มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องปรับตัว ด้วยการออกแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน มีการบริหารจัดการ การศึกษาที่สอดคล้องกับความปกติใหม่ (New Normal) ปรับการเรียนการสอนเป็นระบบการ เรียนระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์ โดยออกแบบหลักสูตรให้มีความเหมาะสมและ เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

อย่างไรก็ตามการเรียนระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์นั้น ยังคงพบปัญหา และอุปสรรคในการใช้งาน ได้แก่ เรื่องของการยอมรับเทคโนโลยี ทำให้ไม่สามารถใช้เทคโนโลยี หรือระบบสารสนเทศได้อย่างคุ้มค่า ซึ่งนักศึกษาบางส่วนยังมีปัญหาในเรื่องความไม่รู้ ความไม่ เข้าใจ ความไม่มั่นใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสำหรับใช้ในการเรียนการสอน ผู้วิจัยจึงได้ศึกษา เอกสาร แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับเทคโนโลยี ซึ่งประกอบด้วย ด้าน



การรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านการรับรู้ความยากง่าย และด้านการรับรู้ถึงความเสี่ยง ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน เพื่อนำข้อมูลที่ได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาาระบบบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งด้านการเรียนระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด อันจะส่งผลให้นักศึกษามีทักษะการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสมและยังนำไปสู่การเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขัน ซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเอกชนให้เข้าสู่ยุคการเรียนรู้ปกติใหม่ (New Normal) อย่างครบวงจร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีและความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาเอกสาร แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาเอกสาร แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน ได้แก่

- 1.1 การยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย 1) การรับรู้ถึงประโยชน์ 2) การรับรู้ความยากง่าย และ 3) การรับรู้ถึงความเสี่ยง
- 1.2 ความพึงพอใจในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน ประกอบด้วย 1) อาจารย์ผู้สอน 2) เนื้อหาหลักสูตร 3) สื่อการเรียนการสอน และ 4) การบริหารและการจัดการการสอนแบบออนไลน์



2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่เรียนในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน

2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่เรียนในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน โดยในการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อทำการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สูตรของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie, R.V., & Morgan, D.W., 1970) กำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 (กัลยา วาณิชขัญญา, 2552) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 347 คน ซึ่งเลือกมาโดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) การได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างมี 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 มหาวิทยาลัยเอกชนในกรุงเทพมหานคร มีจำนวน 17 แห่ง

ขั้นที่ 2 มหาวิทยาลัยเอกชนในกรุงเทพมหานคร ที่เปิดระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์ มีจำนวน 4 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และมหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด

ขั้นที่ 3 ผู้วิจัยจึงดำเนินการสุ่มกลุ่มด้วยวิธีการจับฉลากแบบไม่ใส่คืน (สุ่มอย่างง่าย) มา 1 แห่ง ได้มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ขั้นที่ 4 เลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 347 คน โดยใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling)

ระยะที่ 2 สร้างและพัฒนาเครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. สร้างและพัฒนาเครื่องมือ เสนอผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหา และปรับปรุงแก้ไข เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ การศึกษา และอาชีพ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามในประเด็นด้านการยอมรับเทคโนโลยี โดยใช้ Likert scale ซึ่งมี 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามในประเด็นด้านความพึงพอใจในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน โดยใช้ Likert scale ซึ่งมี 5 ระดับ

2. นำไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน วิเคราะห์หาคุณภาพด้านความเที่ยง (Reliability) จากทดลองใช้ (Try out) นำแบบสอบถามกลับคืนมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ค่าความเชื่อมั่น



(Reliability) ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) เท่ากับ 0.8 นำผลการวิเคราะห์มาประกอบการพิจารณา เพื่อจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

3. กำหนดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

4. เก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามแบบออนไลน์โดยใช้ Google Form ในการส่ง Link และ QR Code โดยผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังอาจารย์สถาบันการศึกษาทางไกลเพื่อส่งต่อให้กับนักศึกษาผ่านระบบออนไลน์ เมื่อได้รับคืนแล้วได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่สามารถนำมาใช้ในการประมวลผลต่อไป

ระยะที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการวิจัย การยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน ดำเนินการ 2 ขั้นตอน ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยด้วยวิธี All Enter และเปรียบเทียบค่า Sig. ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

2. สรุปผลการวิจัย และนำเสนอผลการวิจัย

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีและความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน โดยรวม

ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี	\bar{X}	S.D.	แปลผล
การรับรู้ถึงประโยชน์	3.83	0.64	มาก
การรับรู้ความยากง่าย	3.81	0.62	มาก
การรับรู้ถึงความเสี่ยง	3.77	0.74	มาก
โดยภาพรวม	3.80	0.82	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.82) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับ



จากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยได้ดังนี้ การรับรู้ถึงประโยชน์ ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.64) รองลงมา คือ การรับรู้ความยากง่าย ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.62) และการรับรู้ถึงความเสี่ยง ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.74) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน โดยรวม

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
อาจารย์ผู้สอน	4.73	0.36	มากที่สุด
เนื้อหาหลักสูตร	3.75	0.44	มาก
สื่อการเรียนการสอน	3.70	0.40	มาก
การบริหารและการจัดการการสอนแบบออนไลน์	4.70	0.36	มากที่สุด
โดยภาพรวม	4.35	0.25	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.25) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยได้ดังนี้ ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.36) รองลงมาคือ การบริหารและการจัดการการสอนแบบออนไลน์ ($\bar{X} = 4.70$, S.D. = 0.36) เนื้อหาหลักสูตร ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.44) และสื่อการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.40) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์อิทธิพลการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 และสมมติฐานข้อที่ 5 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ตัวกำหนด (R Square) เท่ากับ .652 ซึ่งแปลความหมายได้ว่าการยอมรับเทคโนโลยี สามารถอธิบายความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน ได้ร้อยละ 65.2 การทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ $\alpha = 0.05$ ผลที่ได้จากการทดสอบ พบว่า มีค่า Sig.=0.000 ซึ่งค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญของการทดสอบที่ได้กำหนดไว้ที่ 0.05 แสดงว่ามีปัจจัยอย่างน้อย 1 ปัจจัยที่ได้จากการวิเคราะห์มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาขนาดของอิทธิพลจากค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยปรับมาตรฐาน (Beta) ของการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชนมากที่สุด คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ (Beta = .339) การรับรู้ความยากง่าย (Beta = .269) และการรับรู้ถึงความเสี่ยง (Beta = .268) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตามลำดับ



3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 และสมมติฐานข้อที่ 1-4 พบว่า นักศึกษาที่เรียนระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกันมีความพึงพอใจในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผล

1. ศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีและความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน

1.1 การยอมรับเทคโนโลยีของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยได้ดังนี้ การรับรู้ถึงประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 3.83 การรับรู้ความยากง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.81 และการรับรู้ถึงความเสี่ยง มีค่าเฉลี่ย 3.77 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษามีความคุ้นเคยกับการใช้งานแอปพลิเคชันออนไลน์ต่าง ๆ บนสมาร์ตโฟน หรือแท็บเล็ตอยู่แล้ว ทำให้นักศึกษามีความต้องการด้านคุณภาพจากการเรียน จึงให้ความสำคัญในการเรียนเพื่อการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับชีวรัตน์ ชัยสำโรงการ ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีการเรียนภาษาผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล การรับรู้ความสอดคล้อง การรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความเพลิดเพลิน มีอิทธิพลทางตรงต่อความตั้งใจในการใช้ ทั้งนี้การรับรู้ประโยชน์มีผลมาจากการรับรู้ความสอดคล้อง การรับรู้ความเพลิดเพลินและการรับรู้ความง่ายในการใช้ (ชีวรัตน์ ชัยสำโรงการ, 2562) และสอดคล้องกับนพเดช อยู่พร้อม ศึกษาปัจจัยที่ส่งต่อการยอมรับเทคโนโลยีระบบ eDLTV ของบุคลากรทางการศึกษาในจังหวัดจันทบุรี กลุ่มตัวอย่างมีความเชื่อมั่นในระบบถือว่าอยู่ในระดับที่สูงที่สามารถช่วยบุคลากรทางการศึกษาที่อยู่ตามชุมชนห่างไกลในการเข้าถึงสื่อการเรียนการสอน ในรูปแบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นการพัฒนาให้เด็กรุ่นใหม่ก้าวทันเทคโนโลยีใหม่ ๆ เป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งและทำให้ผู้ใช้งานสามารถทบทวนบทเรียนได้ ทุกที่ ทุกเวลา (นพเดช อยู่พร้อม, 2558) และสอดคล้องกับภานุกร เตชะชุมทกิจ และศุภชาติ เอี่ยมรัตนกุล ศึกษาอิทธิพลการยอมรับเทคโนโลยีและคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อการใช้งานระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มีการให้ความสำคัญกับด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ให้ความสำคัญกับด้านความง่ายในการใช้งานมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ให้ความสำคัญกับทัศนคติมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ในด้านคุณภาพ ให้ความสำคัญกับด้านการบรรลุเป้าหมายค่าเฉลี่ย 4.47 ให้ความสำคัญกับด้านความสามารถของระบบค่าเฉลี่ย 4.23 ให้ความสำคัญกับ



ด้านความมีประสิทธิภาพค่าเฉลี่ย 4.16 และให้ความสำคัญกับด้านความเป็นส่วนตัวค่าเฉลี่ย 3.10 (ภานุกร เตชะชุนทกิจ และศุภชาติ เอี่ยมรัตนกุล, 2562) และสอดคล้องกับอภิชัย ทาก่อง ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีและคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ บริการการเรียนรู้ออนไลน์ในระบบเปิดสำหรับมหาชน (MOOC) ของผู้ใช้บริการใน กรุงเทพมหานคร การยอมรับเทคโนโลยีและคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลต่อการ ตัดสินใจใช้บริการการเรียนรู้ออนไลน์ในระบบเปิดสำหรับมหาชนของผู้ใช้บริการใน กรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ด้าน การรับรู้ถึงประโยชน์การใช้งาน ด้านความง่ายของการใช้งาน และปัจจัยคุณภาพการ บริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเป็นส่วนตัว (อภิชัย ทาก่อง, 2559)

1.2 ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.35 และเมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยได้ดังนี้ อาจารย์ ผู้สอน มีค่าเฉลี่ย 4.73 การบริหารและการจัดการการสอนแบบออนไลน์ มีค่าเฉลี่ย 4.70 เนื้อหาหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 3.75 และสื่อการเรียนการสอน 3.70 ตามลำดับ ทั้งนี้อาจ เนื่องมาจากอาจารย์ผู้สอนระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ ทำให้นักศึกษาได้รับความรู้จากการถ่ายทอดของอาจารย์ ผู้สอนแต่ละรายวิชาอย่างเต็มที่ การบริหารและการจัดการการสอนแบบออนไลน์ที่มีความเป็น มืออาชีพ ระบบมีความเสถียร จะทำให้นักศึกษาสามารถเข้าเรียนด้วยตัวเองอย่างง่าย มีความ สนใจเข้าเรียนสม่ำเสมอ ใฝ่หาความรู้ตลอดเวลา เนื้อหาหลักสูตร ที่ได้มาตรฐาน ทันสมัย ทำใ้ นักศึกษาสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันและและประยุกต์ให้เหมาะกับสถานการณ์ ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม และสื่อการเรียนการสอนสมัยใหม่ที่มีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยี ICT ต่าง ๆ เข้ามาเกี่ยวข้อง ทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ อยากที่จะเรียนมากขึ้น อีกทั้งยังใช้ในการ ติดตามเนื้อหาการสอน และยังช่วยให้ผู้เรียนได้เห็นภาพของเรื่องที่กำลังเรียนได้ชัดเจนมากขึ้น สอดคล้องกับชนิษฐา แก้วเอียด ศึกษาการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาคสมทบต่อการ จัดการเรียนในวิทยาลัยนครราชสีมา ความพึงพอใจของนักศึกษาคสมทบต่อการจัดการเรียน ในวิทยาลัยนครราชสีมา นักศึกษามีระดับความพึงพอใจด้านอาจารย์มากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมาคือด้านการจัดการเรียน ($\bar{X} = 4.23$) และด้านหลักสูตรระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) (ชนิษฐา แก้วเอียด, 2558) และสอดคล้องกับ มนตรี สังข์ทอง และคณะ ศึกษาความพึงพอใจ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สุวรรณภูมิที่มีต่อการเรียนการสอนปรับพื้นฐาน วิชาคณิตศาสตร์ นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามอันดับค่าเฉลี่ยจาก มากไปหาน้อยคือ ด้านผู้สอน ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้าน ประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับ และด้านกิจกรรมการเรียนการสอน (มนตรี สังข์ทอง และคณะ, 2556)



2. ศึกษาอิทธิพลการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ตัวกำหนด (R Square) เท่ากับ .652 ซึ่งแปลความหมายได้ว่าการยอมรับเทคโนโลยี สามารถอธิบายความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน ได้ร้อยละ 65.2 เมื่อพิจารณาขนาดของอิทธิพลจากค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยปรับมาตรฐาน (Beta) ของการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน มากที่สุด คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ (Beta = .339) การรับรู้ความยากง่าย (Beta = .269) และการรับรู้ถึงความเสี่ยง (Beta = .268) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษามีความคาดหวังในการเข้าถึงเทคโนโลยีอย่างง่ายและได้รับประโยชน์จากการเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับชลธิศ ดาราวงษ์ ศึกษาปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความพึงพอใจและผลการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรออนไลน์ในสถาบันระดับอุดมศึกษา ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา ได้แก่ ความสนุก การออกแบบ ความง่ายในการใช้งาน และประโยชน์จากการใช้งาน ส่วนปัจจัย ด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อผลการเรียนของนักศึกษา ได้แก่ ความสนุก ประโยชน์จากการใช้งาน ความง่ายในการใช้งาน การออกแบบ และเนื้อหาบทเรียน ตามลำดับ (ชลธิศ ดาราวงษ์, 2563) และสอดคล้องกับ ภาณุกร เตชะชุนทกิจ และศุภชาติ เอี่ยมรัตนกุล ศึกษาอิทธิพลการยอมรับเทคโนโลยีและคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อการใช้งานระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ การยอมรับเทคโนโลยีและคุณภาพในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้งานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติรวมถึงการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผ่านคุณภาพของการบริการมีผลต่อความพึงพอใจในการใช้งานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (ภาณุกร เตชะชุนทกิจ และศุภชาติ เอี่ยมรัตนกุล, 2562) และสอดคล้องกับอาทิตย์ เกียรติกำจรและภูมิพร ธรรมสถิตเดช ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี : กรณีศึกษาการใช้เทคโนโลยี Interactive Whiteboard ในการเรียนการสอนของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี Interactive Whiteboard มากที่สุด คือ ปัจจัยด้านความคาดหวังด้านประสิทธิภาพ (Performance Expectancy) ลำดับที่ 2 คือ ปัจจัยด้านอิทธิพลทางสังคม (Social Influence) ลำดับที่ 3 คือ ปัจจัยด้านการคาดหวังในการใช้งาน (Effort Expectancy) ลำดับสุดท้ายคือ ปัจจัยด้านทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน (Attitude Toward of Use) โดยทั้ง 4 ปัจจัย สามารถอธิบายถึงการยอมรับเทคโนโลยี Interactive Whiteboard ได้ (อาทิตย์ เกียรติกำจร และภูมิพร ธรรมสถิตเดช, 2557)

3. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน พบว่า นักศึกษาที่เรียนระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และ



อาชีพ ต่างกันมีความพึงพอใจในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาที่เรียนระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน ต่างมีเป้าหมายเดียวกันเพื่อได้รับการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นการเรียนระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน เป็นการเรียนการสอนรูปแบบใหม่โดยผ่านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ นักศึกษาจะต้องมีความพร้อมในด้านเวลา อุปกรณ์ ความรู้ และความสามารถในการเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้การเรียนการสอนระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด สอดคล้องกับมนตรี สังข์ทอง และคณะ ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สุวรรณภูมิที่มีต่อการเรียนการสอนปรับพื้นฐานวิชาคณิตศาสตร์ เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนปรับพื้นฐานวิชาคณิตศาสตร์ นักศึกษาที่มีเพศ สาขา คณะ และศูนย์พื้นที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนปรับพื้นฐานวิชาคณิตศาสตร์ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (มนตรี สังข์ทอง และคณะ, 2556)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องนี้สรุปได้ว่า 1) การยอมรับเทคโนโลยีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย (1) การรับรู้ถึงประโยชน์ (2) การรับรู้ความยากง่าย (3) การรับรู้ถึงความเสี่ยงและความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย (1) อาจารย์ผู้สอน (2) เนื้อหาหลักสูตร (3) สื่อการเรียนการสอน (4) การบริหารและการจัดการการสอนแบบออนไลน์ 2) อิทธิพลการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน มากที่สุด คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ ($b = .339$) การรับรู้ความยากง่าย ($b = .269$) และการรับรู้ถึงความเสี่ยง ($b = .268$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตามลำดับ และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกันมีความพึงพอใจในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชนไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย 1) มหาวิทยาลัยเอกชนควรพัฒนาหลักสูตรระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชนให้ตรงกับความต้องการของผู้สนใจเรียน 2) มหาวิทยาลัยเอกชนควรให้ข้อมูลและความรู้ในการจัดการเรียนการสอนระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชนแก่ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา และ 3) มหาวิทยาลัยเอกชนควรเตรียมความพร้อมทั้งด้านบุคลากรและทรัพยากรสำหรับการเรียนการสอนระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป 1) ควรมีการศึกษาวิจัยด้านอื่น ๆ เกี่ยวกับการยอมรับ



เทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์ มหาวิทยาลัยเอกชน 2) ควรมีการศึกษาวิจัยในลักษณะวิธีผสมผสานกับระเบียบวิจัยอื่น ๆ เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชนทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึก และ 3) ควรมีการศึกษาวิจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชนในพื้นที่อื่น ๆ

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตาม กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2560. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การการรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- กัลยา วานิชบัญญัติ. (2552). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนิษฐา แก้วเอียด. (2558). การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาภาคสมทบต่อการจัดการ เรียน ในวิทยาลัยนครราชสีมา. การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ “สร้างสรรค์และพัฒนา เพื่อก้าวหน้าสู่ประชาคมอาเซียน” ครั้งที่ 2 18-19 มิถุนายน 2558. ณ วิทยาลัยนครราชสีมา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา: ภาคโปสเตอร์.
- ชลธิศ ดาราวงษ์. (2563). ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อความพึงพอใจและผลการ เรียน ของนักศึกษาหลักสูตรออนไลน์ในสถาบันระดับอุดมศึกษา. วารสารวิจัยรำไพ พรรณี, 14(3), 158-166.
- ชีวรัตน์ ชัยสำโรงการ. (2562). ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีการเรียนภาษาผ่านแอปพลิเคชัน ออนไลน์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วารสารระบบสารสนเทศ ด้านธุรกิจ (JISB), 5(2), 25-42.
- ณิรดา เวชญาลักษณ์. (2561). หลักการจัดการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นพเดช อยู่พร้อม. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีระบบ eDLTV ของบุคลากร ทางการศึกษาในจังหวัดจันทบุรี. ใน วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.
- พรศักดิ์ หอมสุวรรณ และคณะ. (2560). ระดับความพึงพอใจระบบการจัดการเรียนการสอน แบบออนไลน์ผ่านกูเกิ้ลคลาสรูม ภายในวิทยาลัยเทคนิคอุตสาหกรรมยานยนต์. รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัย ราชภัฏกำแพงเพชร ครั้งที่ 4 (237 - 243). กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร.



- ภานุกร เตชะชุนทกิจ และศุภชาติ เอี่ยมรัตนกุล. (2562). ศึกษาอิทธิพลการยอมรับเทคโนโลยี และคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ ที่ส่งผลต่อการใช้งานระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์. วารสารสมาคมนักวิจัย, 24(3), 306-321.
- มนตรี สังข์ทอง และคณะ. (2556). ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิที่มีต่อการเรียนการสอนปรับพื้นฐานวิชาคณิตศาสตร์. วารสารสมาคมนักวิจัย, 18(3), 67-79.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2556). แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อภิชัย ทาก่อง. (2559). การยอมรับเทคโนโลยีและคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการการเรียนรู้ออนไลน์ในระบบเปิดสำหรับมหาชน (MOOC) ของผู้ใช้บริการในกรุงเทพมหานคร. ใน การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- อาทิตย์ เกียรติกำจร และภูมิพร ธรรมสถิตเดช. (2557). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี: กรณีศึกษาการใช้เทคโนโลยี Interactive Whiteboard ในการเรียนการสอนของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล. ใน วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารเทคโนโลยี. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เอกราช เครือศรี. (2558). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32. วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา, 25(32), 202-209.
- Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). Determination sample size for research activities. *Education and Psychology Measurement*, 30(3), 607-610.