

พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
การศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา เขต 12\*

ADMINISTRATIVE BEHAVIOR OF ADMINISTRATORS AFFECTING  
THE USE OF EDUCATION INFORMATION TECHNOLOGY IN BASIC  
EDUCATION OF THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA  
OFFICE 12

วิภาวดี จักรแก้ว

Wipawadee Jakkaw

เบญจพร ชนะกุล

Benchaporn Chanakul

สุภาพ เต็มรัตน์

Supap Temrat

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, Thailand

E-mail: wipawadeejakkaew25@gmail.com

## บทคัดย่อ

บทความวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารในสถานศึกษา 2) ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษา 3) ศึกษาพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือครูที่ปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการสถานศึกษา และครูผู้สอน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 12 รวมทั้งสิ้นจำนวน 165 คน โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเคริชซีเมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มีค่าดัชนีความสอดคล้องรายข้อทั้งหมด 0.91 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งหมด 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจูง

\* Received 1 May 2021; Revised 25 May 2021; Accepted 27 June 2021



ใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการตัดสินใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ 2) ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีทักษะและความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ผู้บริหารส่งเสริมบุคลากร ให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรสถานศึกษา สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3) พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มี 2 ด้าน คือ ด้านการจูงใจ และด้านการตัดสินใจ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.568 ประสิทธิภาพในการทำนาย ร้อยละ 31.70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**คำสำคัญ:** พฤติกรรมการบริหาร, เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา, สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

## Abstract

The objectives of this research article were: 1) study administrative behaviors of administrators in educational institutions; 2) study the use of information technology in education in educational institutions; 3) study administrative behaviors of administrators that affect the use of technology. Educational informatics in basic education institutions Use a quantitative research methodology. The sample group used in this research including the director of the school Deputy director of the school or teachers who act as deputy director of the school and teachers, the secondary educational service area office 12, a total of 165 people using the ready-made tables of Crazy Morgan the research tool was a questionnaire. The Conformity Index for each item was 0.91 and the confidence value for the whole issue was 0.97. The statistics used in the data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation. Pearson correlation coefficient and multiple regression. The results found that 1) Administrative behavior of administrators in educational institutions Overall, it is at a high level. When considering each aspect, it was found that the aspect of motivation was at the highest level. decision-making communication and the leadership aspect was at a high level, respectively. 2) The level of educational information technology uses in basic education institutions. Overall, it is at the highest level. When considering item by item, it was found that executives had basic skills and knowledge in information technology. with the highest average, followed by executives promoting personnel to be knowledgeable about information



technology. and educational institutions personnel can use information technology to perform their duties 3) The administrative behavior of administrators affecting the use of educational information technology in basic education institutions consisted of 2 aspects: motivation and decision-making. The multiple correlation coefficient was 0.568. The predictive efficiency was 31.70 percent with statistical significance at the .01 level.

**Keywords:** Administrative behavior, educational information technology, Basic Education

## บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology หรือ IT) ได้เจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว และเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของมนุษย์อย่างเห็นได้ชัด เป็นยุคแห่งการติดต่อสื่อสารที่ไร้พรมแดน มีการประดิษฐ์คิดค้นและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ มีความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เทคโนโลยีสารสนเทศเปรียบเหมือนเครื่องจักรที่สามารถรองรับข้อมูลข่าวสารและนำมาทำการประมวลผล และการแสดงผลตามที่ต้องการได้รวดเร็ว เทคโนโลยีสารสนเทศ มีบทบาทสำคัญในด้านต่าง ๆ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม การเมืองและวัฒนธรรม ด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงด้านการศึกษาด้วย ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินงานในองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ที่ต้องการให้การบริหารด้านสารสนเทศมีประสิทธิภาพ (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2560)

กระทรวงศึกษาธิการได้พัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา เพื่อสนองนโยบายของรัฐบาลที่พัฒนาระบบเทคโนโลยีทางการศึกษาและเครือข่ายสารสนเทศ รวมทั้งเพื่อเพิ่มและกระจายโอกาสทางการศึกษาให้คนไทยได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียมและสามารถที่จะเข้าถึงการเรียนรู้ฝึกอบรมได้ตลอดชีวิต ด้วยกระบวนการที่หลากหลายเป็นการสนองเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวดที่ 9 มาตรา 67 ได้ระบุว่ารัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนาการผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย สอดคล้องกับกรอบทิศทางการพัฒนาการศึกษาตามแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545 – 2559) และในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2555-2559) ที่พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย โดยพัฒนาโทรคมนาคมเพื่อให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงหรือบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต เพื่อสร้าง



โอกาสในการเข้าถึงบริการที่เท่าเทียมกัน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559) ทางด้านการศึกษาที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อพัฒนาขีดความสามารถ ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทำให้ระบบการบันทึกการจัดเก็บ การเรียกใช้ และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กรหรือหน่วยงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้น กระทรวงศึกษาธิการจึงมีนโยบายให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารโรงเรียน เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศให้การปฏิรูปการศึกษาประสบผลสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยใช้สนับสนุนการบริหารตามขอบข่ายงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งในการจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จำเป็นต้องมีผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการใช้อุปกรณ์เหล่านั้นเป็นอย่างดี ปัญหาการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีมีสองประการ คือ ข้อจำกัดต่าง ๆ ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อจำกัดของผู้ใช้การพัฒนา องค์กรเริ่มให้ความสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในหน่วยงานให้ทันสมัย และเอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการให้มากที่สุดจึงทำให้เกิดปัญหาการขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์รวมถึงครุภัณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ บางครั้งเกิดปัญหาครุภัณฑ์ต่าง ๆ ไม่มีคุณภาพ เกิดความชำรุดเสียหายงบประมาณในการบริหารด้านนี้ไม่เพียงพอ ด้วยเหตุนี้ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องเป็นผู้ที่สนใจใฝ่เรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อที่จะสามารถแนะนำและกระตุ้นบุคลากรให้เรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ตระหนักถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การบริการ การจัดการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ รวมถึงการถ่ายทอดความรู้ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีให้กับครูผู้สอน บุคลากร และผู้เรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้มีประกาศจัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อดำเนินภารกิจเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนในเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12, 2559)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ว่าผู้บริหารสถานศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานอยู่ในระดับใด เพื่อเป็นข้อมูลในการส่งเสริมบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาควบคู่กับการนำเทคโนโลยีการศึกษามาใช้ในสถานศึกษาให้มีคุณภาพต่อไป



### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12
2. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12
3. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง มีขั้นตอนในการดำเนินวิจัยดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐบาล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำแนกเป็น ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 98 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือครูที่ปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการสถานศึกษา (สถานศึกษาละ 1 คน) จำนวน 98 คน และครู (สถานศึกษาละ 1 คน) จำนวน 98 คน รวมจำนวนประชากรทั้งสิ้น 294 คน

#### กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

คือบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐบาล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำแนกเป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 55 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือครูที่ปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการสถานศึกษา (สถานศึกษาละ 1 คน) จำนวน 55 คน และครู (สถานศึกษาละ 1 คน) จำนวน 55 คน รวมจำนวนทั้งสิ้นสถานศึกษาละ 3 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซี่และมอร์แกน (Krejcie, R. V. & Morgan, D. W., 1970) จำนวน กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 165 คน และเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และแบบสุ่มอย่างง่ายโดยวิธีการจับฉลาก

#### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้



ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน และประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับระดับพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 มี 4 ด้าน ดังนี้ 1) ภาวะผู้นำ 2) การติดต่อสื่อสาร 3) การตัดสินใจ 4) การจูงใจ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ท (Likert Five's Rating Scale)

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษา ชั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำนวน 8 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ท (Likert Five's Rating Scale) ผู้วิจัยได้ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.50 จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try - out) กับครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องทั้งฉบับเท่ากับ 0.91 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.970

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลไปยังโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จากนั้นผู้วิจัยส่งแบบสอบถามออนไลน์ในระบบ My Office ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ให้โรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และส่งแบบสอบถามด้วยตัวเองไปยังสถานศึกษาที่อยู่ใกล้ และสามารถไปค้นตนเองได้ รวบรวมแบบสอบถาม ตรวจสอบการตอบกลับผ่าน Google Form หลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว 1 สัปดาห์ ทำการตรวจสอบเพื่อความสมบูรณ์ กรอกข้อมูล ในโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลและดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป (มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, 2564)

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. วิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ด้วยค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. วิเคราะห์ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ด้วยค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน



4. วิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ด้วยค่า การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

## ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 พบว่า

1. พฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 รายละเอียดดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** แสดงระดับพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12

พฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านภาวะผู้นำ	4.22	0.50	มาก
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร	4.29	0.49	มาก
3. ด้านการตัดสินใจ	4.32	0.49	มาก
4. ด้านการจูงใจ	4.61	0.47	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.36</b>	<b>0.49</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า พฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า พฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการจูงใจ ส่วนด้านที่อยู่ใน ระดับมาก โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยดังนี้ คือ ด้านการตัดสินใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้าน ภาวะผู้นำ ตามลำดับ

2. ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 รายละเอียดดังตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** แสดงระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้น พื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. ผู้บริหารมีทักษะและความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.69	0.58	มากที่สุด
2. ผู้บริหารส่งเสริมบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.66	0.66	มากที่สุด
3. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้วิเคราะห์ประมวลผลเพื่อใช้ในการ วางแผนงานในสถานศึกษา	4.63	0.64	มากที่สุด



การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
4. มีการสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับบทเรียน	4.46	0.63	มาก
5. บุคลากรสถานศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	4.45	0.68	มาก
6. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมในด้านต่าง ๆ เช่น การจัดนิทรรศการ โครงการ การนำเสนอผลงานทางวิชาการ การแข่งขันทักษะคอมพิวเตอร์	4.46	0.63	มาก
7. ครูเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	4.54	0.63	มากที่สุด
8. มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการสถานศึกษา	4.51	0.65	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.55</b>	<b>0.64</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีทักษะและความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ผู้บริหารส่งเสริมบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรสถานศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

3. พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 รายละเอียดดังตารางที่ 3

**ตารางที่ 3** ค่าน้ำหนักความสำคัญของพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12

ตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการ	B	S.E.	$\beta$	t	Sig
ด้านการจูงใจ ( $X_4$ )	0.390	0.055	0.488	7.153	.000**
ด้านการตัดสินใจ ( $X_3$ )	0.137	0.053	0.175	2.572	.000**
ค่าคงที่				2.157	
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R)				0.568	
ประสิทธิภาพในการทำนาย ( $R^2$ )				0.322	
ประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้ว				0.314	
ความคาดเคลื่อนในการทำนาย				0.317	

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01





จากตารางที่ 3 พบว่า ความสำคัญของพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 คือด้านการจูงใจ (X4) และด้านการตัดสินใจ (X3) ร่วมกันส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ( $Y_{tot}$ ) มีค่าเท่ากับ 0.390, 0.137 ตามลำดับ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.568 ประสิทธิภาพในการทำนาย ร้อยละ 32.20 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนายร้อยละ 31.70 โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สามารถสร้างสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบและในรูปคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y}_{tot} = 2.157 + 0.390 (X_4) + 0.137 (X_3)$$

สมการการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z}_{tot} = 0.488 (X_4) + 0.175 (X_3)$$

## อภิปรายผล

การศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการจูงใจ ส่วนด้านที่อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการตัดสินใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านภาวะผู้นำ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ได้ให้ความสำคัญในการบริหารโดยใช้พฤติกรรมกรรมการบริหารทั้ง 4 ด้านในการบริหารสถานศึกษา ดังที่ ปัทมพร วงศ์เณร กล่าวว่า พฤติกรรมการบริหาร เป็นการแสดงออกหรือการกระทำต่าง ๆ ของผู้บริหารด้านการปฏิบัติงาน การปฏิบัติตน และด้านความสัมพันธ์กับ บุคคลอื่นในการทำงาน พยายามชักจูง เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากผู้ร่วมงาน ให้การปฏิบัติงานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้รวมทั้งใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพ (ปัทมพร วงศ์เณร, 2555)

เมื่อพิจารณาระดับพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 มีประเด็นที่นำมาอภิปรายดังนี้

1.1 ด้านการจูงใจ เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่า การจูงใจส่งผลต่อการบริหารงานในสถานศึกษาทำให้การบริหารงานประสบความสำเร็จ ดังนั้นผู้บริหารต้องรู้จักการ



จูงใจครู-อาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องในสถานศึกษาให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สถานศึกษาบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ จึงกล่าวได้ว่าแรงจูงใจในการทำงาน เป็นเสมือนพลังกระตุ้นพฤติกรรม ให้แต่ละบุคคลใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานไปในทิศทางที่จะนำไปสู่เป้าหมายที่สถานศึกษาวางไว้ ดังที่ แมคเกรเกอร์ (Douglas McGregor) กล่าวว่า การจูงใจเป็นเรื่องสำคัญที่ช่วยให้บุคคลมีพฤติกรรมที่พึงปรารถนาในองค์กร ซึ่งแต่ละบุคคลนั้นมีแรงจูงใจแตกต่างกันออกไป ผู้บริหารควรทราบเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์และกระบวนการจูงใจ (Douglas McGregor, 1960) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะ หมายานอิน ได้วิจัยเรื่องบทบาทของผู้บริหารในการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู ศูนย์อบรมศาสนาอิสลามและจริยธรรมประจำมัสยิด จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการบริหาร มีความคิดเห็นต่อบทบาทในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารในด้านการจูงใจอยู่ในระดับมาก (ปิยะ หมายานอิน, 2562)

1.2 ด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยการฝึกอบรมให้เกิดขึ้น มีความกล้าหาญ มีความกระตือรือร้น มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น มีวินัยในตนเอง มีมนุษยสัมพันธ์ มีความยุติธรรม ไม่เห็นแก่ตัว มีความเด็ดขาด มีความรอบคอบ ไม่ประมาท มีความซื่อสัตย์และมีความสงบเสงี่ยม สอดคล้องกับงานวิจัยของสมจิตร์ เจริญกร ได้วิจัยเรื่องภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในองค์กร พบว่าการวิเคราะห์และตรวจสอบคุณสมบัติอื่นซึ่งเป็นองค์ประกอบของคุณลักษณะที่ดีของผู้นำทางวิชาการ ได้แก่การเป็นผู้มีแนวคิดกว้างไกลในเรื่องของการศึกษา การเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องของการศึกษา การเป็นผู้มีความตั้งใจแน่วแน่ การเป็นผู้มีพลังพร้อมที่จะทำงาน การเป็นผู้มีความกล้าเสี่ยงและความเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ (สมจิตร์ เจริญกร, 2561)

2. ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีทักษะและความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมาคือ ผู้บริหารส่งเสริมบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรสถานศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตามลำดับ แสดงว่าสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ให้ความสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา ซึ่งเทคโนโลยีนับว่าสำคัญต่อวงการศึกษาศถานศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับงานด้านการศึกษา อันได้แก่การจัดเก็บข้อมูล และประมวลผลฐานข้อมูล การพัฒนาระบบสารสนเทศช่วยการเรียนการสอน การวางแผนและการบริหารการศึกษา การวางแผนหลักสูตร การแนะแนวและบริการ การทดสอบวัดผล การพัฒนาบุคลากร สอดคล้องกับงานวิจัยของโรดริเกส (Rodriguez) ได้ทำการศึกษาเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและพัฒนา พบว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาเป็นสิ่งแรกที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนา เป็นสิ่งที่ช่วยยกระดับ



บุคคลให้ประสบผลสำเร็จในการดำเนินชีวิต ประสิทธิภาพของการสื่อสารจะทำให้บุคคลมีการเปลี่ยนแปลง (Rodriguez, 2017)

เมื่อพิจารณาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 มีประเด็นที่นำมาอภิปรายดังนี้

2.1 ผู้บริหารมีทักษะและความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานศึกษา โดยมีการศึกษาหาความรู้ มีทักษะที่สำคัญในการนำเทคโนโลยีมาช่วยทำให้การทำงานรวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำส่งเสริมการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนและจัดการ การเรียนการสอน ช่วยในการ เอื้ออำนวยต่องานวิชาการ ดังที่ กัญญาภัค แม็คมานัส ได้กล่าวว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา เป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานด้านการศึกษา ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูล และประมวลผลฐานข้อมูล การพัฒนาระบบสารสนเทศช่วยการเรียนการสอน การวางแผนและการบริหารการศึกษา การวางแผนหลักสูตร การแนะแนวและบริการ การทดสอบวัดผล การพัฒนาบุคลากร (กัญญาภัค แม็คมานัส, 2558) และสอดคล้องกับงานวิจัยของศันสนีย์ พรหมพินิจ ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา กับประสิทธิผลของโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีบทบาทในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ศันสนีย์ พรหมพินิจ, 2559)

2.2 บุคลากรสถานศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นควรส่งเสริมให้บุคลากรสถานศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ระบบจัดการเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ การศึกษากับการพัฒนาสื่อ-อุปกรณ์ การจัดการเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของกูร์ (Gurr) ได้ศึกษาผู้บริหารโรงเรียนกับเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสารในโรงเรียนประถมศึกษาของรัฐในออสเตรเลีย พบว่า ผู้บริหารได้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเป็นประจำและได้ขยายระบบเครือข่ายทั้งภายในโรงเรียนและเชื่อมโยงเครือข่ายภายนอกโรงเรียน ทำให้ระบบการเรียนการสอนและการบริหารโรงเรียนเปลี่ยนไป โดยโรงเรียนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (Gurr, 2000)

3. พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 พบว่าพฤติกรรมการบริหาร ด้านการจูงใจ และด้านการตัดสินใจ ส่งผลทางบวกต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 มีประเด็นที่นำมาอภิปรายดังนี้



3.1 ด้านการจูงใจ ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาได้มุ่งเน้นกระตุ้นและจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ บุคคลที่มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานจะมีแนวทางการปฏิบัติงานที่แน่นอน ระดับในการทำงานจะสม่ำเสมอและมีผลการปฏิบัติงานสูงกว่าบุคคลที่ไม่มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ดังที่ บีช (Beach) ได้กล่าวว่าการที่บุคคลเต็มใจที่จะใช้พลังเพื่อให้ประสบความสำเร็จในเป้าประสงค์หรือรางวัล การจูงใจเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการทำงาน เพราะเป็นสิ่งช่วยให้คนไปถึงซึ่งจุดประสงค์ที่มีข้อตกลงเกี่ยวกับรางวัลที่จะได้รับ (Beach, 1967) และดังที่ศิริวรรณ เสรีรัตน์ ได้กล่าวว่าการที่บุคคลได้รับการกระตุ้นให้แสดงพฤติกรรม ในการกระทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างมีพลัง มีคุณค่า มีทิศทางที่ชัดเจนซึ่งแสดงออกถึงความตั้งใจ ความพยายาม หรือพลังภายในตนเอง รวมทั้งการเพิ่มพูนความสามารถที่จะทุ่มเทในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามความต้องการและสร้างแรงจูงใจสูงสุด (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2561)

3.2 ด้านการตัดสินใจ ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการตัดสินใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานศึกษา โดยการศึกษาด้านแนวทางการดำเนินการ และประเมินผล เป็นการวางแผน ดำเนินการแก้ปัญหาพร้อมทั้งดำเนินการติดตามประเมินผล เพื่อแก้ไขสิ่งบกพร่องต่าง ๆ อันอาจเกิดขึ้น ดังที่ ธร สุนทรายุทธ กล่าวไว้ว่า พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารนับว่าเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารจัดการองค์กร เนื่องจากการตัดสินใจเป็นการเลือกแนวทางปฏิบัติทางใดทางหนึ่งจากหลาย ๆ ทาง (ธร สุนทรายุทธ, 2550) และสอดคล้องกับงานวิจัยของคริสโตเฟอร์ (Christopher) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้และระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในโรงเรียนรัฐใน Virginia ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ การใช้ขึ้นอยู่กับชนิดและแหล่งของข้อมูลรวมทั้งรูปแบบการปฏิบัติ ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจสัมพันธ์เหมาะสมกับความคิดเห็นของพฤติกรรมผู้นำในการเปลี่ยนแปลง 4 รูปแบบ คือ อิทธิพลส่วนบุคคล การบรรลุจุดมุ่งหมาย การส่งเสริมความสามารถทางสติปัญญา และการตัดสินใจส่วนบุคคล ผู้บริหารต้องการได้รับการฝึกฝนการใช้เทคโนโลยีในการจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ (Christopher, 2005)

3.3 ด้านภาวะผู้นำ ไม่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาขาดการกำหนดเป้าหมายการทำงาน การติดต่อสื่อสาร ควบคุมการดูแล การตัดสินใจการสร้างสัมพันธภาพกับผู้ใต้บังคับบัญชา ดังที่ เนตร์พัฒนา ยาวีราช กล่าวไว้ว่า การเป็นผู้นำ หมายถึง บุคคลที่ได้รับการยอมรับและยกย่องจากบุคคลอื่น หมายถึง บุคคลซึ่งได้รับ



การแต่งตั้งขึ้นมา หรือได้รับการยกย่องให้เป็นหัวหน้าในการดำเนินงานต่าง ๆ ในองค์กรต่าง ๆ ต้องอาศัยบุคคลที่เป็นผู้นำและมีความเป็นผู้นำจึงจะทำให้องค์กรดำเนินไปอย่างบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และนำพาหน่วยงานไปสู่ความสำเร็จก้าวหน้า (เนตร์พัฒนา ยาวีราช, 2552)

3.4 ด้านการติดต่อสื่อสาร ไม่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาขาดการติดต่อสื่อสาร ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่ผู้บริหารจะต้องสื่อความหมายที่ดี ทำให้เกิดความเข้าใจ ดังที่ วิเชียร วิทยอดม กล่าวว่าการติดต่อสื่อสารช่วยให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลข่าวสารจากคนงาน ผู้ได้บังคับบัญชา และผู้บริหารคนอื่น ๆ รวมทั้งให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ทั้งยังใช้การติดต่อสื่อสารเป็นเครื่องมือในการสั่งการให้มีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร (วิเชียร วิทยอดม, 2550)

### สรุป/ข้อเสนอแนะ

การศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 สามารถสรุปได้ดังนี้ พฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ประกอบด้วย ด้านการจูงใจ ด้านการตัดสินใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านภาวะผู้นำ โดยพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 พบว่าพฤติกรรมกรรมการบริหาร ด้านการจูงใจ และด้านการตัดสินใจ ส่งผลทางบวกต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยที่ผู้นำมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศศึกษามาใช้ในสถานศึกษา ขอแบ่งเป็นข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยและข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้ ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย 1) จากผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมกรรมการบริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรพัฒนาตนเองโดยการศึกษาหาความรู้ พัฒนาความสามารถ พัฒนาทักษะในการบริหารงาน และสามารถสร้างภาวะผู้นำให้เป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป สามารถที่จะชักจูง ผู้ปฏิบัติ ซึ่งเป็นผู้ตามให้ร่วมมือร่วมใจดำเนินการไปสู่จุดหมายที่ผู้นำต้องการได้ 2) จากผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ในประเด็นที่กล่าวว่าบุคลากรสถานศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ ดังนั้นผู้บริหารควรส่งเสริม สนับสนุน ให้บุคลากรสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ในด้าน ๆ เช่น การจัดเก็บข้อมูล และประมวลผลฐานข้อมูล การพัฒนาระบบสารสนเทศช่วยการเรียนการสอน



การวางแผนและการบริหารการศึกษา การวางแผนหลักสูตร การแนะแนวและบริการ การทดสอบวัดผล การพัฒนาบุคลากร และมีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการยกระดับการเรียนการสอนให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร เพื่อนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์สูงสุดของนักเรียน

3) จากผลการวิจัยพบว่าพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 มีเพียง 2 ด้าน คือ ด้านการจูงใจ และด้านการตัดสินใจ ที่ส่งผลทางบวกต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ส่วนด้านภาวะผู้นำ และด้านการติดต่อสื่อสาร ไม่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ดังนั้นผู้บริหารจึงควรส่งเสริมพฤติกรรมด้านภาวะผู้นำ และด้านการติดต่อสื่อสารให้สูงขึ้น โดยการฝึกปฏิบัติ ศึกษาหาความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรม หรือการอบรม สำหรับข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป 1) ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึก เช่น ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา และแนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา

## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2560). แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- กัญญาภัค แม็คมานัส. (2558). การพัฒนาตัวชี้วัดสมรรถนะของผู้ช่วยพยาบาล โรงเรียนผู้ช่วยพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลมหาวิทยาลัยมหิดล. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ธร สุนทรายุทธ. (2550). การบริหารความเสี่ยงทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: เนติกุลการพิมพ์.
- เนตรพัฒนา ยาวีราช. (2552). ภาวะผู้นำและผู้นำเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ทริบเพิ้ลกรุ๊ป จำกัด.
- ปัทมพร วงศ์เณร. (2555). พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อกระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- ปิยะ หมายานอิน. (2562). บทบาทของผู้บริหารในการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูศูนยอบรมศาสนาอิสลามและจริยธรรมประจำมัสยิด จังหวัดนครศรีธรรมราช. ใน





- วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. (2564). หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2550). การพัฒนาองค์การ. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ธนวิซการพิมพ์จำกัด.
- คันสนีย์ พรหมพินิจ. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กับประสิทธิผลของโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2561). การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร: พัฒนาศึกษา.
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12. (2559). แผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. นครศรีธรรมราช: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12.
- สมจิตร เจริญกร. (2561). ภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในองค์กร. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 3(2), 1-16.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2559). การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- Beach. (1967). *Personnel Mangement People at Work*. New York: Book.
- Christopher. (2005). *Relationship Marketing: Bringing Quality, Customer Service and Marketing Together*. Oxford: Butterworth Heinemann.
- Douglas McGregor. (1960). Extraordinary Leadership in education: Tranformational and transactional leadership as predictor of effectiveness. *Dissertation abstracts international*, 75(3), 157-158.
- Gurr. (2000). *The Impact of Information and Communication Technologies on Informal Scholarly Scientific Communication: A Literature Review*. Retrieved March 24, 2021, from [http://www.glue.umd.edu/~cpikas/878/Pikas\\_The\\_Impact\\_oLLCTs\\_oLISS C:0506.pdf](http://www.glue.umd.edu/~cpikas/878/Pikas_The_Impact_oLLCTs_oLISS C:0506.pdf).
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Rodriguez. (2017). Relation between social-environmental responsibility and performance in hotel firms. *Hospitality Management*, 26(4), 824-839.