

นวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากร  
ทางบัญชีขององค์กรและประสิทธิภาพในงานบัญชีของผู้ทำบัญชี  
ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล\*

TECHNOLOGY AND INFORMATION INNOVATION AFFECT  
TO THE ACCOUNTING PERSONNAL DEVELOPMENT  
OF THE ORGANIZATION AND THE ACCOUNTING WORK EFFCIENCY  
OF THE BOOKKEEPERS IN BANGKOK METROPOLITAN REGION

โชษิตา คลายศรี

Chosita Khlaysri

กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์

Kanoksak Sukkawattanasin

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Sripatum University, Thailand

E-mail: chosita.nok2517@gmail.com

### บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษานวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กร 2) เพื่อศึกษานวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพในงานบัญชี 3) เพื่อศึกษาการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพในงานบัญชี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล จำนวน 395 คน จากการคำนวณสูตรของ Taro Yamane วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณในการทดสอบสมมติฐาน โดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยพบว่า นวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชีประกอบด้วย โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์ การนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในงานบัญชีมีผลต่อการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กรและประสิทธิภาพในงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญ และพบว่าการพัฒนาบุคลากรทางบัญชี ประกอบด้วย การฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้และ พัฒนาทักษะ มีผลต่อประสิทธิภาพในงานบัญชี ประกอบด้วย ปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย มีความ

\* Received 30 May 2021; Revised 7 June 2021; Accepted 13 June 2021



รวดเร็วตรงต่อความต้องการ มีความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ อย่างมีนัยสำคัญ ผู้ทำบัญชีจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน ให้บรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วและเป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้ในการพัฒนาศักยภาพการใช้งาน เทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่จะเข้ามามีบทบาทในวิชาชีพบัญชีมากขึ้นในอนาคต

**คำสำคัญ:** นวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชี, การพัฒนาบุคลากรทางบัญชี, โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี, เทคโนโลยีคลาวด์, เทคโนโลยีการทำบัญชีบล็อกเชน

## Abstract

This article aimed to 1) study technological and information innovations affecting on the development of accounting personnel in organizations, 2) study technological and information innovations affecting accounting efficiency, and 3) study the development of accounting personnel in organizations affecting accounting efficiency. This is a quantitative research, to which a questionnaire was used as the instrument. 395 samples who were accountants in Bangkok Metropolitan Region, obtained by Taro Yamane's formula. Descriptive statistics were used for data analysis, and inferential statistics for multiple regression analysis to test the hypotheses, with the significance level of 0.05. The findings revealed that technological and information innovations of accounting, i.e., accounting software, Cloud technology for online accounting, and Blockchain technology used in accounting significantly affected the development of accounting personnel in organizations and accounting efficiency among the accountants in Bangkok Metropolitan Region. It was also found that the development of accounting personnel, i.e., trainings, knowledge accumulation, and skill development significantly affected accounting efficiency, i.e., achieved goals, rapid, accurate, and reliable. Self-adaptation is required for accountants to develop their knowledge and competency to use technology for work in order to achieve goals rapidly. The data must also be reliable to develop efficiency of using accounting technology and information in accordance with modern technology that will play key roles in future accounting profession.

**Keywords:** Technological and information innovations of accounting, The development of accounting personnel, accounting software, Cloud technology, Blockchain technology



## บทนำ

นวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศมีความสำคัญต่อสังคมอย่างกว้างขวาง ซึ่งสื่อให้เห็นถึงความก้าวหน้าและการพัฒนาของวิวัฒนาการทางเทคโนโลยีเพื่อช่วยในการขับเคลื่อนทางธุรกิจให้ดำเนินงานไปในยุคของการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี โดยทั้งภาครัฐและภาคเอกชนต้องปรับตัวและพัฒนาศักยภาพขององค์กรเพื่อรองรับการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศใหม่ ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรมการผลิตหรือการบริการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทต่อการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก เพราะการพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีทำให้มีผลต่อการทำงานและการเปลี่ยนแปลงการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรในองค์กร จึงมีความจำเป็นที่ต้องปรับตัวและเรียนรู้สิ่งใหม่เพื่อการพัฒนาศักยภาพของตนเองในการทำงานให้สอดคล้องกับนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการทำงานและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยี

นักบัญชีเป็นบุคคลที่มีความสำคัญส่วนหนึ่งสำหรับทุกกิจการโดยเป็นผู้จัดเก็บข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทางการเงินต่าง ๆ ที่ทางผู้บริหารได้นำมาใช้ประโยชน์ในการประมาณการและวางแผนในการดำเนินธุรกิจ ในการมองภาพรวม รู้ทันสถานการณ์ กลยุทธ์ในการบริหารธุรกิจและความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี (ชลมาศ เทียบคุณ, 2562) และเทคโนโลยียังเป็นสิ่งสำคัญของผู้ประกอบการในการที่จะต้องเลือกนำนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในองค์กรให้เหมาะสมและตามความจำเป็นมาใช้สำหรับกิจการ และเพื่อให้การปฏิบัติงานทางบัญชีมีประสิทธิภาพทันต่อเวลา มีความถูกต้องในการรายงานผลและสามารถตรวจสอบได้ (หทัยรัตน์ คำผั่นและจิราภรณ์ พงศ์พันธุ์พัฒนา, 2560) เพื่อให้ได้ข้อมูลรายงานทางบัญชีและการเงินที่ตรงตามความต้องการในการใช้ข้อมูล เพื่อให้ปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย มีความรวดเร็ว มีความแม่นยำและเชื่อถือได้ จึงต้องให้ความสำคัญในเรื่องการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี เพื่อให้รายงานทางการเงินถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ หากผู้ทำบัญชีมีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีการแสวงหาความรู้เสมอๆ ทำให้งานที่ออกมามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นเมื่อมีความรู้มากขึ้นทำให้ตัวผู้ทำบัญชีเองสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น (จุฑารัตน์ คุณทุม และคณะ, 2561) โดยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชี อย่างเช่น โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการทำงานให้มีความสะดวกและความแม่นยำของข้อมูลทางบัญชีและการเงินที่เชื่อถือได้ โดยในปัจจุบันโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีนี้ได้มีการคิดค้นและพัฒนาในการนำเทคโนโลยีการทำบัญชีบนระบบคลาวด์ ที่ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้ทุกที่ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และในอนาคตกำลังจะมีการพัฒนาเทคโนโลยีบล็อกเชนเข้ามาประยุกต์ใช้กับงานบัญชีให้มีความสะดวกสามารถตรวจสอบได้ง่ายขึ้นและมีความโปร่งใส



สิ่งสำคัญที่นักบัญชีในอนาคตต้องมีการปรับตัว คือ การทบทวนทักษะเพื่ออนาคต (Reskill) เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของโลกอนาคต นักบัญชีจะต้องมีความเข้าใจในนวัตกรรม เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศทางการบัญชีในระดับที่สามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบ ทักษะด้านความรู้ (Hard Skills) และทักษะด้านทางสังคมหรือความฉลาดทางอารมณ์ (Soft Skills) เป็นทักษะที่ใช้ปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นเพื่อให้ทำงานร่วมกันได้ดีและประสบความสำเร็จ มีส่วนสำคัญในการประกอบอาชีพบัญชีไม่ว่าอยู่ในบทบาทใด การสื่อสารกับฝ่ายบริหารเพื่อนำ ข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากระบบงานจะต้องสามารถถูกนำไปสู่การปรับปรุงแบบที่ตัดสินใจได้ อย่างทันต่อเวลาและเข้าใจได้ ในบางบทบาทนักบัญชีอาจต้องมีส่วนร่วมร่วมกับฝ่ายบริหารในการ ทำงานเชิงกลยุทธ์ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และระบบงานขององค์กรใน หน้าที่การสนับสนุนข้อมูลเชิงตัวเลขให้กับยุทธศาสตร์องค์กร จึงเห็นได้ว่านักบัญชีในโลก อนาคตต้องมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและต้องคอยอัปเดตตัวเองอยู่อย่างสม่ำเสมอ (ราชิต ไชยรัตน์, 2563)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัยเกี่ยวกับนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศส่งผลต่อ การพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กร เพื่อศึกษานวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศส่งผล ต่อประสิทธิภาพในงานบัญชีอย่างไร และเพื่อศึกษาว่าการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กร ส่งผลต่อประสิทธิภาพในงานบัญชีในด้านใดบ้าง เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้ทำบัญชี หรือผู้ที่ เกี่ยวข้องได้รับความรู้และการพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษานวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรทาง บัญชีขององค์กรของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล
2. เพื่อศึกษานวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพในงานบัญชี ของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล
3. เพื่อศึกษาการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพในงาน บัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งผู้วิจัยได้เก็บรวบรวม ตัวอย่างกับผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล มีรายละเอียดดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้คือ ผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล จำนวนทั้งสิ้น 33,471 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2562) โดยทำการสุ่มตัวอย่างประชากรจากข้อมูลกรมพัฒนาธุรกิจ การค้า โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 395 ราย มาใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยโดยใช้



การคำนวณของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมรับความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งเป็น 4 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (จำนวน 5 ข้อ) เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับของการศึกษา ประสบการณ์ทำงานในงานบัญชี ตำแหน่งงาน โดยเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ทางด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศ ประกอบไปด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์ บนระบบคลาวด์ การนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในการจัดทำบัญชีซึ่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม (12 ข้อ) โดยการประเมินค่าเป็น 5 ระดับ (Likert Scale) และแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale)

ส่วนที่ 3 ประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กรประกอบไปด้วย การฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ พัฒนาทักษะ ของผู้ตอบแบบสอบถาม (9 ข้อ) โดยการประเมินค่าเป็น 5 ระดับ (Likert Scale) และแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale)

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในงานบัญชี ประกอบไปด้วย ปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย มีความรวดเร็วตรงต่อความต้องการ มีความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ ของผู้ตอบแบบสอบถาม (9 ข้อ) โดยการประเมินค่าเป็น 5 ระดับ (Likert Scale) และแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scale)

ผู้ศึกษาวิจัยได้ทำการทดสอบคุณภาพของแบบสอบถามใน 2 ด้าน ซึ่งได้แก่ ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาว่าเครื่องมือที่ใช้มีความครบถ้วนถูกต้องมีความสอดคล้องตามกรอบแนวคิดวิจัยและวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัดหรือไม่ (IOC=1)

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 395 คน และได้นำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์และแปลผล

### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)



## 2. สถิติวิเคราะห์เชิงอนุมาน (Inferential Statistics) โดยวิธีการวิเคราะห์ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยการตรวจสอบภาวะร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยการวิเคราะห์สัมพัทธ์พหุคูณการทดสอบค่าความทนทาน (Tolerance) ควรมีค่าเท่ากับ 0.1 และค่าVIF (Variance inflation factors) ต้องมีค่าที่วัดได้ต้องไม่เกิน 5 หรือน้อยกว่า 10 (Hair, J. F. et al., 2006)

2.2 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

### ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเพื่อการศึกษาให้เป็นที่ไปตามวัตถุประสงค์ซึ่งผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

#### การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์นวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อ

การพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กร ด้านการฝึกอบรม

ตัวแปร	B	Std.Error	$\beta$	t	Sig.	Tolerance	VIF
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (T <sub>0</sub> )	0.093	0.047	0.081	1.974	0.049*	0.784	1.275
เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์ (T <sub>1</sub> )	0.531	0.044	0.499	12.091	0.000*	0.774	1.291
การนำเทคโนโลยี Block chainมาใช้ในงานบัญชี (T <sub>2</sub> )	0.232	0.026	0.328	8.753	0.000*	0.940	1.063
ค่าคงที่= 0.857; R=0.695; R <sup>2</sup> =0.483; SE <sub>est</sub> =0.366 ; F= 121.904							

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย การพยากรณ์ผลของนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กรของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ด้านการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.695 และสามารถร่วมกันพยากรณ์การพัฒนาบุคลากรทางการบัญชีขององค์กรในด้านการฝึกอบรม (R<sup>2</sup>) ได้ร้อยละ 48.30 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 2** ผลการวิเคราะห์หัตถกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กร ด้านเพิ่มพูนความรู้

ตัวแปร	B	Std.Error	$\beta$	t	Sig.	Tolerance	VIF
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (T <sub>0</sub> )	0.137	0.044	0.136	3.107	0.002*	0.784	1.275
เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์ (T <sub>1</sub> )	0.442	0.041	0.474	10.802	0.000*	0.774	1.291
การนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในงานบัญชี (T <sub>2</sub> )	0.144	0.025	0.233	5.852	0.000*	0.940	1.063
ค่าคงที่ = 1.324 ; R=0.646; R <sup>2</sup> = 0.417 ; SE <sub>est</sub> =0.341 ; F=93.178							

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลของนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (T<sub>0</sub>) เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์ (T<sub>1</sub>) การนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในการบัญชี (T<sub>2</sub>) ส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กรในด้านเพิ่มพูนความรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสนับสนุนสมมติฐานที่ 2 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.646 และสามารถร่วมกันพยากรณ์การพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กรในด้านเพิ่มพูนความรู้ (R<sup>2</sup>) ได้ร้อยละ 41.70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 3** ผลการวิเคราะห์หัตถกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กร ด้านพัฒนาทักษะ

ตัวแปร	B	Std.Error	$\beta$	t	Sig.	Tolerance	VIF
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (T <sub>0</sub> )	0.126	0.044	0.123	2.841	0.005*	0.784	1.275
เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์ (T <sub>1</sub> )	0.453	0.041	0.479	11.027	0.000*	0.774	1.291
การนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในงานบัญชี (T <sub>2</sub> )	0.161	0.025	0.256	6.512	0.000*	0.940	1.063
ค่าคงที่ =1.293 ; R=0.655 ; R <sup>2</sup> = 0.430; SE <sub>est</sub> = 0.342; F= 98.166							

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลของนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (T<sub>0</sub>) เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์ (T<sub>1</sub>) การนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในการบัญชี (T<sub>2</sub>) ส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กร ในด้านพัฒนาทักษะ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสนับสนุนสมมติฐานที่ 3 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.655 และสามารถร่วมกันพยากรณ์การพัฒนาบุคลากร



ทางการบัญชีขององค์กรในด้านพัฒนาทักษะ ( $R^2$ ) ได้ร้อยละ 43 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 4** ผลการวิเคราะห์หัตถกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในงานบัญชี ด้านปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย

ตัวแปร	B	Std.Error	$\beta$	t	Sig.	Tolerance	VIF
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ( $T_0$ )	0.233	0.051	0.208	4.555	0.000*	0.784	1.275
เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์ ( $T_1$ )	0.409	0.047	0.396	8.623	0.000*	0.774	1.291
การนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในงานบัญชี ( $T_2$ )	0.133	0.029	0.197	4.652	0.000*	0.940	1.063
ค่าคงที่ = 1.136 ; R = 0.601 ; $R^2 = 0.362$ ; $SE_{est} = 0.396$ ; F = 73.885							

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลของนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ( $T_0$ ) เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์ ( $T_1$ ) การนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในการบัญชี ( $T_2$ ) ส่งผลต่อประสิทธิภาพในงานบัญชีในด้านปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสนับสนุนสมมติฐานที่ 4 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.601 และสามารถรวมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในงานบัญชีในด้านปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย ( $R^2$ ) ได้ร้อยละ 36.20 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 5** ผลการวิเคราะห์หัตถกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในงานบัญชี ด้านมีความรวดเร็วตรงต่อความต้องการ

ตัวแปร	B	Std.Error	$\beta$	t	Sig.	Tolerance	VIF
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ( $T_0$ )	0.129	0.048	0.113	2.685	0.008	0.784	1.275
เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์ ( $T_1$ )	0.325	0.045	0.310	7.298	0.000*	0.774	1.291
การนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในงานบัญชี ( $T_2$ )	0.332	0.027	0.477	12.377	0.000*	0.940	1.063
ค่าคงที่ = 1.174 ; R = 0.674 ; $R^2 = 0.454$ ; $SE_{est} = 0.371$ ; F = 108.502							

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่า ผลของนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์ ( $T_1$ ) การนำเทคโนโลยี



Blockchain มาใช้ในการบัญชี (T<sub>2</sub>) ส่งผลต่อประสิทธิภาพในงานบัญชีในด้านมีความรวดเร็ว ตรงต่อความต้องการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสนับสนุนสมมติฐานที่ 5 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.674 และสามารถร่วมกันพยากรณ์การมีประสิทธิภาพในงานบัญชีในการปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย (R<sup>2</sup>) ได้ร้อยละ 45.40 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 6** ผลการวิเคราะห์หัตถกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพในงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ด้านความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้

ตัวแปร	B	Std.Error	$\beta$	t	Sig.	Tolerance	VIF
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (T <sub>0</sub> )	0.437	0.070	0.306	6.225	0.000*	0.784	1.275
เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์ (T <sub>1</sub> )	0.248	0.065	0.188	3.807	0.000*	0.774	1.291
การนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในการบัญชี (T <sub>2</sub> )	0.170	0.039	0.195	4.366	0.000*	0.940	1.063
ค่าคงที่ = 0.748 ; R = 0.509 ; R <sup>2</sup> = 0.259 ; SE <sub>est</sub> = 0.543 ; F = 45.488							

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 6 พบว่า หัตถกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชีประกอบด้วย โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (T<sub>0</sub>) เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์ (T<sub>1</sub>) การนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในการบัญชี (T<sub>2</sub>) ส่งผลต่อประสิทธิภาพในงานบัญชีในด้านความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสนับสนุนสมมติฐานที่ 6 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.509 และสามารถร่วมกันพยากรณ์การมีประสิทธิภาพในงานบัญชีในด้านความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ (R<sup>2</sup>) ได้ร้อยละ 25.9 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 7** ผลการวิเคราะห์การพัฒนาบุคลากรทางการบัญชีขององค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพในงานบัญชี ด้านการปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย

ตัวแปร	B	Std.Error	$\beta$	t	Sig.	Tolerance	VIF
การฝึกอบรม (X <sub>0</sub> )	0.264	0.050	0.272	5.310	0.000*	0.430	2.324
เพิ่มพูนความรู้ (X <sub>1</sub> )	0.470	0.054	0.424	8.791	0.000*	0.485	2.064
พัฒนาทักษะ (X <sub>2</sub> )	0.157	0.052	0.143	2.991	0.000*	0.492	2.034
ค่าคงที่ = 5.18 ; R = 0.748 ; R <sup>2</sup> = 0.560 ; SE <sub>est</sub> = 0.328 ; F = 165.679							

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 7 พบว่า ผลการพัฒนาบุคลากรทางการบัญชี ประกอบไปด้วย การฝึกอบรม (X<sub>0</sub>) การเพิ่มพูนความรู้ (X<sub>1</sub>) การพัฒนาทักษะ (X<sub>2</sub>) ส่งผลให้มีประสิทธิภาพในงาน



บัญชี ให้มีการปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสนับสนุนสมมติฐานที่ 7 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.748 และสามารถร่วมกันพยากรณ์การมีประสิทธิภาพในงานบัญชีให้มีการปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย ( $R^2$ ) ได้ร้อยละ 56.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 8** ผลการวิเคราะห์การพัฒนาบุคลากรทางการบัญชีขององค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพในงานบัญชี ให้มีความรวดเร็วตรงต่อความต้องการ

ตัวแปร	B	Std.Error	$\beta$	t	Sig.	Tolerance	VIF
การฝึกอบรม ( $X_0$ )	0.340	0.056	0.344	6.056	0.000*	0.430	2.324
เพิ่มพูนความรู้ ( $X_1$ )	0.238	0.060	0.212	3.952	0.000*	0.485	2.064
พัฒนาทักษะ ( $X_2$ )	0.229	0.059	0.202	3.876	0.000*	0.492	2.034
ค่าคงที่ = 0.843 ; R = 0.675 ; $R^2$ = 0.456 ; $SE_{est}$ = 0.371 ; F = 109.346							

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 8 พบว่า ผลการพัฒนาบุคลากรทางการบัญชี ประกอบไปด้วย การฝึกอบรม ( $X_0$ ) เพิ่มพูนความรู้ ( $X_1$ ) พัฒนาทักษะ ( $X_2$ ) ส่งผลให้มีประสิทธิภาพในงานบัญชีให้มีความรวดเร็วตรงต่อความต้องการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสนับสนุนสมมติฐานที่ 8 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.675 และสามารถร่วมกันพยากรณ์การมีประสิทธิภาพในงานบัญชีให้มีความรวดเร็วตรงต่อความต้องการ ( $R^2$ ) ได้ร้อยละ 45.60 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 9** ผลการวิเคราะห์การพัฒนาบุคลากรทางการบัญชีขององค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพในงานบัญชี ให้มีความแม่นยำและเชื่อถือได้

ตัวแปร	B	Std.Error	$\beta$	t	Sig.	Tolerance	VIF
การฝึกอบรม ( $X_0$ )	0.352	0.079	0.284	4.459	0.000*	0.430	2.324
เพิ่มพูนความรู้ ( $X_1$ )	-0.005	0.085	-0.004	-0.059	0.953	0.485	2.064
พัฒนาทักษะ ( $X_2$ )	0.462	0.083	0.332	5.573	0.000*	0.492	2.034
ค่าคงที่ = 0.820 ; R = 0.562 ; $R^2$ = 0.316 ; $SE_{est}$ = 0.521 ; F = 60.320							

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 9 พบว่า ผลการพัฒนาบุคลากรทางการบัญชี ประกอบไปด้วย การฝึกอบรม ( $X_0$ ) พัฒนาทักษะ ( $X_2$ ) ส่งผลให้มีประสิทธิภาพในงานบัญชีให้มีความแม่นยำและเชื่อถือได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสนับสนุนสมมติฐานที่ 9 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.562 และสามารถร่วมกันพยากรณ์การมีประสิทธิภาพในงานบัญชีให้มีความแม่นยำและเชื่อถือได้ ( $R^2$ ) ได้ร้อยละ 31.60 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



## อภิปรายผล

ผลการวิจัยในครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงการนำเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในงานบัญชีส่งผลให้มีการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กรในการเพิ่มทักษะเพื่อการพัฒนา ศักยภาพ และยังได้เพิ่มประสิทธิภาพในงานบัญชีให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัย ซึ่งสามารถนำผลการวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับการอภิปรายผลในประเด็นต่างๆได้ดังนี้

### 1. นวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชี

นวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี (T<sub>0</sub>) เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์ (T<sub>1</sub>) การนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในการบัญชี (T<sub>2</sub>) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในแต่ละด้านส่งผลต่อ การพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กร และประสิทธิภาพในงานบัญชี เนื่องจากผลการ วิเคราะห์ส่วนใหญ่ได้ให้ไว้กับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพราะว่าโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีเป็นนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศที่มีคนรู้จัก มีความรู้และมีความ ชำนาญมากกว่าด้านอื่น ส่วนเทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์นั้นเพิ่งจะเข้ามา มีบทบาทไม่นานมานี้ ซึ่งบางท่านยังไม่ได้เรียนรู้มาก แต่ในอนาคตอาจรู้จักและมีการใช้งานเพิ่ม มากขึ้น เพราะมีการใช้งานที่สะดวกขึ้นโดยสามารถทำงานที่ไหนก็ได้แค่เพียงมีเครื่อง คอมพิวเตอร์แบบพกพาและมีอินเทอร์เน็ตก็สามารถใช้งานได้ทุกที่ และสำหรับการนำ เทคโนโลยีBlockchain มาใช้ในงานบัญชียังมีคนที่รู้จักและมีความรู้ทางด้านนี้น้อยอยู่และ เป็นนวัตกรรมที่ยังไม่ได้มีการเริ่มใช้ในทางบัญชีอย่างจริงจังและคาดว่าในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า นี้ น่าจะเข้ามา มีบทบาทในการทำบัญชีอย่างแน่นอน เมื่อได้มีการวิเคราะห์ผลของนวัตกรรม เทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชีทั้งสามด้านนี้ ในแต่ละด้านส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากร ทางบัญชีขององค์กรและประสิทธิภาพในงานบัญชี ซึ่งมีความสอดคล้องกับตัวแปรโปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชี (T<sub>0</sub>) เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์ (T<sub>1</sub>) และการนำ เทคโนโลยีBlockchain มาใช้ในงานบัญชี (T<sub>2</sub>) แสดงว่านวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศ ทางการบัญชี ประกอบด้วย โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์ บนระบบคลาวด์ และการนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในงานบัญชี เข้ามาช่วยในการ ทำงานของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑลให้ทำงานได้สะดวกขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ น้ำผึ้ง เรื่องสุวรรณ พบว่า ผลของการนำข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ ส่งผลให้ การทำบัญชีมีประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูก ต้องเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลา (น้ำผึ้ง เรื่องสุวรรณ, 2562) และยังสอดคล้องกับ ฐิติกาญจน์ พลับพลาสีและทิพย์วรรณ ศิบุญนันท์ พบว่าประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ ได้รับมีความน่าเชื่อถือ ตรวจสอบได้ มีความถูกต้องแม่นยำ สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว (ฐิติ กาญจน์ พลับพลาสีและทิพย์วรรณ ศิบุญนันท์, 2561)



## 2. การพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กร

การพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กร ประกอบด้วย การฝึกอบรม ( $X_0$ ) เพิ่มพูนความรู้ ( $X_1$ ) พัฒนาทักษะ ( $X_2$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในแต่ละด้านส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กร และประสิทธิภาพในงานบัญชี เป็นนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชีประกอบด้วย โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์ การนำเทคโนโลยีBlockchain มาใช้ในงานบัญชี โดยทั้ง 3 ข้อนี้เมื่อมีการนำมาใช้ในงานทางด้านบัญชีสามารถส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กร และประสิทธิภาพในงานบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับตัวแปรการฝึกอบรม ( $X_0$ ) เพิ่มพูนความรู้ ( $X_1$ ) และพัฒนาทักษะ ( $X_2$ ) แสดงว่า การพัฒนาบุคลากรทางการบัญชีขององค์กร ได้แก่ การฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ พัฒนาทักษะ เข้ามาใช้สามารถพัฒนาศักยภาพให้กับบุคลากรทางบัญชีขององค์กร เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้กับผู้ทำบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นวลละออง อุทามนตรีและรชยา อินทนนท์ พบว่า การพัฒนาบุคลากรและความต้องการพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาสมรรถภาพของบุคลากรในหน่วยงานหรือในองค์กรให้มีความรู้ความชำนาญเพื่อการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วยการฝึกอบรมในการเพิ่มความรู้ความเข้าใจเพื่อให้เกิดการพัฒนาทักษะของบุคลากรในหน่วยงาน และในการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการพัฒนาสามารถเพิ่มสมรรถภาพในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงานให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (นวลละออง อุทามนตรี และรชยา อินทนนท์, 2558) และยังสอดคล้องกับ ปรวีร์ เขียววิจิตร พบว่า ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ความพร้อมของเทคโนโลยีและสารสนเทศ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน (ปรวีร์ เขียววิจิตร, 2558)

## 3. ประสิทธิภาพในงานบัญชี

ประสิทธิภาพในงานบัญชี ประกอบด้วย ปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย มีความรวดเร็วตรงต่อความต้องการ มีความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าแต่ละข้อส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กร และประสิทธิภาพในงานบัญชี เมื่อได้นำนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในองค์กรแล้ว ไม่เพียงแต่สามารถพัฒนาบุคลากรทางบัญชีในองค์กรแล้วยังสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในงานทางด้านบัญชีให้มีการปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย มีความรวดเร็วตรงต่อความต้องการ มีความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ เป็นประสิทธิภาพที่ส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กรและประสิทธิภาพในงานบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับตัวแปรการฝึกอบรม ( $X_0$ ) เพิ่มพูนความรู้ ( $X_1$ ) และพัฒนาทักษะ ( $X_2$ ) แสดงว่า ประสิทธิภาพในงานบัญชี เป็นผลมาจากการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กร โดยการฝึกอบรม เพื่อการเพิ่มพูนความรู้ และเกิดการพัฒนากิจกรรม ทำให้มีการปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย งานที่ได้จึงมีความรวดเร็วตรงต่อความต้องการ และยังมีความแม่นยำถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน ซึ่งสอดคล้อง



กับงานวิจัยของ น้ำผึ้ง เรื่องสุวรรณ พบว่า ผลของการนำข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ส่งผลให้ การทำบัญชีมีประสิทธิภาพในด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้อง เชื่อถือได้ ด้านความทันเวลา (น้ำผึ้ง เรื่องสุวรรณ, 2562) และสอดคล้องกับนวลละออง อุทามนตรีและรชยา อินทนนท์ พบว่า การพัฒนาบุคลากร สามารถพัฒนาได้จากการฝึกอบรม การเพิ่มพูนความรู้และการพัฒนาทักษะ เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของผู้ทำบัญชีให้ ได้มาซึ่งผลงานที่มีคุณภาพ (นวลละออง อุทามนตรี และรชยา อินทนนท์, 2558) และยัง สอดคล้องกับ ประวีร์ เขียว พบว่า ความพร้อมของเทคโนโลยีและสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวก ต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุผล ตามวัตถุประสงค์ขององค์กร (ประวีร์ เขียววิจิตร, 2558)

### สรุป/ข้อเสนอแนะ

ผลจากการวิจัยพบว่า นวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศส่งผลให้มีการพัฒนา บุคลากรทางบัญชีขององค์กรจากการฝึกอบรมให้มีความรู้ในการพัฒนาทักษะของบุคลากรใน องค์กรให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของผู้นำข้อมูลทางบัญชีและ การเงินไปใช้ ผู้วิจัยขอเสนอแนะ ดังนี้ 1) ผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ควรมุ่งเน้น การนำนวัตกรรมกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำบัญชี ในการพัฒนาความรู้ และประสบการณ์นำมาใช้เพิ่มศักยภาพให้กับผู้ทำบัญชีเองโดยการนำโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี ซึ่งได้มีการพัฒนาโปรแกรมโดยการนำเทคโนโลยีการทำบัญชีออนไลน์ผ่านระบบ คลาวด์ เข้ามาเพิ่มฟังก์ชันในการใช้งานให้มีความสะดวก และในอนาคตอันใกล้นี้ การทำบัญชี จะมีพัฒนาการทางเทคโนโลยีใหม่ที่จะมาทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยการนำ เทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในงานบัญชี ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสามารถ ตรวจสอบได้ง่ายขึ้น เกิดการพัฒนาความรู้ และทักษะ ซึ่งทำให้นักบัญชีมีความก้าวหน้าใน อาชีพและสามารถแข่งขันได้ 2) ภาครัฐกิจเอกชน ควรให้การสนับสนุนให้ผู้ทำบัญชีได้มีโอกาสใน การฝึกอบรม เพื่อเพิ่มความรู้และพัฒนาทักษะ ทางด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศ ทางการบัญชีใหม่ๆ เพิ่มศักยภาพในการทำงานให้กับบริษัทได้ดียิ่งขึ้นไป 3) ภาครัฐกิจเอกชน และผู้ทำบัญชี ควรให้ความสนใจและมีการปรับตัวไปกับนวัตกรรมใหม่ๆที่มีการพัฒนาอย่าง รวดเร็ว เพื่อให้ทันกับโลกของเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลง และนำมาประยุกต์ใช้ในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป 1) ควรศึกษานวัตกรรม เทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชีตัวใหม่ๆเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยที่ แตกต่าง 2) ควรศึกษาวิจัยในเชิงประจักษ์ เพื่อเป็นการศึกษาให้เข้าใจถึงการทำงานของ เทคโนโลยีโดยให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยี เพื่อจะได้มาซึ่งแนวคิดที่ แตกต่างในการศึกษาค้นคว้าต่อไป 3) ควรขยายขอบเขตของการศึกษาของกลุ่มเป้าหมายอื่น



หรือภาคธุรกิจเอกชนที่นอกเหนือจากกรุงเทพและปริมณฑล โดยศึกษาการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีและประสิทธิภาพในงานบัญชีในแง่มุมอื่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมมากขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2562). รายงานผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนผู้ทำบัญชีของนิติบุคคล. เรียกใช้เมื่อ 22 ตุลาคม 2563 จาก <http://www.dbd.go.th>
- จุฑารัตน์ คุณทุม และคณะ. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ส่วนราชการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. ใน การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือครั้งที่ 18 และลำปางวิชัย ครั้งที่ 4 (หน้า 1175-1191).
- ชลมาศ เทียบคุณ. (2562). สมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้. ใน การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ฐิติกาญจน์ พลัฒลาสีและทิพย์วรรณ ศิบุญนันท์. (2561). การประเมินโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีกรณีศึกษา: สำนักงานบัญชี อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก. ใน การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือครั้งที่ 18 และลำปางวิชัย ครั้งที่ 4 (หน้า 1149-1159).
- นวลละออง อุทามนตรี และรชยา อินทนนท์. (2558). การพัฒนาบุคลากร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. วารสารศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี, 11 (1), 25-67.
- น้ำผึ้ง เรืองสุวรรณ. (2562). ผลของการควบคุมภายในที่มีต่อประสิทธิภาพการใช้จ่ายระบบสารสนเทศทางการบัญชีของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ. ใน การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ปรวีร์ เที่ยววิจิตร. (2558). อิทธิพลของความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาความสามารถด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของ บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. ใน วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ราชิต ไชยรัตน์. (2563). บทควมารูปแบบใหม่ -นักบัญชีนวัตกรรม. เรียกใช้เมื่อ 10 กันยายน 2563 จาก <https://www.fap.co.th>
- หทัยรัตน์ คำผั่นและจิราภรณ์ พงศ์พันธุ์พัฒนนะ. (2560). วิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคเหนือของประเทศไทย. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 11 (2), 135-146.



Hair, J. F. et al. (2006). *Multivariate data analysis*. Uppersaddle River. (Vol. 6).  
New Jersey: Pearson PrenticeHall.