

แนวทางการให้บริการออกใบที่ดินสำหรับประชาชนของแผนก
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว*
GUIDELINES FOR THE DEVELOPMENT OF SOIL LEAF ISSUING
SERVICES FOR THE PEOPLE OF THE DEPARTMENT OF NATURAL
RESOURCES AND ENVIRONMENT VIENTIANE PREFECTURE LAO
PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC

วิเชียร แก้วประเสริฐ

Vizian Keopasird

ธนกฤต ทูริสุทธิ์

Tanakrit Thurisut

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

Udon Thani Rajabhat University, Thailand

E-mail: vizian.k@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินความต้องการจำเป็นการให้บริการออกใบที่ดิน และ 2) ศึกษากำหนดแนวทางการให้บริการออกใบที่ดิน สำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยใช้วิธีการวิจัยแบบผสมผสาน ดำเนินการวิจัย 2 ระยะ ประชากรในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ ประชากร ประชาชนที่มารับบริการออกใบที่ดิน จำนวน 12,860 คน กลุ่มตัวอย่าง 375 คน กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 15 คน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการให้บริการออกใบที่ดิน จำนวน 30 คน เลือกแบบเจาะจง เครื่องมือการวิจัยใช้ คือ แบบสอบถาม มีค่า IOC ระหว่าง 0.67 - 1.00 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.94 ใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา สังเคราะห์เนื้อและสรุปภาพรวม ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลประเมินความต้องการจำเป็นการให้บริการออกใบที่ดิน สำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

* Received 11 March 2021; Revised 19 March 2021; Accepted 1 April 2021

นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เรียงลำดับความสำคัญดังนี้ ลำดับที่ 1 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม มีค่า $PNI_{modified}$ 0.17 ลำดับที่ 2 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วและด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีค่า $PNI_{modified}$ 0.11 ลำดับที่ 3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอและด้านสภาพผู้ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่ มีค่า $PNI_{modified}$ 0.09 และลำดับที่ 4 ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้าตามมาตรฐานที่กำหนด มีค่า $PNI_{modified}$ 0.07 และ 2) ผลการกำหนดแนวทางพัฒนาการให้บริการออกไปตลาดสำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า แนวทางพัฒนามีทั้งหมด 6 แนวทาง 18 กิจกรรมการพัฒนา

คำสำคัญ: การให้บริการ, แนวทางพัฒนา, ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

Abstract

The objectives of this research article were to 1) assess the need for soil leaf issuing services for the people of the Department of Natural Resources and Environment Vientiane Capital, Lao People's Democratic Republic. 2) study the guidelines for the development of the soil leaves by using two blended research method which were conducted 2 phases of research. The population in this quantitative research was 12,860 people who came to get the soil leaves, a sample of 375 people. Target groups in qualitative research are: 1) qualified person With knowledge and experience related to the issuance of the soil coat of 15 persons. 2) is the number of stakeholders in the service of leaves the soil of 30 people, choose a specific. Qualitative research introducing: focus groups. Research tools used: 1) The questionnaire had an IOC value between 0.67 - 1.00 and the entire confidence value of 0.94. 2) structured interview form and 3) guideline evaluation form The quantitative data were analyzed by using a computer program in social science. Descriptive statistics were used such as percentage, frequency, mean and standard deviation. Analyze visual data use content analysis Synthesize the texture and summarize the overview. The results of the research revealed that: 1) Evaluation of the need for soil leaf issuing services for the people of the Department of Natural Resources and Environment Vientiane Capital, Lao People's Democratic Republic, found that. The priority was as follows: Number 1, The equitable service had a $PNI_{modified}$ 0.17 value. Number 2, In terms of rapid service and continuous service, PNI



modified 0.11. Number 3 Sufficient service and condition of service providers or officers, PNI_{modified} 0.09. And number 4 in the provision of services that have progressed according to the specified standards, PNI_{modified} 0.07. 2) Results of determining guidelines for the development of soil leaf issuing for the people of the Department of Natural Resources and Environment Vientiane Prefecture Lao People's Democratic Republic found that the development approach consists of 6 approaches, 18 developments.

Keywords: Services, Guidelines for Development, Natural Resources and Environment, Lao People's Democratic Republic

บทนำ

การให้บริการประชาชนเป็นภาระบทบาท หน้าที่ของพรรคและรัฐ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ทั้งระดับศูนย์กลาง ระดับกระทรวง กรม นครหลวง แขวง เมือง และชั้นบ้าน โดยยึดหลักการให้บริการประชาชนทุกคนได้รับการให้บริการอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันอย่างทั่วถึง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน จึงเป็นหน้าที่หลักโดยตรงสำหรับภาครัฐ ปัจจุบันประชากรภายในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวนับวันได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้สภาพทางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและสภาพแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้ประชาชนภายในประเทศมีความต้องการต่อการให้บริการของภาครัฐเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ จึงทำให้ภาครัฐต้องเร่งให้บริการประชาชนด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันต่อเวลาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง (สรอนงค์ เป็ดโป่ง และธีระ ฤทธิรอด, 2559)

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) ตั้งอยู่ในทวีปเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ มีเนื้อที่ทั้งหมด 236,800 ตารางกิโลเมตร มีชายแดนติดกับหลายประเทศ ทางทิศเหนือติดกับประเทศจีน ทางตะวันออกติดกับประเทศเวียดนาม ทางทิศใต้ติดกับประเทศกัมพูชา ทางทิศตะวันตกติดกับประเทศไทย และประเทศพม่า สปป.ลาวไม่มีพื้นที่ติดกับทะเล โดยมีลักษณะของภูมิประเทศที่แตกต่างกันไป เช่น มีพื้นที่เป็นที่ราบลุ่มเรียบติดตามแนวแม่น้ำโขง ในบริเวณภาคกลางจนถึงภาคใต้ของประเทศ มีภูเขาที่สูงกว่าระดับน้ำทะเล 2,820 เมตร และพื้นที่ในสูงหรือเป็นภูเขาที่มีระดับเดียวกันอยู่บางพื้นที่ในภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ คือ ภูเขาเพียงบริเวณ ภูเขาเพียงนากลาย และภูเขาเพียงเชียงขวาง เนื่องจาก สปป.ลาว มีลักษณะภูมิประเทศที่แตกต่างกัน จึงทำให้ในแต่ละภาคมีภูมิอากาศ ความอุดมสมบูรณ์ที่แตกต่างกัน (กรมทรัพยากรธรณี กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, 2564) ที่ดินและทรัพยากรธรรมชาติใน สปป.ลาว เป็นมรดกอันล้ำค่าที่มีประวัติศาสตร์สืบทอดต่อกันมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ซึ่งบรรพบุรุษได้รวบรวมแผ่นดินของ สปป.ลาวโดยการสู้รบอันยาวนาน และ



ได้รับการแผ่ดินให้กับลูกหลานจนถึงปัจจุบัน ที่ดินและทรัพยากรธรรมชาติของ สปป.ลาว ยังคงมีความอุดมสมบูรณ์ไปด้วยทรัพยากรป่าไม้ ต้นน้ำ ลำธาร ภูเขา แร่ธาตุ และความหลากหลายทางชีวภาพ ถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีความล้ำค่ามาก ได้ก่อให้เกิดความมั่นคง ความเข้มแข็งให้กับ สปป.ลาว ดังนั้น รัฐบาลจึงถือว่า ที่ดินและทรัพยากรธรรมชาติมีความสำคัญอย่างมากในการพัฒนาประเทศชาติ ที่จะทำให้เกิดความเจริญรุ่งเรือง เพื่อนำมาแก้ไขปัญหาความยากจนของประชาชน ในชนเผ่าต่าง ๆ และนำพาประเทศให้หลุดพ้นจากความด้อยพัฒนา ภายหลังจากประเทศ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวได้รับการเอกราชในปี พ.ศ. 2518 ที่ดินทั้งหมดตกเป็นกรรมสิทธิ์ของวงศ์เครือญาติแห่งชาติ และรัฐบาลเป็นตัวแทนในการดูแลแบบรวมศูนย์ ประชาชน และชนเผ่า เป็นผู้ใช้สิทธิประโยชน์ในที่ดิน โดยรัฐบาลได้กำหนดนโยบายการรวบรวมที่ดินให้เป็นทรัพย์สินของแผ่นดินในรูปแบบของสหกรณ์รวมกลุ่ม ซึ่งมีนิคมของรัฐบาลเป็นผู้กำหนดทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ของประเทศด้วยการพัฒนาเกษตรกรรม และป่าไม้เป็นพื้นฐาน และยึดถือ หัวหน้าหน่วยการผลิตรวมกลุ่ม และรัฐบาลเป็นผู้บริหารจัดการตั้งสหกรณ์ต่าง ๆ ในปี พ.ศ. 2537 ได้มีการก่อตั้งกรมคุ้มครองที่ดินและบ้านเรือน ขึ้นกับกระทรวงการคลังเพื่อจัดสรรที่ดินและทดลองออกใบตราดินอยู่ในนครหลวงเวียงจันทน์ พร้อมทั้งได้การสรุปและประเมินการจัดตั้งปฏิบัติการคุ้มครองและการบริหารที่ดินในทั้งประเทศ เพื่อย่างานต่อรัฐบาลและได้กู้ยืมเงินจากธนาคารโลก เพื่อดำเนินการออกใบตราดิน ที่เป็นดินปลูกสร้างอยู่ในเขตตัวเมืองนครหลวงเวียงจันทน์ เป็นระยะเวลา 2 ปี หลังจากนั้นจึงได้มีการประเมินและเปลี่ยนบทเรียนในการคุ้มครองที่ดินทั้งประเทศ ผลของที่ประชุมดังกล่าวได้แสดงให้เห็นว่าความต้องการเพื่อปรับปรุงการคุ้มครองบริหารที่ดินในระยะใหม่ ดังนี้ 1) งานด้านกฎหมาย ระเบียบการ หน่วยงานที่รับผิดชอบ บุคลากร กลไกการคุ้มครองและบริหารที่ดินให้มีประสิทธิภาพการสร้างรายได้จากที่ดิน 3) ด้านการเก็บภาษีที่ดิน 4) ด้านการออกใบตราดิน และ 5) ด้านการใช้แผนที่ ภาพถ่ายทางอากาศ และการใช้เครื่องมือที่ทันสมัยในขณะเดียวกันนั้น ปัญหาด้านคดีความ ข้อขัดแย้ง และปัญหาต่าง ๆ ยังต้องได้รับการแก้ไขปรับปรุงอย่างเป็นระบบด้วยความยุติธรรม จึงได้มีการรับรองกฎหมายที่ดินและประกาศใช้อย่างเป็นทางการในปี พ.ศ. 2540 ต่อมาองค์กรคุ้มครองที่ดินแห่งชาติ ได้วางกฎระเบียบในการดูแลและแบ่งประเภทการใช้ประโยชน์ที่ดินออกเป็น 4 ประเภท คือ ที่ดินปลูกสร้างเพื่อสาธารณประโยชน์ ที่ดินเพื่อใช้เป็นที่อยู่อาศัย ที่ดินสำหรับโรงงานอุตสาหกรรม และที่ดินสำหรับปลูกสร้างสำนักงานหรือองค์กร (องค์กรคุ้มครองที่ดินแห่งชาติ, 2551) โดยในการจัดสรรที่ดินเพื่อปลูกสร้างสิ่งต่าง ๆ จะต้องปฏิบัติตามกรมผังเมือง ซึ่งการอนุมัติที่ดินสำหรับการปลูกสร้างเพื่อสาธารณประโยชน์ โรงงานอุตสาหกรรม และสำนักงานหรือองค์กรนั้น จะยึดหลักตามความเหมาะสม เพราะการใช้ประโยชน์ที่ดินรัฐบาลไม่ได้จำกัดหรือกำหนดขนาดของพื้นที่ จะใช้พื้นที่มากหรือน้อยเพียงใดก็ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม แต่ต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมผังเมืองจึงจะสามารถดำเนินการได้ (กรมวางแผนและพัฒนาที่ดินแห่งชาติ,



2548) แผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวมีการดำเนินงานที่ในการออกใบตราดินหรือการขึ้นทะเบียนที่ดินได้ดำเนินการสำรวจรังวัดที่ดิน และพิสูจน์หลักฐานอยู่ในตัวเมืองให้มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใสและถูกต้องแม่นยำ ตามนิติกรรม ระเบียน กฎหมาย ได้มาตรฐานการให้บริการกำหนดไว้บรรลุเป้าหมายที่รัฐบาลกำหนดไว้ แต่เนื่องจากในระยะเวลาที่ผ่านมาเกี่ยวกับการออกใบตราดิน ยังไม่ประสบความสำเร็จ ผู้รับบริการยังไม่ได้รับการอำนวยความสะดวก ไม่สามารถตรวจสอบได้และไม่ละเอียดถูกต้องเท่าที่ควร กล่าวคือ ขาดความเสมอภาค การดำเนินการยังไม่เป็นไปตามกฎ ระเบียน ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ซึ่งเกิดจากปัญหาโครงสร้างการบริหารและการมอบหมายหน้าที่ในการดำเนินงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงานต่าง ๆ รวมถึงเทคโนโลยีล้ำสมัย เจ้าหน้าที่ยังไม่มีผู้เชี่ยวชาญในงานหรือแม้แต่การโอนย้ายเจ้าหน้าที่ ทำให้เกิดความล่าช้าในการให้บริการ และการเก็บค่าธรรมเนียมเกินกว่าอัตราที่กำหนดไว้ (รจนา พวงมณีวงศ์, 2552)

จากสภาพปัญหาและความสำคัญที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาแนวทางการให้บริการออกใบตราดิน สำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการให้บริการออกใบตราดินให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ส่งต่อประชาชนที่มารับบริการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินความต้องการจำเป็นการให้บริการออกใบตราดิน สำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
2. เพื่อศึกษากำหนดแนวทางการให้บริการออกใบตราดิน สำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยแบบผสมผสาน ได้แบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ

ระยะที่ 1 การประเมินความต้องการจำเป็นการให้บริการออกใบตราดิน สำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ประชากร ประชาชนที่มารับบริการออกใบตราดินของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวจากฐานข้อมูลในปีที่ผ่านมา จำนวน 12,860 คน (ทะเบียนออกใบตราดิน ปี ค.ศ. 2019 กรมที่ดินแห่ง สปป.ลาว) ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตาราง เครจซี่และมอร์

แกน (ธีรภูมิ เอกะกุล, 2543) ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 375 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยมีผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.67 - 1.00 ถือว่าใช้ได้ทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำนวน 30 ตัวอย่าง ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับที่ 0.94 ถือว่ายอมรับได้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Sciences) ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ระยะที่ 2 การกำหนดแนวทางพัฒนาการให้บริการออกใบตราดิน สำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวข้องกับการออกใบตราดิน จำนวน 15 คน ประกอบด้วย หัวหน้าแขวงที่ดิน หัวหน้าแผนกทะเบียนและประเมินราคาที่ดิน รองหัวหน้าหัวหน้าแผนกทะเบียนและประเมินราคาที่ดิน หัวหน้าแผนกสำรวจและรังวัดที่ดิน รองหัวหน้าแผนกสำรวจและรังวัดที่ดิน รองหัวหน้าแผนกข้อมูลข่าวสารที่ดิน รองหัวหน้าคุ้มครองและพัฒนาที่ดิน หัวหน้ากลุ่มงานขึ้นทะเบียนที่ดิน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาและสรุปภาพรวม

ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน (N = 375)	ร้อยละ (100)
เพศ		
ชาย	170	45.3
หญิง	205	54.7
รวม	375	100.0
อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	5	1.3
25 - 34 ปี	164	43.7
35 - 44 ปี	196	52.3
45 - 54 ปี	8	2.1
55 ปี ขึ้นไป	2	.5
รวม	375	100.0



ข้อมูล	จำนวน (N = 375)	ร้อยละ (100)
สถานภาพ		
โสด	90	24.0
สมรส	271	72.3
หม้าย	8	2.1
หย่าร้าง	6	1.6
รวม	375	100.0
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	49	13.1
ปริญญาตรี	276	73.6
ปริญญาโท	43	11.5
ปริญญาเอก	7	1.9
รวม	375	100.0
อาชีพ		
พนักงานรัฐกร	252	67.2
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	26	6.9
พนักงานบริษัทเอกชน	79	21.1
กสิกร	8	2.1
อื่น ๆ	10	2.7
รวม	375	100.0

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น การให้บริการออกใบตาติน สำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ภาพรวม

ข้อ	ข้อความ	สภาพที่เป็นจริง (D)		สภาพที่ควร จะเป็น (I)		PNI modified	ลำดับ ความสำคัญ
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม	3.32	0.902	3.88	0.794	0.17	1
2	ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว	3.32	0.889	3.79	0.866	0.11	2
3	ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.31	0.941	3.61	0.881	0.09	3
4	ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.19	0.861	3.54	0.858	0.11	2
5	ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้าตาม มาตรฐานที่กำหนด	3.23	0.850	3.47	0.831	0.07	4
6	ด้านสภาพผู้ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่	3.25	0.853	3.53	0.838	0.09	3
รวม		3.27	0.881	3.63	0.845	0.11	-

1. จากตารางข้างต้นผลประเมินความต้องการจำเป็นการให้บริการออกใบตาติน สำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 45.70 มีอายุระหว่าง 35 - 44 ปี จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 52.3 ส่วนใหญ่

สถานภาพสมรส จำนวน 271 คน คิดเป็นร้อยละ 72.30 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 73.60 ประกอบอาชีพพนักงานรัฐกร จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 67.20 ผลการวิเคราะห์สภาพที่เป็นจริงโดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ประกอบด้วย ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม ($\bar{X} = 3.32$) ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.32$) และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.31$) ส่วนสภาพที่ควรจะเป็น พบว่าค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ประกอบด้วย ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม ($\bar{X} = 3.88$) ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.79$) และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.61$) ส่วนผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นการให้บริการออกไปตลาดสำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ภาพรวม เรียงลำดับความสำคัญดังนี้ ลำดับที่ 1 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม มีค่า PNI_{modified} 0.17 ลำดับที่ 2 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วและด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีค่า PNI_{modified} 0.11 ลำดับที่ 3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอและด้านสภาพผู้ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่ มีค่า PNI_{modified} 0.09 และลำดับที่ 4 ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้าตามมาตรฐานที่กำหนด มีค่า PNI_{modified} 0.07

2. ผลการศึกษากำหนดแนวทางพัฒนาการให้บริการออกไปตลาดสำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า แนวทางพัฒนาประกอบด้วย หลักการ วัตถุประสงค์ กิจกรรมการพัฒนา ตัวชี้วัดและการประเมินผล ซึ่งมีทั้งหมด 6 แนวทาง 18 กิจกรรมการพัฒนา ซึ่งสามารถนำไปปรับใช้ในการให้บริการได้ดังต่อไปนี้

2.1 แนวทางพัฒนาการให้บริการอย่างเท่าเทียม มี 4 กิจกรรมการพัฒนา ได้แก่ 1) โครงการปรับปรุงกระบวนการให้บริการจัดระบบคิวเพื่อลดเวลาการรอคอยของผู้รับบริการ ประยุกต์ใช้เทคนิค ECRS (Eliminate : การตัดขั้นตอนทำงานที่ไม่จำเป็นออก Combine : การรวบรวมขั้นตอนการทำงานเข้าด้วยกัน Rearrange : การจัดลำดับงานใหม่ให้เหมาะสม และ Simplify : การปรับปรุงการทำงานหรืออุปกรณ์เพื่อให้ง่ายต่อการทำงานมากขึ้น) 2) พัฒนาระบบจองคิวผ่านแอปพลิเคชัน Line 3) จัดทำแผนขั้นตอนการทำงาน (Work Chart) อธิบายการขั้นตอนทำงานอย่างละเอียด โดยใช้เป็นรูปแบบแผนภูมิเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานในแต่ละเรื่อง 4) โครงการออกไปตลาดเคลื่อนที่ (Mobile Unit) แก่ประชาชนแบบเท่าเทียมกันในทุกแง่มุมของกฎหมาย

2.2 แนวทางพัฒนาการให้บริการอย่างรวดเร็ว มี 3 กิจกรรมการพัฒนา ได้แก่ 1) สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ ให้มีหัวใจการให้บริการออกไปตลาด (Service Mind) 2) พัฒนาเทคโนโลยีและ Application การออกไปตลาดให้ทันสมัย 3) การบริการแบบ One Stop Service



2.3 แนวทางพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มี 3 กิจกรรมการพัฒนา ได้แก่ 1) โครงการบริการออกไปตลาดในช่วงพักเที่ยงและในวันหยุดราชการ (วันเสาร์) 2) พัฒนาเจ้าหน้าที่ให้สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย 3) จ้างบุคคลหรือกลุ่มบุคคลผ่านบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญเข้ามาร่วมให้บริการ (Outsourcing)

2.4 แนวทางพัฒนาการให้บริการอย่างเพียงพอ มี 3 กิจกรรมการพัฒนา ได้แก่ 1) เพิ่มอัตรากำลังคนในการออกไปตลาด 2) พัฒนาสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้รับบริการ 3) สร้างแบบฟอร์มต่าง ๆ มีอย่างเพียงพอทั้งแบบ Paper และแบบ QR code หรือ แพลตฟอร์มออนไลน์

2.5 แนวทางการพัฒนาสภาพผู้ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่ มี 3 กิจกรรมการพัฒนา ได้แก่ 1) โครงการพัฒนาการบริการของเจ้าหน้าที่โดยใช้หลักการ 10 S ได้แก่ 1) S - Smooth อารมณ์ของผู้ให้บริการ 2) S - Smile การบริการด้วยรอยยิ้ม 3) S - Speak การพูดจาดีน้ำเสียง การพูดจาไพเราะ มีสัมมาคารวะ 4) S - Small ผู้บริการต้องปฏิบัติตนด้วยความอ่อนน้อมถ่อมตน 5) S - Smart ผู้ให้บริการที่มีบุคลิกภาพที่ดีสง่างาม 6) S - Special ผู้ให้บริการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ 7) S - Spirit ผู้บริการต้องยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ 8) S - Speed การให้บริการด้วยความรวดเร็ว 9) S - Super การให้บริการที่มากกว่า 10) S - Save (เซฟ) การประหยัด 2) พัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ออกไปตลาด 3) ฝึกปฏิบัติงานจริง พร้อมกับการเรียนรู้และพัฒนาทักษะงานเจ้าหน้าที่แบบ On The Job Training

2.6 แนวทางพัฒนาการให้บริการที่มีความก้าวหน้าตามมาตรฐานที่กำหนด มี 2 กิจกรรมการพัฒนา ได้แก่ 1) พัฒนาระบบการออกไปตลาดใหม่ที่ซ้ำชุด สูญหายหรือ ถูกทำลายที่ไม่มีหลักฐานยืนยันได้ ให้มีความก้าวหน้าและทำให้แล้วเสร็จภายในกำหนด 2) พัฒนาระบบการออกไปตลาดที่ดินจากการเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ การใช้ที่ดินของรัฐมาเป็น บุคคล นิติบุคคล และมีความก้าวหน้าและทำให้แล้วเสร็จภายในกำหนด



ภาพที่ 1 แนวทางพัฒนาการให้บริการออกไปตลาดสำหรับประชาชนของแผนก
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมนครหลวงเวียงจันทน์
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

อภิปรายผล

จากข้อค้นพบผู้วิจัยจึงอภิปรายผล 2 ประเด็นที่สำคัญสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ผลประเมินความต้องการจำเป็นการให้บริการออกไปตลาด สำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยภาพรวม พบว่า ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นการให้บริการออกไปตลาด สำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ภาพรวม เรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้ ลำดับที่ 1 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม ลำดับที่ 2 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วและ



ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ลำดับที่ 3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอและด้านสภาพผู้ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่ และลำดับที่ 4 ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้าตามมาตรฐานที่กำหนด ทั้งนี้อาจสืบมาจากประชาชนมีความต้องการออกไปตากดิน เพื่อนำไปเป็นหลักทรัพย์จำนวนมาก จึงมีความคาดหวังที่ได้รับการบริการที่เท่าเทียม ต่อเนื่อง สอดคล้องกับ สุวิมล ว่องวานิช ได้กล่าวว่า การประเมินความต้องการจำเป็น เป็นกระบวนการประเมินเพื่อกำหนดความแตกต่างของสภาพที่เกิดขึ้นกับสภาพที่ควรจะเป็น โดยระบุสิ่งที่ต้องการให้เกิดว่ามีลักษณะเช่นใด และประเมินสิ่งที่เกิดขึ้นจริงว่ามีลักษณะเช่นใด จากนั้นนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ประเมินและสิ่งที่เกิดขึ้นจริงว่าสมควรเปลี่ยนแปลงอะไรบ้าง การประเมินความต้องการจำเป็นทำให้ได้ข้อมูลที่น่าไปสู่การเปลี่ยนแปลงกระบวนการจัดการศึกษาหรือการเปลี่ยนแปลงผลที่เกิดขึ้นปลายทาง การเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากการประเมินความต้องการจำเป็นจึงเป็นการเปลี่ยนแปลงในเชิงสร้างสรรค์และเป็นการเปลี่ยนแปลงทางบวก (สุวิมล ว่องวานิช, 2548) สอดคล้องกับงานวิจัยของ รุทธ์ สุขสำราญ ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินในจังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า 1) ผู้รับบริการจากสำนักงานที่ดินในจังหวัดนนทบุรี โดยรวมทุกด้านและรายด้านมีสภาพปัญหาอยู่ในระดับน้อยได้รับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก 2) ผู้รับบริการต้องการรับบริการจากสำนักงานที่ดินในจังหวัดนนทบุรี โดยรวมทุกด้านและรายด้านต้องการรับบริการอยู่ในระดับมาก 3) ผู้รับบริการที่มีอาชีพ พื้นที่อยู่อาศัย และประเภทของการรับบริการต่างกัน มีสภาพปัญหาและความต้องการรับบริการจากสำนักงานที่ดินในจังหวัดนนทบุรีโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันยกเว้นผู้รับบริการที่มีประสบการณ์ในการรับบริการต่างกัน มีสภาพปัญหาและความต้องการรับบริการจากสำนักงานที่ดินในจังหวัดนนทบุรี โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (รุทธ์ สุขสำราญ, 2546) สอดคล้องกับงานวิจัย อนงค์สอนพรหมจัน และคณะ ได้ศึกษาเรื่อง ยุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดินกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวพบว่า ปัญหาในการพัฒนางานบริการของผู้ให้บริการในการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดินโดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางและความต้องการในการพัฒนางานบริการของผู้ให้บริการในการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน โดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก (อนงค์สอนพรหมจัน และคณะ, 2562)

2. ผลการกำหนดแนวทางพัฒนาการให้บริการออกไปตากดิน สำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า แนวทางพัฒนาประกอบด้วย หลักการ วัตถุประสงค์ กิจกรรมการพัฒนา ตัวชี้วัดและการประเมินผล ซึ่งมีทั้งหมด 6 แนวทาง 18 กิจกรรมการพัฒนา ได้แก่ 1) แนวทางพัฒนาการให้บริการอย่างเท่าเทียม มี 3 กิจกรรมการพัฒนา 2) แนวทางพัฒนาการให้บริการอย่างรวดเร็ว มี 3 กิจกรรมการพัฒนา 3) แนวทางพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มี 3 กิจกรรมการพัฒนา



พัฒนา 4) แนวทางพัฒนาการให้บริการอย่างเพียงพอ มี 3 กิจกรรมการพัฒนา 5) แนวทางพัฒนาการสภาพผู้ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่ มี 3 กิจกรรมการพัฒนา และ 6) แนวทางพัฒนาการให้บริการที่มีความก้าวหน้าตามมาตรฐานที่กำหนด มี 2 กิจกรรมการพัฒนา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากประชาชนผู้มารับบริการ ต้องการให้การพัฒนาการให้บริการออกไปตามดิน ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน สอดคล้องกับข้อเสนอแนะในงานวิจัยของ วาสนา สง่าเนตร ได้วิจัยเรื่อง สภาพปัญหาการให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมของสำนักงานที่ดินจังหวัดสกลนคร พบว่า สภาพปัญหาด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยรายด้านสูงกว่าค่าเฉลี่ยรวม ขณะที่สภาพปัญหาด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยรายด้านต่ำกว่าค่าเฉลี่ยรวมก็ตาม แต่สภาพปัญหาทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก ดังนั้น การบริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมของสำนักงานที่ดินจังหวัดสกลนคร ต้องปรับปรุงการให้บริการให้ครบวงจร นับตั้งแต่ขั้นตอนแรกยังขั้นตอนสุดท้าย โดยการระดมความคิดจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และผู้รับบริการทุกกลุ่ม เพื่อให้ขั้นตอนการให้บริการใช้เวลา และขั้นตอนน้อยที่สุด โดยการประชุมเพื่อหารูปแบบการให้บริการที่เหมาะสมกับบริบทของผู้รับบริการ เช่น การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เป็นต้น (วาสนา สง่าเนตร, 2556) และสอดคล้องกับ อนงค์สอน พรหมจัน และคณะ ได้วิจัยเรื่องยุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า ปัญหาการออกโฉนดที่ดินเกิดจากการตีความกฎหมายของหน่วยงานภาครัฐ ที่ไม่ตรงกัน ตลอดจนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการสำรวจจำแนกประเภทที่ดินของรัฐและเอกชนยังไม่ชัดเจน และการพัฒนายุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ประกอบด้วย ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการพัฒนา และตัวชี้วัด วิธีการประเมิน 4 ด้านได้แก่ 1) พัฒนาบุคลากรความรู้ ความสามารถของบุคลากรให้บริการจดทะเบียนที่ดิน ให้ได้มาตรฐานและใกล้เคียงกับระดับสากล 2) พัฒนาระบบฐานข้อมูลการให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน มีความทันสมัย บริการออนไลน์ทั่วประเทศ และเชื่อมโยงกับสากล 3) พัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์การจดทะเบียนที่ดินให้มีความทันสมัย ให้ได้เกณฑ์มาตรฐานของกรมที่ดิน 4) พัฒนาระบบข้อมูลที่ดินของประเทศ สามารถรองรับการใช้ประโยชน์จากที่ในการพัฒนาประเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึง การประชาสัมพันธ์ระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ผลการประเมินยุทธศาสตร์ โดยการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ผ่านเกณฑ์การประเมินหมดทั้ง 4 ด้าน (อนงค์สอน พรหมจัน และคณะ, 2562)



สรุป/ข้อเสนอแนะ

ผลประเมินความต้องการจำเป็นการให้บริการออกใบตาติน สำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยภาพรวม พบว่า ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นการให้บริการออกใบตาติน สำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ภาพรวม เรียงลำดับความสำคัญดังนี้ ลำดับที่ 1 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม ลำดับที่ 2 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วและด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ลำดับที่ 3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอและด้านสภาพผู้ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่ และลำดับที่ 4 ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้าตามมาตรฐานที่กำหนด ทั้งนี้อาจสืบมาจากประชาชนมีความต้องการออกใบตาติน เพื่อนำไปเป็นหลักฐานจำนวนมาก จึงมีความคาดหวังที่ได้รับการบริการที่เท่าเทียม ต่อเนื่อง ประกอบกับผลการกำหนดแนวทางพัฒนาการให้บริการออกใบตาติน สำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า แนวทางพัฒนาประกอบด้วย หลักการ วัตถุประสงค์ กิจกรรมการพัฒนา ตัวชี้วัดและการประเมินผล ซึ่งมีทั้งหมด 6 แนวทาง 18 กิจกรรมการพัฒนา ได้แก่ 1) แนวทางพัฒนาการให้บริการอย่างเท่าเทียม มี 3 กิจกรรมการพัฒนา 2) แนวทางพัฒนาการให้บริการอย่างรวดเร็ว มี 3 กิจกรรมการพัฒนา 3) แนวทางพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มี 3 กิจกรรมการพัฒนา 4) แนวทางพัฒนาการให้บริการอย่างเพียงพอ มี 3 กิจกรรมการพัฒนา 5) แนวทางพัฒนาการสภาพผู้ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่ มี 3 กิจกรรมการพัฒนา และ 6) แนวทางพัฒนาการให้บริการที่มีความก้าวหน้าตามมาตรฐานที่กำหนด มี 2 กิจกรรมการพัฒนา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากประชาชนผู้มารับบริการ ต้องการให้การพัฒนาการให้บริการออกใบตาติน ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ผู้วิจัยจึงเห็นควรจัดระบบการให้บริการออกใบตาติน สำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวตามลำดับที่มาก่อนและมาหลัง ควรจัดแสดงแผนผัง ขั้นตอนการและรูปภาพการให้บริการออกใบตาตินสำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ไว้อย่างชัดเจน ควรให้บริการออกใบตาตินสำหรับประชาชนของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้วยความเสมอภาคทุก ๆ คน ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มารับบริการ ทั้งนี้แผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการออกใบตาตินของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และศึกษาประสิทธิภาพการให้บริการออกใบตาตินของแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

เอกสารอ้างอิง

- กรมทรัพยากรธรณี กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. (2564). ข้อมูลปฐภูมิ
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว. เรียกใช้เมื่อ 7 ธันวาคม 2564 จาก
http://www.dmr.go.th/download/article/article_20131225132153.pdf
- กรมวางแผนและพัฒนาที่ดินแห่งชาติ. (2548). กฎหมายที่ดิน. กรมวางแผนและพัฒนาที่ดิน
แห่งชาติ นครหลวงเวียงจันทน์. ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว: ม.ป.ท.
- ธีรวุฒิ เอกะกุล. (2543). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. อุบลราชธานี:
สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- รจนา พวงมณีวงศ์. (2552). การใช้ประโยชน์ที่ดินของเกษตรกรที่ได้รับเอกสารสิทธิ์ของเมืองไฮ
เสดถานนครหลวงเวียงจันทน์ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว. ใน
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการใช้ที่ดินและการจัดการ
ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รุทธ์ สุขสำราญ. (2546). การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการที่มีต่อการ
ให้บริการของสำนักงานที่ดินในจังหวัดนนทบุรี. ใน วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- วาสนา สง่าเนตร. (2556). สภาพปัญหาการให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ของสำนักงาน
ที่ดินจังหวัดสกลนคร. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 10(47), 169-
178.
- ศรอนงค์ เป็ดโปร่ง และธีระ ฤทธิรอด. (2559). การพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของ
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด. วารสารวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, 11(37), 33-39.
- สุวิมล ว่องวาณิช. (2548). การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น. (พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- องค์กรคุ้มครองที่ดินแห่งชาติ. (2551). บทแนะนำทางด้านวิทยาการเกี่ยวกับที่ดินและ
ทรัพยากรธรรมชาติองค์กรคุ้มครองที่ดินแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี นครหลวง
เวียงจันทน์. ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว: ม.ป.ท.
- อนงค์สอน พรหมจัน และคณะ. (2562). ยุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.
ใน วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา. มหาวิทยาลัย
ราชภัฏอุดรธานี.