

ศึกษาการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของ
สมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์
จังหวัดปัตตานี*

A STUDY OF MANAGEMENT FOR COMMUNITY FINANCIAL
INSTITUTION WITH PARTICIPATION OF BAN HUAI NGOR'S
COMMUNITY MEMBERS, THUNG PHLA SUB - DISTRICT,
KHOK PHO DISTRICT, PATTANI PROVINCE

วิฑูร สิมะประเสริฐ

Vitoon Simaprasert

พระสมุห์ธณภัทร ธนภทโท (ทิพย์วงศ์)

Phrasamu Thanapat Dhanabhaddo (Tipwong)

ไพรัตน์ ฉิมหาด

Pairat Chimhad

สุชาติ ใหม่อ่อน

Suchat Mai-On

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Thailand

E-mail: vitoon19559818@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการและข้อเสนอแนะและ
แนวทางการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชน
บ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี เป็นการวิจัยแบบผสานวิธี ได้แก่
วิจัยเชิงคุณภาพใช้แบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูล
สำคัญ จำนวน 21 คน และวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่ม
ตัวอย่าง จำนวน 227 คน ซึ่งได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และ
มอร์แกน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า
1) การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ
ตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) พิจารณา
เป็นรายด้าน พบว่า ด้านส่งเสริมการออมเงินชุมชน ($\bar{X} = 3.86$) ค่าเฉลี่ยมากที่สุด และด้าน

* Received 25 February 2021; Revised 6 March 2021; Accepted 21 March 2021



สวัสดิการชุมชน ($\bar{X}$ = 3.50) มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด 2) ข้อเสนอแนะและแนวทางการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี พบว่า ควรสร้างทางให้สมาชิกได้ตัดสินใจเลือกออมเงินและการกู้เงินของสมาชิกต้องมีกรรมการพิจารณา ตรวจสอบและต้องแสดงแผนการใช้จ่ายเงินประกอบการพิจารณา พร้อมทั้งเพิ่มเทคโนโลยีเข้ามาช่วยให้มีความสะดวกและทันสมัย ควรแนะนำการวางแผนการใช้จ่ายเงินและการต่อยอดพัฒนาอาชีพเพื่อเป็นโอกาสสร้างรายได้ให้แก่สมาชิกและควรมีการจัดตั้งกองทุนสวัสดิการแก่สมาชิก รวมไปถึงการส่งเสริมสนับสนุนการตั้งกลุ่มอาชีพของสมาชิกเพื่อเป็นการสร้างรายได้ให้กับครอบครัวและชุมชน

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ, สถาบันการเงินชุมชน, การมีส่วนร่วม, สมาชิกในชุมชน

Abstract

The objectives of this research article were to study the management and recommendations and guidelines for the management of community financial institutions with participation of community members at Ban Huai Ngo, Thung Phla Sub - district, Khok Pho District. Pattani Province This research was a combination of methods such as qualitative research using interview form. Data were analyzed from in - depth interviews from 21 key informants and quantitative questionnaires using a questionnaire. Data were collected from a sample of 227 subjects, who were sampled using the ready - made tables of Crazy and More. axis The statistics used for data analysis were mean, frequency and percentage values. The results of the research were as following; 1) Community financial institution management with participation of Ban Huai Ngo community members, Thung Phla Sub - district, Khok Pho District. Pattani Province Overall, it was at a high level ($\bar{X}$ = 3.63). Considered on a case-by-side basis, it was found that in promoting community savings ($\bar{X}$ = 3.86), The mean was the highest. And community welfare ($\bar{X}$ = 3.50) had the lowest average. 2) Recommendations and guidelines for community financial institution management by participation of members of Ban Huai Ngo community, Thung Phla Subdistrict, Khok Pho District. Pattani province found that members should create a way for members to decide on saving and borrowing their money. Check and show the money spending plan for consideration. Along with adding technology to help make it more convenient and modern Planning for spending money and career development should be recommended as income -



generating opportunities for members and a welfare fund should be established for members. Including promoting and supporting the establishment of professional groups of members to generate income for families and communities.

Keywords: Management, Community Financial Institution, Participation, Community Members

บทนำ

เศรษฐกิจโลกยังอยู่ในช่วงของการฟื้นตัวจากปัญหาวิกฤติต่าง ๆ การแข่งขันในตลาดโลกจะรุนแรงขึ้นโดยที่ประเทศต่าง ๆ มุ่งเน้นการนำนวัตกรรมมาเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ในขณะที่เศรษฐกิจไทย ขยายตัวต่ำกว่าศักยภาพมาต่อเนื่องหลายปี ทั้งจากผลกระทบของเศรษฐกิจโลกซบเซาและข้อจำกัดภายในประเทศเองที่เป็นอุปสรรคต่อการเพิ่มผลิตภาพและขีดความสามารถ ในการแข่งขันรวมทั้งฐานเศรษฐกิจภายในประเทศขยายตัวช้า ขณะเดียวกัน 5 ปีต่อจากนี้เป็นช่วงของการปฏิรูปเศรษฐกิจในหลายด้านเพื่อวางพื้นฐานให้สามารถพัฒนาต่อยอดให้ประเทศไทยเป็นประเทศรายได้สูงได้ภายในปี 2570 ตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยการใช้นวัตกรรม คุณภาพคน และการปรับปรุงด้านกฎระเบียบและการบริหารจัดการที่ดีเป็นปัจจัยนำในการสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจ ยุทธศาสตร์การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน ให้ความสำคัญกับการบริหารเศรษฐกิจมหภาคให้มีเสถียรภาพ เพิ่มประสิทธิภาพภาคการเงินและดูแลวินัยทางการเงินการคลังควบคู่กับการดำเนินยุทธศาสตร์สร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจรายสาขา ทั้งภาคเกษตรอุตสาหกรรมและบริการที่เป็นฐานรายได้เดิมและขยายสาขาการผลิตและบริการใหม่ ๆ สำหรับอนาคต (ประกาศ เรื่อง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564), 2559) และในพระราชบัญญัติสถาบันการเงินประชาชน พ.ศ. 2562 มาตรา 15 ความว่า “ให้สถาบันการเงินประชาชนมีวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการออมทรัพย์แก่สมาชิกและให้บริการทางการเงินแก่สมาชิกรวมทั้งส่งเสริมหรือสนับสนุนการพัฒนาองค์ความรู้ คุณภาพชีวิตและสวัสดิการของสมาชิกและประชาชนในพื้นที่ในการดำเนินงานของสถาบันการเงินประชาชน สถาบันการเงินประชาชนต้องมีทุนซึ่งแบ่งเป็นหุ้น มูลค่าเท่า ๆ กัน โดยสมาชิกแต่ละคนต้องถือหุ้นอย่างน้อยคนละหนึ่งหุ้นซึ่งเป็นหุ้นที่ต้องชำระครั้งเดียวเต็มมูลค่า” (พระราชบัญญัติสถาบันการเงินประชาชน พ.ศ. 2562, 2562)

ที่ผ่านมามีโครงการการเงินชุมชนนับได้ว่าเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่น่าสนใจในการช่วยเหลือให้ประชาชนฐานรากหรือผู้ที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลได้เข้าถึงบริการทางการเงิน โดยมีการให้บริการหลักได้แก่ การรับฝากเงิน การให้สินเชื่อและการจัดสวัสดิการชุมชนและบางองค์กรมีสวัสดิการครอบคลุมไปถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ซึ่งการดำเนิน



กิจกรรมต่าง ๆ มีความแตกต่างกันตามสภาพแวดล้อมและความเชื่อของแต่ละท้องถิ่น โดยการบริหารจัดการภายในองค์กรมีลักษณะเป็นกึ่งทางการคืออาศัยกติกาของสมาชิกที่ร่วมกันกำหนดขึ้น พบว่า มีประเด็นที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ดังนี้ 1) สมาชิกองค์กรจะเป็นผู้บริหารจัดการร่วมกันซึ่งไม่มีสถานะเป็นนิติบุคคล ดังนั้น หากมีปัญหาขึ้นทำให้ภาระการรับผิดชอบอยู่ในนาม “บุคคลธรรมดา” และเป็นการรับผิดชอบแบบไม่จำกัด จึงอาจส่งผลกระทบต่อในการให้บริการทางการเงินขององค์กรการเงินชุมชน เนื่องจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นตามมาภายหลัง 2) ขาดความรู้ ความสามารถทางการเงินและความมั่นคงและยั่งยืนต่อการบริหารจัดการด้านความเสี่ยงและด้านบัญชี เช่น วิธีการทำบัญชีที่อาจเกิดความคลาดเคลื่อนทำให้ตัวเลขทางบัญชีไม่สามารถสะท้อนผลการดำเนินการที่แท้จริง การบริหารจัดการและการดำเนินงานภายในองค์กร เป็นต้น (ศศิชา หมดมลทิล, 2562)

จากการจัดประชุมเวทีชาวบ้านเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2544 เวลาประมาณ 13.00 น. นางปรีดา เพชรยอดศรี ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 4 ได้จัดให้มีการประชุมจัดเวทีชาวบ้านขึ้นที่บริเวณวัดห้วยเงาะ มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของแต่ละครัวเรือน พบว่า ความเป็นอยู่ทั้งด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคม มีความแตกต่างกัน โดยมีจำนวนครัวเรือนที่เข้าประชุมจำนวน 85 ครัวเรือน จากจำนวนครัวเรือนทั้งหมด 106 ครัวเรือนและมีผู้อุ่อาศัยมาร่วมประชุมด้วยอีก 20 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 105 คน และหลังจากที่มีการจัดประชุมเวทีชาวบ้านในครั้งนั้น ทางรัฐบาลได้จัดสรรงบประมาณมาให้หมู่บ้านละ 1 ล้านบาท เพื่อใช้เป็นหมุนเวียนในหมู่บ้านซึ่งมีจำนวนสมาชิกมาสมัครครั้งแรก จำนวน 91 คน ตั้งแต่นั้นมาสมาชิกมากขึ้นตามลำดับ ปัจจุบันนี้มีจำนวนสมาชิกเป็นชาย 124 คน หญิง 247 คนรวม 371 คน และเงินหมุนเวียนในกองทุนเป็นจำนวนเงิน 36,676,641.52 บาท (ปรีดา เพชรยอดศรี, 2544)

จากแนวคิดและกระบวนการดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนบนห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ในแนวคิดการบริหารจัดการวางแผนการดำเนินการที่เกิดจากประสบการณ์และได้เห็นความสำคัญของการออมทรัพย์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกในพื้นที่และสวัสดิการชุมชนในพื้นที่และด้านการรับผิดชอบต่อสมาชิก เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้มาใช้เป็นข้อเสนอแนะการดำเนินงานของสถาบันการเงินชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี เพื่อสร้างความมั่นคงยั่งยืนในชุมชนบนพื้นฐานของสังคมที่มีจิตสำนึกมีคุณธรรม รู้รักสามัคคี มีวินัยด้านการเงิน ให้ความแบ่งปันอยู่กันแบบเครือญาติ ให้ความเคารพนับถือตามลำดับอาวุโส รู้จักเสียสละ และปลูกจิตสำนึกที่ดีสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์อันเป็นที่รักของปวงชนชาวไทย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโพธิ์ จังหวัดปัตตานี
2. เพื่อหาข้อเสนอแนะและแนวทางการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโพธิ์ จังหวัดปัตตานี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ศึกษาการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโพธิ์ จังหวัดปัตตานี” ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามหัวข้อดังต่อไปนี้

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดรูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods) ตามลักษณะการศึกษารวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่มีเนื้อหาตรงและสอดคล้องกับผลการวิจัยชัดเจนมากขึ้น สำหรับวิธีการวิจัย ได้แก่ การวิจัยเชิงคุณภาพโดยผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ทฤษฎีหรือแนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญซึ่งใช้แบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง และการวิจัยเชิงปริมาณโดยการแจกแบบสอบถาม (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองไปยังประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยเชิงคุณภาพ

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants)

ประกอบด้วยกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 4 กลุ่ม รวมจำนวน 21 คน ซึ่งกำหนดจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถาบันการเงินชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโพธิ์ จังหวัดปัตตานี แสดงตามตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	จำนวน
1. ตัวแทนสมาชิกของสถาบันการเงินชุมชนบ้านห้วยเงาะ	9 คน
2. ผู้นำท้องที่ตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโพธิ์ จังหวัดปัตตานี	1 คน
3. ผู้นำท้องถิ่นตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโพธิ์ จังหวัดปัตตานี	1 คน
4. ตัวแทนชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโพธิ์ จังหวัดปัตตานี	10 คน
รวมทั้งสิ้น	21 คน



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) โดยผู้วิจัยมีแบบสัมภาษณ์ซึ่งมีข้อความโดยละเอียดตามที่ได้จัดเตรียมไว้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. นำแบบสัมภาษณ์เสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเนื้อหา
2. พัฒนาปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
3. นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการปรับปรุงให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ได้ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา
4. ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ที่ได้ปรับปรุงตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้ง
5. นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการแก้ไขปรับปรุงแล้วไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ได้เลือกไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การสัมภาษณ์เชิงลึก (In - Depth Interview) เป็นขั้นตอนรวบรวมข้อมูลจากการลงพื้นที่ภาคสนาม โดยการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ซึ่งดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1.1 ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช เพื่อขออนุญาตเข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.2 ผู้วิจัยเป็นผู้ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้คำถามที่ถูกสร้างขึ้นมาสัมภาษณ์ตัวแทนสมาชิกของสถาบันการเงินชุมชนบ้านห้วยเงาะ ผู้นำท้องที่ ผู้นำท้องถิ่น และตัวแทนชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี

1.3 ผู้วิจัยนำคำตอบและได้บันทึกข้อมูลจากการสัมภาษณ์ไว้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว นำไปวิเคราะห์ รวบรวมและเรียบเรียงรายละเอียดต่าง ๆ ให้มีความถูกต้อง สละสลวยมากยิ่งขึ้นและนำเสนอต่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ คือ รวบรวมคำตอบและข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญมาวิเคราะห์ สังเคราะห์เนื้อหาและเรียบเรียงให้มีความสละสลวย รัดกุมเข้าใจง่าย และแยกออกเป็นแต่ละด้านตามวัตถุประสงค์ตามลำดับ



การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากร

ประชากร ได้แก่ สมาชิกของสถาบันการเงินชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอดงหลวง จังหวัดปัตตานี จำนวน 552 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สมาชิกของสถาบันการเงินชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอดงหลวง จังหวัดปัตตานี จำนวน 227 คน โดยผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่ และ มอร์แกน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบ (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบของการวิจัยเรื่อง ศึกษาการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอดงหลวง จังหวัดปัตตานี เพื่อใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอดงหลวง จังหวัดปัตตานี

การสร้างแบบสอบถาม

1. ผู้วิจัยศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามที่สมบูรณ์

2. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการศึกษาการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอดงหลวง จังหวัดปัตตานี โดยพิจารณาถึงรายละเอียดต่าง ๆ ตามกรอบของการวิจัยเพื่อให้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ได้กำหนดไว้

3. นำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเนื้อหาและโครงสร้างของคำถามตลอดจนภาษาที่ใช้เพื่อความเที่ยงตรงและถูกต้อง

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ได้ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและได้ค่าความสอดคล้องของเนื้อหาที่ 1.00

5. หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดลองใช้ (Try - Out) กับประชากรกลุ่มตัวอย่างนอกพื้นที่ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยมีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน เพื่อหา



ค่าความเชื่อมั่น (Riliability) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbact'Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ 1.00

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม คือ รวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยนำมาจัดระบบตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปค่าสถิติพื้นฐานต่าง ๆ เช่น ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ในข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทั่วไปซึ่งได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ และรายได้ นำมาเรียบเรียงเนื้อหาในใจความให้มีความสละสลวย รัดกุมเข้าใจได้ง่ายและแยกออกไปเป็นแต่ละด้านตามวัตถุประสงค์

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ศึกษาการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ผู้วิจัยนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโพธิ์ จังหวัดปัตตานี โดยรวมพบว่ามีความพึงพอใจต่อการบริหารอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าสมาชิกมีความพึงพอใจต่อการบริหารในด้านส่งเสริมการออมเงินชุมชน มากสุด ($\bar{X} = 3.86$) รองลงมา ด้านการให้สินเชื่อแก่สมาชิก ($\bar{X} = 3.64$) ด้านการรับฝากเงินชุมชน ($\bar{X} = 3.60$) ด้านการให้คำปรึกษาทางการเงิน ($\bar{X} = 3.55$) และ ด้านสวัสดิการชุมชน มีความพึงพอใจต่อการบริหาร น้อยสุด ($\bar{X} = 3.50$) ตามลำดับ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ในแต่ละด้านโดยรวม

การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชน	ระดับการบริหาร		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านส่งเสริมการออมเงินชุมชน	3.86	0.12	มาก
2. ด้านการให้สินเชื่อแก่สมาชิก	3.64	0.04	มาก
3. ด้านการรับฝากเงินชุมชน	3.60	0.02	มาก
4. ด้านการให้คำปรึกษาทางการเงิน	3.55	0.01	มาก
5. ด้านสวัสดิการชุมชน	3.50	0.04	มาก
รวม	3.63	0.04	มาก

2. ข้อเสนอแนะและแนวทางการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดย การมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งปลา อำเภอกอโพธิ์ จังหวัดปัตตานี

2.1 ด้านส่งเสริมการออมเงินชุมชน

สถาบันการเงินชุมชนควรเปิดให้บริการการรับฝากเงินออม ของสมาชิกให้มีความหลากหลายเพื่อความสะดวกต่อการตัดสินใจในการที่จะทำธุรกรรม ทางการเงินกับสถาบันการเงินชุมชนมากยิ่งขึ้น เช่น การฝากเงินออมในรูปแบบของประกันชีวิต การฝากเงินออมเพื่อการศึกษา การฝากเงินออมเพื่อวัยเกษียณ เป็นต้น ดังที่ ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 1 สมาชิกของสถาบันการเงินชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งปลา อำเภอกอโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ได้ให้ข้อมูลว่า

“สถาบันการเงินชุมชนควรบริหารจัดการเงินฝากเป็นสัดส่วนที่ ชัดเจนโดยการจัดเก็บออมในรูปแบบของธนาคารเพื่อไว้ใช้จ่ายในยามที่เจ็บป่วยหรือเป็นต้นทุน สำหรับการดำรงชีวิตในอนาคต” (ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 1, 2563)

โดยให้สมาชิกและบุคลากรในชุมชนเป็นเจ้าหน้าที่จัดเก็บพร้อมทั้ง นำส่งธนาคารแบบรายวัน ซึ่งผู้ให้ข้อมูลคนที่ 2 ตัวแทนชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งปลา อำเภอกอโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า

“ให้สมาชิกและคนในชุมชนได้มีส่วนร่วมทำหน้าที่รับฝากเงินออมแต่ ต้องปรับให้เหมือนรูปแบบของธนาคาร คือ การรับเงินฝากแบบวันต่อวันและมีพี่เลี้ยงคอยให้ คำแนะนำเกี่ยวกับการส่งเสริมการออมเงิน เช่น ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส)” (ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 2, 2563)

และมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เสียงตามสายของ ชุมชนหรือสื่อออนไลน์เพื่อเป็นการให้คนในชุมชนและสมาชิกเห็นความสำคัญของการออมเงิน เพื่อการดำรงชีวิตในอนาคตพร้อมทั้งต้องมีของสมนาคุณแก่ผู้ที่มาเปิดบัญชีครั้งแรกตามเกณฑ์ ขั้นต่ำที่กำหนดเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจต่อสมาชิกให้มีแรงจูงใจในการออมเงิน

2.2 ด้านการให้สินเชื่อแก่สมาชิก

ควรมีคณะกรรมการในการตรวจสอบและพิจารณาการขอกู้สินเชื่อ ของสมาชิกอย่างเคร่งครัดและยุติธรรม เพื่อให้สมาชิกได้มีโอกาสได้กู้เงินเพื่อการแก้ไขปัญหา ในการลงทุนประกอบอาชีพของสมาชิกตามอัตราส่วนเงินฝาก โดยคิดดอกเบี้ยต่ำกว่าสถาบัน การเงินอื่นและดอกเบี้ยที่ได้จากการส่งคืนของสมาชิกนำมาเป็นทุนสำรองและปันผลเฉลี่ยคือแก่



สมาชิกตามอัตราส่วนของเงินฝาก ซึ่ง ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 4 สมาชิกสถาบันการเงินชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ได้ให้ข้อมูลว่า

“ควรมีการตรวจสอบสมาชิกที่จะไปขอสินเชื่อจากทางสถาบันการเงินชุมชนต้องแสดงแผนการใช้จ่ายเงินอย่างชัดเจน เนื่องจากการได้รับเงินสินเชื่อทุกบาททุกสตางค์ต้องใช้อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด เมื่อเกิดดอกออกผลต้องนำมาชำระส่งคืนตามกำหนด” (ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 4, 2563)

และผู้ให้ข้อมูลคนที่ 5 สมาชิกสถาบันการเงินชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า

“สมาชิกต้องแสดงแผนการใช้จ่ายเงินประกอบเพื่อการพิจารณา กู้สินเชื่อจากสถาบันการเงินชุมชนเพราะเป็นการสร้างความเท่าเทียมซึ่งกันและกัน” (ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 5, 2563)

ในส่วนของการปล่อยสินเชื่อจำเป็นต้องเป็นไปในอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าธนาคารทั่วไปเพราะสถาบันการเงินชุมชนจัดตั้งขึ้นโดยชุมชนรวมทั้งการทวงสินเชื่อจากสมาชิกควรมีการผ่อนผันตามบริบทที่เกิดขึ้นเพื่อให้สมาชิกได้มีโอกาสในการหาเงินมาผ่อนชำระสินเชื่อที่ได้กู้ไปตามจำนวนที่ได้ทำข้อตกลงไว้

2.3 ด้านการรับฝากเงินชุมชน

การรับฝากเงินนั้นต้องมีการทำอย่างต่อเนื่องและรับผิดชอบด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต พร้อมทั้งรักษาผลประโยชน์ของสมาชิกให้ได้มากที่สุด ซึ่งผู้ให้ข้อมูลคนที่ 6 ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 2 ตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ได้เสนอแนะว่า

“ควรมีการจัดระบบความปลอดภัยในการรับเงินฝากจากสมาชิกซึ่งอาจจะมีเจ้าหน้าที่จากธนาคารที่เป็นพี่เลี้ยงมาทำการตรวจนับเงิน ตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงินฝากจากสมาชิกทั้งหมด รวมถึงเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพ สร้างความพึงพอใจให้กับสมาชิก เพื่อให้เกิดความร่วมมือที่ดีนั้นต้องมีการติดตาม ประชาสัมพันธ์ ประสานงานอย่างเป็นระบบ” (ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 6, 2563)

2.4 ด้านการให้คำปรึกษาทางการเงิน

ควรมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการคำปรึกษาทางการเงินให้สอดคล้องกับยุคสมัยปัจจุบันและควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญเฉพาะทางมาประจำการ



เพื่อสะดวกต่อสมาชิกที่จะมาขอเข้ารับคำปรึกษา เป็นการสร้างความพึงพอใจ เกิดการตื่นตัวรวมไปถึงได้มีส่วนร่วมกับการเงินชุมชนมากยิ่งขึ้นซึ่งผู้ให้ข้อมูลคนที่ 7 ตัวแทนชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอโคโคโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ได้เสนอแนะว่า

“ต้องให้บริการสมาชิกแบบมิตรไมตรี เป็นกันเอง และให้ความสำคัญกับสมาชิกในทุกระดับอย่างทั่วถึงพร้อมทั้งมีการแนะนำการวางแผนการเงิน การประกอบอาชีพเสริมในภาวะเศรษฐกิจที่มีความตกต่ำโดยการจัดทำตัวเลือกให้สมาชิกได้ตัดสินใจและวางแผนได้ตามบริบทของตนเอง” (ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 7, 2563)

2.5 ด้านสวัสดิการชุมชน

สถาบันการเงินชุมชนจะต้องมีการจัดตั้งกองทุนสวัสดิการเพื่อผลประโยชน์แก่สมาชิก เช่น ทุนการศึกษาสำหรับบุตรหลานสมาชิก เงินเยียวยาสำหรับผู้พิการและทุพพลภาพ ซึ่งจะต้องมีการลงพื้นที่เยี่ยมเป็นประจำอย่างต่อเนื่องเพื่อจัดสรรได้อย่างถูกต้องและควรจัดสรรตามแผนการปกครอง รวมไปถึงการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพของสมาชิกเพื่อเป็นการสร้างผลิตภัณฑ์ของชุมชนเพื่อเป็นนารายได้เสริมมาสู่ชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับการให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลคนที่ 8 ตัวแทนชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอโคโคโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ได้ให้ข้อมูลว่า

“สถาบันการเงินชุมชนจะต้องมีการลงพื้นที่ชุมชนเมื่อมีโอกาสเพื่อจะได้รับทราบสภาพความเป็นอยู่ของสมาชิก เช่น ผู้สูงอายุ คนพิการและทุพพลภาพ จะนำไปสู่การเยียวยาเพื่อให้บุคคลเหล่านี้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นโดยจัดสรรมอบเงินเยียวยาพร้อมทั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิต” (ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 8, 2563)

และผู้ให้ข้อมูลคนที่ 9 สมาชิกสถาบันการเงินชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอโคโคโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า

“ควรมีการจัดตั้งสวัสดิการชุมชนสำหรับสมาชิก เช่น ทุนการศึกษาแก่บุตรหลานของสมาชิก ฅาปนกิจสงเคราะห์ เป็นต้น” (ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 9, 2563)

อภิปรายผล

1. การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอโคโคโพธิ์ จังหวัดปัตตานี โดยรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจในด้านส่งเสริมการออมเงินชุมชน มากสุด และ



ด้านสวัสดิการชุมชน มีความพึงพอใจน้อยสุด เนื่องจากสถาบันการเงินในชุมชนมีการสนับสนุนให้สมาชิกรู้จักและเห็นความสำคัญของการออมเงิน สมาชิกเอาใส่ใจในการออมเงินเพื่อนำมาฝากเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง มีการแนะนำให้บุตรหลานของสมาชิกให้รู้วิธีการออมเงินที่ถูกต้อง ส่งเสริมให้สมาชิกสร้างนิสัยในการวางแผนด้านการเงินเพื่อความมั่นคงของชีวิตและมีการให้รางวัลเพื่อเป็นกำลังใจแก่สมาชิกที่ได้ออมเงินและนำมาฝากกับทางสถาบันการเงินชุมชนเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง มีการปันผลเงินให้กับสมาชิกอย่างยุติธรรม มีการจัดสรรกำไรของสถาบันการเงินชุมชนเป็นทุนสำรองสำหรับกู้ยืมในภาวะที่เศรษฐกิจตกต่ำ และมีการสนับสนุนการกู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุตรหลานของสมาชิก มีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนมีการนำผลกำไรของสถาบันการเงินชุมชนมาพัฒนาสาธารณูปโภคในชุมชน และ มีการตั้งกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เพื่อสร้างผลผลิตและสร้างรายได้ให้กับชุมชน ซึ่งจากการศึกษาของ ชุตินันท์ วงษ์คำหาร พบว่า เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายการยกระดับกองทุนหมู่บ้านเป็นสถาบันการเงินชุมชน ว่าเป็นแหล่งเก็บออมเงินที่มีความมั่นคง ปลอดภัยและมีผลตอบแทนที่เหมาะสมเป็นแหล่งเงินทุนเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและบรรเทาความเดือดร้อนทั้งในระดับบุคคล ครัวเรือน (ชุตินันท์ วงษ์คำหาร, 2559) และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ วันชัย ธรรมสัจการ และคณะ พบว่า แนวทางการจัดสวัสดิการชุมชนมีทั้งเน้นตัวเงินและไม่เน้นตัวเงิน โดยสวัสดิการที่เน้นตัวเงินจัดตั้งเป็น 9 กองทุนสวัสดิการย่อย ได้แก่ กองทุนสวัสดิการเด็กและการศึกษา กองทุนสวัสดิการผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส กองทุนสวัสดิการผู้สูงอายุ กองทุนสวัสดิการสุขภาพสมาชิก กองทุนสวัสดิการอาชีพ กองทุนสวัสดิการชุมชน กองทุนสวัสดิการประกันความเสี่ยง กองทุนสวัสดิการซ่อมแซมทรัพย์สิน และ กองทุนสวัสดิการทรัพย์สินมั่นคงส่วนที่ไม่ได้เน้นตัวเงินคือ จัดให้มีทรัพย์สินของกลุ่มเช่น เต้นท์ โต๊ะ เก้าอี้ ชุดเครื่องครัว เป็นต้น เพื่อให้สมาชิกสามารถเช่าหรือยืมไปใช้ในงานครัวเรือน (วันชัย ธรรมสัจการ และคณะ, 2562)

2. ข้อเสนอแนะและแนวทางการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอดงหลวง จังหวัดปัตตานี พบว่า ควรมีทางเลือกให้สมาชิกได้ตัดสินใจเลือกออมเงินเพื่อในวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ได้อย่างหลากหลาย ในการกู้เงินของสมาชิกต้องมีกรรมการพิจารณาและตรวจสอบการยื่นขอกู้สินเชื่อกับสมาชิก และจะต้องแสดงแผนการใช้จ่ายเงินเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย พร้อมทั้งควรเพิ่มเทคโนโลยีเข้ามาช่วยให้ระบบการรับฝากเงินมีความสะดวกและทันสมัยมากยิ่งขึ้น รวมถึงจะต้องมีเจ้าหน้าที่จากธนาคารคอยเป็นที่ปรึกษากำกับดูแลเพื่อมีมาตรฐานเท่าเทียมกับธนาคารทั่วไป ควรแนะนำการวางแผนการใช้จ่ายเงินและการต่อยอดพัฒนาอาชีพเพื่อเป็นโอกาสสร้างรายได้ให้แก่สมาชิกและควรมีการจัดตั้งกองทุนสวัสดิการแก่สมาชิก รวมไปถึงการส่งเสริมสนับสนุนการตั้งกลุ่มอาชีพของสมาชิกเพื่อเป็นการสร้างรายได้ให้กับครอบครัวและชุมชน ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานและคุณสมบัติของสถาบันการเงินชุมชนในหมวดที่ 3 ว่า จะต้องมีการระเบียบข้อบังคับ เป็นลายลักษณ์อักษร ชัดเจนในการดำเนินงานกองทุนและการมีระบบการตรวจสอบ



และการควบคุมการดำเนินงานและการบริหารงานกองทุน ในส่วนของการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถาบันการเงินจะต้องมีการบันทึกรายการสมาชิกหรือลูกค้า บริหารระบบบัญชี บริหารระบบเงินฝาก คำนวณดอกเบี้ย และบริหารระบบเงินหุ้น คำนวณการปันผล (สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง, 2549) และจากการศึกษาของ สุรัชย์ กังวล พบว่า คณะกรรมการสหกรณ์และสมาชิกต้องตระหนักและเรียนรู้ให้เข้าใจถึงหลักการ อุดมการณ์ของสหกรณ์อย่างลึกซึ้งเพราะสหกรณ์เป็นของสมาชิกทุกคนและสมาชิกทุกคนต้องมี วินัยทางการเงินเมื่อกู้ยืมเงินสหกรณ์ไปแล้วต้องชำระให้ตรงตามเงื่อนไขสหกรณ์จึงจะเกิดความ เข้มแข็งและเป็นที่ยอมรับของชุมชนต่อไปได้อย่างยั่งยืน (สุรัชย์ กังวล, 2558) จึงสอดคล้องกับ แนวทางของวันชัย ธรรมสัจการ และคณะ พบว่า แนวทางการจัดสวัสดิการชุมชนมีทั้งเน้นตัว เงินและไม่ได้เน้นตัวเงิน โดยสวัสดิการที่เน้นตัวเงินจัดตั้งเป็น 9 กองทุนสวัสดิการย่อย ได้แก่ กองทุนสวัสดิการเด็กและการศึกษา กองทุนสวัสดิการผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส กองทุน สวัสดิการผู้สูงอายุ กองทุนสวัสดิการสุขภาพสมาชิก กองทุนสวัสดิการอาชีพ กองทุนสวัสดิการ ชุมชน กองทุนสวัสดิการประกันความเสี่ยงกองทุนสวัสดิการซ่อมแซมทรัพย์สิน และกองทุน สวัสดิการทรัพย์สินมั่นคงส่วนที่ไม่ได้เน้นตัวเงิน คือ จัดให้มีทรัพย์สินของกลุ่มเช่น เติ้นท์ โต๊ะ เก้าอี้ ชุดเครื่องครัว เป็นต้น เพื่อให้สมาชิกสามารถเช่าหรือยืมไปใช้ในงานครัวเรือน (วันชัย ธรรมสัจการ และคณะ, 2562) แต่มีความแตกต่างกับแนวทางของ ณัฐชน วงษ์ขำ คือ เมื่อมีข้อ สงสัยหรือข้อเสนอกับกองทุนสมาชิกกองทุนหมู่บ้านจะสื่อสารกับกองทุนได้โดยตรง ในทุกรูปแบบทั้งสอบถามได้โดยตรงกับกรรมการ ณ ที่ทำการกองทุนและติดต่อกับกรรมการ ทางโทรศัพท์ส่วนตัวได้ (ณัฐชน วงษ์ขำ, 2560)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้าน ห้วยเงาะตำบลทุ่งพลา อำเภอดงหลวง จังหวัดปัตตานี มี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านส่งเสริมการออมเงิน ชุมชน ด้านการให้สินเชื่อแก่สมาชิก ด้านการรับฝากเงินชุมชน ด้านการให้คำปรึกษาทางด้านการเงินและด้านสวัสดิการชุมชนในภาพรวมนั้นมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก สมาชิกในชุมชนได้ให้ความร่วมมือและตระหนักเห็นความสำคัญเกี่ยวกับการออมเงินเพื่อ การดำรงชีวิตในปัจจุบันและอนาคต สำหรับข้อเสนอแนะและแนวทางในการบริหารจัดการ สถาบันการเงินชุมชนนั้นจะต้องมีช่องทางในการออมเงินที่หลากหลายสำหรับสมาชิก เช่น เงิน ออมเพื่อการศึกษา เงินออมเพื่อวัยเกษียณ เป็นต้น เพื่อเป็นการวางแผนให้เหมาะสมกับแต่ละ บุคคลการกู้เงินควรจัดระเบียบให้ชัดเจนและผู้ที่จะยื่นขอกู้เงินต้องแสดงเอกสารแผนการใช้จ่าย เพื่อประกอบการพิจารณา ส่วนการเก็บดอกเบี้ยต้องปรับให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ ในปัจจุบัน การบริการแก่สมาชิกต้องทำด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นมิตรไมตรีกับทุกคน ที่มารับบริการ จัดระบบให้ทันสมัย ควรมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อความสะดวกรวดเร็ว



และประหยัดเวลาและควรสนับสนุนสวัสดิการให้มากกว่าเดิม เช่น จัดตั้งกองทุนการศึกษาสำหรับบุตรหลานของสมาชิก การลงพื้นที่เยี่ยมสมาชิก รวมไปถึงส่งเสริมการตั้งกลุ่มอาชีพเพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ให้กับครอบครัวและชุมชน

เอกสารอ้างอิง

- ชุตินธน์ วงษ์คำหาร. (2559). ความสำเร็จในการนำนโยบายการยกระดับกองทุนหมู่บ้านเป็นสถาบันการเงินชุมชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษา สถาบันการเงินชุมชนปากเกร็ดร่วมใจ 2. ใน วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณัฐชน วงษ์ข้า. (2560). ปัจจัยสู่ความสำเร็จของการนำนโยบายกองทุนหมู่บ้านไปปฏิบัติ : กรณีศึกษา กองทุนที่ได้รับการพัฒนาเป็นสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดสมุทรปราการ. ใน วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ประกาศ เรื่อง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564). (2559). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 133 ตอนที่ 115 ก หน้า 82 (30 ธันวาคม 2559).
- ปรีดา เพชรยอดศรี. (2544). บันทึกการประชุมหมู่บ้าน (เอกสารอัดสำเนา). ปัตตานี: ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 4.
- ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 1. (12 สิงหาคม 2563). ข้อเสนอแนะและแนวทางการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งปลา อำเภอกอโศก จังหวัดปัตตานี ด้านส่งเสริมการออมเงินชุมชน. (นายวิฑูร สิมะประเสริฐ, ผู้สัมภาษณ์)
- ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 2. (13 สิงหาคม 2563). ข้อเสนอแนะและแนวทางการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งปลา อำเภอกอโศก จังหวัดปัตตานี ด้านส่งเสริมการออมเงินชุมชน. (วิฑูร สิมะประเสริฐ, ผู้สัมภาษณ์)
- ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 4. (12 สิงหาคม 2563). ข้อเสนอแนะและแนวทางการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งปลา อำเภอกอโศก จังหวัดปัตตานี ด้านการให้สินเชื่อแก่สมาชิก. (นายวิฑูร สิมะประเสริฐ, ผู้สัมภาษณ์)
- ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 5. (12 สิงหาคม 2563). ข้อเสนอแนะและแนวทางการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งปลา อำเภอกอโศก จังหวัดปัตตานี ด้านการให้สินเชื่อแก่สมาชิก. (นายวิฑูร สิมะประเสริฐ, ผู้สัมภาษณ์)



- ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 6. (12 สิงหาคม 2563). ข้อเสนอแนะและแนวทางการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จังหวัดปัตตานีด้านการรับฝากเงินชุมชน. (นายวิฑูร สิมะประเสริฐ, ผู้สัมภาษณ์)
- ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 7. (13 สิงหาคม 2563). ข้อเสนอแนะและแนวทางการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ด้านการให้คำปรึกษาทางการเงิน. (นายวิฑูร สิมะประเสริฐ, ผู้สัมภาษณ์)
- ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 8. (13 สิงหาคม 2563). ข้อเสนอแนะและแนวทางการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีด้านสวัสดิการชุมชน. (นายวิฑูร สิมะประเสริฐ, ผู้สัมภาษณ์)
- ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 9. (13 สิงหาคม 2563). ข้อเสนอแนะและแนวทางการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนบ้านห้วยเงาะ ตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ด้านการให้คำปรึกษาทางการเงิน. (นายวิฑูร สิมะประเสริฐ, ผู้สัมภาษณ์)
- พระราชบัญญัติสถาบันการเงินประชาชน พ.ศ. 2562. (2562). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136 ตอนที่ 56 ก หน้า 50 (30 เมษายน 2562).
- วันชัย ธรรมสัจการ และคณะ. (2562). รูปแบบการจัดสวัสดิการชุมชนของสถาบันการเงินชุมชนบ้านเขาดี จังหวัดชุมพร. วารสารมนุษยศาสตร์สาร, 20(2), 69-70.
- ศศิชา หมดมลทิล. (2562). ยกระดับองค์กรการเงินชุมชนด้วย “พ.ร.บ.สถาบันการเงินประชาชน”. เรียกใช้เมื่อ 3 ธันวาคม 2562 จาก <https://www.gsb.or.th/>
- สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง. (2549). หลักการพัฒนากองทุนหมู่บ้านเป็นสถาบันการเงินชุมชน. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ.
- สุรัชย์ กังวล. (2558). การศึกษาความเข้มแข็งและการวิเคราะห์เหตุปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสถาบันการเงินชุมชนในเขตภาคเหนือ. วารสารสมาคมนักวิจัย, 20(1), 74-84.