

แนวทางการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

พระนครศรีอยุธยาเขต 2*

DEVELOPMENT GUIDELINES FOR INFORMATION TECHNOLOGY
MANAGEMENT (IT MANAGEMENT) IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS
UNDER THE PHRA NAKHON SI AYUTTHAYA PRIMARY EDUCATIONAL
SERVICE AREA OFFICE 2

ชชนก มั่นประสงค์

Chatchanok Monprasong

ธีระวัฒน์ มอนโรตอง

Teerawat Montaisong

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University, Thailand

E-mail: vakilloss@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา 2) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา การวิจัยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 จำนวน 133 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 5 ท่าน ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการวางแผน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ คือ ด้านการปรับปรุง 2) แนวทางการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา มี 4 ด้าน 14 แนวทาง ดังนี้ 2.1) ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 3 แนวทาง เช่น ต้องวิเคราะห์ความต้องการในปีที่ผ่านมา ทำเป็นแผนปฏิบัติงานใหม่ ให้บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา

* Received 10 September 2020; Revised 2 November 2020; Accepted 25 November 2020

2.2) ด้าน การดำเนินการการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 5 แนวทาง เช่น ต้องทำแผนขอจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนา มีการดำเนินการตามแผนแบ่งเป็นระยะ ๆ 2.3) ด้านการประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 3 แนวทาง เช่น ต้องทำการทบทวนหลังการดำเนินงาน นำมาร่วมกันวิเคราะห์ หาจุดบกพร่องเพื่อแก้ไข 2.4) ด้านการปรับปรุงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 3 แนวทาง เช่น ต้องวิเคราะห์ปัญหา ศึกษาแนวทางพัฒนา จากนั้นคัดเลือกบุคลากรภายใน ที่มีความสามารถมาปรับปรุงพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ: แนวทางการพัฒนา, การบริหาร, เทคโนโลยีในสถานศึกษา

Abstract

This research objectives of this study are: 1) To study the current situation of information technology management in educational institutions 2) To study the guideline for the development of information technology management in educational institutions. The methodology of this research can be separated into two stages: 1) Study the information technology management process of educational institution executives. The sample group consists of 133 educational institution executives from institutions which were selected through stratified sampling. Questionnaires, which have a Reliable Coefficient Value of 0.98, are used as the tool for this stage. Statistics tools used in this process are percentage, mean values, and standard deviation. 2) Studying the guideline for the development of information technology management in educational institutions. There are five main informants who were selected specifically for this stage. The tool used in this stage is a semi - structured interview with content analysis. The results of this research concludes that 1) The condition of information technology management in educational institutions is on the highest level (overall). And when analyzed in different categories, it was found that the category with the highest value is Planning, while the category with the lowest value is Development of information 2) technology management in educational institutions when analyzed through its 4 categories, have 14 guidelines including: 2.1) Planning information technology management has 3 guidelines, for example – Educational institutions must analyze in the prior year to incorporate in its new operational plans to achieve its goals. 2.2) Operations has 5 guidelines, for example – Educational institutions must create a plan to request development



budget with phases of operations. 2.3) Information technology management assessment has 3 guidelines, for example – Educational institutions must conduct After Action Review (AAR) to use in SWORD analysis in order to seek for issues for further development. 2.4) Development of information technology management has 3 guidelines, for example – Educational institutions must analyze and study the development guidelines to select qualified internal personnel as a specialist to scrutinize and develop its information technology services.

Keywords: Development Guidelines, Management, Technology in Educational Institutions

บทนำ

นวัตกรรมและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบันที่พัฒนาอย่างก้าวกระโดดก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างฉับพลัน (Disruptive Technology) ทั่วโลกที่ต้องเผชิญกับเทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวันมากมาย ทั้งด้านการเรียนการสอนในสถานศึกษา การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การเดินทาง การใช้ข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหารและการจัดการการทำงาน เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเกี่ยวข้องกับทุกเรื่องในชีวิตประจำวัน ดังนั้นเยาวชนรุ่นใหม่จึงควรเรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้รู้เท่าทันและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง สังคมและประเทศต่อไป ซึ่งเป็นบทบาทของการศึกษาที่ต้องพัฒนาเด็กและเยาวชนให้มีทักษะและความรู้ในเรื่องดังกล่าว (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งที่ต้องนำมาใช้ ในการบริหารการศึกษาในปัจจุบัน เพราะสถานศึกษาต้อง บริหารจัดการให้มีคุณภาพและทันสมัย ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยเหลือในการบริหารงานของสถานศึกษา ซึ่งเป็นกิจกรรมการจัดการเกี่ยวกับงานด้านหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ แบบเรียน งานการเรียนการสอน งานสื่อการเรียนการสอน งานวัดผลและประเมินผล งานห้องสมุด งานนิเทศการศึกษา งานวางแผนการศึกษา และงานประชุมและพัฒนาทางวิชาการ ซึ่งในยุคศตวรรษที่ 21 เป็นยุคที่ ดิจิตอลเทคโนโลยี (Digital Technology) เข้ามามีบทบาทอย่างมากกับชีวิตของเราทุกคนไม่เว้นแม้แต่ตัวนักเรียนเอง สิ่งเหล่านี้มีผลต่อนักเรียนในทุก ๆ แง่มุม ไม่ว่าจะเป็นการช่วยเรื่องพัฒนาการเรียนรู้อะไรต่าง ๆ รอบตัว เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุจุดหมายของการศึกษาที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ (เอกชัย กี่สุขพันธ์, 2559)

จากที่ที่กล่าวมา จะเห็นว่า สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีเป็นอย่างมาก เทคโนโลยีจึงมีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษา ส่งผลต่อการสร้างกระบวนการเรียนรู้สำหรับการพัฒนาคนและสังคมเนื่องจากเทคโนโลยีในปัจจุบันเอื้อต่อการจัด

การศึกษาทุกระบบรวมทั้งการประยุกต์ใช้งานกิจกรรมสนับสนุนการศึกษาอื่น จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารโรงเรียนต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกลเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ในสถานศึกษา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่เข้ามาช่วยในการจัดการการศึกษา การศึกษาทั้งในระดับท้องถิ่น และในระดับระดับ จะมียระบบ สารสนเทศเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้เกิดการแข่งขันกันอย่างมา การมีระบบสารสนเทศที่ดี จะช่วยให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขันซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพิ่มขึ้น จึงต้องเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานจากที่เคยปฏิบัติแบบเดิม ๆ เข้าสู่การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 มีภารกิจสำคัญในการขับเคลื่อนการศึกษาให้แก่เยาวชน ในท้องถิ่น เปิดทำการสอน 3 ระดับ คือ ระดับก่อนประถมศึกษา ประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนต้น จากการศึกษาการดำเนินงานทางด้านการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 พบว่า สถานศึกษาบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีประสิทธิภาพตามเป้าหมาย เช่น การส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีที่หลากหลาย ซึ่งนักเรียนในทุกระดับชั้น มีความจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลเรียนรู้โลกกว้าง อีกทั้งบุคลากรที่ต้องเข้าถึงเทคโนโลยีเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้จึงเป็นสิ่งจำเป็น เช่น การจัดทำระบบฐานข้อมูลนักเรียนในทุกระดับที่มีความจำเป็นต้องเข้าถึง และระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา ผลกระทบที่สามารถพบเห็นได้ เช่น เมื่อต้องการเข้าถึงข้อมูลนักเรียน ข้อมูลทั่วไปของสถานศึกษา ก็เข้าถึงได้อย่างล่าช้าเป็นอย่างมาก การปฏิบัติงานของบุคลากรกระทำได้อย่างล่าช้า ทั้งนี้ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาบางส่วนยังขาดความเข้าใจและทักษะเข้าถึงการใช้สื่อ ICT มาบูรณาการในการจัด การเรียนการสอน การทำงาน และการบริหารงานวิชาการประกอบกับมีจำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางงานวิชาการไม่เพียงพอ บุคลากรที่มีอยู่มีความรู้ความชำนาญในด้านการใช้น้อย ไม่เห็นความสำคัญกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ จึงส่งผลให้ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของโรงเรียนยังไม่ทัดเทียมสากล การสื่อสารบางครั้งผิดพลาด และไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของนักเรียน (นพคุณ ลักขณาวิเชียร, 2563)

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารภารกิจต่าง ๆ ในสถานศึกษา อันจะส่งผล



ให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา เป็นการศึกษาถึงลักษณะสภาพความเป็นอยู่หรือปรากฏการณ์หนึ่ง เพื่อให้ทราบข้อเท็จจริง เพื่อการวางแผน และปรับปรุงให้ดีขึ้น โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเป็น 2 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2

- 1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2

- 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2 จำนวน 133 คน ได้กลุ่มตัวอย่างโดยตารางของ เครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) (กาญจนา เอียดสุข, 2560) จากนั้นนำมาทำการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) (สุวิมล ตรีภานันท์, 2557) เพื่อหากลุ่มตัวอย่าง

- 1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

- 1.3.1 ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

- 1.3.2 ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ตามวงจรเดมมิง (Deming Cycle) (สุธาสนี โพธิจันทร์, 2562) ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) (บุรินทร์ รุจจนพันธุ์, 2556) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

- 1.4 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี หลักการ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย จากนั้นสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ 1) การวางแผน (Plan) จำนวน 9 ข้อ 2) การลงมือทำ (Do) จำนวน 10 ข้อ 3) การตรวจสอบประเมินผล (Check) จำนวน 11 ข้อ

4) การปรับปรุง (Act) จำนวน 10 ข้อ นำเสนอที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณา ปรับปรุงแก้ไข จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจพิจารณาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence: IOC) (สุรพงษ์ คงสัตย์ และธีรชาติ ธรรมวงศ์, 2551) นำไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ซึ่งเป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เขต 2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค และทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากรของการวิจัยต่อไป

1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยประสานงานเพื่อขอหนังสืออนุญาตเก็บข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมนำส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือ เพื่อขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามที่ส่งไปมีจำนวนทั้งสิ้น 133 ฉบับ ได้กลับมา 133 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

1.6 การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ โดยดำเนินการนำแบบสอบถามที่รวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ด้วย โปรแกรมสำเร็จรูปคัดเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาลงเลขที่ ตัดตารางลงคะแนนรายชื่อให้ตรงกับเลขที่ของฉบับ วิเคราะห์สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามโดยแจกแจงความถี่ (Frequency) เป็นร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายลักษณะของประชากร วิเคราะห์ระดับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศใน โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) รายข้อ รายด้าน และภาพรวม

2. ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2

2.1 ผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน จำนวน 5 ท่าน

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) เป็นแบบลักษณะคำถามปลายเปิดและมีการกำหนดหัวข้อศึกษาล่วงหน้าโดยใช้แบบสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา โดยผู้วิจัยนำประเด็นหลักที่มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด ที่ได้จากการวิจัยในขั้นตอนที่ 1 มาสร้างเป็นแนวคำถามในการสัมภาษณ์

2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นรายบุคคล เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในสถานศึกษา นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด ศึกษาทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในสถานศึกษา สรุปผลเป็น



ความเรียงที่รวบรวมข้อมูลที่อยู่ในกลุ่มความหมายเดียวกันไว้ในที่เดียวกัน แล้วประมวลผล สรุปประเด็นสำคัญและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการการศึกษาแนวทางพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในสถานศึกษาพบว่า ระดับการปฏิบัติการส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการการปรับปรุง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

1.1 ด้านการวางแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สถานศึกษามีแผนงาน/โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษามีการกำหนดแนวทาง และวิธีการปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ล่วงหน้า

1.2 ด้านการดำเนินการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษามอบหมายงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้บุคลากรตรงตามความสามารถและความถนัด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษามีการจัดสรรงบประมาณ เพื่อพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.3 ด้านการตรวจสอบประเมินผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สถานศึกษามีการตรวจสอบข้อมูล และเครือข่ายเทคโนโลยีให้ทันสมัยอยู่เสมอ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือสถานศึกษามีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน

1.4 ด้านการปรับปรุง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สถานศึกษาจัดลำดับความสำคัญของสภาพปัญหา อุปสรรคที่จะต้องปรับปรุงและพัฒนา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษามีการจัดทำสถิติข้อมูล และรายงานสรุปผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการพัฒนาและปรับปรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน มีดังต่อไปนี้

2.1 ด้านที่ 1 การวางแผน สถานศึกษา ต้องวิเคราะห์ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในในรอบปีที่ผ่านมา นำข้อมูลที่ได้มาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติงานใหม่ ให้บรรลุเป้าหมายวิสัยทัศน์ นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เตรียมพร้อมรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ พัฒนาความรู้ ทักษะ จากตัวผู้บริหารเอง ต่อไปจนถึงบุคลากรในส่วนต่าง ๆ ของสถานศึกษา ด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การศึกษาดูงาน การอบรมพัฒนา เป็นต้น

2.2 ด้านที่ 2 การดำเนินการ สถานศึกษาต้องทำการวิเคราะห์ความต้องการ ความเสี่ยง ความคุ้มค่า ในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดลำดับเรื่องที่มีความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนา ทำแผนขอจัดสรรงบประมาณ โดยมีการดำเนินการตามแผน แบ่งเป็นระยะ ๆ ในส่วนงบประมาณ ที่ถูกจัดสรรมายังสถานศึกษามีอย่างจำกัด ไม่เพียงพอ สถานศึกษาควรติดต่อหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อขอการสนับสนุน และต้องบริหารจัดการสินทรัพย์ที่มีอยู่ให้เข้ากับบริบทของสถานศึกษาให้ คุ้มค่า หรือก่อให้เกิดรายได้

2.3 ด้านที่ 3 การตรวจสอบประเมินผล สถานศึกษาต้องกำหนดปฏิทินดำเนินงาน จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ทำการทบทวนหลังการดำเนินงาน (AAR = After Action Review) ทุกครั้ง ๆ นำมาร่วมกันวิเคราะห์สภาพ (SWORD) หากจุดบกพร่องเพื่อแก้ไข รายงานการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในขั้นต่อ ๆ ไปให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้ทราบแนวปฏิบัติที่ตรงกัน

2.4 ด้านที่ 4 การปรับปรุง สถานศึกษาต้อง วิเคราะห์ปัญหา แนวทางพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถานศึกษา นำไปสู่การคัดเลือกบุคลากรภายในสถานศึกษา ที่มีความสามารถ เพื่อมาเป็นผู้เชี่ยวชาญ เป็นคณะกรรมการในการตรวจสอบ และปรับปรุงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีไม่มีบุคลากรที่มีความสามารถที่สอดคล้อง ให้สถานศึกษาดำเนินการขอความอนุเคราะห์ จากสถานศึกษาข้างเคียง สถานศึกษาในกลุ่มเครือข่าย หน่วยงานภายนอก หรือ ขอความอนุเคราะห์ไปยังเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ในด้านบุคลากร และต้องพัฒนาบุคลากรภายในด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การส่งไปอบรมพัฒนากับหน่วยงาน หรือบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อให้เป็นผู้เชี่ยวชาญภายในสถานศึกษาได้

อภิปรายผล

จากการการศึกษาแนวทางพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 มีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายดังนี้

1. การศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในสถานศึกษา พบว่าระดับการปฏิบัติการส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในสถานศึกษา โดยภาพรวม



อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านที่มีค่าต่ำสุด คือ ด้านการปรับปรุงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ อาจเป็นเพราะผู้บริหารในปัจจุบันส่วนใหญ่เป็นคนรุ่นใหม่ ซึ่งมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีมากขึ้น มีการนำกระบวนการบริหารคุณภาพด้วยวงจรเดมมิง (Deming Cycle) มาใช้ในกระบวนการทำงาน ทำให้งานเป็นระบบและสามารถตรวจสอบความผิดพลาดได้ ในส่วนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ได้มีการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารงาน ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา การเพิ่มโอกาสทางการศึกษา และการเรียนรู้ และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศักดิ์ชรินทร์ อาจหาญ ซึ่งศึกษาการศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยี ด้านการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการติดตามและการประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการปรับปรุงการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (ศักดิ์ชรินทร์ อาจหาญ, 2559) และเมื่อพิจารณารายด้านทั้ง 4 ด้าน ได้ผลดังนี้

1.1 ด้านการวางแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สถานศึกษามีแผนงาน/โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ สถานศึกษามีการกำหนดนโยบายการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ในแผนกลยุทธ์ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สถานศึกษามีการกำหนดแนวทางและวิธีการปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ล่วงหน้า ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก นโยบายไทยแลนด์ 4.0 โดยการดำเนินงานของโครงการประชาธิรัฐกลุ่มดิจิทัล ในเรื่องเทคโนโลยีการศึกษา ซึ่งได้มีการกำหนดเป็นนโยบายให้ดำเนินการตั้งแต่วางส่วนกลางจนถึงโรงเรียน และมีการติดตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้บริหารมีการตื่นตัวในเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษามีโครงการ แผนงาน หรือนโยบายพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถานศึกษาเพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานศึกษาและตอบสนองต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศักดิ์ชรินทร์ อาจหาญ ซึ่งศึกษาการศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่าผู้บริหารมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย

ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือการบริหารมีการกำหนดนโยบายการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ในแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และโรงเรียนมีแผนงาน/โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน (ศักดิ์ชรินทร์ อาจหาญ, 2559)

1.2 ด้านการดำเนินการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ สถานศึกษามอบหมายงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้บุคลากรตรงตามความสามารถและความถนัด ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สถานศึกษามีการจัดสรรงบประมาณ เพื่อพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ อาจเนื่องมาจาก การปฏิบัติงานในสถานศึกษาในส่วนที่มีเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเกี่ยวข้องจึงต้องมอบหมายงานในส่วนนี้ ให้กับบุคลากรที่มีคุณสมบัติทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือบุคลากรที่พอจะมีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปฏิบัติงาน และการดำเนินงานบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 มีการสำรวจความต้องการวิชาเอกของครูผู้สอนมายังสถานศึกษา ซึ่งทำให้สถานศึกษาส่วนหนึ่งจึงมีบุคลากรที่มีคุณสมบัติทางทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ยังได้ดำเนินการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้ครูที่มีคุณวุฒิวิชาอื่น ๆ มีความรู้ความสามารถด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศได้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศักดิ์ชรินทร์ อาจหาญ พบว่าด้านการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีการแต่งตั้งครูที่มีความรู้ความสามารถปฏิบัติงานเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมา คือ ผู้บริหารแต่งตั้งกรรมการรับผิดชอบในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้บริหารมีการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมกับบริบทงานในโรงเรียน (ศักดิ์ชรินทร์ อาจหาญ, 2559)

1.3 ด้านการตรวจสอบประเมินผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ สถานศึกษามีการตรวจสอบข้อมูล และเครือข่ายเทคโนโลยีให้ทันสมัยอยู่เสมอ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ สถานศึกษามีการประเมินผลเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เชื่อถือได้ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือสถานศึกษามีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการปฏิบัติงานในสถานศึกษาในส่วนที่มีเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเกี่ยวข้องจึงต้องมอบหมายงานในส่วนนี้ ให้กับบุคลากรที่มีคุณสมบัติทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือบุคลากรที่พอจะมีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปฏิบัติงาน และการดำเนินงานบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 มีการสำรวจความต้องการ



วิชาเอกของครูผู้สอนมายังสถานศึกษา ซึ่งทำให้สถานศึกษาส่วนหนึ่งจึงมีบุคลากรที่มีคุณวุฒิทางทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ยังได้ดำเนินการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้ครูที่มีคุณวุฒิวิชาอื่น ๆ มีความรู้ความสามารถด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศได้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปวีวรรณ ธงวัช และคณะ ได้ศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า ด้านการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบ ที่มีความรู้ความสามารถดำเนินการเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดสร้างความตระหนักและจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีซึ่งกันและกันในโรงเรียน (ปวีวรรณ ธงวัช และคณะ, 2562)

1.4 ด้านการปรับปรุง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ สถานศึกษาจัดลำดับความสำคัญของสภาพปัญหา อุปสรรคที่จะต้องปรับปรุงและพัฒนา ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สถานศึกษามีการจัดทำสถิติข้อมูล และรายงานสรุปผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการพัฒนาและปรับปรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้บริหารได้เล็งเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการในสถานศึกษาและได้รับการฝึกอบรมพัฒนาตนเอง ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง สามารถบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจของโรงเรียน มีการมอบหมายให้ฝ่ายต่าง ๆ ดูแลรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนให้มีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ โดยมีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวีวรรณ ธงวัช และคณะ ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศของสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัด สุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า ในด้านด้านการปรับปรุงการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือปรับปรุงหรือพัฒนาสิ่งที่ได้อยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้นไปอีก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือรายงานการปรับปรุงพัฒนาให้ทุกฝ่ายทราบอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ (ปวีวรรณ ธงวัช และคณะ, 2562)

2. แนวทางการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา มีแนวทางดังต่อไปนี้

2.1 ด้านที่ 1 การวางแผน การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษา ต้องวิเคราะห์ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในในรอบปีที่ผ่านมา นำข้อมูลที่ได้มาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติงานใหม่ ให้บรรลุเป้าหมายวิสัยทัศน์ นำเทคโนโลยีเข้ามามีใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เตรียมพร้อมรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ พัฒนาความรู้ ทักษะ จากตัวผู้บริหารเอง ต่อไปจนถึงบุคลากรในส่วนต่าง ๆ ของสถานศึกษา ด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การศึกษาดูงาน การอบรมพัฒนา เป็นต้น เนื่องจาก การวางแผนในการดำเนินการ จะต้องเริ่มจากการวิเคราะห์สภาพสถานศึกษา หาจุดเด่น และจุดบกพร่อง เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานนำไปวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ นภัสกร ชาญณรงค์ ได้ศึกษาแนวทางการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช มีแนวทางด้านการวางแผนทางการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยี ดังนี้ มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการศึกษาของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สรรวสภาพและปัญหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการศึกษาของอาชีวศึกษา เพื่อจัดตั้งคณะกรรมการวางแผนบริหารงานแบบ PDCA หรือวงจรเดมมิง (Deming Cycle) โดยศึกษารวบรวมข้อมูลจากทางการศึกษาการสำรวจ และกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการเชิงปฏิบัติการที่ชัดเจน (นภัสกร ชาญณรงค์, 2554)

2.2 ด้านที่ 2 การดำเนินการ การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษา ต้องจัดลำดับเรื่องที่มีความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนา ทำแผนขอจัดสรรงบประมาณ โดยมีการดำเนินการตามแผน แบ่งเป็นระยะ ๆ ในส่วนงบประมาณที่ถูกจัดสรรมายังสถานศึกษามีอย่างจำกัด ไม่เพียงพอ สถานศึกษาควรติดต่อหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อขอการสนับสนุน และต้องบริหารจัดการสินทรัพย์ที่มีอยู่ให้เข้ากับบริบทของสถานศึกษาให้คุ้มค่า หรือก่อให้เกิดรายได้ เนื่องจาก งบประมาณที่ถูกจัดสรรให้สถานศึกษา โดยส่วนใหญ่ไม่เพียงพอ ดังนั้นในการดำเนินการของงบประมาณเพื่อมานำมาใช้ จึงต้องแบ่งการของงบประมาณเป็นระยะ ๆ อย่างมีแบบแผนการ เช่น ปีที่ 1 ขอจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ ปีที่ 2 ขอจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ทิพย์วรรณ โพสุวัน และคณะ ได้ศึกษารูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศทางงบประมาณของโรงเรียนในภาคตะวันออกเฉียงใต้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้เทคนิคเดลฟายศึกษาความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ด้านการวางแผนงบประมาณ ควรนำระบบ GFMS มาใช้ในการวางแผนงานงบประมาณในสถานศึกษาเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และเปรียบเทียบ นำระบบ e - budgeting เพื่อใช้ในการวางแผนงบประมาณโดยกำหนดให้ส่วนราชการที่มีการขอใช้เงินงบประมาณทำการบันทึกข้อมูลการวางแผนงบประมาณ (ทิพย์วรรณ โพสุวัน และคณะ, 2555)



2.3 ด้านที่ 3 การตรวจสอบประเมินผล สถานศึกษาต้อง จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ทำการทบทวนหลังการดำเนินงาน (AAR = After Action Review) ทุกครั้ง ๆ นำมาร่วมกันวิเคราะห์สภาพ (SWORD) หาจุดบกพร่องเพื่อแก้ไข รายงานการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในชั้นต่อ ๆ ไปให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อให้ทราบแนวปฏิบัติที่ตรงกัน เนื่องจากการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน เป็นการทำให้ทราบภาพรวมในการดำเนินงานที่ผ่านมา ซึ่งจะทำให้เห็นจุดเด่น จุดด้อย หรือข้อบกพร่อง เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้นในการดำเนินงานครั้งต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณศรี กิรติวิทยายกุล ได้ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการการจัดแหล่งเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อพัฒนา ทักษะการแสวงหาความรู้ของผู้เรียนโรงเรียนบ้านจ้องที่สอดคล้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 พบว่า ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไร้สาย ในขั้นของการประเมิน ตรวจสอบ (Check) ควรมีการประเมินผลเพื่อหาข้อดี ข้อเสีย ปัญหาหรืออุปสรรคของการใช้แหล่งเรียนรู้ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไร้สายของผู้เรียน ทั้งจากบุคลากรในสถานศึกษาและผู้เรียน (อรุณศรี กิรติวิทยายกุล, 2559)

2.4 ด้านที่ 4 การปรับปรุง สถานศึกษาต้องวิเคราะห์ ปัญหา แนวทางพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถานศึกษา นำไปสู่การคัดเลือกบุคลากรภายในสถานศึกษาที่มีความสามารถ เพื่อมาเป็นผู้เชี่ยวชาญ เป็นคณะกรรมการในการตรวจสอบ และปรับปรุงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีไม่มีบุคลากรที่มีความสามารถที่สอดคล้อง ให้สถานศึกษาดำเนินการขอความอนุเคราะห์ จากสถานศึกษาข้างเคียง สถานศึกษาในกลุ่มเครือข่าย หน่วยงานภายนอก หรือ หน่วยงานต้นสังกัด เพื่อขอความอนุเคราะห์ในด้านบุคลากร และต้องพัฒนาบุคลากรภายในด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การส่งไปอบรมพัฒนา กับหน่วยงาน หรือบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อให้เป็นผู้เชี่ยวชาญภายในสถานศึกษาได้ เนื่องจาก ก่อนที่จะมีการสรรหาผู้เชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาดำเนินงานในสถานศึกษา อันดับแรกสถานศึกษาจะต้องทราบเป้าหมาย ภารกิจ หรือแนวทางที่ต้องการดำเนินงาน จากนั้นจึงเริ่มสำรวจโดยเริ่มจากทรัพยากรที่มีอยู่ ได้แก่ ทรัพยากรบุคคล ที่มีความสามารถ ตรงหรือสอดคล้องกับเป้าหมาย ภารกิจ หรือแนวทางที่ต้องการดำเนินงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณศรี กิรติวิทยายกุล ได้ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการการจัดแหล่งเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อพัฒนา ทักษะการแสวงหาความรู้ของผู้เรียนโรงเรียนบ้านจ้อง ที่สอดคล้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 พบว่า ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไร้สาย ขั้นการปรับปรุง แก้ไข พัฒนา (Act) สถานศึกษาควรส่งเสริม พัฒนา และปรับปรุง แก้ไข ปัญหา หรืออุปสรรคที่ได้จากการประเมินการใช้แหล่งเรียนรู้ และทรัพยากรที่มีอยู่ (อรุณศรี กิรติวิทยายกุล, 2559)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การบริหารเทคโนโลยีในสถานศึกษา เป็นเรื่องสำคัญในการบริหารจัดการในสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะในการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน เกิดประโยชน์ คุ่มค่าสูงสุด การพัฒนาความรู้ และเทคนิควิธีการแก่ผู้เกี่ยวข้องโดยตรง เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะเพื่อการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ต้องมีการวางแผนเพื่อให้มีเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่พอเพียงต่อการจัดการศึกษาและการกำกับ ติดตาม การประเมินผล ปรับปรุงการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา ควรคำนึงถึงหลักประสิทธิภาพประสิทธิผล และประหยัดเป็นสำคัญ **ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้** คือ หน่วยงาน ต้นสังกัดควรนำแนวทางพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ไปกำหนดเป็นนโยบายในการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาต่อไป **ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป** ได้แก่ 1) ควรศึกษาเปรียบเทียบสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา โดยแบ่งตามขนาดโรงเรียน หรือระหว่างโรงเรียนของรัฐบาลและโรงเรียนของเอกชน 2) ควรการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา 3) ควรการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับนโยบายและยุทธศาสตร์ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2559). การบริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล (School Management in Digital Era). เรียกใช้เมื่อ 1 พฤษภาคม 2563 จาก <http://www.truelookpanya.com/knowledge/content/52232/-edu-t2s1-t2-t2s3->
- กาญจนา เอียดสุข. (2560). การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง โรงเรียนเขาชัยสน อำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารศึกษา. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ทิพย์วรรณ โพสุวัน และคณะ. (2555). รูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศทางงบประมาณของโรงเรียนในภาคตะวันออกเฉียงใต้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นพคุณ ลักขณาวิเชียร. (18 พฤษภาคม 2563). สภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2. (ชั้นกม้นประสงค์, ผู้สัมภาษณ์)



- นภัสกร ชาญณรงค์. (2554). การบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- บุรินทร์ รุจจนพันธุ์. (2556). ลิเคิร์ต (Likert Scale). เรียกใช้เมื่อ 3 พฤษภาคม 2563 จาก <https://www.thaiall.com/blog/tag/likert/>
- ปวีรพรต ธงวัช และคณะ. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศของสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ศักดิ์ชริน ออาจหาญ. (2559). การศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 2. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร: บริษัท พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- สุธาสินี โพธิจันทร์. (2562). PDCA หัวใจสำคัญของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง. เรียกใช้เมื่อ 3 พฤษภาคม 2563 จาก <https://www.ftpi.or.th/2015/2125>
- สุรพงษ์ คงสัตย์ และธีรชาติ ธรรมวงศ์. (2551). การหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC). เรียกใช้เมื่อ 15 กรกฎาคม 2563 จาก <https://www.mcu.ac.th/article/detail/14329>
- สุวิมล ตริกานันท์. (2557). การสุ่มตัวอย่าง. เรียกใช้เมื่อ 3 พฤษภาคม 2563 จาก <http://www.udru.ac.th/website/attachments/elearning/01/07.pdf>
- อรุณศรี กิรติวิทยากูร. (2559). แนวทางการบริหารจัดการการจัดแหล่งเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาทักษะการแสวงหาความรู้ของผู้เรียนโรงเรียนบ้านจ้องที่สอดคล้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.