

**การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท รักษาความปลอดภัย  
แรงเจอร์ อินเวสติเกชั่น จำกัด\***  
**INFORMATION TECHNOLOGY DEVELOPMENT OF RANGER  
INVESTIGATION SECURITY CO., LTD.**

**เอกชัย ชำนินา**

Ekachai Chamnina

**วีรพล กุลบุตร**

Weerapol Kulbutra

**โรงเรียนนายร้อยตำรวจ**

Royal Police Cadet Academy, Thailand

E-mail: ekachai\_cha@hotmail.com

## **บทคัดย่อ**

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ อีกทั้งหาแนวทางและข้อเสนอแนะการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาบุคลากรและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันต่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่เติบโตอย่างรวดเร็ว กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารและพนักงาน บริษัท รักษาความปลอดภัยแรงเจอร์ อินเวสติเกชั่น จำกัด โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม การวิจัยเชิงปริมาณ จำนวน 3 กลุ่ม รวม 628 ชุด คิดเป็น 100% ใช้วิธีการส่งแบบสอบถามโดยใช้ Google Form แล้ววิเคราะห์ผลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS V.26 และวิเคราะห์ข้อมูลโดย ค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความแปรปรวนทางเดียว ค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ การสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 15 คน 3 กลุ่ม ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท ผลการศึกษาค้นพบว่า สภาพปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ คือด้านการพัฒนาความสามารถในการทำงาน ต้องให้สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบและด้านการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน ต้องสามารถนำความรู้มาพัฒนาปรับปรุงมาตรฐานขั้นตอนการทำงานได้ และแนวทางและข้อเสนอแนะควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเชื่อมโยงข้อมูลตั้งแต่กระบวนการวางแผน การจัดองค์การ การนำและสั่งการ และการควบคุมอันนำไปสู่การใช้งานข้อมูลที่เป็นประโยชน์สูงสุดสำหรับงานรักษาความปลอดภัยในอนาคต ที่ยอมรับได้ มีนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในที่ที่ผู้ใช้งานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง สามารถเข้าถึงได้โดยง่าย และการนำ

---

\* Received 16 August 2020; Revised 7 October 2020; Accepted 1 November 2020



เทคโนโลยีความปลอดภัยที่สำคัญมาใช้ในองค์กร เพื่อช่วยในการทำงาน และลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย และเกิดประสิทธิผลมากที่สุด

**คำสำคัญ:** การพัฒนา, เทคโนโลยีสารสนเทศ, บริษัทรักษาความปลอดภัย

## Abstract

This research has the objectives: To study problems and factors affecting the development of information technology. As well as find ways and suggestions for the development of information technology to develop personnel and information technology systems to keep pace with the rapidly growing information technology. The sample used in this research was Ranger executives and employees. Investigation is limited by using mixed research methodology. The quantitative research of 3 groups, total 628 sets, accounted for 100%. Questionnaires were submitted using google form. The results were analyzed by the SPSS V.26 program and analyzed by percentage, mean, standard deviation. One - way variance Dual Mean Qualitative research section In - depth interviews consisted of 15 people in 3 groups using in - depth interviews. And use of content analysis techniques for context the research study found that State of problems and factors affecting the development of information technology. Is the development of working ability Must be consistent with the systematic information technology development and performance development Must be able to bring knowledge to improve work procedures standards and guidelines and recommendations, information technology should be linked to information from the planning process, organization Lead and command and controls leading to the most beneficial use of information for future security work easily accessible and the introduction of important safety technologies in the organization to help work and reduce safety risks and the most effective

**Keywords:** Development, Information Technology, Security Company

## บทนำ

ปัจจุบันการนำเทคโนโลยีมาช่วยงานรักษาความปลอดภัย ซึ่งแนวคิดหลักที่ไม่เคยเปลี่ยนแปลง คือการป้องกัน (Protect) แต่วิธีการว่าป้องกันอย่างไร เปลี่ยนตามเทคโนโลยี ในแต่ละยุคสมัย ธุรกิจรักษาความปลอดภัยเป็นธุรกิจที่ต้องใช้แรงงานคนมาก (Labor

intensive) ในการนำเทคโนโลยี มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ (Efficiency) จึงเป็นเรื่องสำคัญมาก ดังนั้น หลักการพื้นฐานของการรักษาความปลอดภัย ภัยคุกคาม (Delay) มี 3 ข้อด้วยกัน คือ การตรวจจับ (Detect) การหน่วง และการตอบโต้ (Response) ซึ่งการนำเทคโนโลยีมาใช้จะช่วยให้ได้มากในเรื่อง Detect (ตรวจจับ) ปัจจุบันเทคโนโลยีด้านเครือข่ายความปลอดภัย เข้าถึงได้ง่ายทุกคนมีกล้องและ เซ็นเซอร์เหมือน ๆ กัน แต่เมื่อมีเหตุมาเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนต่อไปคือการสร้างเครือข่ายความปลอดภัย (Security Network) ที่ปลอดภัยและมีเสถียรภาพสูง เพื่อให้เซ็นเซอร์สามารถสื่อสารกันได้ตลอดเวลา จากนั้นถึงเป็นขั้นที่ใส่ปัญญาประดิษฐ์หรือซอฟต์แวร์ลงไป อย่างไรก็ตาม ระบบรักษาความปลอดภัยอัตโนมัติก็ใช้งานไม่ได้ในทุกกรณี เพราะวัฒนธรรมของแต่ละประเทศแตกต่างกัน ในสหรัฐอเมริกาที่ค่าบริการแพคเกจโครงสร้างพื้นฐานดี การนำระบบอัตโนมัติเข้ามาใช้งานจะถูกละเลยได้ง่าย ในขณะที่ฝั่งเอเชีย ลูกจ้างของ Guard Force รู้สึกว่าเสียเงินจ้างแล้วยังอยากเห็นคนยืนทำงานอยู่ อยากเห็นอะไรที่จับต้องได้ ยังไงก็ต้องมีเจ้าหน้าที่มาประจำ แต่ก็ยังนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยลดจำนวนคนที่ต้องใช้ เช่น จากเดิมต้องใช้พนักงานรักษาความปลอดภัย 10 คน ก็อาจลดเหลือ 2 - 3 คน แต่ทำงานได้อย่างฉลาดและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เทคโนโลยีที่เรารู้จักกันดีอย่าง NFC และ QR Code ถูกใช้ในแวดวงการรักษาความปลอดภัยแล้ว อย่างการเดินตรวจตราและเช็คตามจุด Check Point ต่าง ๆ ก็นำเทคโนโลยีเหล่านี้มาช่วย เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถยืนยันได้ว่าตรวจสอบจุดเหล่านี้แล้ว เป็นต้น (Terence Yap, 2015)

การบริหารธุรกิจรักษาความปลอดภัยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันนั้นเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วเพื่อให้ทันต่อความต้องการของในยุคปัจจุบัน ระยะทางซึ่งแต่เดิมคืออุปสรรคสำคัญในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันกลับไม่เป็นอุปสรรคอีกต่อไปทำให้พนักงานรักษาความปลอดภัยในแต่ละการติดต่อสื่อสารต่างเรียนรู้ซึ่งกันและกันได้ง่ายยิ่งขึ้น ประเทศไทยในปัจจุบันหากกวาดสายตามองไปรอบ ๆ จะพบว่าคนในเมืองส่วนใหญ่อยู่ในภาคบริการ ตั้งแต่พนักงานทำความสะอาด คนส่งเอกสาร ไปจนถึงที่ปรึกษาด้านการลงทุน หรือ นักออกแบบด้านกราฟิก เนื่องจากผลของงานที่ได้ไม่ได้ปรากฏเป็นสิ่งของที่จับต้องได้ นั้นรวมถึงอาชีพ ธุรกิจงานรักษาความปลอดภัย โดยในปัจจุบันกลุ่มคนเมืองส่วนใหญ่ที่อยู่ในภาคบริการเหล่านี้ ล้วนแล้วแต่ได้รับเทคโนโลยีกันอย่างทั่วถึงต่างจากกลุ่มคนภาคเกษตรกรรมอย่างมาก จึงเป็นที่มาของ คำว่า “เทคโนโลยีเปลี่ยน รูปแบบงานก็เปลี่ยน” ตัวอย่างที่น่าสนใจคือ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในปัจจุบัน (น้ำทิพย์ วิภาวิน, 2558)

อีกทั้ง ผู้ประกอบการจะต้องดำเนินการขึ้นทะเบียนได้รับใบอนุญาตก่อนถึงจะสามารถประกอบธุรกิจดังกล่าวได้ ซึ่งกฎหมายได้กำหนดคุณสมบัติของพนักงานรักษาความปลอดภัยจะต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ ถึงจะสามารถขอรับใบอนุญาต ผู้ประกอบการต้อง



ดำเนินการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมของพนักงานรักษาความปลอดภัยก่อนการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัย ซึ่งในหมวดที่ 6 มาตราที่ 26 ได้กำหนดไว้ว่า บริษัท รักษาความปลอดภัยต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยตามที่คณะกรรมการกำหนดประกอบด้วย 1) การกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต 2) ระบบบันทึกเหตุการณ์ประจำวันเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณหรือสถานที่รับผิดชอบรักษาความปลอดภัย 3) ศูนย์ประสานงานที่บริษัท รักษาความปลอดภัยจัดให้มีขึ้นเพื่อให้คำแนะนำในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ 4) อุปกรณ์การสื่อสารที่บริษัท รักษาความปลอดภัยจัดให้มีขึ้นเพื่อให้คำแนะนำในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ และ 5) ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยและการฝึกทบทวนให้แก่พนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตซึ่งบริษัท รักษาความปลอดภัยต้องจัดให้มีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ อันจะเห็นได้ว่าในทุกขั้นตอนต้องใช้เทคโนโลยีเป็นตัววัดในการจัดการด้านต่าง ๆ

อย่างไรก็ดี ธุรกิจรักษาความปลอดภัยเป็นธุรกิจการให้บริการที่มีความการเจริญเติบโตทางด้านธุรกิจรักษาความปลอดภัยเพิ่มมากขึ้นทุก ๆ ปี และความคาดหวังในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยเพิ่มมากขึ้น รัฐบาลเล็งเห็นว่าธุรกิจรักษาความปลอดภัยในปัจจุบันยังไม่มีมาตรฐานการให้บริการ หรือการจัดระเบียบ ธุรกิจรักษาความปลอดภัยให้ไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อการให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และยังเป็น การเพิ่มความมั่นใจให้กับประชาชน รัฐบาลจึงได้มีการเสนอให้มีการออกกฎหมายที่เข้ามาควบคุมธุรกิจรักษาความปลอดภัย โดยพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 ประกาศใช้และให้มีผลนับตั้งแต่วันที่ 4 มีนาคม พ.ศ. 2559 เป็นต้นมา วัตถุประสงค์เพื่อควบคุมธุรกิจรักษาความปลอดภัย

ดังนั้น องค์กรธุรกิจด้านการรักษาความปลอดภัย บริษัท รักษาความปลอดภัย แรเงอร์อินเวสติเกชั่น จำกัด สามารถมีการจัดการกับพนักงานเป็นรายบุคคลไป หรือออกเป็นกำหนดกฎเกณฑ์เพื่อใช้เป็นมาตรฐานภายในบริษัทของตน แต่จะมีสิ่งใดรับประกันได้ว่าการแก้ไขปัญหาเหล่านี้จะสามารถจีรังและยั่งยืนได้จริงในเมื่อเทคโนโลยีก้าวกระโดดในอัตราวิถึคุณอยู่ทุกวัน ดังนั้น หากจะวิเคราะห์ถึงด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท รักษาความปลอดภัย แรเงอร์ อินเวสติเกชั่น จำกัด ซึ่งมี พนักงานรักษาความปลอดภัยที่ได้รับใบอนุญาตอยู่เป็นจำนวนมาก ต้องประสบพบเจอปัญหาต่าง ๆ ด้านเทคโนโลยีตามที่กล่าวมาพอสมควร จึงเล็งเห็นว่า การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ จะทำให้ทราบถึงการ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมกลุ่มธุรกิจรักษาความปลอดภัยนี้ อันจะนำผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นแนวทาง ในการดำเนินงานให้กับธุรกิจรักษาความปลอดภัยอื่นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาที่มีผลต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท รักษาความปลอดภัย แรเงเจอร์ อินเวสติเกชั่น จำกัด
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท รักษาความปลอดภัย แรเงเจอร์ อินเวสติเกชั่น จำกัด
3. เพื่อศึกษาหาแนวทางและข้อเสนอแนะการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท รักษาความปลอดภัย แรเงเจอร์ อินเวสติเกชั่น จำกัด

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยในเรื่องนี้ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม (Mixed Method) มีกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ ดังนี้

1. การวิจัยเชิงปริมาณโดยการคัดเลือกตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างที่ประชากรทุกภาคส่วนมีโอกาสเท่าเทียมกันที่จะได้รับการคัดเลือกผู้บริหารและพนักงาน บริษัทรักษาความปลอดภัย แรเงเจอร์ อินเวสติเกชั่น จำกัด เขตพื้นที่รับผิดชอบ ให้ได้ 3 กลุ่ม ผู้วิจัยได้นำเอาตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน มาใช้เพื่อให้สะดวกในการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารและพนักงาน บริษัทรักษาความปลอดภัย แรเงเจอร์ อินเวสติเกชั่น จำกัด เขตพื้นที่รับผิดชอบที่มีพนักงาน ไม่เกิน 50 คน จำนวน 5 ราย กลุ่มที่ 2 ผู้บริหารและพนักงาน บริษัทรักษาความปลอดภัย แรเงเจอร์ อินเวสติเกชั่น จำกัด เขตพื้นที่รับผิดชอบที่มีพนักงาน ไม่เกิน 100 คน จำนวน 5 ราย และกลุ่มที่ 3 ผู้บริหารและพนักงาน บริษัทรักษาความปลอดภัย แรเงเจอร์ อินเวสติเกชั่น จำกัด เขตพื้นที่รับผิดชอบที่มีพนักงาน เกิน 100 คนขึ้นไป จำนวน 5 ราย ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และเก็บแบบสอบถามโดยใช้ google form แล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้อง โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS V.26 ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ทั้งหมดจำนวน 3 กลุ่ม รวม 628 ชุด คิดเป็น 100%

2. วิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้แก่ ผู้บริหาร ผู้จัดการสายงาน และพนักงาน บริษัทรักษาความปลอดภัย แรเงเจอร์ อินเวสติเกชั่น จำกัด เพื่อทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยจัดออกเป็น 3 กลุ่ม จำนวน 15 ราย และแจกแบบสัมภาษณ์

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นตามกรอบของการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการ เป็นวิธีวิจัยแบบผสม (Mix Research) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เป็นการ



วิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth Interview) โดยการสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับ เรื่อง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย โดยวิเคราะห์จาก ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล บุคลากร และกระบวนการวิเคราะห์ แบ่งออก 7 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร 2) ด้านการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานในรักษาความปลอดภัย - 3) ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน 4) ด้านการพัฒนาความสามารถในการทำงาน 5) ด้านการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน 6) ด้านการสร้างสังคมแบบแรงจูงใจแห่งการเรียนรู้และ 7) ด้านการสื่อสารภายในแรงจูงใจ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารและพนักงาน บริษัทรักษาความปลอดภัย แรงจูงใจ อินเวสติเกชัน จำกัด เขตพื้นที่รับผิดชอบเกี่ยวกับสถานการณ์ส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะ เป็นแบบปลายปิด ส่วนที่ 1 จำแนกตาม เพศ อายุ จำนวน 2 ข้อ ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความต้องการของท่านที่มีต่อองค์กร จำนวน 10 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดโดยมีเกณฑ์การให้น้ำหนักของคะแนน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ (In - Depth Interview) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท (Content Analysis Techniques) การวิเคราะห์เริ่มจากข้อมูลที่ได้รับมาทั้งหมดอย่างเป็นระบบเพื่อให้สอดคล้องกับแนวความคิดจากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

2. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม หลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้วนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ ดังนี้ ปัจจัยส่วนบุคคลวิเคราะห์ โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

3. การวิเคราะห์แบบสอบถามปลายเปิด (Open Ends Questions) ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นคำถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยการเขียนเป็นความเรียงและจัดกลุ่ม โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) (Deshpande, J. V. et al., 2010)

## ผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามผู้บริหารและพนักงานบริษัทรักษาความปลอดภัยโดยส่วนใหญ่ พบว่าเป็นเพศชาย โดยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน 549 คน คิดเป็นร้อยละ 87.40 และเป็นเพศหญิง มีจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 12.60 ส่วนอายุของผู้ตอบแบบสอบถามผู้บริหารและพนักงานบริษัทรักษาความปลอดภัยโดยส่วนใหญ่ พบว่า อายุอยู่ระหว่าง 41 - 50 ปี มีจำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 26.90 รองลงมา คือมีอายุอยู่ระหว่าง 50 - 60 ปี มีจำนวน 128 คน คิดเป็น ร้อยละ 20.40 อายุอยู่ระหว่าง 18 - 30 ปี มีจำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 19.90 และน้อยที่สุด คือมีอายุ 61 ปีขึ้นไปแต่ไม่เกิน 65 ปี มีจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 13.70 และส่วนการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามผู้บริหารและพนักงานบริษัทรักษาความปลอดภัยโดยส่วนใหญ่ พบว่า การศึกษาวุฒิ ม.3 - ม.6 มีจำนวน 428 คน คิดเป็นร้อยละ 68.20 รองลงมา วุฒิต่ำกว่า ป.6 มีจำนวน 134 คน คิดเป็น ร้อยละ 21.30 วุฒิ ปวส. - ป.ตรี มีจำนวน 62 คน คิดเป็น ร้อยละ 9.90 และวุฒิ ป.โท - ป.เอก มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60 ตามลำดับ

สรุปผลการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดสรรเทคโนโลยีสำหรับผู้บริหาร ด้านการสร้างสังคมแบบแรงจูงใจแห่งการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาความสามารถในการทำงาน ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ด้านการสื่อสารภายในแรงจูงใจ และด้านงานรักษาความปลอดภัย แสดงด้วยค่าเฉลี่ยและค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.62$ , S.D. 0.486) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ทั้ง 7 ด้าน อยู่ระดับน้อย ทั้งหมด แต่เรียงลำดับด้านสูงสุด ได้แก่ ด้านการจัดสรรเทคโนโลยีสำหรับผู้บริหาร ( $\bar{X} = 2.64$ , S.D. 0.479) และน้อยสุด ได้แก่ ด้านการสื่อสารภายในแรงจูงใจ และด้านงานรักษาความปลอดภัย ( $\bar{X} = 2.61$ , S.D. 0.487) ด้านการจัดสรรเทคโนโลยีสำหรับผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.58$ , S.D. 0.647) ด้านการสร้างสังคมแบบแรงจูงใจแห่งการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.57$ , S.D. 0.664) ด้านการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.58$ , S.D. 0.655) ด้านการพัฒนาความสามารถในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.57$ , S.D. 0.648) ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.58$ , S.D. 0.643) ด้านการสื่อสารภายในแรงจูงใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.58$ , S.D. 0.646) ด้านการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.60$ , S.D. 0.640) ผู้บริหารและพนักงานบริษัทรักษาความปลอดภัยที่มีขนาดและกลุ่มการจ้างผู้บริหารและพนักงานบริษัทรักษาความปลอดภัย ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความ





ปลอดภัย โดยภาพรวมแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริหารและพนักงานบริษัทรักษาความปลอดภัยที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย ทุกด้าน แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐาน การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย อยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของความปลอดภัย มากที่สุด 3 ด้าน คือ 1) ด้านการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร ( $\bar{X} = 2.64$ , S.D. 0.479) 2) ด้านการสร้างสังคมแบบแรงจูงใจแห่งการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 2.63$ , S.D. 0.484) และ 3) ด้านการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 2.62$ , S.D. 0.486)

การวางแผนกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย พบว่า การวางแผนโครงสร้างของบริษัทรักษาความปลอดภัยที่สามารถเอื้ออำนวยให้แผนงานที่จัดทำขึ้น ไปสู่สัมฤทธิ์ผลที่ปรารถนา การจัดองค์การกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย พบว่า การพัฒนาบริษัทรักษาความปลอดภัยเพื่อให้ทันต่อโลกดิจิทัล 4.0 การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการในบริษัทรักษาความปลอดภัย การนำและสั่งการกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัยพบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) หรือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technologies: ICTs) คือ เทคโนโลยีสองด้านหลัก ๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์ และ เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมที่ผนวกเข้าด้วยกัน การควบคุมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย พบว่า ข้อมูลสารสนเทศ เป็นสินทรัพย์สำคัญทางธุรกิจ ที่ต้องดูแลบำรุงรักษา และป้องกันอย่างดี ปัจจุบันบริษัทรักษาความปลอดภัย ได้กำหนดความปลอดภัยระบบข้อมูลสารสนเทศ โดยการนำเทคโนโลยีความปลอดภัยที่สำคัญมาใช้ในองค์กร เพื่อช่วยในการทำงาน และลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย

## อภิปรายผล

ผลการศึกษาค้นคว้าข้อมูล การวิจัยเรื่อง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย คือ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย 7 ด้าน คือ ด้านการจัดสรรเทคโนโลยีสำหรับผู้บริหาร ด้านการสร้างสังคมแบบแรงจูงใจแห่งการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาความสามารถในการทำงาน ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ด้านการสื่อสารภายในแรงจูงใจ และด้านงานรักษาความปลอดภัย ผลการวิจัยทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระบับน้อย และเมื่อเปรียบเทียบกับผลที่ได้กับระดับตามทฤษฎีความรู้ความเข้าใจในงานและมาตรฐานการปฏิบัติงาน 5 ระดับ ของออสูเบล (Ausubel, D. P., 1968) (Work knowledge and performance standards 5 levels) พบว่า



การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย โดย ภาพรวม น้อย ซึ่งเท่ากับระดับ 2 คือ ต้องซักถามหัวหน้างานหรือสมาชิกในที่มอยู่เสมอถึงจะปฏิบัติงานได้ถูกต้องพยายามทำความเข้าใจในระบบหรือขั้นตอนการทำงานใหม่ ๆ มีความรู้ในระบบ ขั้นตอน หรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และพยายามทำความเข้าใจในระบบหรือขั้นตอนการทำงานใหม่ ๆ มีความรู้ในระบบ ขั้นตอน หรือมาตรฐานพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัยรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 (พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558, 2558) ซึ่งสิ่งที่ค้นพบจากรายงานการวิจัยสรุปประเด็นการอภิปรายผล ดังนี้

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดสรรเทคโนโลยีสำหรับผู้บริหาร ด้านการสร้างสังคมแบบแรงจูงใจแห่งการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาความสามารถในการทำงาน ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ด้านการสื่อสารภายในแรงจูงใจ และด้านงานรักษาความปลอดภัย พบว่า ด้านการจัดสรรเทคโนโลยีสำหรับผู้บริหาร ด้านการสื่อสารภายในแรงจูงใจ และด้านงานรักษาความปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Darrell Gibson ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง แนวความคิดว่าหน้าที่ของสังคม ผลการวิจัยพบว่า โครงสร้างสังคมคงอยู่อย่างต่อเนื่อง เพราะสังคมมีกระบวนการทางสังคมที่ทำให้สังคมเกิดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน เช่น บรรทัดฐาน ค่านิยม ความเชื่อ วัฒนธรรม และประเพณี (Darrell Gibson, 2011)

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย ด้านการจัดสรรเทคโนโลยีสำหรับผู้บริหาร พบว่า แรงจูงใจมีการจัดการองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเป็นระบบแล้ว การนำเอาความรู้ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาวางบนเว็บไซต์เพื่อให้พนักงานได้อ่านทุกวัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rogers, E. & Shoemaker, F. ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การจำแนกหน้าที่ทางสังคม ผลการวิจัยพบว่า หน้าที่หลัก (Manifest) หน้าที่รอง (Latent) หน้าที่ที่ไม่พึงปรารถนา (Dysfunctional) หน้าที่ของ บางโครงสร้างของสังคมอาจมีประโยชน์ต่อคนส่วนใหญ่ แต่ขณะเดียวกันคนบางส่วนอาจได้รับประโยชน์เพียงน้อยนิดหรืออาจไม่ได้รับผลประโยชน์เลย (Rogers, E. & Shoemaker, F., 1971)

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย ด้านการสร้างสังคมแบบแรงจูงใจแห่งการเรียนรู้ พบว่า การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ การประเมินผลการทำงาน ไปใช้เพื่อช่วยในการพัฒนาแรงจูงใจ การนำระบบประเมินผลการทำงานออนไลน์ การประเมินผลการทำงาน มาใช้ในแรงจูงใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพย์อาภา เสฐจินตนิณ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การรักษาความปลอดภัยภาคเอกชน: ศึกษาเฉพาะกรณีการกำกับดูแล และการบังคับใช้กฎหมายของหน่วยงานรักษาความปลอดภัย ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาค่าแรงต่ำย่อมส่งผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการด้วย ทำให้พนักงานรักษาความปลอดภัยไม่ได้รับ



การฝึกอบรมเท่าที่ควร มีผลต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งในบางครั้งมีลักษณะเป็นการละเมิดต่อกฎหมาย หรืออาจก่อให้เกิดความสูญเสีย (ทิพย์อาภา เสฐจินตนิน, 2551)

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย ด้านการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน พบว่า แรงจูงนําระบบการเรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในปัจจุบัน ปัจจุบันแรงจูงมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มาสสนับสนุนการพัฒนาพนักงานได้อย่างถึงตัวบุคคล และการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านระบบเครือข่ายการสื่อสารที่ทำให้ส่งข้อมูลกัน ได้ทีละมาก ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วศิน รำพึงกิจ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การสำรวจภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์และการรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า การใช้กระบวนการยืนยันตัวบุคคลที่เข้มงวด กรณีการเปลี่ยนหน้าเว็บไซต์โดยไม่ได้รับอนุญาตและการเจาะระบบโดยผู้ไม่ประสงค์ดี ได้แก่การเข้มงวดต่อกฎในการอนุญาตให้ข้อมูลเข้าและออกองค์กรผ่าน ไฟล์วอลล์ (Firewall) (วศิน รำพึงกิจ, 2552)

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย ด้านการพัฒนาความสามารถในการทำงาน พบว่า ระบบการบันทึกประวัติการติดต่อและ ให้บริการแก่ลูกค้า งานที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ย่อมทำให้เกิดการสูญเสียทั้งเวลา กำลังคน และค่าใช้จ่ายโดยเปล่าประโยชน์ และแรงจูงได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศไปช่วยในการพัฒนาด้าน ได้แก่ระบบการบันทึกประวัติการติดต่อและ ให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริรัตน์ ศรีไชย ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบวัฒนธรรมองค์กรและปัจจัยแวดล้อมในงานที่ส่งผลต่อความพอใจในการทำงานของพนักงานในองค์กรกลุ่มบริษัทรักษาความปลอดภัย ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการวิจัยพบว่า เน้นการพัฒนาส่งผลให้พนักงานเกิดความพอใจในการทำงานด้านเงินเดือนค่าตอบแทนโอกาสก้าวหน้าและการนิเทศงาน แบบเน้นสายบังคับบัญชาส่งผลให้พนักงานเกิดความพอใจในการทำงานด้านลักษณะของงาน (ศิริรัตน์ ศรีไชย, 2557)

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน พบว่า การสร้างเว็บเพื่อให้ผู้บริหารสามารถจัดการและบริหารทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานได้ การจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์สำหรับพนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิทธิพล จันทร์สว่าง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การตระหนักถึงความเสี่ยงในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศในองค์กรของบุคลากรในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ผลการวิจัยพบว่า องค์กรควรจัดให้มีการให้ความรู้ความเข้าใจในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศในองค์กรแก่บุคลากรทุกคน เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรเกิดความตระหนักถึงความเสี่ยงและความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศในองค์กรให้มากยิ่งขึ้น Massive Data Arrangement ปัญญาประดิษฐ์งานรักษาความปลอดภัยจะต้องเก็บข้อมูลจากสื่อรูปแบบต่าง ๆ ทั้งข้อความบนเอกสาร ภาพถ่าย เสียง ไปจนถึงวิดีโอ ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ได้ เช่น หาก AI ต้องเก็บข้อมูลวิดีโอจากกล้องหน้าประตูของหน่วยงานลูกค้า ต้องระบุได้ว่ามีผู้เดินเข้าออกจำนวนเท่าไร มีชายหรือหญิงเป็นสัดส่วนเท่าไร ไปจนถึงช่วงอายุ หรือหากเป็นข้อมูลจากแบบสอบถาม AI ก็ต้องสามารถรวบรวมข้อมูลบนเอกสารมาสรุปเป็นผลรวมได้โดยอัตโนมัติ และ Data Visualisation หลังจากได้ข้อมูลทั้งหมดแล้ว AI จะต้องนำข้อมูลเหล่านั้นมาเรียบเรียงเป็นสื่อรูปแบบใหม่เพื่อนำเสนองานรักษาความปลอดภัยได้ โดยอาจสรุปข้อมูลเป็นรูปของแผนภูมิ ตาราง รวมถึงกราฟเส้น ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นพื้นฐานในการระบุข้อมูลที่มีนัยยะสำคัญ อันนำไปสู่การใช้งานข้อมูลอย่างเป็นประโยชน์สูงสุด (สิทธิพล จันทรสว่าง, 2553)

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย ด้านการสื่อสารภายในแรงเจอร์ พบว่า มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเพียงพอ และการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายต่าง ๆ ไม่มีปัญหาในการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทรีย์ พัวพรพงศ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง แนวโน้มนโยบายการรักษาความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายไร้สาย ในองค์กรอุตสาหกรรม อีก 5 ปี ข้างหน้า (2556 - 2560) ผลการวิจัยพบว่า การปรับปรุงและปัญหากำหนดนโยบายการรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายไร้สายภายในองค์กรอุตสาหกรรมให้มีความพร้อมอยู่เสมอกับการป้องกันอันตรายต่าง ๆ ซึ่งแสดงถึง 5 ประเด็นสำคัญ คือ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ บุคลากร ข้อมูล และงบประมาณ ของเอกสาร และการทบทวนนโยบายความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นลายลักษณ์อักษร (สุนทรีย์ พัวพรพงศ์, 2555)

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย ด้านการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร พบว่า ช่วยให้พนักงานสามารถประหยัดเวลาในการดำเนินงาน และช่วยให้แรงเจอร์เป็นที่ยอมรับ และน่าเชื่อถือ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรพัฒน์ มังคะลี ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาโปรแกรมฝึกอบรมสมรรถนะหัวหน้าชุดปฏิบัติการ ในธุรกิจด้านการรักษาความปลอดภัยในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ธุรกิจด้านการรักษาความปลอดภัย มี 6 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบของสมรรถนะด้านภาวะผู้นำ องค์ประกอบของสมรรถนะด้านทักษะการจัดการ องค์ประกอบของสมรรถนะด้านการสื่อสาร เพื่อปฏิสัมพันธ์ องค์ประกอบของสมรรถนะด้านการพัฒนาบุคลากร องค์ประกอบของสมรรถนะด้านการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ และองค์ประกอบของสมรรถนะด้านการบริหารการปฏิบัติงาน (สุรพัฒน์ มังคะลี, 2557)

## สรุป/ข้อเสนอแนะ

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย อายุของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ระหว่าง 41 - 50 ปี และการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาวุฒิ ม.3 - ม.6 สำหรับผลการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดสรร



เทคโนโลยีสำหรับผู้บริหาร ด้านการสร้างสังคมแบบแรงจอร์แห่งการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาผล การปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาความสามารถในการทำงาน ด้านการปรับปรุงกระบวนการ ทำงาน ด้านการสื่อสารภายในแรงจอร์ และด้านงานรักษาความปลอดภัย แสดงด้วยค่าเฉลี่ย และค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.62$ , S.D. 0.486) ผู้บริหารและพนักงานบริษัทรักษาความปลอดภัยที่มีขนาดและกลุ่มการจ้างผู้บริหารและ พนักงานบริษัทรักษาความปลอดภัย ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย โดยภาพรวมแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐาน เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริหารและพนักงานบริษัทรักษาความปลอดภัยที่มีอายุต่างกัน มี ความคิดเห็นเกี่ยวกับการ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย ทุกด้าน แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐาน การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความ ปลอดภัย อยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของความปลอดภัย มากที่สุด 3 ด้าน คือ 1) ด้านการจัดสรรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้ บริหาร 2) ด้านการสร้างสังคมแบบแรงจอร์แห่งการเรียนรู้ และ 3) ด้านการพัฒนาผลการ ปฏิบัติงาน ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย 1) ควรจัดทำนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่เป็นลายลักษณ์อักษรของแต่ละฝ่ายงานต้องมีส่วนร่วมในการจัดทำนโยบาย 2) ควรทบทวนและปรับปรุงนโยบายให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ซึ่งต้องมีการระบุความเสี่ยงที่ เกี่ยวข้อง 3) ควรให้ความสำคัญของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความ ปลอดภัย กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ 1) ควรมีการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปบูรณาการใน จัดระบบ AI (Artificial Intelligence) ได้ อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2) ควรมีการศึกษผลการเรียนรู้ระบบ AI (Artificial Intelligence) ว่าทำให้หรือไม่ อย่างไร ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป 1) ควรศึกษาวิจัย ถึงการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำผลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการจัดกระบวนการ เรียนรู้ 2) ควรศึกษาวิจัยถึงความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศการพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย และ 3) ควรศึกษาวิจัยถึงปัจจัยอื่นที่ ส่งผลต่อที่ส่งผลต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรักษาความปลอดภัย

## เอกสารอ้างอิง

- ทิพย์อาภา เสฐจินตนิณ. (2551). การรักษาความปลอดภัยภาคเอกชน: ศึกษาเฉพาะกรณีการ กำกับดูแลและการบังคับใช้กฎหมายของหน่วยงานรักษาความปลอดภัย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2558). เครือข่ายสังคมในสังคมเครือข่าย. วารสารวิจัยสมาคมห้องสมุด, (8)2, 36-37.

- พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558. (2558). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 132 ตอนที่ 104 ก (5 พฤศจิกายน 2558).
- วสิน รำพึงกิจ. (2552). การสำรวจภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์และการรักษาความปลอดภัย ข้อมูลสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริรัตน์ ศรีไชย. (2557). รูปแบบวัฒนธรรมองค์กรและปัจจัยแวดล้อมในงานที่ส่งผลต่อความพอใจในการทำงานของพนักงานในองค์กร. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.
- สิทธิพล จันทรสว่าง. (2553). การตระหนักถึงความเสี่ยงในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศในองค์กรของบุคลากรในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม. ใน วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุนทรีย์ พัวพรพงศ์. (2555). แนวโน้มนโยบายการรักษาความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายไร้สาย ในองค์กรอุตสาหกรรม อีก 5 ปี ข้างหน้า (2556-2560) โดยใช้เทคนิคเดลฟาย. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สำนักหอสมุดกลาง.
- สุรพัฒน์ มังคะลี. (2557). การพัฒนาโปรแกรมฝึกอบรมสมรรถนะหัวหน้าชุดปฏิบัติการในธุรกิจด้านการรักษาความปลอดภัย. ใน ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการพัฒนาศักยภาพมนุษย์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Ausubel, D. P. (1968). *Education Psychology : A Cognitive View*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Darril Gibson. (2011). *Understanding The Security Triad (Confidentiality, Integrity, and Availability)*. Retrieved August 18, 2019, from <http://www.pearsonitcertification.com/articles/article.aspx?p=1708668>
- Deshpande, J. V. et al. (2010). *Statistical Analysis of Nonnormal Data*. India: Wiley Eastern Limited.
- Rogers, E. & Shoemaker, F. (1971). *Communication of innovation*. New York: The Free Press.
- Terence Yap. (2015). *Human Action: A Treatise on Economics*. Chicago: Regnery.