

ยุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว*
LAND REGISTRATION SERVICE STRATEGY OF THE DEPARTMENT OF
LAND MINISTRY OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENT
LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC

อนงศ์สอน พรมจัน
Anongsone Phommachanh
ธนกฤต ทูริสุทธิ์
Tanakit Turisut
ประจัญ กิ่งมิ่งแฮ
Prachon Kingminghae
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี
Udon Thani Rajabhat University, Thailand
E-mail: anongsone@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการพัฒนาการให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว 2) เพื่อพัฒนายุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ดำเนินการวิจัยเป็น 2 ระยะ ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ระยะที่ 2 พัฒนายุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่แบบประเมินความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ ความเหมาะสมและความถูกต้องครอบคลุม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

* Received 1 December 2019; Revised 30 December 2019; Accepted 5 January 2020



ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพปัญหาและความต้องการพัฒนาการให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดินของผู้ให้บริการในการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว โดยภาพรวมมีปัญหายอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับมากไปหาน้อย ลำดับที่ 1 ด้านความสะดวกรวดเร็ว ลำดับที่ 2 ด้านความเท่าเทียม ลำดับที่ 3 ด้านความถูกต้องแม่นยำ ความต้องการในการพัฒนางานบริการของผู้ให้บริการในการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว โดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับมากไปหาน้อย ลำดับที่ 1 ความต้องการในการพัฒนางานบริหารจัดการของผู้ให้บริการในการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน ลำดับที่ 2 ด้านความสะดวกรวดเร็ว ลำดับที่ 3 ด้านความโปร่งใส ลำดับที่ 4 ด้านความเท่าเทียม

2. การพัฒนายุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ประกอบไปด้วย เป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการพัฒนา และตัวชี้วัด และผลประเมินความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ ความเหมาะสมและความถูกต้องครอบคลุม ยุทธศาสตร์มีค่าเฉลี่ย มากกว่า 3.51 แปลผลว่าสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้

คำสำคัญ: ยุทธศาสตร์, การจดทะเบียน, กรมที่ดิน, สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

Abstract

The purposes of this research were : 1) to study the problems and needs of land development services of the Land Department. Ministry of Natural Resources and Environment Lao People's Democratic Republic, 2) determine the strategy of the Land Department Ministry of Natural Resources and Environment Lao People's Democratic Republic Conduct research in 2 phases: Phase 1, has 2 steps. Steps 1: study the problems and needs of the land registration service of the Land Department Ministry of Natural Resources and Environment Lao People's Democratic Republic: The target groups consisted of 16 experts and stakeholders, using focus group, content analysis and conclusion for data collection are qualitative data collection by interview. Step 2: Survey of land development service registration requirements of the Land Department Ministry of Natural Resources and Environment Lao People's Democratic Republic, the sample group includes 713 peoples, The research instruments were



questionnaires, the statistical data analysis involved mean and standard deviation. Phase 2: Develop the land registration service strategy of the Land Department. Ministry of Natural Resources and Environment Lao People's Democratic Republic, has 2 steps. Step1: Target group consisted of 15 experts, using focus group, content analysis and conclusion for data collection. Step 2: The Assessment of Land Registration Service Strategy of the Land Department Ministry of Natural Resources and Environment Lao People's Democratic Republic, target groups consisted of 15 experts, using focus group, content analysis and conclusion for data collection.

The results showed:

1. The problem of service provider problems of land registration of the Department of Land Ministry of Natural Resources and Environment The Lao People's Democratic Republic, in general, has a moderate level of problems. Descending order. Average and standard deviation, 1) Convenient, fast, 2) In terms of equality 3) Accuracy. The need for service development of service providers for land registration of the Land Department Ministry of Natural Resources and Environment The Lao People's Democratic Republic, in general, has a high level of demand. Order in descending order, the requirements for the development of management of service providers in the registration of land of the Department of Land , 1 In terms of convenience. Equal, 2) In terms of transparency, order 3) Equality

2. The strategy of the Land Department Ministry of Natural Resources and Environment Lao People's Democratic Republic. Consisting of objectives, strategies, development projects and indicators and feasibility assessment results Usefulness Suitability and accuracy are covered Every strategy has an average assessment of more than 3.51. and above, all the criteria.

Keywords: strategic, Registration, Department of Lands, Lao People's Democratic Republic

บทนำ

จากความสำคัญและความจำเป็นในการคุ้มครองที่ดิน ซึ่งเป็นระยะที่เปิดกว้างในการพัฒนาเศรษฐกิจและการลงทุน ความต้องการในการใช้ที่ดินจึงมีมากขึ้น เกิดปัญหาความ



ขัดแย้งที่เกี่ยวกับที่ดิน และมีแต่จะนับเพิ่มความรุนแรงมากยิ่งขึ้น อยู่ในสังคมปัจจุบัน รัฐบาลจึงได้มีการปรับปรุงและปรับแก้กฎหมายว่าด้วยที่ดินฉบับใหม่ในปี พ.ศ. 2546 และออกดำรัสเลขที่ 67 /นย. ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2547 ว่าด้วยการจัดตั้ง เพื่อให้การปรับปรุงกฎหมายที่ดินฉบับนี้มอบให้กรมที่ดินขึ้นกับองค์การคุ้มครองที่ดินแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรีเป็นศูนย์กลางในการคุ้มครองที่ดินและทรัพยากรธรรมชาติรวมทั้งการสร้างนโยบาย ยุทธศาสตร์ การสำรวจ การตรวจสอบ การใช้ที่ดินแต่ละประเภท และการวางแผนจัดสรรในแต่ละพื้นที่ (สำนักงานที่ดิน, 2553) ในระหว่าง พ.ศ. 2553 – 2558 ได้มีการโอนย้ายกรมที่ดิน องค์การคุ้มครองที่ดินแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรีให้ไปขึ้นกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีบทบาทหน้าที่ดังนี้ 1) การขึ้นทะเบียนที่ดิน 2) การจดทะเบียนที่ดิน 3) การคุ้มครองการสัมปทานที่ดิน 4) การอนุญาตให้ใช้ที่ดินของรัฐ 5) การคุ้มครองปรับเปลี่ยน (จากที่ดินกสิกรรม มาเป็นที่ดินเพื่อใช้ในการปลูกสร้าง) 6) การประเมินมูลค่าที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (สำนักงานที่ดิน, 2553) ในการออกโฉนดที่ดินหรือการขึ้นทะเบียนที่ดินได้ดำเนินการสำรวจรังวัดที่ดิน และพิสูจน์หลักฐานอยู่ในตัวเมือง ตัวชนบทและเขตห่างไกลความเจริญ เพื่อรับรู้สิทธิการใช้ประโยชน์ที่ดินของบุคคล นิติบุคคล รัฐ และชุมชน ให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ คือ 1,000,000 แปลง ด้วยการออกโฉนดที่ดิน ใน 4 รูปแบบ ได้แก่ 1) การใช้ภาพถ่ายทางอากาศ 2) การใช้ตลับเมตรจากจุดคอนโทนพรัอย 3) การใช้ระบบจีพีเอส 4) การใช้กล้อง (Total station) (กระทรวงการคลัง, 2557) ในส่วนของการจดทะเบียนนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดิน การบันทึก การเคลื่อนไหว การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับสิทธิการใช้ที่ดิน ให้บริการการจดทะเบียนนิติกรรมอยู่ในแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแขวง นครหลวงเวียงจันทน์ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเมือง เทศบาล แล้วแต่กรณีของการเคลื่อนไหวและการเปลี่ยนแปลงของที่ดินแปลงนั้น ซึ่งการจดทะเบียนนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดินจะเป็นขั้นตอนต่อเนื่องจากการออกโฉนด การจดทะเบียนที่ดินในขั้นตอนที่ 2 นี้เป็นขั้นตอนของระบบการคุ้มครองทะเบียนที่ดินที่มีการเชื่อมโยงทางด้านเศรษฐกิจระหว่างบุคคล นิติบุคคล รัฐบาล ชุมชน เกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ที่ดิน เช่น การมอบโอนสิทธิการใช้ที่ดิน การสืบทอดมรดก การใช้เช่า การให้สัมปทาน การใช้เป็นหลักทรัพย์ในการค้ำประกัน การเอาที่ดินไปเป็นหุ้นและอื่น ๆ โดยขั้นตอนการดำเนินงานประกอบด้วย การตรวจสอบความถูกต้องทางด้านกฎหมายของเอกสารแต่ละฉบับและการบันทึกเนื้อหาโดยย่อของเอกสารเข้าในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องของระบบการจดทะเบียนที่ดินเช่น หนังสือทะเบียนที่ดิน โฉนดที่ดิน สำนวนเอกสารที่ดิน (กระทรวงการคลัง, 2551)

อย่างไรก็ตาม ในการออกโฉนดที่ดินและการจดทะเบียนนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดิน เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มีกำหนดเวลาที่แน่นอนสามารถตรวจสอบได้และรับประกันได้ทั้งปริมาณและคุณภาพของสภาพงาน มาตรฐานทางด้านเวลา ในการจดทะเบียน



ที่ดิน การออกโฉนดที่ดิน การจดทะเบียนนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดินของสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ ให้ปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการดังนี้ 1) การขึ้นทะเบียนที่ดินและการออกโฉนดที่ดินอย่างเป็นระบบ และแบบเฉพาะตอน ให้แล้วเสร็จภายใน 90 วันทำการ 2) การจดทะเบียนที่ดิน (ซื้อ, ขาย, มอบทรัพย์สิน, ยกทรัพย์สิน, สืบทอดมรดกและเปลี่ยนแปลง) แบบหมดตอนดินให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ ในสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเมืองให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ อยู่ในแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นครหลวงให้แล้วเสร็จภายใน 10 วันทำการ 3) การจดทะเบียนค้ำประกันเงินกู้และสัญญาเช่าให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ 4) การจดทะเบียนยกเลิกสัญญาค้ำประกันกู้ยืม และลบล้างสิทธิไม่ขาดตัวต่าง ๆ ให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 5) การออกโฉนดที่ดินใหม่แทนโฉนดที่ดินที่ชำรุด แต่ยังคงหลักฐานยืนยันได้หรือโฉนดที่ดินที่โดนเคลือบพลาสติกให้แล้วเสร็จภายใน 10 วันทำการ 6) โฉนดที่ดินใหม่ที่ชำรุด สูญหายหรือถูกทำลายที่ไม่มีหลักฐานยืนยันได้ หลังประกาศครบภายใน 30 วัน และมีคำตัดสินของศาลให้แล้วเสร็จภายใน 10 วันทำการ 7) การจดทะเบียนแบ่งแยกตอนดิน หรือรวมโฉนดที่ดินเข้าด้วยกัน (ซื้อขาย, มอบทรัพย์สิน, ยกทรัพย์สิน, แลกเปลี่ยนและสืบทอดมรดก) ให้แล้วเสร็จภายใน 45 วันทำการ 8) การเสนอสำรวจเขตแดนย้อนหลังให้แล้วเสร็จภายใน 10 วันทำการ 9) การเสนอสำเนาข้อมูลที่ดิน ให้แล้วเสร็จภายใน 1 วันทำการ 10) การออกโฉนดที่ดินจากการเปลี่ยนแปลงสิทธิ การใช้ที่ดินของรัฐมาเป็นบุคคลนิติบุคคล ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ หลังจากนั้นแผนกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเมือง แขวงนคร ได้รับการอนุมัติแจ้งกำหนดการเกี่ยวกับการเปลี่ยนสิทธิการใช้ที่ดินของรัฐ เป็นสิทธิการใช้ของบุคคล นิติบุคคล ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ 11) การขออนุญาตไต่รับรองความถูกต้องของโฉนดที่ดินให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ (กระทรวงการคลัง, 2550) ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติครั้งที่ 8 พ.ศ. 2558-2563 เป้าหมายในการออกโฉนดที่ดินให้ได้ 400,000 แปลง และให้มีรายรับจากที่ดินต้องเพิ่มมูลค่าขึ้น 10-15% ของแต่ละปี ดังนั้นเพื่อให้การปฏิบัติตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติให้ได้บรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ จะต้องมีการพัฒนาระบบการให้บริการ การขึ้นทะเบียนออกโฉนด การจดทะเบียนที่ดินให้ทันยุคทันสมัย โดยเฉพาะการให้บริการต้องมีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใสและถูกต้องแม่นยำตามนิติกรรม ระเบียบ กฎหมาย ได้มาตรฐานการให้บริการกำหนดไว้ รวมถึงข้อบังคับอื่น ๆ ตลอดจนสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ แต่เนื่องจากในระยะเวลาที่ผ่านมาเกี่ยวกับการจดทะเบียนที่ดิน ยังไม่มีการบังคับใช้อย่างเข้มงวดและทั่วถึง รวมทั้งการกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่น ก็ยังไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเท่าที่ควร ด้านการขึ้นทะเบียนออกโฉนดยังไม่ประสบความสำเร็จ ผู้รับบริการยังไม่ได้รับความสะดวก รวดเร็วเท่าที่ควร ขาดความโปร่งใสและแม่นยำ ตามนิติกรรม ระเบียบ กฎหมาย ขาดความเท่าเทียม และยังไม่ได้มาตรฐานการให้บริการที่กำหนดไว้ เนื่องจากปัญหาโครงสร้างหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการดำเนินงาน



เทคโนโลยีที่ล้ำสมัย พนักงานไม่มีความเชี่ยวชาญในตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบ การขาดทักษะในการปฏิบัติงาน การโยกย้ายสังกัดของพนักงาน ความล่าช้าในการให้บริการ และการเก็บค่าธรรมเนียมเกินกว่าอัตราที่กำหนดไว้ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ, 2558)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้บริหารของกรมที่ดิน จึงมีความสนใจที่จะศึกษายุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผลการวิจัยก็จะสามารถนำไปเป็นเครื่องมือในการพัฒนาและปรับปรุง แก้ไขและการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การคุ้มครองและบริหารที่ดิน ของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ประสบผลสำเร็จตามระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการพัฒนาการให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
2. เพื่อพัฒนายุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

วิธีดำเนินการวิจัย

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการให้บริการการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาในการให้บริการการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์

1. **กลุ่มเป้าหมาย** คือ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์การให้บริการจดทะเบียนที่ดิน ทั้งหมด 17 แขวง จำนวน 17 คน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง

2. **เครื่องมือในการวิจัย** ใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง ประกอบด้วยประเด็นคำถามคำถามหลัก ได้แก่ 1) ความสะดวกรวดเร็ว 2) ความเท่าเทียมกัน 3) ความโปร่งใส 4) ความต่อเนื่องและเพียงพอ และ 5) ความถูกต้องแม่นยำ



3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 ผู้วิจัยได้นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ไปเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

3.3 นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ มาวิเคราะห์ข้อมูล สังเคราะห์ และตีความหมาย สรุปผล

ขั้นตอนที่ 2 การสำรวจความต้องการพัฒนาการให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ ด้วยแบบสอบถาม

1. ประชากร

กลุ่มที่ 1 คือเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของกรมที่ดิน ที่อยู่ในแขวงที่มีโครงการเอกสารสิทธิ์ที่ดิน ซึ่งมีอยู่ 17 แขวง จำนวนทั้งสิ้น 1,500 คน

กลุ่มที่ 2 ผู้มารับบริการจดทะเบียนที่ดิน ที่อยู่ในแขวงที่มีโครงการเอกสารสิทธิ์ที่ดิน ซึ่งมีอยู่ 17 แขวง จำนวนทั้งสิ้น 84,324 คน ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลจากผู้มารับบริการจำนวน 397 คน และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำนวน 316 คน ในช่วง 3 เดือน ในระหว่างเวลา 08.30 – 16.30 ของวันทำการ รวม 713 คน ดำเนินการแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ของแต่ละแขวงเท่า ๆ กัน

ระยะที่ 2 พัฒนายุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว การวิจัยในระยะนี้ ผู้วิจัยจะนำเอาข้อมูลจากระยะที่ 1 มาสร้างยุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน โดยแบ่งการดำเนินงานวิจัย ดังนี้

ร่างยุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Work Shop) ผู้วิจัยได้จะดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของกรมที่ดินด้วยเทคนิค SWOT และกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ประเด็นยุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน มีรายละเอียดการดำเนินงานวิจัย ดังนี้

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์เกี่ยวกับการให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 15 คน โดยเลือกแบบเจาะจง ประกอบด้วย 1) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่ให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดินในระดับแขวง



ทั้ง 17 แขวง ๆ ละ 1 คน จำนวน 17 คน 2) ผู้ให้บริการของกรมที่ดินที่เกี่ยวข้องกับจดทะเบียนที่ดิน ในระดับแขวง ทั้ง 17 แขวง ๆ ละ 1 คน จำนวน 17 คน

เครื่องมือที่ใช้ในวิจัย การประชุมเชิงปฏิบัติการผู้ที่เกี่ยวข้อง

1. เทคนิค SWOT
2. เครื่องบันทึกเสียง
3. แบบบันทึกการประชุมเชิงปฏิบัติการ
4. แนวคำถามเกี่ยวกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้เทคนิคการเก็บข้อมูลในการประชุมเชิงปฏิบัติการ ดังนี้

1. ก่อนการประชุมผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ใช้และเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
2. ระหว่างการประชุมเชิงปฏิบัติการผู้วิจัยขออนุญาตบันทึกเสียงโดยมีผู้ช่วยในการบันทึก และจดประเด็นการประชุม
3. สิ้นสุดการประชุมเชิงปฏิบัติการผู้วิจัยรวบรวมผลการประชุมเชิงปฏิบัติการทั้งหมดเพื่อตรวจสอบข้อมูลการบันทึกเทป

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหา เนื่องจากข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลเอกสารมีลักษณะเป็นข้อความบรรยาย ที่ได้จากการจดบันทึกมาทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์จากเอกสาร สรุปการประชุมเชิงปฏิบัติการ กำหนดยุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สรุปและจัดทำเป็นเล่มเอกสารยุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ระยะที่ 3 ประเมินยุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

การวิจัยในระยะนี้ ผู้วิจัยจะนำเอายุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน ที่ผ่านการประเมิน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 1 ยุทธศาสตร์ มาทำการทดลองในพื้นที่จริง แล้วทำการประเมินความพึงพอใจของทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ แบ่งขั้นตอนการดำเนินงานออกเป็น 2 ขั้นตอน มีรายละเอียดการดำเนินงานวิจัย ดังนี้



ขั้นตอนที่ 1 การทดลองใช้ยุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยทดลองใช้ยุทธศาสตร์ในนครหลวงเวียงจันทน์

ขั้นตอนที่ 2 การประเมินผลการทดลองยุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของกรมที่ดินในนครหลวงเวียงจันทน์ จำนวน 30 คน เลือกศึกษาทั้งหมดโดยไม่มีกลุ่มตัวอย่าง และผู้รับบริการจดทะเบียนที่ดินในนครหลวงเวียงจันทน์ในช่วงทดลอง จนครบจำนวน 60 คน เนื่องจากเป็นประชากรที่ไม่ทราบจำนวนแน่นอน และเลือกแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ส่วนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ(Checklist)

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการบริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองโดยการขอหนังสือจากบัณฑิตเพื่อประสานกลุ่มเป้าหมายเพื่อทำการประเมิน

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ โดยวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลผลตามเกณฑ์การวิเคราะห์

ผลการวิจัย

1. ผลศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการพัฒนาการให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า ปัญหาและความต้องการในการพัฒนางานบริการของผู้ให้บริการในการจดทะเบียน



ที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยภาพรวม ดังตารางที่ 1

ปัญหาการพัฒนางานบริการ	ระดับปัญหา		แปลผล	ระดับความ		แปลผล
	\bar{X}	S.D.		ต้องการ	S.D.	
ด้านความสะดวกรวดเร็ว	3.46	0.84	ปานกลาง	4.07	0.75	มาก
ด้านความเท่าเทียม	3.33	1.05	ปานกลาง	3.94	0.87	มาก
ด้านความโปร่งใส	3.26	0.97	ปานกลาง	3.99	0.70	มาก
ด้านความต่อเนื่องและเพียงพอ	3.23	1.11	ปานกลาง	3.86	1.02	มาก
ด้านความถูกต้องแม่นยำ	3.28	1.13	ปานกลาง	3.88	0.88	มาก
ด้านสภาพผู้ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่	3.18	1.10	ปานกลาง	3.81	0.89	มาก
รวม	3.29	0.83	ปานกลาง	3.92	0.68	มาก

จากตารางที่ 1 ปัญหาในการพัฒนางานบริการของผู้ให้บริการในการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$, S.D. = 0.83) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาในการพัฒนางานบริหารจัดการของผู้ให้บริการในการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านความสะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = 0.84) ด้านความเท่าเทียม ($\bar{X} = 3.33$, S.D. = 1.05) ด้านความถูกต้องแม่นยำ ($\bar{X} = 3.28$, S.D. = 1.13)

ความต้องการในการพัฒนางานบริการของผู้ให้บริการในการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความต้องการในการพัฒนางานบริหารจัดการของผู้ให้บริการในการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านความสะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.75) ด้านความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 0.70) ด้านความเท่าเทียม ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 0.87)

2. ผลการกำหนดยุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า การยุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ประกอบไปด้วย เป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการพัฒนา และตัวชี้วัด รายละเอียด ดังนี้ 1) พัฒนาบุคลากรความรู้ ความสามารถของบุคลากรให้บริการจดทะเบียนที่ดิน ให้ได้มาตรฐานและใกล้เคียงกับระดับสากล 2) พัฒนาระบบฐานข้อมูลการให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน มีความทันสมัย บริการออนไลน์



ทั่วประเทศ และเชื่อมโยงกับสากล 3) พัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์การจดทะเบียนที่ดินให้มีความทันสมัย ให้ได้เกณฑ์มาตรฐานของกรมที่ดิน 4) พัฒนาระบบข้อมูลที่ดินของประเทศสามารถรองรับการใช้ประโยชน์จากที่ในการพัฒนาประเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการประชาสัมพันธ์ระบบ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน และผลการประเมิน ความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.50) และความเป็นไปได้ ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.50) มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 3.51 ถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมินทั้ง 4 ด้าน

อภิปรายผล

1. จากผลศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการพัฒนาการให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษา พบว่า ปัญหาการออกโฉนดที่ดินเกิดจากการตีความกฎหมายของหน่วยงานภาครัฐ ที่ไม่ตรงกัน ตลอดจนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการสำรวจจำแนกประเภทที่ดินของรัฐและเอกชนยังไม่ชัดเจน ประกอบกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการออกโฉนดที่ดินใช้มานานแล้ว สอดคล้องกับ วาสนา ส่งาเนตร ที่ศึกษา สภาพปัญหาการให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมของสำนักงานที่ดินจังหวัดสกลนคร พบว่า พบว่าระดับสภาพปัญหาการให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมของสำนักงานที่ดินจังหวัดสกลนครโดยภาพรวม 3 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.81 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าสภาพปัญหาการให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมของสำนักงานที่ดินจังหวัดสกลนคร อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดมีค่าสูงสุด คือ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.92 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.87 และที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย 3.65 สำหรับแนวทางในการพัฒนาในการให้บริการการให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมของสำนักงานที่ดินจังหวัดสกลนคร ประกอบด้วย การปรับปรุงด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และด้านบุคลากรที่ใช้บริการ โดยการประชาสัมพันธ์แนะนำขั้นตอน การทำความเข้าใจในให้บริการลำดับก่อนหลัง การลดขั้นตอนการให้บริการด้วยการกระจายอำนาจให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน รวมทั้งมุ่งเน้นให้เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ ไม่เลือกปฏิบัติ และสามารถตอบประเด็นข้อสงสัยต่าง ๆ จากผู้ใช้บริการในเขต 4 ได้แก่ สำนักงานที่ดินจังหวัดนครปฐม สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสงคราม สำนักงานที่ดินจังหวัดราชบุรี สำนักงานที่ดินจังหวัดกาญจนบุรี สำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี และสำนักงานที่ดินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นกลุ่มประชากรจำนวน 164 คน จากสภาพปัญหาผู้เขียนจึงตั้งสมมติฐานไว้ว่า การบริหารงานทะเบียนของสำนักงานที่ดินจังหวัดต้องประสบกับปัญหาอุปสรรค เนื่องมาจาก



กระบวนการในการบริหารงาน, ภาวะนิเวศน์ทางการบริหารรวมทั้งกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทะเบียนที่ดิน ผลการศึกษาปรากฏว่าเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ นั่นคือ การบริหารงานทะเบียนที่ดิน ของสำนักงานที่ดินจังหวัดประสบกับปัญหาอุปสรรคหลายประการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาในด้านการวางแผนงานการจัดคนเข้าทำงาน และการควบคุม ตลอดจนปัญหาเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมทางการบริหารที่เข้ามามีอิทธิพลต่อการบริหารงานทะเบียนที่ดิน นอกจากนี้ยังมีปัญหาในด้านความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ที่จะต้องใช้อรรถาธิบายเป็นกันเองกับประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการและให้บริการแก่ประชาชนโดยไม่เห็นแก่สินจ้างรางวัล อย่างไรก็ตามหากต้องการให้การบริการแก่ประชาชนของสำนักงานที่ดินดีขึ้น ไม่เพียงแต่จะต้องปรับปรุงสาเหตุใหญ่ ๆ ดังกล่าวข้างต้นเท่านั้น จะต้องพิจารณาถึงตัวประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการด้วย ประชาชนผู้มาติดต่อจะต้องให้ความร่วมมือกับทางราชการในการปฏิบัติตามระเบียบกฎเกณฑ์ของทางราชการด้วย (วาสนา สง่าเนตร, 2556) สอดคล้องกับ จักริน จันทรมณฑล และคณะ สภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหางานค้ำของช่างรังวัด ในสำนักงานที่ดิน พบว่า สภาพปัญหางานค้ำของช่างรังวัดในสำนักงานที่ดิน

- 1) ด้านบุคลากร กลุ่มผู้ปฏิบัติงานขาดความชำนาญในการรังวัด การเขียนรายงานการรังวัด (ร.ว.3ก) ประเภทต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและความชำนาญใน การลงรูปแผนที่ด้วยระบบดิจิทัลฯ รวมทั้งความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบและข้อสั่งการ ของกรมที่ดินเกี่ยวกับการรังวัดฯ ที่ยังไม่เชี่ยวชาญดีพอ สภาพของปัญหาที่เกิดจาก ด้านบุคลากร อยู่ในระดับน้อย
- 2) ด้านงบประมาณ มีความสัมพันธ์กับด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์ การจ้างธุรการช่าง และการจัดการ แต่ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ขาดการสนับสนุนงบประมาณในการจัดจ้าง ตำแหน่งพนักงานธุรการช่างสภาพของปัญหา ที่เกิดจากด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง
- 3) ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ความเห็นผู้บริหารระดับสูงของกรมที่ดินส่วนใหญ่ เห็นว่า กล้องที่ใช้ในการรังวัดปัจจุบันมีใช้ในสัดส่วน 2:1 และบางส่วนมีอายุการใช้งานมานานและใช้ไม่ได้จริงแต่ยังไม่ได้จำหน่ายออกจากบัญชีเครื่องมืออุปกรณ์ อีกทั้งยังขาดอุปกรณ์เทคโนโลยีเช่นเดียวกันกับผู้ปฏิบัติงานที่มีความเห็นว่า จำนวนกล้องรังวัดไม่เพียงพอกับจำนวนช่างรังวัด และที่มีอยู่บางส่วนก็ชำรุดเสื่อมสภาพตามอายุการใช้ งานต้องได้รับการซ่อมแซม สภาพของปัญหาที่เกิดจากด้านเครื่องมือและอุปกรณ์อยู่ใน ระดับปานกลาง
- 4) ด้านการบริหารจัดการ เห็นว่า ความเห็นผู้บริหารระดับสูงของ กรมที่ดินส่วนใหญ่ เห็นว่า การบริหารจัดการเป็นปัญหาหลักที่สำคัญ ระบบบริหารจัดการไม่ดี ผู้บังคับบัญชาขาดคุณธรรม มอบหมายงานไม่เหมาะสม ศักยภาพของแต่ละบุคคล ไม่บริหารจัดการอัตรากำลังให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ ไม่มีระบบควบคุมและติดตาม ปัญหางานค้ำความเห็นผู้ปฏิบัติส่วนใหญ่ เห็นว่า ปริมาณงานรังวัดมีมากเกินไป การจ่ายงาน ควรคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ผู้บังคับบัญชาไม่ยึดหลักคุณธรรมไม่สอนงานเท่าที่ควร สภาพของปัญหาที่เกิดจากด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับน้อย



) ด้านนโยบายลดคิ่วรังวัดเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เกิดปริมาณงานค้างเพิ่มมากขึ้น ความเห็นผู้ปฏิบัติส่วนใหญ่ เห็นว่านโยบายลดคิ่วรังวัดของกรมที่ดินเป็นสาเหตุของงาน ค้างในมือช่างรังวัด ในสำนักงานที่ดิน เนื่องจากในแต่ละเดือนช่างรังวัดต้องออกไปทำการ รังวัดเป็นจำนวนมากทำให้ไม่มีเวลาดำเนินการในส่วนของการรังวัดมาแล้ว (จักริน จันทร์มณฑล และคณะ, 2561)

2. จากผลการวิจัย การพัฒนายุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ประกอบด้วย ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการพัฒนา และตัวชี้วัด วิธีการประเมิน 4 ด้านได้แก่ 1) พัฒนาบุคลากรความรู้ ความสามารถของบุคลากรให้บริการจดทะเบียนที่ดิน ให้ได้มาตรฐานและใกล้เคียงกับระดับสากล 2) พัฒนาระบบฐานข้อมูลการให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน มีความทันสมัย บริการออนไลน์ทั่วประเทศ และเชื่อมโยงกับสากล 3) พัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์การจดทะเบียนที่ดินให้มีความทันสมัย ให้ได้เกณฑ์มาตรฐานของกรมที่ดิน 4) พัฒนาระบบข้อมูลที่ดินของประเทศ สามารถรองรับการใช้ประโยชน์จากที่ในการพัฒนาประเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการประชาสัมพันธ์ระบบ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ผลการประเมินยุทธศาสตร์ โดยการประเมิน ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ผ่านเกณฑ์การประเมินหมดทั้ง 4 ด้าน สอดคล้องกับ พรรณปรียา อ้นประวัตติ ได้ศึกษา การบริหารภาครัฐแนวใหม่ในงานบริการประชาชนด้านทะเบียนที่ดินของสำนักงานที่ดินจังหวัดสุโขทัย พบว่า การนำการบริหารภาครัฐแนวใหม่ไปใช้ในงานบริการประชาชนด้านทะเบียนที่ดินของสำนักงานที่ดินจังหวัดสุโขทัย ประสบกับปัญหาและอุปสรรคในด้านกระบวนการให้บริการมีขั้นตอนมากเกินไป เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีพฤติกรรมหลีกเลี่ยงการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ และแนวทางพัฒนาการนำการบริหารภาครัฐแนวใหม่ไปใช้ในงานบริการประชาชนด้านทะเบียนที่ดินของ สำนักงานที่ดินจังหวัดสุโขทัยได้แก่หน่วยงานควรปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและควรนำ เทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น และหน่วยงานควรฝึกอบรมในด้านจิตสำนึกในการให้บริการและมี มาตรการจูงใจบุคลากรให้มีจิตสำนึกในการให้บริการ (พรรณปรียา อ้นประวัตติ, 2553) สอดคล้องกับ ศักดิ์ชัย เอกอินทุมาศและรุ่งรัศมี บุญดาว ที่ศึกษา ความยั่งยืนในการบริหารจัดการระบบที่ดินของกรมที่ดิน พบว่า 1) รัฐต้องนำข้อมูลที่ดินที่ ถูกต้อง สมบูรณ์ และทันสมัยมาวางแผน กำหนดนโยบายที่ดินให้เกิดความมั่นคงในการถือครองที่ดิน สนับสนุนการปรับปรุงแนวเขตที่ดินของรัฐ ใช้ข้อมูลเชิงพื้นที่จำกัดสิทธิการถือครองที่ดิน และการบังคับใช้การทำประโยชน์ในที่ดิน การทำแผนที่ภาษี การกำหนดพื้นที่เพื่อกระจายการถือครองที่ดินจำแนกการใช้ที่ดิน และการพัฒนาที่ดิน ตลอดจนสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการระบบที่ดินการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดินเป็นเงื่อนไขที่จำเป็น ในการบริหารจัดการ



ระบบที่ดิน 2) ผลการประเมินความเหมาะสมของกระบวนการจัดการด้านความมั่นคง การถือครอง การประเมินราคา การใช้ และการพัฒนาที่ดิน ในการบริหาร จัดการระบบที่ดิน อย่างยั่งยืน พบว่าโดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.22 จากคะแนนเต็ม 5) และการทดลองกระบวนการ โดยรวมพบว่าคะแนนเฉลี่ยหลังการอบรมสูงกว่าคะแนนเฉลี่ย ก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ศักดิ์ชัย เอกอินทุมาศ และ ดร.รุ่งรัศมี บุญดาว, 2557) สอดคล้องกับ กาญจนา เรือนไทย ได้ศึกษา ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสำนักงานบริหารโครงการพัฒนากรรมที่ดินและเร่งรัดการออกโฉนดที่ดินทั่วประเทศ กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานบริหารโครงการพัฒนากรรมที่ดินและเร่งรัดการออกโฉนดที่ดินทั่วประเทศ กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีขวัญ และกำลังใจ อันดับหนึ่งคือ ด้านความรู้สึกรับผิดชอบในสภาพแวดล้อมในการทำงาน อันดับที่สอง คือ ด้านความรู้สึกรับผิดชอบในงาน เท่ากับ ด้านความสัมพันธ์ที่ดีในหน่วยงาน อันดับสี่คือ ด้านความรู้สึกรับได้รับการยอมรับจากสังคมและอันดับสุดท้ายคือ ด้านความรู้สึกรับผิดชอบในงาน ตามลำดับ (กาญจนา เรือนไทย, 2555) และ จักริน จันทรมณฑล และคณะ ได้ศึกษา สภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาทางค้ำของช่างรังวัดในสำนักงานที่ดิน พบว่า สภาพปัญหาทางค้ำของช่างรังวัดในสำนักงานที่ดิน 1) ด้านบุคลากร ผลการวิจัยพบว่า กลุ่ม ผู้ปฏิบัติงานขาดความชำนาญในการรังวัด การเขียนรายงานการรังวัด (ร.ว.3ก) ประเภทต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและความชำนาญใน การลงรูปแผนที่ด้วยระบบดิจิทัลรวมทั้งความรู้เกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบและข้อสั่งการ ของกรมที่ดินเกี่ยวกับการรังวัดฯ ที่ยังไม่เชี่ยวชาญดีพอ สภาพของปัญหาที่เกิดจาก ด้านบุคลากร อยู่ในระดับน้อย 2) ด้านงบประมาณผลการวิจัยพบว่า งบประมาณมีความสัมพันธ์กับด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์ การจ้างธุรการช่าง และการจัดการ แต่ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ขาดการสนับสนุนงบประมาณในการจัดจ้างตำแหน่ง พนักงานธุรการช่างสภาพของปัญหา ที่เกิดจากด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง 3) ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ผลการวิจัยพบว่า ความเห็นผู้บริหารระดับสูงของ กรมที่ดินส่วนใหญ่ เห็นว่า กล้องที่ใช้ในการรังวัดปัจจุบันมีใช้ในสัดส่วน 2:1 และบางส่วน มีอายุการใช้งานมานาน และใช้ไม่ได้จริงแต่ยังไม่ได้จำหน่ายออกจากบัญชีเครื่องมืออุปกรณ์ อีกทั้งยังขาดอุปกรณ์ เทคโนโลยีเช่นเดียวกันกับผู้ปฏิบัติงานที่มีความเห็นว่า จำนวนกล้องรังวัดไม่เพียงพอกับจำนวน ช่างรังวัด และมีอยู่บางส่วนก็ชำรุดเสื่อมสภาพตามอายุการใช้ งานต้องได้รับการซ่อมแซม สภาพของปัญหาที่เกิดจากด้านเครื่องมือและอุปกรณ์อยู่ใน ระดับปานกลาง 4) ด้านการบริหาร จัดการผลการวิจัยพบว่า ความเห็นผู้บริหารระดับสูงของกรมที่ดินส่วนใหญ่ เห็นว่า การบริหารจัดการเป็นปัญหาหลักที่สำคัญ ระบบบริหารจัดการไม่ดี ผู้บังคับบัญชาขาดคุณธรรม มอบหมาย งานไม่เหมาะสมกับศักยภาพของแต่ละบุคคล ไม่บริหารจัดการอัตรากำลังให้เหมาะสมกับสภาพ



พื้นที่ ไม่มีระบบควบคุมและติดตาม ปัญหางานค้างความเห็นผู้ปฏิบัติส่วนใหญ่ เห็นว่า ปริมาณงานรังวัดมีมากเกินไป การจ่ายงาน ควรคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ผู้บังคับบัญชาไม่ยึดหลักคุณธรรมไม่สอนงานเท่าที่ควร สภาพของปัญหาที่เกิดจากด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับน้อย 5) ด้านนโยบายลดคิวงังวัดเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เกิดปริมาณงานค้างเพิ่มมากขึ้น ความเห็นผู้ปฏิบัติส่วนใหญ่ เห็นว่านโยบายลดคิวงังวัดของกรมที่ดินเป็นสาเหตุของงาน ค้างในมือช่างรังวัดในสำนักงานที่ดิน เนื่องจากในแต่ละเดือนช่างรังวัดต้องออกไปทำการ รังวัดเป็นจำนวนมากทำให้ไม่มีเวลาดำเนินการในส่วนองงานที่รังวัดมาแล้ว (จักริน จันทรมณฑล และคณะ, 2561)

สรุป

ปัญหางานบริการของผู้ให้บริการในการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว โดยภาพรวมมีปัญหายุ่งในระดับปานกลาง เรียงลำดับมากไปหาน้อย คือ ด้านความสะดวกรวดเร็ว ด้านความเท่าเทียม ด้านความถูกต้องแม่นยำ ความต้องการในการพัฒนางานบริการของผู้ให้บริการในการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว โดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมากเรียงลำดับมากไปหาน้อย คือ ความต้องการในการพัฒนางานบริหารจัดการของผู้ให้บริการในการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน ด้านความสะดวกรวดเร็ว ด้านความโปร่งใส ด้านความเท่าเทียม และผลการกำหนดยุทธศาสตร์การให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ประกอบไปด้วย เป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการพัฒนา และตัวชี้วัดและผลประเมินความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ ความเหมาะสมและความถูกต้องครอบคลุม ทุกยุทธศาสตร์มีค่าเฉลี่ย มากกว่า 3.51 แปลผลว่าสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 พัฒนาบุคลากรความรู้ ความสามารถของบุคลากรให้บริการจดทะเบียนที่ดิน ให้ได้มาตรฐานและใกล้เคียงกับระดับสากล ควรมีการให้ความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการจัดเรียงเอกสารให้เข้าระบบ

1.2 พัฒนาระบบฐานข้อมูลการให้บริการจดทะเบียนที่ดินของกรมที่ดิน มีความทันสมัย บริการออนไลน์ทั่วประเทศ และเชื่อมโยงกับสากล ควรมีส่วนร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค การเพิ่มทักษะในการร่วม



คิด ร่วมวางแผนโครงการต่างๆ การคัดเลือกและสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาทำงาน

1.3 พัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์การจดทะเบียนที่ดินให้มีความทันสมัยให้ได้ เกณฑ์มาตรฐานของกรมที่ดิน ควรให้ผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในการทำงาน เข้ามาให้ความรู้ ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติด้านการประเมินผลการดำเนินงานให้กับพนักงานผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง อย่างเป็นทางการ

1.4 พัฒนาระบบข้อมูลที่ดินของประเทศ สามารถรองรับการใช้ประโยชน์จาก ที่ในการพัฒนาประเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการประชาสัมพันธ์ ระบบ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ควรมีการประชาสัมพันธ์ บทบาทหน้าที่ เจ้าหน้าที่ของกรมที่ดิน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ขั้นตอนต่างๆ ในการออกโฉนดที่ดิน โดยการทำคู่มือให้กับประชาชนให้ทราบถึงขั้นตอนการออกโฉนดที่ดินให้กับประชาชน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำวิจัยเกี่ยวกับ ด้านการประชาสัมพันธ์ของกรมที่ดิน โดยการใช้สื่อ และช่องทางการประชาสัมพันธ์ของกรมที่ดิน ให้มีความหลากหลาย และเข้าใจง่าย

2.2 ควรทำวิจัยเกี่ยวกับการติดตามประเมินผลการประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร การปฏิบัติงาน ของกรมที่ดินอย่างเป็นทางการ

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงการคลัง. (2550). *การรายงานโครงการออกโฉนดที่ดิน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2550.*

_____. (2551). *ระเบียบการว่าด้วยการจดทะเบียนนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดิน เลขที่ 500 สนย. ลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2551.*

_____. (2557). *คำแนะนำว่าด้วยการสำรวจ รางวัดและสร้างแผนที่โฉนดที่ดิน 6035 ลงวันที่ 27 สิงหาคม 2557.*

กาญจนา เรือนไทย. (2555). *ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานบริหารโครงการพัฒนากฎหมายที่ดินและเร่งรัดการออกโฉนดที่ดินทั่วประเทศ กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานบริหารโครงการพัฒนากฎหมายที่ดินและเร่งรัด การออกโฉนดที่ดินทั่วประเทศกรมที่ดิน.*

จักริน จันทรมณฑล และคณะ. (2561). *การศึกษาอบรมหลักสูตร นักบริหารงานที่ดินระดับสูง วิชา การวิจัยสำหรับนักบริหาร โรงเรียนนักบริหารงานที่ดินระดับสูงกรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย. เรียกใช้เมื่อ 26 ตุลาคม 2561 จาก <https://www.dol.go.th/train/DocLib1/61g1.pdf>*



- พรรณปรียา อ้นประวัตติ. (2553). การบริหารภาครัฐแนวใหม่ในงานบริการประชาชนด้านทะเบียนที่ดินของสำนักงานที่ดินจังหวัดสุโขทัย. ใน *รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ*. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วาสนา ส่างเนตร. (2556). สภาพปัญหาการให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ของสำนักงานที่ดินจังหวัดสกลนคร. *วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*, 10(47), 169-178.
- ศักดิ์ชัย เอกอินทุมาศ และ ดร.รุ่งรัศมี บุญดาว. (2557). ความยั่งยืน ในการบริหารจัดการระบบที่ดิน ของกรมที่ดิน. *วารสารสมาคมนักวิจัย*, 19(3), 74-85.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ. (2558). *สปป. ลาว :แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2559-2563)*. เรียกใช้เมื่อ 26 ตุลาคม 2561 จาก <https://thailand.opendevlopmentmekong.net/th/announcements/lao-pdr-8th-five-year-national-socio-economic-development-plan-2016-2020/>
- สำนักงานที่ดิน. (2553). *สรุปการรายงานสำนักงานที่ดินนครหลวงเวียงจันทน์ ลงวันที่ 21 กันยายน 2553*.