

# ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยใช้หลักอิทธิบาท 4 ของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย\*

## FACTORS AFFECTING THE SUCCESS BY DDHIPADA 4 OF THE QUALITY ACCOUNTING OFFICE IN THAILAND

ธรรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข

Tararin Chaieurponsukh

กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์

Kanoksak Sukwattanasinit

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Sripatum University, Thailand

E-mail: taxacc\_nong@hotmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทดสอบอิทธิพลของการปฏิบัติงาน การติดตาม ตรวจสอบ การจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 357 ชุด การวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยใช้หลักอิทธิบาท 4 อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.52) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี และด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ยกเว้นการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี ด้านการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ทั้งนี้ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี และด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี ล้วนเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานสู่ความสำเร็จ การนำเอาหลักธรรมอิทธิบาท 4 คือ ฉันทะ (ความพอใจ) วิริยะ (ความเพียร) จิตตะ (ความตั้งใจ) และวิมังสา (ความไตร่ตรอง) มาประยุกต์ใช้กับปัจจัยดังกล่าว ซึ่งเป็นวิธีการทำงานของบุคคล อันเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิต เพราะชีวิตจะดำเนินไปด้วยดีตามเป้าหมายย่อมต้องอาศัย

---

\* Received 30 October 2019; Revised 28 December 2019; Accepted 30 December 2019



ความเพียร ความพยายาม ความอดทน ความเอาใจใส่ และการรู้จักคิดด้วยปัญญา ซึ่งสิ่งเหล่านี้ ถ้าเกิดขึ้นในตัวบุคคลคนใดแล้วย่อมจะทำงานต่าง ๆ ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจากอิทธิบาท 4 เป็นแรงกระตุ้นให้บุคคลเกิดพลังจิตที่จะใช้สติปัญญา และความมานะ ความเพียร ให้ก้าวหน้า ไปสู่ความสำเร็จอย่างมีระเบียบแบบแผนที่วางไว้ทุกประการ

**คำสำคัญ:** การปฏิบัติงาน, สำนักงานบัญชี, อิทธิบาท 4

## Abstract

The purpose of this research to test the influence of performance Monitoring The accounting firm's document management on the success of the work of the quality accounting office in Thailand. This research is quantitative research questionnaires were used to collect 357 sets of data. Data were analyzed by using percentage, mean, and standard deviation and test the hypothesis by using multiple regression analysis. There are opinions about factors that affect work success By Ddhipada 4 is at the highest level (mean = 4.52). The results of the hypothesis testing found that operational factors of the accounting firm. The audit office of the accounting firm and document management of the accounting firm. Have a positive influence on the success of the work of the Quality Accounting Office in Thailand. Except the accounting office document management Electronic data storage does not influence the success of the work of the Quality Accounting Office in Thailand Statistical significance at the level of 0.001. In this regard, the operational factors of the accounting firm. The audit office of the accounting firm and document management of the accounting firm. Are all related to the behavior of the work towards success. The application of the Ddhipada 4 principle is the contentment (contentment), persistence (perseverance), Chitta (intention) and discourse (reflection). Which is the way of working of people which is an important factor in living. Because life will go well with its goals, it requires perseverance, effort, patience, attention and wisdom. These things, if happening in any person, will likely perform various tasks. Successfully accomplished well Because Itthi Ddhipada 4 is an impulse for the person to have the psychic power to use their intelligence and perseverance in doing various business activities. To progress to success in an orderly manner in all respects.



**Keywords:** Working, The Accounting Office, Ddhipada 4

## บทนำ

การรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชีเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องด้วยสำนักงานบัญชีเป็นธุรกิจรูปแบบการให้บริการและมีนิติบุคคลจำนวนมากที่ใช้บริการสำนักงานบัญชีในการจัดทำบัญชีและงบการเงิน ดังนั้นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้สำนักงานบัญชีประสบความสำเร็จทางธุรกิจคือ คุณภาพ ซึ่งต้องอาศัยความมุ่งมั่น เอาใจใส่และการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในสำนักงานบัญชี สำนักงานบัญชีบางส่วนมีความพร้อมต่อการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีได้มีการเตรียมความพร้อมที่จะเข้าสู่กระบวนการการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชี แต่บางส่วนที่ไม่พร้อมในส่วนของการค่าใช้จ่ายที่ต้องเพิ่มขึ้นจากกระบวนการเข้าสู่การรับรองคุณภาพ และ มีสำนักงานบัญชีส่วนน้อยที่มีความต้องการด้านได้รับความรู้ คำปรึกษาและคำแนะนำ ตลอดจนการอบรมแก่สำนักงานบัญชีในเรื่องการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี (อนงค์วรรณ อุประดิษฐ์, 2559)

ระบบคุณภาพของสำนักงานบัญชี ประกอบด้วย นโยบายและกระบวนการของแต่ละปัจจัยสำคัญ ได้แก่ 1) การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ประกอบด้วย (1) สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด (2) สำนักงานบัญชีต้องมีคู่มือการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีและปฏิบัติตามคู่มือนั้น (3) สำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตาม ความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ (4) สำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นกับงานนั้น (5) สำนักงานบัญชีต้องมีการแต่งตั้งและมอบหมายให้มิผู้ทำการทบทวนผลงานรวมทั้งนำไปปรับปรุงแก้ไข ก่อน ส่งมอบให้กับลูกค้า 2) การติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี ประกอบด้วย (1) สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของตนเองตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย โดยการตรวจสอบนี้จะกระทำโดยตนเองหรือ บุคคลภายนอกก็ได้ (2) หากพบปัญหาจากการติดตามตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนว ทางแก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น (3) สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไข และแจ้งกลับไปยังลูกค้า (4) สำนักงานบัญชีต้องบันทึกผลการดำเนินการ และต้องเก็บรักษาไว้ตามระยะเวลาที่เหมาะสม 3) การจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี ประกอบด้วย (1) สำนักงานบัญชีต้องมีวิธีการในการติดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีให้เป็นปัจจุบัน (2) สำนักงานบัญชีต้องจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าและของตนเองในลักษณะที่ป้องกันความเสียหาย สูญหาย หรือ เสื่อมสภาพ และ



กำหนดระยะเวลาจัดเก็บตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (3) ในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีการสำรองข้อมูลตามรอบระยะเวลาและสถานที่ที่เหมาะสม (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2558)

กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้จัดให้มีโครงการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชี ตามประกาศหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ.2558 และแนวคิดข้อกำหนดการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชีที่ใช้เป็นหลักเกณฑ์ ในการกำกับและพัฒนาสำนักงานบัญชีให้มีการจัดทำบัญชีให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจและของตนเองเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานการบัญชี รวมทั้งเพื่อพัฒนาและยกระดับสำนักงานบัญชีให้มีมาตรฐานเดียวกันและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ปัจจุบันในประเทศไทยมีสำนักงานบัญชี 3,317 แห่ง แต่มีเพียง 153 แห่ง ที่เป็นสำนักงานบัญชีคุณภาพ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2558) ทั้งนี้ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี และด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี ล้วนเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานสู่ความสำเร็จ การนำเอาหลักธรรมอริยบท 4 คือ ฉันทะ (ความพอใจ) วิริยะ (ความเพียร) จิตตะ (ความตั้งใจ) และวิมังสา (ความไตร่ตรอง) มาประยุกต์ใช้กับปัจจัยดังกล่าว ซึ่งเป็นวิธีการทำงานของบุคคล อันเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิต เพราะชีวิตจะดำเนินไปด้วยดีตามเป้าหมายย่อมต้องอาศัยความเพียร ความพยายาม ความอดทน ความเอาใจใส่ และการรู้จักคิดด้วยปัญญา ซึ่งสิ่งเหล่านี้ ถ้าเกิดขึ้นในตัวบุคคลคนใดแล้วย่อมจะทำงานต่าง ๆ ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจากอริยบท 4 เป็นแรงกระตุ้นให้บุคคลเกิดพลังจิตที่จะใช้สติปัญญา และความมานะ ความเพียร ในการทำกิจการงานต่าง ๆ ให้ก้าวหน้าไปสู่ความสำเร็จอย่างมีระเบียบแบบแผนที่วางไว้ทุกประการ (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2539) ซึ่งความสำเร็จ มี 4 ด้าน ได้แก่ 1) การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ 2) การจัดหาและการใช้ทรัพยากร 3) กระบวนการปฏิบัติงาน 4) ความพอใจของทุกฝ่าย (สมใจ ลักษณะ, 2543)

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและสนใจที่จะทำการศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยใช้หลักอริยบท 4 ของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางให้แก่สำนักงานบัญชี ได้นำข้อมูลไปกำหนดเป้าหมายวางแผนการปฏิบัติงาน นำไปสู่ความสำเร็จจนเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อทดสอบอิทธิพลของการปฏิบัติงาน การติดตามตรวจสอบ การจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย



## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณกลุ่มประชากร คือ หัวหน้าสำนักงานบัญชีในประเทศไทย จำนวนทั้งสิ้น 3,317 แห่ง (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2558) โดยใช้สูตรยามาเน่ (Yamane) ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ 0.95 ได้กลุ่มตัวอย่าง 357 แห่ง จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ โดยการเทียบบัญชีไตรยางค์

**ตารางที่ 1** แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างหัวหน้าสำนักงานบัญชีในประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถาม

| ภาค                      | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง |
|--------------------------|--------------------|
| 1. ภาคกลาง               | 258                |
| 2. ภาคเหนือ              | 27                 |
| 3. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | 22                 |
| 4. ภาคตะวันออก           | 22                 |
| 5. ภาคใต้                | 28                 |
| รวม                      | 357                |

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถาม มีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือดังนี้

1. ศึกษาตำรา สิ่งพิมพ์ บทความ เอกสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. กำหนดโครงสร้างเนื้อหาของแบบสอบถามตามกรอบแนวความคิด และวัตถุประสงค์ของการศึกษา

3. นำแบบสอบถามปรึกษาหารือกับผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และมีประสบการณ์จำนวน 3 ท่าน เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของแบบสอบถามตาม ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

4. นำแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องของ เนื้อหา และความเหมาะสมของแบบสอบถาม

5. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือพบว่า ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี และการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี มีระดับความเชื่อมั่น 0.93 ตัวแปรตาม ประกอบด้วย ด้าน



การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดการและการใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย มีระดับความเชื่อมั่น 0.95

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถาม ซึ่งได้รับกลับคืนมาครบตามจำนวน 357 ชุด มาทำการวิเคราะห์โดยหาค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติและใช้วิธีการทางสถิติแบบพรรณนา ในการแปลผลและนำเสนอ และการทดสอบสมมติฐาน ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression Analysis) 1) การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการจัดทำบัญชี ด้านการกำกับดูแล และการแก้ไข 2) การติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี ด้านการกำหนดแผนงานตรวจสอบ ด้านกระบวนการตรวจสอบ ด้านการติดตาม และประเมินผล 3) การจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี ด้านปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (อนงค์วรรณ อุประดิษฐ์, 2559) ด้านการจัดเก็บข้อมูลของลูกค้า อิเล็กทรอนิกส์ (จิรัชยา นครชัย, 2562) และของตนเอง ด้านการจัดเก็บข้อมูลในรูปสื่อ (วรพจน์ กริสุระเดช, 2551)

### สมมติฐานการวิจัย

1. การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย
2. การติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย
3. การจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย

### ผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างพบว่า หัวหน้าสำนักงานบัญชีในประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 46 - 55 ปี มี ระดับการศึกษา ปริญญาโท มีประสบการณ์ทำงาน มากกว่า 25 ปี และมีรายได้ ต่ำกว่า 5,000,000 บาทต่อปีหัวหน้าสำนักงานบัญชีในประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.52)

เมื่อพิจารณารายชื่อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ข้อที่ 3 ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.57) รองลงมาคือ ข้อที่ 2 ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.55) และอันดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 1 ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.45)



**ตารางที่ 3** แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชี

| ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชี | ค่าเฉลี่ย<br>$\bar{X}$ | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD | การแปลผล  |
|-----------------------------------------|------------------------|-------------------------|-----------|
| 1. การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี        | 4.55                   | 0.467                   | มากที่สุด |
| 2. การติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี   | 4.45                   | 0.523                   | มาก       |
| 3. การจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี      | 4.57                   | 0.435                   | มากที่สุด |
| รวม                                     | 4.52                   | 0.475                   | มากที่สุด |

การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย มีดังนี้

**สมมติฐานที่ 1** การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

**ตารางที่ 4** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

| Variable                        | Standardized Coefficients<br>Beta | t-value | Sig.    |
|---------------------------------|-----------------------------------|---------|---------|
| 1. ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน   | 0.293                             | 5.385   | 0.000** |
| 2. ด้านการจัดทำบัญชี            | 0.311                             | 6.794   | 0.000** |
| 3. ด้านการกำกับดูแล และการแก้ไข | 0.303                             | 5.021   | 0.000** |

หมายเหตุ:  $n = 357$ ,  $R = 0.828$ ,  $\text{Adjusted } R^2 = 0.683$ ,  $\text{SE}_{\text{est}} = 0.277$ ,  $F = 257.072$

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ผลจากการทดสอบจากตารางที่ 4 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ( $R^2$ ) มีค่าเท่ากับ 0.68 แสดงว่า ปัจจัยระบบคุณภาพของสำนักงานบัญชี ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี อันได้แก่ ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการจัดทำบัญชี และด้านการกำกับดูแล และการแก้ไข ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 68 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ได้แก่ ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการจัดทำบัญชี และด้านการกำกับดูแล และการแก้ไข มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จใน



การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

**สมมติฐานที่ 2** การติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

**ตารางที่ 5** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

| Variable                      | Standardized Coefficients<br>Beta | t-value | Sig.    |
|-------------------------------|-----------------------------------|---------|---------|
| 1. ด้านการกำหนดแผนงานตรวจสอบ  | 0.150                             | 2.856   | 0.005*  |
| 2. ด้านกระบวนการตรวจสอบ       | 0.278                             | 5.592   | 0.000** |
| 3. ด้านการติดตาม และประเมินผล | 0.484                             | 9.998   | 0.000** |

หมายเหตุ:  $n = 357$ ,  $R = 0.847$ ,  $\text{Adjusted } R^2 = 0.715$ ,  $\text{SE}_{\text{est}} = 0.263$ ,  $F = 299.061$

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ผลจากการทดสอบจากตารางที่ 5 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ( $R^2$ ) มีค่าเท่ากับ 0.72 แสดงว่า ปัจจัยระบบคุณภาพของสำนักงานบัญชี ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี อันได้แก่ ด้านการกำหนดแผนงานตรวจสอบ ด้านกระบวนการตรวจสอบ และด้านการติดตามและ ประเมินผล ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 72 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ปัจจัยด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี อันได้แก่ ด้านการกำหนดแผนงานตรวจสอบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านกระบวนการตรวจสอบ และด้านการติดตาม และประเมินผล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001



**สมมติฐานที่ 3** การจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

**ตารางที่ 6** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี โดยใช้ตัวแปรตามเป็นความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

| Variable                                       | Standardized Coefficients Beta | t-value | Sig.    |
|------------------------------------------------|--------------------------------|---------|---------|
| 1. ด้านปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง           | 0.495                          | 10.049  | 0.000** |
| 2. ด้านการจัดเก็บข้อมูลของลูกค้า และของตนเอง   | 0.390                          | 8.530   | 0.000** |
| 3. ด้านการจัดเก็บข้อมูลในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์ | -0.002                         | -0.047  | 0.962   |

หมายเหตุ:  $n = 357$ ,  $R = 0.827$ , Adjusted  $R^2 = 0.682$ ,  $SE_{est} = 0.278$ ,  $F = 255.201$

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ผลจากการทดสอบจากตารางที่ 6 ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ( $R^2$ ) มีค่าเท่ากับ 0.68 แสดงว่า ปัจจัยระบบคุณภาพของสำนักงานบัญชี ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี อันได้แก่ ด้านปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ด้านการจัดเก็บข้อมูลของลูกค้า และของตนเอง และด้านการจัดเก็บข้อมูลในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 68 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ปัจจัยด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี อันได้แก่ ด้านปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ด้านการจัดเก็บข้อมูลของลูกค้า และของตนเอง มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ยกเว้นด้านการจัดเก็บข้อมูลในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

## อภิปรายผล

### 1. ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี

ปัจจัยด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี อันได้แก่ ด้านการกำหนดแผนงานตรวจสอบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านกระบวนการตรวจสอบ และด้านการติดตาม และประเมินผล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอนงค์วรรณ อุประดิษฐ์ ได้ศึกษาเรื่อง ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพของ



สำนักงานบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชีในจังหวัดลำปาง พบว่า ระดับความสำคัญของข้อกำหนดการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี ส่วนระดับความสำคัญของด้านประสิทธิภาพในการรับรองคุณภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชีในจังหวัดลำปางพบว่ามีคะแนนเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี ข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี การจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี การจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี การติดตาม ตรวจสอบของสำนักงานบัญชี และ ความรับผิดชอบของหัวหน้าของสำนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (อนงค์วรรณ อุประดิษฐ์, 2559) และสอดคล้องกับงานวิจัยของAdam, P. ได้ศึกษา การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานทางเลือกและประสิทธิภาพขององค์กร พบว่า การปรับปรุงคุณภาพเป็นวัตถุประสงค์ขององค์กรที่มีความต้องการอย่างสูงในการแข่งขันในปัจจุบันที่มีความรุนแรงในโลกธุรกิจระหว่างประเทศ แต่มันคงเป็นเรื่องยากให้กับองค์กรของสหรัฐอเมริกาจำนวนมาก ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้เกี่ยวข้องกับวิธีการปรับปรุงคุณภาพทางเลือกที่จะปฏิบัติการจริง โดยในการศึกษาได้กำหนดการปรับปรุงคุณภาพขึ้นมา ประกอบด้วยแปดคุณภาพ สามปฏิบัติการ และสามประสิทธิภาพ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา 187 บริษัท ผลลัพธ์ที่ได้แสดงให้เห็นความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งระหว่างวิธีการปรับปรุงคุณภาพทำให้คุณภาพการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพทางการเงินเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานย่อมมีความแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับบริษัทแห่งนั้นมีความสนใจมากน้อยเพียงใด (Adam, P., 2008 )

## 2. ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี

ปัจจัยด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี อันได้แก่ ด้านการกำหนดแผนงานตรวจสอบ ด้านกระบวนการตรวจสอบ ด้านการติดตามและประเมินผล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอนงค์วรรณ อุประดิษฐ์ ได้ศึกษาเรื่อง ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชีในจังหวัดลำปาง พบว่า ระดับความสำคัญของข้อกำหนดการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี ส่วนระดับความสำคัญของด้านประสิทธิภาพในการรับรองคุณภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชีในจังหวัดลำปางพบว่ามีคะแนนเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี ข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณ

ของสำนักงานบัญชี การจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี การจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี การติดตาม ตรวจสอบของสำนักงานบัญชี และความรับผิดชอบต่อหัวหน้าของสำนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (อนงค์วรรณ อุปประดิษฐ์, 2559)

### 3. ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี

ปัจจัยด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี อันได้แก่ ด้านปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และด้านการจัดเก็บข้อมูลของลูกค้า และของตนเอง มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนงค์วรรณ อุปประดิษฐ์ ได้ศึกษาเรื่อง ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชีในจังหวัดลำปาง พบว่า ระดับความสำคัญของข้อกำหนดการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี ส่วนระดับความสำคัญของด้านประสิทธิภาพในการรับรองคุณภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชีในจังหวัดลำปางพบว่ามีความเรียงจากมากไปน้อยได้แก่ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี ข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี การจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี การจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี การติดตาม ตรวจสอบของสำนักงานบัญชี และความรับผิดชอบต่อหัวหน้าของสำนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (อนงค์วรรณ อุปประดิษฐ์, 2559) และสอดคล้องกับงานวิจัยของจิรัชยา นครชัย ได้ศึกษาเรื่อง ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์พบว่า ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้พัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการรับ - ส่ง การจัดเก็บ การสืบค้นข้อมูลเอกสารภายในองค์กร รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการจัดการงานด้านเอกสารให้มีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น และช่วยลดปัญหาด้านการสื่อสาร การจัดเก็บ การสูญหายของเอกสาร การสืบค้นข้อมูลเอกสาร และลดการสิ้นเปลืองทรัพยากรกระดาษ การนำระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มาใช้จะช่วยลดความซับซ้อนขั้นตอนการ ปฏิบัติงานในระบบเดิมเปลี่ยนมาเป็นรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถดำเนินการที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน ทั้งนี้ เพื่อความสะดวกในการใช้งานระบบ (จิรัชยา นครชัย, 2562) และสอดคล้องกับงานวิจัยของวรพจน์ กรีสระเดช ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการเอกสารภายในองค์กร เพื่อศึกษาและสำรวจ แนวคิดเกี่ยวกับระบบการจัดการเอกสาร ผลที่ได้จากการวิจัยสามารถใช้เป็นฐานความรู้ในการออกแบบพัฒนาระบบการจัดการเอกสารภายในองค์กร เพื่อช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรในแง่ของการจัดการเอกสารที่มีประสิทธิภาพ (วรพจน์ กรีสระเดช, 2551)



## สรุป

สำนักงานบัญชีในประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยใช้หลักอหิชา 4 อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.52) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี และด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ยกเว้นการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี ด้านการจัดเก็บข้อมูลในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ทั้งนี้ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี และด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี ล้วนเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานสู่ความสำเร็จ การนำเอาหลักธรรมอหิชา 4 คือ ฉันทะ (ความพอใจ) วิริยะ (ความเพียร) จิตตะ (ความตั้งใจ) และวิมังสา (ความไตร่ตรอง) มาประยุกต์ใช้กับปัจจัยดังกล่าว ซึ่งเป็นวิธีการทำงานของบุคคลอันเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิต เพราะชีวิตจะดำเนินไปด้วยดีตามเป้าหมายย่อมต้องอาศัย ความเพียร ความพยายาม ความอดทน ความเอาใจใส่ และการรู้จักคิดด้วยปัญญา ซึ่งสิ่งเหล่านี้ถ้าเกิดขึ้นในตัวบุคคลคนใดแล้วย่อมจะทำงานต่าง ๆ ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจากอหิชา 4 เป็นแรงกระตุ้นให้บุคคลเกิดพลังจิตที่จะใช้สติปัญญา และความมานะ ความเพียร ในการทำกิจการงานต่าง ๆ ให้ก้าวหน้าไปสู่ความสำเร็จอย่างมีระเบียบแบบแผนที่วางไว้ทุกประการ

## กิตติกรรมประกาศ

บทความวิจัยนี้มีพื้นฐานจาก วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ซึ่งทั้งนี้ผู้เขียนบทความขอกราบขอบพระคุณ ดร.กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ อาจารย์ประจำหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม และได้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยเป็นอย่างสูง ที่ท่านได้สละเวลาอันมีค่ายิ่งในการให้คำแนะนำ คำสั่งสอน คำปรึกษา เพื่อการปรับปรุงพัฒนาในการทำวิจัย และเขียนบทความ จนทำให้การทำวิจัย และ เขียนบทความนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1.1 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักเกณฑ์ในการประเมินคุณภาพของสำนักงานบัญชี เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีมากยิ่งขึ้น



1.2 สำนักงานบัญชี สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ใช้โดยหลักอิทธิบาท 4 เพื่อให้สามารถผ่านเกณฑ์การประเมินของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้

## 2. ข้อเสนอแนะในการการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย

2.2 ควรศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ เช่น ผู้ทำบัญชี ผู้สอบบัญชีภาษีอากร และผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เป็นต้น ซึ่งจะทำให้สามารถวิเคราะห์ปัจจัยส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ได้อย่างครอบคลุมทุกกลุ่มตัวอย่าง

## เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2558). ประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรอง. กรุงเทพมหานคร: กรมพัฒนาธุรกิจการค้า.
- จิรัชยา นครชัย. (2562). ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์. เรียกใช้เมื่อ 14 มกราคม 2562 จาก [http://203.209.55.184/newweb/thesis/Thesis\\_2553](http://203.209.55.184/newweb/thesis/Thesis_2553)
- มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. (2539). พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- วรพจน์ กรีสระเดช. (2551). การจัดการเอกสารภายในองค์กร. เรียกใช้เมื่อ 14 มกราคม 2551 จาก <http://noinanzaa.blogspot.com/2009/12/blog-post.html>
- สมใจ ลักษณะ. (2543). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. ใน วิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- อนงค์วรรณ อุปประดิษฐ์. (2559). ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชีในจังหวัดลำปาง. ใน วิทยานิพนธ์ คณะบัญชี. วิทยาลัยอินเตอร์เทคโนโลยีลำปาง.
- Adam, P. (2008 ). “Consensus Conflict and Compromise in Western: Thought on Representative Government” . Procedia - Social and Behavioral Sciences, 2(5), 7042-7055.