

ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการ
กับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12*

THE RELATIONSHIP BETWEEN SERVANT LEADERSHIP AND
EFFECTIVENESS OF STUDENT CARE SYSTEM IN SCHOOLS UNDER
THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 12

ยุทธนา เพชรเชนทร์

Yuttana patchan

อรรครา ธรรมาธิกุล

Akara Thammathikul

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, Thailand

ธีระพงษ์ สมเขาใหญ่

Teeraphong Somkhaoyai

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช

Mahachulalongkonrajavidyalaya University Nakhon Si Thammarat Campus, Thailand

E-mail: yhacar27@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 2) เพื่อศึกษาประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการกับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 4) เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาโดยใช้ภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการเป็นตัวพยากรณ์ กลุ่ม

* Received 11 April 2019; Revised 28 April 2019; Accepted 28 April 2019.



ตัวอย่าง คือ ข้าราชการครู จำนวน 357 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการมุ่งมั่นพัฒนาบุคคล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การตระหนักรู้ การมองการณ์ไกล การสร้างชุมชนและการเข้าใจผู้อื่น เรียงตามลำดับ

2. ประสิทธิภาพของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การป้องกันและแก้ไขปัญหา การส่งต่อนักเรียนและการคัดกรองนักเรียน เรียงตามลำดับ

3. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการกับประสิทธิภาพของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.544$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. สมการพยากรณ์ที่ได้คือ สมการพยากรณ์ที่ได้คือ $\hat{Y} = 1.775 (\text{Constant}) + .146 (\text{SA}) - .354 (\text{SF}) + .146 (\text{SE}) + .546 (\text{SBC}) + .093 (\text{SCGP})$

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการ, ประสิทธิภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน, ทัศนะของครู

Abstract

This research aimed to 1) study servant leadership of educational administrators under the Secondary Educational Service Area Office 12, 2) study the effectiveness of student care systems of institutions under the Secondary



Educational Service Area Office 12, 3) study the relationship between servant leadership and the effectiveness of student care systems under the Secondary Educational Service Area Office 12, and 4) construct an equation of forecast for the effectiveness of student care systems under the Secondary Educational Service Area Office 12 by using servant leadership as a predictor. The samples in this research were 357 teachers. The research instrument was a rating scale questionnaire. The data was analyzed by using a computer program for frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation. The statistics for hypothesis testing was Pearson's correlation coefficient.

The findings were found that;

1. Servant leadership of educational administrators under the Secondary Educational Service Area Office 12 was at a high level both overall and each aspect. Considering each aspect, it was found that commitment to personal development had the highest mean. Moreover, there were awareness, vision, creating a community, and understanding others, respectively.

2. The effectiveness of student care systems of institutions under the Secondary Educational Service Area Office 12 was at a high level both overall and each aspect. Considering each aspect, encouragement and development of students had the highest mean. Moreover, there were identifying students individually, prevention and resolution, students transfer, and student screening, respectively.

3. The relationship between servant leadership and the effectiveness of student care systems of institutions under the Secondary Educational Service Area Office 12 was at a moderate level ($r = 0.544$) with a statistical significance at .01 level.

4. The equation of forecast was $\hat{Y} = 1.775 \text{ (Constant)} + .146 \text{ (SA)} - .354 \text{ (SF)} + .146 \text{ (SE)} + .546 \text{ (SBC)} + .093 \text{ (SCGP)}$



Keywords: Service-minded leadership, Effectiveness of student support systems, Teacher viewpoint.

บทนำ

ด้วยกระแสโลกาภิวัตน์และการดำรงอยู่ในสังคมยุคข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่แทรกซึมสู่วิถีชีวิตของผู้คนในสังคมทุกรูปแบบ ทำให้คนไทย โดยเฉพาะเด็กและเยาวชนต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รุนแรงและเต็มไปด้วยสถานการณ์ปัญหาที่มีการซับซ้อน นอกจากนี้ การไหลบ่าของวัฒนธรรมต่างชาติที่เข้ามาสู่สังคมไทยด้วยกระบวนกรทางทุนนิยมและบริโภคนิยม ในขณะที่วัฒนธรรมดั้งเดิมนับวันแต่จะอ่อนแอลง ทำให้เด็กและเยาวชนตกเป็นเหยื่อของสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรมดังกล่าวจนนำไปสู่การมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์และความล้มเหลวทั้งทางด้านการเรียนและความไม่มั่นคงในอนาคต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559)

ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นบุคคลสำคัญในการดำเนินการต่าง ๆ ของสถานศึกษา เพราะเป็นผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจ วางแผน อำนวยการ และมอบหมายงานในกำกับให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด และในยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วนี้ ผู้บริหารสถานศึกษา จึงต้องสร้างภาวะผู้นำ(Leadership)ที่เข้มแข็งในการบริหารงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้บริหารที่มีความเป็นผู้นำหรือใช้ภาวะผู้นำได้อย่างเหมาะสม และเป็นไปตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารที่ดี จะส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานภายในสถานศึกษาได้อย่างชัดเจน เพราะผู้นำจะมีความสามารถในการใช้อิทธิพลโน้มน้าวใจบุคลากรในการปฏิบัติงาน และให้บุคลากรตระหนักถึงความเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของงาน เกิดความร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์องค์กรเจริญก้าวหน้า และเกิดการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการนั้นจะสร้างความเข้าใจและแนวปฏิบัติที่จะให้เกิดขึ้นกับผู้ใต้บังคับบัญชา ส่งเสริมคุณค่าและพัฒนาตัวตนของบุคคล สร้างเสริมกลุ่มการปฏิบัติอย่างแท้จริง การแบ่งปันอำนาจ และหน้าที่เพื่อความดีงามของแต่ละบุคคลแก่องค์กร และผู้ที่องค์กรให้บริการ ผู้นำแบบใส่ใจบริการคือ ผู้ที่ถูกเรียกให้รับใช้ก่อนที่จะนำผู้อื่น สิ่งที่สำคัญของการเป็นผู้นำ แบบผู้รับใช้คือ



การมีหัวใจของการบริการและพร้อมที่รับใช้บุคคลในองค์กรมากกว่าการแสวงหาการเลื่อนตำแหน่งงานในฐานะผู้นำ คุณลักษณะของผู้นำแบบใส่ใจบริการจากการสังเคราะห์ของ ผู้วิจัยมี 5 ด้าน ประกอบด้วย การตระหนักรู้ (Awareness) การมองการณ์ไกล (Foresight) การเข้าใจผู้อื่น (Empathy) การสร้างชุมชน (Builds Community) การมุ่งมั่นพัฒนาบุคคล (Commitment to the growth of people)

ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นกระบวนการดำเนินงานที่มุ่งให้การคุ้มครอง ป้องกัน ดูแล แก้ไข ให้ความช่วยเหลือและส่งเสริมพัฒนาศักยภาพนักเรียน อย่างมีแบบแผน และขั้นตอนที่ชัดเจน โดยครูที่ปรึกษาเป็นบุคคลหลักในการดำเนินการร่วมกับบุคลากรทั้ง ภายในและภายนอก เพื่อให้นักเรียนเป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข มีสมรรถนะ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีทักษะชีวิต มีภูมิคุ้มกันอย่างเหมาะสม เพียงพอต่อการดำรงชีวิตให้อยู่รอดปลอดภัยจากสภาวะวิกฤตต่าง ๆ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559)

ดังนั้นผู้บริหารที่มีความสามารถสูง มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ก็สามารถทำให้การดำเนินงานทางการศึกษาเป็นไปในทิศทางที่มุ่งหวังไว้ได้สำเร็จ ตามที่ปฏิบัติตามแนวคิดของผู้นำแบบใส่ใจบริการจะมองข้ามหรือไม่ใส่ใจกับการแข่งขัน แต่จะนำแบบแผนหรือวิธีการตัดสินใจของกลุ่มที่ให้ความสำคัญและรับรู้ถึงคุณค่าของผู้ร่วมงานเข้ามาแทนที่ ผู้บริหารจะให้ความสนใจในการพัฒนาศักยภาพของผู้ร่วมงานที่เล็งเห็น ถึงพื้นฐานที่สำคัญและจำเป็นเกี่ยวกับการเป็นผู้นำแบบใส่ใจบริการ ผู้นำประเภทนี้ดูเหมือนว่าจะมีศักยภาพที่ปรับปรุงพัฒนาสิ่งแวดล้อมทั้งในสถานศึกษาที่ให้การศึกษอบรม ใช้ชีวิตเพื่อการบริการ (Livovich, M.P. Jr., 1999) จำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อพัฒนานักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม และวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามที่สังคมมุ่งหวัง

ปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อตัวเด็กและบุคคลรอบข้างในด้านต่าง ๆ เช่น ปัญหาด้านสังคม เป็นประเด็นหนึ่งที่สะท้อนให้ผู้ปกครองและหน่วยงานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบต้องตระหนักและหาทางแก้ไขไม่ว่าจะเป็นปัญหาด้านยาเสพติดที่ทำได้ง่ายและสามารถพกพาไปไหนได้อย่างสะดวก ปัญหาของเด็กเล่นการพนันก็เป็นประเด็นที่น่าหวั่นวิตกหาทางแก้ไขไม่ว่าจะเป็นรูปแบบของการพนันแบบที่เป็นอยู่หรือการพนันผ่านระบบเครือข่ายทางคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทต่อเด็กเป็นอย่างมาก เมื่อเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยได้เข้ามามีบทบาทต่อเด็ก การ



ใช้เวลารว่างของเด็กจึงปรับเปลี่ยนไปรับบริโภคสื่อที่มีให้เลือกมากขึ้น ปัญหาสื่อลามกก็ตามมา เด็กเที่ยวห่ามมากขึ้น เด็กมีโทรศัพท์เคลื่อนที่สูงมาก นอกจากนั้นปัญหาด้านการศึกษา เด็กและเยาวชนทุกระดับการศึกษายอมรับว่าลอกข้อสอบสูงขึ้น เป็นเรื่องเล็กที่ไม่อาจมองข้ามประเด็นอยู่ที่ว่า การก่อกวนให้เด็กได้ทุจริตโดยบางครั้งผู้ใหญ่ปล่อยปละละเลยจะส่งผลกระทบต่ออนาคต และจากข้อมูลโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 12 มีจำนวนนักเรียนออกกลางคันทั้งหมดจำนวน 374 คน จำนวนนักเรียนที่ออกกลางคันมากที่สุด คือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 95 คน รองลงมา คือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1,3 จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 25.40 และ 19.25 ตามลำดับ สำหรับสาเหตุที่นักเรียนออกกลางคันมีจำนวนนักเรียนที่ออกกลางคันมากที่สุด คือ มีปัญหาในการปรับตัวจำนวน 216 คนรองลงมา คือมีปัญหาครอบครัวจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 57.75 และ 10.43 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12, 2559) นักเรียนที่ออกจากระบบโรงเรียนระหว่างปี โดยไม่สามารถกลับเข้ามาเรียนได้ซึ่งเกิดจากสาเหตุดังนี้ 1. ฐานะยากจน 2. มีปัญหาครอบครัว 3. สมรสแล้ว 4. มีปัญหาในการปรับตัว 5. ต้องคดี/ถูกจับ 6. เจ็บป่วย/อุบัติเหตุ 7. อพยพตามผู้ปกครอง 8. หาเลี้ยงครอบครัว 9. กรณีอื่น ๆ ซึ่งพฤติกรรมของนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ต้องอาศัยระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เข้ามาช่วยเพื่อกำกับติดตามนักเรียนอย่างใกล้ชิดและเป็นระบบ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12, 2559)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการกับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 12 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการของผู้บริหารสถานศึกษา และพัฒนาประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12



3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบไฟใจบริการกับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12

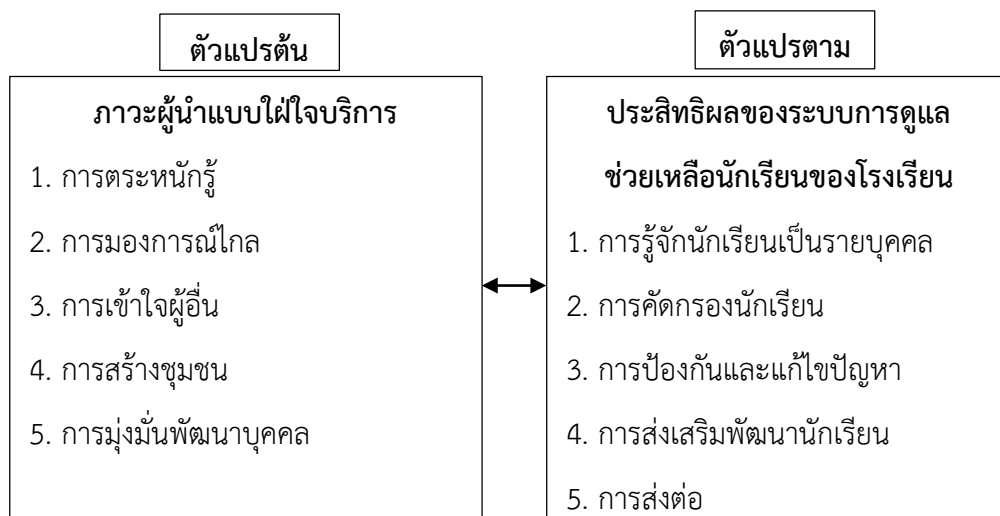
4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาโดยใช้ภาวะผู้นำแบบไฟใจบริการเป็นตัวพยากรณ์

สมมติฐานของการวิจัย

ภาวะผู้นำแบบไฟใจบริการของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12

กรอบแนวคิดของการวิจัย

กรอบแนวคิดของการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบไฟใจบริการกับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 12 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 4,912 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 357 คน ได้มาโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie, R. V. & Morgan, D. W., 1970)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำแบบใส่ใจ บริการกับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา โดยแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการของผู้บริหารสถานศึกษาลักษณะ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert (Likert, Rensis, 1967) ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ สถานศึกษา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert (Likert, Rensis, 1967)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ขออนุญาตแนะนำการจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 และขออนุญาตให้ ครูในโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม

3.2 ส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือไปยังครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ทุกโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบ แบบสอบถาม

3.3 ผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามด้วยตนเอง และบางส่วนให้ตอบกลับทางไปรษณีย์

3.4 นำแบบสอบถามที่รวบรวมมาได้ ทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์



4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม และประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ดังนี้

4.1 วิเคราะห์คุณภาพของแบบสอบถามดังนี้

4.1.1 ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาผู้วิจัยนำแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบโดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Congruence) (ภัทรพร เกษสังข์, 2549)

4.1.2 หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของ Cronbach (ภัทรพร เกษสังข์, 2549)

4.2 วิเคราะห์ระดับภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการของผู้บริหารสถานศึกษา ใช้คะแนนเฉลี่ยของ แบบสอบถาม โดยมีเกณฑ์พิจารณาดังนี้ (ภัทรพร เกษสังข์, 2549)

4.3 วิเคราะห์ระดับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายระดับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ใช้คะแนนเฉลี่ยของแบบสอบถาม โดยมีเกณฑ์พิจารณาดังนี้ (ภัทรพร เกษสังข์, 2549)

4.4 วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการกับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) โดยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ดังนี้ (ภัทรพร เกษสังข์, 2549)



สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยมีสาระสำคัญดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะผู้นำแบบไฟโบริการของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล เกี่ยวกับภาวะผู้นำแบบไฟโบริการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวม

ภาวะผู้นำแบบไฟโบริการ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. การตระหนักรู้	4.25	0.61	มาก
2. การมองการณ์ไกล	4.21	0.65	มาก
3. การเข้าใจผู้อื่น	4.13	0.65	มาก
4. การสร้างชุมชน	4.17	0.68	มาก
5. การมุ่งมั่นพัฒนาบุคคล	4.34	0.66	มาก
รวม	4.22	0.65	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้บริหารมีภาวะผู้นำแบบไฟโบริการโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้บริหารมีภาวะผู้นำแบบไฟโบริการอยู่ในระดับมากทุกด้าน สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมุ่งมั่นพัฒนาบุคคล รองลงมา คือ การตระหนักรู้ และการมองการณ์ไกล ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การเข้าใจผู้อื่น

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล เกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวม

ประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.11	0.64	มาก
2 การคัดกรองนักเรียน	4.04	0.65	มาก
3 การป้องกันและแก้ไขปัญหา	4.10	0.64	มาก



ประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
4 การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน	4.24	0.62	มาก
5 การส่งต่อนักเรียน	4.06	0.61	มาก
รวม	4.11	0.63	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมากในทุกด้าน สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน รองลงมา คือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การคัดกรองนักเรียน

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการกับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการกับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12

ตัวแปร	HSP	HSC	HSD	HAS	HSS	HS
SA	.294**	.256**	.409**	.460**	.376**	.397**
SF	.247**	.380**	.439**	.598**	.488**	.474**
SE	.540**	.204**	.457**	.537**	.537**	.504**
SBC	.539**	.264**	.525**	.544**	.504**	.528**
SCGP	.407**	.284**	.445**	.624**	.439**	.485**
SL	.468**	.313**	.518**	.628**	.534**	.544**

จากตารางที่ 3 ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการกับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 พบว่า ภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการของผู้บริหารสถานศึกษา (SL)



มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา (HS) โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($r = .544$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการกับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ กำลังสองของค่าสหสัมพันธ์พหุคูณ กำลังสองของค่าสหสัมพันธ์พหุคูณที่ปรับแก้ และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. error of the Estimate
Enter	.683	.467	.459	.311

จากตารางที่ 4 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณมีค่า .683 และกำลังสองของค่าสหสัมพันธ์พหุคูณมีค่า .467 แสดงว่า ตัวแปรพยากรณ์ทั้งหมด 5 ตัว ร่วมกันพยากรณ์ ผลต่อประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้ร้อยละ 46.7 ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์มีค่า .311

ตารางที่ 5 ความแปรปรวนที่ได้จากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig.
การถดถอย	5	29.788	5.95	61.463	.000
ส่วนที่เหลือ	351	34.022	.097		
รวม	356	63.810			

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์และตัวแปรพยากรณ์ทั้ง 5 มีความสัมพันธ์กันในเชิงเส้นตรง ซึ่งสามารถนำไปสร้างเป็นสมการต่อไปได้



ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ

ชื่อตัวแปร	B	SE _b	β	t	Sig.
การตระหนักรู้ (SA)	.146	.054	.184	2.700*	.007
การมองการณ์ไกล (SF)	-.354	.055	-.443	-6.472*	.000
การเข้าใจผู้อื่น (SE)	.146	.075	.179	1.952	.052
การสร้างชุมชน (SBC)	.546	.063	.586	8.737*	.000
การมุ่งมั่นพัฒนาบุคคล (SCGP)	.093	.066	.110	1.403	.161
R = .683	$R^2 = .467$		F = 61.463		
SE _{est} = .311	$R^2_{adj} = .459$		a = 1.775		

จากตารางที่ 6 พบว่า ตัวแปรพยากรณ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ตัว คือ การตระหนักรู้ การสร้างชุมชน ส่งผลทางบวก ส่วนการมองการณ์ไกล ส่งผลทางลบ ตัวแปรที่เหลืออีก 2 ตัว ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ดังนี้ สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ $\hat{Y} = 1.775 (\text{Constant}) + .146 (\text{SA}) - .354 (\text{SF}) + .146 (\text{SE}) + .546 (\text{SBC}) + .093 (\text{SCGP})$ สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน $\hat{Z} = .184 (\text{SA}) - .443 (\text{SF}) + .179 (\text{SE}) + .586 (\text{SBC}) + .110 (\text{SCGP})$

อภิปรายผลการวิจัย

จากวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการกับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 มีผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ศึกษาภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จากการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เพราะว่า ภาวะผู้นำเป็นส่วนหนึ่งของสมรรถนะในการเป็นผู้บริหารที่ได้กำหนดไว้ในสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา จึงทำให้สมรรถนะของผู้บริหารอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของวิระเวก สุขสุคนธ์ (วิระเวก สุขสุคนธ์, 2555) ที่ศึกษาเรื่อง การสร้างรูปแบบภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการของผู้บริหาร สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน



ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก และสุทธาทิพ เจริญนิพนธ์วานิช (สุทธาทิพ เจริญนิพนธ์วานิช, 2556) ที่ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยวัฒนธรรมองค์กรและการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการของ

2. ศึกษาประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จากการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เพราะว่า ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 เป็นนโยบายของเขตพื้นที่ในการที่จะให้โรงเรียนทุกโรงในเขตพื้นที่ดำเนินการเรื่องประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาอย่างเป็นระเบียบ ตามแนวปฏิบัติในการดำเนินการประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาจึงส่งผลให้การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องนี้มีอย่างต่อเนื่อง ทำให้ประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของธงชาติ วงศ์สุวรรณ (ธงชาติ วงศ์สุวรรณ, 2553) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก เฉลิมศรี ชุตติธรรมวงศ์ (เฉลิมศรี ชุตติธรรมวงศ์, 2554) ได้ศึกษาการวิเคราะห์เครือข่ายทางสังคมของผู้เกี่ยวข้องในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน : การวิจัยแบบผสมวิธี อยู่ในระดับมาก

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการกับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จากการวิจัยพบว่า มีความสำคัญทางบวกในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะว่า ภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการของผู้บริหารจะทำให้ผู้บริหารต้องดำเนินการตามระบบ การบริหารโรงเรียนโดยเฉพาะในเรื่องระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จึงทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการกับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของจิณณภักดิ์ ชูหนู (จิณณภักดิ์ ชูหนู , 2555) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา อยู่ในระดับมาก ทองอินทร์ อุบลชัย (ทอง



อินทร์ อุบลชัย, 2556) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 อยู่ในระดับมาก และดุขฎี ศรีจำปา (ดุขฎี ศรีจำปา, 2557) ได้ศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 อยู่ในระดับมาก

4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาโดยใช้ภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการเป็นตัวพยากรณ์ สร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้ $\hat{Y} = 1.775 (Constant) + .146 (SA) - .354 (SF) + .146 (SE) + .546 (SBC) + .093 (SCGP)$ จากการวิจัยพบว่า ตัวแปรพยากรณ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 3 ตัว คือ การตระหนักรู้ การสร้างชุมชน ส่งผลทางบวก ส่วนการมองการณ์ไกล ส่งผลทางลบ ตัวแปรที่เหลืออีก 2 ตัว ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน

5. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการกับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณมีค่า .683 และกำลังสองของค่าสหสัมพันธ์พหุคูณมีค่า .467 แสดงว่า ตัวแปรพยากรณ์ทั้งหมด 5 ตัว ร่วมกันพยากรณ์ ผลต่อประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้ร้อยละ 46.7 ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์มีค่า .311

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำแบบใส่ใจบริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของข้าราชการครู ด้านการเข้าใจผู้อื่น ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารไม่เน้นการใช้อำนาจและการสั่งการ ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน และผู้บริหารเห็นคุณค่าของบุคลากร ไตถามสารทุกข์สุขดิบอยู่เสมอ ผู้บริหารสถานศึกษาควรปรับปรุงภาวะผู้นำดังกล่าวซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะทำให้ครูเกิดความเชื่อมั่น



เคารพศรัทธาทำให้ครูกล้าคิด กล้าตัดสินใจทำงาน กล้าปรึกษาหารือ เพื่อส่งผลต่อความเจริญก้าวหน้าของโรงเรียน ครูมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด

1.2 จากผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู ด้านการคัดกรองนักเรียน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการแบ่งกลุ่ม ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการคัดกรองนักเรียนเพื่อวางแผนร่วมกันในการช่วยเหลือนักเรียน และชี้แจงการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้าใจตรงกัน ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการกระตุ้น ส่งเสริมพัฒนาเทคนิค วิธีการในการให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการแบ่งกลุ่ม เพื่อให้สามารถดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.3 จากผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำแบบไฟโบริการมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรนำภาวะผู้นำแบบไฟโบริการไปใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนให้มากขึ้น ซึ่งจะทำให้ข้าราชการครูมีการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสูงขึ้น

1.4 ภาวะผู้นำแบบไฟโบริการมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียนมากที่สุด ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรใช้ภาวะผู้นำแบบไฟโบริการให้มาก เพราะจะทำให้ข้าราชการครูมีการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียนมากขึ้นด้วย

1.5 ประสิทธิภาพของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับภาวะผู้นำแบบไฟโบริการ ด้านการสร้างชุมชนมากที่สุด ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรแสดงภาวะผู้นำด้านการสร้างชุมชนมากที่สุดให้มาก เพราะจะทำให้ข้าราชการครูมีการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมากขึ้นด้วย



2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำแบบไฟใจบริการของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อนำผลที่ได้ศึกษาไปพัฒนาและปรับปรุงปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุระหว่างภาวะผู้นำแบบไฟใจบริการของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา

2.3 ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน

เอกสารอ้างอิง

- จิณณภักดิ์ ชูหนู . (2555). ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา, วิทยานิพนธ์. สงขลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- เฉลิมศรี ชุตีธรรมวงศ์. (2554). การวิเคราะห์เครือข่ายทางสังคมของผู้เกี่ยวข้องในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน : การวิจัยแบบผสมวิธี วิทยานิพนธ์ ค.ด . กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดุขฎี ศรีจำปา. (2557). ได้ศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ทองอินทร์ อุบลชัย. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน. สาขาการบริหารการศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- ธงชาติ วงศ์สุวรรณ. (2553). การพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภัทรพร เกษสังข์. (2549). การวิจัยทางการศึกษา. เลย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.



- วิระเวก สุขสุคนธ์. (2555). การสร้างรูปแบบภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12. (2559). อัตรากำลังข้าราชการครู ปีการศึกษา 2561. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12: กลุ่มบริหารงานบุคคล.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2559). คู่มือครูที่ปรึกษาระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน. กรุงเทพมหานคร: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- สุทธาทิพ เจริญนิพนธ์วานิช. (2556). ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำแบบให้บริการของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนประเภทสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานคร. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement.
- Likert, Rensis. (1967). "The Method of Constructing and Attitude Scale" In Reading in Fishbein, M (Ed.), Attitude Theory and Measurement. New York: Wiley & Son.
- Livovich, M.P. Jr. (1999). An investigation of Servant Leadership in public school superintendents in the state of Indiana. Indiana: Graduate School Indiana State University.