

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักสาราณียธรรม
ของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอกีร์รฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี
PEOPLE'S OPINIONS TOWARDS WORKING PERFORMANCE IN
ACCORDANCE WITH SARANIYADHAMMA OF TAMBON TAKHANON
MUNICIPALITY, KIRIRATNIKOM DISTRICT, SURATTHANI PROVINCE.

ประเวศ อินทองปาน

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

พระสมุทรสมหมาย พลญาโน (สุดสิน)

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักสาราณียธรรมของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอกีร์รฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักสาราณียธรรมของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอกีร์รฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพที่ต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางส่งเสริมการนำหลักสาราณียธรรมไปประยุกต์ใช้สำหรับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอกีร์รฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ดำเนินการโดยวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ประชากรในพื้นที่เทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอกีร์รฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 1,902 คน และกลุ่มตัวอย่างจำนวน 331 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.948 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)



ผลการวิจัยพบว่า

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศีร์ชบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักสาราณียธรรมของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศีร์ชบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเมตตาวชิกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านเมตตามโนกรรม และด้านศีลสามัญญตามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลัก สาราณียธรรมของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศีร์ชบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักสาราณียธรรมของ เทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศีร์ชบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และ ปัญหาและแนวทางส่งเสริมการนำ หลักสาราณียธรรมไปประยุกต์ใช้สำหรับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศีร์ ชบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะปัญหาด้านเมตตามโนกรรมมากที่สุด ได้แก่ ปัญหาเจ้าหน้าที่ขาดการทำหน้าที่ที่ยึดหลักเพื่อรักษาผลประโยชน์ ของประชาชน และด้านเมตตาวชิกรรม ได้แก่ เจ้าหน้าที่บางคนพูดจาไม่สุภาพ ส่วนแนวทางใน การส่งเสริมการนำหลักสาราณียธรรมไปประยุกต์ใช้สำหรับการปฏิบัติงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ต้อง ยึดถือผลประโยชน์ส่วนรวมมาก่อนประโยชน์ส่วนตน และด้านเมตตาวชิกรรม ได้แก่ ควรอบรม เจ้าหน้าที่ที่กล่าววาจาสุภาพต่อผู้มาใช้บริการ

คำสำคัญ: การปฏิบัติงานตามหลักสาราณียธรรม

ABSTRACT

The research's objectives were as follows : 1) to study the people's opinions towards work performance according to Saraniyadhamma of Takhanon sub-district municipality, Kiriratnicom district, Suratthani province, 2) to study the people's opinions towards work performance according to Saraniyadhamma of Takhanon sub-district municipality, Suratthani province in terms of sexes ages, degrees of education and occupations as differently, and 3) to study the problems and the way to promote on Saraniyadhamma for applying in work performance of Takhanon



sub-district municipality, Kiriratnikom district, Suratthani province, this is survey research methodology with population in the area of Takhanon sub-district municipality, Kiriratnikom district, Suratthani province, there are about 1,902 persons, the instrument for data collection was questionnaire which build up by the researcher as the reliability at 0.948, data analysis by frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test and one way ANOVA

The findings were as follows.

The people's opinions towards work performance according to Saraniyadhamma of Takhanon sub-district municipality, Kiriratnikom district, Suratthani province by overview was at more level when considered in each aspect found that all aspects were at more level. The comparative on people's opinion towards work performance according to Saraniyadhamma of Takhanon sub-district municipality, Kiriratnikom district, Suratthani province in terms of sexes, ages, degrees of education and occupations found that there were not different as statistically significance at .05 which is negative to hypothesis setting. The problems and the way to promote on Saraniyadhamma for applying in work performance of Takhanon sub-district municipality, Kiriratnikom district, Suratthani province found that the highest frequency was the aspect of Matavacikamma the staffs worked without public interests, and followed up the aspect of Matavacikamma some of staffs spoke impolitely. The way to promote on Saraniyadhamma for applying in work performance found that the staffs must work with public interests as the first, and there should train the staffs for speaking with the recipients as politely.

บทนำ

การกระจายอำนาจการปกครองสู่ท้องถิ่นนับเป็นรูปแบบการบริหารจัดการในระบอบประชาธิปไตยอย่างหนึ่ง โดยเทศบาลเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ต้องจัดการดูแลทุกข์สุขของประชาชน เทศบาลเป็นการปกครองส่วนท้องถิ่นที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากรูปแบบ



หนึ่ง ดังนั้น สำคัญของเทศบาลก็คือ การบริหารกิจการในท้องถิ่นที่เปิดโอกาสให้กับประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน จุดมุ่งหมายสำคัญในการปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นก็เพื่อต้องการให้ประชาชนในท้องถิ่นต่างๆ มีส่วนร่วมทางการเมืองทั้งทางตรงและทางอ้อม ถ้าหากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารที่ดี มีประสิทธิภาพ สามารถเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาทั้งทางเศรษฐกิจ และสังคมย่อมมีส่วนส่งเสริมความเจริญมั่นคงแก่ท้องถิ่นและส่วนรวมของประเทศในที่สุด เทศบาลตำบลคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องใช้กระบวนการบริหาร เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ การดำเนินการที่ผ่านมา พบว่า สมาชิกสภาและผู้บริหารของเทศบาลตำบล ยังขาดความเข้าใจในบทบาท อำนาจและหน้าที่ รวมถึง การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่นั้นๆ ว่าจะดำเนินการอย่างไร หรือกล่าวได้ว่ายังขาดทักษะในการปฏิบัติตามหน้าที่ ขาดคู่มือที่จะแนะนำการทำงานตามอำนาจหน้าที่ที่เป็นรูปธรรม เข้าใจง่าย และปฏิบัติได้ บริหารงานไม่เป็นไปตามแผนพัฒนา บริหารตามใจตัวเองและพวกพ้อง ไม่ยึดกฎระเบียบ และข้อบังคับ อีกทั้งยังเกิดการบริหารงานอย่างไม่โปร่งใสในหลายโครงการ แสดงให้เห็นถึงการขาดคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งทุกองค์กรกำลังประสบปัญหาอยู่ ประชาชนในพื้นที่ยังขาดการมีส่วนร่วมในการควบคุม ตรวจสอบ ติดตามการทำงาน และปัญหาการทะเลาะวิวาทของวัยรุ่นในชุมชน ปัญหายาเสพติด ปัญหาด้านการให้บริการสาธารณะโครงสร้าง ขันพื้นฐาน ไม่ว่าจะเป็นการคมนาคมภายในหมู่บ้านส่วนใหญ่ยังไม่สะดวกไม่ปลอดภัย การบริการไฟฟ้าสาธารณะ โทรศัพท์ สาธารณะยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ ระบบประปาหมู่บ้านที่มีอยู่ไม่สะอาด ไม่ได้มาตรฐาน และให้บริการประชาชนได้ไม่ครบทุกครัวเรือน ไม่สามารถใช้น้ำเพื่ออุปโภคบริโภคตลอดปี เกษตรกรมีรายได้จากการประกอบอาชีพต่ำ ตลาดรองรับผลผลิตทางการเกษตรมีน้อย ซึ่งแสดงให้เห็นถึง การบริหารงานที่ยังไม่มีประสิทธิภาพ ยังคงต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาอีก

หลักธรรมในพระพุทธศาสนาถือได้ว่าสนับสนุนการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เพราะสอนให้คนมีความเสมอภาคและเสรีภาพ ไม่ได้บังคับให้เชื่อ สอนให้คนใช้เหตุผล สอนให้สังคมเกิดความสามัคคีกันและรวมกลุ่ม สอนให้คนประพฤติดีมีศีลธรรม หลักสาราณียธรรมเป็นธรรมที่ส่งเสริมความพร้อมเพรียงความสมัครสมานสามัคคีของหมู่คณะเป็นธรรมที่สร้างความปรารถนาดีและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทางกาย วาจา และใจ คือ ทำดี พูดดี และคิดดีต่อกัน มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กันและกัน มีความประพฤติเหมือนคนอื่นๆ ไม่ทำให้หมู่คณะเสียหาย เพราะความประพฤติชั่วของตน ยอมรับฟังความคิดเห็นของกันและกัน ทำให้เกิดความร่วมมือ



ในกิจกรรมต่างๆ ของคนในชุมชน จึงต้องการนำหลักสราณียธรรมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล เพื่อจะช่วยให้การทำงานหรือ การบริหารงานประสบผลสำเร็จ เสริมสร้างความมั่นคงของการพัฒนาท้องถิ่น จูงใจให้คนมาร่วมกัน ทำกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น ยังนำไปสู่การกำหนดวิสัยทัศน์และทิศทางการพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต เป็นหลักในการแก้ไขปัญหาการพัฒนาท้องถิ่นโดยมติของส่วนรวม และเสริมสร้างพื้นฐานจิตใจของคนในท้องถิ่น โดยเฉพาะนักการเมืองท้องถิ่นให้มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และใส่ใจต่อปัญหาของท้องถิ่น เป็นพลังในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น และประพฤติมิชอบของนักการเมืองท้องถิ่น

เทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นหน่วยงานของรัฐที่ใช้กระบวนการบริหารเป็นเครื่องมือที่ใช้ดำเนินการเพื่อให้องค์กรนั้นเกิดผลสัมฤทธิ์ในด้านต่างๆ ซึ่งการบริหารงานที่จะต้องประกอบด้วยธรรมเป็นข้อปฏิบัติในการทุกๆ อย่างโดยเหมาะสม เช่น ในทางการปกครองทางการศึกษา ทางสังคม เป็นต้น เพื่อให้เกิดความสุขความเจริญเหมาะสมแก่สภาพการณ์สภาวการณ์ เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องโดยวิธีที่จะให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ปกครองในทางเกื้อกูล ในทางก่อให้เกิดสุข เรียกสั้นๆ ด้วยคำในปัจจุบันว่าเพื่อความสุขความเจริญ นอกจากนี้ยังเป็นหลักธรรมที่นำไปปฏิบัติได้ตลอดไปทุกกาลสมัย ฉะนั้น หลักสราณียธรรม จึงเน้นความสำคัญของผู้นำหรือนั่นที่ตัวผู้นำว่าจะต้องมีคุณสมบัติหรือมีคุณธรรมอะไรบ้างจึงจะนำประเทศชาติไปสู่ความร่มเย็นเป็นสุข (ชูวงศ์ ฉายะบุตร, 2539)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักสราณียธรรมของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อต้องการส่งเสริมหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา คือหลักสราณียธรรม และร่วมพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น เพราะจะทำให้ทราบและรู้แนวทางปฏิบัติ ทราบถึงปัญหา และข้อเสนอแนะในการนำหลักธรรมไปประยุกต์ใช้สำหรับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานีต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักสราณียธรรมของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี



2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักสราณียธรรมของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพที่ต่างกัน

3. เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางส่งเสริมการนำหลักสราณียธรรมไปประยุกต์ใช้สำหรับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยโดยวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 1,902 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของทาโรยามาเน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 331 คน ได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับฉลาก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.948 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t- test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD)

ผลการวิจัย

1. ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี มี ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักสราณียธรรมของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัฐนิคม จังหวัด สุราษฎร์ธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเมตตาวจกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านเมตตามโนกรรม และด้านสืลสามัญญตามีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักสราณียธรรมของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักสราณียธรรมของ



เทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. ปัญหาและแนวทางส่งเสริมการนำหลักสาราณียธรรมไปประยุกต์ใช้สำหรับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะปัญหาด้านเมตตามโนกรรมมากที่สุด ได้แก่ ปัญหาเจ้าหน้าที่ขาดการทำหน้าที่ที่ยึดหลักเพื่อรักษาผลประโยชน์ของประชาชน และด้านเมตตาวจีกรรม ได้แก่ เจ้าหน้าที่บางคนพูดจาไม่สุภาพ ส่วนแนวทางส่งเสริมการนำหลักสาราณียธรรมไปประยุกต์ใช้สำหรับการปฏิบัติงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ที่ต้องยึดถือผลประโยชน์ส่วนรวมมาก่อนประโยชน์ส่วนตน และด้านเมตตาวจีกรรม ได้แก่ ควรอบรมเจ้าหน้าที่ที่กล่าววาจาสุภาพต่อผู้มาใช้บริการ

อภิปรายผล

1. ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักสาราณียธรรมของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัด สุราษฎร์ธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลท่าขนอนได้นำ หลักสาราณียธรรมมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ให้ความสำคัญกับประชาชนในตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นอย่างมากเนื่องจากเจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของตนเองเพื่อให้ประชาชนในตำบลท่าขนอน ได้รับการบริการจากเทศบาลตำบลท่าขนอน เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พระครูนนทวิวัฒน์ วีระมโ (มีนุสรณ์) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การบริหารงานเทศบาลตำบลตามหลักสาราณียธรรม 6 : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่า เทศบาลตำบลปลายบางได้บริหารงานตามหลัก สาราณียธรรมทั้ง 6 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นาวาเอก นพดล บงกชกาญจน์ ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การปฏิบัติงานตามหลักสาราณียธรรมของบุคลากร ศูนย์ซ่อมอากาศยาน กองการบินทหารเรือ กองเรือยุทธการ” ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานตามหลักสาราณียธรรมของบุคลากรศูนย์ซ่อมอากาศยาน กองการบินทหารเรือ กองเรือยุทธการ ทั้ง 6 ด้าน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก



2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักสราณียธรรมของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนไม่ว่าเป็นเพศใดก็ตามได้รับการปฏิบัติหรือการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลท่าขนอนเป็นอย่างดีไม่ว่าจะเป็นการดูแลเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ซึ่งมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของตนเองเพื่อให้ประชาชนในตำบลท่าขนอนได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ญัฐพงษ์ วิยะรันตร์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างคอก อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างคอก อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี เมื่อเปรียบเทียบ พบว่าเพศชายเพศหญิง ไม่แตกต่างกัน ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักสราณียธรรมของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนที่มีอายุต่างกันได้รับความช่วยเหลือและการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันซึ่งเจ้าหน้าที่เทศบาลของตำบลท่าขนอนให้ความสำคัญกับประชาชนทุกคนไม่ว่าจะมีอายุมากหรือน้อยก็ตาม ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พระมหาเอกมร จิตปญโญ (คงตางาม) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักสราณียธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี” ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักสราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักสราณียธรรมของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนมีการศึกษาต่างกันมองว่าเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลท่าขนอนมีการให้บริการประชาชนโดยไม่เลือกเพศ อายุ ระดับการศึกษาเนื่องจากเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคและทั่วถึงโดยไม่มีการเปรียบเทียบประชาชนที่การศึกษาน้อยหรือประชาชนที่มีการศึกษาสูงเพราะประชาชนล้วนเป็นบุคคลสำคัญของ



เทศบาลตำบลท่าขนอนเท่าเทียมกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นาวาเอก นพดล บงกชกาญจน์ ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การปฏิบัติงานตามหลักสาราณียธรรมของบุคลากรศูนย์ซ่อมอากาศยาน กองการบินทหารเรือ กองเรือยุทธการ” ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานตามหลักสาราณียธรรมของบุคลากรศูนย์ซ่อมอากาศยาน กองการบินทหารเรือ กองเรือยุทธการ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักสาราณียธรรมในศูนย์ซ่อมอากาศยาน กองการบินทหารเรือ กองเรือยุทธการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลัก สาราณียธรรมของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ที่มีจริยธรรม คุณธรรม วางตนเป็นที่น่าเชื่อถือไว้วางใจมีความเอื้อเฟื้อมีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่โดยการบริการประชาชนได้อย่างประทับใจให้แก่ประชาชนทุกคนไม่ว่าจะเป็นอาชีพใดก็ตาม ซึ่งสอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของ ณ์ฐพงษ์ วิยะรินทร์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างคอก อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างคอก อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 เทศบาลตำบลควรบริหารงานโดยนำหลักสาราณียธรรมมาบูรณาการใช้อย่างจริงจัง ควรกำหนดนโยบาย มีแผนแม่บทอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและสามารถนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นรูปธรรมได้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดอันจะมาซึ่งประโยชน์สุขของคนในชุมชน

1.2 ควรรณรงค์ให้บุคลากรของเทศบาลตำบลใช้หลักสาราณียธรรม 6 ในการปฏิบัติงานภายในองค์กรอย่างจริงจัง สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรทุกคนมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ตนได้รับมอบหมาย



1.3 ควรมีมาตรการส่งเสริมการปลูกฝังเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมของคนในองค์กร และชุมชน ให้เกิดเป็นรูปธรรมและปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

1.4 สร้างความสามัคคีปรองดองกันขึ้นในองค์กร เป็นตัวอย่างของคนในชุมชนไม่แบ่ง ฝักแบ่งฝ่าย ร่วมแก้ไขปัญหาต่างๆ ร่วมมือร่วมใจเป็นหนึ่งเดียว ประสานงานให้เป็นระบบ ให้ ทันเหตุการณ์

1.5 ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรในเทศบาลได้มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกัน การ ดำเนินงานต่างๆ มีความซื่อสัตย์ตรวจสอบได้ ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้กับชุมชนหรือ บุคลากรในท้องถิ่นเข้ามาพัฒนาเทศบาล

1.6 ส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารการพัฒนาท้องถิ่นโดยการ เสนอปัญหา ความต้องการในท้องถิ่น แสดงความคิดเห็นวิจารณ์การทำงานขององค์กร

1.7 ส่งเสริมรายได้ให้เกิดขึ้นแก่คนในชุมชน โดยการแนะนำหาอาชีพที่เหมาะสมให้ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักสาราณียธรรม

2.2 ควรศึกษาถึงผลสัมฤทธิ์หลังจากมีการนำหลักสาราณียธรรมมาประยุกต์ใช้ในการ บริหารงานของเทศบาลตำบล

2.3 ควรศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักสาราณียธรรมในเทศบาล ตำบล เพื่อจะได้ทราบระดับประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลว่าอยู่ในระดับใด

2.4 ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักสาราณียธรรมในเทศบาล ตำบลหรือตามหลักธรรมอื่นๆ ในพระพุทธศาสนา โดยเปลี่ยนขนาดพื้นที่ในการศึกษาวิจัยให้ กว้าง และขนาดใหญ่ขึ้น อาจเป็นระดับจังหวัด ระดับประเทศ หรือเป็นองค์กรปกครองอื่น ๆ

2.5 ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพควบคู่กับการวิจัยเชิงปริมาณในการปฏิบัติงานตามหลัก สาราณียธรรม โดยเก็บรวบรวมข้อมูลหลายวิธี เช่น สัมภาษณ์แบบเชิงลึก การสังเกตการณ์โดยมี ส่วนร่วม เพื่อต้องการทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนได้อย่างครอบคลุมครบถ้วนทุกด้าน



เอกสารอ้างอิง

กรมการศาสนา กระทรวงศึกษาธิการ. **คู่มือการบริหารการศึกษาของคณะสงฆ์.**

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา, 2528.

การศึกษาแห่งชาติ คณะกรรมการ และศึกษาธิการกระทรวง. **ปฏิรูปการเรียนรู้ผู้เรียนสำคัญ**

ที่สุด. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานกระทรวงกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543.

คณาจารย์สำนักพิมพ์เลียงเชียง. **หนังสือบูรณาการแผนใหม่ นวัตกรรมขั้นตรี.** กรุงเทพมหานคร

: เลียงเชียง, 2546.

ชูวงศ์ ฉายะบุตร. **การปกครองท้องถิ่นไทย.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิชเนศ พรินต์ติ้งเซ็นเตอร์

จำกัด, 2539.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. **วิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัท วี.

อินเตอร์ พรินท์, 2550.

นิตย สัมมาพันธ์. **การบริหารเชิงพุทธ.** กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2529.

ปัญญา ใช้บางยาง. **ธรรมาธิบาย เล่ม 1.** กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดิธรรม, 2546.

ปรีชา ช้างขวัญยืน. **ความคิดทางการเมืองในพระไตรปิฎก.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร :

สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต). ศ.ดร., **พุทธวิธีบริหาร.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2549.

พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตฺโต). **พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม.** กรุงเทพมหานคร

: บริษัทสหธรรมิก จำกัด, 2545.

พุทธธรรม. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2541.