



วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่

Journal of Modern Management Science

ปีที่ 13 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม – มิถุนายน 2563

วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่ ISSN 2673-0367 (Online)

Journal of Modern Management Science

ปีที่ 13 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม – มิถุนายน 2563



เจ้าของ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

กองบรรณาธิการวารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่

บรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐนันท์ จิตติยาปราโมทย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

กองบรรณาธิการ

อาจารย์ณัฐวุฒิ	ปัญญา	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิรภาพ	จันทร์แสนต่อ	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อาจารย์ชุตินิษฐ์	ปานคำ	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
รองศาสตราจารย์สิทธิ	ธีรธรรม	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รองศาสตราจารย์ธำมณี	จันทร์โคก	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำภาศรี	พ่อคำ	มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกรียงศักดิ์	จันทร์นอก	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุริยจรัส	เดชะตันมีนสกุล	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
อาจารย์ศรีสุตา	อินทมาศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผู้ทรงคุณวุฒิ (ภายใน)

รองศาสตราจารย์ไพฑูรย์	อินตะขัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
รองศาสตราจารย์บุญทวรรณ	วิงวอน	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุขเกษม	กลางกุลเสน	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิราภรณ์	พงศ์พันธุ์พัฒนา	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
อาจารย์อารยา	อริยา	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ผู้ทรงคุณวุฒิ (ภายนอก)

รองศาสตราจารย์กรไชย	พรลภัสสร	มหาวิทยาลัยนครพนม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อิรวดี	ชมระกา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
อาจารย์พรรณนา	เชื้อบาง	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุเทน	เล่านาทา	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
รองศาสตราจารย์สุวรรณ	หวั่งเจริญเดช	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิริยา	ภัทรอาชาชัย	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จันทนา	แสนสุข	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุธิดา	นุริตมนต์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณภัทร	ทิพย์ศรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์วรวิทย์	เลาหะเมณี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุดาพร	สาวม่วง	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรทิพย์	ชุมเมืองปัก	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยยศ	สัมฤทธิ์สกุล	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
อาจารย์กীরติ	ตระการศิริวานิช	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขวัญฤดี	ตันตระบัณฑิตย์	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ก่อพงษ์	พลโยธราช	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิโรจน์	เจษฎาลักษณ์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
อาจารย์सानนท์	อนันตานนท์	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรสา	เตติวัฒน์	มหาวิทยาลัยนเรศวร
รองศาสตราจารย์นิตยา	เจริญประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ฝ่ายประสานงานทั่วไป

นายพิสิษฐ์ เทียมเย็น

นางสาวรุจิราภรณ์ แสงอินทร์

กำหนดการเผยแพร่

ปีละ 2 ฉบับ (มกราคม – มิถุนายน และกรกฎาคม - ธันวาคม)

วัตถุประสงค์ของวารสาร

1. เพื่อเป็นแหล่งเผยแพร่บทความวิจัยที่มีคุณภาพแสดงถึงคุณค่าทางวิชาการ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในเชิงทฤษฎี (Theoretical Contributions) และเชิงการบริหารจัดการ (Managerial Contributions)
2. เพื่อให้บริการทางวิชาการแก่แวดวงวิชาการและสังคม ในการเป็นแหล่งเผยแพร่ความรู้เชิงบริหารธุรกิจ ในแขนงต่าง ๆ รวมทั้งเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ ตลอดจนประสบการณ์ระหว่าง คณาจารย์ นักวิชาการ ผู้บริหาร นักธุรกิจ นักศึกษา และประชาชน

บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารทุกบทความ ตลอดจนข้อคิดเห็นต่าง ๆ เป็นของนักวิจัยหรือนักวิชาการแต่ละท่าน โดยเฉพาะ ไม่ใช่ความคิดเห็นและความรับผิดชอบใด ๆ ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และบรรณาธิการวารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่

บทบรรณาธิการ

วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่ปีที่ 13 ฉบับที่ 1 ประจำเดือนมกราคมถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2563 กำลังย่างเข้าสู่ปีที่ 13 ของการดำเนินงานวารสาร ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงที่มีความรุนแรงและรวดเร็วที่กำลังดำเนินอยู่ในขณะนี้ นับว่าเป็นสิ่งที่มีความท้าทายความสามารถในการเรียนรู้เพื่อความอยู่รอดของมนุษย์เป็นอย่างยิ่ง ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว สภาพภูมิอากาศที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาทำให้เกิดภัยพิบัติต่าง ๆ รวมถึงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้ธุรกิจต้องพัฒนากลยุทธ์ในการแข่งขันทั้งทางด้านการผลิต การขนส่ง การตลาด และการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าขนาดใหญ่ (Big Data) ของผู้ประกอบการ ผ่านเครื่องมือที่เรียกว่าปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาแก้ไขปัญหาที่เกิดจากสภาพแวดล้อมต่าง ๆ เพื่อให้สามารถแข่งขันในเชิงธุรกิจได้ ทำให้เกิดการศึกษาเพื่อรับมือกับสภาพแวดล้อมและวิถีการดำเนินชีวิตรูปแบบใหม่ (New Normal) ใหม่ที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้ ซึ่งผู้ที่ไม่สามารถปรับตัวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้ก็จะต้องออกจากการแข่งขันไปในที่สุด

ความรู้ใหม่ที่จะต้องศึกษาในส่วนของภาคธุรกิจอนาคตจะมีจำนวนมหาศาลและเป็นสิ่งที่นักวิชาการจะต้องศึกษาค้นคว้าเพื่อถอดบทเรียน และทำให้ตกผลึกในชุดความรู้ใหม่ที่เกิดขึ้น อันจะนำมาซึ่งประโยชน์ในการถ่ายทอดสู่สาธารณะ เพื่อใช้เป็นบทเรียนทางธุรกิจให้กับคนรุ่นต่อไปและสามารถนำไปศึกษาต่อยอดหรือประกอบธุรกิจให้ประสบความสำเร็จได้ ทางกองบรรณาธิการขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เขียนบทความ และผู้ที่สนับสนุนทุกท่านที่ทำให้การดำเนินงานของวารสารเป็นไปด้วยดีมาโดยตลอด

กองบรรณาธิการ

มิถุนายน 2563

สารบัญ

บทความวิจัย	หน้า
โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) อุตสาหกรรมการผลิตในจังหวัดกำแพงเพชร : พิมภาณดา จันดาหัวดง ^{1*} พลอยพรรณ สอนสุวิทย์ ² สุจินดา เจียมศรีพงษ์ ³	1-20
แบบจำลองความได้เปรียบทางการแข่งขันของโรงแรมขนาดเล็กในประเทศไทย : วรดิศ ธนภัทร ¹	21-32
องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทกับคุณภาพกำไร: หลักฐานเชิงประจักษ์จากบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ : อรุณี ยศบุตร ¹	33-48
อิทธิพลของภาพลักษณ์ที่มีต่อการตัดสินใจจองห้องพักผ่านสื่อออนไลน์ ของนักท่องเที่ยว ในเขตอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ : สุภัทรา สงครามศรี ¹	49-60
ความสามารถในการแข่งขันผลิตภัณฑ์ตู้เย็น ตู้แช่แข็ง และเครื่องอุปกรณ์อื่นๆ สำหรับทำความเย็น หรือทำให้เย็นจนแข็งของประเทศไทย ด้วยการทำความเข้าใจที่ผลิตภัณฑ์ : ธานินทร์ ไชยเย็น ^{1*} ปนัดดา อ่ำใจ ² วชิราภรณ์ สาดท่าโพ ² กฤษฎา ธนานุวัฒนกุล ²	61-70
The Effect of Strategic Technology Transfer Capability on Firm Outcomes: An Empirical Study from Information and Communication Technology Businesses in Thailand : Natarpha Satchawatee ^{1*} Sutana Boonlua ¹ Palan Jantarajaturapath ¹	71-84
กลยุทธ์การฟื้นฟูบริการ และความพึงพอใจในการฟื้นฟูบริการ: การศึกษาเชิงประจักษ์ ของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย : ปิยะ วัฒนพานิชย์ ¹	85-104
ประสิทธิผลการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความได้เปรียบด้านข้อมูล ทางการบัญชี : หลักฐานเชิงประจักษ์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย : อุเทน เลาน้ำทา ^{1*} จิฎกานต์ สุริยะสาร ²	105-120