



Journal of Modern Management Science

Faculty of Management Science, Lampang Rajabhat University

<https://www.tci-thaijo.org/index.php/JMMS>



2020 - 2024

ผลกระทบของวิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานที่มีต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล

ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

Effects of Organizational Vision, Accounting Competency, Accounting Technology and Operating Environment on Application of Digital Accounting of Listed company in Thailand

สุทธิชัย ขันทอง^{1*} ขจิต ฦ กาฬสินธุ์²

Suttichai Khuntong^{1*} Khajit Na Kalasindhu²

Article Information

Received: Apr 10, 2021

Revised: Jun 05, 2021

Accepted: Jun 10, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบผลกระทบของวิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชีและสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานที่มีต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 615 บริษัท และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือซึ่งมีผู้บริหารฝ่ายบัญชีเป็นผู้ให้ข้อมูล ได้รับแบบสอบถามที่ถูกต้องสมบูรณ์กลับคืนมาจำนวน 130 ฉบับ เพื่อใช้ในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์ การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะทางการบัญชี และเทคโนโลยีทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบต่อ การประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล แต่วิสัยทัศน์องค์กร และสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อ การประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล ผลลัพธ์จากการวิจัยชี้ให้เห็นว่า บริษัทจดทะเบียนควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชี และลงทุนทางด้านเทคโนโลยีทางการบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และการบริหารด้านเทคโนโลยีที่เหมาะสมจะทำให้องค์กรสามารถสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่งได้ นอกจากนี้ยังสามารถลดความซ้ำซ้อน และระยะเวลาการทำงาน รวมถึงนำเสนอสารสนเทศได้รวดเร็วและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย

คำสำคัญ : วิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชี สภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน การประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล

¹ นักศึกษาปริญญาโท คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม

Student at Faculty of Management Sciences and Information Technology, Nakhon Phanom University

² อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม

Lecturer at Faculty of Management Sciences and Information Technology, Nakhon Phanom University

Abstract

The purpose of this research was to study the effects of organizational vision accounting competency accounting technology and operating environment on application of digital accounting of listed company. Data was collected from 615 accounting executives of listed companies in Thailand via mailed-questionnaire as a data collection instrument. Thereafter, 130 completed questionnaires were returned and used in this research. The statistical techniques used for data analysis were multiple correlation analysis and multiple regression analysis. The research results demonstrate that accounting competency and accounting technology have positive relationships and impacts on overall application of digital accounting. Organizational vision and operating environment have not positive relationships and impacts on overall application of digital accounting. Listed Company attention should be given to the development of accounting competencies and invest in accounting technology to increase the efficiency of operations and appropriate technology management, organizations can gain an advantage over competitors. It can also reduce the redundancy and duration of work as well as presenting information quickly and analyzing data to enable executives to make better decisions as well

Keywords: Organizational Vision, Accounting Competency, Accounting Technology, Operating Environment, Application of Digital Accounting

บทนำ

ปัจจุบันการแข่งขันทางธุรกิจทวีความรุนแรงมากขึ้นเนื่องจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ทำให้เศรษฐกิจเติบโตไปอย่างรวดเร็ว ผู้มีส่วนได้เสียจึงต้องการสารสนเทศที่มีความรวดเร็ว แม่นยำ องค์กรจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการดำเนินงาน โดยการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาเสริมในการปฏิบัติงานด้านบัญชีซึ่งจะเข้ามาช่วยให้การจัดทำบัญชีวิเคราะห์ข้อมูล ตรวจสอบความผิดปกติของข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน และยังสามารถนำเสนอสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากการปฏิบัติงานในปัจจุบัน มีระบบเน็ตเวิร์ค ระบบอินเทอร์เน็ตทำให้การเข้าถึงข้อมูลเป็นไปได้ง่าย (กุสุมา คำพิทักษ์ และและฉัญญานต์ คชฤทธิ์, 2563) และทำให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ตลอดเวลา เพื่อให้องค์กรได้มาซึ่งความได้เปรียบทางการแข่งขัน ดังนั้น การที่องค์กรจะทำการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยสนับสนุนที่หลากหลาย ได้แก่ วิสัยทัศน์องค์กร เป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงเป้าหมายในอนาคตที่องค์กรวางแผนไว้เพื่อสร้างความชัดเจน จูงใจ (ชลิดา ถิ่นจี่ และเอกชัย มณีรัตน์, 2558) และการสร้างความร่วมมือในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร ดังนั้น องค์กรที่เห็นถึงความสำคัญของสารสนเทศ จะทำให้องค์กรมีเป้าหมายในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในองค์กรมากยิ่งขึ้น รวมถึงสนับสนุนปัจจัยต่าง ๆ ที่เป็นสิ่งผลักดันให้องค์กรได้มาซึ่งสารสนเทศที่มีคุณภาพและรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็น การลงทุนในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานด้านบัญชีให้ทันสมัยอยู่เสมอ หรือ การจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีของบุคลากรภายในองค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เป็นทักษะที่จำเป็นเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กรให้ประสบความสำเร็จ และก้าวทันความเปลี่ยนแปลง บุคลากรที่สามารถนำเทคโนโลยีทางการบัญชีมาปฏิบัติงาน ได้มีประสิทธิภาพ ต้องมีด้านการจัดทำบัญชี (กุสุมา คำพิทักษ์, 2556) เพื่อการนี้้องค์กรจึงจำเป็นต้องมี การจัดฝึกอบรม เพื่อเสริมสร้างทักษะให้กับบุคลากรและสร้างความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล เทคโนโลยีทางการบัญชี ช่วยให้เกิดการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สร้างระบบจัดเก็บข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูลทางบัญชีจำนวนมหาศาลได้รวดเร็ว (พลพฐ ปิยวรรณ และกัญญิณภัทร์ นิธิโรจนันท์, 2557) นอกจากนี้ยังช่วยให้องค์กรประหยัดต้นทุนในการจัดเก็บเอกสาร รวมถึงช่วยให้ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินได้รับข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น และ

เป็นสิ่งจำเป็นในการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลภายในองค์กร และสภาพแวดล้อม ในการดำเนินงาน เป็นสิ่งที่ผลักดันให้ธุรกิจจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานให้ทันกับยุคสมัยอยู่เสมอ (กัลยารัตน์ ธีระธนชัยกุล, 2562) องค์กรจึงต้องประเมินสิ่งที่มีอิทธิพลและผลกระทบต่อการทำงานไม่ว่าจะเป็นภายในและภายนอก องค์กรจึงต้องนำการบัญชีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ และตอบสนองความต้องการสารสนเทศของผู้มีส่วนได้เสีย

การประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล เป็นการเปลี่ยนแปลงเครื่องมือของนักบัญชีภายในองค์กร ทำให้ การจัดเก็บข้อมูลปลอดภัยมากยิ่งขึ้น ควบคุมสินค้าคงคลังให้สมบูรณ์ ทุกแผนกขององค์กรเชื่อมต่อกันทั้งหมด สื่อสารกับ ผู้ใช้งบการเงินได้รวดเร็วขึ้น รวมถึงให้สารสนเทศที่ถูกต้องช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถตัดสินใจทางธุรกิจ ได้อย่างชาญฉลาด และรวดเร็วขึ้น การประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรทั้งหมด 4 ด้าน ประกอบด้วย ได้แก่ ด้านการประมวลผล ด้านความถูกต้องและเป็นปัจจุบันของข้อมูล ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลจากฝ่ายต่าง ๆ และ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลจากโปรแกรมอื่น ๆ (ศิริรัฐ โชติเวชการ, 2560) ซึ่งปัจจัยทั้ง 4 ด้านข้างต้น เป็นสิ่งที่ผลักดันให้องค์กรต่าง ๆ เกิดการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ในการศึกษาวิจัยใน ครั้งนี้ จึงศึกษาวิสัยทัศน์ขององค์กร ที่ได้ให้ความสำคัญในด้านเทคโนโลยีทางการบัญชีและ มีการสนับสนุนการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชีของบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยได้อย่าง มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้มาซึ่งความ ได้เปรียบทางการแข่งขันขององค์กร

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น การวิจัยครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบผลกระทบของวิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานที่มีต่อการประยุกต์ใช้ การบัญชีดิจิทัล ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แห่ง ประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลในการส่งเสริม ลงทุน และพัฒนาการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลให้เหมาะสมกับองค์กร ก่อให้เกิดสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อทดสอบผลกระทบของวิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชี และ สภาพแวดล้อมในการดำเนินงานที่มีต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลของบริษัทจดทะเบียน

การทบทวนวรรณกรรม

จากวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดกรอบแนวคิดสำหรับการวิจัยครั้งนี้ โดยให้วิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชีและสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระ และการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลเป็นตัวแปรตาม ซึ่งจากวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้างต้นสามารถสรุป กรอบแนวคิดในการวิจัยได้ ดังนี้

วิสัยทัศน์องค์กร (Organizational Vision)

วิสัยทัศน์องค์กร หมายถึง การมองภาพอนาคตของผู้นำและบุคลากรภายในองค์กรและกำหนด วัตถุประสงค์ที่ต้องการ โดยมาจากค่านิยมและความเชื่อ เชื่อมโยงเข้าด้วยกัน กำหนดเป็นนโยบายธุรกิจ ภารกิจ กล ยุทธ์ และเป้าหมาย (อัครพัฒน์ เทพณรงค์, 2562) ให้มีความสอดคล้อง และเหมาะสม เพื่อนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ วิสัยทัศน์องค์กรจึงเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารจัดการ (กฤษทิรา อาษาศรี, 2552) เนื่องจากการมีวิสัยทัศน์องค์กรที่ดี จะทำให้องค์กรมีเป้าหมายที่ชัดเจน และช่วยให้เกิดการสนับสนุนในปัจจุบันต่าง ๆ ที่เป็นสิ่งผลักดันให้องค์กรสามารถ บรรลุเป้าหมายวิสัยทัศน์องค์กรที่ดีจะบอกได้ถึงประสิทธิภาพของการบริหารงานองค์กร อันจะส่งผลให้องค์กร ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน (ชลิตา ลีนจี และเอกชัย มณีรัตน์, 2558) หากผู้บริหารระดับสูงซึ่งเป็นผู้กำหนด

วิสัยทัศน์องค์กรเห็นถึงความสำคัญของสารสนเทศทางการบัญชีและสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างเต็มที่แล้ว ผู้บริหารระดับกลางและล่าง จะให้การสนับสนุนไปในทิศทางเดียวกัน อันนำมาสู่การสนับสนุนด้านเทคโนโลยี (วรรณวิมล ศรีหิรัญ, 2553) นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารควรถ่ายทอดเป้าหมาย ในการดำเนินการให้บุคลากรทราบและช่วยให้ทุกคนเข้าใจถึงการมีส่วนร่วมในกระบวนการตลอดจนผลกระทบของการตัดสินใจที่มีต่อค่านิยมหลักขององค์กร (Marianne & Juan, 2003) ดังนั้น เมื่อองค์กรมีเป้าหมายในการใช้สารสนเทศที่ถูกต้องและมีคุณภาพ องค์กรจะเห็นถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล เนื่องจากองค์กรมีความต้องการที่จะนำเสนอรายงานทางการเงินที่รวดเร็วและแม่นยำ ก่อให้เกิดการสนับสนุนสิ่งซึ่งผลักดันการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลให้ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพทางการบัญชี และลงทุนในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานด้านบัญชีให้ทันสมัยอยู่เสมอ

สมรรถนะทางการบัญชี (Accounting Competency)

สมรรถนะทางการบัญชี หมายถึง คุณลักษณะที่จำเป็นต้องมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กร และผู้ทำบัญชีต้องพัฒนาตนเอง เพื่อปฏิบัติงานในองค์กรให้สามารถประสบผลสำเร็จ และก้าวทันความเปลี่ยนแปลง ของโลกยุคปัจจุบัน (กุสุมา คำพิทักษ์, 2556) และการได้รับโอกาสไปพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีให้มีสมรรถนะ ที่สูงขึ้นในการเข้ารับการฝึกอบรมที่สำคัญจากหน่วยงานภายนอก เพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพให้กับองค์กร (บุญช่วง ศรีธรรราชฎ์, 2561) ผู้ทำบัญชีควรฝึกฝนและพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะทางการบัญชีเพื่อให้สอดคล้องกับสถานะในปัจจุบันและนำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร (ณัฐธรมณ ศรีสุขและกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินี, 2560) นอกจากนี้วีรียา ปานปรุ่ง ทิวฒน์ มณีโชติ ชัยสรวิทย์ รอดยิ้ม และนัฐพงษ์ ส่งเนียม (2561) กล่าวว่า นักบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านการคิดวิเคราะห์และด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยให้การเงินที่จัดทำนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน สมบูรณ์ซึ่งนักบัญชีที่มีการคิดวิเคราะห์และ ด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้น ดังนั้น องค์กรจึงควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชี เพื่อที่จะทำให้การประยุกต์ใช้การบัญชีประสบความสำเร็จและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เทคโนโลยีทางการบัญชี (Accounting Technology)

เทคโนโลยีทางการบัญชี หมายถึง อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติงาน ระบบเครือข่าย รวมไปถึงโปรแกรมที่ทำหน้าที่ในการรวบรวม บันทึก และประมวลผลรายการค้าเพื่อจัดทำรายงานทางการเงิน (พลพฐ ปิยวรรณ และกัญนิภัทธี นิธิโรจน์ธนัท, 2557) การพัฒนาที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานด้านบัญชีขององค์กร และเทคโนโลยีในปัจจุบันกลายเป็นเครื่องมือสนับสนุนวิธีการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิภาพ (อุเทน เลานาพา และนิภาพร ออบทอง, 2560) องค์กรต่าง ๆ จึงมีการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีทางการบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของ การปฏิบัติงานและสนับสนุนการบริหารแนวโน้มของการลงทุนและการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีขององค์กรต่าง ๆ เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ แต่การลงทุนในเทคโนโลยีไม่ได้ประสบความสำเร็จจากการลงทุนทุกครั้ง จึงต้องมีการใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่เพื่อผลการดำเนินงานที่ดี (Elbarrad, 2012) ซึ่งณฐา ธรเจริญกุล และกอบกุล จันทระโคติกา (2563) กล่าวว่า การนำส่งรายงานทางการเงินด้วยเทคโนโลยี มีผลทำให้การบริหารกำไรลดลง และทำให้รายงานทางการเงิน มีความโปร่งใส ง่ายต่อการตรวจสอบ นักลงทุนจึงมีความเชื่อมั่นในข้อมูล ส่งผลให้ความเสี่ยงที่ไม่เป็นระบบและผลตอบแทนที่คาดหวังลดลง ต้นทุนเงินทุนส่วนของผู้ถือหุ้นก็ลดลง ขณะเดียวกัน ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) กล่าวว่า เมื่อนักบัญชีมีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ จะทำให้ งบการเงินที่จัดทำนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน สมบูรณ์ สามารถทำให้การปฏิบัติงานรวดเร็วทันเวลาที่กำหนด การตัดสินใจถูกต้อง คุ่มค่าต่อทรัพยากรที่ใช้ไป และสามารถทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความประหยัดคุ่มค่าให้บรรลุเป้าหมายสูงสุดหมายสำเร็จและประสบความสำเร็จ ในด้านการทำงาน จากที่กล่าวมา หากองค์กรมีความสามารถ ในการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดจากการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีที่เหมาะสมจะทำให้องค์กรสามารถสร้างความได้เปรียบ

เหนือคู่แข่งได้ ดังนั้น เทคโนโลยีทางการบัญชี จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การประยุกต์ใช้การบัญชีภายในองค์กร ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพ

สภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน (Operating Environment)

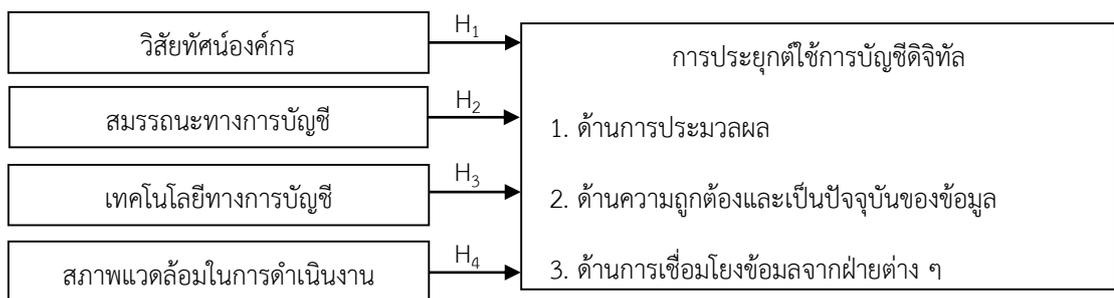
สภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการองค์กร (กัลยารัตน์ ธีระธนชัยกุล, 2562) และสภาพแวดล้อมขององค์กรมีส่วนสำคัญในการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องคำนึงถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการใช้สารสนเทศรวมถึงทักษะของผู้ใช้งานสารสนเทศเหล่านั้น (ชณุดพร ศรีชัย, 2555) การปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานขององค์กร เพื่อความยืดหยุ่น ในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง ก่อให้เกิดในการใช้ระบบบัญชีบริหาร (วิริยา จงรัชชิสัตย์, 2556) ดังนั้น องค์กร จึงจำเป็นต้องนำการบัญชีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อปรับตัว และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้ทันเปลี่ยนแปลง

การประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล (Application of Digital Accounting)

การประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล หมายถึง การนำขั้นตอน กระบวนการจัดทำบัญชีต่าง ๆ ตั้งแต่การจดบันทึบบัญชี จนถึงการจัดทำรายงานทางการเงิน มาทำงานผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้งาน ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหาร และการพัฒนาเครื่องมือทางเทคโนโลยีเหล่านี้ ส่งผลกระทบให้ วิธีลงบัญชี ด้วยมือถูกปรับเปลี่ยนเป็นการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีจัดเก็บข้อมูลทางบัญชี และส่งข้อมูลทางบัญชี ถึงกันโดยผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์เครือข่ายระหว่างกัน สิ่งเหล่านี้เรียกว่า "การบัญชีดิจิทัล" (Deshmukh, 2006) และการบัญชีดิจิทัลเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้กับองค์กร ช่วยลดค่าใช้จ่าย ยกระดับกระบวนการทำงาน ให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และลดความผิดพลาดในการทำงาน (Fernandez & Aman, 2018)

ในการวิจัยครั้งนี้ การประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล ประกอบด้วย 4 ด้าน โดยประยุกต์จาก Cloud Based Accounting Software ของศิริรัฐ โซติเวซการ (2560) ดังนี้ 1) ด้านการประมวลผล (Processing) 2) ด้านความถูกต้องและเป็นปัจจุบันของข้อมูล (Accuracy and Current Information) 3) ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลจากฝ่ายต่าง ๆ (Linking Data from Various Departments) และ 4) ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลจากโปรแกรมอื่น (Linking Data from Other Programs)

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



จากการทบทวนวรรณกรรมข้างต้นพบว่า วิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน ถือเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จและประสิทธิภาพในการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล เพื่อลดความซ้ำซ้อนและระยะเวลาในการทำงานและการจัดทำรายงานทางการเงินรวดเร็ว และแม่นยำ ดังนั้น จึงตั้งสมมุติฐานการวิจัยได้ ดังนี้

- H₁ : วิสัยทัศน์องค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล
- H₂ : สมรรถนะทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล
- H₃ : เทคโนโลยีทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล
- H₄ : สภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล

ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 615 บริษัท (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2563) ซึ่งผู้บริหารฝ่ายบัญชีเป็นผู้ให้ข้อมูลหลักในการวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถาม จำนวน 615 บริษัท เมื่อครบกำหนดในการเก็บแบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามตอบกลับทั้งหมด 130 บริษัท เป็นแบบสอบถาม ที่มีความสมบูรณ์ทั้งสิ้น 130 บริษัท อัตราผลตอบกลับคิดเป็นร้อยละ 21.13 ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker, Kumar & Day (2001) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถาม ต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงถือว่ายอมรับได้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย กลุ่มอุตสาหกรรม ระยะเวลาในการดำเนินงานของบริษัท จำนวนพนักงาน ทุนจดทะเบียนของบริษัท รายได้เฉลี่ยต่อปีของบริษัท และบริษัทเคยได้รับรางวัลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการดีเด่นหรือรางวัลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชีและสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ครอบคลุมเนื้อหาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้การบัญชีดิจิทัล จำนวน 4 ปัจจัย ประกอบด้วย วิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ครอบคลุมเนื้อหาประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการประมวลผล ด้านความถูกต้อง และเป็นปัจจุบันของข้อมูล 4 ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลจากฝ่ายต่าง ๆ และด้านการเชื่อมโยงข้อมูลจากโปรแกรมอื่น ๆ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรง ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งวิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.550 - 0.863 และการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลมีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.581 - 0.907 ซึ่งสอดคล้องกับ Nunnally (1978) ได้นำเสนอว่า การทดสอบค่าอำนาจจำแนกเกินกว่า 0.40 เป็นค่าที่ยอมรับได้ และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability Test) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งวิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชีและสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.781 - 0.933 และการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.856 - 0.922 ซึ่งมากกว่า 0.70 จึงสามารถนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างได้ (Nunnally & Bernstein, 1994)

การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ถูกประยุกต์ใช้เพื่อทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของวิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชีและสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานที่มีต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเขียนเป็นสมการได้ดังนี้

$$\text{สมการ ADA} = \alpha + \beta_1\text{ORV} + \beta_2\text{ACC} + \beta_3\text{ACT} + \beta_4\text{OPE}$$

เมื่อ α แทน ค่าคงที่

β แทน สัมประสิทธิ์การถดถอย

ADA แทน การประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล

ORV แทน วิสัยทัศน์องค์กร

ACC แทน สมรรถนะทางการบัญชี

ACT แทน เทคโนโลยีทางการบัญชี

OPE แทน สภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของวิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานกับการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลของบริษัทจดทะเบียน

ตัวแปร	ADA	ORV	ACC	ACT	OPE	VIFs
\bar{X}	4.116	4.284	4.131	4.287	4.181	
S.D.	0.476	0.542	0.658	0.491	0.549	
ADA	-	0.632*	0.668*	0.702*	0.624*	
ORV		-	0.737*	0.731*	0.721*	2.781
ACC			-	0.727*	0.804*	3.483
ACT				-	0.723*	2.735
OPE					-	3.334

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 1 ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอาจเกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ วิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน มีค่าตั้งแต่ 2.735 - 3.483 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (Black, 2006)

ตารางที่ 2 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล

ตัวแปร	การประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (α)	0.039	0.055	0.722	0.471
วิสัยทัศน์องค์กร (ORV)	0.112	0.091	1.231	0.221
สมรรถนะทางการบัญชี (ACC)	0.231	0.103	2.251	0.026*
เทคโนโลยีทางการบัญชี (ACT)	0.361	0.090	3.996	0.000*
สภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน (OPE)	0.044	0.100	0.440	0.661

F = 38.646 P = 0.00 Adj R² = 0.539

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 2 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชี และเทคโนโลยีทางการบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อเชิงบวกต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล ($\beta_2 = 0.231$, $p < 0.05$ และ $\beta_3 = 0.361$, $p < 0.05$ ตามลำดับ) จึงยอมรับสมมติฐาน H₂ และ H₃

วิสัยทัศน์องค์กร และสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อ การประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล ($\beta_1 = 0.112$, $p = 0.221$ และ $\beta_4 = 0.044$, $p = 0.661$ ตามลำดับ) จึงปฏิเสธสมมติฐาน H₁ และ H₄

การอภิปรายผล

จากการศึกษาผลกระทบของวิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชีและสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานที่มีต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. สมรรถนะทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อเชิงบวกต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล เนื่องจาก การพัฒนาศักยภาพและความสามารถทางการบัญชี เป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลให้องค์กรนำการบัญชีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ในองค์กร และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเกิดขึ้นได้จากตัวบุคลากรเองและองค์กร โดยการจัดการฝึกอบรมและจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง ระบบสารสนเทศที่ดี จะทำให้องค์กรได้รับข้อมูลที่มีคุณภาพ องค์กรใดที่มีขีดความสามารถทางด้านเทคโนโลยีที่สูงกว่ามีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จหรืออาจกล่าวได้ว่าระดับความสามารถทางด้านเทคโนโลยีจะมีผลต่อศักยภาพขององค์กรในด้านต่าง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของวริยา ปานปรุ่งและคณะ (2561) พบว่า นักบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านการคิดวิเคราะห์และด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยให้การเงินที่จัดทำนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน สมบูรณ์ ซึ่งนักบัญชีที่มีการคิดวิเคราะห์และ ด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้น

2. เทคโนโลยีทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อเชิงบวกต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล เนื่องจาก องค์กรได้มีการส่งเสริมให้พัฒนาระบบ โปรแกรม ทำให้องค์กรสามารถจัดระเบียบข้อมูลด้านการบัญชีให้อยู่ในรูปแบบที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน รวมถึงข้อมูลของผู้บริโภคเพื่อตรวจสอบและตอบสนองความต้องการสิ่งที่ผู้บริโภคได้ให้ความสนใจ เก็บรวบรวมข้อมูลทางการบัญชีที่ได้รับมาบันทึกบัญชี ทางระบบ และนำเข้าสู่กระบวนการจัดทำบัญชีครบถ้วนทุกขั้นตอน เพื่อให้ได้รับรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของธนา ธรเจริญกุล และกอบกุล จันทร์โคลิกา (2563) กล่าวว่า การนำส่งรายงานทางการเงินด้วยเทคโนโลยี XBRL มีผลทำให้การบริหารกำไรลดลง และการนำส่งรายงานนี้เป็นการนำส่งจากฐานข้อมูลเดียวกัน ทำให้รายงานทางการเงินมีความโปร่งใส ง่ายต่อการตรวจสอบ

นักลงทุนจึงมีความเชื่อมั่นในข้อมูล ส่งผลให้ความเสี่ยงที่ไม่เป็นระบบและผลตอบแทนที่คาดหวังลดลง ต้นทุน เงินทุน ส่วนของผู้ถือหุ้นก็ลดลง และสอดคล้องกับงานวิจัยของฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2561) พบว่า การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานสมัยใหม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชี ในประเทศไทย เมื่อนักบัญชีมีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ จะทำให้ งบการเงินที่จัดทำขึ้น มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน สมบูรณ์ สามารถทำให้การปฏิบัติงานรวดเร็วทันเวลา ที่กำหนด การตัดสินใจถูกต้องคุ้มค่าต่อทรัพยากรที่ใช้ไป และสามารถทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความประหยัด คุ้มค่าให้บรรลุเป้าหมายสูงสุดหมายสำเร็จและประสบความสำเร็จในด้านการทำงาน

3. วิสัยทัศน์องค์กร ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อการใช้การประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล เนื่องจาก บริษัทจดทะเบียนมาจากกลุ่มอุตสาหกรรมที่แตกต่างกัน ทำให้การวางแผนหรือเป้าหมายที่เกี่ยวกับการบัญชีดิจิทัลต่างกัน และบริษัทจดทะเบียนมีแนวคิดพื้นฐานในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและมีการลงทุนในการพัฒนาระบบอยู่ก่อนแล้ว ดังนั้นจึงไม่มีความจำเป็นต้องกำหนดวิสัยทัศน์ด้านบัญชีเพิ่มเติมอีกทั้งบริษัทจดทะเบียนส่วนใหญ่มีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงเป็นผู้วางวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Marianne & Juan (2003) พบว่า ผู้บริหารในพื้นที่ที่ต่างกัน มีความเข้าใจเกี่ยวกับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน รับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ตรงกัน และผู้บริหารองค์กรรูปแบบอื่นที่ไม่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีวิสัยทัศน์ที่แตกต่างกันออกไป และสอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณวิมล ศรีหิรัญ (2553) พบว่า ผู้บริหารงานด้านบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียน มีประสบการณ์ทำงานเป็นผู้บริหารด้านงานบัญชีตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป และมีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านงานบัญชีและการใช้สารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลให้มีทัศนคติที่ดี และมั่นคงเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งทัศนคติของผู้บริหารนั้น ไม่ได้เป็นตัวกำหนดประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร

4. สภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อการใช้การประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล เนื่องจาก บริษัทจดทะเบียนส่วนใหญ่ได้นำการบัญชีดิจิทัลมาดำเนินงานในองค์กรอยู่ก่อนแล้ว จึงทำให้มีบรรทัดฐานเห็นถึงคุณค่าของสารสนเทศ และปรับเปลี่ยนจากวิธีการปฏิบัติงานไปจากเดิม เพื่อรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัยรวมทั้งรับมือต่อแรงผลักดันจากการแข่งขัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชญุตพร ศรีชัย (2555) พบว่า เมื่อองค์กรมีบรรทัดฐานของวัฒนธรรมองค์กรที่ดี บุคลากรมีทัศนคติ ความเชื่อ และเห็นถึงคุณค่าของสารสนเทศ จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการทำงาน บุคลากรจะต้องเรียนรู้เครื่องมือ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ รวมทั้งการปรับเปลี่ยนตัวเองจากวัฒนธรรมและวิธีการทำงานแบบเดิม ๆ หากบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ จะสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นและถูกต้องจะส่งผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ของ Business Intelligence ของบุคลากรมากขึ้น

สรุปผลการวิจัย

ปัจจุบันการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการบัญชีเพื่อให้องค์กรสามารถอยู่รอดในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาและให้ได้รับสารสนเทศเหนือคู่แข่ง จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนเปลี่ยนแปลง ได้แก่ วิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชี และสภาพแวดล้อม ในการดำเนินงาน ดังนั้น การวิจัยครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์ เพื่อทดสอบผลกระทบของวิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชีและสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานที่มีต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 130 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ซึ่งผลการวิจัยพบว่า 1) สมรรถนะทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อการใช้การบัญชีดิจิทัล 2) เทคโนโลยีทางการบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อการใช้การบัญชีดิจิทัล 3) วิสัยทัศน์องค์กร ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อการใช้การบัญชีดิจิทัล 4) สภาพแวดล้อม

ในการดำเนินงาน ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล อย่างไรก็ตามเพื่อเป็นการสนับสนุนงานวิจัยในปัจจุบันและขยายงานวิจัยในอนาคตจึงมีข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต ดังนี้ ผู้วิจัยในอนาคตควรใช้กลุ่มตัวอย่างที่มีขนาดเล็กถึงกลาง เช่น ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) หรือเพิ่ม ตัวแปรแทรกซ้อนที่เป็นปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลซึ่งจะทำให้ทราบถึงจุดอ่อน จุดแข็ง อุปสรรคและโอกาสขององค์กร เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขหรือปรับปรุงให้การประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลเกิดประสิทธิภาพสูงที่สุด นอกจากนี้ผู้บริหารองค์กร ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาเทคโนโลยีทางการบัญชีและทักษะทางการบัญชีให้กับบุคลากรภายในองค์กร เพื่อที่จะนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เป็นข้อได้เปรียบและทำให้บริษัทสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การนำไปใช้ประโยชน์

1. ประโยชน์ของการวิจัยเชิงทฤษฎี

การวิจัยครั้งนี้ ได้พิสูจน์ให้เห็นว่า สมรรถนะทางการบัญชี และเทคโนโลยีทางการบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล เป็นไปตามงานวิจัยในอดีต เนื่องจากเทคโนโลยีทางการบัญชี และสมรรถนะทางการบัญชี เป็นส่วนสำคัญในการผลักดันให้องค์กรเกิดการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล เพื่อความอยู่รอดในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาและพัฒนาการปฏิบัติงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามการวิจัยครั้งนี้ยังมีข้อเสนอแนะในการวิจัยในอนาคต ซึ่งเป็นการขยายและเสริมสร้างความรู้ใหม่ จากการศึกษาในปัจจุบัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ควรมีการศึกษาผลกระทบของวิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชีและสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานที่มีต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่มีขนาดเล็กถึงกลาง เช่น ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เพื่อให้งานวิจัยมีความหลากหลาย และมีผลการวิจัยที่นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรขนาดเล็ก

1.2 ควรมีการเพิ่มตัวแปรแทรกซ้อนอื่นๆ หรือด้านของตัวแปรต้น เพื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบที่จะส่งต่อการพัฒนาคุณภาพข้อมูลวิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานหรือการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล

1.3 ควรมีการศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลซึ่งทำให้บริษัททราบถึงจุดอ่อน จุดแข็ง อุปสรรคและโอกาส เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขหรือปรับปรุงให้การประยุกต์ใช้ การบัญชีดิจิทัลเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2. ประโยชน์ของการวิจัยเชิงบริหารจัดการ

การวิจัยครั้งนี้ มีประโยชน์ในการเป็นข้อมูลหรือเป็นข้อเสนอแนะให้กับผู้บริหารองค์กร ซึ่งมีรายละเอียดของประโยชน์ดังนี้

2.1 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ควรให้ความสำคัญกับปัจจัยในการประยุกต์ใช้ การบัญชีดิจิทัลในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะด้านสมรรถนะทางการบัญชี และด้านเทคโนโลยีทางการบัญชี เนื่องจากเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลขององค์กร เพื่อที่จะนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เป็นข้อได้เปรียบและทำให้บริษัทสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียน ควรส่งเสริมให้พนักงานบัญชีขององค์กร ตระหนักถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล โดยการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยใช้การบัญชีดิจิทัลหรือการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และการนำเสนอรายงานทางบัญชี ได้ อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

รายการอ้างอิง

- กุสุมา คำพิทักษ์ และธัญกานต์ คชฤทธิ์. (2563). การยอมรับระบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี. *วารสารศิลปการจัดการ*.4(1), 13-22.
- กัลยารัตน์ วีระชนชัยกุล. (2562). *การเป็นผู้ประกอบการและการสร้างธุรกิจใหม่*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- กุสุมา คำพิทักษ์. (2556). *นักบัญชีที่องค์กรธุรกิจต้องการเก่ง + ดี*. เอกสารเผยแพร่ความรู้. สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- กฤษีรา อาษาศรี. (2552). ผลกระทบของวิสัยทัศน์องค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วิทยานพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*.
- ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์. (2561). โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่, การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี, ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย. *วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่*, 11 (1), 17-34.
- ชลิดา ลิ่นจี และเอกชัย มณีรัตน์. (2558). วิสัยทัศน์องค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี*,4, 19-36.
- ชญุตพร ศรีชัย. (2555). *สภาพแวดล้อมขององค์กรที่มีอิทธิพลต่อการใช้ Business Intelligence ของ SMEs ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล*. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ณฐา ธรเจริญกุล และกอบกุล จันทระโคติกา. (2563). ผลกระทบของการนำเสนอรายงานทางการเงินด้วยเทคโนโลยี XBRL ต่อการบริหารกำไรและต้นทุนเงินทุนของผู้ถือหุ้น. *วารสารเทคโนโลยีภาคใต้ วิทยาลัยแห่งการพัฒนาและนวัตกรรมสังคม*, 8(2), 63-74.
- ณัฐธรมณ ศรีสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. (2560). *สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร*. รายงานสืบเนื่องจากประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 7 "มหาวิทยาลัยเพื่อรับใช้สังคม...พลังขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ยุค 4.0" วันที่ 6-7 กรกฎาคม 2560, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. รายชื่อบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์.[ออนไลน์] สืบค้นเมื่อ 30 มีนาคม 2563 เข้าถึงจาก <https://www.set.or.th/th/company/companylist.html>
- บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์. (2561). ผลกระทบของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ. *วารสารวิชาการการตลาดและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*, 5(1), 58-72.
- พลพฐ ปิยวรรณ และกัญญภัทธี นิธิโรจน์ธนัท. (2557) *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.
- วริยา ปานปรุง, ทิววัฒน์ มณีโชติ, ชัยสรัญ รอดยิ้ม และนัฐพงศ์ ส่งเนียม. (2561). *ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0*. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 2 "GRADUATE SCHOOL CONFERENCE 2018" . กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 694-703

- วิริยา จงรัชชสังข์. (2556). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงในระบบบัญชีบริหารในประเทศไทย. *วารสารวิทยา
สารเกษตรศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์*, 34, 440-455.
- วรรณวิมล ศรีหิรัญ. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร บริษัทใน
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- ศิริรัฐ โชติเวชการ. (2560) *Cloud based accounting software*. จดหมายข่าวสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์.
มิถุนายน ฉบับที่ 66. 17.
- อัครพัฒน์ เทพณรงค์. (2562). *วิสัยทัศน์องค์กร (Organizational Vision)*. ข่าวทหารบก. 26 (16). 11
- อุเทน เลาน้ำทา และนิภาพร อบทอง. (2560). ความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์กับความได้เปรียบด้าน
ข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย. *วารสารการจัดการสำนักวิชาการ
จัดการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์*, 6(3), 17-31.
- Aaker, A., Kumar, V. & Day, S. (2001). *Marketing Research*. 7thed. New York: John Wiley & Sons.
- Black, K. (2006). *Business Statistics: for Contemporary Decision Making*. 4th ed., Business Statistics
for Contemporary Decision Making. New York: John Wiley and Sons.
- Deshmukh, A. (2006). *Digital Accounting: The Effects of the Internet and ERP on Accounting*,
Pennsylvania. Pennsylvania State University.
- Elbarrad, S. (2012). Rationalizing the Investment Decision in Computerized Accounting Information
Systems - An Applied Study on Saudi Arabian Companies. *International Journal of
Economics and Finance*, 4(8), 42-58.
- Fernandez, D. & Aman, A. (2018). Impacts of Robotic Process Automation on Global Accounting
Services. *Asian Journal of Accounting and Governance*, 9, 127-140.
- Marianne, B. & Juan, F. (2003). Examining the Role of Innovation Diffusion Factors on the
Implementation Success of Enterprise Resource Planning Systems. *International Journal
of Accounting Information Systems*, 4(3), 205-225.
- Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric Theory*. 4thed. New York: McGraw Hill.
- Nunnally, J. C. & Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric Theory*. 4thed. New York: McGraw Hill.