

รูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ

A Model for Promoting Quality Culture of Primary Educational Institutions under the Office of the Primary Educational Service Area in Sisaket Province

พิชิต รัตนโสภา^{1*}, และ สมเกียรติ บุญรอด²

Pichit Rattanasopa^{1*}, and Somkeit Boonrawd²

¹⁻²บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น; Graduate School, Western University, Thailand

*Corresponding Author; e-mail : Hunsu1974@gmail.com

DOI : 10.65205/jlgisrru.2025.291005

Received : June 26, 2025; Revised : October 15, 2025; Accepted : October 19, 2025

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาองค์ประกอบ สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น และแนวทางการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษา 2) เพื่อสร้างและตรวจสอบรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษา 3) เพื่อประเมินรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษา วิธีการดำเนินการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบ สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น และแนวทางการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา โดย 1) การสังเคราะห์เอกสาร 2) การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็นของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา โดยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 265 คน และครู จำนวน 367 คน รวมทั้งสิ้น 632 คน 3) การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 คน ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและตรวจสอบรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษา โดยการจัดสนทนากลุ่ม ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 48 คน

ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 หลักการ องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ องค์ประกอบที่ 3 ขอบข่าย ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านภาวะผู้นำคุณภาพ 2) ด้านการทำงานเป็นทีม 3) ด้านการยกย่องและการให้รางวัล 4) ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ 5) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 6) ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง องค์ประกอบที่ 4 กระบวนการบริหารรูปแบบ องค์ประกอบที่ 5 แนวทางการประเมินรูปแบบ และองค์ประกอบที่ 6 ปัจจัยความสำเร็จ ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผลการประเมินความ

Citation : Rattanasopa, P., & Boonrawd, S. (2025). A Model for Promoting Quality Culture of Primary Educational



Institutions under the Office of the Primary Educational Service Area in Sisaket Province. *Journal of Local Governance and Innovation*, 9(3), 85 - 102. <https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.291005>

เป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษา มี
ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ (Keywords) : รูปแบบ, การส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพ, สถานศึกษาประถมศึกษา

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the components, current conditions, desired conditions, needs, and guidelines for promoting a quality culture in primary schools 2) to develop and validate a model for promoting a quality culture in primary schools and 3) to evaluate the developed model for promoting a quality culture in primary schools. The study was conducted in three phases: (1) studying the components, current conditions, desired conditions, needs, and guidelines for promoting a quality culture in schools through (a) document synthesis, (b) data collection from 265 school administrators and 367 teachers, totaling 632 participants, and (c) interviews with 6 experts; (2) developing and validating the model through a focus group discussion with 9 experts; and (3) evaluating the developed model by 35 stakeholders.

The research results found that the model for promoting a quality culture in primary schools consisted of six components: (1) principles, (2) objectives, (3) scope, which includes six dimensions: (a) quality leadership, (b) teamwork, (c) recognition and rewards, (d) strategic management, (e) human resource development, and (f) continuous improvement, (4) model management process, (5) model evaluation guidelines, and (6) critical success factors. The model was evaluated by experts as appropriate at the highest level. The assessments of feasibility and usefulness indicated that the model was at the highest level.

Keywords : Model, Promotion of Quality Culture, Primary Educational Institutions

บทนำ (Introduction)

การสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในสถานศึกษา เป็นแนวทางสำคัญในการยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยวัฒนธรรมคุณภาพถือเป็นแนวทางปฏิบัติที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความตระหนักและยอมรับคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน เปรียบเสมือนคุณธรรมที่แฝงอยู่ในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งช่วยกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในตนเองจากการทำงานตามคำสั่งและการควบคุมอย่างใกล้ชิด ไปสู่การรับผิดชอบในผลงานของตนเองอย่างเต็มที่ สอดคล้องกับหลักการของการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเน้นว่าคุณภาพต้องเกิดจากจิตสำนึกของบุคลากรในการเฝ้าหาคุณภาพ ควบคู่ไปกับการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีใช้การพึงพา

Citation : พิชิต รัตนะโสภา, และ สมเกียรติ บุญรอด. (2568). รูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัด



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น, 9(3), 85-102. <https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.291005>

ปัจจัยภายนอกหรือกฎระเบียบเพียงอย่างเดียว เนื่องจากคุณภาพที่ยั่งยืนต้องเกิดจากภายในองค์กรเอง สถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จในฐานะองค์กรคุณภาพจึงต้องมีการสร้างวัฒนธรรมที่หล่อหลอมเป็น ค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในทุกระดับขององค์กร (Freed & Klugman, 1997, Burrill & Ledolter, 1999)

สถานศึกษามีหน้าที่หลักในการจัดการการศึกษาให้กับสมาชิกในชุมชนและสังคม การที่จะจัดการศึกษาให้เกิดเป็นความเจริญงอกงามขึ้นได้กับทั้งบุคคลชุมชน และสังคม สถานศึกษาจะต้องมีวัฒนธรรมในการดำเนินงานภายในสถานศึกษาวัฒนธรรมหลักในการดำเนินงานของสถานศึกษา ที่จะนำไปสู่การพัฒนาได้อย่างแท้จริงเป็นระบบและยั่งยืน นั่นก็คือ “วัฒนธรรมการดำเนินงาน” วัฒนธรรมองค์กรของโรงเรียนมีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จของโรงเรียน การสร้างวิสัยทัศน์ และค่านิยมร่วมกัน (Share Vision & Share Values) เป็นสิ่งสำคัญในการยกระดับคุณภาพการศึกษาของชาติ ซึ่งมีนักวิชาการสนใจศึกษาเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรระบุว่าวัฒนธรรมในสถานศึกษาเรียกว่าวัฒนธรรมโรงเรียนนั่นเอง

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2560) กล่าวว่า คุณภาพการศึกษาไทยมีแนวโน้มสู่ความตกต่ำทางคุณภาพอย่างรุนแรงเป้าหมายของการปฏิรูปการศึกษาคือการพัฒนาคุณภาพคนไทยให้มีศักยภาพในการนำความรู้และทักษะมาพัฒนาทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนระบบพื้นฐานการทำงานและมีผลกระทบต่อวิถีการทำงานของบุคคลที่อยู่ในระบบเดิม การสร้างความเข้าใจให้ตรงกันอย่างถ่วงถึงครบถ้วนนั้นต้องใช้เวลาและกลไกต่าง ๆ อย่างมาก จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการศึกษาวรรณกรรมการทำงานที่ได้รับการยอมรับในทุกวงการนั้นคือวัฒนธรรมคุณภาพ (Quality Culture) การที่สถานศึกษาประสบปัญหาด้านวิกฤติคุณภาพดังกล่าวอาจกล่าวได้ว่าสาเหตุส่วนหนึ่งเกิดจากการขาดวัฒนธรรมการปฏิบัติงานที่ดีภายในสถานศึกษา ได้แก่การมีนโยบายและเป้าหมายร่วมกันมีความมุ่งมั่น มีกระบวนการยุติธรรมมีการดูแลและปรับปรุง มีกระบวนการกลุ่มดูแลซึ่งกันเองและการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานจนเกิดเป็นวัฒนธรรมคุณภาพ

จากผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้พื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา 2565 ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ ทั้ง 4 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ส่วนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้พื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา 2565 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2564 เฉลี่ย 1.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายสาระ พบว่า รายวิชาภาษาไทยมีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้น (+3.75) รายวิชาคณิตศาสตร์มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้น (+0.75) รายวิชาวิทยาศาสตร์มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้น (+1.90) และรายวิชาภาษาอังกฤษมีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้น (+0.96) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้พื้นฐาน (O-NET) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีผลการทดสอบลดลงและต่ำกว่าระดับประเทศ โดยภาพรวมลดลงจากปีการศึกษา 2564 ร้อยละ 2.18 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีผลการทดสอบโดยภาพรวมลดลงต่ำกว่าระดับประเทศร้อยละ 3.27 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ผลการทดสอบทาง

Citation : Rattanasopa, P., & Boonrawd, S. (2025). A Model for Promoting Quality Culture of Primary Educational



Institutions under the Office of the Primary Educational Service Area in Sisaket Province. *Journal of Local Governance and Innovation*, 9(3), 85 - 102. <https://doi.org/10.65205/jlgsirru.2025.291005>

การศึกษาขั้นพื้นฐาน (O-Net) ในกลุ่มสาระภาษาไทย ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าระดับประเทศ นอกนั้นต่ำกว่าระดับประเทศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ผลการทดสอบทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (O-Net) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 4 วิชา (37.87) เมื่อเปรียบเทียบกับระดับจังหวัด พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าระดับจังหวัด โดยวิชาภาษาไทยและวิชาวิทยาศาสตร์ มีค่าสูงกว่าระดับจังหวัด แต่เมื่อเปรียบเทียบกับระดับสังกัดระดับภาคและระดับประเทศ พบว่า ค่าเฉลี่ยต่ำกว่าทุกวิชา ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2565 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 4 วิชา สูงกว่าระดับจังหวัด เมื่อเปรียบเทียบกับ ระดับสังกัดระดับภาค และระดับประเทศพบว่าค่าเฉลี่ยต่ำกว่าทุกวิชา จากที่กล่าวมาข้างต้นพบว่า ในสถานศึกษายังขาดแนวทางในการพัฒนาที่จะสร้างรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา ดังนั้น เพื่อเป็นแบบอย่างและแนวทางในการสร้างคุณภาพภายในสถานศึกษา

ผู้วิจัยจึงสนใจดำเนินการวิจัยเรื่อง รูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อทราบสภาพความต้องการและแนวทางในการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ในจังหวัดศรีสะเกษเป็นอย่างไร และการสร้างรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาที่มีความเหมาะสม มีรูปแบบเป็นอย่างไร และการประเมินรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาเกี่ยวกับความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์เป็นอย่างไร และนำผลจากการวิจัยครั้งนี้จะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง ได้มาซึ่งเครื่องมือที่สามารถใช้ประเมินสภาพจริงในสถานศึกษา อีกทั้งเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ในการนำไปใช้เป็นแนวทางในการยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบ สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น และแนวทางการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ
2. เพื่อสร้างและตรวจสอบรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ
3. เพื่อประเมินรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ

Citation : พิชิต รัตนะโสภา, และ สมเกียรติ บุญรอด. (2568). รูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัด



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น, 9(3), 85-102. <https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.291005>

การทบทวนวรรณกรรม (Literature Review)

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับวัฒนธรรมคุณภาพ

สมนึก ตันเกียง (2560) ได้กล่าวว่า วัฒนธรรมคุณภาพ หมายถึง แบบแผนความเชื่อ ค่านิยม การเรียนรู้การปฏิบัติงานของบุคคลในสังคมที่ตระหนักและเห็นความจำเป็นในงานคุณภาพและพฤติกรรมของกลุ่มบุคคลในสังคมที่ให้ความสนใจในการสร้างคุณภาพเกิดขึ้นในองค์กร การยอมรับระบบประกันคุณภาพระบบกำหนดมาตรฐานที่ทำให้ดีขึ้นได้จะต้องทำอยู่เสมอเพื่อคุณภาพที่ดีเยี่ยมในทุกมิติของวัฒนธรรมองค์กร

เนตรนภา โพธิ์สาวัง และคณะ (2562) ให้ความหมายของวัฒนธรรมคุณภาพ คือ วิถีทางการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนในองค์กร ที่มุ่งมั่นให้บรรลุเป้าหมายและพันธกิจขององค์กรโดยเน้นคุณภาพเป็นหลัก

สรุปได้ว่า วัฒนธรรมคุณภาพ หมายถึง แบบแผนความเชื่อ ค่านิยม และการปฏิบัติงานของคนในองค์กรที่มุ่งเน้นคุณภาพ ยึดมาตรฐานและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อบรรลุเป้าหมายและพันธกิจขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบของวัฒนธรรมคุณภาพ

สุเชตร ศรีบุญเรือง (2561) กล่าวถึง องค์ประกอบของวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา ประกอบด้วย 8 ด้าน ดังนี้ 1. ภาวะผู้นำด้านคุณภาพ 2. การวางแผนกลยุทธ์คุณภาพ 3. การมุ่งเน้นผู้ให้บริการ 4. การทำงานเป็นทีม 5. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 6. การเสริมสร้างพลังอำนาจ 7. การยกย่องและการให้รางวัล และ 8. การปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ดาวรรุณ ถวิลการ (2561) กล่าวว่า องค์ประกอบการพัฒนาวัฒนธรรมคุณภาพของโรงเรียนขนาดเล็กในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มี 5 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1. ภาวะผู้นำด้านคุณภาพ ประกอบด้วย มีวิสัยทัศน์ร่วมด้านคุณภาพ เน้นผู้รับบริการเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนา มีความมุ่งมั่นและเป็นแบบอย่างในการทำงานมุ่งคุณภาพ 2. การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย การดำเนินการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในทางบวกดำเนินการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ การตรวจสอบและสะท้อนผลงาน 3. การยกย่องและการให้รางวัล ประกอบด้วยสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ ยกย่องเชิดชูผู้ที่มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ กำหนดบุคคลต้นแบบในการทำงานเชิงคุณภาพ 4. การทำงานเป็นทีมและมีส่วนร่วม ประกอบด้วย มีเป้าหมายร่วมกัน แบ่งหน้าที่รับผิดชอบชัดเจน มีปฏิสัมพันธ์กันภายในทีมงาน การมีส่วนร่วมวางแผน 5. การจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านคุณภาพ ประกอบด้วย กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ด้านคุณภาพ กำหนดเป้าหมายด้านคุณภาพ การวัดผล ทบทวนและปรับปรุง

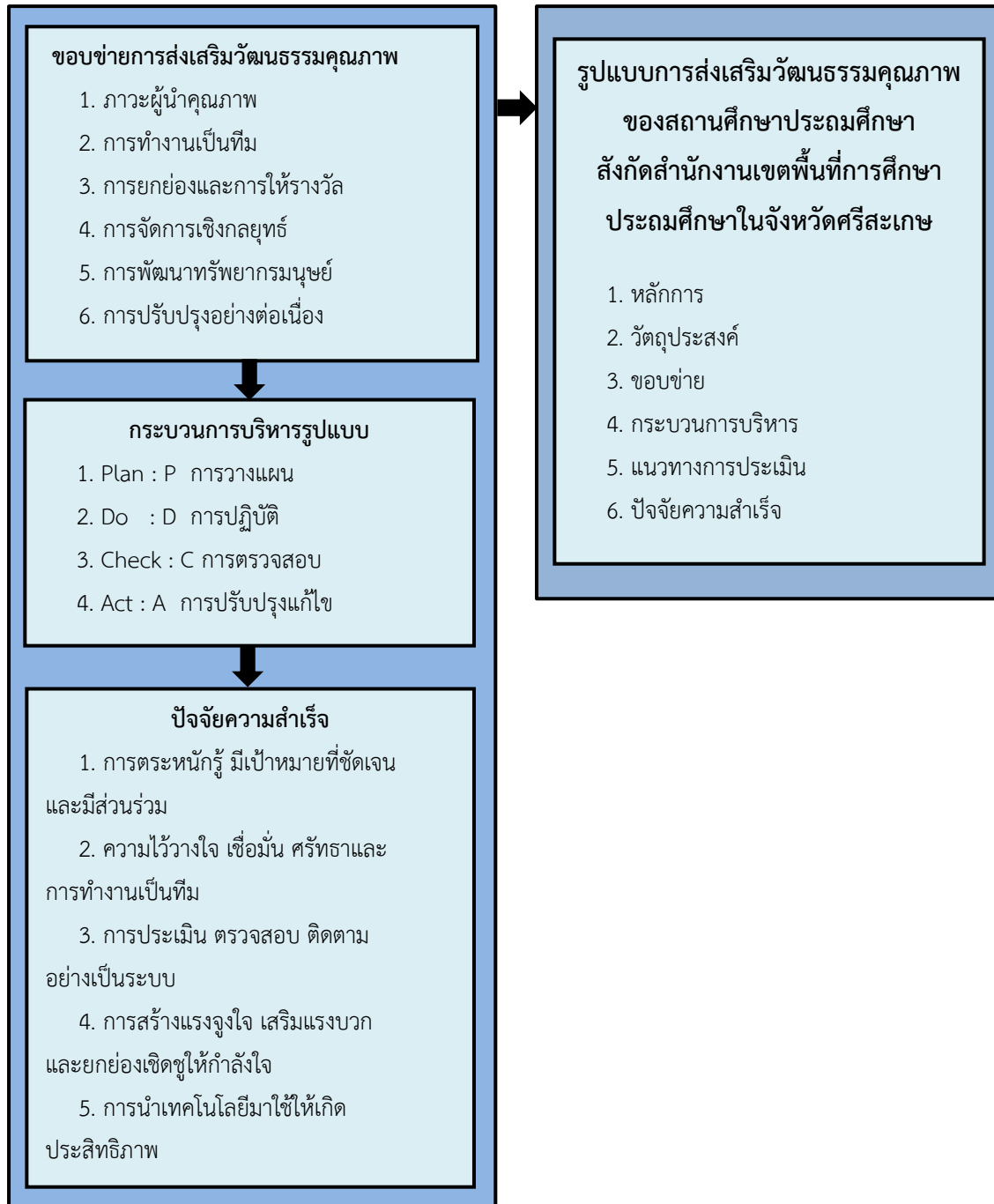
สรุปได้ว่า องค์ประกอบของวัฒนธรรมคุณภาพ ประกอบด้วย 1) ภาวะผู้นำคุณภาพ 2) การทำงานเป็นทีม 3) การยกย่องและการให้รางวัล 4) การจัดการเชิงกลยุทธ์ 5) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และ 6) การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

Citation : Rattanasopa, P., & Boonrawd, S. (2025). A Model for Promoting Quality Culture of Primary Educational



Institutions under the Office of the Primary Educational Service Area in Sisaket Province. *Journal of Local Governance and Innovation*, 9(3), 85 - 102. <https://doi.org/10.65205/jlgsirru.2025.291005>

กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบ สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็นและแนวทางรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ

ขั้นที่ 1.1 การศึกษาองค์ประกอบส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ แหล่งข้อมูล ได้แก่ เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบบันทึกข้อมูลจากการสังเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารโรงเรียนคุณภาพ วิเคราะห์ข้อมูลการสังเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นที่ 1.2 การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา 845 คน ครู 8,169 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 9,014 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำนวน 632 คน ซึ่งได้มาโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) แล้วสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบ แบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency distribution: f) ค่าเฉลี่ย (Mean:) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และการวิเคราะห์หาข้อมูลความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index: PNI) เพื่อจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ

ขั้นที่ 1.3 การศึกษาแนวทางการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการศึกษา/การบริหารสถานศึกษา ได้มาด้วยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 6 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์การศึกษารูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและตรวจสอบรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ

ขั้นที่ 2.1 การยกร่างรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ นำผลที่ได้มาจากขั้นตอนที่ 1 มายกร่างรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ ตามกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้ร่างรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 หลักการ องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ องค์ประกอบที่ 3 ขอบข่าย องค์ประกอบที่ 4 กระบวนการบริหาร องค์ประกอบที่ 5 แนวทางการประเมิน และองค์ประกอบที่ 6 ปัจจัยความสำเร็จ

ขั้นที่ 2.2 การตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ โดยนำข้อมูลที่ได้จากขั้นที่ 2.1 มาตรวจสอบ โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาความเหมาะสมของร่างรูปแบบ ด้วยการจัดการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 9 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ ประกอบด้วย (1) ประเด็นการสนทนากลุ่มเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของร่างรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ (2) แบบประเมินความเหมาะสมของร่างรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ วิเคราะห์ข้อมูล ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) การหาค่าเฉลี่ย () และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ เป็นการประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 48 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย () และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย (Research Results)

1. ผลการศึกษาองค์ประกอบ สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น และแนวทางการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ

1.1 ผลศึกษาองค์ประกอบของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า องค์ประกอบ มี 6 องค์ประกอบ ดังนี้ (1) ด้านภาวะผู้นำคุณภาพ (2) ด้านการทำงานเป็นทีม (3) ด้านการยกย่องและการให้รางวัล (4) ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ (5) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และ (6) ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

1.2 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมและรายด้าน

รายการประเมิน	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI Modified	ลำดับ
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ		
1. ด้านภาวะผู้นำคุณภาพ	4.58	0.56	มากที่สุด	4.62	0.53	มากที่สุด	0.01	1
2. ด้านการทำงานเป็นทีม	4.61	0.54	มากที่สุด	4.63	0.51	มากที่สุด	0.00	2
3. ด้านการยกย่องและให้รางวัล	4.51	0.64	มากที่สุด	4.53	0.62	มากที่สุด	0.00	6
4. ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์	4.64	0.53	มากที่สุด	4.67	0.50	มากที่สุด	0.01	1
5. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	4.55	0.57	มากที่สุด	4.58	0.55	มากที่สุด	0.01	1
6. ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	4.60	0.52	มากที่สุด	4.62	0.48	มากที่สุด	0.00	2
โดยรวม	4.58	0.51	มากที่สุด	4.61	0.48	มากที่สุด	0.01	

จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพปัจจุบันของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.51) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ด้านภาวะผู้นำคุณภาพ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านการยกย่องให้รางวัล ตามลำดับสภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.48) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านภาวะผู้นำคุณภาพ ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ด้านการ

Citation : Rattanasopa, P., & Boonrawd, S. (2025). A Model for Promoting Quality Culture of Primary Educational



Institutions under the Office of the Primary Educational Service Area in Sisaket Province. *Journal of Local Governance and Innovation*, 9(3), 85 - 102. <https://doi.org/10.65205/jlgsirru.2025.291005>

พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านการยกย่องให้รางวัลตามลำดับค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (PNI modified) เรียงลำดับความจำเป็นจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ ด้านภาวะผู้นำ คุณภาพ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และด้านการยกย่องและให้รางวัลตามลำดับ

1.3 ผลการศึกษาแนวทางการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษา จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 หลักการ ประกอบด้วย 1.1 หลักการภาวะผู้นำคุณภาพ 1.2 หลักการมีส่วนร่วมและทำงานเป็นทีม 1.3 หลักคุณธรรมและวัฒนธรรม คุณภาพของสถานศึกษา องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ ประกอบด้วย 2.1 เพื่อให้สถานศึกษามีรูปแบบ วัฒนธรรมคุณภาพ 2.2 เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา 2.3 เพื่อให้สถานศึกษาดำเนินงานภายใต้วัฒนธรรม คุณภาพอย่างสร้างสรรค์และมีความสุข องค์ประกอบที่ 3 ขอบข่าย ประกอบด้วย 3.1 ด้านภาวะผู้นำ คุณภาพ 3.2 ด้านการทำงานเป็นทีม 3.3 ด้านการยกย่องและให้รางวัล 3.4 ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ 3.5 ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 3.6 ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง องค์ประกอบที่ 4 กระบวนการบริหาร ประกอบด้วย 4.1 วงจรคุณภาพเต็มมิ่ง (PDCA) 4.1.1 ขั้นการวางแผน (Plan) 4.1.2 ขั้นนำแผนไปปฏิบัติ (Do) 4.1.3 ขั้นกำกับ ติดตาม ประเมินผล (Check) 4.1.4 ขั้นปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา (Act) 4.2 ชุมชน แห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) องค์ประกอบที่ 5 แนวทางการประเมิน ประกอบด้วย 5.1 ประเมินความ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรูปแบบ 5.2 ประเมินรูปแบบวัฒนธรรมที่เกิดขึ้นในแนวใหม่ 5.3 ประเมิน ความสำเร็จวัฒนธรรมคุณภาพสถานศึกษา 5.4 การใช้ภาวะผู้นำคุณภาพในการบริหารงาน 5.5 หลักการ ทำงานเป็นทีมที่มีคุณภาพ สังคมดี มีความสุข 5.6 หลักการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และองค์ประกอบ ที่ 6 ปัจจัยความสำเร็จ ประกอบด้วย 1. การตระหนักรู้มีเป้าหมายที่ชัดเจนและมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน 6.2 ความไว้วางใจ เชื่อมั่น ศรัทธาและการทำงานเป็นทีมคุณภาพ 6.3 การประเมิน ตรวจสอบ ติดตาม การ ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ 6.4 การสร้างแรงจูงใจ เสริมแรงบวกและยกย่องเชิดชูให้กำลังใจ 6.5 การนำ เทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ

2. ผลการสร้างและตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ร่างรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรม คุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 หลักการ องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ องค์ประกอบที่ 3 ขอบข่าย องค์ประกอบที่ 4 กระบวนการบริหาร องค์ประกอบที่ 5 แนวทางการประเมิน และองค์ประกอบที่ 6 ปัจจัย ความสำเร็จ และผลการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความเหมาะสมของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวม

รูปแบบการบริหาร	ความเหมาะสม		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
องค์ประกอบของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา	4.87	0.30	มากที่สุด
โดยรวม	4.87	0.30	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.87, S.D. = 0.30)

3. ผลการประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวม

รูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพ ของสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
องค์ประกอบของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรม คุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัด ศรีสะเกษ	4.67	0.48	มาก ที่สุด	4.62	0.51	มาก ที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ มี ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการวิจัยเรื่องรูปแบบวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ มีประเด็นค้นพบที่น่าสนใจ และผู้วิจัยนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาองค์ประกอบสภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ

Citation : Rattanasopa, P., & Boonrawd, S. (2025). A Model for Promoting Quality Culture of Primary Educational



Institutions under the Office of the Primary Educational Service Area in Sisaket Province. *Journal of Local Governance and Innovation*, 9(3), 85 - 102. <https://doi.org/10.65205/jlgsirru.2025.291005>

โดยรวมมีสภาพความต้องการ อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสามารถอภิปรายสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และเป็นรายด้าน ดังนี้

1.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการศึกษาสภาพความต้องการรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีประสบการณ์ในตำแหน่งมากกว่า 10 ปี ผู้วิจัยเห็นว่า การที่ผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีประสบการณ์มาหลายปีจึงส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องอย่างมีคุณภาพ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด และมีประสบการณ์ในการทำงาน มีความชำนาญ ในการดำเนินงานที่หลากหลาย มีความรู้และทักษะในการแก้ปัญหา เรียนรู้ในสิ่งใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ จึงมีความรู้ ความเข้าใจและองค์ความรู้ รวมทั้งสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดีนอกจากนั้นความรู้ที่มีอยู่ ยังส่งผลถึงการต่อยอดและสร้างนวัตกรรม ซึ่งนำมาพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่องยาวนาน ซึ่งพบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีความเข้าใจในสภาพพึงประสงค์และพร้อมดำเนินการตามแนวทางในการพัฒนาให้เกิด หลักการบริหารงานที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษาโดยการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพอันจะเอื้อให้การ บริหารงานของสถานศึกษาจะประสบความสำเร็จด้วยการทำงานที่มีประสิทธิภาพของบุคลากรทุกคนใน สถานศึกษา ทั้งนี้ ด้วยการมีประสบการณ์ ความมุ่งมั่น เอาใจใส่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและพันธกิจของ สถานศึกษาอย่างมีคุณภาพเป็นหลักจนเป็นวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาที่ยั่งยืน สอดคล้องกับแนวคิด ของ ชาญณรงค์ พรุ่งโรจน์ (2557) ที่กล่าวว่า การที่จะจัดการศึกษาให้เกิดเป็นความเจริญงอกงามขึ้นได้กับ ทั้งบุคคล ชุมชน และสังคม สถานศึกษาจะต้องมีวัฒนธรรมในการดำเนินงานภายในสถานศึกษาวัฒนธรรม หลักในการดำเนินงาน ของสถานศึกษาที่จะนำไปสู่การพัฒนาได้อย่างแท้จริง เป็นระบบ และยั่งยืน นั่นก็คือ วัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาจะเกิดขึ้นได้ย่อมหมายถึง การที่ผู้บริหารสถานศึกษา ครู ต้องมีคุณภาพ เพื่อสร้างบรรยากาศการดำเนินงานของสถานศึกษาให้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพได้ตามอัตลักษณ์ ที่ กำหนด ดังนั้น สถานศึกษาควรมุ่งจัดการศึกษาโดยเน้นการเสริมสร้างคุณภาพผ่านการบูรณาการวัฒนธรรม คุณภาพในการดำเนินงาน ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาสถานศึกษาอย่างมีระบบและยั่งยืน

1.2 ผลการศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็นของรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรม คุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ โดยแต่ละด้าน นำมาอภิปรายได้ ดังนี้

ด้านภาวะผู้นำคุณภาพ มีสภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด พิจารณาเป็นรายองค์ประกอบย่อย พบว่า สภาพความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารและบุคลากร ในองค์กรร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษา ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า ภาวะผู้นำย่อมมีบทบาทที่มี ความสำคัญและความจำเป็นที่สุด ซึ่งส่งผลต่อการประสบความสำเร็จหรือการไม่บรรลุต่อเป้าหมายของ สถานศึกษา ซึ่งเป้าหมายเป็นข้อกำหนดที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง หากขาดเป้าหมายร่วมกันในการทำงานย่อม ทำให้ส่งผลเสียต่อการทำงาน ดังนั้น ภาวะผู้นำคุณภาพจึงมีความสัมพันธ์กับคุณภาพแห่งความสำเร็จของ

องค์กรที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับแนวคิดของ Freed and Klugman (1997) ที่กล่าวว่า ผู้นำที่มีความเข้มแข็งในเรื่องคุณภาพจะเป็นผู้พัฒนาระบบและกระบวนการคุณภาพได้เป็นอย่างดี ดังนั้น ผู้นำจึงควรมีความรู้พื้นฐานปรัชญาของหลักการคุณภาพและการนำไปสู่การปฏิบัติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ

ดาวรรุณ ถวิลการ (2561) เรื่องรูปแบบการพัฒนาวัฒนธรรมคุณภาพของโรงเรียนขนาดเล็กในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำด้านคุณภาพ ประกอบด้วย มีวิสัยทัศน์ร่วมด้านคุณภาพ เน้นผู้รับบริการเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนามีความมุ่งมั่นและเป็นแบบอย่างในการทำงานมุ่งคุณภาพ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสุเชตร์ ศรีบุญเรือง (2561) เรื่องการพัฒนาตัวบ่งชี้วัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า ความมุ่งมั่นของผู้นำและภาวะผู้นำด้านคุณภาพ โดยที่ผู้บริหารมีเป้าหมายชัดเจน มีการทำงานอย่างเป็นระบบ

ด้านการทำงานเป็นทีม มีสภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด พิจารณาเป็นรายองค์ประกอบย่อย พบว่า สภาพความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทีมมีความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ในการดำเนินงานอย่างมีคุณภาพ และทีมมีกระบวนการตัดสินใจที่หลากหลายในการดำเนินงาน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า การทำงานเป็นทีมเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ตลอดจนการสร้างองค์ความรู้ไปด้วยกันและลดพฤติกรรมเชิงลบของส่วนบุคคล ปรับตัวเข้ากับสังคม ยอมรับซึ่งกันและกันทำให้เกิดบรรยากาศที่พึงประสงค์ในการทำงาน สร้างแรงกายแรงใจและความร่วมมือกันเป็นอย่างดี เป็นทีมที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ Oakland (2000) ที่กล่าวว่า การทำงานเป็นทีมในลักษณะทีมงานปรับปรุงคุณภาพและกระบวนการ มีความร่วมมือกันและขจัดปัญหาความขัดแย้ง มีการตัดสินใจร่วมกันที่ดี โดยใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดาวรรุณ ถวิลการ (2561) ผลการวิจัยพบว่า ด้านการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม ประกอบด้วย มีเป้าหมายร่วมกัน แบ่งหน้าที่รับผิดชอบชัดเจน มีปฏิสัมพันธ์กันภายในทีมงาน การมีส่วนร่วมวางแผน และตัดสินใจ

ด้านการยกย่องและการให้รางวัล มีสภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด พิจารณาเป็นรายองค์ประกอบย่อย พบว่า สภาพความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารยกย่องและให้รางวัลที่มีใช้สิ่งของ เช่น การยกย่องชมเชยการสรรเสริญแก่บุคลากรในองค์กร ผู้บริหารยกย่องและให้รางวัลที่มีใช้สิ่งของ เช่น การยกย่องชมเชยการสรรเสริญแก่บุคลากรในองค์กร ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า การยกย่องและการให้รางวัลหรือการเสริมแรงเชิงบวกเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จ นำพาให้สถานศึกษابرลุเป้าหมายที่วางไว้ของสถานศึกษาเพื่อความสำเร็จของสถานศึกษา สอดคล้องกับแนวคิดของ Stamatis (1996) ที่กล่าวว่า กลุ่มหรือบุคลากรรายบุคคลที่ปฏิบัติงานได้ตรงหรือเหนือกว่าเป้าหมายควรได้รับการยกย่องในการบรรลุผลสำเร็จ เพราะจะทำให้บุคลากรแต่ละคนมีความพึงพอใจและมีส่วนร่วมมากขึ้นกับระบบการจัดการคุณภาพขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ เนตรนภา โพธิ์สว่าง และคณะ (2562) เรื่องการพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อวัฒนธรรมคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน

Citation : Rattanasopa, P., & Boonrawd, S. (2025). A Model for Promoting Quality Culture of Primary Educational



Institutions under the Office of the Primary Educational Service Area in Sisaket Province. *Journal of Local Governance and Innovation*, 9(3), 85 - 102. <https://doi.org/10.65205/jlgsirru.2025.291005>

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการยกย่องและการให้รางวัล ล้วนมีอิทธิพลต่อปัจจัยวัฒนธรรมคุณภาพทั้งสิ้น

ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ มีสภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด พิจารณาเป็นรายองค์ประกอบย่อย พบว่า สภาพความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหาร ครู ร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนาสถานศึกษาและคุณภาพการศึกษาในภาพอนาคตอย่างมีคุณภาพ และผู้บริหาร ครู จัดทำแผนการดำเนินการและโครงการเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและคุณภาพของสถานศึกษา ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า การจัดการเชิงกลยุทธ์ เป็นหลักการวางแผนที่เป็นระบบมีแบบแผน ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาสถานศึกษาเป็นอย่างมาก ดังนั้น ผู้บริหารและครู จึงต้องร่วมกันนำกลยุทธ์มาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สอดคล้องกับแนวคิดของ Gryna (2001) ที่กล่าวว่า การกำหนดองค์ประกอบพื้นฐานสำหรับการจัดการเชิงกลยุทธ์โดยมีปัจจัยกำหนดคุณภาพถูกบูรณาการไว้ด้วย สอดคล้องกับแนวคิดของ ชาญณรงค์ พรุ่งโรจน์ (2557) ที่กล่าวว่า กระบวนการทำงานอาจใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ หรือที่เรียกว่า การวิเคราะห์ SWOT และการปฏิบัติงานตามวงจรคุณภาพ PDCA ในการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาได้อย่างเป็นระบบ การวิเคราะห์ SWOT ของ Albert Humphrey เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์สำหรับองค์กรหรือโครงการ

ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีสภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด พิจารณาเป็นรายองค์ประกอบย่อย พบว่า สภาพความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การสร้างองค์ความรู้และสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) และอบรม พัฒนา ศึกษาดูงาน การนิเทศการสอนให้กับครูและบุคลากรทางการ ศึกษาของสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมเกียรติ บุญรอด (2566) ที่ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาครูโดยใช้กระบวนการชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตตรวจราชการที่ 18 พบว่า การอบรมพัฒนาครูในด้านเทคนิคการสอนครูคนอื่น การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ วิธีการสื่อสารเพื่อให้ครูสามารถสะท้อนจุดแข็งและจุดอ่อนที่ควรพัฒนาในการจัดการเรียนการสอนของเพื่อนครูได้อย่างสร้างสรรค์ โรงเรียนควรจัดตารางสอนให้เอื้อต่อการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว โดยกำหนดเวลาให้ครูที่อยู่ในคู่หรือกลุ่มเดียวกันมีช่วงเวลาว่างตรงกัน เพื่อให้สามารถสังเกตการสอนและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทางวิชาชีพของครูได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า ทรัพยากรมนุษย์เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นอย่างมากในการบริหารจัดการในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งมนุษย์มีความคิด จิตใจและมีสมองที่สามารถวางแผน ดำเนินการในการทำงานได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งจะนำไปสู่การจัดการศึกษาเป็นไปอย่างต่อเนื่องจนนำพาความสำเร็จมาสู่สถานศึกษา ทั้งนี้ เมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา มีการพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ เข้ามาในชีวิต จึงมีความจำเป็นที่มนุษย์ต้องเรียนรู้ในสิ่งใหม่ ๆ เพื่อนำมาแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพงาน ซึ่งการพัฒนานั้นมีหลายวิธี หลายรูปแบบการเรียนรู้พัฒนาและเรียนรู้จึงต้องผ่านวิธีการที่หลากหลาย เช่น การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การฝึกงานด้วยการ

Citation : พิชิต รัตนโสภา, และ สมเกียรติ บุญรอด. (2568). รูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัด



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น, 9(3), 85-102. <https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.291005>

ลงมือปฏิบัติสิ่งเหล่านี้คือ การสร้างศักยภาพที่ไม่มีขีดจำกัด ตลอดจนการจัดกิจกรรมที่จะเสริมสร้างและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของทรัพยากรมนุษย์ ให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ความรับผิดชอบรวมทั้งทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและหน้าที่ และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ วิณา พิงวิวัฒน์นิกุล (2561) ที่กล่าวว่า การบริหารทรัพยากรมนุษย์ มีขั้นตอนที่สำคัญ ดังนี้ 1) การกำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มีความสำคัญต่อองค์การ เพราะนโยบาย คือ หลักการที่กำหนดขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติ 2) การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ เป็นการกำหนดแนวทางการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ที่ต้องการเป็นความพยายามของระบบเพื่อการตัดสินใจที่จะเลือกแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด

ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มีสภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด พิจารณาเป็นรายองค์ประกอบย่อย พบว่า สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ผู้บริหาร ครู นาวงจรคุณภาพ PDCA มาใช้ขับเคลื่อนการพัฒนาการศึกษาอย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า การดำเนินงานต้องมีระบบ มีกระบวนการขับเคลื่อนให้เกิดความต่อเนื่อง วางแผนการดำเนินงานที่เป็นวงจรของการพัฒนาคุณภาพตามลำดับขั้นตอนและปรับปรุงอยู่เสมอเพื่อคุณภาพของการทำงานที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการวางแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษาต้องอาศัยหลักการบริหารเชิงคุณภาพ ซึ่งต้องนำวงจรคุณภาพมาเป็นแนวทางขับเคลื่อนการศึกษาให้เกิดความต่อเนื่อง สอดคล้องกับแนวคิดของ Goetsch and Davis (2001) ที่กล่าวว่า ใช้แนวทางเชิงวิทยาศาสตร์จะต้องมีกลยุทธ์ในการดำเนินการโดยใช้วัฏจักรการปรับปรุงคุณภาพ (PDCA Cycle) สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมคิด สุกุลสถาปัติ (2562) เรื่อง กลยุทธ์การสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการบริหารจัดการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า การสร้างวัฒนธรรมคุณภาพเป็นพลวัตวัฒนธรรมคุณภาพสถานศึกษาแบบต่อเนื่อง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของดาวรรุณ ถวิลการ (2561) ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการทำงานเป็นทีมอย่างมีคุณภาพ เปลี่ยนแปลงในทางบวก ดำเนินการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ การตรวจสอบและสะท้อนผลงาน

2. ผลการประเมินรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า มีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงอันดับ ดังนี้ 1) ด้านความเหมาะสม 2) ด้านความเป็นไปได้ และ 3) ด้านความเป็นประโยชน์ คณะผู้ประเมินเห็นว่ารูปแบบมีความเหมาะสม ที่จะนำไปพัฒนารูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ และจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดาวรรุณ ถวิลการ (2561) เรื่อง รูปแบบการพัฒนาวัฒนธรรมคุณภาพของโรงเรียนขนาดเล็กในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า โดยภาพรวม มีความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบ อยู่ในระดับมากที่สุด และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อภิสิทธิ์ โคสาดี (2565) ได้ทำการวิจัยเรื่อง โมเดลสมการโครงสร้างภาวะผู้นำการเรียนรู้ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อวัฒนธรรม

Citation : Rattanasopa, P., & Boonrawd, S. (2025). A Model for Promoting Quality Culture of Primary Educational



Institutions under the Office of the Primary Educational Service Area in Sisaket Province. *Journal of Local Governance and Innovation*, 9(3), 85 - 102. <https://doi.org/10.65205/jlgsrru.2025.291005>

คุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 3 พบว่า มีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด

องค์ความรู้ใหม่ (New Knowledge)

การวิจัยในครั้งนี้ทำให้ได้องค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 รูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษควรนำรูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพ มากำหนดเป็นนโยบายและลงสู่การปฏิบัติของสถานศึกษาในสังกัดอย่างเป็นรูปธรรม ต่อเนื่อง และยั่งยืน

1.1.2 ควรส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพและสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการบริหารและพัฒนาให้สถานศึกษาในสังกัดสู่คุณภาพมาตรฐาน

1.1.3 ควรจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอเป็นระบบและต่อเนื่องเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาและครูให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพในการพัฒนาสถานศึกษาและควรจัดให้มีระบบการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีคุณภาพมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับสถานศึกษาสถานศึกษาควรมีการดำเนินงานในการพัฒนาสถานศึกษา

2.1 ด้านภาวะผู้นำคุณภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีความสามารถในการกำหนดนโยบายวิธีการดำเนินงานในสถานศึกษารวมทั้ง ครูและบุคลากรทางการศึกษา ต้องมีความตระหนักในบทบาทหน้าที่ ที่มุ่งเทเอาใจใส่เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ของสถานศึกษา โดยมุ่งเน้นคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาเป็นหลัก

2.2 ด้านการทำงานเป็นทีม ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีสรรถะและมีการโน้มน้าวและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์เพื่อความสำเร็จของงานภายใต้การทำงานเป็นทีมที่มีคุณภาพ มุ่งผลสำเร็จของงานตามเป้าหมาย

2.3 ด้านการยกย่องและให้กำลังใจ ผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ สร้างการเสริมแรงเชิงบวก ให้ขวัญและกำลังใจในโอกาสต่างๆอย่างสม่ำเสมอและเป็นรูปธรรม ไว้วางใจ ให้เกียรติ และส่งเสริม ครูและบุคลากรทางการศึกษาในผลงานที่ดีที่มีความประจักษ์

2.4 ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีความรู้ ความสามารถและทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ในการบริหารงานในทุกมิติ โดยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและภาคีเครือข่าย

2.5 ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการจัดการอบรม ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรในทุก ๆ ด้านทุกที่ ทุกเวลา เมื่อมีโอกาส

2.6 การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารสถานศึกษาควรดำเนินงานเป็นขั้นตอนโดยนำวงจรคุณภาพมาใช้ขับเคลื่อนในองค์กรและแบ่งภาระงานตามบทบาทหน้าที่ สร้างความตระหนัก สร้างความร่วมมือในการทำงานอย่างเป็นระบบตามวงจรคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง (References)

- ชาญณรงค์ พรุ่งโรจน์. (2557). *วัฒนธรรมคุณภาพ: สร้างคน สร้างชาติ*. กรุงเทพฯ: ซีโน พับลิชชิ่ง แอนด์ แพคเกจจิ้ง.
- ดาวรรณ ถวิลการ. (2561). รูปแบบการพัฒนาวัฒนธรรมคุณภาพของโรงเรียนขนาดเล็กในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับบัณฑิตศึกษา) สาขามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์*, 6(3), 114–126.
- เนตรนภา โพธิ์สาวัง, ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร, ทะนงศักดิ์ คุ่มไชนะ, และ พรเทพ เสถียรนพแก้ว. (2562). การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อวัฒนธรรมคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด



- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารบริหารการศึกษา* มศว, 16(30), 26–35.
- วีณา พิงวิวัฒน์นิกุล. (2562). *เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ร่วมสมัย*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
- สมเกียรติ บุญรอด. (2566). รูปแบบการพัฒนาครูโดยใช้กระบวนการชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตตรวจราชการที่ 18. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม*, 17(1), 56–72.
- สมคิด สกฤตสถาปต์. (2562). กลยุทธ์การสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการบริหารจัดการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. *วารสารศึกษาศาสตร์ มจร คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย*, 8(1), 277–293.
- สมนึก ต้นเกียง. (2560). *กลยุทธ์การสร้างวัฒนธรรมคุณภาพภายในสำนักงานกองการศึกษาเทศบาลเมืองพะเยา* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- สุเชตร ศรีบุญเรือง. (2561). *การพัฒนาตัวบ่งชี้วัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาสังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- อภิสิทธิ์ โคสาดี. (2565). *โมเดลสมการโครงสร้างภาวะผู้นำการเรียนรู้ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 3* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Burrill, C. W., & Ledolter, J. (1999). *Achieving quality through continual improvement*. John Wiley & Sons.
- Freed, J. F., & Klugman, M. R. (1997). *Quality principles and practices in higher education*. American Council on Education/Oryx.
- Goetsch, D. L., & Davis, S. B. (2001). *Total quality handbook*. Prentice Hall.
- Gryna, F. M. (2001). *Quality planning and analysis: From product development through use* (4th ed.). McGraw-Hill.
- Oakland, J. (2000). *Total quality management: Text with case*. Butterworth-Heinemann.
- Stamatis, D. H. (1996). *Failure mode and effect analysis (FMEA): From theory to execution*. American Society for Quality (ASQ).

Citation : พิชิต รัตนโสภณ, และ สมเกียรติ บุญรอด. (2568). รูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัด



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ. *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น*, 9(3), 85-102. <https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.291005>