ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี

The Factors Influencing the Successful Implementation of the Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) in Chonburi Province

กัญยา แสนเมืองมา[1], เนตรดาว ชัยเขต[2], และ กมลวรรณ รอดหริ่ง[3*]

Kanya Samuangma[1], Netdao Chaiyaket[2], and Kamolwan Rodhring[3*]

[1-3] คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา; Burapha Business School Burapha University, Thailand

*Corresponding Author; e-mail : kamolwan@go.buu.ac.th

DOI : 10.65205/jlgisrru.2025.289674

Received : April 22, 2025; **Revised :** November 24, 2025; **Accepted :** December 16, 2025

บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี โดยอ้างอิงกรอบแนวคิดการประเมินระบบสารสนเทศของ Petter และ McLean เพื่อระบุตัวชี้วัดความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย คุณภาพของระบบสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศ และคุณภาพของการให้บริการ ตลอดจนการประเมินผลกระทบจากการใช้งานระบบที่ครอบคลุมทั้ง ความพึงพอใจของผู้ใช้ และ การสนับสนุนประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภายในองค์กร ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี ซึ่งประสบความสำเร็จในการบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินประจำปีงบประมาณ 2563 ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS จำนวน 99 แห่ง จากนั้นจึงนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนาและสถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบ Enter เพื่อประเมินความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศ และคุณภาพของการให้บริการ มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของระบบบัญชี e-LAAS ในมิติของ ผลประโยชน์ ประสิทธิผล และประสิทธิภาพขององค์กร โดยที่ คุณภาพของระบบ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุดในทั้งสามมิติ ทั้งนี้ ตัวแปรทั้งสามสามารถร่วมกันอธิบายผลลัพธ์ขององค์กรในแต่ละด้านได้ในระดับสูง โดยมีค่าความสามารถในการอธิบาย (R^2) อยู่ระหว่าง 76.20% – 77.80% และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) สูงถึง 0.873 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการศึกษานี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบ e-LAAS ให้มีความถูกต้อง ปลอดภัย และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้ง

Citation : Samuangma, K., Chaiyaket, N., & Rodhring, K. (2025). The Factors Influencing the Successful Implementation of the Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) in Chonburi Province. *Journal of Local Governance and Innovation, 9*(3), 397 - 412. https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.288561

เสริมสร้างความน่าเชื่อถือของข้อมูลและบริการ ตลอดจนส่งเสริมความยั่งยืนในการนำระบบไปประยุกต์ใช้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระยะยาว

คำสำคัญ (Keywords) : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียด, ความเครียด, เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

This study analyzed the factors influencing the successful implementation of the Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) in Chonburi Province. Guided by the Information-Systems-Success framework of Petter and McLean (2009), the research examined three core antecedents—system quality, information quality, and service quality—and assessed their impacts through two mediators, user satisfaction and managerial efficiency support, on overall system success. Data were collected via questionnaires from personnel in 99 local administrative organizations (LAOs) that had successfully recorded accounting transactions and prepared fiscal-year-2020 (B.E. 2563) financial statements using e-LAAS. The responses were analyzed with descriptive statistics and enter multiple regression to evaluate relationships among the variables.

The results show that system quality, information quality, and service quality each exert a positive, statistically significant influence ($p < 0.05$) on three dimensions of system success—organizational benefits, effectiveness, and efficiency. Collectively, the three factors explain 76.20 % – 77.80 % of the variance (R^2) in each success dimension, with a multiple correlation coefficient (R) of 0.873. Among them, system quality is the most influential predictor, followed by information quality and service quality. These findings offer practical guidance for enhancing e-LAAS: prioritizing robust and user-centric system design, ensuring accurate and reliable data, and improving support services will strengthen user satisfaction and managerial performance, thereby fostering long-term, sustainable adoption of the system across local government organizations.

Keywords : e-LAAS Computerized Accounting System, Information System Success, System Quality, Local Administrative Organization

บทนำ (Introduction)

ในยุคปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในการยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะด้านการวางแผน การบริหารจัดการ และการประมวลผลข้อมูลอย่างเป็นระบบ ช่วยให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวมากยิ่งขึ้น ภาครัฐจึงได้ผลักดันการนำ

Citation : กัญยา แสนเมืองมา, เนตรดาวชัยเขต, และ กมลวรรณ รอดหริ่ง. (2568). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี. *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น*, *9*(3), 397 - 412. https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.288561

เทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิรูประบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านการพัฒนาระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Local Administrative Accounting System: e-LAAS) ซึ่งครอบคลุมระบบงานที่สำคัญ ได้แก่ ระบบงบประมาณ ระบบรายรับ-รายจ่าย ระบบบัญชี และระบบรายงานสำหรับผู้บริหาร โดยกองคลังถือเป็นหน่วยงานหลักในการใช้งานระบบดังกล่าว โดยเฉพาะการบัญชีในระบบเกณฑ์คงค้างที่ยึดตามมาตรฐานการบัญชีสากล (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2555)

เมื่อระบบ e-LAAS ได้รับการบูรณาการอย่างทั่วถึง จะสามารถแสดงผลการเบิกจ่ายของแต่ละหน่วยงาน และสะท้อนภาพรวมฐานะทางการเงินของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังส่งเสริมให้รัฐบาลสามารถบริหารจัดการเงินคงคลังได้อย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ ระบบ e-LAAS ยังช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานได้อย่างสะดวก ลดความซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูล ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้ทุกเวลา เสริมสร้างระบบควบคุมภายในที่เข้มแข็ง และอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อย่างรวดเร็ว

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0808.4/ว 5912 ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2561 ได้ระบุให้ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำบัญชีในระบบ e-LAAS เพียงระบบเดียว ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป เพื่อรองรับการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานบัญชีภาครัฐ และลดภาระการทำงานซ้ำซ้อน ซึ่งเป็นการเพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินงานและการบันทึกบัญชี อย่างไรก็ตาม จากข้อมูลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ณ วันที่ 30 กันยายน 2563 พบว่า มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศจำนวน 7,851 แห่งที่สามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินด้วยระบบ e-LAAS ได้สำเร็จ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, 2563) อย่างไรก็ดี ยังมีบางองค์กรที่ประสบปัญหาในการใช้งานระบบ ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนของข้อมูล จากการศึกษาของนักวิจัยหลายท่านพบว่า อุปสรรคที่สำคัญ ได้แก่ ความผิดพลาดเมื่อใช้งานจริง (ภูชิยา เรืองขันธ์, 2554) ความซับซ้อนของโปรแกรม (กาญจนา ศรีสุข, 2554) การขาดการกำกับดูแลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สุรัสวดี ทีเขียว, 2553) รวมถึงเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ (นิลเนตร พรมมิ, 2554) ปัจจัยเหล่านี้ล้วนส่งผลต่อความไม่สำเร็จของการนำระบบ e-LAAS ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง

ด้วยเหตุนี้ การวิจัยครั้งนี้จึงมุ่งเน้นการวิเคราะห์และสังเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลให้การนำ ระบบ e-LAAS ที่ใช้งานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานในพื้นที่จังหวัดชลบุรี เพื่อให้สามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรอื่น ๆ ที่ยังเผชิญอุปสรรคในการใช้งาน และเพื่อสนับสนุนเป้าหมายของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในการพัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างยั่งยืน ทั้งนี้จังหวัดชลบุรีถูกเลือกเป็นพื้นที่ศึกษา เนื่องจากจากสถิติของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ณ วันที่ 20 ตุลาคม 2563 พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรีทั้ง 99 แห่ง ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล สามารถ

Citation : Samuangma, K., Chaiyaket, N., & Rodhring, K. (2025). The Factors Influencing the Successful Implementation of the Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) in Chonburi Province. *Journal of Local Governance and Innovation, 9*(3), 397 - 412. https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.288561

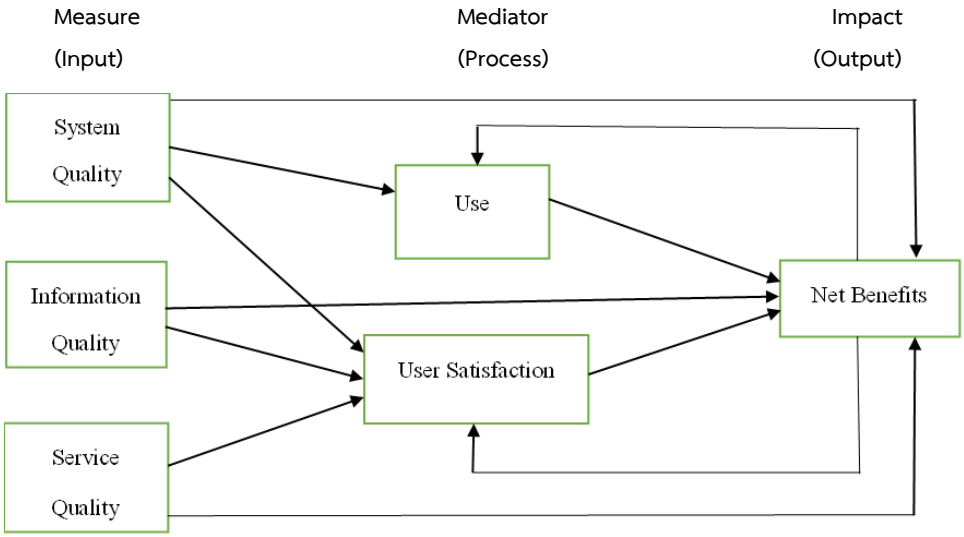
บันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินผ่านระบบ e-LAAS ได้สำเร็จภายในสิ้นปีงบประมาณ 2563 คิดเป็นร้อยละ 100 (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี, 2563)

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1) เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี

การทบทวนวรรณกรรม (Literature Review)

แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศของ Petter และ McLean (Petter & McLean, 2009) ซึ่งพัฒนาต่อยอดจากแบบจำลองของ DeLone และ McLean (1992) ได้นำเสนอองค์ประกอบแห่งความสำเร็จของระบบสารสนเทศ 6 ด้าน ตามลำดับ ได้แก่ (1) คุณภาพของระบบสารสนเทศ (System Quality) ประเมินจากความง่ายในการใช้งาน ความยืดหยุ่น ความน่าเชื่อถือ และระยะเวลาการตอบสนอง (2) คุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality) ประเมินจากความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ ความเข้าใจง่าย ความทันสมัย และความครบถ้วนของข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงคุณค่าของสารสนเทศในการสนับสนุนการตัดสินใจ (3) และคุณภาพของการให้บริการ (Service Quality) ประเมินจากความสามารถของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศในการตอบสนอง ความน่าเชื่อถือ และความสามารถในการเข้าใจผู้ใช้งาน (4) การใช้งานระบบ (Use) ประเมินจากความถี่ในการใช้งาน ระยะเวลาในการใช้งาน และความเหมาะสมในการใช้งาน (5) ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) ประเมินจากระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ทั้งในภาพรวมและในแต่ละระบบ และ (6) ประโยชน์สุทธิจากระบบ (Net Benefits) ประเมินจากความสามารถของระบบในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการตัดสินใจของผู้ใช้ ดังแสดงในภาพประกอบ



ภาพที่ 1 แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ Petter & McLean (2009)

Citation : กัญยา แสนเมืองมา, เนตรดาวชัยเขต, และ กมลวรรณ รอดหริ่ง. (2568). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี. *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น*, *9*(3), 397 - 412. https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.288561

เมื่อสังเคราะห์แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศตามแนวคิดของ Petter และ McLean (Petter & McLean, 2009) พบว่า ตัวชี้วัด (Measure) ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย คุณภาพของระบบสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศ และคุณภาพของการให้บริการ มีอิทธิพลต่อตัวแปรกลาง (Mediator) ได้แก่ การใช้งานระบบ และความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ซึ่งส่งผลกระทบ (Impact) โดยตรงต่อการสร้างคุณค่าและประโยชน์ที่องค์กรได้รับ สำหรับการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งเน้นการวิเคราะห์เฉพาะปัจจัยนำเข้าทั้งสามด้านดังกล่าว และได้นำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) โดยใช้ประโยชน์ที่องค์กรได้รับเป็นตัวแทนของความสำเร็จของระบบ และมิได้รวมตัวแปรด้านการใช้งานระบบและความพึงพอใจของผู้ใช้ เนื่องจากข้อจำกัดด้านขอบเขตของการวิจัยและเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Local Administrative Accounting System: e-LAAS) เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนนโยบายภาครัฐในการขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (E-Government) โดยระบบดังกล่าวได้รับการออกแบบให้สามารถปรับปรุงโปรแกรม หรือเพิ่มลดรายการบันทึกบัญชีได้จากส่วนกลาง โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นหน่วยงานผู้ควบคุมระบบหลัก และดำเนินการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศสามารถเข้าใช้งานระบบผ่านเว็บไซต์ http://www.laas.go.th ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ ระบบ e-LAAS ประกอบด้วยระบบการทำงานหลัก 5 ระบบ ได้แก่ 1) ระบบงบประมาณ 2) ระบบข้อมูลรายรับ 3) ระบบข้อมูลรายจ่าย 4) ระบบบัญชี และ 5) ระบบรายงานผู้บริหาร ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานด้านบัญชีในทุกขั้นตอน อันจะนำไปสู่การจัดทำข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องทันสมัย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยแห่งความสำเร็จและประสิทธิภาพของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) และระบบสารสนเทศทางการเงินมาใช้ในองค์กรภาครัฐ โดยเฉพาะในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า มีหลายปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จและผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานด้านบัญชี ได้แก่ การศึกษาของ อัจฉราพรรณ ภิรมย์กิจ (2557) โดยใช้โมเดล Petter & McLean (2009) พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพระบบ คุณภาพการบริการ และการใช้งานระบบ ล้วนมีผลอย่างมีนัยสำคัญต่อความสำเร็จของระบบ e-LAAS ซึ่งผลการศึกษานี้สอดคล้องกับการศึกษาของ สุกันทา สะเอียบคง (2558) ที่พบว่า คุณภาพระบบ คุณภาพการบริการ การใช้งานระบบ และประโยชน์ที่ได้รับจากระบบล้วนมีผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบการเงินและบัญชีภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้การศึกษาในด้านกระบวนการบริหารของ สุภาวดี ลอยศรี (2559) พบว่า ปัจจัยด้านการบริหารจัดการและการใช้ระบบ e-LAAS มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหัวหน้างานบัญชีและการเงิน ในขณะที่การศึกษาของ ประภาพร พรมโคตร (2559) แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านเพศ อายุ การศึกษา และประสบการณ์ ไม่มีความแตกต่างต่อ

Citation : Samuangma, K., Chaiyaket, N., & Rodhring, K. (2025). The Factors Influencing the Successful Implementation of the Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) in Chonburi Province. *Journal of Local Governance and Innovation, 9*(3), 397 - 412. https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.288561

ประสิทธิภาพในการใช้ระบบ e-LAAS อย่างมีนัยสำคัญ สำหรับการศึกษาของ ผกามาศ มนต์ไธสง (2561) ชี้ว่า ประสิทธิผลของระบบ e-LAAS ส่งผลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงินในระดับเทศบาล โดยเสนอแนะให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการเรียนรู้และทำความเข้าใจระบบ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการใช้งาน นอกจากนี้ ปวีณา สมบูรณ์ (2564) ยังระบุว่า ประสิทธิภาพของระบบ e-LAAS ในด้านการจัดเก็บข้อมูลที่ถูกต้อง การประมวลผลที่รวดเร็ว และการเชื่อมโยงข้อมูลทางบัญชี มีผลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานด้านบัญชีโดยรวม ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ควบคู่กับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อให้การจัดทำบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

นอกจากนี้งานวิจัยต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จของระบบสารสนเทศภาครัฐ แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล และคุณภาพการให้บริการยังคงเป็นตัวแปรสำคัญอย่างต่อเนื่องในยุคดิจิทัลสมัยใหม่ โดย Ali et al. (2016) พบว่า ระบบ e-Government จะประสบความสำเร็จได้เมื่อระบบมีความเสถียร ใช้งานง่าย ข้อมูลมีความถูกต้อง และระบบให้บริการผู้ใช้ที่มีประสิทธิภาพ ในทำนองเดียวกัน Alkraiji (2020) ระบุว่า ความสำเร็จของการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในหน่วยงานรัฐทั่วโลกนั้นขึ้นอยู่กับคุณภาพทางเทคนิค คุณภาพข้อมูล และการให้บริการสนับสนุนผู้ใช้เป็นสำคัญ นอกจากนี้ Rana et al. (2017) ยังชี้ว่า คุณภาพการให้บริการ (Service Quality) มีผลอย่างมีนัยสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้และผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับ ซึ่งไม่ต่างจากบริบทการใช้งานระบบ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย

กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)

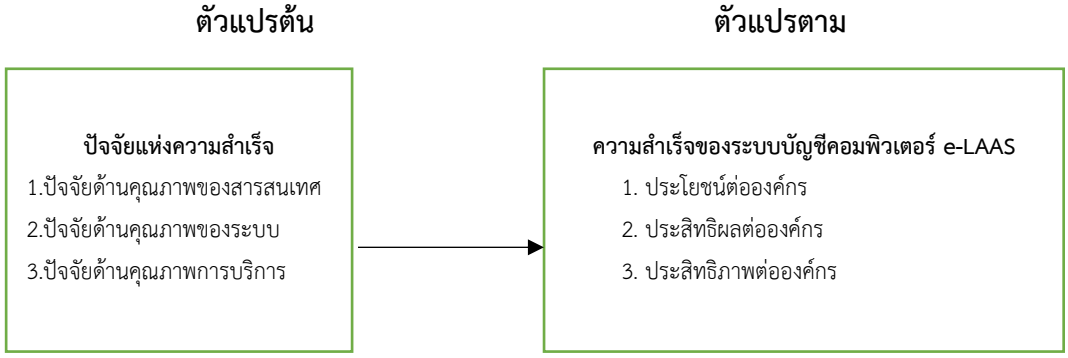
จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้นำแบบจำลองความสำเร็จของ Petter และ McLean (Petter & McLean, 2009) มาประยุกต์ใช้ร่วมกับแนวคิด เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของจังหวัดชลบุรี โดยแบ่งออกเป็นสองกลุ่มตัวแปรหลัก ได้แก่

ตัวแปรต้น ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ หมายถึง รายงานหรือข้อมูลจากระบบที่มีความถูกต้อง ทันสมัย เข้าใจง่าย ครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้ (โอภาส, 2554) ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ หมายถึง ความชัดเจน เข้าใจง่ายของขั้นตอนการทำงาน ความสะดวกในการใช้งานเมนูระบบการค้นหาเอกสาร รวมถึงคุณภาพของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ หมายถึง การให้ความช่วยเหลือจากผู้ดูแลระบบที่มีความรู้ ความสามารถ และความเต็มใจในการให้บริการ รวมถึงช่องทางการติดต่อที่หลากหลายและการตอบสนองที่รวดเร็ว (พุทธรักษา, 2551; สุรัสวดี, 2553)

Citation : กัญยา แสนเมืองมา, เนตรดาวชัยเขต, และ กมลวรรณ รอดหริ่ง. (2568). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี. *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น*, *9*(3), 397 - 412. https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.288561

ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลประโยชน์ต่อองค์กร (Net Benefits) ซึ่งสะท้อนถึงประโยชน์จากการใช้ระบบ e-LAAS ที่ช่วยให้การเข้าถึงข้อมูลสะดวกและรวดเร็ว ส่งผลให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายและขั้นตอนการทำงาน (อัจฉราพรรณ, อุษณา, 2556) ประสิทธิผลต่อองค์กร (Effectiveness) หมายถึง ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และประสิทธิภาพต่อองค์กร (Efficiency) หมายถึง ความสามารถขององค์กรในการดำเนินงานด้านการเงินการคลังได้รวดเร็วขึ้น ประหยัดต้นทุน เวลา และทรัพยากรบุคคล ซึ่งล้วนส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีนัยสำคัญ

ดังแสดงกรอบแนวคิดของการวิจัยที่กำหนดความสัมพันธ์ตัวแปรต้นและตัวแปรตามข้างต้น ได้ดังนี้



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี จำนวน 99 แห่ง ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ 11 อำเภอเป็นประชากรในการศึกษา โดยอ้างอิงข้อมูลจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2563) และเพื่อให้การวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยคัดเลือกเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินประจำปีงบประมาณ 2563 ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้สำเร็จ กลุ่มเป้าหมายของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยผู้อำนวยการกองคลังหรือหัวหน้าส่วนการคลัง เจ้าหน้าที่งบประมาณ และเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ซึ่งเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการใช้งานระบบดังกล่าวโดยตรง จากนั้นผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% ซึ่งทำให้ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 225 คน และเลือกใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างมีความเป็นกลางและมีโอกาสเท่าเทียมกันในการถูกเลือก และสามารถสะท้อนลักษณะของประชากรได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ

Citation : Samuangma, K., Chaiyaket, N., & Rodhring, K. (2025). The Factors Influencing the Successful Implementation of the Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) in Chonburi Province. *Journal of Local Governance and Innovation, 9*(3), 397 - 412. https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.288561

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งประกอบด้วยคำถามปลายเปิดและคำถามปลายปิด แบ่งเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ส่วนที่ 3 เกี่ยวกับประสิทธิผลและประสิทธิภาพขององค์กร และส่วนที่ 4 เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของการวิจัย ได้ใช้มาตรวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวทางของ Likert เพื่อให้สามารถประเมินระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามได้อย่างเป็นระบบและชัดเจน แบบสอบถามได้รับการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน และนำไปปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ก่อนดำเนินการเก็บข้อมูลจริง การเก็บข้อมูลดำเนินการโดยการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 11 อำเภอในจังหวัดชลบุรี ผ่านช่องทางหนังสือราชการและแบบฟอร์มออนไลน์ เพื่อให้ผู้ตอบสามารถตอบแบบสอบถามได้อย่างสะดวก หลังจากรวบรวมแบบสอบถามครบถ้วน ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลและนำเข้าสู่โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อทำการวิเคราะห์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency), ค่าเฉลี่ย (Mean), ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่ออธิบายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง และใช้สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบ Enter (Enter Multiple Regression Analysis) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์หรืออิทธิพลระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

ผลการวิจัย (Research Results)

ผลการสำรวจข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (66.20%) อายุระหว่าง 31-40 ปี (49.80%) และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 15,001-25,000 บาท (48.90%) โดยส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (70.70%) และมีประสบการณ์ทำงาน 5-10 ปี (43.10%) ในองค์กรประเภทองค์การบริหารส่วนตำบล (37.30%) ขนาดองค์กรส่วนใหญ่เป็นขนาดกลาง (36.40%) ตำแหน่งส่วนใหญ่คือ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี (44.00%) สำหรับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) พบว่า 93.30% เคยเข้ารับการอบรม ขณะที่ 6.70% ไม่เคยเข้ารับการอบรม

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรีต่อผลประโยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิผลต่อองค์กร และประสิทธิภาพต่อองค์กร แสดงได้ดังตารางที่ 1 ถึง ตารางที่ 5

Citation : กัญยา แสนเมืองมา, เนตรดาวชัยเขต, และ กมลวรรณ รอดหริ่ง. (2568). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี. *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น*, *9*(3), 397 - 412. https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.288561

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ แบบ Enter ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ ที่ส่งผลต่อผลประโยชน์ต่อองค์กร

ประโยชน์ต่อองค์กร	B	Std. Error	β	t	p
ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ	.348	.070	.303	4.949	.000*
ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ	.525	.071	.479	7.380	.000*
ปัจจัยด้านคุณภาพบริการ	.228	.064	.166	3.576	.000*
ค่าคงที่ (Constant)	-.290	.159		-1.821	.070
R^2 = .778 Adjust R^2 = .775 F= 258.624 Sig. = .000					

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ คุณภาพของสารสนเทศ และคุณภาพการบริการ ที่ส่งผลต่อผลประโยชน์ขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) เท่ากับ 0.778 แสดงว่าทั้ง 3 ปัจจัยสามารถร่วมกันอธิบายผลประโยชน์ขององค์กรได้ร้อยละ 77.80 โดยปัจจัยด้านคุณภาพของระบบมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกมากที่สุด (β = 0.525) รองลงมาคือคุณภาพของสารสนเทศ (β = 0.348) และคุณภาพการบริการ (β = 0.228)

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบ Enter ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลต่อองค์กร

ประสิทธิผลต่อองค์กร	B	Std. Error	β	t	p
ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ	.275	.072	.240	3.813	.000*
ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ	.550	.073	.503	7.537	.000*
ปัจจัยด้านคุณภาพบริการ	.276	.065	.201	4.214	.000*
ค่าคงที่ (Constant)	-.254	.163		-1.556	.121
R^2 = .766 Adjust R^2 = .763 F= 241.274 Sig. = .000					

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

Citation : Samuangma, K., Chaiyaket, N., & Rodhring, K. (2025). The Factors Influencing the Successful Implementation of the Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) in Chonburi Province. *Journal of Local Governance and Innovation, 9*(3), 397 - 412. https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.288561

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ สารสนเทศ และการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) เท่ากับ 0.762 แสดงว่าทั้ง 3 ปัจจัยสามารถร่วมกันอธิบายประสิทธิผลขององค์กรได้ร้อยละ 76.20 โดยคุณภาพของระบบมีผลมากที่สุด (β = 0.550) รองลงมาคือคุณภาพสารสนเทศ (β = 0.276) และคุณภาพการบริการ (β = 0.275)

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบ Enter ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพต่อองค์กร

ประสิทธิภาพต่อองค์กร		**Std.**			
	B	**Error**	β	**t**	**p**
ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ	.410	.074	.349	5.514	.000
ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ	.500	.075	.447	6.653	.000
ปัจจัยด้านคุณภาพบริการ	.195	.067	.139	2.897	.004
ค่าคงที่ (Constant)	-.291	.168		-1.725	.086
R^2= .762 Adjust R^2 = .759 F= 236.420 Sig. = .000					

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ สารสนเทศ และการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) เท่ากับ 0.762 แสดงว่าทั้ง 3 ปัจจัยสามารถร่วมกันอธิบายประสิทธิภาพขององค์กรได้ร้อยละ 76.20 โดยคุณภาพของระบบมีผลมากที่สุด (β = 0.500) รองลงมาคือคุณภาพสารสนเทศ (β = 0.410) และคุณภาพการบริการ (β = 0.195)

Citation : กัญยา แสนเมืองมา, เนตรดาวชัยเขต, และ กมลวรรณ รอดหริ่ง. (2568). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี. *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น*, *9*(3), 397 - 412. https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.288561

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบ Enter ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อประโยชน์สุทธิจากระบบ (Net Benefit)

ประสิทธิภาพต่อองค์กร (Net Benefit)	B	Std. Error	β	t	p
ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ	.384	.061	.331	5.917	.000
ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ	.520	.063	.495	8.213	.000
ปัจจัยด้านคุณภาพบริการ	.197	.062	.143	3.190	.002
ค่าคงที่ (Constant)	-.198	.142		-1.398	.164
R^2= .912 Adjust R^2 = .832 F= 340.568 Sig. = .000					

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ สารสนเทศ และการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อประโยชน์สุทธิจากระบบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) เท่ากับ 0.912 แสดงว่าทั้ง 3 ปัจจัยสามารถร่วมกันอธิบายประโยชน์สุทธิจากระบบขององค์กรได้ร้อยละ 91.20 โดยคุณภาพของระบบมีผลมากที่สุด (β = 0.520) รองลงมาคือคุณภาพสารสนเทศ (β = 0.384) และคุณภาพการบริการ (β = 0.197)

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

การศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี พบว่าปัจจัยความสำเร็จของระบบ e-LAAS โดยรวมอยู่ในระดับมาก ครอบคลุมสามด้านหลัก ได้แก่ คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพของระบบ และคุณภาพการบริการ ได้แก่

ด้านคุณภาพสารสนเทศ พบว่าระบบ e-LAAS สามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างครบถ้วน เรียกดูย้อนหลังได้ และให้สารสนเทศที่สมบูรณ์ เข้าใจง่าย มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ ทั้งยังสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับ สุกันทา สะเอียบคง (2558) ที่ชี้ว่าคุณภาพสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของระบบการเงินและบัญชีภาครัฐ

ด้านคุณภาพของระบบ พบว่าระบบมีขั้นตอนการทำงานชัดเจน ใช้งานสะดวก ค้นหาเอกสารได้รวดเร็ว และเครื่องคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานมีประสิทธิภาพเพียงพอ สอดคล้องกับ สุกันทา สะเอียบคง (2558) เช่นกัน ที่ระบุว่าคุณภาพระบบส่งผลต่อความสำเร็จของการใช้งาน

Citation : Samuangma, K., Chaiyaket, N., & Rodhring, K. (2025). The Factors Influencing the Successful Implementation of the Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) in Chonburi Province. *Journal of Local Governance and Innovation, 9*(3), 397 - 412. https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.288561

ด้านคุณภาพบริการ พบว่า ระบบมีเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลที่มีความรู้ ทักษะ และให้คำแนะนำได้ดี พร้อมทั้งมีช่องทางการติดต่อที่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับ สุกันทา สะเอียบคง (2558) และ พุทธรักษา ปลั่งแสงมาส (2551) ที่กล่าวว่าคุณภาพการบริการมีผลโดยตรงต่อความสำเร็จของระบบ

เมื่อพิจารณาผลลัพธ์ที่ระบบ e-LAAS มีต่อองค์กร พบว่าทั้งประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และประโยชน์ต่อองค์กรอยู่ในระดับมาก โดยประสิทธิผลเด่นที่สุด เนื่องจากช่วยจัดทำรายงานทางการเงินได้ตรงตามเวลา สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างแม่นยำ (ผกามาศ มนต์ไธสง, 2561) ส่วนด้านประสิทธิภาพ ระบบช่วยให้การทำงานรวดเร็วและลดความซับซ้อน ซึ่งสัมพันธ์กับผลการศึกษาของ สุภาวดี ลอยศรี (2559) ที่ชี้ว่ากระบวนการบริหารที่ดีส่งผลต่อประสิทธิภาพของหัวหน้างานบัญชีในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และในด้านประโยชน์ต่อองค์กร พบว่า ระบบช่วยให้ผู้บริหารใช้ข้อมูลประกอบการวางแผนงบประมาณ และกำหนดนโยบายการใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ ปวีณา สมบูรณ์ (2564) ที่ระบุว่าสารสนเทศทางบัญชีมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ของงานบัญชีโดยรวม

ทั้งนี้ ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ระบบ และบริการ ล้วนมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (ที่ระดับ .05) ต่อประโยชน์ขององค์กร สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุภาวดี ลอยศรี (2559) ซึ่งพบว่ามีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณที่ 0.609

ในการศึกษาครั้งนี้จึงสรุปได้ว่า การพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ให้ประสบความสำเร็จควรให้ความสำคัญกับคุณภาพของสารสนเทศ ความชัดเจนและความเสถียรของระบบ ตลอดจนคุณภาพการให้บริการของผู้ดูแลระบบ ซึ่งทั้งหมดนี้จะนำไปสู่ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และการใช้ประโยชน์ขององค์กรได้อย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านคุณภาพของสารสนเทศ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพของข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ทันเวลา และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการเงินการคลังอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนควรกำหนดแนวทางในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพของสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ การใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ควรอยู่ภายใต้กรอบของระเบียบ กฎหมาย และแนวปฏิบัติที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เพื่อให้การบริหารงานมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

1.2 ด้านคุณภาพของระบบ

ควรปรับปรุงและพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ให้มีการออกแบบเมนูและหน้าจอที่ใช้งานง่าย มีโครงสร้างขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน และสนับสนุนการสืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงการ

Citation : กัญยา แสนเมืองมา, เนตรดาวชัยเขต, และ กมลวรรณ รอดหริ่ง. (2568). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี. *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น*, *9*(3), 397 - 412. https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.288561

จัดสรรทรัพยากรด้านเทคโนโลยี เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตให้เพียงพอและเหมาะสมกับปริมาณงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในระดับพื้นที่ อีกทั้งควรพิจารณาจัดตั้งหน่วยสนับสนุนเฉพาะด้านที่สามารถให้คำปรึกษาและข้อมูลทางเทคนิคแก่ผู้ใช้งานได้โดยตรง เพื่อให้การใช้งานเป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างถูกต้อง

1.3 ด้านคุณภาพการบริการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบในการดูแลระบบควรพัฒนาคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำด้านระบบอย่างถูกต้อง ตลอดจนมีทักษะในการแก้ไขปัญหาและให้ความช่วยเหลืออย่างทันท่วงที ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและเพียงพอ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถติดต่อและขอรับความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว การส่งเสริมความใส่ใจและความเข้าใจในบริบทการทำงานของผู้ใช้งานในพื้นที่จะช่วยให้การนำระบบ e-LAAS ไปใช้เกิดประสิทธิผลสูงสุด และส่งเสริมความสำเร็จในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับองค์กรอย่างยั่งยืน

1.4 การวิจัยครั้งนี้ชี้ชัดให้เห็นว่าปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ คุณภาพของสารสนเทศ และคุณภาพการบริการมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประโยชน์ ประสิทธิผล และประสิทธิภาพขององค์กร โดยเฉพาะคุณภาพของระบบที่มีอิทธิพลสูงสุดในทุกมิติ ซึ่งเป็นการต่อยอดแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศของ DeLone & McLean และ Petter & McLean ให้มีความชัดเจนในบริบทภาครัฐไทยมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การจัดทำสมการพยากรณ์ตามผลการวิเคราะห์ถดถอยยังเป็นองค์ความรู้ใหม่ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือประเมินหรือคาดการณ์ประสิทธิผลของระบบบัญชีภาครัฐในพื้นที่อื่นได้อย่างเป็นรูปธรรม ทำให้ผลการศึกษานี้มีประโยชน์ทั้งในเชิงทฤษฎีและเชิงปฏิบัติสำหรับการวางแผน นโยบาย และการพัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชีของหน่วยงานท้องถิ่นในอนาคต

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์ในด้านอื่นที่มีผลต่อการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เช่น ด้านบุคลากร งบประมาณ ด้านเทคโนโลยีของระบบ เพื่อนำผลการวิจัยมาพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.2 ควรศึกษาประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้เพื่อที่จะได้นำข้อมูลมาพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.3 ควรศึกษาโดยเพิ่มกลุ่มตัวอย่างอื่นในการวิจัยไม่ใช่เฉพาะในเขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรีเช่น ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หรือในประเทศไทย เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาเปรียบเทียบว่าเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร

Citation : Samuangma, K., Chaiyaket, N., & Rodhring, K. (2025). The Factors Influencing the Successful Implementation of the Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) in Chonburi Province. *Journal of Local Governance and Innovation, 9*(3), 397 - 412. https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.288561

2.4 การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ดังนั้นจึงควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อศึกษาเชิงลึกเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LASS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี

เอกสารอ้างอิง (References)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2555). *คู่มือการใช้งานโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กระทรวงมหาดไทย.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2562). *คู่มือการปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กระทรวงมหาดไทย.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2563). *รายงานสถิติการจัดทำรายงานทางการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยระบบ e-LAAS ณ วันที่ 30 กันยายน 2563*. กระทรวงมหาดไทย.

กระทรวงมหาดไทย. (2561). *หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0808.4/ว 5912 ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2561 เรื่อง การใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)*. กระทรวงมหาดไทย.

กาญจนา ศรีสุข. (2554). *การประเมินประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครศรีธรรมราช* (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

นิลเนตร พรมมิ. (2554). *ปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์* (รายงานการศึกษาอิสระปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ประภาพร พรมโคตร. (2559). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานภาครัฐ*. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

ปวีณา สมบูรณ์. (2564). *การวิเคราะห์ความสำเร็จของระบบบัญชีภาครัฐในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

พุทธรักษา ปลั่งแสงมาส. (2551). *การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในองค์กรภาครัฐไทย: ปัญหาและข้อเสนอแนะ*. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ผกามาศ มนต์ไธสง, อัครวิชช์ รอบคอบ, และ ณรัฐวรรณ มุสิก. (2561). ทดสอบผลกระทบของประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบริหารส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของเทศบาลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย. *วารสารวิชาการบัญชีและการเงิน*, 10(2), 45–62.

ภูชิยา เรืองขันธ์. (2554). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรภาครัฐ*. [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต], มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

Citation : กัญยา แสนเมืองมา, เนตรดาวชัยเขต, และ กมลวรรณ รอดหริ่ง. (2568). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี. *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น*, *9*(3), 397 - 412. https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.288561

ราชกิจจานุเบกษา. (2561). *พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561*. เล่ม 135 ตอนที่ 27 ก, หน้า 1–17.

สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี. (2563). *รายงานผลการดำเนินงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี*.

สุกันทา สะเอียบคง. (2558). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย.* [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต], มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุกันทา สะเอียบคง. (2558). *การประเมินผลการใช้ระบบสารสนเทศในหน่วยงานราชการ*. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

สุภาวดี ลอยศรี. (2559). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ในเทศบาลจังหวัดลพบุรี.* [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต], มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สุรัสวดี ทีเขียว. (2553). *การศึกษาความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.* [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต], มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อัจฉราพรรณ ภิรมย์กิจ. (2557). *ความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในเทศบาลตำบลในจังหวัดนครนายก.* [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต], มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อัจฉราพรรณ ภิรมย์กิจ, และ อุษณา. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานระบบ e-LAAS ของพนักงานเทศบาล. *วารสารรัฐประศาสนศาสตร์*, 7(2), 45–59.

โอภาส อนันตโกสินทร์. (2554). *การวิเคราะห์และออกแบบระบบ*. สำนักพิมพ์เดอะมาสเตอร์กรุ๊ป.

Ali, M., Zhou, L., Miller, L., & Ieromonachou, P. (2016). User satisfaction with e-government services: Examining the role of system quality, information quality, and service quality. *Information Systems Management*, 33(3), 211–224.

Alkraiji, A. (2020). Determinants of successful adoption of e-government: A systematic review. *Government Information Quarterly*, 37(3), 101249. https://doi.org/10.1016/j.giq.2020.101249

DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60–95.

Petter, S., & McLean, E. R. (2009). A meta-analytic assessment of the DeLone and McLean IS success model: An examination of IS success at the individual level. *Information & Management*, 46(3), 159–166.

Rana, N. P., Dwivedi, Y. K., Williams, M. D., & Weerakkody, V. (2017). Examining the success of public information systems: Role of service quality. *International Journal of Information Management*, 37(1), 1–11.

Citation : Samuangma, K., Chaiyaket, N., & Rodhring, K. (2025). The Factors Influencing the Successful Implementation of the Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) in Chonburi Province. *Journal of Local Governance and Innovation, 9*(3), 397 - 412. https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.288561

Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed.). Harper & Row.

Citation : กัญยา แสนเมืองมา, เนตรดาวชัยเขต, และ กมลวรรณ รอดหริ่ง. (2568). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี. *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น*, *9*(3), 397 - 412. https://doi.org/10.65205/jlgisrru.2025.288561